

Informática y Tributos Contribuimos al mejoramiento de tu gestión

MANUAL DE USUARIO

TAXATION SMART

GESTIÓN DE NOTIFICACIONES

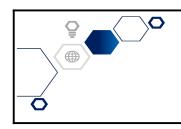


TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
GESTIÓN DE NOTIFICACIÓN	5
1. Paramétricas.	5
1.1. Entidades Notificadoras Globales	5
1.1.1. Ingreso a la opción.	5
1.1.2. Funcionalidad de la opción	5
1.1.3. Entidades Notificadoras Por Cliente	6
1.1.3.1. Ingreso a la opción.	6
1.1.3.2. Funcionalidad de la opción	7
1.1.4. Consultar un cliente	9
1.1.5. Editar una entidad	10
1.1.6. Eliminar una entidad	11
1.1.7. Medios De Notificación	12
1.1.7.1. Ingreso a la opción	12
1.1.7.2. Funcionalidad de la pestaña	13
1.1.8. Medios De Notificación Entidades	14
1.1.8.1. Ingreso a la opción	14
1.1.8.2. Funcionalidad de la pestaña	15
1.1.9. Estados De Notificación.	16
1.1.9.1. Ingreso a la opción.	16
1.1.9.2. Funcionalidad de la pestaña	16

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

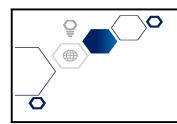




IT-AC-M-01 VERSION: 05 30/AGO/2023

1.1.10. Causales.	17
1.1.10.1. Ingreso a la opción.	17
1.1.10.2. Funcionalidad de la pestaña	17
1.1.11. Homologación De Causales.	18
1.1.11.1. Acceso a la opción.	18
1.1.11.2. Funcionalidad de la pestaña.	19
1.1.11.3. Consultar un cliente.	21
1.1.11.4. Editar una entidad	21
1.1.11.5. Eliminar una entidad	22
1.1.12. Secuencia De Medios Por Tipo De Actos.	24
1.1.12.1. Ingreso a la opción.	24
1.1.12.2. Funcionalidad de la pestaña.	24
2. Notificaciones.	26
2.1. Selección De Actos.	26
2.1.1. Ingreso a la opción.	26
2.1.2. Funcionalidad de la Opción	26
2.1.3. Caso de Uso	26
2.2. Notificación Puntual.	27
2.2.1. Acceso a la Opción.	27
2.2.2. Funcionalidad de la Opción.	28
2.2.3. Caso de Uso.	28
2.2.3.1. Presentación Personal.	28
2.2.3.2. Conducta Concluyente.	30
3. Notificación Puntual Masiva.	31

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023





IT-AC-M-01 VERSION: 05 30/AGO/2023

3.1. Generación de Lotes.	31
3.1.1. Acceso a la Opción	31
3.1.2. Funcionalidad de la Opción.	32
3.1.2.1. Casos de Uso	32
4. Consulta de Notificaciones.	35
4.1. Ingreso a la Opción	35
4.2. Funcionalidad de la Opción	35

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023





MANUAL DE USUARIO - GESTIÓN DE NOTIFICACIONES INFORMATICA Y TRIBUTOS S.A.S

Todos los derechos reservados. Ninguna parte de esta obra puede ser reproducida de ninguna forma o por cualquier medio - gráfico, electrónico mecánico, incluyendo fotocopias, grabación o almacenamiento de información y sistemas de recuperación de información - sin la autorización por escrito de la editorial.

Los productos que se mencionan en este documento pueden ser marcas comerciales y/o marcas registradas de sus respectivos propietarios. El editor y el autor no pretenden estas marcas.

Si bien todas las precauciones se han tomado en la preparación de este documento, el editor y el autor no asumen responsabilidad alguna por errores u omisiones, ni de daños que resulten del uso de la información contenida en este documento o del uso de programas y código fuente que pueden que lo acompañen. En ningún caso, el editor y el autor serán responsables de ninguna pérdida de beneficios o cualquier otro daño comercial causado o presuntamente causado directa o indirectamente por este documento.

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023



MANUAL DE USUARIO

Informática y Tributos
Contituinos al mejoramiento de la pestón
IT-AC-M-01
VERSION: 05
30/AGO/2023

GESTIÓN DE NOTIFICACIÓN

1. Paramétricas.

1.1. Entidades Notificadoras Globales.

1.1.1. Ingreso a la opción.

Para ingresar a la opción, debe ir a la siguiente ruta de acceso: Sistema de Notificación/Paramétricas/ Entidades Notificadoras Globales.

