

# Informática y Tributos Contribuimos al mejoramiento de tu gestión

MANUAL DE USUARIO TAXATION SMART EMISIÓN DE RECIBOS

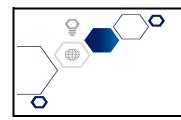




#### **TABLA DE CONTENIDO**

	Pa	ıg.
EMIS	SIÓN DE RECIBOS	. 3
1.	Emisión de Recibos: Tipo de Pago Normal	. 3
1.1.	Acceso a la opción	. 3
1.2.	Funcionalidad	. 4
2.	Emisión de Recibos: Tipo de Pago Abono	.7
2.1.	Acceso a la opción	.7
2.2.	Funcionalidad	. 8

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023



Informática y Tributos
Contributos a tungoramento de tu gestán
IT-AC-M-01
VERSION: 05
30/AGO/2023

#### MANUAL DE USUARIO - EMISIÓN DE RECIBOS

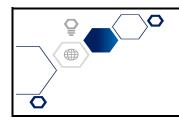
#### **INFORMATICA Y TRIBUTOS S.A.S**

Todos los derechos reservados. Ninguna parte de esta obra puede ser reproducida de ninguna forma o por cualquier medio - gráfico, electrónico mecánico, incluyendo fotocopias, grabación o almacenamiento de información y sistemas de recuperación de información - sin la autorización por escrito de la editorial.

Los productos que se mencionan en este documento pueden ser marcas comerciales y/o marcas registradas de sus respectivos propietarios. El editor y el autor no pretenden estas marcas.

Si bien todas las precauciones se han tomado en la preparación de este documento, el editor y el autor no asumen responsabilidad alguna por errores u omisiones, ni de daños que resulten del uso de la información contenida en este documento o del uso de programas y código fuente que pueden que lo acompañen. En ningún caso, el editor y el autor serán responsables de ninguna pérdida de beneficios o cualquier otro daño comercial causado o presuntamente causado directa o indirectamente por este documento.

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023



Informática y Tributos
Contibumos el mejoramiento de la gestón
IT-AC-M-01
VERSION: 05
30/AGO/2023

#### **EMISIÓN DE RECIBOS**

A continuación, el presente manual busca proporcionar una guía clara y específica para asegurar el funcionamiento óptimo y el desarrollo eficiente de las actividades de la emisión de recibo en el portal ciudadano.

#### 1. Emisión de Recibos: Tipo de Pago Normal

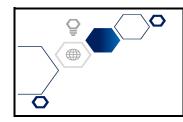
#### 1.1. Acceso a la opción

Para acceder al portal ciudadano, clic aquí.



Imagen 1 – Portal Ciudadano.

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023



# Informática y Tributos Controller el migraniente de la patien IT-AC-M-01 VERSION: 05 30/AGO/2023

#### 1.2. Funcionalidad

Para generar un recibo de pago normal realizar los siguientes pasos:

Clic opción "Predial Unificado":



Imagen 2 – Acceder a las opciones de IPU.

A continuación, clic opción "Emisión de Recibos":



Imagen 3 – Emisión de Recibos.

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023



#### **MANUAL DE USUARIO**

Informática y Tributos
Contributos a tributos de la gestón
IT-AC-M-01
VERSION: 05
30/AGO/2023

A continuación, se proceden a llenar los campos requeridos:

- 1. Clic seleccionar Tipo de Búsqueda.
- 2. Ingresar Referencia Catastral.
- 3. Clic seleccionar Sub-Tributo.
- 4. Clic Consultar

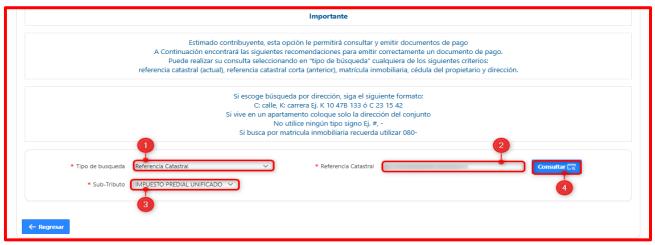


Imagen 4 - Ingresar Datos.

A continuación, se visualizan las vigencias con saldo pendiente:

- 5. Clic seleccionar Vigencia.
- 6. Clic

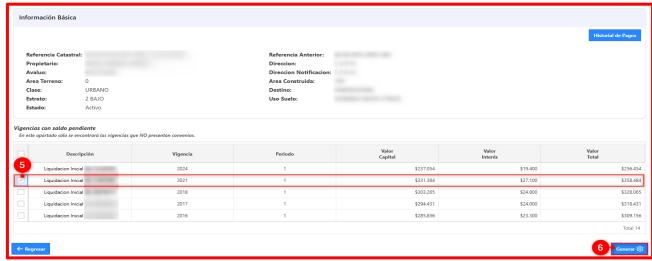


Imagen 5 – Generar Recibo.

Nota: Se puede seleccionar una o más vigencias o todas las vigencias con saldo pendiente.

