



Informática y Tributos

Contribuimos al mejoramiento de tu gestión

**MANUAL DE USUARIO
TAXATION SMART
REGISTRO, INICIO DE SESIÓN Y
RECUPERACIÓN DE
CONTRASEÑA EN EL PORTAL
CIUDADANO/TRIBUTARIO**

	GESTIÓN ASEGURAMIENTO DE CALIDAD		
	MANUAL DE USUARIO		
	IT-AC-M-01 VERSION: 05 30/AGO/2023		

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
REGISTRO, INICIO DE SESIÓN Y RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA	3
1. Crear o Registrar Usuario	3
1.1. Acceso a la opción.....	3
1.2. Funcionalidad	4
2. Iniciar Sesión	8
2.1. Acceso a la opción.....	8
2.2. Funcionalidad	8
3. Recuperar Contraseña.....	10
3.1. Acceso a la opción.....	10
3.2. Funcionalidad	10

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

	GESTIÓN ASEGURAMIENTO DE CALIDAD		 Informática y Tributos <small>Contribuimos al mejoramiento de tu gestión</small>	
	MANUAL DE USUARIO			IT-AC-M-01
				VERSION: 05
				30/AGO/2023

MANUAL DE USUARIO – REGISTRO, INICIO DE SESIÓN Y RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA

INFORMATICA Y TRIBUTOS S.A.S

Todos los derechos reservados. Ninguna parte de esta obra puede ser reproducida de ninguna forma o por cualquier medio - gráfico, electrónico mecánico, incluyendo fotocopias, grabación o almacenamiento de información y sistemas de recuperación de información - sin la autorización por escrito de la editorial.

Los productos que se mencionan en este documento pueden ser marcas comerciales y/o marcas registradas de sus respectivos propietarios. El editor y el autor no pretenden estas marcas.

Si bien todas las precauciones se han tomado en la preparación de este documento, el editor y el autor no asumen responsabilidad alguna por errores u omisiones, ni de daños que resulten del uso de la información contenida en este documento o del uso de programas y código fuente que pueden que lo acompañen. En ningún caso, el editor y el autor serán responsables de ninguna pérdida de beneficios o cualquier otro daño comercial causado o presuntamente causado directa o indirectamente por este documento.

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

	GESTIÓN ASEGURAMIENTO DE CALIDAD		 Informática y Tributos <small>Contribuímos al mejoramiento de tu gestión</small>	
	MANUAL DE USUARIO			IT-AC-M-01
				VERSION: 05
				30/AGO/2023

REGISTRO, INICIO DE SESIÓN Y RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA

Este manual ofrece una guía detallada para el registro en el Portal Ciudadano/Tributario, facilitando a los contribuyentes la creación de una cuenta de usuario, el acceso al sistema y la recuperación de contraseñas en caso de ser necesario.

1. Crear o Registrar Usuario

1.1. Acceso a la opción

Para acceder al portal ciudadano clic [aquí](#).



Imagen 1 - Portal Tributario/Ciudadano.

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

	GESTIÓN ASEGURAMIENTO DE CALIDAD		 Informática y Tributos <small>Contribuimos al mejoramiento de tu gestión</small>	
	MANUAL DE USUARIO			IT-AC-M-01
				VERSION: 05
				30/AGO/2023

1.2. Funcionalidad

Para realizar el registro en el portal ciudadano/tributario seguir los siguientes pasos:

Clic a la opción ‘PQRS’:



Imagen 2 - Portal Ciudadano/Tributario: Opción PQRS.

A continuación, el sistema solicita **Iniciar Sesión o Registrarme**:

1. Clic

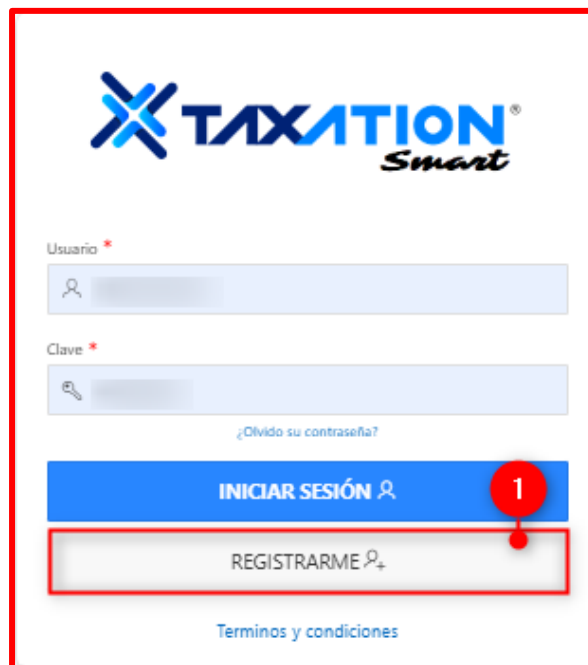


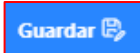
Imagen 3 - Iniciar Sesión o Registrarme.

