



Informática y Tributos

Contribuimos al mejoramiento de tu gestión

**MANUAL DE USUARIO
TAXATION SMART
EMISIÓN DE RECIBOS
Y PAGOS PSE**

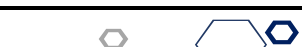

| | | | | |
|---|---|--|--|--------------------|
|  | GESTIÓN ASEGURAMIENTO DE CALIDAD | |  Informática y Tributos <small>Contributos al mejoramiento de tu gestión</small> | |
| | MANUAL DE USUARIO | | | IT-AC-M-01 |
| | | | | VERSION: 05 |
| | | | | 30/AGO/2023 |

TABLA DE CONTENIDO

| | Pág. |
|--|-------------|
| EMISIÓN DE RECIBOS Y PAGOS PSE | 3 |
| 1. Emisión De Recibo Para Pagos Totales O Por Abonos | 3 |
| 1.1. Tipo de Pago: Normal..... | 3 |
| 1.1.1. Acceso a la opción..... | 3 |
| 1.1.2. Funcionalidad | 5 |
| 1.2. Tipo de Pago: Abono | 8 |
| 1.2.1. Acceso a la opción..... | 8 |
| 1.2.2. Funcionalidad | 10 |
| 1.3. Pago PSE | 13 |
| 1.3.1. Acceso a la opción..... | 13 |
| 1.3.2. Funcionalidad | 15 |

| Elaborado | Revisado | Aprobado | Versión | Fecha |
|---|------------------------|-------------------------|---------|------------|
| Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad | Coordinador de Calidad | Director de Operaciones | 05 | 30-08-2023 |

| | | | | |
|--|---|--|--|--------------------|
|  | GESTIÓN ASEGURAMIENTO DE CALIDAD | |  Informática y Tributos <small>Contribuimos al mejoramiento de tu gestión</small> | |
| | MANUAL DE USUARIO | | | IT-AC-M-01 |
| | | | | VERSION: 05 |
| | | | | 30/AGO/2023 |

MANUAL DE USUARIO – EMISIÓN DE RECIBOS Y PAGOS PSE INFORMATICA Y TRIBUTOS S.A.S

Todos los derechos reservados. Ninguna parte de esta obra puede ser reproducida de ninguna forma o por cualquier medio - gráfico, electrónico mecánico, incluyendo fotocopias, grabación o almacenamiento de información y sistemas de recuperación de información - sin la autorización por escrito de la editorial.

Los productos que se mencionan en este documento pueden ser marcas comerciales y/o marcas registradas de sus respectivos propietarios. El editor y el autor no pretenden estas marcas.

Si bien todas las precauciones se han tomado en la preparación de este documento, el editor y el autor no asumen responsabilidad alguna por errores u omisiones, ni de daños que resulten del uso de la información contenida en este documento o del uso de programas y código fuente que pueden que lo acompañen. En ningún caso, el editor y el autor serán responsables de ninguna pérdida de beneficios o cualquier otro daño comercial causado o presuntamente causado directa o indirectamente por este documento.

| Elaborado | Revisado | Aprobado | Versión | Fecha |
|---|------------------------|-------------------------|----------------|--------------|
| Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad | Coordinador de Calidad | Director de Operaciones | 05 | 30-08-2023 |

| | | | |
|--|---|--|---|
|  | GESTIÓN ASEGURAMIENTO DE CALIDAD | |  Informática y Tributos <small>Contribuimos al mejoramiento de tu gestión</small> |
| | MANUAL DE USUARIO | | |
| | | | VERSION: 05 |
| | | | 30/AGO/2023 |

EMISIÓN DE RECIBOS Y PAGOS PSE

El presente manual de usuario tiene como propósito contar con una guía clara, específica que permita garantizar la óptima operación y desarrollo de como generar un recibo de pago desde el portal tributario y realizar el proceso de pago por pse o pago en línea.

1. Emisión De Recibo Para Pagos Totales O Por Abonos

1.1.Tipo de Pago: Normal

1.1.1. Acceso a la opción

Para acceder al portal ciudadano clic [aquí](#).

