



Informática y Tributos

Contribuimos al mejoramiento de tu gestión

**MANUAL DE USUARIO
TAXATION SMART
REGISTRO, INICIO DE SESIÓN Y
RECUPERACIÓN DE
CONTRASEÑA EN EL PORTAL
CIUDADANO**

	GESTIÓN ASEGURAMIENTO DE CALIDAD		 Informática y Tributos <small>Contribuimos al mejoramiento de tu gestión</small>	
	MANUAL DE USUARIO			IT-AC-M-01
				VERSION: 05
				30/AGO/2023

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
REGISTRO, INICIO DE SESIÓN Y RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA.....	3
1. Crear o Registrar Usuario.....	3
1.1. Acceso a la opción.....	3
1.2. Funcionalidad	4
2. Iniciar Sesión.....	9
2.1. Acceso a la opción.....	9
2.2. Funcionalidad	9
3. Recuperar Contraseña	11
3.1. Acceso a la opción.....	11
3.2. Funcionalidad	11

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

	GESTIÓN ASEGURAMIENTO DE CALIDAD		 Informática y Tributos <small>Contribuimos al mejoramiento de tu gestión</small>	
	MANUAL DE USUARIO			IT-AC-M-01
				VERSION: 05
				30/AGO/2023

MANUAL DE USUARIO – REGISTRO, INICIO DE SESIÓN Y RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA

INFORMATICA Y TRIBUTOS S.A.S

Todos los derechos reservados. Ninguna parte de esta obra puede ser reproducida de ninguna forma o por cualquier medio - gráfico, electrónico mecánico, incluyendo fotocopias, grabación o almacenamiento de información y sistemas de recuperación de información - sin la autorización por escrito de la editorial.

Los productos que se mencionan en este documento pueden ser marcas comerciales y/o marcas registradas de sus respectivos propietarios. El editor y el autor no pretenden estas marcas.

Si bien todas las precauciones se han tomado en la preparación de este documento, el editor y el autor no asumen responsabilidad alguna por errores u omisiones, ni de daños que resulten del uso de la información contenida en este documento o del uso de programas y código fuente que pueden que lo acompañen. En ningún caso, el editor y el autor serán responsables de ninguna pérdida de beneficios o cualquier otro daño comercial causado o presuntamente causado directa o indirectamente por este documento.

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

	GESTIÓN ASEGURAMIENTO DE CALIDAD		 Informática y Tributos <small>Contribuimos al mejoramiento de tu gestión</small>	
	MANUAL DE USUARIO			IT-AC-M-01
				VERSION: 05
				30/AGO/2023

REGISTRO, INICIO DE SESIÓN Y RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA

El siguiente manual describe en detalle el proceso de registro en el Portal Ciudadano, permitiendo a los contribuyentes crear una cuenta de usuario, iniciar sesión en el sistema y recuperar su contraseña en caso de olvido.

1. Crear o Registrar Usuario

1.1. Acceso a la opción

Para acceder al portal ciudadano clic [aquí](#).

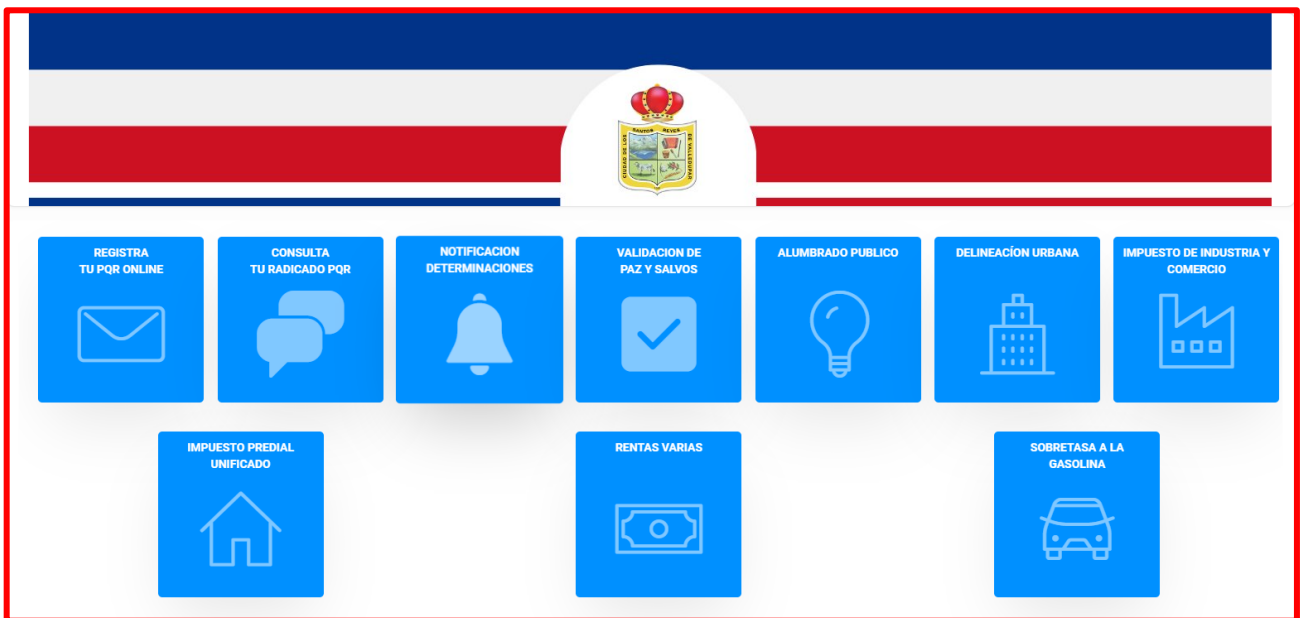


Imagen 1 - Portal Ciudadano

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

	GESTIÓN ASEGURAMIENTO DE CALIDAD		 Informática y Tributos <small>Contribuímos al mejoramiento de tu gestión</small>	
	MANUAL DE USUARIO			IT-AC-M-01
				VERSION: 05
				30/AGO/2023

