

Exercício 1: Sistema de Exercício 1: Sistema de Reserva de Salas de Reunião

Descrição: Sua empresa precisa de um aplicativo de alta disponibilidade para gerenciar reservas de salas de reunião. O sistema deve permitir que funcionários reservem salas com base na disponibilidade e cancelem suas reservas.

Tarefa 1: Identifique 3 requisitos funcionais e 2 requisitos não funcionais para esse sistema.

Funcionais:

Criar reservas: o sistema deve permitir que o usuário crie reservas de acordo com a disponibilidade.

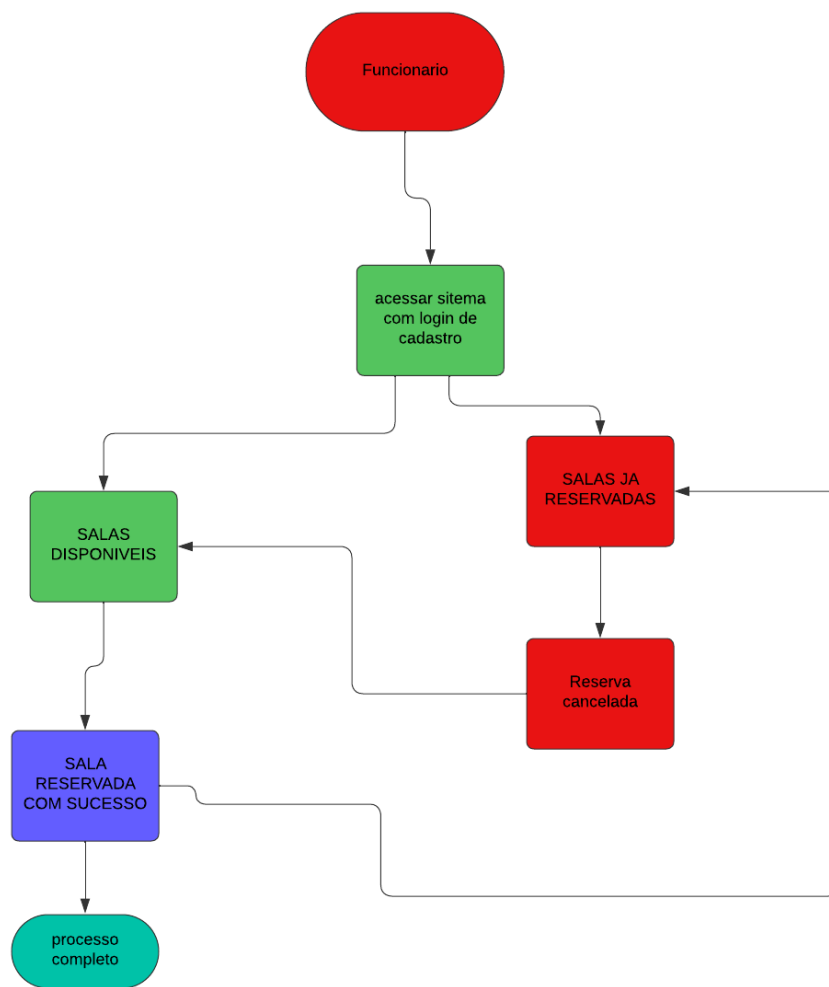
Cancelar reservas: o sistema deve permitir que o usuário cancele a reserva.

Notificar reserva: o sistema deve enviar um notificar ao funcionário, se a reservas dele foi feita com sucesso, se foi cancelada ou se sofreu alguma alteração.

Não funcional:

Disponibilidade: o sistema deve estar disponível quase todo o tempo para que s os funcionários da empresa consigam fazer as reservas.

Segurança: apenas funcionários a autorizados possuem permissão para criar ou cancelar reservas.



Exercício 2: Sistema de Biblioteca Digital

Descrição: Um sistema de biblioteca digital permite que usuários façam login, pesquisem livros, reservem e devolvam exemplares. O sistema também deve permitir que o administrador adicione e remova livros.

Tarefa 1: Identifique 2 requisitos funcionais para usuários e 2 para administradores.