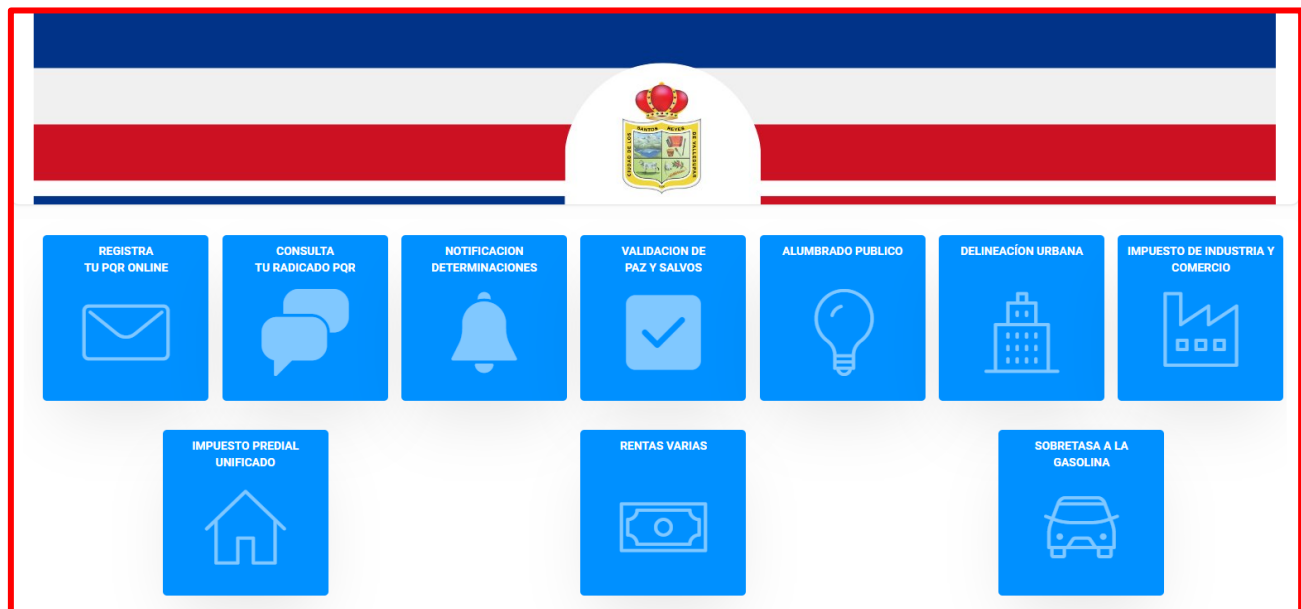


Imagen 1 - Portal Ciudadano/Tributario.

Clic opción **Impuesto De Industria Y Comercio**:

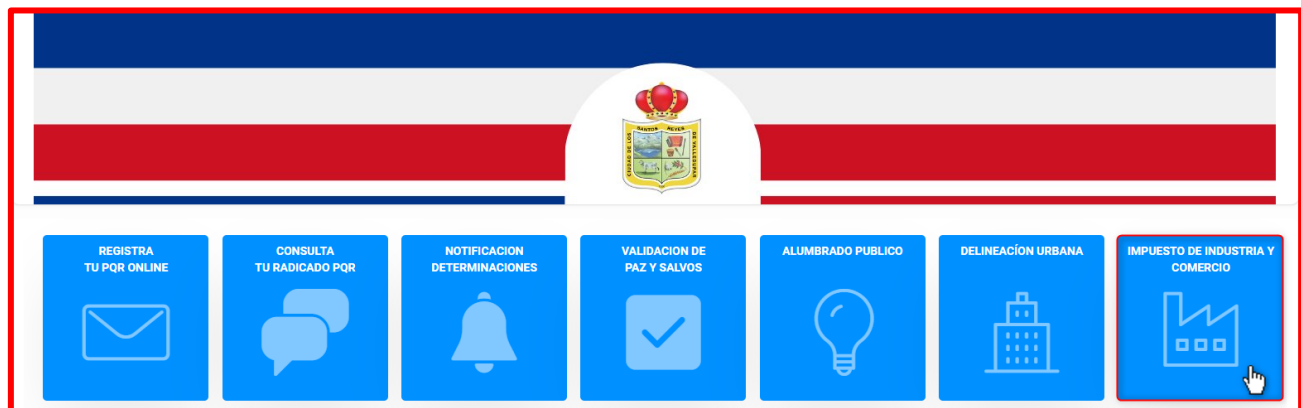


Imagen 2 - Portal Ciudadano Opción: Impuesto De Industria Y Comercio.

| Elaborado | Revisado | Aprobado | Versión | Fecha |
|---|------------------------|-------------------------|---------|------------|
| Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad | Coordinador de Calidad | Director de Operaciones | 05 | 30-08-2023 |

A continuación, se visualizan las opciones del **Impuesto De Industria Y Comercio**:

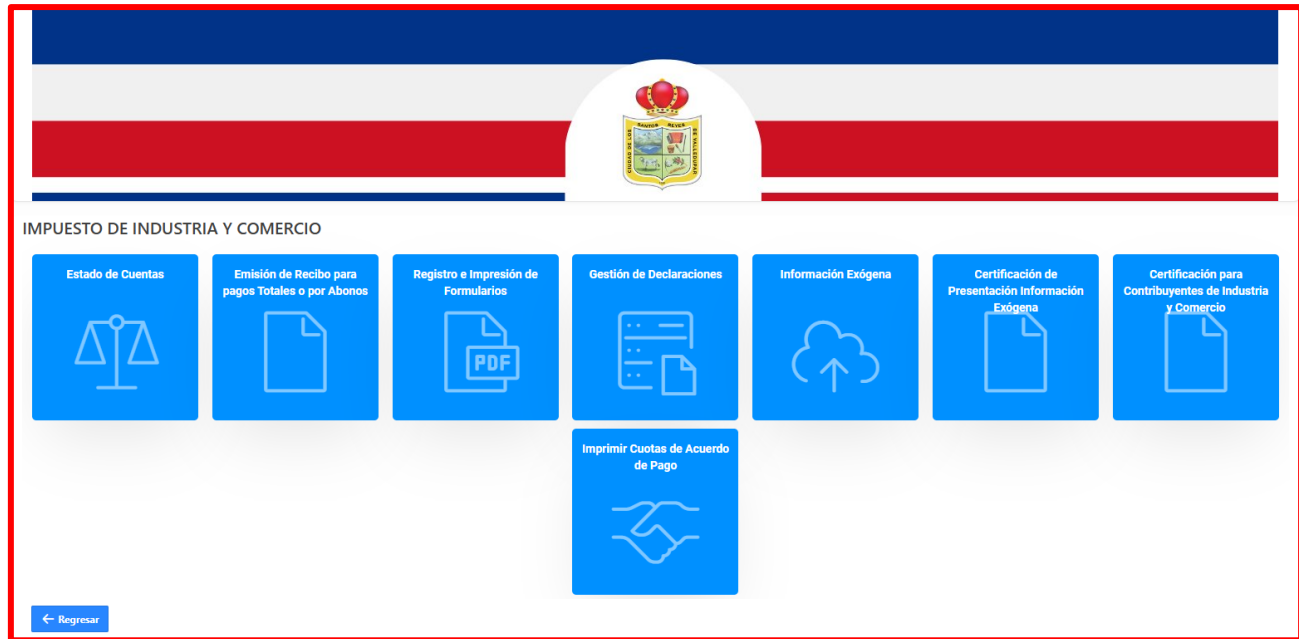


Imagen 3 - Opciones: Impuesto De Industria Y Comercio.

Clic **Emisión de Recibo para pagos Totales o por Abonos**:



Imagen 4 - Opción: Emisión de Recibo para pagos Totales o por Abonos.

| Elaborado | Revisado | Aprobado | Versión | Fecha |
|---|------------------------|-------------------------|---------|------------|
| Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad | Coordinador de Calidad | Director de Operaciones | 05 | 30-08-2023 |

Al ingresar se visualiza la siguiente pantalla:

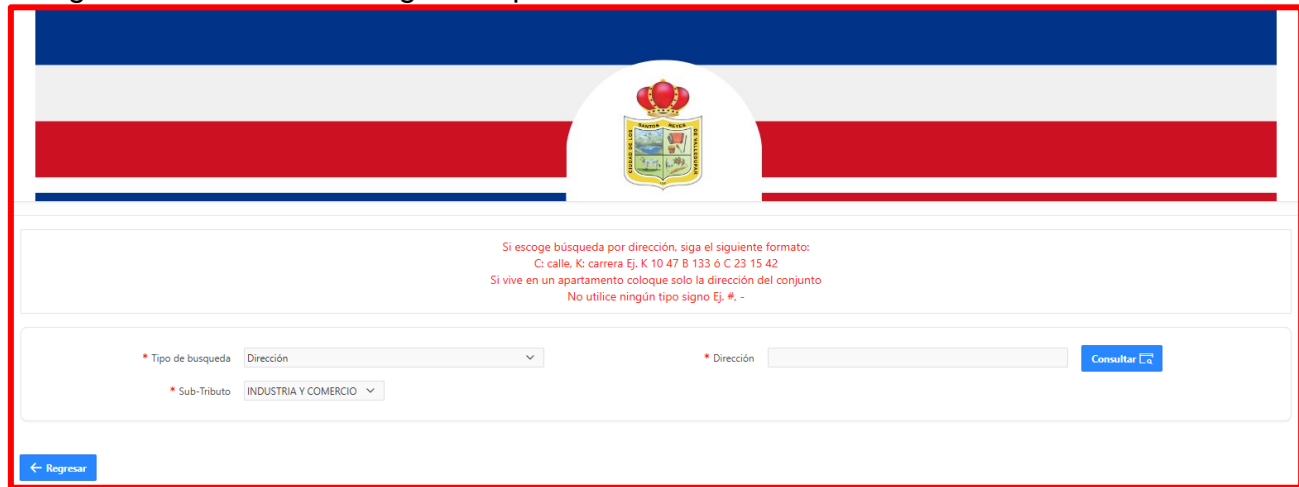


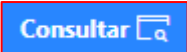


Imagen 5 - Emisión de Recibo para pagos Totales o por Abonos.

1.1.2. Funcionalidad

Para emitir un recibo de pago diligenciar los siguientes pasos:

1. Clic  seleccionar **Tipo de Búsqueda**.
2. Clic  seleccionar **Sub-Tributo**.
3. Ingresar **Identificación**.
4. Clic .

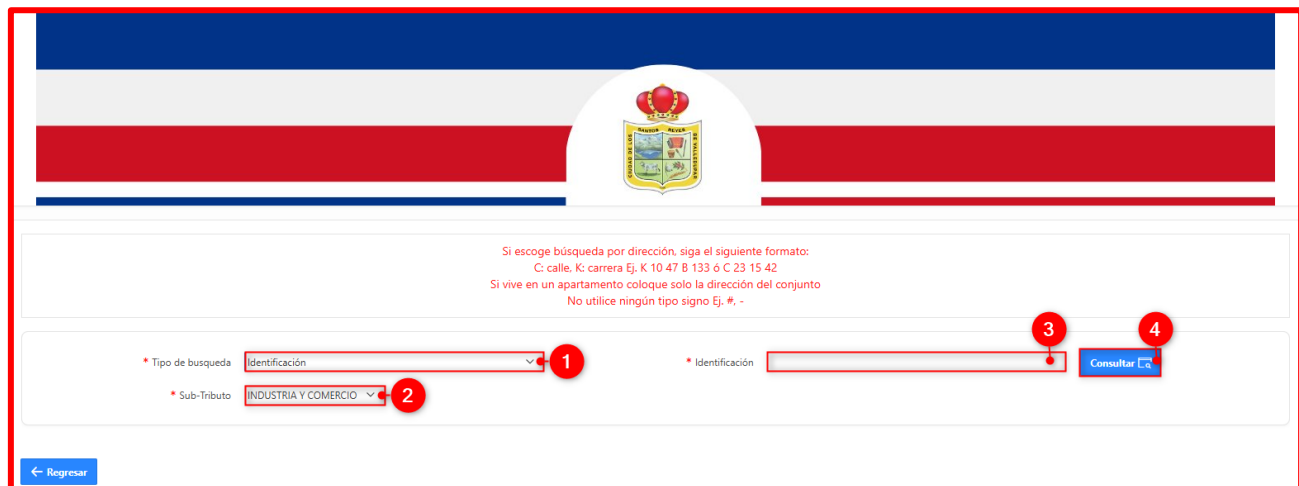



Imagen 6 – Consultar.

| Elaborado | Revisado | Aprobado | Versión | Fecha |
|---|------------------------|-------------------------|---------|------------|
| Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad | Coordinador de Calidad | Director de Operaciones | 05 | 30-08-2023 |

A continuación, se visualiza la información básica y las **vigencias con saldo pendiente** del contribuyente:

5. Clic  seleccionar **vigencia(s) con saldo pendiente**.

6. Clic  .

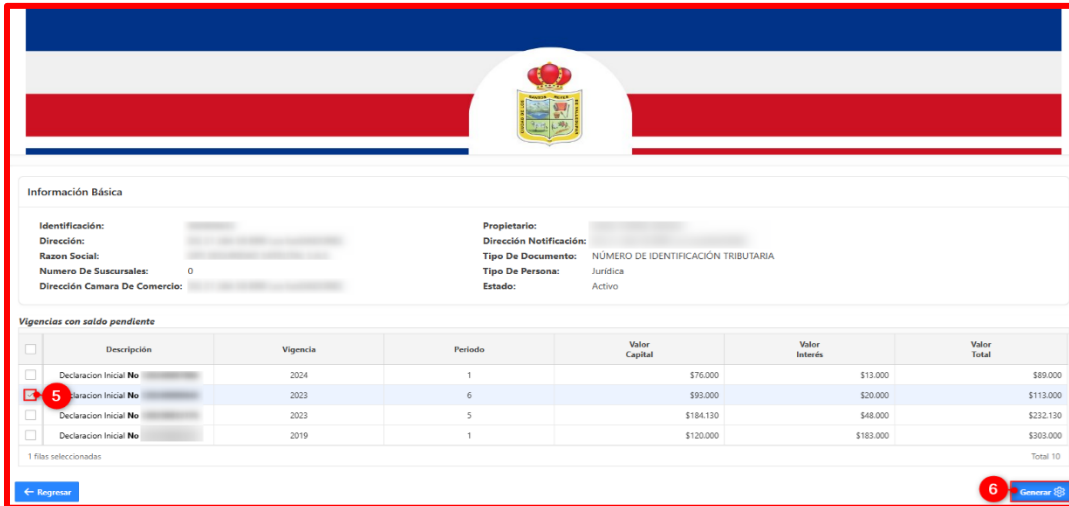


Imagen 7 – Vigencias Con Saldo Pendiente.

Nota: Se puede filtrar por vigencia, periodo o por el valor de la declaración.

También se puede seleccionar una, varias o todas las declaraciones con saldo.

Se despliega la ventana deuda proyectada:

7. Clic  seleccionar **Fecha Límite de Pago**.

8. Clic  seleccionar **Tipo de Pago: Normal**.

9. Clic  .

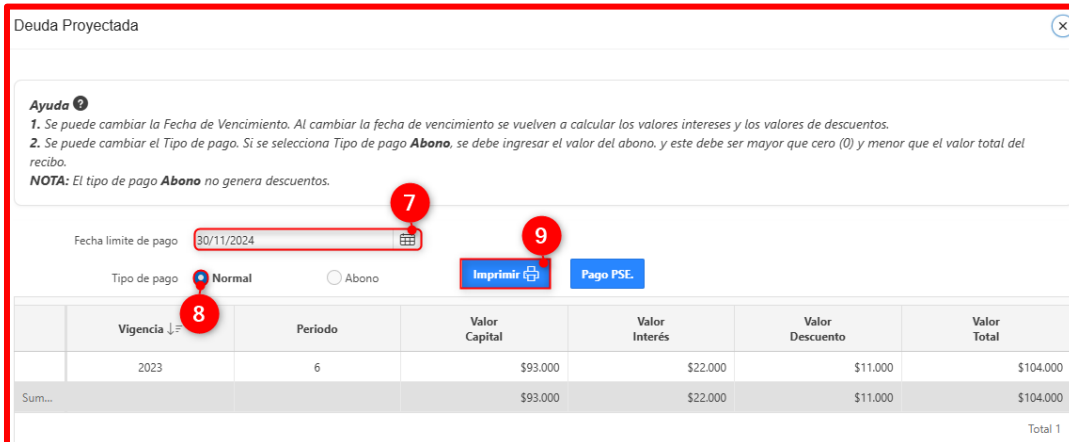


Imagen 8 – Deuda Proyectada.

| Elaborado | Revisado | Aprobado | Versión | Fecha |
|---|------------------------|-------------------------|---------|------------|
| Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad | Coordinador de Calidad | Director de Operaciones | 05 | 30-08-2023 |

| | | |
|--|--|---|
|  | <h1 style="text-align: center;">GESTIÓN ASEGURAMIENTO DE CALIDAD</h1> |  <p style="text-align: center;">Informática y Tributos Contribuyendo al mejoramiento de tu gestión</p> |
| | <h2 style="text-align: center;">MANUAL DE USUARIO</h2> | |
| | <p style="text-align: center;">IT-AC-M-01 VERSION: 05 30/AGO/2023</p> | |

Se descarga el recibo en PDF:

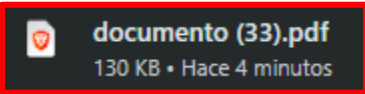



Imagen 9 – Recibo De Pago Descargado.


A continuación, se visualiza el recibo con la información del contribuyente y la(s) vigencia(s) a pagar:



ALCALDÍA DE VALLEDUPAR


SECRETARÍA DE HACIENDA


RECIBO OFICIAL DE PAGO No.



