#### Exercício 1 - Sistema de Atendimento ao Cliente

### 1. Detalhamento dos Custos Diretos com Pessoal:

Analista de Requisitos: 60 horas × \$50 = \$3,000 Desenvolvedores: 1200 horas × \$75 = \$90,000

Testadores: 400 horas × \$65 = \$26,000 Documentação: 120 horas × \$55 = \$6,600 Gerente de Projeto: 120 horas × \$80 = \$9,600

Total de custos com pessoal: \$135,200

#### 2. Custos Fixos:

Infraestrutura e licenças: \$7,000

Custos indiretos: \$12,000
Total de custos fixos: \$19,000

#### 3. Custo Base Total:

Soma de todos os custos (pessoal + fixos) = \$135,200 + \$19,000 = \$154,200

## 4. Cálculo de Contingência:

10% sobre o custo base = \$154,200 × 0.10 = \$15,420 Subtotal com contingência = \$154,200 + \$15,420 = \$169,620

# 5. Cálculo da Margem de Lucro:

- a. 25% sobre o subtotal com contingência = \$169,620 × 0.25 = \$42,405
- b. Valor final = \$169,620 + \$42,405 = \$212,025

## Exercício 2 - Sistema de Controle de Acesso

# 1. Detalhamento dos Custos Diretos com Pessoal:

Analista de Requisitos: 40 horas × \$60 = \$2,400 Desenvolvedores: 900 horas × \$80 = \$72,000

Testadores: 300 horas × \$70 = \$21,000 Documentação: 80 horas × \$60 = \$4,800 Gerente de Projeto: 100 horas × \$85 = \$8,500

Total de custos com pessoal: \$108,700

### 2. Custos Fixos:

Infraestrutura e licenças: \$6,000

Custos indiretos: \$9,000

Total de custos fixos: \$15,000

#### 3. Custo Base Total:

Soma de todos os custos (pessoal + fixos) = \$108,700 + \$15,000 = \$123,700

# 4. Cálculo de Contingência:

8% sobre o custo base = \$123,700 × 0.08 = \$9,896 Subtotal com contingência = \$123,700 + \$9,896 = \$133,596

### 5. Cálculo da Margem de Lucro:

15% sobre o subtotal com contingência = \$133,596 × 0.15 = \$20,039.40 Valor final = \$133,596 + \$20,039.40 = \$153,635.40

### Exercício 3 - Sistema de Gerenciamento de Documentos

### 1. Detalhamento dos Custos Diretos com Pessoal:

Analista de Requisitos: 30 horas × \$55 = \$1,650 Desenvolvedores: 800 horas × \$75 = \$60,000

Testadores: 250 horas × \$65 = \$16,250 Documentação: 60 horas × \$50 = \$3,000 Gerente de Projeto: 90 horas × \$70 = \$6,300 Total de custos com pessoal: \$87,200

### 2. Custos Fixos:

Infraestrutura e licenças: \$5,000

Custos indiretos: \$8,000

Total de custos fixos: \$13,000

# 3. Custo Base Total:

Soma de todos os custos (pessoal + fixos) = \$87,200 + \$13,000 = \$100,200

## 4. Cálculo de Contingência:

10% sobre o custo base = \$100,200 × 0.10 = \$10,020 Subtotal com contingência = \$100,200 + \$10,020 = \$110,220

### 5. Cálculo da Margem de Lucro:

18% sobre o subtotal com contingência =  $$110,220 \times 0.18 = $19,839.60$ Valor final = \$110,220 + \$19,839.60 = \$130,059.60