1.2. Funcionalidad

Para realizar el registro en el portal ciudadano seguir los siguientes pasos:

Clic a la opción '**Impuesto De Industria Y Comercio**':

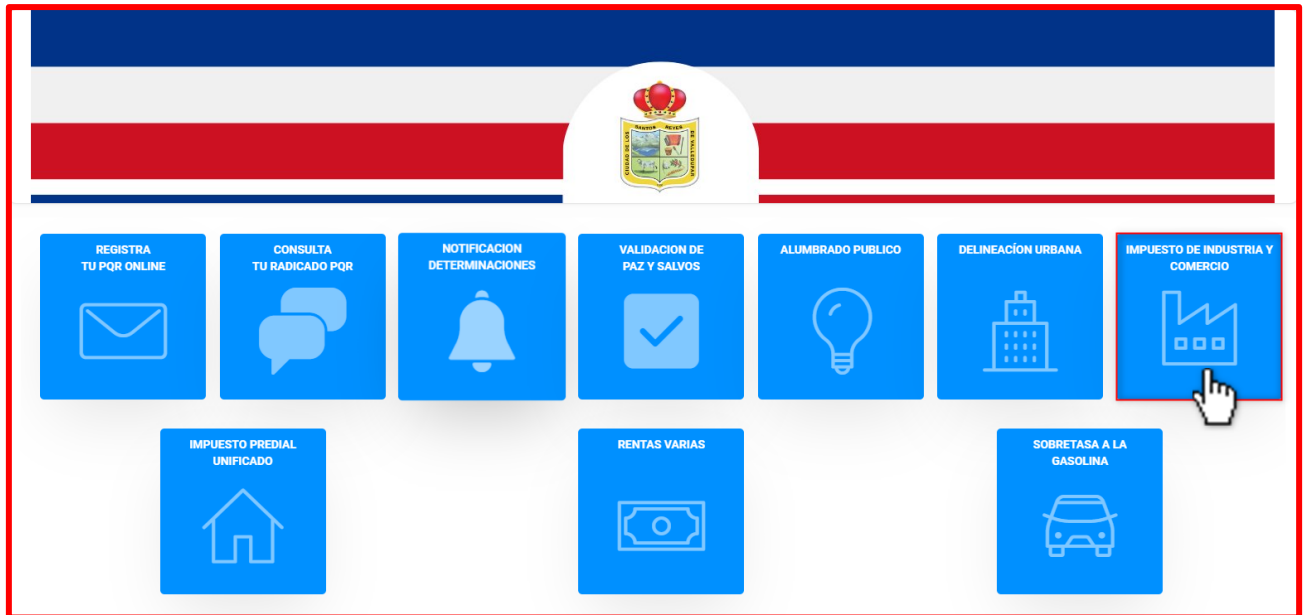


Imagen 2 - Portal Ciudadano: Opción Impuesto De Industria Y Comercio

A continuación, se visualizan las opciones del **Impuesto De Industria Y Comercio**:

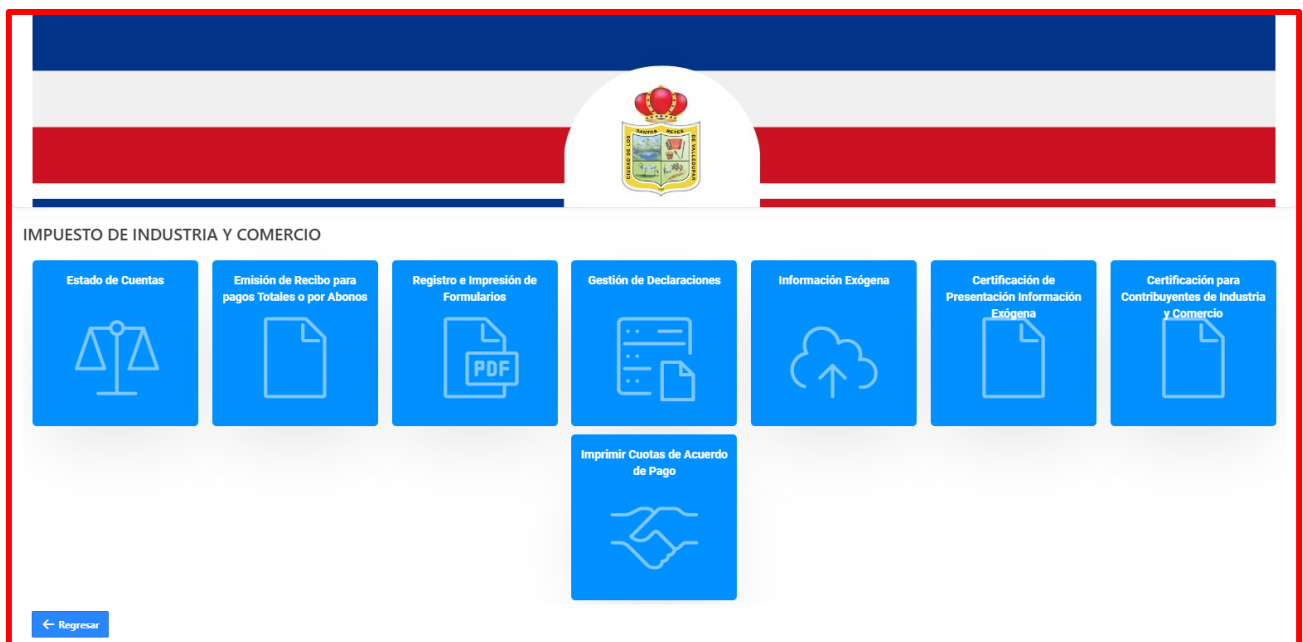


Imagen 3 - Impuesto De Industria Y Comercio

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023


	GESTIÓN ASEGURAMIENTO DE CALIDAD		 Informática y Tributos <small>Contribuimos al mejoramiento de tu gestión</small>
	MANUAL DE USUARIO		
			VERSION: 05
			30/AGO/2023

Clic a la opción '**Registro e Impresión De Formularios ICA**'.



Imagen 4 - Registro De Impresión De Formularios ICA

A continuación, el sistema solicita **Iniciar Sesión o Registrarme**:

1. Clic REGISTRARME  para crear usuario-contribuyente






 and a white button with a red border labeled 'REGISTRARME . A red circle with the number '1' and a red arrow points to the 'REGISTRARME' button. At the very bottom, there is a link that says 'Terminos y condiciones'." data-bbox="310 481 702 834"/>

Imagen 5 - Iniciar Sesión o Registrarme

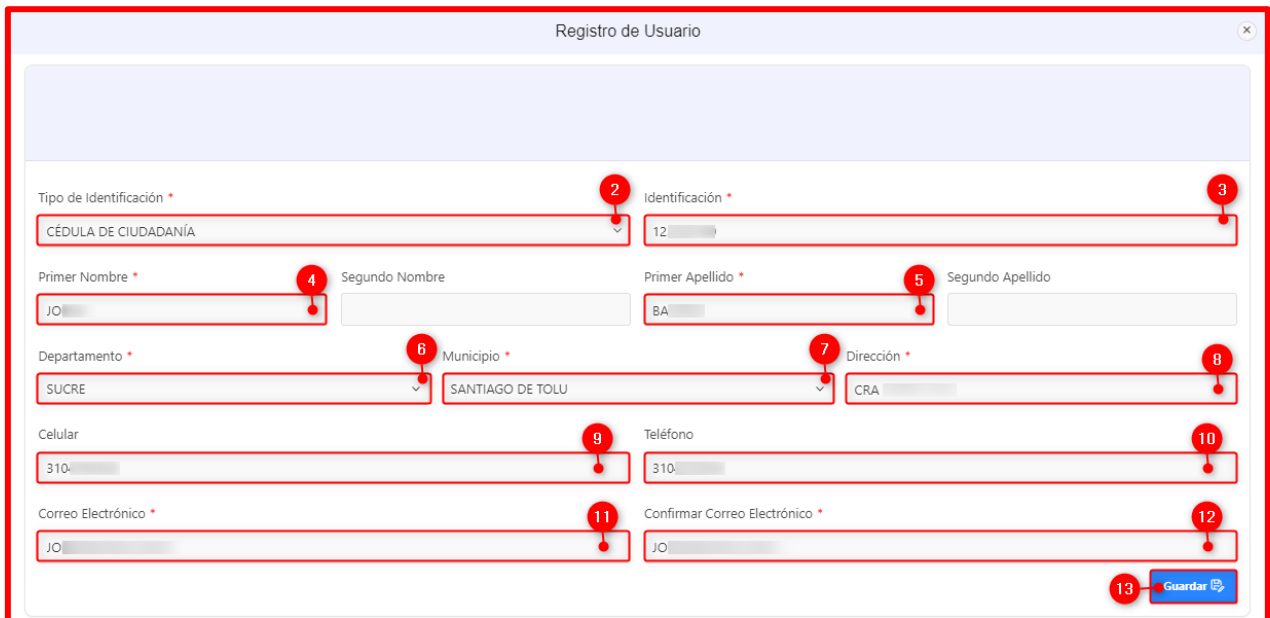
Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

Se despliega ventana **Registro de Usuario**:

Diligenciar los datos requeridos por el sistema:

2. Clic  seleccionar **Tipo de Identificación**.
3. Ingresar **Identificación**.
4. Ingresar **Primer Nombre**.
5. Ingresar **Primer Apellido**.
6. Clic  seleccionar **Departamento**.
7. Clic  seleccionar **Municipio**.
8. Ingresar **Dirección**.
9. Ingresar **Celular**.
10. Ingresar **Teléfono**.
11. Ingresar **Correo Electrónico**.
12. Ingresar **Confirmar Correo Electrónico**.

