



TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
PRESENTAR DECLARACIÓN ICA	3
1.1. Acceso a la opción	3
1.2. Funcionalidades	3
1.2.1. Elementos Asistentes	3
1.2.2. Industria Y Comercio	4

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023



Informática y Tributos
Contibuínos o mejoramiento de la gestión
IT-AC-M-01
VERSION: 05
30/AGO/2023

MANUAL DE USUARIO - PRESENTAR DECLARACIÓN ICA

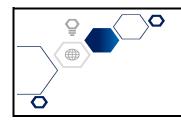
INFORMATICA Y TRIBUTOS S.A.S

Todos los derechos reservados. Ninguna parte de esta obra puede ser reproducida de ninguna forma o por cualquier medio - gráfico, electrónico mecánico, incluyendo fotocopias, grabación o almacenamiento de información y sistemas de recuperación de información - sin la autorización por escrito de la editorial.

Los productos que se mencionan en este documento pueden ser marcas comerciales y/o marcas registradas de sus respectivos propietarios. El editor y el autor no pretenden estas marcas.

Si bien todas las precauciones se han tomado en la preparación de este documento, el editor y el autor no asumen responsabilidad alguna por errores u omisiones, ni de daños que resulten del uso de la información contenida en este documento o del uso de programas y código fuente que pueden que lo acompañen. En ningún caso, el editor y el autor serán responsables de ninguna pérdida de beneficios o cualquier otro daño comercial causado o presuntamente causado directa o indirectamente por este documento.

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023



MANUAL DE USUARIO

Informática y Tributos
Contributos a majoramento de la gestión
IT-AC-M-01
VERSION: 05
30/AGO/2023

PRESENTAR DECLARACIÓN ICA

A continuación, este manual tiene como objetivo proporcionar una guía clara y específica para asegurar el funcionamiento óptimo y el desarrollo eficiente de las actividades en el módulo de declaraciones.

1. Presentar Declaración ICA

1.1. Acceso a la opción

Para acceder al portal ciudadano clic aquí



Imagen 1 - Portal Ciudadano.

1.2. Funcionalidades

1.2.1. Elementos Asistentes

Estos elementos ayudan a diligenciar y comprender el formulario de declaración:

lconos de Ayuda: brindan información extra y funcionan como guía para diligenciar el formulario.

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023



MANUAL DE USUARIO –

Informática y Tributos
Contributos a mejorantento de la gestión
IT-AC-M-01
VERSION: 05
30/AGO/2023

1.2.2. Industria Y Comercio

Para presentar la declaración de ICA realizar los siguientes pasos:

Clic a la opción 'Industria Y Comercio':



Imagen 2 – Portal Ciudadano: Opción Industria Y Comercio

A continuación, se visualiza la siguiente pantalla:



Imagen 3 – Industria Y Comercio

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023



Informática y Tributos
Contributos al migrormiento de la gestión
IT-AC-M-01
VERSION: 05
30/AGO/2023

Clic a la opción "Presentar Declaración ICA":



Imagen 4 – Portal Ciudadano: Opción Presentar Declaración ICA

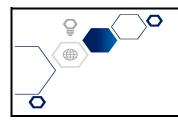
En la sección **Tipo de Declaración y Vigencia** diligenciar los siguientes pasos:

- 1. Clic seleccionar Tipos de Declaración.
- 2. Clic seleccionar Vigencia a Declarar.
- 3. Clic Iniciar Declaración 🕸



Imagen 5 - Tipo de Declaración y Vigencia

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023



MANUAL DE USUARIO

Informática y Tributos
Contributos a majorantento de la gestión
IT-AC-M-01
VERSION: 05
30/AGO/2023

Al continuar se visualiza la siguiente pantalla:

- 4. Ingresar Identificación/NIT.
- 5. Clic Consultar



Imagen 6 - Ingresar Identificación/NIT.

Se genera ventana de advertencia:

Clic Aceptar para continuar.



Imagen 7 - Ventana Advertencia Identificación Digitada

Se muestra una ventana de confirmación:

Clic Aceptar para continuar.