* 9 0 0 9 0 9 6 5 5 *

SECRETARIA DE HACIENDA MUNICIPAL
IMPUESTO DE INDUSTRIA Y COMERCIO


| IDENTIFICACIÓN | | RAZÓN SOCIAL | | VENCE 30-11-2024 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|-----------|---|---------|---|-----------|--------------|-----------|--------|---------|---------|-----------|-------|---------------------------|----------|---------|---------|----------|--|--|--------------------------|----------|----------|---------|----------|--|--|-------------------------|-----|-----|-----|-----|--|--|--------------------|-----|-----|-----|-----|--|--|
| DIRECCIÓN: | | TELÉFONO: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE PRINCIPAL | | | | DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| NOMBRE O RAZÓN SOCIAL | | | | TIPO | C | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | NÚMERO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Vigencias en este recibo: 2023 <table border="1"> <thead> <tr> <th>ANO-CONCEPTO</th> <th>BASE GRAY</th> <th>TARIFA</th> <th>CAPITAL</th> <th>INTERES</th> <th>DESCUENTO</th> <th>TOTAL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2023-6 Antena Y Telefonía</td> <td>\$15.000</td> <td>\$4.000</td> <td>\$2.000</td> <td>\$17.000</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2023-6 Industria Y Comer</td> <td>\$78.000</td> <td>\$18.000</td> <td>\$9.000</td> <td>\$87.000</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2023-6 Retenciones, AG.</td> <td>\$0</td> <td>\$0</td> <td>\$0</td> <td>\$0</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2023-6 Sanción Ica</td> <td>\$0</td> <td>\$0</td> <td>\$0</td> <td>\$0</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> | | | | | | ANO-CONCEPTO | BASE GRAY | TARIFA | CAPITAL | INTERES | DESCUENTO | TOTAL | 2023-6 Antena Y Telefonía | \$15.000 | \$4.000 | \$2.000 | \$17.000 | | | 2023-6 Industria Y Comer | \$78.000 | \$18.000 | \$9.000 | \$87.000 | | | 2023-6 Retenciones, AG. | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | | | 2023-6 Sanción Ica | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | | |
| ANO-CONCEPTO | BASE GRAY | TARIFA | CAPITAL | INTERES | DESCUENTO | TOTAL | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2023-6 Antena Y Telefonía | \$15.000 | \$4.000 | \$2.000 | \$17.000 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2023-6 Industria Y Comer | \$78.000 | \$18.000 | \$9.000 | \$87.000 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2023-6 Retenciones, AG. | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2023-6 Sanción Ica | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Total Capital: | | \$93.000 | | Total Interés: \$22.000 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Datos último Pago: Fecha: 31/05/2024 | | No. Recibo: 2 | | Total Pagado: 15,000 Banco: BANCO DE OCCIDENTE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Vigencias con saldo: 2018, 2019, 2019, 2019, 2019, 2022, 2023, 2023, 2023, 2024 | | | | Por un valor de: \$1.806.130 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  <p>(415)7709998015517(80)</p> | | | | TOTAL RECIBO: \$115.000 DESCUENTO: \$11.000 VALOR A PAGAR: \$104.000 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Tasa Interés Mora Diaria: 0,0680 | | Puntos de Pago: BANCO AV VILLAS, BANCO BBVA, BANCO DAVIVIENDA S.A., BANCO DE BOGOTÁ, BANCO DE OCCIDENTE, BANCOLOMBIA, SCOTIABANK COLPATRIA S.A. Este recibo sólo es válido con el timbre de los bancos recaudadores. Para pagos en efectivo o cheque de gerencia girados a BBVA fiduciaria municipio de Valledupar al 31452 NIT 860.048.608-5. <i>NOTA:</i> Para pagos de Alumbrado Público únicamente se reciben en el BANCO DAVIVIENDA. Pagos de Impuesto Predial correspondientes no bancarios: EFECTY, CAJAS EXITO, SUPER GIROS, PUNTO RED, PUNTO DE PAGO. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Tasa Vigente Desde: 01/11/2024 Hasta 30/11/2024 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CONTRIBUYENTE | | PORTAL - 01/11/2024-05:51:06 PM | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |



ALCALDÍA DE VALLEDUPAR

SECRETARÍA DE HACIENDA

RECIBO OFICIAL DE PAGO No.