13. Clic 



The screenshot shows a web form titled "Registro de Usuario". It contains the following fields and controls, numbered 2 through 13 to indicate the sequence of use:

- 2: Dropdown menu for "Tipo de Identificación" (currently showing "CÉDULA DE CIUDADANÍA").
- 3: Text input for "Identificación" (currently showing "12").
- 4: Text input for "Primer Nombre" (currently showing "JO").
- 5: Text input for "Primer Apellido" (currently showing "BA").
- 6: Dropdown menu for "Departamento" (currently showing "SUCRE").
- 7: Dropdown menu for "Municipio" (currently showing "SANTIAGO DE TOLU").
- 8: Text input for "Dirección" (currently showing "CRA").
- 9: Text input for "Celular" (currently showing "310").
- 10: Text input for "Teléfono" (currently showing "310").
- 11: Text input for "Correo Electrónico" (currently showing "JO").
- 12: Text input for "Confirmar Correo Electrónico" (currently showing "JO").
- 13: "Guardar" button.

Imagen 6 - Formulario De Registro

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

	GESTIÓN ASEGURAMIENTO DE CALIDAD		 Informática y Tributos <small>Contribuimos al mejoramiento de tu gestión</small>	
	MANUAL DE USUARIO			IT-AC-M-01
				VERSION: 05
				30/AGO/2023

Se genera ventana de registro exitoso:

Clic  para continuar

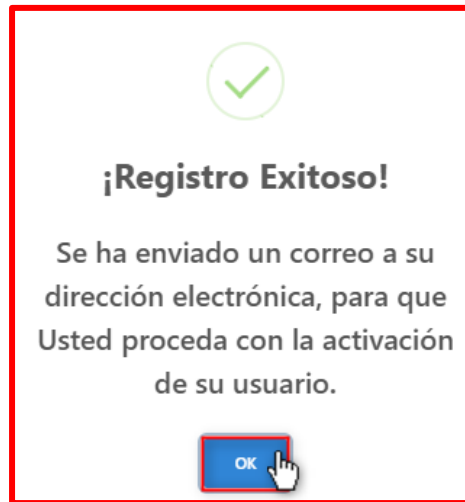


Imagen 7 - Registro Exitoso

Automáticamente se envía un correo electrónico en el cual se anexa link que redirigirá a la página para confirmar el registro y crear la contraseña de usuario:

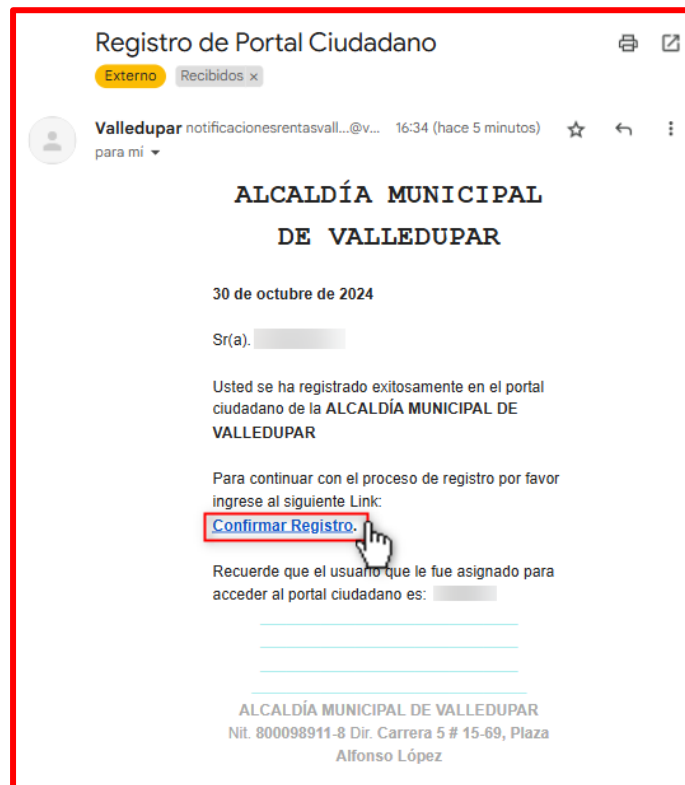


Imagen 8 - Correo Electrónico Enviado Al Correo Registrado

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

Realizar los siguientes pasos para crear la contraseña:

14. Ingresar Nueva Contraseña.

15. Ingresar Confirmar Contraseña.

16. Clic

Crear Contraseña

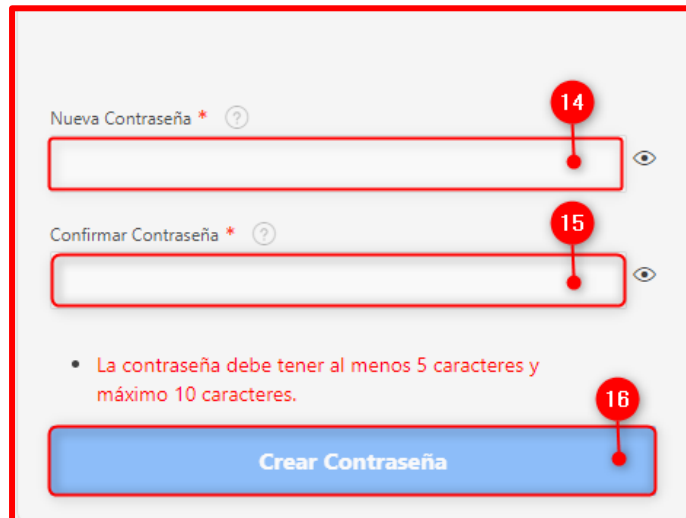


Imagen 9 - Crear Contraseña

Nota: Después de crear la contraseña el sistema Taxation Smart redirige a la página de Iniciar Sesión.