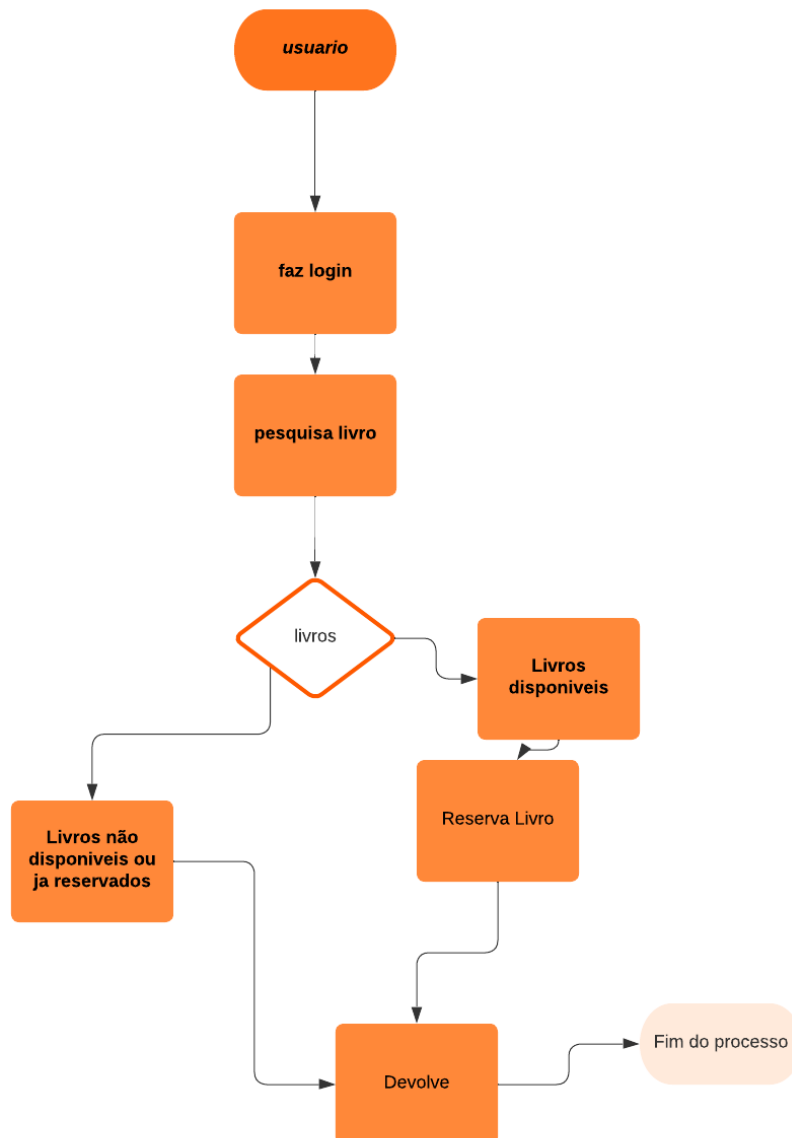
Funcionário: pesquisar livros, reservar livros.

Administradores: adicionar livros, remover livros.

Tarefa 2: Crie um diagrama de caso de uso com as principais funcionalidades para ambos os atores



Tarefa 3: Crie um fluxograma que mostre o processo de devolução de um livro.