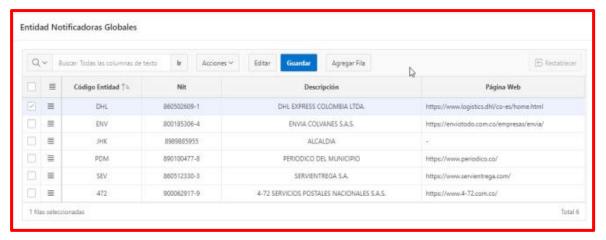


1.1.2. Funcionalidad

Esta pestaña permite Agregar, Editar, Eliminar y Consultar las diferentes entidades notificadoras asociadas al sistema.

Nota Importante: Para saber más información de los procesos mencionados en el punto anterior, por favor, diríjase al Manual de usuario de Gestión de Grillas.

La pestaña maneja en la grilla las columnas que se muestran en la siguiente imagen:



Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023



Informática y Tributos Contributos al rejorante de la pestión IT-AC-M-01

VERSION: 05 30/AGO/2023

Dichas columnas guardan en la BD la siguiente información:

- Código Entidad: Caracteres para identificar de forma exclusiva (única) a un registro del
- sistema.
- Nit: Identificación única de la empresa notificadora.
- **Descripción:** Nombre de la entidad notificadora.
- Página Web: Sitio de internet oficial de la entidad notificadora.

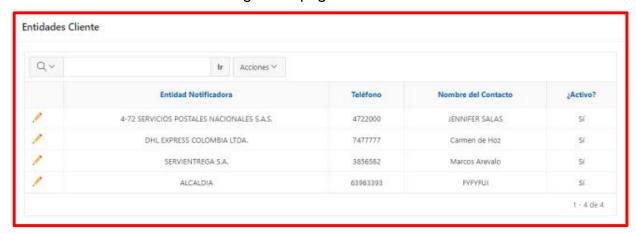
1.1.3. Entidades Notificadoras Por Cliente.

1.1.3.1. Acceso a la opción.

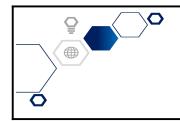
Para ingresar a la opción, debe ir a la siguiente ruta de acceso: Sistema de Notificación/Paramétricas/ Entidades Notificadoras por Cliente.



Posteriormente se mostrará la siguiente página:



Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023



MANUAL DE USUARIO

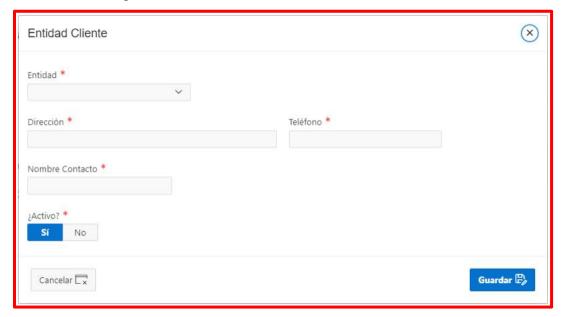


1.1.3.2. Funcionalidad

Ubicarse en la región derecha y dar clic en el botón Nuevo, como lo muestra la imagen:



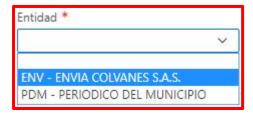
El cual muestra la siguiente ventana:



Seleccionar e ingresar los datos de los campos:

1. Dar clic en el campo **Entidad**, la cual desplegará una lista de opciones donde se le dará

clic a la que requiera:



Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023





2. Ingresar la **Dirección** en el siguiente campo:



3. Ingresar el Teléfono en el siguiente campo:



4. Ingresar el Nombre de Contacto en el siguiente campo:



5. Seleccionar el estado de la entidad en el campo ¿Activo?, dando clic sobre él:



Nota Importante: Los campos mencionados hasta este punto son de caracter obligatorio, el resto de campos son ingresados si así se desea o se requiera.

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023



Informática y Tributos

IT-AC-M-01 **VERSION: 05**

30/AGO/2023

6. Al ingresar todos los datos se debe dar clic en el botón

Guardar 🖺

Al hacerlo se mostrará el siguiente mensaje:



1.1.4. Consultar un cliente

Para consultar un Cliente se deben seguir los siguientes pasos:

1. Ubicarse en la barra de búsqueda de la región de informe de Clientes, como se observa:



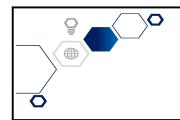
Dicha barra de búsqueda cuenta con las siguientes opciones de consulta:



2. Al ingresar un valor se debe dar clic en



Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023





Finalmente se arrojarán resultados de acuerdo a lo ingresado y a la opción de búsqueda seleccionada.