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

	GESTIÓN ASEGURAMIENTO DE CALIDAD		 Informática y Tributos <small>Contribuimos al mejoramiento de tu gestión</small>
	MANUAL DE USUARIO		
			IT-AC-M-01
			VERSION: 05
		30/AGO/2023	

2. Iniciar Sesión

2.1. Acceso a la opción

Para acceder al portal ciudadano clic [aquí](#).

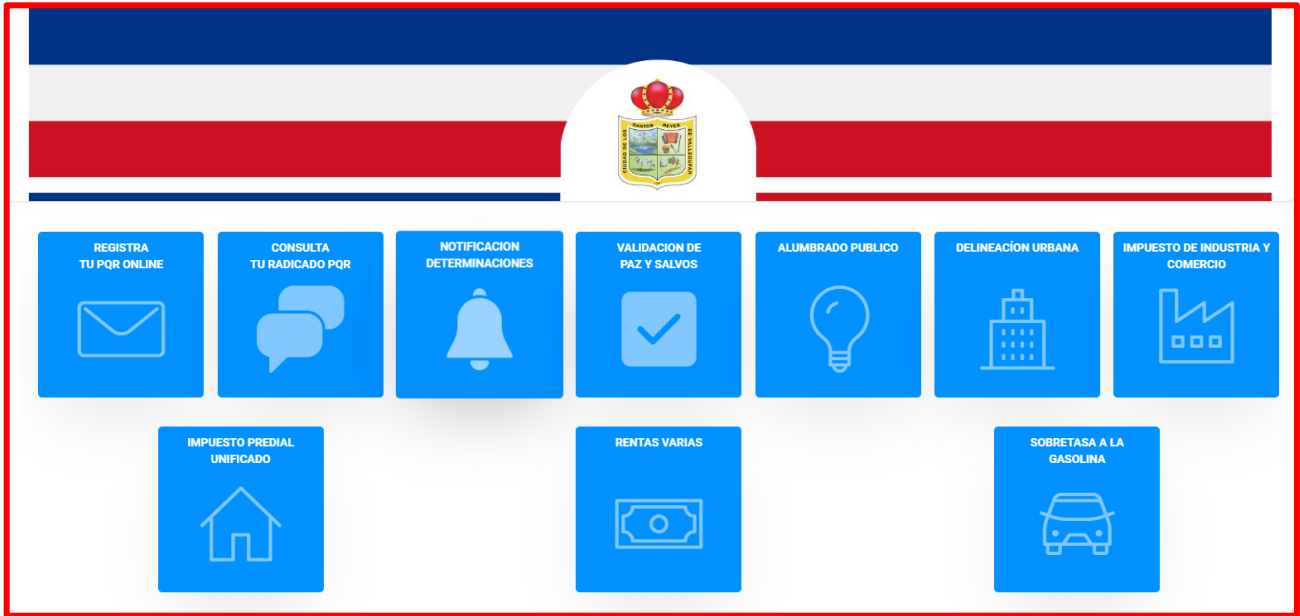


Imagen 10 – Portal Ciudadano

2.2. Funcionalidad

Para iniciar sesión seguir los siguientes pasos:

Clic a la opción ‘Impuesto De Industria Y Comercio’:

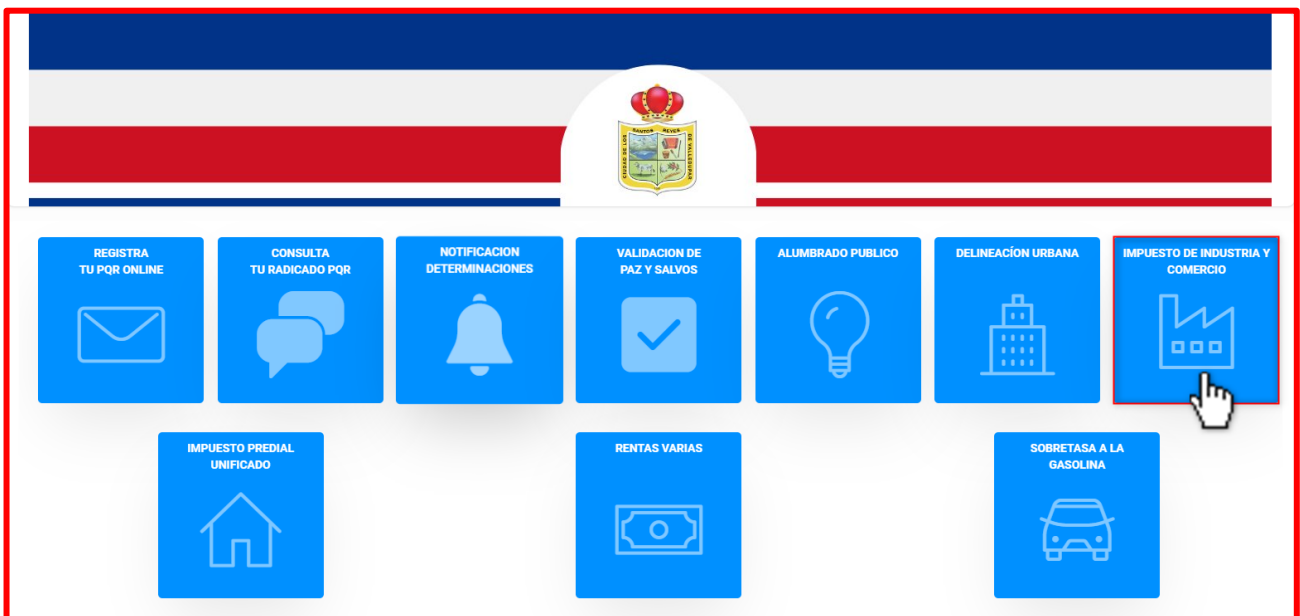


Imagen 11 – Opción Impuesto De Industria Y Comercio

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

	GESTIÓN ASEGURAMIENTO DE CALIDAD		 Informática y Tributos <small>Contribuimos al mejoramiento de tu gestión</small>
	MANUAL DE USUARIO		
			VERSION: 05
			30/AGO/2023

A continuación, se visualizan las opciones del **Impuesto De Industria Y Comercio**:

Clic a la opción '**Registro e Impresión De Formularios ICA**'.



Imagen 12 – Registro e Impresión De Formularios ICA

Diligenciar los datos requeridos por el sistema:

1. Digitar **Usuario**.

2. Digitar **Clave**.

3. Clic .

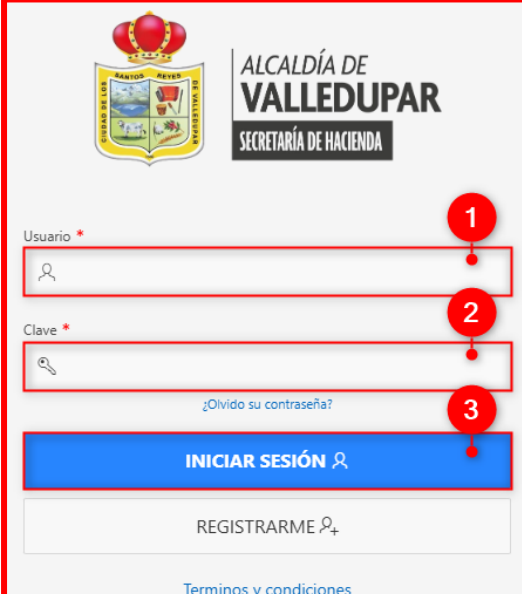


Imagen 13 – Iniciar Sesión

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

3. Recuperar Contraseña

3.1. Acceso a la opción

Para acceder al portal ciudadano clic [aquí](#).

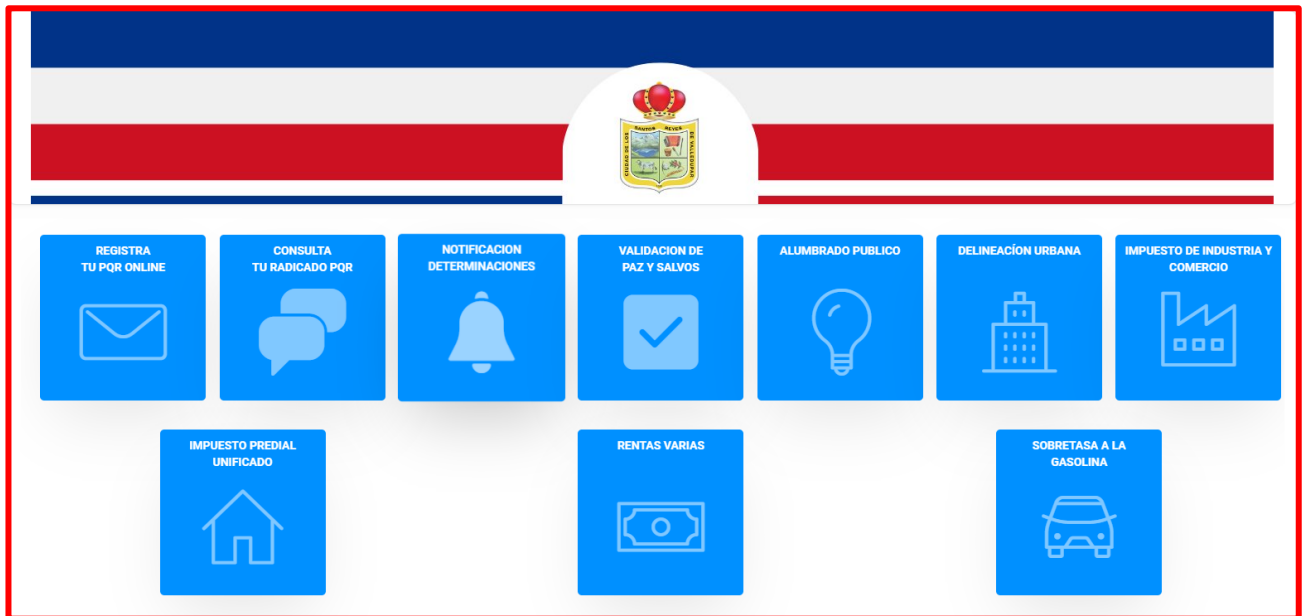


Imagen 14 – Portal Ciudadano

3.2. Funcionalidad

Para recuperar la contraseña seguir los siguientes pasos:

Clic a la opción '**Impuesto De Industria Y Comercio**':