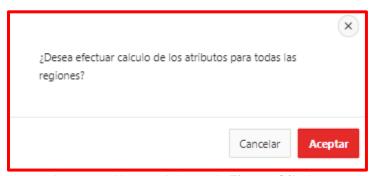
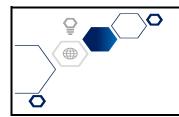


Imagen 8 - Ventana Advertencia Efectuar Cálculos

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023



Informática y Tributos
Contributos et la gestión
IT-AC-M-01
VERSION: 05

30/AGO/2023

Automáticamente se despliega el formulario a diligenciar:



Imagen 9 - Formulario De ICA

En la sección **Opciones de Uso** diligenciar los siguientes pasos:

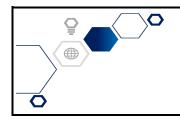
- 1. Clic seleccionar Clasificación.
- 2. Clic seleccionar Opción de Uso.
- 3. Seleccionar Fecha Máxima de Presentación.



Imagen 10 - Opciones De Uso

Nota: Los campos sombreados en gris no permiten modificaciones, ya que el sistema web calcula y registra automáticamente los valores.

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023



Informática y Tributos Contribuínos el mejoramento de la pesión IT-AC-M-01 VERSION: 05 30/AGO/2023

MANUAL DE USUARIO

Diligenciar los siguientes pasos en la sesión A. Información del contribuyente

- 1. Ingresar Teléfono.
- 2. Ingresar Correo Electrónico.
- 3. Ingresar No. Establecimientos.
- 4. Clic seleccionar Avisos y tableros.
- 5. Clic seleccionar Es Consorcio o Unión Temporal.
- 6. Clic seleccionar Realiza Actividades a Través de Patrimonio Autónomo.



Imagen 11 – Información del contribuyente

En la sección **B. Base Gravable** diligenciar los siguientes pasos:

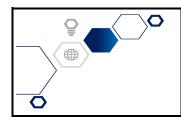
- 1. Ingresar Menos Ingresos Fuera De Municipio.
- 2. Ingresar Menos Ingresos Por Devoluciones.
- 3. Ingresar Menos Ingresos Por Exportaciones.



Imagen 12 - Base Gravable

Nota: Los campos se diligencian dependiendo si aplican o no.

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023



MANUAL DE USUARIO

Informática y Tributos
Contituinos el mejoramiento de la gestán
IT-AC-M-01
VERSION: 05
30/AGO/2023

En la sección C Discriminación De Actividades Gravadas:

- 1. Clic +Adicionar para añadir nuevo registro.
- 2. Clic seleccionar Actividades Gravadas.
- 3. Digitar Ingresos Gravados.
- 4. Digitar Generación De Energía Capacidad.

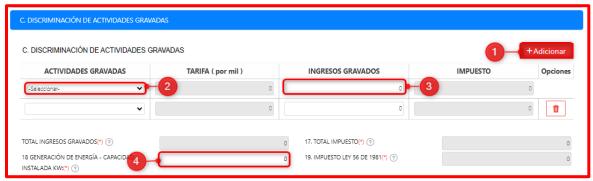


Imagen 13 – Discriminación de actividades gravadas.

Nota: Para eliminar una actividad económica, clic 💆.

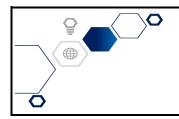
En la sección **D. Liquidación Privada** realizar los siguientes pasos:

- 1. Ingresar Pago Por Unidades Comerciales.
- 2. Ingresar Menos Valor De Exención.
- 3. Clic seleccionar Tipo Sanción.
- 4. Clic seleccionar Tipo Calculo Sanción.



Imagen 14 - Liquidación Privada

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023



Informática y Tributos Contributos al migrormiento de la gestón IT-AC-M-01 VERSION: 05 30/AGO/2023

En la sección **E. Pago** realizar los siguientes pasos:

- 1. Ingresar Liquide El Valor Del Pago Voluntario.
- 2. Ingresar Total a Pagar con Pago Voluntario
- 3. Ingresar Destino De Mi Aporte Voluntario.

