



**Informática y Tributos**  
Contribuimos al mejoramiento de tu gestión

**MANUAL DE USUARIO  
TAXATION SMART  
GESTIÓN DE REPORTES  
PQR**

|  |   |  |  |                    |
|--|---|--|--|--------------------|
|  | <b>GESTIÓN ASEGURAMIENTO DE CALIDAD</b> |  | <br><b>Informática y Tributos</b><br><small>Contribuímos al mejoramiento de tu gestión</small> |                    |
|  | <b>MANUAL DE USUARIO</b>                |  |  | <b>IT-AC-M-01</b>  |
|  |   |  |  | <b>VERSION: 05</b> |
|  |   |  |  | <b>30/AGO/2023</b> |

## TABLA DE CONTENIDO

Pág.

|   |                               |
|---|-------------------------------|
| MÓDULO DE GESTION DE REPORTES .....             | 3                             |
| 1. PQR.....                                     | ¡Error! Marcador no definido. |
| 1.1. Acceso a la opción .....                   | 3                             |
| 1.2. Estadísticas de PQR por Funcionarios ..... | 3                             |
| 1.2.1. Acceso a la Opción .....                 | 3                             |
| 1.3. Gestión de PQR .....                       | 4                             |
| 1.3.1. Acceso a la Opción.....                  | 4                             |

| Elaborado   | Revisado               | Aprobado                | Versión | Fecha      |
|---|------------------------|-------------------------|---------|------------|
| Coordinador de Aseguramiento de calidad<br>Analista de Aseguramiento de | Coordinador de Calidad | Director de Operaciones | 05      | 30-08-2023 |

|  |   |  |  |                    |
|--|---|--|--|--------------------|
|  | <b>GESTIÓN ASEGURAMIENTO DE CALIDAD</b> |  | <br><b>Informática y Tributos</b><br><small>Contribuimos al mejoramiento de tu gestión</small> |                    |
|  | <b>MANUAL DE USUARIO</b>                |  |  | <b>IT-AC-M-01</b>  |
|  |   |  |  | <b>VERSION: 05</b> |
|  |   |  |  | <b>30/AGO/2023</b> |

## MANUAL DE USUARIO – GESTIÓN DE REPORTES -PQR

### INFORMATICA Y TRIBUTOS S.A.S

Todos los derechos reservados. Ninguna parte de esta obra puede ser reproducida de ninguna forma o por cualquier medio - gráfico, electrónico mecánico, incluyendo fotocopias, grabación o almacenamiento de información y sistemas de recuperación de información - sin la autorización por escrito de la editorial.

Los productos que se mencionan en este documento pueden ser marcas comerciales y/o marcas registradas de sus respectivos propietarios. El editor y el autor no pretenden estas marcas.

Si bien todas las precauciones se han tomado en la preparación de este documento, el editor y el autor no asumen responsabilidad alguna por errores u omisiones, ni de daños que resulten del uso de la información contenida en este documento o del uso de programas y código fuente que pueden que lo acompañen. En ningún caso, el editor y el autor serán responsables de ninguna pérdida de beneficios o cualquier otro daño comercial causado o presuntamente causado directa o indirectamente por este documento.

| Elaborado   | Revisado               | Aprobado                | Versión | Fecha      |
|---|------------------------|-------------------------|---------|------------|
| Coordinador de Aseguramiento de calidad<br>Analista de Aseguramiento de | Coordinador de Calidad | Director de Operaciones | 05      | 30-08-2023 |

|  |   |  |  |                    |
|--|---|--|--|--------------------|
|  | <b>GESTIÓN ASEGURAMIENTO DE CALIDAD</b> |  | <br><b>Informática y Tributos</b><br><small>Contribuímos al mejoramiento de tu gestión</small> |                    |
|  | <b>MANUAL DE USUARIO</b>                |  |  | <b>IT-AC-M-01</b>  |
|  |   |  |  | <b>VERSION: 05</b> |
|  |   |  |  | <b>30/AGO/2023</b> |

## MÓDULO DE GESTION DE REPORTES

### 1. PQR

#### 1.1. Acceso a la opción

La ruta de acceso al módulo es la siguiente:

**GESTION DE REPORTES > PQR**



*Imagen 1 - Acceso a la opción*

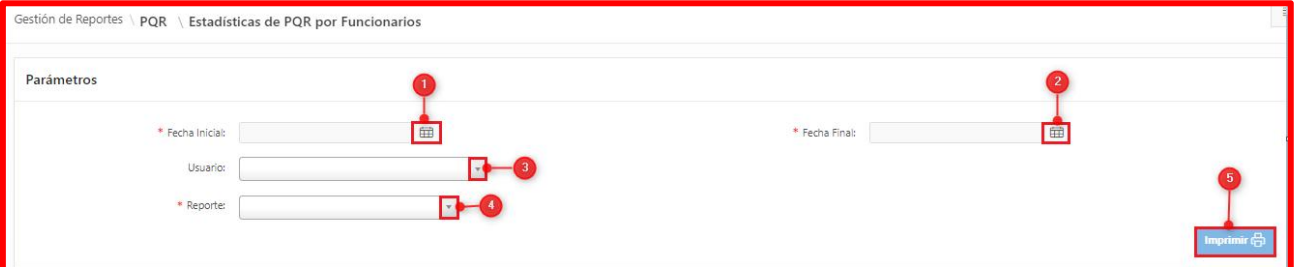
#### 1.2 Estadísticas de PQR por Funcionarios.

