



Informática y Tributos

Contribuimos al mejoramiento de tu gestión

**MANUAL DE USUARIO
TAXATION SMART
INICIO DE SESIÓN, REGISTRO Y
RECUPERACIÓN DE
CONTRASEÑA EN EL PORTAL
CIUDADANO**

	GESTIÓN ASEGURAMIENTO DE CALIDAD		 Informática y Tributos <small>Contribuimos al mejoramiento de tu gestión</small>	
	MANUAL DE USUARIO			IT-AC-M-01
				VERSION: 05
				30/AGO/2023

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
INICIO DE SESIÓN, REGISTRO Y RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA.....	3
1. Crear o Registrar Usuario.....	3
1.1. Acceso a la opción.....	3
1.2. Funcionalidad	3
2. Iniciar Sesión.....	8
2.1. Acceso a la opción.....	8
2.2. Funcionalidad	8
3. Recuperar contraseña.....	10
3.1. Acceso a la opción.....	10
3.2. Funcionalidad	10

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

	GESTIÓN ASEGURAMIENTO DE CALIDAD		 Informática y Tributos <small>Contribuimos al mejoramiento de tu gestión</small>	
	MANUAL DE USUARIO			IT-AC-M-01
				VERSION: 05
				30/AGO/2023

MANUAL DE USUARIO – INICIO DE SESIÓN, REGISTRO Y RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA

INFORMATICA Y TRIBUTOS S.A.S

Todos los derechos reservados. Ninguna parte de esta obra puede ser reproducida de ninguna forma o por cualquier medio - gráfico, electrónico mecánico, incluyendo fotocopias, grabación o almacenamiento de información y sistemas de recuperación de información - sin la autorización por escrito de la editorial.

Los productos que se mencionan en este documento pueden ser marcas comerciales y/o marcas registradas de sus respectivos propietarios. El editor y el autor no pretenden estas marcas.

Si bien todas las precauciones se han tomado en la preparación de este documento, el editor y el autor no asumen responsabilidad alguna por errores u omisiones, ni de daños que resulten del uso de la información contenida en este documento o del uso de programas y código fuente que pueden que lo acompañen. En ningún caso, el editor y el autor serán responsables de ninguna pérdida de beneficios o cualquier otro daño comercial causado o presuntamente causado directa o indirectamente por este documento.

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

	GESTIÓN ASEGURAMIENTO DE CALIDAD		 Informática y Tributos <small>Contribuimos al mejoramiento de tu gestión</small>	
	MANUAL DE USUARIO			IT-AC-M-01
				VERSION: 05
				30/AGO/2023

INICIO DE SESIÓN, REGISTRO Y RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA

El siguiente manual describe en detalle el proceso de registro en el Portal Ciudadano, permitiendo a los contribuyentes crear una cuenta de usuario, iniciar sesión en el sistema y recuperar su contraseña en caso de olvido.

1. Crear o Registrar Usuario

1.1. Acceso a la opción

Para acceder al portal ciudadano clic [aquí](#).



Imagen 1 - Portal Ciudadano

1.2. Funcionalidad

Para realizar el registro en el portal ciudadano seguir los siguientes pasos:

Clic a la opción '**Impuesto De Industria Y Comercio**':



Imagen 2 - Portal Ciudadano: Opción Impuesto De Industria Y Comercio

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

	GESTIÓN ASEGURAMIENTO DE CALIDAD		 Informática y Tributos <small>Contribuímos al mejoramiento de tu gestión</small>
	MANUAL DE USUARIO		
		IT-AC-M-01	
		VERSION: 05	
		30/AGO/2023	

A continuación, se visualizan las opciones del **Impuesto De Industria Y Comercio**:



Imagen 3 - Impuesto De Industria Y Comercio

Clic a la opción '**Registro de Impresión De Formularios ICA**'.



Imagen 4 - Registro De Impresión De Formularios ICA

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

	GESTIÓN ASEGURAMIENTO DE CALIDAD		 Informática y Tributos <small>Contribuimos al mejoramiento de tu gestión</small>
	MANUAL DE USUARIO		
		IT-AC-M-01	
		VERSION: 05	
		30/AGO/2023	

A continuación, el sistema solicita **Iniciar Sesión o Registrarme**:

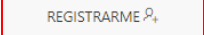



1. Clic  para crear usuario-contribuyente



Imagen 5 - Iniciar Sesión o Registrarme

Se despliega ventana **Registro de Usuario**:

Diligenciar los datos requeridos por el sistema:

2. Clic  seleccionar **Tipo de Identificación**.
3. Ingresar **Identificación**.
4. Ingresar **Primer Nombre**.
5. Ingresar **Primer Apellido**.
6. Clic  seleccionar **Departamento**.
7. Clic  seleccionar **Municipio**.
8. Ingresar **Dirección**.
9. Ingresar **Celular**.
10. Ingresar **Teléfono**.
11. Ingresar **Correo Electrónico**.
12. Ingresar **Confirmar Correo Electrónico**.