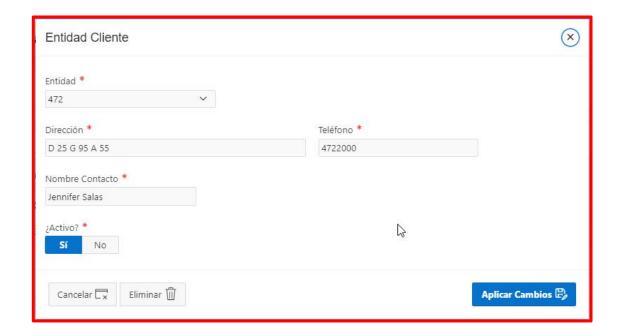
1.1.5. Editar una entidad

Para Editar un cliente debe seguir los siguientes pasos:

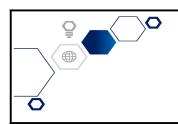
1. Ubicarse en la región de informes de clientes y dar clic en ubicado al lado izquierdo de cada registro, como se muestra a continuación:



Al dar clic se mostrará la siguiente ventana:

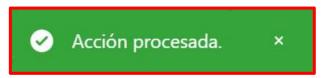


Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023





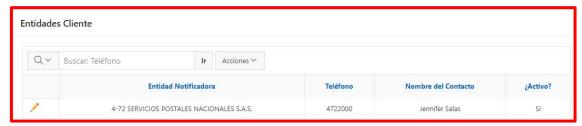
- 2. Se realizan las modificaciones de los campos que se requieran.
- 3. Para que se efectúen los cambios se debe dar clic en Finalmente se mostrará un mensaje de éxito, indicando que se guardaron los cambios correctamente:



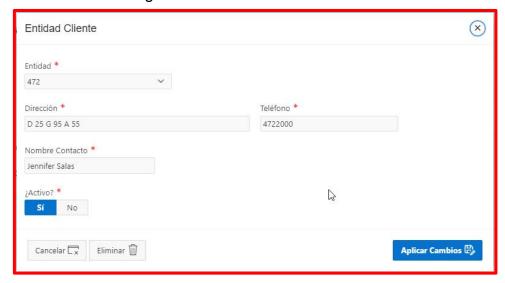
1.1.6. Eliminar una entidad

Para Eliminar un cliente debe seguir los siguientes pasos:

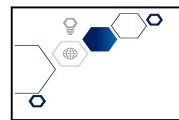
1. Ubicarse en la región de informes de clientes y dar clic en _____, que se Encuentra ubicado al lado de cada registro, como se muestra a continuación:



Al dar clic se mostrará la siguiente ventana:



Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023





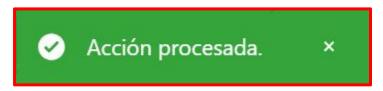
2. Dar clic en el botón



Finalmente se mostrará un mensaje de confirmación, al cual se le dará clic en el botón **Aceptar**:



Posteriormente se visualizará un mensaje de éxito, indicando que el registro se eliminó correctamente:



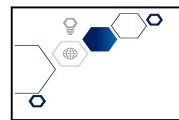
1.1.7. Medios De Notificación

1.1.7.1. Acceso a la opción

Para ingresar a la opción, debe ir a la siguiente ruta de acceso: **Sistema de Notificación/Paramétricas/ Medios de notificación.**

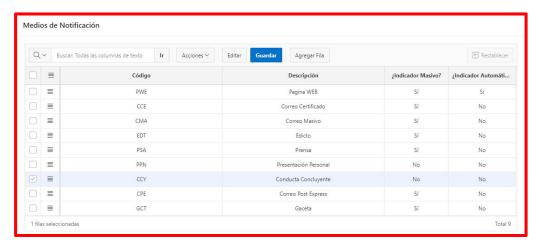


Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023





Posteriormente se mostrará la siguiente página:

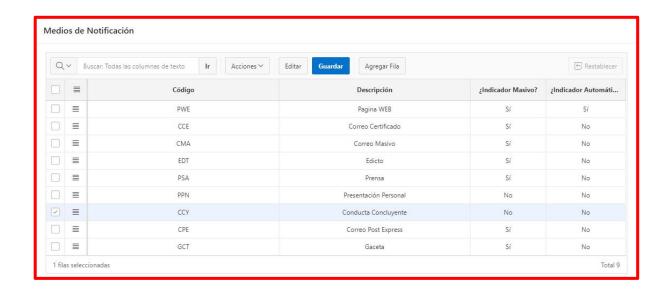


1.1.7.2. Funcionalidad de la pestaña

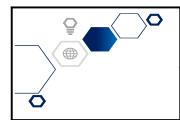
Esta pestaña permite Agregar, Editar, Eliminar y Consultar los diferentes medios de notificación asociadas al sistema.