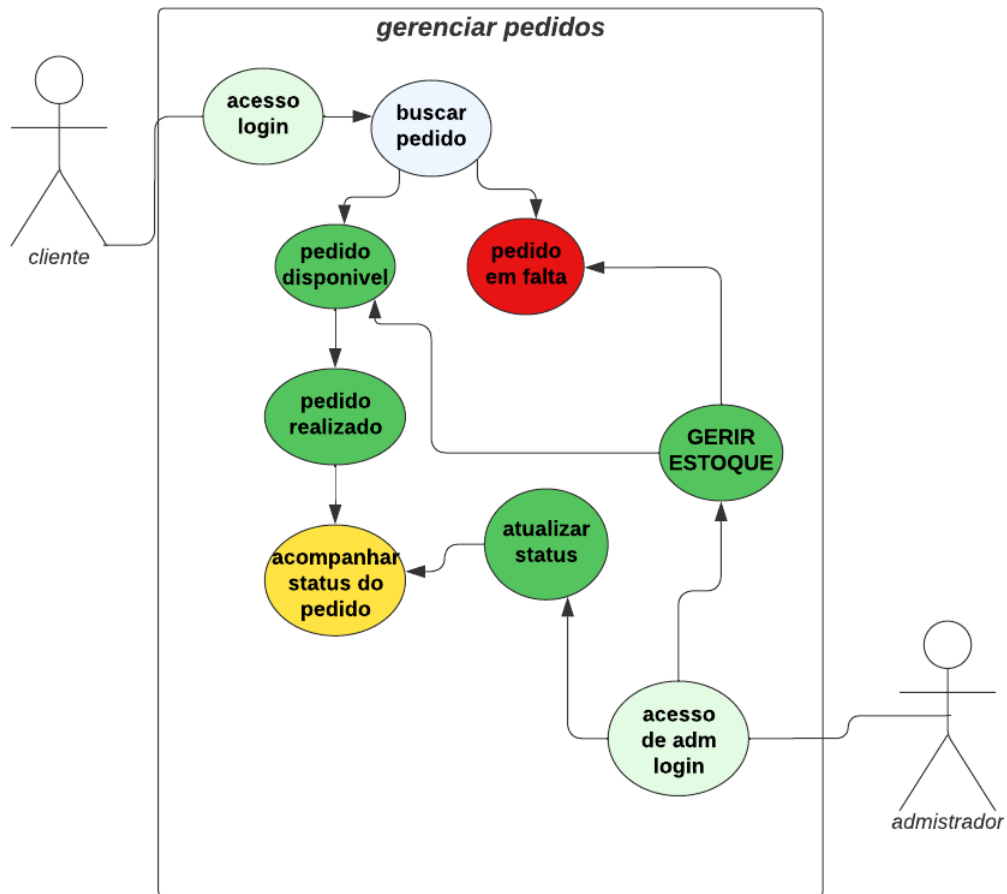
Exercício 3: Sistema de Gerenciamento de Pedidos

Descrição: Um sistema de gerenciamento de pedidos de uma loja online deve permitir que clientes façam pedidos e acompanhem o status de entrega. O administrador pode atualizar o status dos pedidos e gerenciar o estoque.

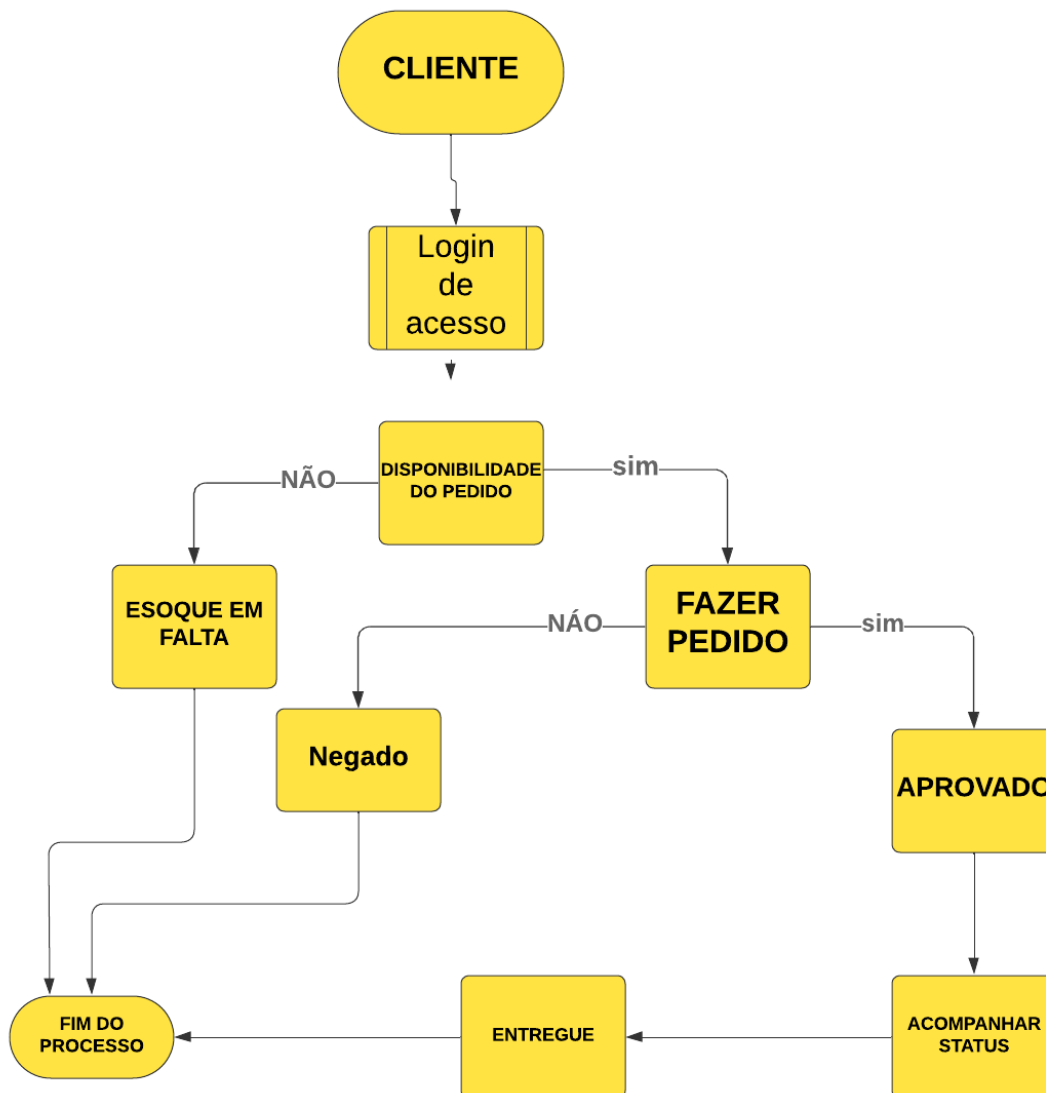
Tarefa 1: Identifique 4 requisitos funcionais para o sistema.