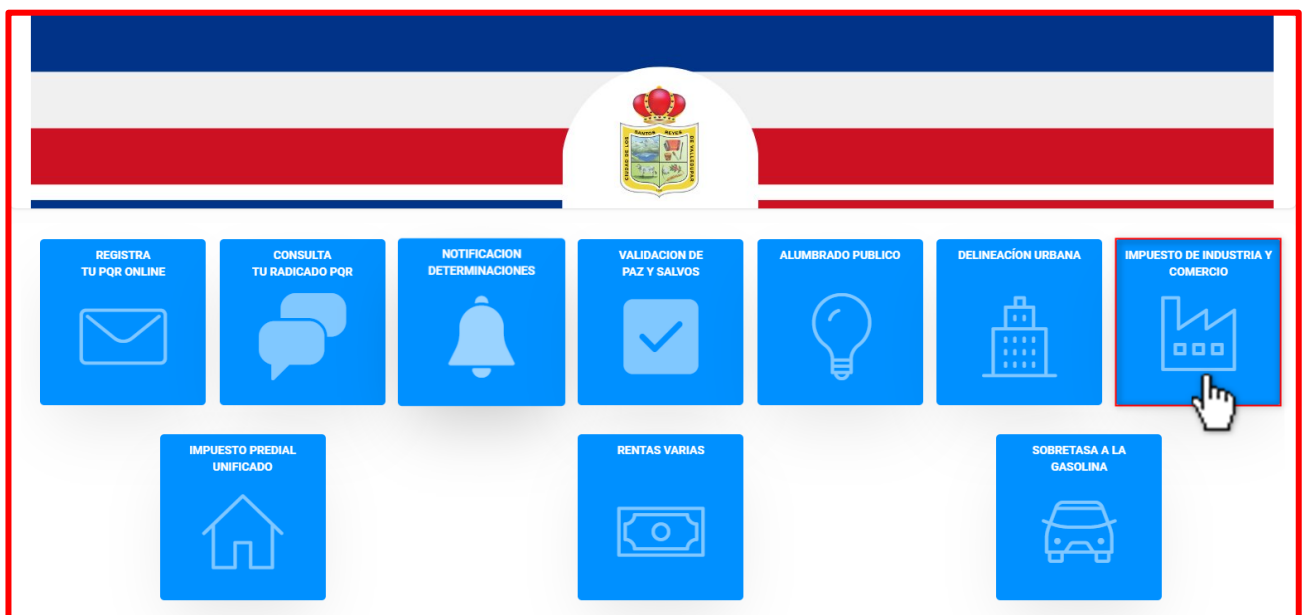


Imagen 15 – Opción Impuesto De Industria Y Comercio

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

	GESTIÓN ASEGURAMIENTO DE CALIDAD		 Informática y Tributos <small>Contribuimos al mejoramiento de tu gestión</small>
	MANUAL DE USUARIO		
			VERSION: 05
			30/AGO/2023

A continuación, se visualizan las opciones del **Impuesto De Industria Y Comercio**:

Clic a la opción '**Registro e Impresión De Formularios ICA**'.



Imagen 16 – Registro De Impresión De Formularios ICA

1. Clic [¿Olvido su contraseña?](#).

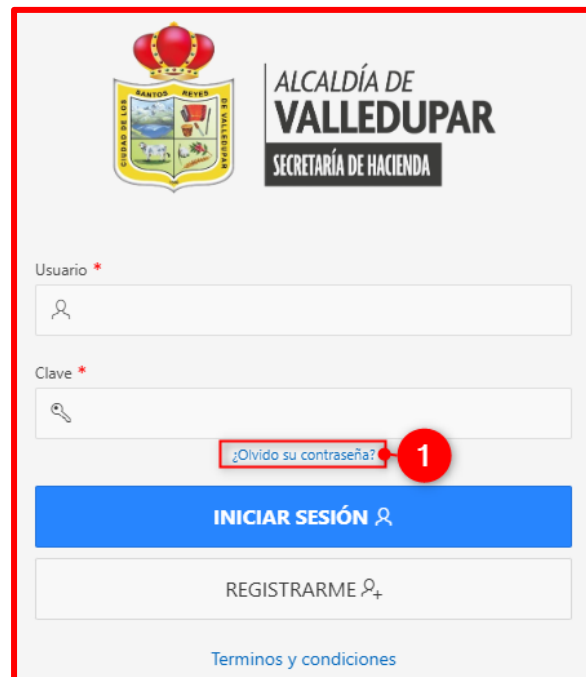


Imagen 17 – ¿ Olvidó su contraseña?

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

2. Seleccionar **Tipo de Identificación**.
3. Digitar **Identificación**.
4. Clic Recuperar.

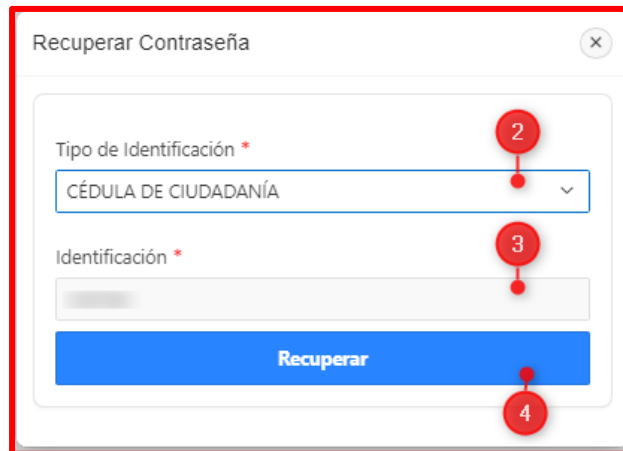


Imagen 18 – Recuperar contraseña.

