



**Informática y Tributos**

Contribuimos al mejoramiento de tu gestión

**MANUAL DE USUARIO  
TAXATION SMART  
REGISTRO DE USUARIOS  
PORTAL CIUDADANO**

	<b>GESTIÓN ASEGURAMIENTO DE CALIDAD</b>		 <b>Informática y Tributos</b> <small>Contribuimos al mejoramiento de tu gestión</small>
	<b>MANUAL DE USUARIO</b>		
			<b>VERSION: 05</b>
			<b>30/AGO/2023</b>

## TABLA DE CONTENIDO

	<b>Pág.</b>
REGISTRO DE USUARIOS PORTAL CIUDADANO.....	3
1. Registrar Usuario .....	3
1.1. Acceso a La Opción.....	3
1.2. Funcionalidad .....	3
1.2.1. Impuesto De Industria Y Comercio .....	3
1.2.1.1. Registro De Impresión De Formularios .....	4

<b>Elaborado</b>	<b>Revisado</b>	<b>Aprobado</b>	<b>Versión</b>	<b>Fecha</b>
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

	<b>GESTIÓN ASEGURAMIENTO DE CALIDAD</b>		 <b>Informática y Tributos</b> <small>Contribuimos al mejoramiento de tu gestión</small>
	<b>MANUAL DE USUARIO</b>		
			<b>VERSION: 05</b>
			<b>30/AGO/2023</b>

## **MANUAL DE USUARIO – REGISTRO DE USUARIOS PORTAL CIUDADANO INFORMATICA Y TRIBUTOS S.A.S**

Todos los derechos reservados. Ninguna parte de esta obra puede ser reproducida de ninguna forma o por cualquier medio - gráfico, electrónico mecánico, incluyendo fotocopias, grabación o almacenamiento de información y sistemas de recuperación de información - sin la autorización por escrito de la editorial.

Los productos que se mencionan en este documento pueden ser marcas comerciales y/o marcas registradas de sus respectivos propietarios. El editor y el autor no pretenden estas marcas.

Si bien todas las precauciones se han tomado en la preparación de este documento, el editor y el autor no asumen responsabilidad alguna por errores u omisiones, ni de daños que resulten del uso de la información contenida en este documento o del uso de programas y código fuente que pueden que lo acompañen. En ningún caso, el editor y el autor serán responsables de ninguna pérdida de beneficios o cualquier otro daño comercial causado o presuntamente causado directa o indirectamente por este documento.

<b>Elaborado</b>	<b>Revisado</b>	<b>Aprobado</b>	<b>Versión</b>	<b>Fecha</b>
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

## REGISTRO DE USUARIOS PORTAL CIUDADANO

A continuación, se detalla el proceso de registro en el Portal Ciudadano, permitiendo a los contribuyentes iniciar sesión en el sistema y presentar las declaraciones correspondientes a sus establecimientos.

### 1. Registrar Usuario

#### 1.1. Acceso a la opción

Para acceder al portal ciudadano clic [aquí](#).



Imagen 1 - Portal Ciudadano

#### 1.2. Funcionalidad

##### 1.2.1. Impuesto De Industria Y Comercio

Clic a la opción 'Impuesto De Industria Y Comercio':



Imagen 2 - Portal Ciudadano: Opción Impuesto De Industria Y Comercio

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

	<b>GESTIÓN ASEGURAMIENTO DE CALIDAD</b>		 <b>Informática y Tributos</b> <small>Contribuímos al mejoramiento de tu gestión</small>	
	<b>MANUAL DE USUARIO</b>			<b>IT-AC-M-01</b>
				<b>VERSION: 05</b>
				<b>30/AGO/2023</b>

A continuación, se visualizan opciones del **Impuesto De Industria Y Comercio**:



*Imagen 3 - Impuesto De Industria Y Comercio*

#### 1.2.1.1.Registro De Impresión De Formularios

Para crear usuario diligenciar los siguientes pasos:

Clic a la opción '**Registro de impresión de formularios**'