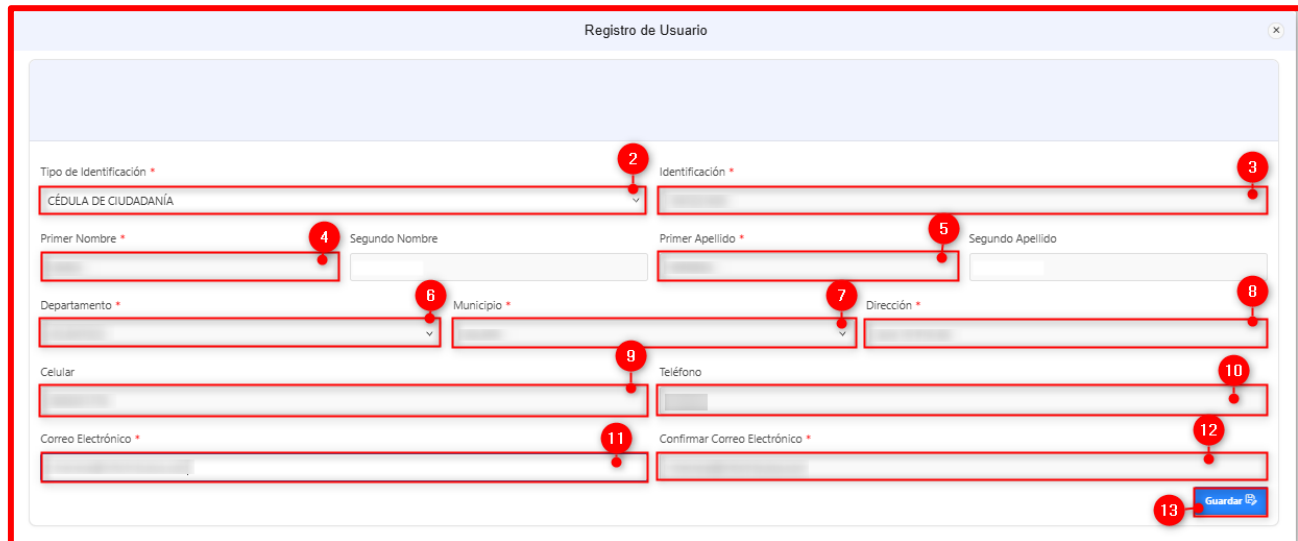
Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

Se despliega ventana **Registro de Usuario**:

Diligenciar los datos requeridos por el sistema:

2. Clic seleccionar **Tipo de Identificación**.
3. Ingresar **Identificación**.
4. Ingresar **Primer Nombre**.
5. Ingresar **Primer Apellido**.
6. Clic seleccionar **Departamento**.
7. Clic seleccionar **Municipio**.
8. Ingresar **Dirección**.
9. Ingresar **Celular**.
10. Ingresar **Teléfono**.
11. Ingresar **Correo Electrónico**.
12. Ingresar **Confirmar Correo Electrónico**.

13. Clic 



The screenshot shows a web form titled "Registro de Usuario". It contains the following fields and callouts:

- 2: Dropdown menu for "Tipo de Identificación" (currently showing "CÉDULA DE CIUDADANÍA").
- 3: Text input for "Identificación".
- 4: Text input for "Primer Nombre".
- 5: Text input for "Primer Apellido".
- 6: Dropdown menu for "Departamento".
- 7: Dropdown menu for "Municipio".
- 8: Text input for "Dirección".
- 9: Text input for "Celular".
- 10: Text input for "Teléfono".
- 11: Text input for "Correo Electrónico".
- 12: Text input for "Confirmar Correo Electrónico".
- 13: "Guardar" button.

Imagen 4 - Formulario De Registro.

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

	GESTIÓN ASEGURAMIENTO DE CALIDAD		 Informática y Tributos <small>Contribuimos al mejoramiento de tu gestión</small>
	MANUAL DE USUARIO		
			VERSION: 05
			30/AGO/2023

Se visualiza ventana de **Registro Exitoso**:

Clic  para continuar

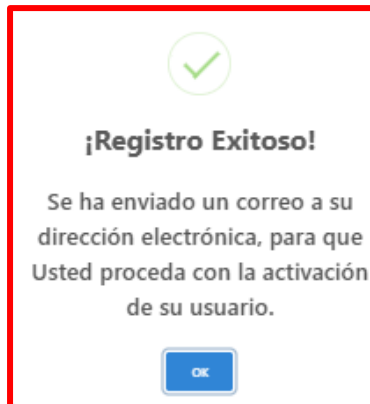


Imagen 5 - Registro Exitoso.