Nota Importante: Para saber más información de los procesos mencionados en el punto anterior, por favor, diríjase al Manual de usuario de Gestión de Grillas.

La pestaña maneja en la grilla las columnas que se muestran en la siguiente imagen:



Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023



Informática y Tributos Contributos a tejoramiento de la gestión IT-AC-M-01 VERSION: 05 30/AGO/2023

Dichas columnas guardan en la BD la siguiente información:

- Código: Caracteres para identificar de forma exclusiva (única) a un registro del sistema.
- **Descripción:** Nombre de la entidad notificadora.
- Indicador Masivo: Indica que la notificación puede ser realizada de forma masiva.
- Indicador Automático: Indica que la notificación pasa automáticamente a este medio de notificación.

1.1.8. Medios De Notificación Entidades

1.1.8.1. Acceso a la opción

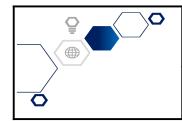
Para ingresar a la opción, debe ir a la siguiente ruta de acceso: Sistema de Notificación/ Paramétricas/ Medios de notificación entidades



Posteriormente se mostrará la siguiente página:



Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023



Informática y Tributos contibumos o mejoramiento de la gestión IT-AC-M-01 VERSION: 05

VERSION: 05 30/AGO/2023

1.1.8.2. Funcionalidad

Esta pestaña permite Agregar, Editar, Eliminar y Consultar los diferentes medios de notificación asociadas al cliente.

Nota Importante: Para saber más información de los procesos mencionados en el punto anterior, por favor, diríjase al Manual de usuario de Gestión de Grillas.

La pestaña maneja en la grilla las columnas que se muestran en la siguiente imagen:



Dichas columnas guardan en la BD la siguiente información:

- **Entidad:** Es el nombre de la entidad a la cual se le van a asignar los diferentes medios de notificación, previamente parametrizados.
- **Medio de Notificación:** Tipo de medio que se utilizará para notificar al contribuyente

(Correo, Edicto, Pág. Web, etc.).

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023



Informática y Tributos Contributos de la gestón IT-AC-M-01 VERSION: 05

30/AGO/2023

1.1.9. Estados De Notificación.

1.1.9.1. Acceso a la opción.

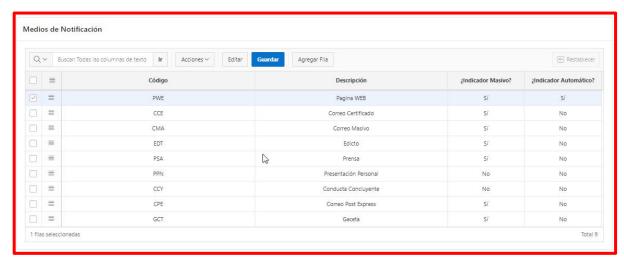
Para ingresar a la opción, debe ir a la siguiente ruta de acceso: **Sistema de Notificación/ Paramétricas/ Estado de notificación.**



1.1.9.2. Funcionalidad

Esta pestaña permite Agregar, Editar, Eliminar y Consultar los diferentes estados de notificación que pueden existir.

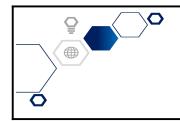
La pestaña maneja en la grilla las columnas que se muestran en la siguiente imagen:



Dichas columnas guardan en la BD la siguiente información:

- Código: Caracteres para identificar de forma exclusiva (única) a un registro del sistema.
- Descripción: Es la información que determinará la etapa en la cual se encuentra la
- Notificación.

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023



MANUAL DE USUARIO



1.1.10. Causales.

1.1.10.1. Acceso a la opción

Para ingresar a la opción, debe ir a la siguiente ruta de acceso: **Sistema de Notificación/ Paramétricas/ Causales.**



Posteriormente se mostrará la siguiente página:



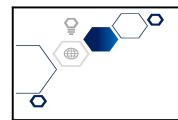
1.1.10.2. Funcionalidad

Esta pestaña permite Agregar, Editar, Eliminar y Consultar los diferentes estados de notificación que pueden existir.