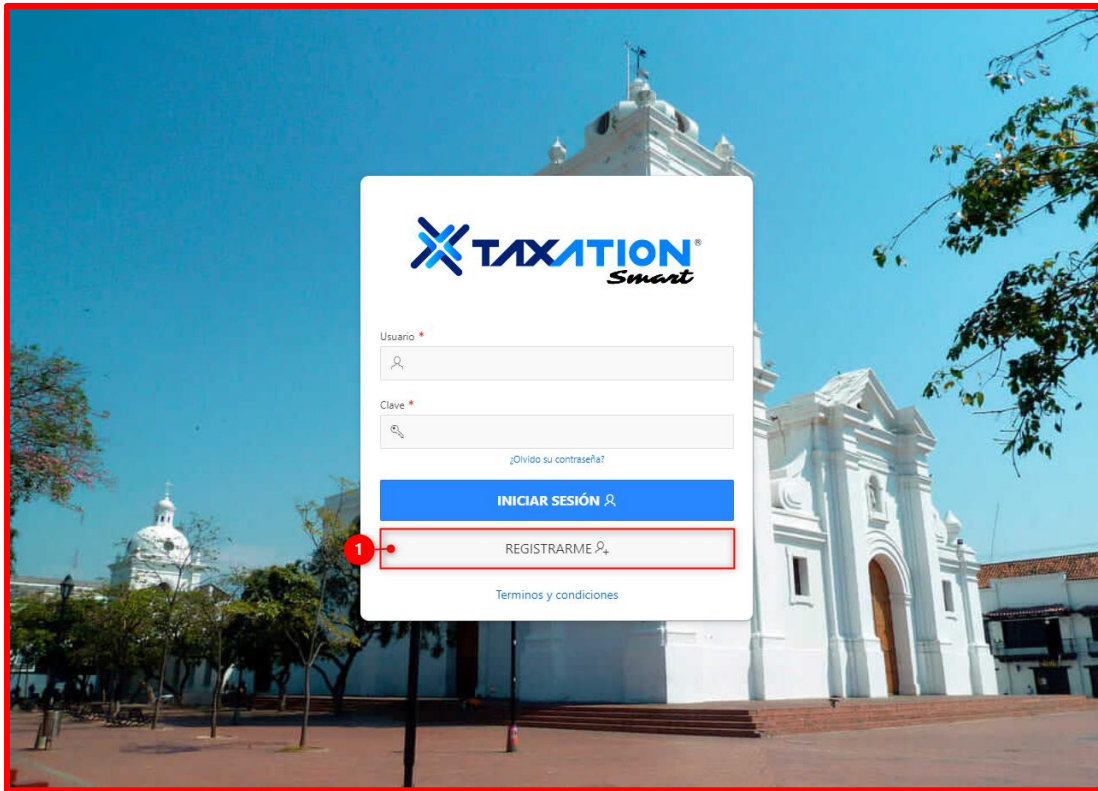


*Imagen 4 - Registro De Impresión De Formularios*

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

A continuación, el sistema solicita **iniciar sesión o registrarme**:

1. Clic REGISTRARME para crear usuario-contribuyente



*Imagen 5 - Iniciar Sesión o Registrarme(Crear Usuario)*

Se despliega ventana **Registro de Usuario**:

Diligenciar los datos requeridos por el sistema:

2. Clic v seleccionar **Tipo de Identificación**.
3. Ingresar **Identificación**.
4. Ingresar **Primer Nombre**.
5. Ingresar **Primer Apellido**.
6. Clic v seleccionar **Departamento**.
7. Clic v seleccionar **Municipio**.
8. Ingresar **Dirección**.
9. Ingresar **Celular**.
10. Ingresar **Teléfono**.
11. Ingresar **Correo Electrónico**.
12. Ingresar **Confirmar Correo Electrónico**.

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

13. Clic

**Guardar** 



Imagen 6 - Formulario De Registro

Se genera ventana de registro exitoso:

Clic **OK** para continuar

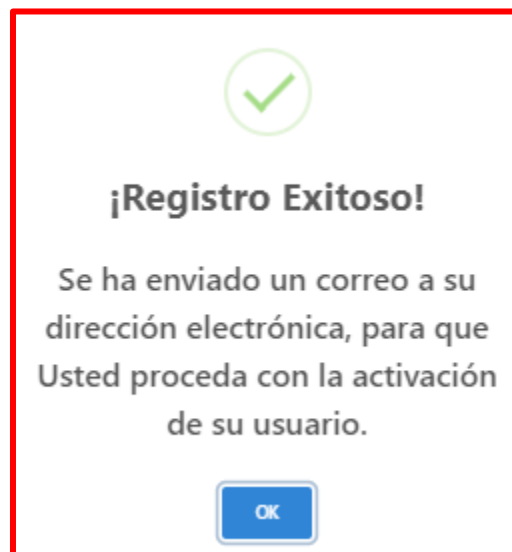


Imagen 7 - Registro Exitoso

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023



	<b>GESTIÓN ASEGURAMIENTO DE CALIDAD</b>		 <b>Informática y Tributos</b> <small>Contribuímos al mejoramiento de tu gestión</small>
	<b>MANUAL DE USUARIO</b>		
		<b>IT-AC-M-01</b>	
		<b>VERSION: 05</b>	
		<b>30/AGO/2023</b>	

Automáticamente se envía un correo electrónico en el cual se anexa enlace que redirigirá a la página para crear la contraseña de usuario:



*Imagen 8 - Correo Electrónico Enviado Al Correo Registrado*

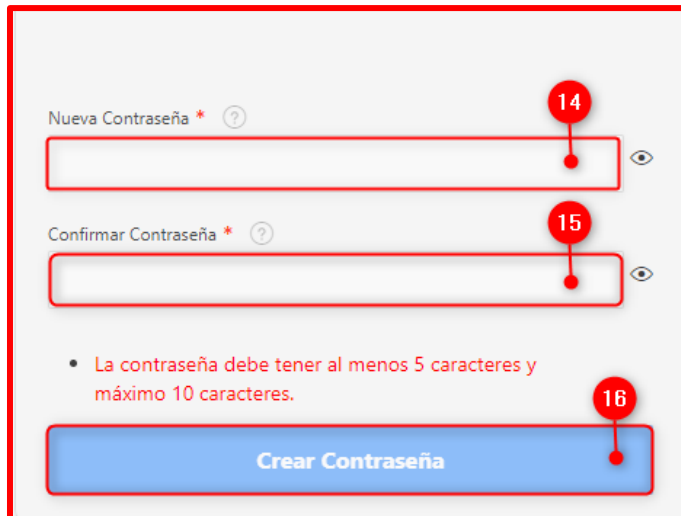
Realizar los siguientes pasos para crear la contraseña:

**14. Ingresar Nueva Contraseña.**

**15. Ingresar Confirmar Contraseña.**

**16. Clic**

**Crear Contraseña**



*Imagen 9 - Crear Contraseña*

Después de crear la contraseña el sistema Taxation Smart redirige a la página de **Inicio de Sesión (imagen 5)**.

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023