Criar pedidos, acompanhar status, atualizar status e gerir estoque.

Tarefa 2: Desenhe um diagrama de caso de uso que mostre as ações de clientes e administradores.



Tarefa 3: Crie um fluxograma que represente o fluxo de aprovação e envio de um pedido



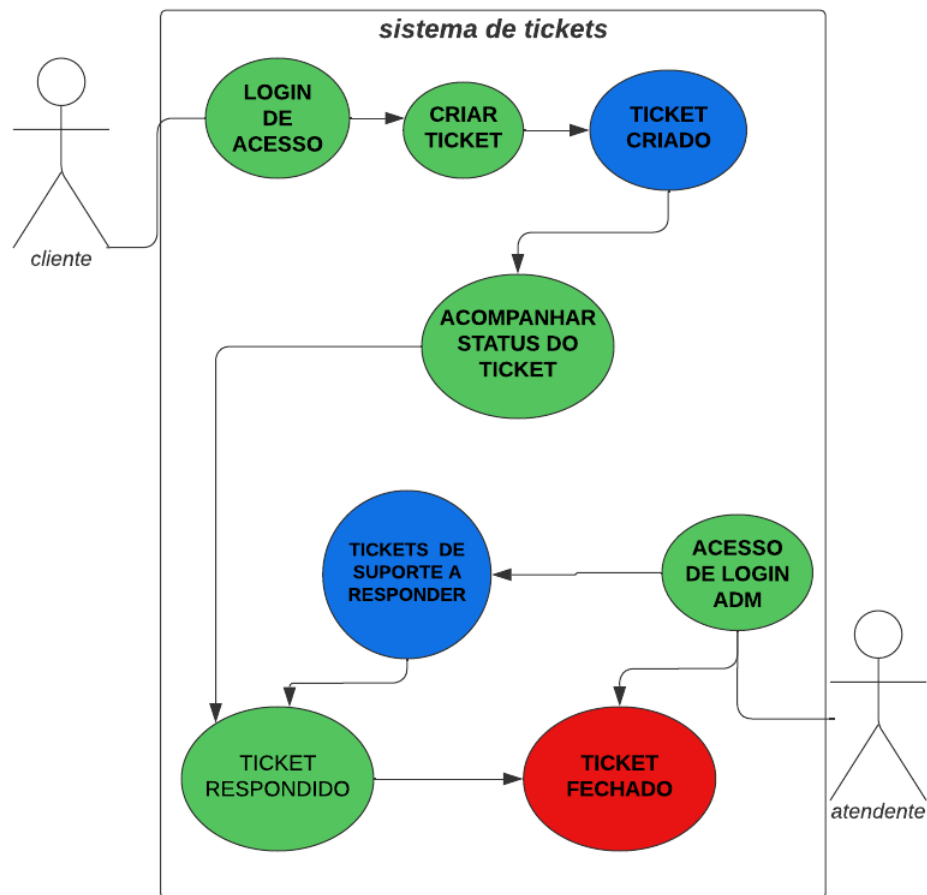
Exercício 4: Sistema de Suporte ao Cliente