La pestaña maneja en la grilla las columnas que se muestran en la siguiente imagen:



Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023





Dichas columnas guardan en la BD la siguiente información:

- Código de la Causal: Caracteres para identificar de forma exclusiva (única) a un registro del sistema.
- **Descripción de la Causal:** Es la información que determinará las causas por las cuales no se logra notificar.
- Indicador Notificado: Indica si por medio estas causales puede darse por notificado un acto generado.

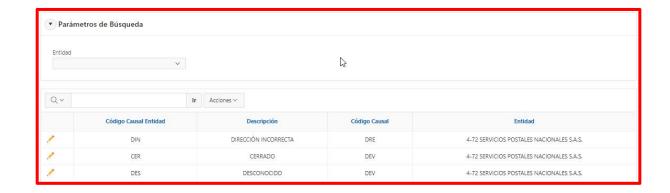
1.1.11. Homologación De Causales.

1.1.11.1. Acceso a la opción.

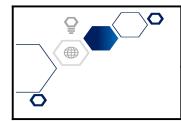
Para ingresar a la opción, debe ir a la siguiente ruta de acceso: **Sistema de Notificación/ Paramétricas/ Homologación de causales.**



Posteriormente se mostrará la siguiente página:



Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023



MANUAL DE USUARIO

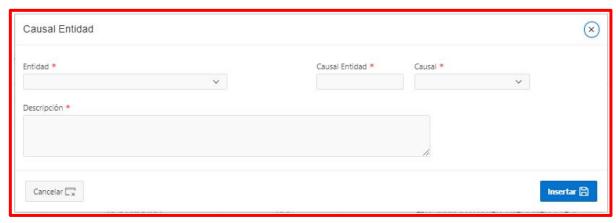


1.1.11.2. Funcionalidad

Ubicarse en la región derecha y dar clic en el botón **Nuevo**, como lo es el siguiente:

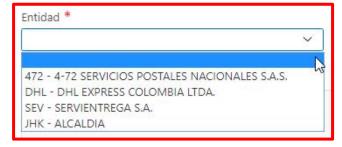


El cual muestra la siguiente ventana



Seleccionar e ingresar los datos de los campos:

1. Dar clic en el campo **Entidad**, la cual desplegará una lista de opciones donde se le dará clic a la que requiera:

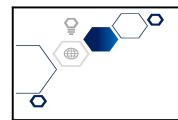


2. Ingresar la Causal de la Entidad en el siguiente campo:



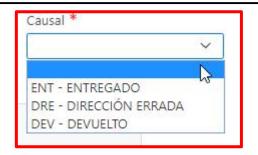
3. Seleccionar la **Causal** en el siguiente campo:

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023



MANUAL DE USUARIO





4. Ingresar la **Descripción de la Devolución** en el siguiente campo:



Nota Importante: Los campos mencionados hasta este punto son de caracter obligatorio, el resto de campos son ingresados si así se desea o se requiera.

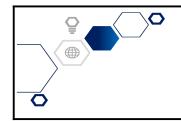
5. Al ingresar todos los datos se debe dar clic en el botón **Insertar**, como el que se muestra:



Se mostrará el siguiente mensaje:



Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023



MANUAL DE USUARIO



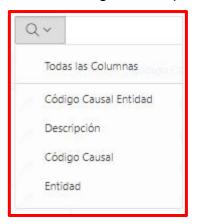
1.1.11.3. Consultar un cliente.

Para consultar un Cliente se deben seguir los siguientes pasos:

1. Ubicarse en la barra de búsqueda de la región de informe de Clientes, como se observa



Dicha barra de búsqueda cuanta con las siguientes opciones de consulta:



2. Al ingresar un valor se debe dar clic en el botón , que se muestra: Finalmente se arrojarán resultados de acuerdo a lo ingresado y a la opción de búsqueda seleccionada.

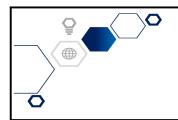
1.1.11.4. Editar una entidad.

Para Editar un cliente debe seguir los siguientes pasos:

1. Ubicarse en la región de informes de clientes y dar clic en el pincel que se encuentra ubicado al lado izquierdo de cada registro, como se muestra a continuación:

	Código Causal Entidad	Descripción	Código Causal	Entidad
1	ENT	ENTREGADO	ENT	4-72 SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S.