* 9 0 0 9 0 9 6 5 5 *

SECRETARIA DE HACIENDA MUNICIPAL
IMPUESTO DE INDUSTRIA Y COMERCIO


| IDENTIFICACIÓN | | RAZÓN SOCIAL | | VENCE 30-11-2024 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|-----------|---|---------|---|-----------|--------------|-----------|--------|---------|---------|-----------|-------|---------------------------|----------|---------|---------|----------|--|--|--------------------------|----------|----------|---------|----------|--|--|-------------------------|-----|-----|-----|-----|--|--|--------------------|-----|-----|-----|-----|--|--|
| DIRECCIÓN: | | TELÉFONO: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE PRINCIPAL | | | | DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| NOMBRE O RAZÓN SOCIAL | | | | TIPO | C | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | NÚMERO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Vigencias en este recibo: 2023 <table border="1"> <thead> <tr> <th>ANO-CONCEPTO</th> <th>BASE GRAY</th> <th>TARIFA</th> <th>CAPITAL</th> <th>INTERES</th> <th>DESCUENTO</th> <th>TOTAL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2023-6 Antena Y Telefonía</td> <td>\$15.000</td> <td>\$4.000</td> <td>\$2.000</td> <td>\$17.000</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2023-6 Industria Y Comer</td> <td>\$78.000</td> <td>\$18.000</td> <td>\$9.000</td> <td>\$87.000</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2023-6 Retenciones, AG.</td> <td>\$0</td> <td>\$0</td> <td>\$0</td> <td>\$0</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2023-6 Sanción Ica</td> <td>\$0</td> <td>\$0</td> <td>\$0</td> <td>\$0</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> | | | | | | ANO-CONCEPTO | BASE GRAY | TARIFA | CAPITAL | INTERES | DESCUENTO | TOTAL | 2023-6 Antena Y Telefonía | \$15.000 | \$4.000 | \$2.000 | \$17.000 | | | 2023-6 Industria Y Comer | \$78.000 | \$18.000 | \$9.000 | \$87.000 | | | 2023-6 Retenciones, AG. | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | | | 2023-6 Sanción Ica | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | | |
| ANO-CONCEPTO | BASE GRAY | TARIFA | CAPITAL | INTERES | DESCUENTO | TOTAL | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2023-6 Antena Y Telefonía | \$15.000 | \$4.000 | \$2.000 | \$17.000 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2023-6 Industria Y Comer | \$78.000 | \$18.000 | \$9.000 | \$87.000 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2023-6 Retenciones, AG. | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2023-6 Sanción Ica | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Total Capital: | | \$93.000 | | Total Interés: \$22.000 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Datos último Pago: Fecha: 31/05/2024 | | No. Recibo: 2 | | Total Pagado: 15,000 Banco: BANCO DE OCCIDENTE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Vigencias con saldo: 2018, 2019, 2019, 2019, 2019, 2022, 2023, 2023, 2023, 2024 | | | | Por un valor de: \$1.806.130 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  <p>(415)7709998015517(80)</p> | | | | TOTAL RECIBO: \$115.000 DESCUENTO: \$11.000 VALOR A PAGAR: \$104.000 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Tasa Interés Mora Diaria: 0,0680 | | Puntos de Pago: BANCO AV VILLAS, BANCO BBVA, BANCO DAVIVIENDA S.A., BANCO DE BOGOTÁ, BANCO DE OCCIDENTE, BANCOLOMBIA, SCOTIABANK COLPATRIA S.A. Este recibo sólo es válido con el timbre de los bancos recaudadores. Para pagos en efectivo o cheque de gerencia girados a BBVA fiduciaria municipio de Valledupar al 31452 NIT 860.048.608-5. <i>NOTA:</i> Para pagos de Alumbrado Público únicamente se reciben en el BANCO DAVIVIENDA. Pagos de Impuesto Predial correspondientes no bancarios: EFECTY, CAJAS EXITO, SUPER GIROS, PUNTO RED, PUNTO DE PAGO. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Tasa Vigente Desde: 01/11/2024 Hasta 30/11/2024 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ALCALDIA | | PORTAL - 01/11/2024-05:51:06 PM | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Imagen 10 – Visualización Recibo De Pago.

| Elaborado | Revisado | Aprobado | Versión | Fecha |
|---|------------------------|-------------------------|---------|------------|
| Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad | Coordinador de Calidad | Director de Operaciones | 05 | 30-08-2023 |

| | | | | |
|--|---|--|---|--------------------|
|  | GESTIÓN ASEGURAMIENTO DE CALIDAD | |  Informática y Tributos <small>Contribuimos al mejoramiento de tu gestión</small> | |
| | MANUAL DE USUARIO | | | IT-AC-M-01 |
| | | | | VERSION: 05 |
| | | | | 30/AGO/2023 |
| | | | | |

1.2.Tipo de Pago: Abono

1.2.1. Acceso a la opción

Para acceder al portal ciudadano clic [aquí](#).