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

13.Clic

Guardar 

Registro de Usuario ✕

Tipo de Identificación * 2

Identificación * 3

Primer Nombre * 4

Segundo Nombre

Primer Apellido * 5

Segundo Apellido

Departamento * 6

Municipio * 7

Dirección * 8

Celular 9

Teléfono 10

Correo Electrónico * 11

Confirmar Correo Electrónico * 12


13 **Guardar** 

Imagen 6 - Formulario De Registro

Se genera ventana de registro exitoso:

Clic **OK** para continuar

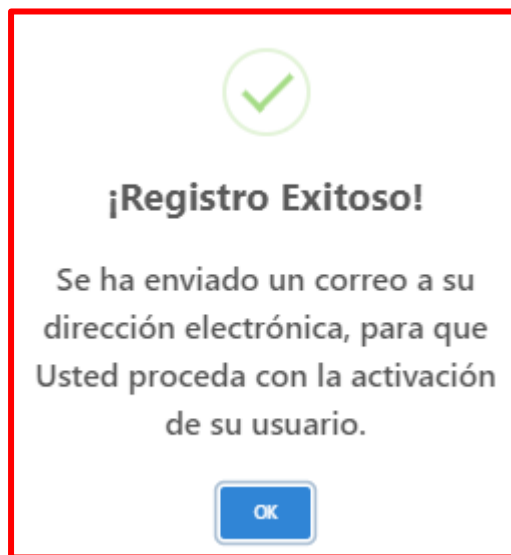


Imagen 7 - Registro Exitoso

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

	GESTIÓN ASEGURAMIENTO DE CALIDAD		 Informática y Tributos <small>Contribuimos al mejoramiento de tu gestión</small>	
	MANUAL DE USUARIO			IT-AC-M-01
				VERSION: 05
				30/AGO/2023

Automáticamente se envía un correo electrónico en el cual se anexa link que redirigirá a la página para confirmar el registro y crear la contraseña de usuario:



Imagen 8 - Correo Electrónico Enviado Al Correo Registrado

Realizar los siguientes pasos para crear la contraseña:

14. Ingresar Nueva Contraseña.

15. Ingresar Confirmar Contraseña.

16. Clic





Imagen 9 - Crear Contraseña

Nota: Después de crear la contraseña el sistema Taxation Smart redirige a la página de Iniciar Sesión.

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

	GESTIÓN ASEGURAMIENTO DE CALIDAD		 Informática y Tributos <small>Contribuimos al mejoramiento de tu gestión</small>	
	MANUAL DE USUARIO			IT-AC-M-01
				VERSION: 05
				30/AGO/2023

2. Iniciar Sesión

2.1. Acceso a la opción

Para acceder al portal ciudadano clic [aquí](#).



Imagen 10 – Portal Ciudadano

2.2. Funcionalidad

Para iniciar sesión seguir los siguientes pasos:

Clic a la opción '**Impuesto De Industria Y Comercio**':



Imagen 11 – Opción Impuesto De Industria Y Comercio

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

	GESTIÓN ASEGURAMIENTO DE CALIDAD		 Informática y Tributos <small>Contribuimos al mejoramiento de tu gestión</small>
	MANUAL DE USUARIO		
			VERSION: 05
			30/AGO/2023

A continuación, se visualizan las opciones del **Impuesto De Industria Y Comercio**:

Clic a la opción '**Registro de Impresión De Formularios ICA**'.



Imagen 12 – Registro De Impresión De Formularios ICA

Diligenciar los datos requeridos por el sistema:

1. Digitar **Usuario**.

2. Digitar **Clave**.

3. Clic 

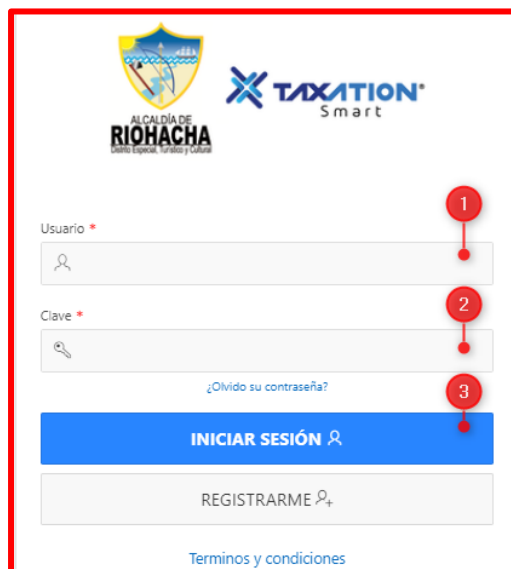


Imagen 13 – Iniciar Sesión

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

	GESTIÓN ASEGURAMIENTO DE CALIDAD		 Informática y Tributos <small>Contribuimos al mejoramiento de tu gestión</small>	
	MANUAL DE USUARIO			IT-AC-M-01
				VERSION: 05
				30/AGO/2023

3. Recuperar contraseña

3.1. Acceso a la opción

Para acceder al portal ciudadano clic [aquí](#).



Imagen 14 – Portal Ciudadano

3.2. Funcionalidad

Para recuperar la contraseña seguir los siguientes pasos:

Clic a la opción '**Impuesto De Industria Y Comercio**':



Imagen 15 – Opción Impuesto De Industria Y Comercio

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

	GESTIÓN ASEGURAMIENTO DE CALIDAD		 Informática y Tributos <small>Contribuimos al mejoramiento de tu gestión</small>
	MANUAL DE USUARIO		
			VERSION: 05
			30/AGO/2023

A continuación, se visualizan las opciones del **Impuesto De Industria Y Comercio**:
Clic a la opción **‘Registro de Impresión De Formularios ICA’**.



Imagen 16 – Registro De Impresión De Formularios ICA

1. Clic [¿Olvido su contraseña?](#)

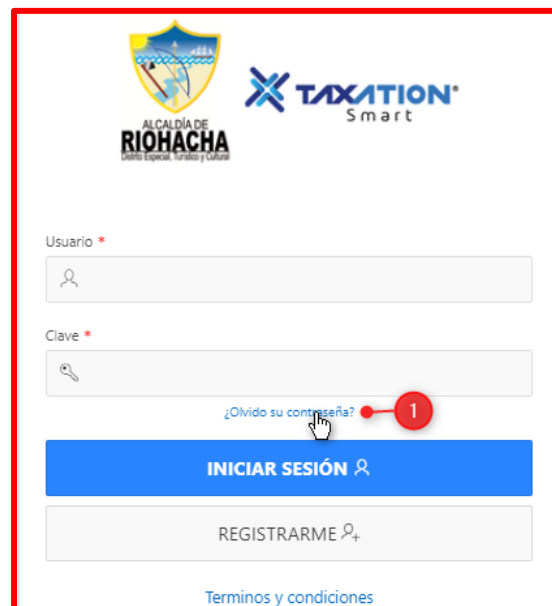


Imagen 17 – ¿Olvidó su contraseña?.

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

2. Seleccionar **Tipo de Identificación**.

3. Digitar **Identificación**.

4. Clic 



Imagen 18 – Recuperar contraseña.

Se genera mensaje informativo el cual indica que se envió un correo al correo electrónico del usuario:

Clic 

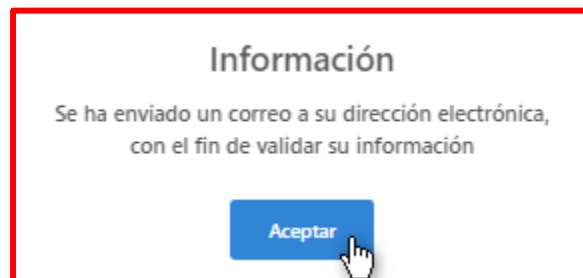


Imagen 19 – Mensaje de información.

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

	GESTIÓN ASEGURAMIENTO DE CALIDAD		 Informática y Tributos <small>Contribuimos al mejoramiento de tu gestión</small>	
	MANUAL DE USUARIO			IT-AC-M-01
				VERSION: 05
				30/AGO/2023

Correo enviado en el cual se anexa link que redirigiré a la página para digitar la nueva contraseña:

Clic [Cambiar Contraseña](#)