Automáticamente se envía un correo electrónico en el cual se anexa enlace que redirigirá a la página para confirmar el registro y crear la contraseña de usuario:

Clic [Confirmar Registro.](#)

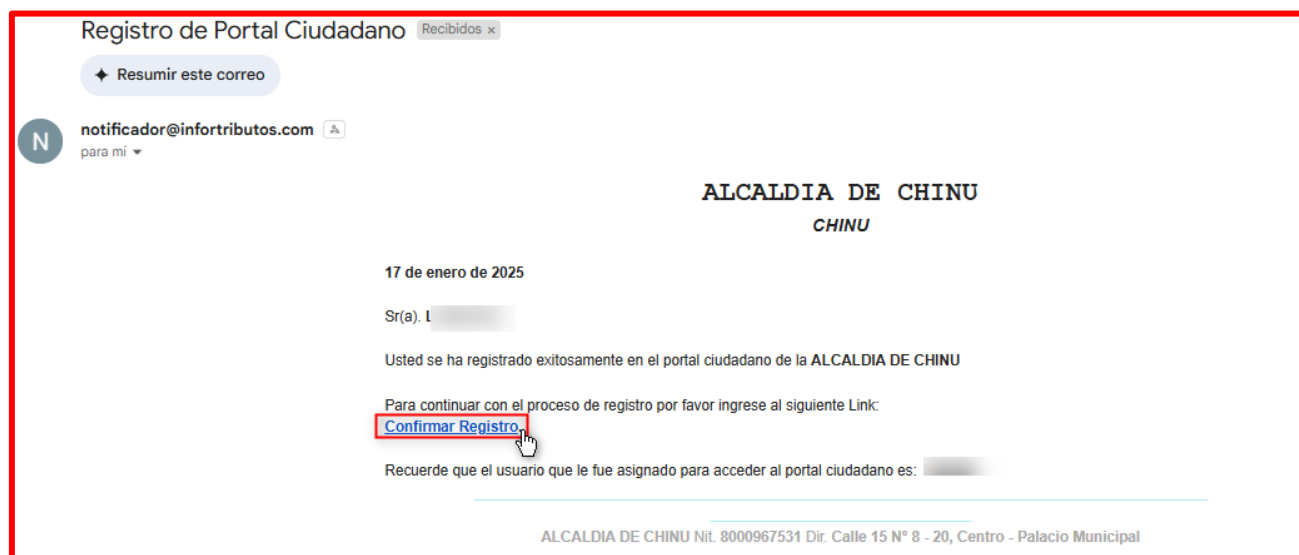


Imagen 6 - Correo Electrónico Enviado Al Correo Registrado.

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

	GESTIÓN ASEGURAMIENTO DE CALIDAD		 Informática y Tributos <small>Contribuimos al mejoramiento de tu gestión</small>
	MANUAL DE USUARIO		
			IT-AC-M-01
			VERSION: 05
		30/AGO/2023	

Realizar los siguientes pasos para crear la contraseña:

14. Ingresar Nueva Contraseña.

15. Ingresar Confirmar Contraseña.

16. Clic

Crear Contraseña



Imagen 7 - Crear Contraseña.

Nota: Después de crear la contraseña el sistema Taxation Smart dirige a la página de Iniciar Sesión.

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

	GESTIÓN ASEGURAMIENTO DE CALIDAD		 Informática y Tributos <small>Contribuímos al mejoramiento de tu gestión</small>
	MANUAL DE USUARIO		
			IT-AC-M-01
			VERSION: 05
		30/AGO/2023	

2. Iniciar Sesión

2.1. Acceso a la opción

Para acceder al portal ciudadano clic [aquí](#).



Imagen 8 – Portal Ciudadano.

2.2. Funcionalidad



Para **iniciar sesión** seguir los siguientes pasos:

Clic a la opción '**PQRS**':



Imagen 9 – Opción: PQRS.

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

	GESTIÓN ASEGURAMIENTO DE CALIDAD		 Informática y Tributos <small>Contribuyendo al mejoramiento de tu gestión</small>
	MANUAL DE USUARIO		IT-AC-M-01 VERSION: 05 30/AGO/2023

Diligenciar los datos requeridos por el sistema para iniciar sesión:

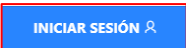
1. Digitar **Usuario**.
2. Digitar **Clave**.
3. Clic .



Imagen 10 – Iniciar Sesión.

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

	GESTIÓN ASEGURAMIENTO DE CALIDAD		 Informática y Tributos <small>Contribuímos al mejoramiento de tu gestión</small>	
	MANUAL DE USUARIO			IT-AC-M-01
				VERSION: 05
				30/AGO/2023

3. Recuperar Contraseña

3.1. Acceso a la opción

Para acceder al portal ciudadano clic [aquí](#).



Imagen 11 – Portal Ciudadano.

3.2. Funcionalidad

Para recuperar la contraseña seguir los siguientes pasos:

Clic a la opción '**PQRS**':



Imagen 12 – Opción: PQRS.

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

	GESTIÓN ASEGURAMIENTO DE CALIDAD		
	MANUAL DE USUARIO		

1. Clic [¿Olvidó su contraseña?](#).

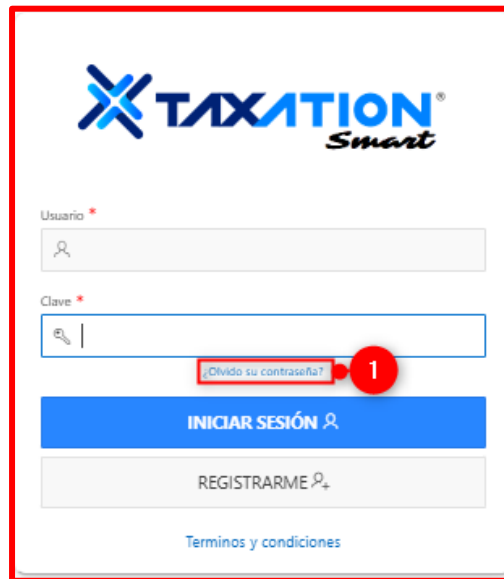


Imagen 13 – ¿Olvidó su contraseña?.

Se visualiza ventana **Recuperar Contraseña**:

2. Seleccionar **Tipo de Identificación**.
3. Digitar **Identificación**.
4. Clic [Recuperar](#).

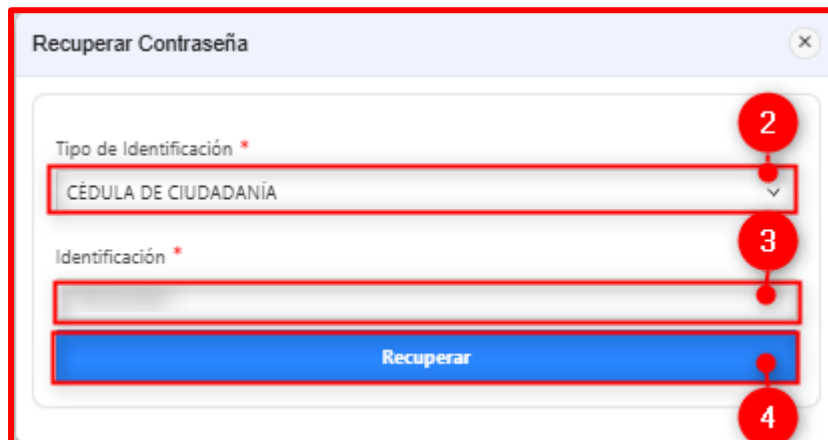


Imagen 14 – Recuperar Contraseña.

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

	GESTIÓN ASEGURAMIENTO DE CALIDAD		 Informática y Tributos <small>Contribuimos al mejoramiento de tu gestión</small>
	MANUAL DE USUARIO		
			VERSION: 05
			30/AGO/2023

Se genera mensaje informativo el cual indica que se envió un correo al correo electrónico del usuario:

Clic

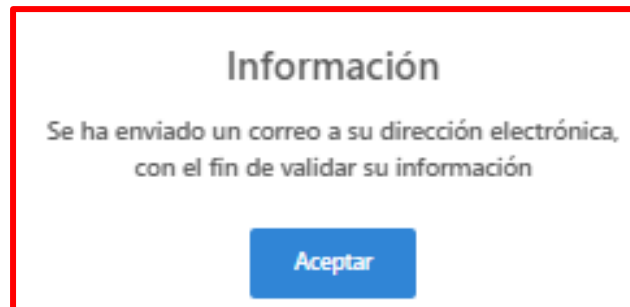


Imagen 15 – Mensaje Informativo.

Correo enviado en el cual se anexa enlace que redirigirá a la página para digitar la nueva contraseña:

Clic

[Cambiar Contraseña](#)

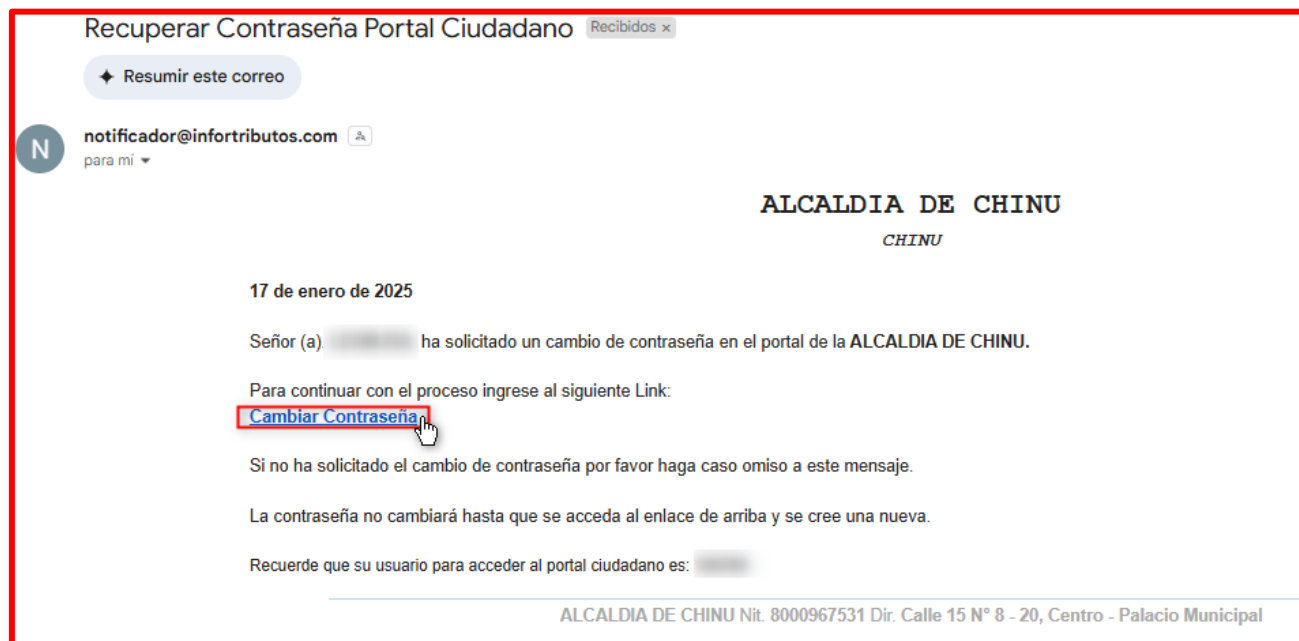


Imagen 16 – Correo Recuperar/Cambiar Contraseña.

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

	GESTIÓN ASEGURAMIENTO DE CALIDAD		
	MANUAL DE USUARIO		
		IT-AC-M-01	
		VERSION: 05	
		30/AGO/2023	

A continuación, se visualiza la página de restablecer contraseña:

1. Digitar **Nueva Contraseña**.
2. Digitar **Confirmar Contraseña**.
3. Clic **Restablecer Contraseña**.



Imagen 17 – Nueva Contraseña.

Automáticamente el sistema redirecciona al **inicio de sesión** y se genera notificación de contraseña restablecida exitosamente:

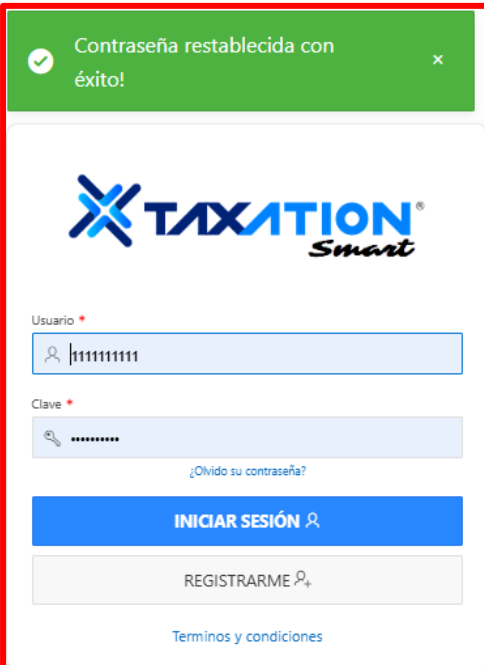


Imagen 18 – Notificación: Contraseña Restablecida con Éxito.

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023