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023





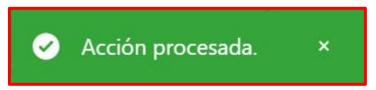
Al dar clic se mostrará la siguiente ventana:



- 2. Se realizan las modificaciones de los campos que se requieran.
- **3.** Para que se efectúen los cambios se debe dar clic en el botón **Aplicar Cambios**, como el que se muestra:



Finalmente se mostrará un mensaje de éxito, indicando que se guardaron los cambios correctamente:



1.1.11.5. Eliminar una entidad.

Para Eliminar un cliente debe seguir los siguientes pasos:

1. Ubicarse en la región de informes de clientes y dar clic en el pincel _____, que se encuentra ubicado al lado de cada registro, como se muestra a continuación:



Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023





Al dar clic se mostrará la siguiente ventana:



Dar clic en el botón **Eliminar**, como el que muestra:



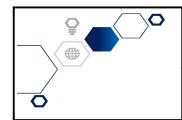
Finalmente se mostrará un mensaje de confirmación, al cual se le dará clic en **Aceptar**:



Posteriormente se visualizará un mensaje de éxito, indicando que el registro se eliminó correctamente:



Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023



Informática y Tributos Contributos de la gestón IT-AC-M-01 VERSION: 05 30/AGO/2023

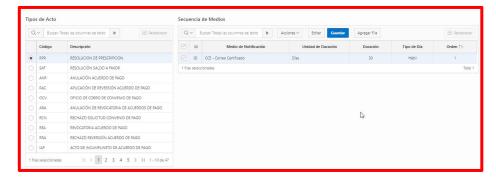
1.1.12. Secuencia De Medios Por Tipo De Actos.

1.1.12.1. Acceso a la opción

Para ingresar a la opción, debe ir a la siguiente ruta de acceso: **Sistema de Notificación/ Paramétricas/ secuencia de medios por tipo de actos.**



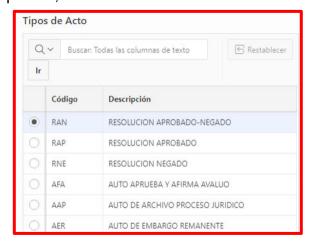
Posteriormente se mostrará la siguiente página:



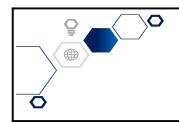
1.1.12.2. Funcionalidad

Esta pestaña permite Agregar, Editar, Eliminar y Consultar los diferentes estados de notificación que pueden existir.

Para la correcta gestión de la misma se debe seleccionar un acto de la grilla **<<Tipo de Acto>>** a mano izquierda, la cual contiene:



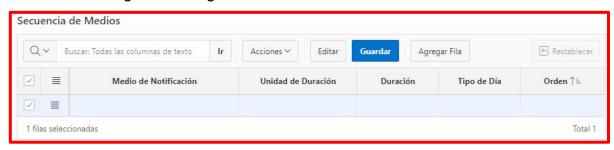
Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023



Informática y Tributos
Contributos de la gestión
IT-AC-M-01
VERSION: 05
30/AGO/2023

Dichas columnas manejan la siguiente información:

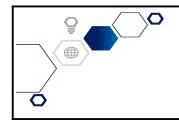
- Código: Caracteres para identificar de forma exclusiva (única) a un registro del sistema.
- **Descripción:** Nombre del acto al cual se va a gestionar los medios de notificación. La pestaña **<<Secuencia de Medios>>** maneja en la grilla las columnas que se muestran en la siguiente imagen:



Dichas columnas guardan en la BD la siguiente información:

- **Medio de notificación:** Tipo de medio que se debe seleccionar para realizar la notificación.
- Unidad de Duración: Es la medida de tiempo sobre la cual se determinará el tiempo de duración de la notificación.
- Duración: Indica el periodo en números con relación a la unidad de duración.
- Tipo de Día: Determina sí los días de notificación son laborales.
- Orden: Determina la disposición que tendrá el acto, es decir, cual es prioritario.

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023



MANUAL DE USUARIO

Informática y Tributos
Contributos of mejoramiento de la guestón
IT-AC-M-01
VERSION: 05
30/AGO/2023

2. Notificaciones.

2.1. Selección De Actos.

2.1.1. Acceso a la opción.

Para ingresar a la opción, ubicarse en la región superior de la aplicación y dar clic en la opción

Sistema de Notificación/ Notificaciones/ Selección de actos.



