



Cenário 3: Os cidadãos podem obter acesso a um site da Web e relatar a localização e gravidade dos buracos em vias públicas.

À medida que os buracos são relatados, eles são registrados num “sistema de reparo do departamento de obras públicas” e lhes é atribuído um número de identificação, armazenado por endereço da rua, tamanho (numa escala de 1 a 10), localização (no meio da rua, na calçada, etc.), distrito (determinado pelo endereço da rua) e prioridade de reparo (determinada pelo tamanho do buraco).

Quando um buraco vai ser reparado, no sistema é criada uma ordem de serviço associada ao buraco e incluem a localização e tamanho do buraco, número de identificação da equipe de reparo, número de pessoas na equipe, equipamento atribuído, horas aplicadas no reparo, estado do buraco (trabalho em andamento, reparado, reparo temporário, não reparado), quantidade de material de enchimento usado e custo do reparo (calculado a partir de horas aplicadas, quantidade de pessoas, material e equipamento usados).

Finalmente, um relatório mensal de danos é criado para conter informações sobre danos relatados e incluem nome do cidadão, endereço, número do telefone, tipo de dano e quantia em reais de prejuízo causado pelo dano.

Para incluir um buraco é necessário se cadastrar como cidadão, para criar uma ordem de serviço e gerar relatório é necessário ter um cadastro como funcionário.