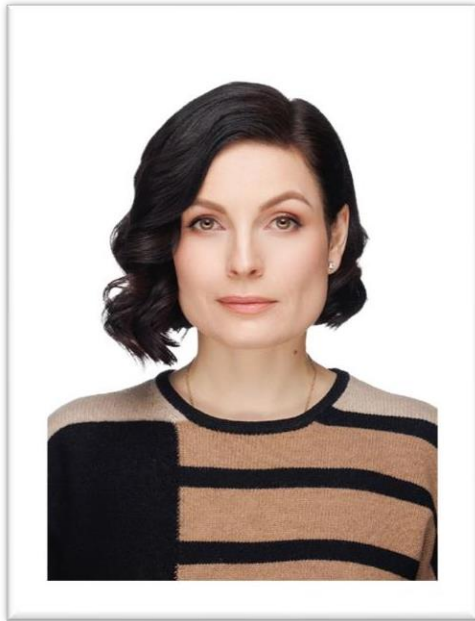


**Федеральная служба по надзору в сфере связи,  
информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)  
Отдел по борьбе с мошенничеством №27, г. Москва**



**СЛУЖЕБНАЯ СПРАВКА**  
о подтверждении служебного статуса

**Ф.И.О.:** Панфилова Александра Максимовна

**Дата рождения:** 27 февраля 1996

**ИНН:** 683301410733

**СНИЛС:** 029-064-922 57

**Удостоверение сотрудника №:** 240-325/ГРКН

**Приказ о назначении:** №215-лс от 10.02.2021 г.

**Должность:** Специалист по противодействию мошенническим звонкам

**Стаж работы в Роскомнадзоре:** с 2019 года (на текущей должности с 2022 г.)

**E-mail:** ponomareva95natallya.rkn@gov.ru

**Рабочий адрес:** Штаб-квартира г. Москва, Китайгородский проезд, д. 7, стр. 2

**Региональный код подразделения:** 77-РКН-27

**Основные направления деятельности:**

- Проведение мониторинга подозрительных телефонных активностей
- Идентификация сетей и узлов, распространяющих мошеннические вызовы
- Работа с операторами связи по инициативной блокировке звонков
- Анализ и предотвращение звонков с подменой номера (спуфинг)
- Разработка методик по снижению риска телефонного мошенничества для банков и сервисов
- Взаимодействие с профильными службами МВД и ЦБ РФ
- Участие в формировании "чёрных списков" телефонных номеров мошенников

**Подтвержденные расследования:**

1. **Дело №РК-04/5204-2022:** пресечение деятельности колл-центра в Сибири, работавшего через IP-телефонию
2. **Дело №РК-04/6601-2023:** выявление сети фальшивых звонков от имени службы безопасности крупных банков
3. **Дело №РК-04/2215-2023:** инициирование блокировки каналов мошеннических звонков на уровне операторов
4. **Дело №РК-04/7172-2024:** техническая проверка и отключение подменных SIP-шлюзов
5. **Дело №РК-04/8321-2024:** установление цепочки связей между колл-центрами в СНГ и организаторами в Украине

Документ сформирован в системе Роскомнадзора.

Подпись:

Печать:

