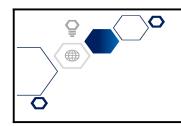


Informática y Tributos Contribuimos al mejoramiento de tu gestión

MANUAL DE USUARIO SALDO A FAVOR



30/AGO/2023

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
SALDO A FAVOR	3
1. Saldo a Favor	3
1.1 Acceso a la opción Consultar PQR	.3
1.2 Acceso a la opción Consultar PQR	.9
1.3 Acceso a la opción Selección de actos	21
1.4 Acceso a la opción Notificación Puntual	22
2. Denegación de Saldo a Favor	25
2.1 Acceso a la Opción Consulta PQR	25
3. Acceso a consulta Saldo a Favor	31

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023



Informática y Tributos
Contributos de la gestión
IT-AC-M-01
VERSION: 05
30/AGO/2023

MANUAL DE USUARIO - REGISTRO DE VEHÍCULOS EN LA PÁGINA WEB

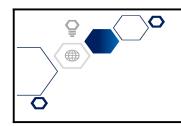
INFORMATICA Y TRIBUTOS S.A.S

Todos los derechos reservados. Ninguna parte de esta obra puede ser reproducida de ninguna forma o por cualquier medio - gráfico, electrónico mecánico, incluyendo fotocopias, grabación o almacenamiento de información y sistemas de recuperación de información - sin la autorización por escrito de la editorial.

Los productos que se mencionan en este documento pueden ser marcas comerciales y/o marcas registradas de sus respectivos propietarios. El editor y el autor no pretenden estas marcas.

Si bien todas las precauciones se han tomado en la preparación de este documento, el editor y el autor no asumen responsabilidad alguna por errores u omisiones, ni de daños que resulten del uso de la información contenida en este documento o del uso de programas y código fuente que pueden que lo acompañen. En ningún caso, el editor y el autor serán responsables de ninguna pérdida de beneficios o cualquier otro daño comercial causado o presuntamente causado directa o indirectamente por este documento.

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023



MANUAL DE USUARIO



SALDO A FAVOR

1. Saldo a Favor

1.1 Acceso a la opción Consultar PQR

La ruta de acceso al módulo es la siguiente:

PQR > Consultar PQR



Imagen 1 Consulta PQR

En esta opción se visualiza un botón que permite generar una Nueva PQR

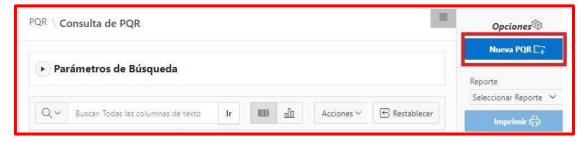


Imagen 2 Nueva PQR

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023



Informática y Tributos
Contribuínos el mejoramiento de la gestión
IT-AC-M-01
VERSION: 05

MANUAL DE USUARIO

IT-AC-M-01

VERSION: 05

30/AGO/2023

En la siguiente pantalla se requiere:

- 1. Seleccionar Flujo de PQR
- 2. Ingresar Observación
- 3. Clic en el botón



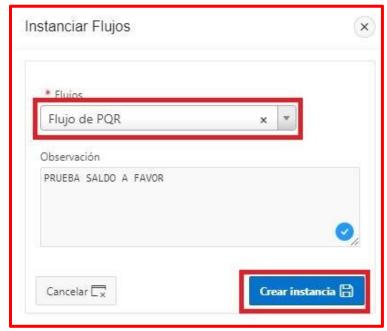
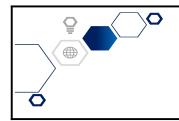


Imagen 3 Instanciar Flujos

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023



Informática y Tributos Contibutos el regionamiento de la gestión IT-AC-M-01 VERSION: 05

30/AGO/2023

- 1. Clic en la opción "Datos de Solicitud"
- 2. Seleccionar Tipo de presentación y el Tipo

En esta pantalla se visualiza el flujo del proceso el cual requiere:

- 3. Escoger Tributo
- 4. Ingresar el Nit
- 5. Seleccionar el Motivo
- 6. Ingresar Sub-Tributo

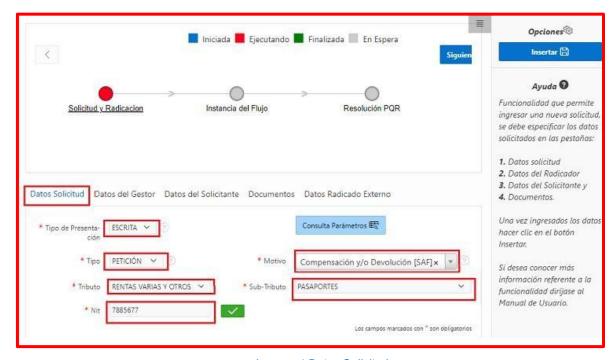


Imagen 4 Datos Solicitud

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023



Informática y Tributos Contributos a trajumiento de ly gestión IT-AC-M-01

VERSION: 05 30/AGO/2023

En la Opción **Datos del Gestor** se requiere:

- 1. Clic en "Datos del Gestor"
- 2. Seleccionar Tipo de Identificación
- 3. Ingresar Nombre y apellido
- 4. Ingresar la Identificación

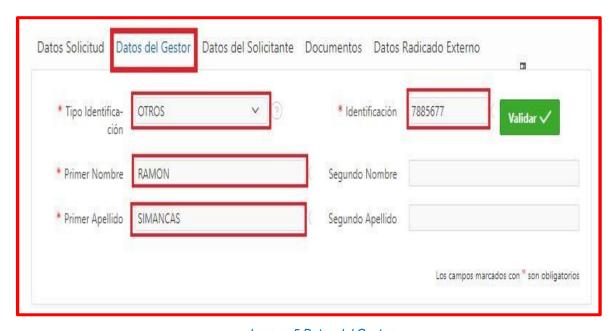
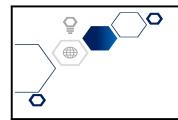


Imagen 5 Datos del Gestor

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023



Informática y Tributos Conflictiona d insportation de la gastian IT-AC-M-01 VERSION: 05 30/AGO/2023

MANUAL DE USUARIO

En esta pantalla, seleccionar opción **datos del solicitante** y completar la información requerida:

- 1. Clic en la opción "Datos del Solicitante"
- 2. Seleccionar tipo de solicitante
- 3. Elegir tipo identificación
- 4. Ingresar Nombre y apellido
- 5. Seleccionar país, departamento y municipio
- 6. Ingresar Dirección
- 7. Ingresar identificación

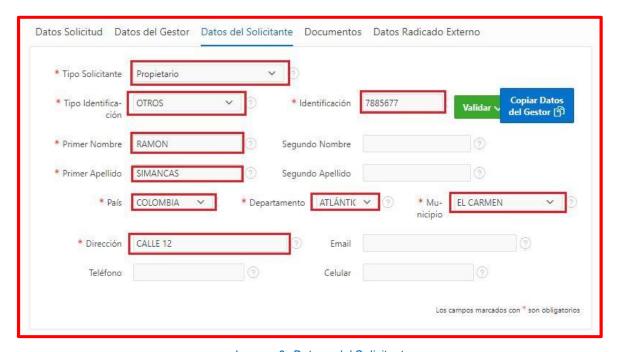


Imagen 6 Datos del Solicitante

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023



Informática y Tributos Contributos de la gestón IT-AC-M-01 VERSION: 05 30/AGO/2023

MANUAL DE USUARIO

NOTA: En caso de tener Datos Radicado Externo ingresar los siguientes datos:

- 1. Ubicarse en la opción Datos radicado externo
- 2 Ingresar número radicado
- 3. Clic



Imagen 7 Datos Radicado Externo

En la opción **Documentos**, se anexan los documentos de la siguiente manera:

- 1. Clic en opción documentos
- 2. Seleccionar documentos
- 3. Ingresar el archivo
- 4. Clic en el botón Agregar +

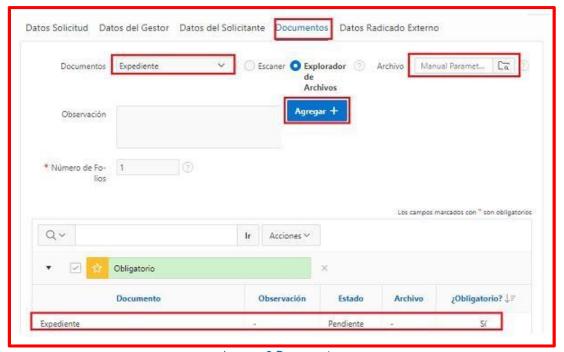


Imagen 8 Documentos

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023



MANUAL DE USUARIO



A continuación, se procede a registrar la solicitud, clic en el botón luego en el botón siguiente.



Imagen 9 Solicitud y Radicación

1.2 Acceso a la opción Consultar PQR

La ruta de acceso al módulo es la siguiente:

PQR > Consultar PQR



Imagen 10 Acceso a la opción

En esta pantalla se visualizan las PQR registradas, para continuar con el procesoclic en el botón

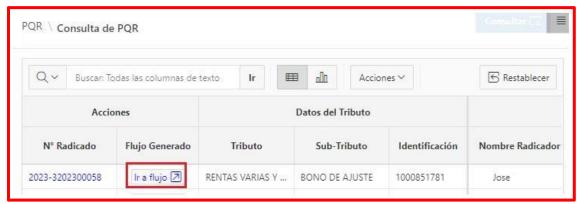


Imagen 11 PQR Registradas

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023



Informática y Tributos Contibuínos al mejoramiento de la gestión IT-AC-M-01 VERSION: 05

30/AGO/2023

En esta pantalla se realiza el cambio a la siguiente etapa, clic en el botón

Admitir 🗸



Imagen 12 Etapa Resolución

En la opción Documentos soporte se requiere lo siguiente:

- 1. Clic en la opción "Documentos Soporte"
- 2. Seleccionar Documento
- 3. Ingresar archivo
- 4. Clic Agregar
- 5. Clic Siguiente

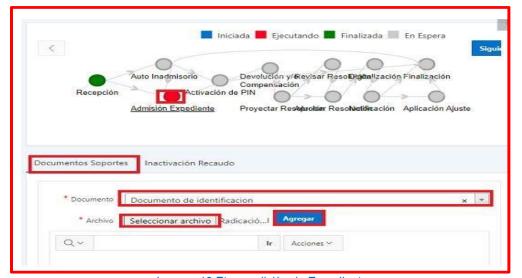
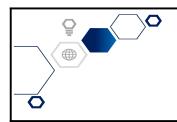


Imagen 13 Etapa adición de Expediente

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023



Informática y Tributos
Contributos at mejoramiento de la gestión
IT-AC-M-01
VERSION: 05
30/AGO/2023

Saldos a Favor 🔯

En esta pantalla se procede a gestionar el saldo a favor, clic

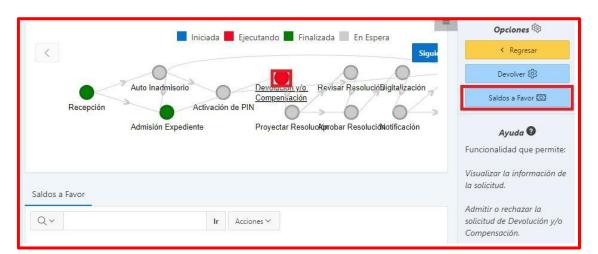


Imagen 14 Etapa devolución y compensación

En esta opción se procede a crear un nuevo saldo a favor en el botón

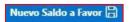
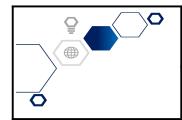




Imagen 15 Nuevo Saldo a Favor

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023



Informática y Tributos Contibuíno el migramiento de la prelión IT-AC-M-01 VERSION: 05 30/AGO/2023

MANUAL DE USUARIO

Para consultar el Sujeto se requieren los siguientes datos:

- 1. Clic en la opción Otro
- 2. Ingresar identificación sujeto
- 3. Seleccionar Tributo y Sub-Tributo
- 4. Clic en el botón Consultar Sujeto



Imagen 16 Consulta Sujeto

- 1. Clic en la opción "Recaudo"
- 2. Seleccionar Tipo origen
- 3. Seleccionar Tributo y Sub-Tributo
- 4. Ingresar Número Documento
- 5. Clic Consultar Sujeto
- 6. Seleccionar tipo de saldo a favor
- 7. Ingresar valor saldo a favor

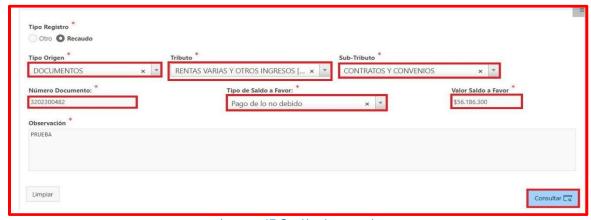
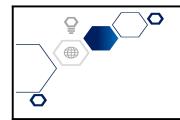


Imagen 17 Opción de recaudo

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023



Informática y Tributos
Contributos a mejoramiento de la gesida
IT-AC-M-01
VERSION: 05
30/AGO/2023

A continuación, en la opción **documentos** y **vigencias** se requiere lo siguiente:

- 1. Ubicarse en la opción "documentos"
- 2. Clic en el botón
- 3. Ubicarse en la opción vigencias
- 4. Seleccionar la vigencia
- 5. Clic en el botón

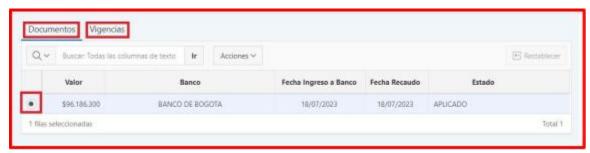
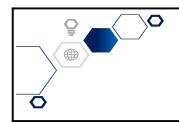


Imagen 18 Opción documento y vigencias

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023



MANUAL DE USUARIO

Informática y Tributos
Contibuínos o mejoramento de la gestión
IT-AC-M-01
VERSION: 05
30/AGO/2023

A continuación, se requiere lo siguiente:

- 1. Seleccionar "Tipo de saldo a favor"
- 2. Ingresar valor saldo a favor
- 3. Ingresar Observación
- 4. Ingresar Vigencia
- 5. Clic en la opción Adjuntar Soportes
- 6. Anexar archivo
- 7. Clic Agregar
- 8. Clic Guardar
- 9. Clic Regresar

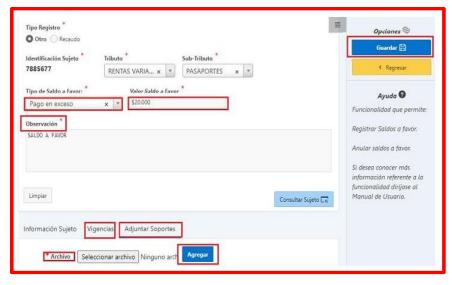


Imagen 19 Opción de saldo a favor

En la opción Reconocido, seleccionar la opción Si

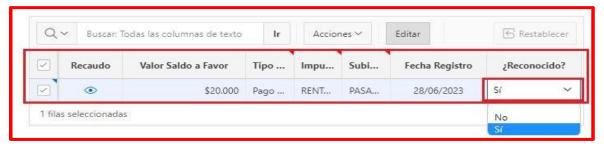
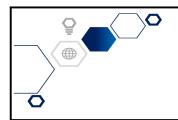


Imagen 20 Opción de reconocimiento

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023



Informática y Tributos
Contributos a tributos de la gestión
IT-AC-M-01
VERSION: 05
30/AGO/2023

MANUAL DE USUARIO

Al finalizar el proceso anterior, se realiza el registro de Saldo a favor con un clic

En la ventana emergente dar clic en el botón Aceptar, para continuar con el proceso

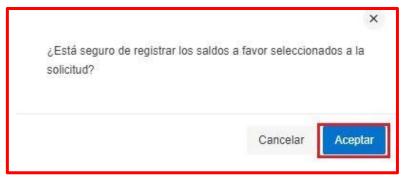


Imagen 21 Ventana Emergente

En esta opción compensar, clic en el botón



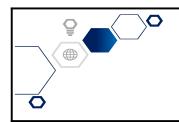
Imagen 22 Opción compensar

Clic ,lo siguiente es clic ,clic en regresar



Imagen 23 Opción seleccionar

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023



Luego del paso anterior, en la opción Compensación se visualiza la compensación.

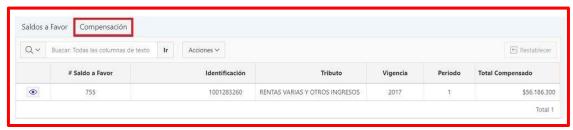


Imagen 24 Opción compensación

A continuación, clic en el botón , donde se visualiza la siguientepantalla En esta pantalla se visualiza la etapa en la que se encuentra el proceso.

Para continuar con el proceso, clic en el botón banco.

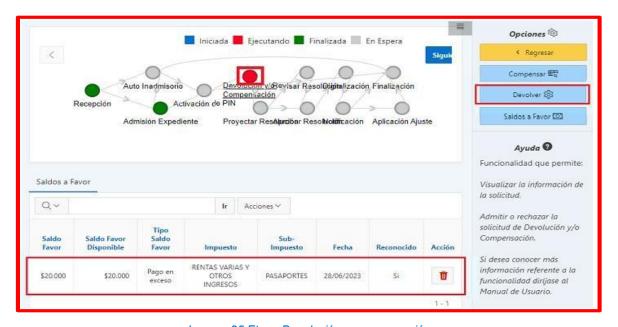
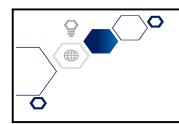


Imagen 25 Etapa Devolución y compensación

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023



MANUAL DE USUARIO



En esta opción se requiere lo siguiente:

- 1. Seleccionar Banco
- 2. Ingresar número de cuenta
- 3. Clic en la opción
- 4. Clic en el botón
- 5. Clic en el botón Regresar

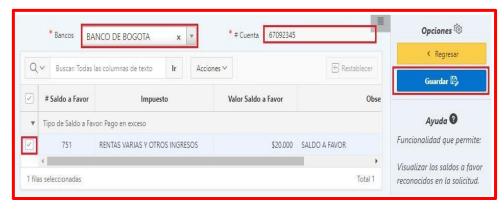


Imagen 26 Opción de bancos

En la siguiente pantalla se visualiza el proceso anterior.

Para continuar con el siguiente paso, clic en el botón Siguiente

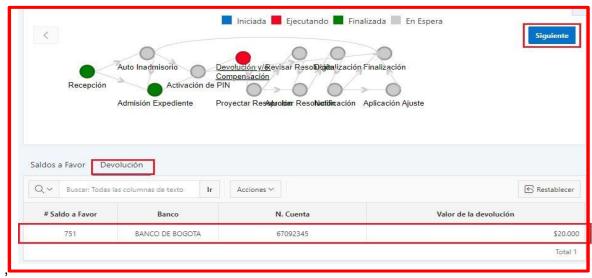
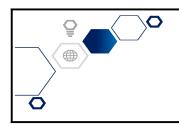


Imagen 27 Devolución

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023





30/AGO/2023

En esta etapa se proyecta la resolución, y se procede a generar el acto, clic en el Generar 🚱 botón



Imagen 28 Etapa Proyectar Resolución

Para generar la plantilla se requiere lo siguiente

- 1. Seleccionar Plantilla
- 2. Clic en el botón Generar Plantilla 🕸
- Insertar 🖺 3. Clic en el botón
- < Regresar 4. Clic en

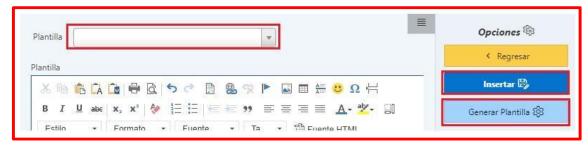


Imagen 29 Generar Plantilla

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023





30/AGO/2023

Siguiente, y seguir a la Para continuar con el proceso, clic en el botón etapasiguiente del proceso



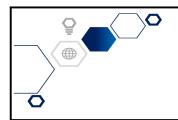
Imagen 30 Siguiente etapa

Para continuar, se requiere revisar la plantilla y luego clic en el botón Mexisado siguiente, para ubicarse en la siguiente etapa. clic en el botón



Imagen 31 Etapa de revisión

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023



MANUAL DE USUARIO

Informática y Tributos
Contituinos el mejoramiento de la gestión
IT-AC-M-01
VERSION: 05
30/AGO/2023

Esta opción se procede la aprobación de la resolución, clic

y luego clic

Siguiente



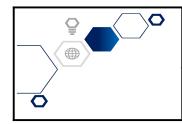
Imagen 32 Etapa de aprobación de la resolución

En la pantalla es de digitación, clic en el botón Siguiente, para seguir a la siguiente etapa.



Imagen 33 Etapa de digitación

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023



MANUAL DE USUARIO

Informática y Tributos
Contributos al majoramiento de la gestión
IT-AC-M-01
VERSION: 05
30/AGO/2023

1.3 Acceso a la opción Selección de actos

La ruta de acceso al módulo es la siguiente:

Sistema de Notificación > Notificaciones > Selección Actos



Imagen 34 Acceso a la Opción

En esta pantalla se realiza el **proceso de notificación**, se requiere lo siguiente:

- 1. Clic en el acto
- 2. Clic Enviar a Notificar 🕸
- 3. Clic Aceptar, de la ventana emergente

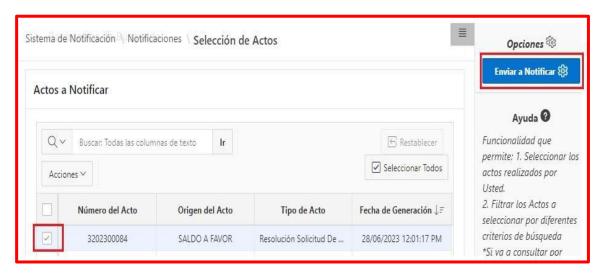
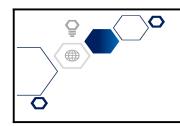


Imagen 35 Acto a Notificar

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023



MANUAL DE USUARIO



1.4 Acceso a la opción Notificación Puntual

La ruta de acceso al módulo es la siguiente:

Sistema de Notificación > Notificaciones > Notificación Puntual



Imagen 36 Acceso a la Opción Notificación Puntual

A continuación, se visualizan los tipos de actos, se requiere:

- 1. Seleccionar Tipo de Acto
- 2. Clic en el Botón
- 3. Clic en la opción de Actos
- 4. Clic

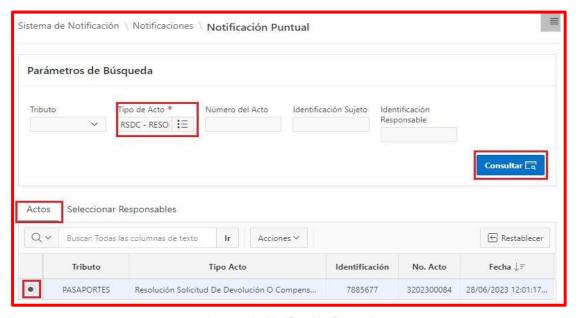


Imagen 37 Notificación Puntual

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023





MANUAL DE USUARIO

Seleccionar responsable, clic en el botón

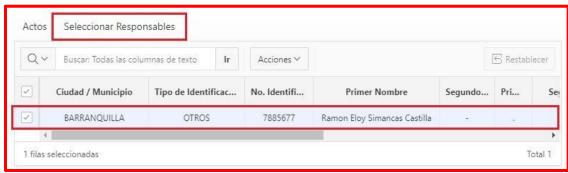


Imagen 38 Seleccionar responsables

En esta opción se requiere lo siguiente:

- 1. Seleccionar Medios de Notificación
- 2. Cargar Evidencia
- 3. Ingresar Fecha de presentación
- 4. Clic Notificar ♥



Imagen 39 Notificar

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023



Informática y Tributos Contributos a tributos de ly gestón IT-AC-M-01 VERSION: 05

30/AGO/2023

MANUAL DE USUARIO

En la etapa de notificación, clic en el botón proceso.

Actualiza Estado PIN 🗹

, para seguir con el

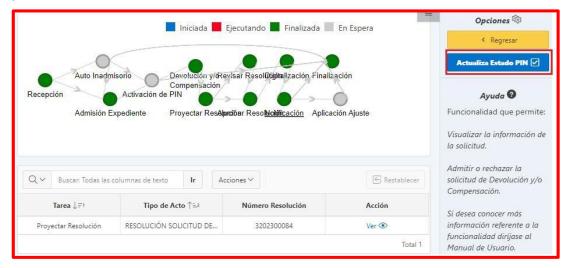


Imagen 40 Etapa notificación

Finalización del proceso.

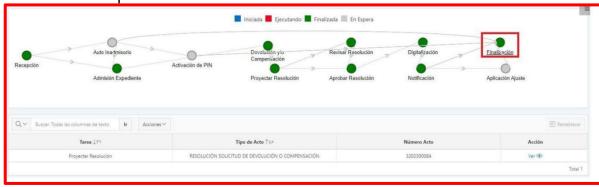
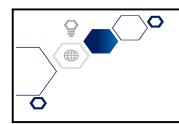


Imagen 41 Finalización

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023



MANUAL DE USUARIO

Informática y Tributos
Contibulmas el mejoramiento de la gestón
IT-AC-M-01
VERSION: 05
30/AGO/2023

2. Denegación de Saldo a Favor

2.1 Acceso a la Opción Consulta PQR

La ruta de acceso al módulo es la siguiente:

PQR > Consultar PQR



Imagen 8 Consulta PQR

Clic en 'Ir al flujo', que nos proyecta el flujo



Imagen 9 Ir al Flujo

Se visualiza el flujo en el cual se ingresa el PIN, luego clic en el botón





Imagen 10 Flujo Recepción

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023





En la etapa de Admisión se procede clic en el botón procede a la siguiente etapa:

, al darle clic se



Imagen 11 Etapa para Denegar

En la etapa Proyectar Resolución, se procede a generar la plantilla



Imagen 12 Proyectar Resolución

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023



MANUAL DE USUARIO

Informática y Tributos
Contributos et la gerifon
IT-AC-M-01
VERSION: 05
30/AGO/2023

Para generar la plantilla, se requiere los siguientes pasos:

- 1. Seleccionar Plantilla
- 2. Clic
- 3. Clic para insertar plantilla
- 4. Clic Regresar

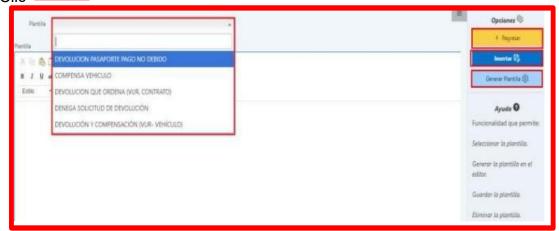


Imagen 13 Generar Plantilla

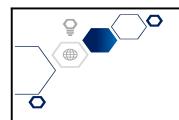
Para continuar, clic en el botón

para avanzar a la siguiente etapa.



Imagen 15 Etapa Aprobar Resolución

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023



Informática y Tributos Contibulmo al mejoramiento de ly gestión IT-AC-M-01

VERSION: 05 30/AGO/2023

En la pantalla de digitación, clic en



para avanzar a la siguiente etapa.

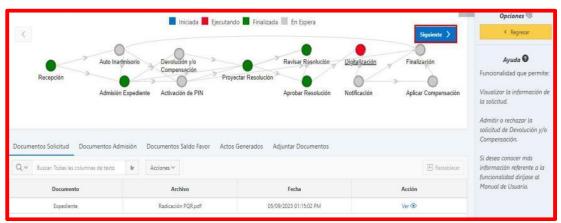
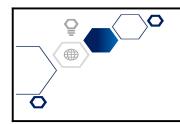


Imagen 16 Digitación

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023



MANUAL DE USUARIO

Informática y Tributos
Contibulmos el mejoramiento de la gestión
IT-AC-M-01
VERSION: 05
30/AGO/2023

2.1 Acceso a la Opción para Notificar.

Sistema de Notificación > Notificaciones > Selección Actos

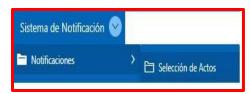


Imagen 17 Acceso a Selección de Actos

En esta pantalla de notificación, se requiere lo siguiente:

- 1. Seleccionar el acto a notificar
- 2. Clic Enviar a Notificar 🕸
- 3. Presionar Aceptar en la ventana de emergente

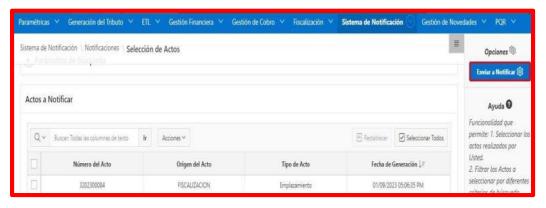


Imagen 18 Notificar Acto

Acceso a la Opción Notificación Puntual.

Sistema de Notificación > Notificaciones > Notificación Puntual

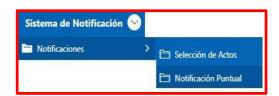
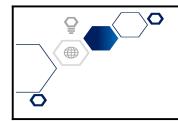


Imagen 19 Acceso a Notificación Puntual

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023



MANUAL DE USUARIO

Informática y Tributos
Contributos a trejoramiento de tu gestón
IT-AC-M-01
VERSION: 05
30/AGO/2023

A continuación, se requiere lo siguiente:

- 1. Selecciona el Tipo de Acto,
- 2.Clic Consultar
- 3.Seleccionar Tipo de acto
- 4. Seleccionar responsable

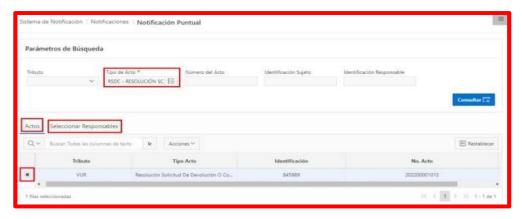


Imagen 20 Selección de Acto y Proceso a Notificar

En esta opción se selecciona el medio de notificación y se requiere lo siguiente:

- 1. Seleccionar medio de notificación
- 2.Adjuntar carga evidencia
- 3.Ingresar fecha de presentación
- 4. Clic en el botón



Imagen 21 Medios de Notificación

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023





Luego de la notificación, se avanza a la etapa de Finalización y clic en Terminar.

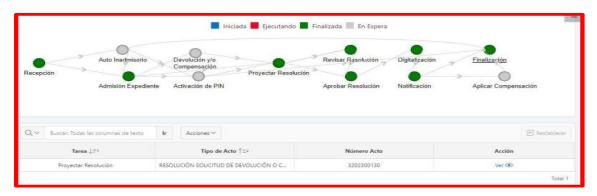


Imagen 22 Finalización

3. Acceso a consulta Saldo a Favor

La ruta de acceso al módulo es la siguiente

Gestión financiera > Saldo a Favor > Consulta Solicitud Saldo a Favor



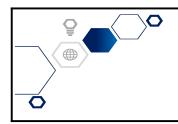
Imagen 1 Gestión Financiera

En esta opción se visualiza la consulta "**solicitud saldo a favor**" y se solicitan por parámetros de búsqueda:



Imagen 2 Solicitud saldo a favor

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023





Se consulta inicialmente por "Fecha de inicio" y "Fecha Final":

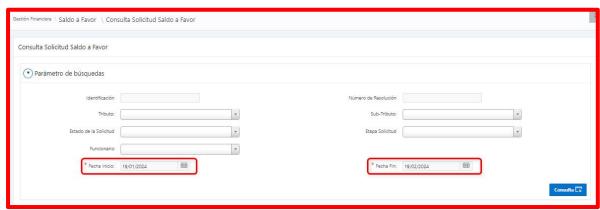


Imagen 3 Parámetros de Búsqueda

Nota: Añadir más parametros de busqueda, harán que la consulta sea más puntua:

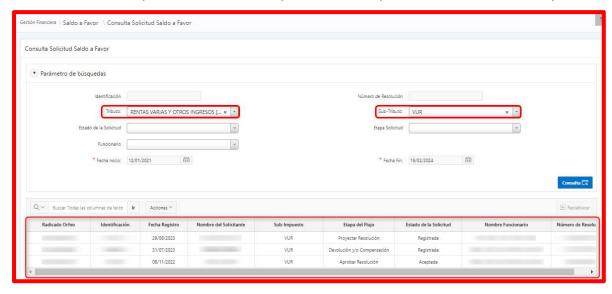


Imagen 4 Tributo y sub-tributo

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023