2.1.2. Funcionalidad

- 1. Funcionalidad que permite: Seleccionar los actos realizados por Usted.
- 2. Filtrar los Actos a seleccionar por diferentes criterios de búsqueda

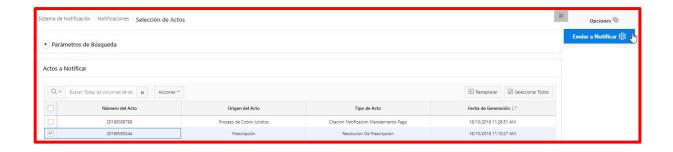
Nota: *Si va a consultar por rango de fechas debe seleccionar una fecha inicial y una fecha final.

*Si va a consultar una fecha específica debe seleccionar una fecha final

2.1.3. Caso de Uso

Enviamos el acto a Notificar, siguiendo los siguientes pasos:

- 1. Escogemos el acto a Notificar.
- 2. Presionamos el botón Enviar a Notificar



Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

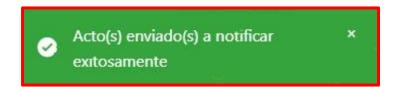




3. Presionamos el Botón Aceptar.



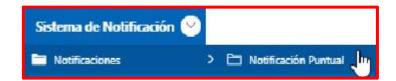
Nos debe aparecer el siguiente mensaje.

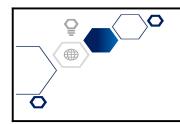


2.2. Notificación Puntual.

2.2.1. Acceso a la Opción

Ruta: Sistema de Notificación\Notificaciones\Notificación Puntual







2.2.2. Funcionalidad

Funcionalidad que permite la notificación personal de los actos enviados a notificar,

Al ingresar a la opción se visualiza la siguiente pantalla:

El aparato de Parámetros de Búsqueda:



Después de poner los parámetros de consulta necesarios, el sistema trae las consultas como resultado del proceso:



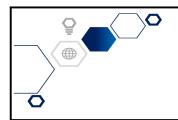
2.2.3. Caso de Uso.

2.2.3.1. Presentación Personal.

El paso a seguir es escoger el **Medio de Notificación** en este caso **Presentación Personal**



Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023





Escogemos el **acto a notificar** tal como se muestra en la pantalla.



Seleccionar Responsables en este caso solo hay uno pero pueden ser mas de uno.



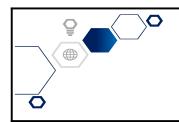
Se diligencias todos los **Campos Obligatorios** que están en el recuadro como se muestra a continuación:



Se **imprime el Formato** automáticamente se descargara lo debe imprimir y **el usuario debe firmarlo.**



Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023





Después que el usuario **Firme el Formato** lo debemos anexar en el modulo **Cargar Evidencia**, como se muestra en la siguiente imagen.



Posteriormente mostrará el siguiente mensaje de confirmación:



2.2.3.2. Conducta Concluyente.

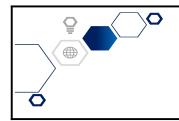
Para realizar una **notificación por Conducta concluyente** debemos tomar la opción **Conducta concluyente**.



Escogemos el acto a notificar tal como se muestra en la pantalla.



Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

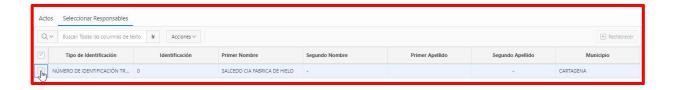




Seleccionar **Responsables** en este caso solo hay uno pero pueden ser mas de uno.



Se debe escoger la **fecha de presentación** y se deben cargar las evidencias de que el usuario fue notificado por este medio.



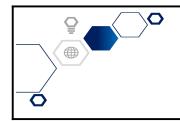
Luego debe presionar el botón Notificar.

- 3. Notificación Puntual Masiva.
- 3.1. Generación de Lotes.
- 3.1.1. Acceso a la Opción

Ruta: Sistema de Notificación\Notificaciones\Notificación Puntual



Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023





VERSION: 05 30/AGO/2023

3.1.2. Funcionalidad

Esta funcionalidad es Usada cuando la Administración Necesita notificar un grupo de actos que cumplan con unas condiciones especificas a los Contribuyentes.

Al ingresar a la opción se visualiza la siguiente pantalla:



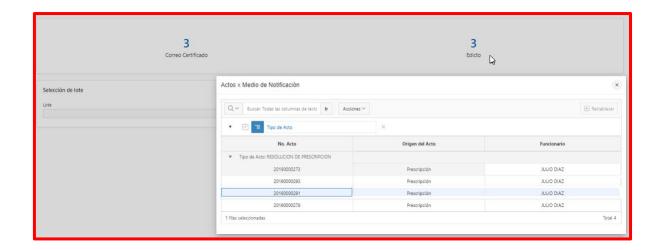
3.1.2.1. Casos de Uso.