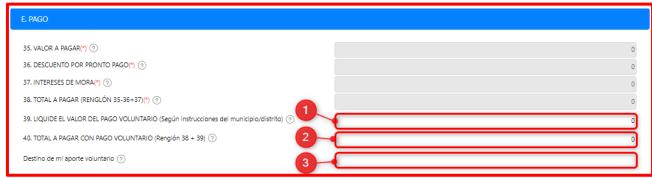


Imagen 15 - Pago.

Nota: Los campos se diligencian dependiendo si aplican o no. Los campos sombreados en gris no son modificables, el sistema web calcula y registra automáticamente los valores.

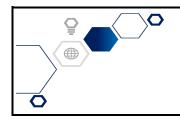
En la sección Firmas realizar los siguientes pasos:

- 1. Clic seleccionar Nombres Y Apellidos Del Declarante.
- 2. Clic seleccionar Nombres Y Apellidos Contador O Revisor Fiscal.
- 3. Clic seleccionar Revisado.
- 4. Clic Registrar



Imagen 16 - Firmas.

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023





Se visualiza ventana de advertencia guardar declaración:

Clic Aceptar para continuar.



Imagen 17 - Ventana Advertencia Guardar Declaración

Clic para autorizar la impresión.



Imagen 18 - Declaración

Nota: Se debe autorizar la impresión de la declaración con el fin de habilitar la presentación de la misma ante la administración.

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023



Informática y Tributos Contributos a trejoramiento de tu gestón IT-AC-M-01 VERSION: 05

MANUAL DE USUARIO

IT-AC-M-01

VERSION: 05

30/AGO/2023

Se despliega ventana de advertencia para autorizar la impresión de declaración:

Clic Aceptar para continuar.



Imagen 19 - Ventana Emergente Autorizar Impresión

Automáticamente se descarga la declaración en formato PDF:

ALCALDÍA RESANDEE DE FORMUL CÚCUTA	ARIO ÚNICO NACIONAL D	E DECLAR	ACIÓN Y PAG	GO DEL IMPUESTO	DE INDUSTRIA	Y COMERCIO ALCALI	DÍA SE DE ITA	
DECLARACIÓN DE CORRECCIÓN 🗵	DECLARACIÓN INICIAL D PAGO	DE ACTO	NÚ	MERO DE FORMULARIO	-	-		
AÑO GRAVABLE								
AÑO GRAVABLE 2024								
PERIODO								
ANUAL				(415)770000001654	(900)			
				(413)//03330010343	(ouzt,			
FECHA MAXIMA DE PRESENTACIÓN 30/09/2024 A. INFORMACION DEL CON 1. APELLIDOS Y NOMBRES O RAZÓN	NTRIBUYENTE							
2. NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN TRIBUTARIA	DV		ES CONSORCIO No	O UNION TEMPORAL	REALIZA ACTIVIDAD No	ES DE PATRIMONIO AUTONOMO		
INBUIANA	*		Neo .		NO			
3. DIRECCIÓN DE NOTIFICACIÓN								
MUNICIPIO O DISTRITO DE LA DIRECCION DEPARTAMENTO								
				E DE SANTANDER MERO DE ESTABLECIMIENTO 7, CLASIFICACIÓN				
B. BASE GRAVABLE	1		1		GRAN CONTRIBUYE	NTE		
8 TOTAL INGRESOS ORDINARIO	S Y EXTRAORDINARIOS DEL PERIO	ODO EN TODO	EL PAIS				3.440	
9 MENOS INGRESOS FUERA DE	ESTE MUNICIPIO O DISTRITO						0	
10 TOTAL INGRESOS ORDINARIO	S Y EXTRAORDINARIOS EN ESTE N	MUNICIPIO (Ren	nglón 8 menos 9)				3.440	
11 MENOS INGRESOS POR DEVO	OLUCIONES, REBAJAS, DESCUENTO	os					0	
12 MENOS INGRESOS POR EXPO	RTACIONES						0	
- Tree - Te-mode - Off Entre	A DE ACTIVOS FIJOS						0	
13 MENOS INGRESOS POR VENTA				AVADOS			0	
13 MENOS INGRESOS POR VENTA 14 MENOS INGRESOS POR ACTIV	ADADES EXCLUIDAS O NO SUJETA		OR ACUERDO)				0	
13 MENOS INGRESOS POR VENTA 14 MENOS INGRESOS POR ACTIV 15 MENOS INGRESOS POR OTRA	S ACTIVIDADES EXENTAS EN ESTE		arrice and a				_	
13 MENOS INGRESOS POR VENT. 14 MENOS INGRESOS POR ACTIV 15 MENOS INGRESOS POR OTRA 16 TOTAL INGRESOS GRAVABLES	S ACTIVIDADES EXENTAS EN ESTE 5 (rengl _L n 10 menos 11, 12, 13, 14, 15						3.440	
13 MENOS INGRESOS POR VENT. 14 MENOS INGRESOS POR ACTIV 15 MENOS INGRESOS POR OTRA 16 TOTAL INGRESOS GRAVABLES C. DISCRIMINACIÓN ACTIV	S ACTIVIDADES EXENTAS EN ESTE 5 (rengl _c n 10 menos 11, 12, 13, 14, 15 VIDADES GRAVADAS	5)					3.440	
13 MENOS INGRESOS POR VENT. 14 MENOS INGRESOS POR ACTIV 15 MENOS INGRESOS POR OTRA 16 TOTAL INGRESOS GRAVABLES C. DISCRIMINACIÓN ACTIV ACTIVIDADES	S ACTIVIDADES EXENTAS EN ESTE 5 (rengl ₂ n 10 menos 11, 12, 13, 14, 15 VIDADES GRAVADAS 5 GRAVADAS	TARIFA	(por mil)	INGRESOS		IMPUESTO	3.440	
13 MENOS INGRESOS POR VENT. 14 MENOS INGRESOS POR ACTIV 15 MENOS INGRESOS POR OTRA 16 TOTAL INGRESOS GRAVABLES C. DISCRIMINACIÓN ACTIV ACTIVIDADES 103 - ELABORACIÓN DE TEXTI IMPRESIÓN. PRODUCTOS FARM. EQUIPOS DE OPICINA. MAQUINAR OTRAS INDUSTRIAS MANUFACTUR	S ACTIVIDADES EXENTAS EN ESTE 5 (rengl, n 10 menos 11, 12, 13, 14, 15 **IDADES GRAVADAS 6 GRAVADAS LES Y PRENDAS DE VESTIR, ACÉUTICOS. VIDRIO. RELOJES. 18 Y EQUIPO DE USO ESPECIAL. RERAS. ELECTRICIDAD VAPOR Y	TARIFA		INGRESOS (IMPUESTO 0	3.440	