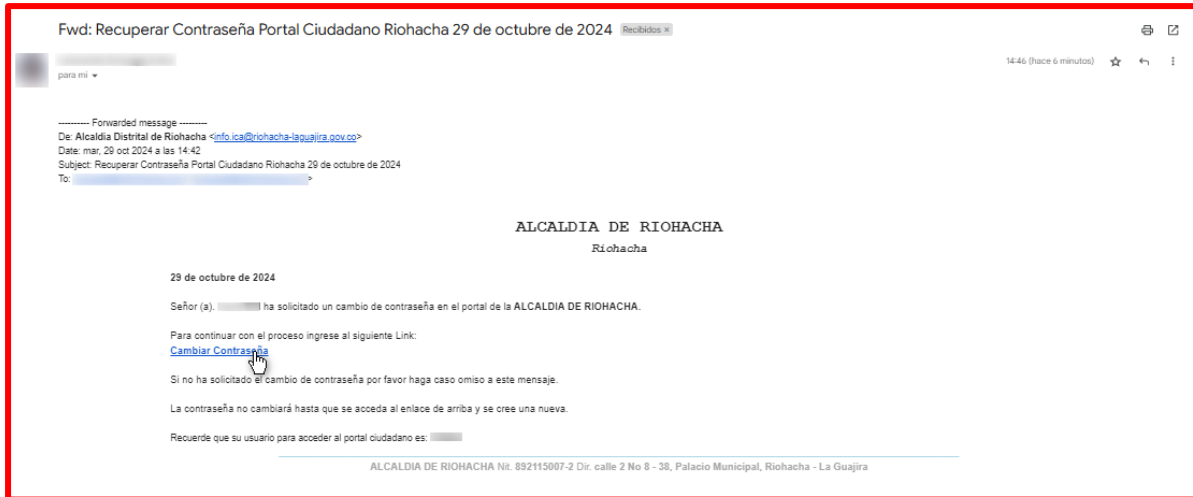


Imagen 20 – Correo recuperar contraseña.

1. Digitar **Nueva Contraseña.**
2. Digitar **Confirmar Contraseña.**
3. Clic [Restablecer Contraseña](#)

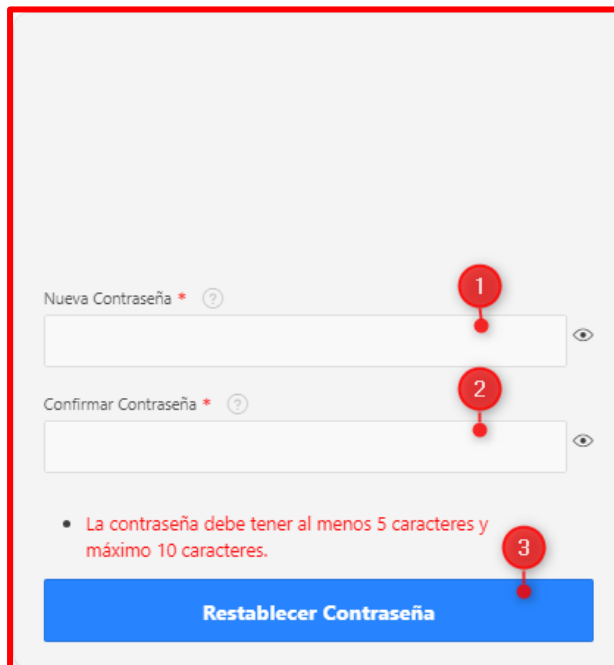


Imagen 21 – Nueva contraseña.

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

	GESTIÓN ASEGURAMIENTO DE CALIDAD		 Informática y Tributos <small>Contribuimos al mejoramiento de tu gestión</small>
	MANUAL DE USUARIO		
			IT-AC-M-01
			VERSION: 05
		30/AGO/2023	

Automáticamente el sistema redirecciona al inicio de sesión y se genera notificación de contraseña restablecida exitosamente:

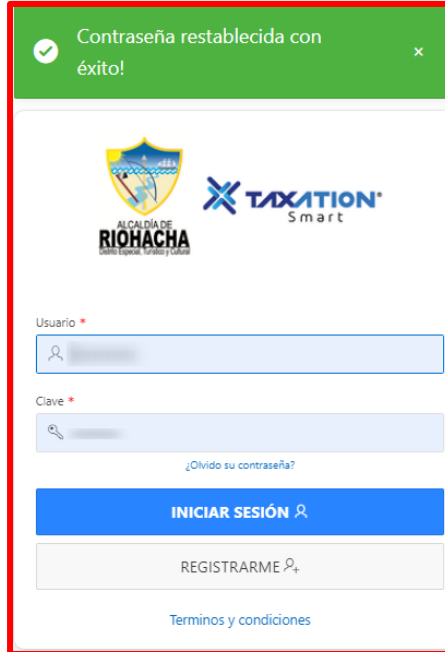


Imagen 22 – Mensaje proceso exitoso.

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023