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023



#### MANUAL DE USUARIO

Informática y Tributos
Contituinos el mojoramiento de la gestión
IT-AC-M-01
VERSION: 05
30/AGO/2023

Se despliega ventana Deuda Proyectada, seguir los siguientes pasos para imprimir:

- 7. Clic seleccionar Fecha límite de pago.
- 8. Clic seleccionar Tipo de pago: Normal.
- 9. Clic

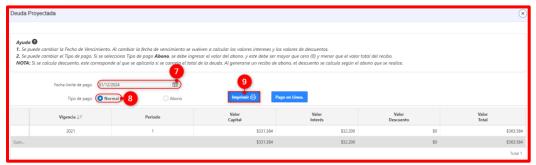


Imagen 6 - Deuda Proyectada.

Se visualiza la descarga del recibo:

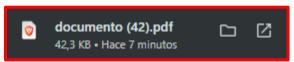


Imagen 7 – Recibo Descargado.

A continuación, se visualiza el recibo descargado en PDF:



Imagen 8 – Visualización Recibo Descargado.

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023





VERSION: 05 30/AGO/2023

#### 2. Emisión de Recibos: Tipo de Pago Abono

#### 2.1. Acceso a la opción

Para acceder al portal ciudadano, clic aquí.



Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023



Informática y Tributos
Contributos de la gestón

IT-AC-M-01

VERSION: 05

30/AGO/2023

#### 2.2. Funcionalidad

Para generar un recibo de pago normal realizar los siguientes pasos:

Clic opción "Predial Unificado":



Imagen 10 – Acceder a las opciones de IPU.

A continuación, clic opción "Emisión de Recibos":



Imagen 11 – Emisión de Recibos.

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023



#### **MANUAL DE USUARIO**

Informática y Tributos
Contibulmos el mejoramiento de la gestión
IT-AC-M-01
VERSION: 05
30/AGO/2023

A continuación, se proceden a llenar los campos requeridos:

- 1. Clic seleccionar Tipo de Búsqueda.
- 2. Ingresar Referencia Catastral.
- 3. Clic seleccionar Sub-Tributo.
- 4. Clic Consultar

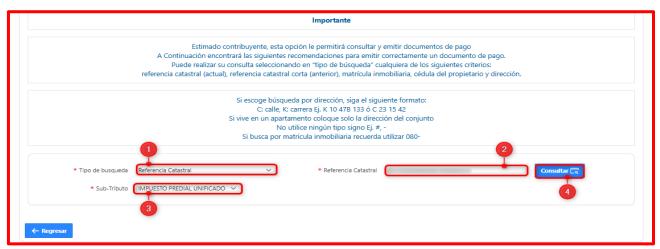


Imagen 12 - Ingresar Datos.

A continuación, se visualizan las vigencias con saldo pendiente:

- 5. Clic seleccionar Vigencia.
- 6. Clic

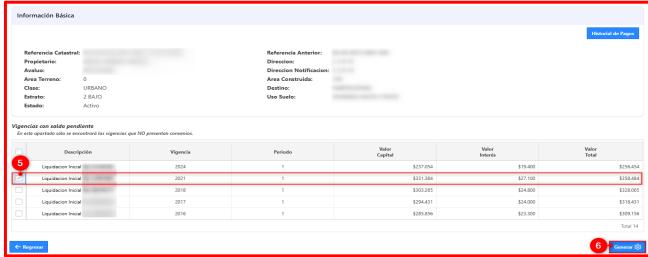
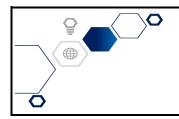


Imagen 13 – Generar Recibo.

Nota: Se puede seleccionar una o más vigencias o todas las vigencias con saldo pendiente.

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023



# Informática y Tributos Contribuínos ol mejoramiento de la pesión IT-AC-M-01 VERSION: 05 30/AGO/2023

MANUAL DE USUARIO

Se despliega ventana Deuda Proyectada, seguir los siguientes pasos para imprimir:

- 7. Clic seleccionar Fecha límite de pago.
- 8. Clic seleccionar Tipo de pago: Abono.
- 9. Ingresar Valor Abono.
- 10. Clic Imprimir 🖶



Imagen 14 – Deuda Proyectada.

Se visualiza la descarga del recibo:

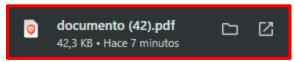


Imagen 15 – Recibo Descargado.

A continuación, se visualiza el recibo descargado en PDF:

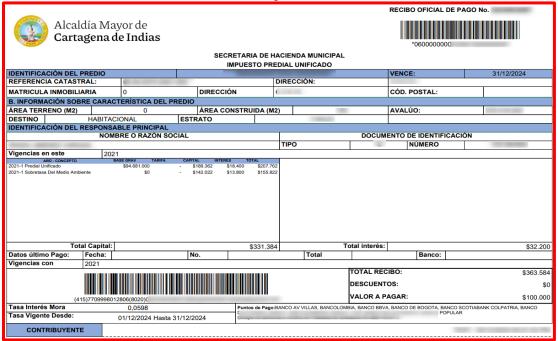


Imagen 16 – Visualización Recibo Descargado.

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023