Se genera mensaje informativo el cual indica que se envió un correo al correo electrónico del usuario:

Clic Aceptar

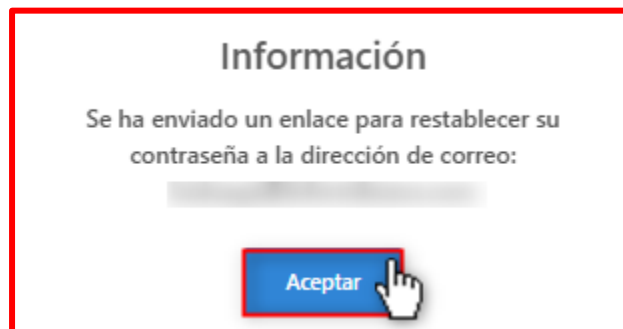


Imagen 19 – Mensaje Informativo.

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

	GESTIÓN ASEGURAMIENTO DE CALIDAD		 Informática y Tributos <small>Contribuimos al mejoramiento de tu gestión</small>
	MANUAL DE USUARIO		
			VERSION: 05
			30/AGO/2023

Correo enviado en el cual se anexa link que redirigiré a la página para digitar la nueva contraseña:

Clic [Cambiar Contraseña](#).

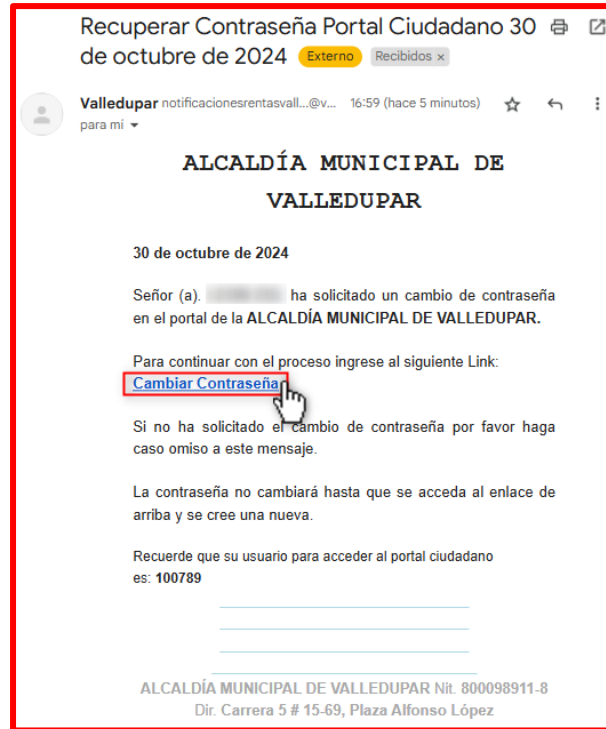


Imagen 20 – Correo recuperar contraseña.

1. Digitar **Nueva Contraseña**.
2. Digitar **Confirmar Contraseña**.
3. Clic [Restablecer Contraseña](#)



Imagen 21 – Nueva contraseña.

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

	GESTIÓN ASEGURAMIENTO DE CALIDAD		 Informática y Tributos <small>Contribuimos al mejoramiento de tu gestión</small>
	MANUAL DE USUARIO		
			VERSION: 05
			30/AGO/2023

Automáticamente el sistema redirecciona al inicio de sesión y se genera notificación de contraseña restablecida exitosamente:

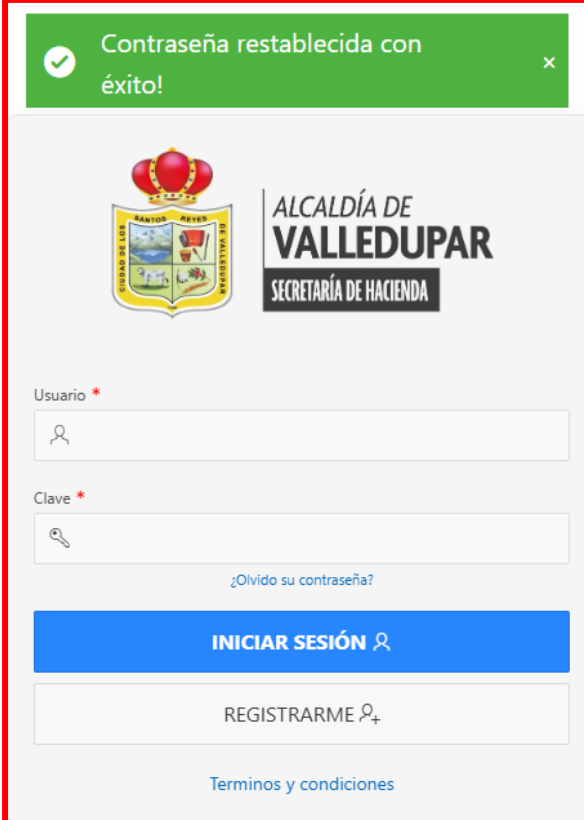


Imagen 22 – Mensaje proceso exitoso.

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023