13 MENOS INGRESOS POR VENT. 14 MENOS INGRESOS POR ACTIV 15 MENOS INGRESOS POR OTRA 16 TOTAL INCRESOS GRAVABLES C. DISCRIMINACIÓN ACTIV ACTIVIDADES 103 - ELABORACIÓN DE TEXTI IMPRESIÓN. PRODUCTOS FARM EQUIPOS DE OPICINA, MAQUINAR OTRAS INDUSTRIAS MANUFACTUR OTR	S ACTIVIDADES EXENTAS EN ESTE 5 (reng(n. 10 menos 11, 12, 13, 14, 15 "IDADES GRAVADAS GRAVADAS LES Y PRENDAS DE VESTIR. ACÉUTICOS. VORRIO. RELOJES. ITA Y EQUIPO DE USO ESPECIAL. RERAS. ELECTRICIDAD VAPOR Y OS.	TARIFA	A (por mil)	3.4	40			
13 MENOS INGRESOS POR VENT. 14 MENOS INGRESOS POR ACTIV 15 MENOS INGRESOS POR OTRA 16 TOTAL INGRESOS GRAVABLES C. DISCRIMINACIÓN ACTIV ACTIVIDADES 103 - ELABORACIÓN DE TEXTI IMPRESIÓN. PRODUCTOS FARM EQUIPOS DE OPICINA MAQUINAR OTRAS INDUSTRIAS MANUFACTUS TOTAL INGRESOS GRAVA	S ACTIVIDADES EXENTAS EN ESTE 5 (reng(n. 10 menos 11, 12, 13, 14, 15 //IDADES GRAVADAS 5 GRAVADAS LES Y PRENDAS DE VESTIR. ACÉUTICOS. VIDRIO. RELDJES. IAS Y EQUIPO DE USO ESPECIAL. RERAS. ELECTRICIDAD VAPOR Y OS.	TARIFA	s (por mil) 5	3.4 17. TOTAL II	40 MPUESTO		3.440	
13 MENOS INGRESOS POR VENT. 14 MENOS INGRESOS POR ACTIV 15 MENOS INGRESOS POR OTRA 16 TOTAL INGRESOS GRAVABLES C. DISCRIMINACIÓN ACTIVIDADES 103 - ELABORACIÓN DE TEXTE IMPRESIÓN. PRODUCTOS FARM EQUIPOS DE OPICINA. IMAQUINAR OTRAS INDUSTRIAS MANUPACTUI OTRA TOTAL INGRESOS GRAVA 18. GENERACIÓN DE ENERGÍA -	S ACTIVIDADES EXENTAS EN ESTE 5 (reng(n. 10 menos 11, 12, 13, 14, 15 //IDADES GRAVADAS 5 GRAVADAS LES Y PRENDAS DE VESTIR. ACÉUTICOS. VIDRIO. RELDJES. IAS Y EQUIPO DE USO ESPECIAL. RERAS. ELECTRICIDAD VAPOR Y OS.	TARIFA	s (por mil) 5	3.4	40 MPUESTO			
13 MENOS INGRESOS POR VENT. 14 MENOS INGRESOS POR ACTIV 15 MENOS INGRESOS POR ACTIV 15 MENOS INGRESOS POR OTRA 16 TOTAL INGRESOS GRAVABLES C. DISCRIMINACIÓN ACTIV ACTIVIDADES 103 - ELABORACIÓN DE TEXTE IMPRESIÓN. PRODUCTOS FARM EQUIPOS DE OPICINA. MAQUINARA OTRAS INDUSTRIAS MANUFACTUR TOTAL INGRESOS GRAVA 18. GENERACIÓN DE ENERGÍA D. LIQUIDACIÓN PRIVADA	S ACTIVIDADES EXENTAS EN ESTIE 5 (rengle, n 10 menos 11, 12, 13, 14, 15 1/DADES GRAVADAS 1 GRAVADAS 1 GRAVADAS 1 EES Y PRENDAS DE VESTIR, ACÉUTICOS, VIDRIO, RELOJES, IIIA Y EQUIPO DE USO ESPECIAL RERAS. ELECTRICIDAD VAPOR Y OS. 1 DOS EN EL MUNICIPIO 1 CAPACIDAD INSTALADA KW:	TARIFA	s (por mil) 5	3.4 17. TOTAL II	40 MPUESTO			