##### 1.2.1 Acceso a la Opción



*Imagen 2 - Acceso a la opción*


En esta opción se visualiza la siguiente ventana


 A screenshot of the 'Estadísticas de PQR por Funcionarios' window. The window title bar shows the path 'Gestión de Reportes > PQR > Estadísticas de PQR por Funcionarios'. Below the title bar is a section labeled 'Parámetros'. It contains three input fields: '\* Fecha Inicial:' with a calendar icon (callout 1), 'Usuario:' with a dropdown arrow (callout 3), and '\* Reporte:' with a dropdown arrow (callout 4). There is also a '\* Fecha Final:' field with a calendar icon (callout 2). A blue 'Imprimir' button with a printer icon (callout 5) is located at the bottom right. The entire window is highlighted with a red rectangular border.

*Imagen 3 - Selección de parámetros*

| Elaborado   | Revisado               | Aprobado                | Versión | Fecha      |
|---|------------------------|-------------------------|---------|------------|
| Coordinador de Aseguramiento de calidad<br>Analista de Aseguramiento de | Coordinador de Calidad | Director de Operaciones | 05      | 30-08-2023 |

Donde se deben realizar estos pasos:

1. Fecha inicial.
2. Fecha final.
3. Seleccionar Usuario.
4. Escoger Reporte.
5. Clic 
6. Se genera el reporte en Excel

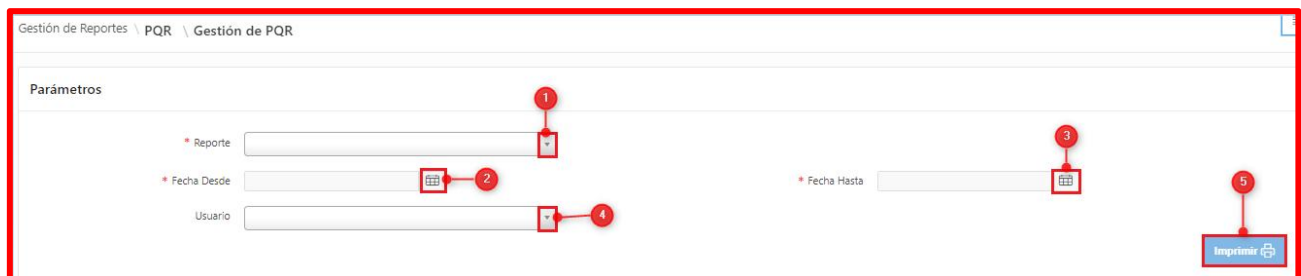
## 1.3 Gestión de PQR

### 1.3.1 Acceso a la Opción



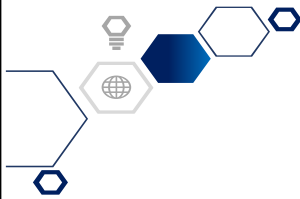

*Imagen 4 - Acceso a la opción*

Al entrar en esta opción se muestra esta ventana:

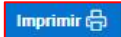


*Imagen 5 - Selección de parámetros*

| Elaborado   | Revisado               | Aprobado                | Versión | Fecha      |
|---|------------------------|-------------------------|---------|------------|
| Coordinador de Aseguramiento de calidad<br>Analista de Aseguramiento de | Coordinador de Calidad | Director de Operaciones | 05      | 30-08-2023 |

|  |   |                    |  |
|--|---|--------------------|--|
|  | <b>GESTIÓN ASEGURAMIENTO DE CALIDAD</b> |                    | <br><b>Informática y Tributos</b><br><small>Contribuimos al mejoramiento de tu gestión</small> |
|  | <b>MANUAL DE USUARIO</b>                |                    |  |
|  |   |                    | <b>IT-AC-M-01</b>  |
|  |   |                    | <b>VERSION: 05</b>   |
|  |   | <b>30/AGO/2023</b> |  |

En la cual se siguen estos pasos:

1. Escoger Reporte.
2. Fecha Desde.
3. Fecha Hasta.
4. Seleccionar Usuario.
5. Clic 
6. Se genera el reporte en PDF.

| <b>Elaborado</b>  | <b>Revisado</b>        | <b>Aprobado</b>         | <b>Versión</b> | <b>Fecha</b> |
|---|------------------------|-------------------------|----------------|--------------|
| Coordinador de Aseguramiento de calidad<br>Analista de Aseguramiento de | Coordinador de Calidad | Director de Operaciones | 05             | 30-08-2023   |