Descrição: Um sistema de suporte ao cliente deve permitir que clientes abram tickets de suporte, acompanhem o status dos tickets, e que atendentes respondam e fechem os tickets.

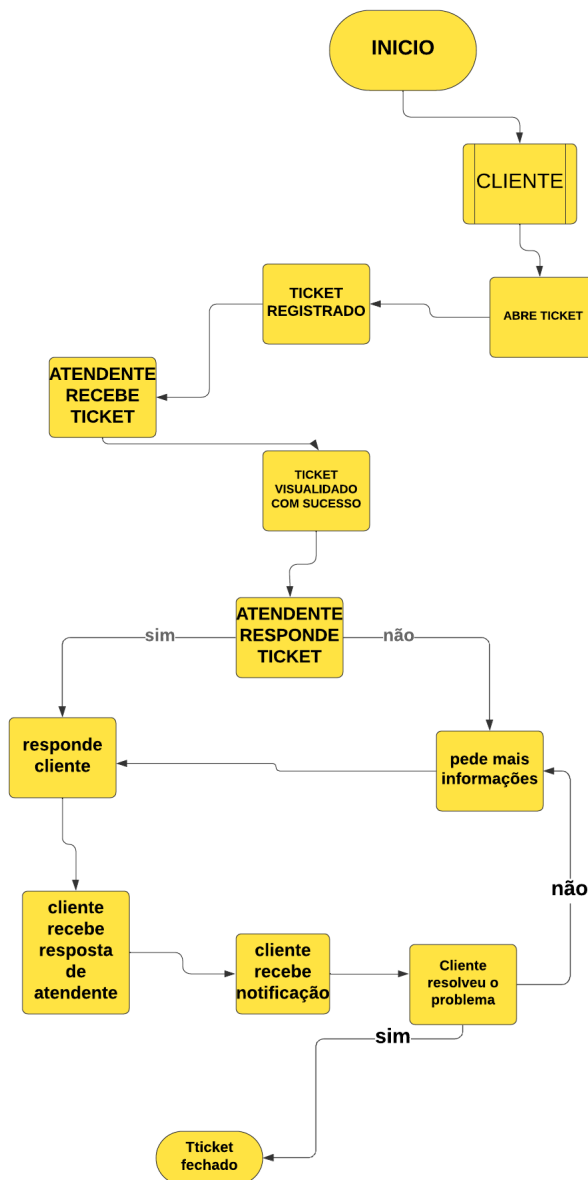
Tarefa 1: Identifique 3 requisitos funcionais para o sistema.

Abrir ticket, acompanhar status, encerrar ticket.

Tarefa 2: Desenhe um diagrama de caso de uso para as interações entre cliente e atendente.



Tarefa 3: Desenhe um fluxograma que represente o fluxo de resolução de um ticket.



Exercício 5: Sistema de Gerenciamento de Estacionamento

Descrição: Um sistema de estacionamento de alta disponibilidade deve permitir que motoristas registrem a entrada e saída de veículos, verifiquem a disponibilidade de vagas e realizem o pagamento. O processo de pagamento não deve ser superior a 3 segundos. O administrador do sistema pode gerenciar as vagas e monitorar o fluxo de veículos.

Tarefa 1: Identifique 3 requisitos funcionais e 2 requisitos não funcionais

Funcionais: registro de entradas, verificar disponibilidade de vagas, fazer pagamento.

Não funcionais: Desempenho e alta disponibilidade.

Tarefa 2: Crie um diagrama de caso de uso que represente as principais funcionalidades do sistema.