13 MENOS INGRESOS POR VENT. 14 MENOS INGRESOS POR ACTIV 15 MENOS INGRESOS POR OTRA 16 TOTAL INGRESOS GRAVABLES C. DISCRIMINACIÓN ACTIV ACTIVIDADES 103 - ELABORACIÓN DE TEXTI IMPRESIÓN. PRODUCTOS FARMA COUPOS DE OPICINA MAQUINAR OTRAS INDUSTRIAS MANUFACTUL TOTAL INGRESOS GRAVA 18. GENERACIÓN DE ENERGIA - D. LIQUIDACIÓN PRIVADA 20 TOTAL IMPUESTO DE INDUSTI	S ACTIVIDADES EXENTAS EN ESTE 5 (reng(n 10 menos 11, 12, 13, 14, 15 "IDADES GRAVADAS I GRAVADAS I GRAVADAS LES Y PRENDAS DE VESTIR. ACÉUTICOS. VIDRIO. RELOJES. IA Y EQUIPO DE USO ESPECIAL. RERAS. ELECTRICIDAD VAPOR Y OS. JOOS EN EL MUNICIPIO C CAPACIDAD INSTALADA KW: RIA Y COMERCIO (rengión 17 + 19)	TARIFA	s (por mil) 5	3.4 17. TOTAL II	40 MPUESTO			
13 MENOS INGRESOS POR VENTI: 14 MENOS INGRESOS POR ACTIV 15 MENOS INGRESOS POR OTRA 16 TOTAL INGRESOS GRAVABLES C. DISCRIMINACIÓN ACTIV 103 - ELABORACIÓN DE TEXTI IMPRESIÓN. PRODUCTOS FARMA COUPPOS DE OPICINA MAQUINAR OTRAS INDUSTRIAS MANUFACTUR TOTAL INGRESOS GRAVA 18. GENERACIÓN DE ENERGIA D. LIQUIDACIÓN PRIVADA 2 TOTAL IMPUESTO DE INDUSTI 21 IMPUESTO DE AVISOS Y TABLI	S ACTIVIDADES EXENTAS EN ESTE 5 (reng(n 10 menos 11, 12, 13, 14, 15 "IDADES GRAVADAS 5 GRAVADAS LES Y PRENDAS DE VESTIR. ACEUTICOS. VIDRIO. RELDJES. IAY PEQUIPO DE USO ESPECIAL. RERAS. ELECTRICIDAD VAPOR Y OS. LOOS EN EL MUNICIPIO - CAPACIDAD INSTALADA KW: RIA Y COMERCIO (rengión 17 + 19) EROS	3.4	A. (por mil) 5	3.4 17. TOTAL II	40 MPUESTO			
13 MENOS INGRESOS POR VENT. 14 MENOS INGRESOS POR ACTIV 15 MENOS INGRESOS POR OTRA 15 TOTAL INGRESOS GRAVABLES 103 - ELABORACIÓN ACTIV ACTIVIDADES 103 - ELABORACIÓN DE TEXTI IMPRESIÓN. PRODUCTOS FARM EQUIPOS DE OPICINA MAQUINAR OTRAS INDUSTRIAS MANUFACTUL TOTAL INGRESOS GRAVA 18. GENERACIÓN DE PRIVADA 20 TOTAL IMPUESTO DE INDUSTRI 21 MPUESTO DE INDUSTRI 21 MPUESTO DE INDUSTRI 22 PAGO POR UNIDADES COMER	S ACTIVIDADES EXENTAS EN ESTE 5 (reng(n 10 menos 11, 12, 13, 14, 15 "IDADES GRAVADAS I GRAVADAS I GRAVADAS LES Y PRENDAS DE VESTIR. ACÉUTICOS. VIDRIO. RELOJES. IA Y EQUIPO DE USO ESPECIAL. RERAS. ELECTRICIDAD VAPOR Y OS. JOOS EN EL MUNICIPIO C CAPACIDAD INSTALADA KW: RIA Y COMERCIO (rengión 17 + 19)	3.4	A. (por mil) 5	3.4 17. TOTAL II	40 MPUESTO			
13 MENOS INGRESOS POR VENTI: 14 MENOS INGRESOS POR ACTIV 15 MENOS INGRESOS POR OTRA 16 TOTAL INGRESOS GRAVABLES C. DISCRIMINACIÓN ACTIV 103 - ELABORACIÓN DE TEXTI IMPRESIÓN. PRODUCTOS FARMA COUPPOS DE OPICINA MAQUINAR OTRAS INDUSTRIAS MANUFACTUR TOTAL INGRESOS GRAVA 18. GENERACIÓN DE ENERGIA D. LIQUIDACIÓN PRIVADA 2 TOTAL IMPUESTO DE INDUSTI 21 IMPUESTO DE AVISOS Y TABLI	S ACTIVIDADES EXENTAS EN ESTE 5 (reng(n 10 menos 11, 12, 13, 14, 15 "IDADES GRAVADAS 5 GRAVADAS LES Y PRENDAS DE VESTIR. ACEUTICOS. VIDRIO. RELDJES. IAY PEQUIPO DE USO ESPECIAL. RERAS. ELECTRICIDAD VAPOR Y OS. LOOS EN EL MUNICIPIO - CAPACIDAD INSTALADA KW: RIA Y COMERCIO (rengión 17 + 19) EROS	3.4	A. (por mil) 5	3.4 17. TOTAL II	40 MPUESTO			

Imagen 20 - Declaración Formato PDF

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023