**Аналіз отриманих результатів:**

Після аналізу даних, які я отримав, можна зробити наступні висновки, що для більш безпечного подання скарг, а саме для захисту від ботів, потрібно покращити свою реєстрацію та зробити більш складнішу верифікацію. Також можливе додання способу реєстрації через різні соціальні мережі, такі як: facebook, gmail.

Також накопичування даних про користувачів призведе до того, що можна буде починати якийсь новий проект, маючи при цьому вже певних людей, або принаймі їхні електронні скрині.

**Висновки до курсової:**

У даній курсовій роботі я запропонував рішення для вирішення однієї невеликої проблеми міста, а саме: подання скарг на непрацюючі ліхтарі.

Завдяки цьому людям не прийдеться чекати певну кількість часу, що поки хтось замітить ліхтар, візьме телефон і подзвонить у комунальне підприємство. Через сайт усе буде набагато швидше та краще.

За цей час у мене появилися певні нові навички у програмуванні, а саме: я познайомився з базою даних mongodb і тепер можу вільно її використовувати у своїх програмах та майбутніх проектах, html і css не були для мене новинкою, але закріплення цих навичок мені не помішає. JavaScript допоміг мені поєднювати javascript і flask, що надає великих можливостей для роботи з backend.