Crear un nuevo Lote

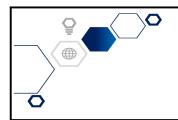
Lo primero que debemos validar es cual es el medio de notificación para nuestra Notificación, para saberlo debemos tener el numero del Acto a notificar en nuestro ejemplo: 20190000291.

Buscamos en donde se encuentra nuestro acto en nuestro caso Edicto, cuando presionamos clic sobre Edición nos mostrara todos los actos que se deben notificar por este medio.

Debemos tomar en cuenta el Tipo de Acto ya que lo necesitara en el siguiente paso.



Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

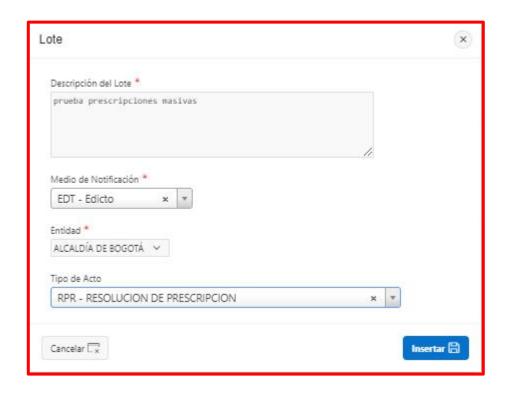




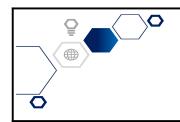
El siguiente paso es Crear un Nuevo Lote para realizar este procedimiento presionamos clic sobre el Botón **Nuevo Lote**.



Diligenciamos la información solicitadas según sea el caso, y presionamos el Botón **Insertar**.



Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023



Informática y Tributos
Contributos a mejoramiento de la gestión
IT-AC-M-01
VERSION: 05
30/AGO/2023

Automáticamente le aparcera en selección de lotes, escogemos el lote En el campo **Lote** buscamos el Lote que creamos.

Adicionamos Acto: Debemos escoger el acto el cual vamos a notificar.



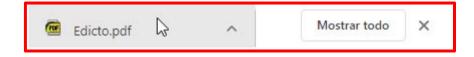


Presionamos clic sobre el Botón Adicionar Actos

Luego diligenciamos donde va a estar ubicado este Edicto y informamos la **Hora y fecha de la Fijación.**



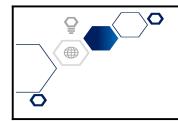
Para agregar la evidencia debemos presionar clic en el Botón **Imprimir** para descargar el edicto y luego lo anexamos en el campo evidencia



Cargamos este archivo en el campo Evidencia.



Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023



Informática y Tributos Contribuímos al mejoramiento de la gesilán IT-AC-M-01

VERSION: 05 30/AGO/2023

Por ultimo presionamos clic sobre el botón Confirmar Lote.



Nota: Nos debe arrojar el siguiente mensaje:



4. Consulta de Notificaciones.

4.1. Accesoa la Opción.

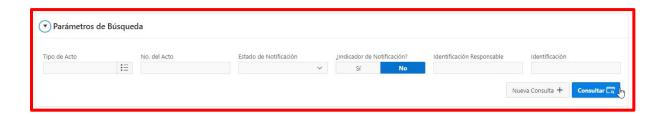
Para ingresar a la opción, ubicarse en la región superior de la aplicación y dar clic en la opción

Sistema de Notificación / Consulta de Notificaciones.

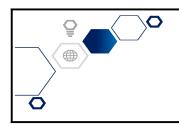


4.2. Funcionalidad

Funcionalidad que permite la visualización de los actos, Al ingresar a la opción se visualiza la siguiente pantalla, el aparato de Parámetros de Búsqueda:

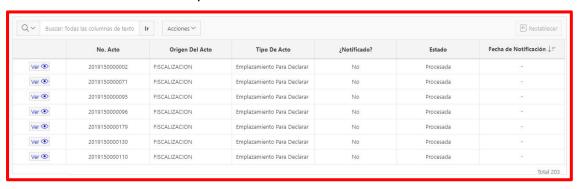


Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023



Informática y Tributos
Contributos os mejoramiento de la gestión
IT-AC-M-01
VERSION: 05
30/AGO/2023

Después de poner los parámetros de consulta necesarios, el sistema trae las consultas como resultado del proceso:



Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023