

Empathy Map

Identifying User's Behaviour

Project Name

App restaurante 50 amigos

Stakeholder/User

50 amigos

Date

MAYO 2023

Designed For

CODECAT

Designed by

CODECAT

Version

v 1.0

THINK & FEEL

- No hay espacio para tu grupo de amigos
- Se siente con el rol de lider de su grupo de amigos
- Piensa que es la responsable de asegurarse que sus amigos esten comodos
- No hay lugares minimalistas ni modernos en esta zona

- Cree que no existen lugares modernos en su entorno para salir

- Desea encontrar la ultima tecnología en los lugares a los que sale

- Habita en un barrio no modernizado

- Entorno moderno y minimalista en videos de redes sociales

- Restaurantes llenos

- mal servicio en los restaurantes que he visistado con amigos

- Redes sociales como facebook y tik tok

- Cantidad amplia de amigos

- No encuentro lugares modernos y minimalistas en mi zona

- Nos niegan la entrada a restaurantes por ser un grupo grande de amigos

- No puedo ir hasta corea para ir a los lugares modernos y minimalistas que me llaman la atencion

- Esta enterada de las las tendencias de las redes sociales

- Organiza las salidas con su grupo de amigos

- a los influencers de las redes sociales

- Escucha las necesidades de sus amigos



HEAR

SEE

SAY & DO

GAINS

PAINS

- Le gustaria encontrar un lugar para salir como los que se encuentran en paises como corea

- Encontrar un buen servicio al cliente

- Molestarse cuando no le entregan bien el cambio despues de pagar en un restaurant

- Frustrarse cuando no dejan entrarla a un restaurant con todos sus amigos