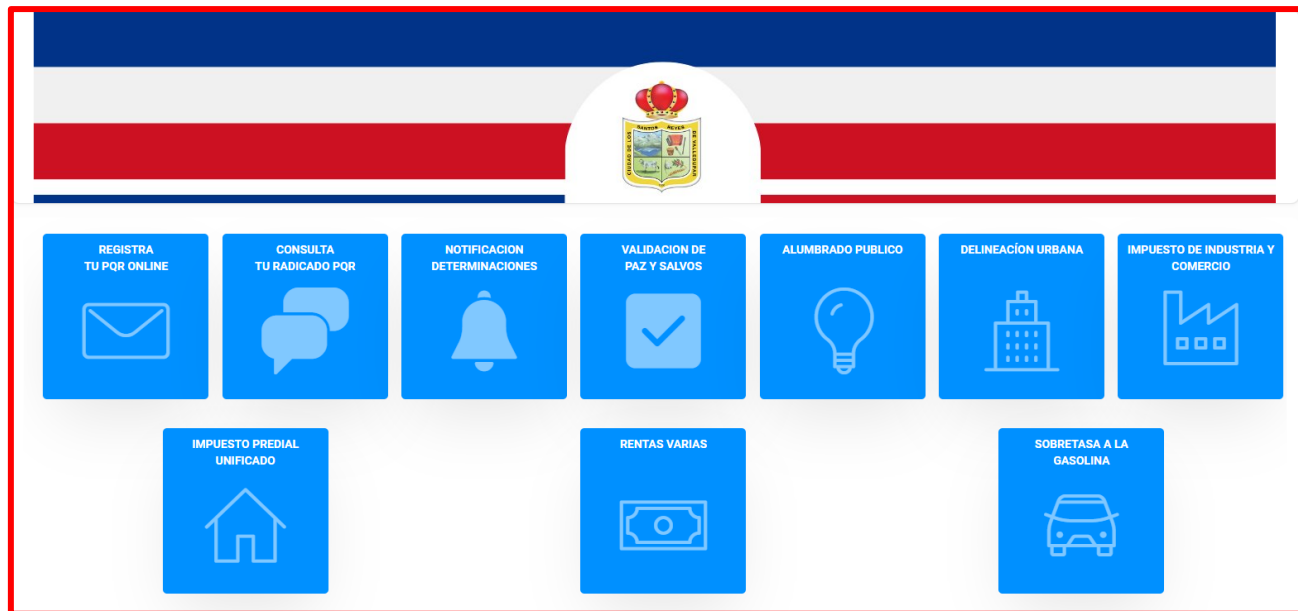


Imagen 11 - Portal Ciudadano/Tributario.

Clic opción **Impuesto De Industria Y Comercio**:

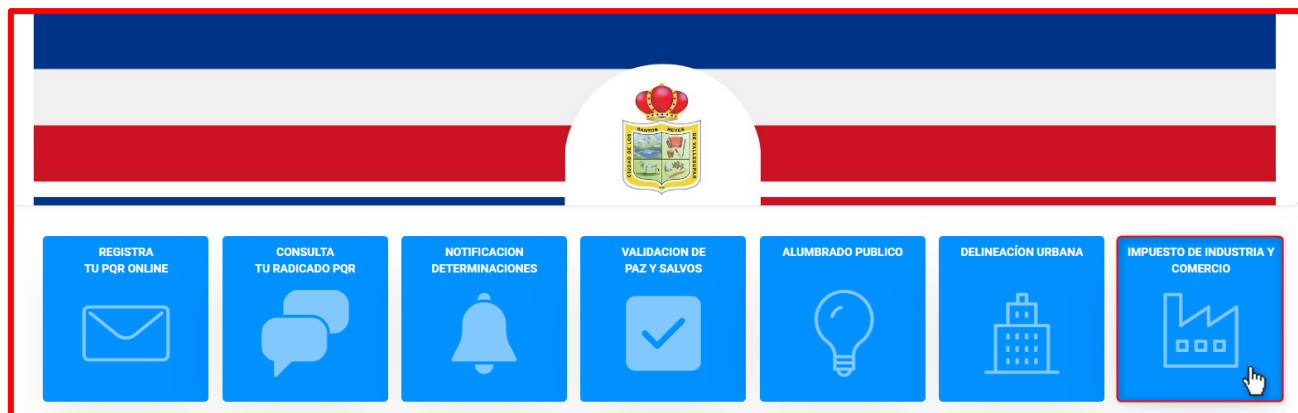


Imagen 12 - Portal Ciudadano Opción: Impuesto De Industria Y Comercio.

| Elaborado | Revisado | Aprobado | Versión | Fecha |
|---|------------------------|-------------------------|---------|------------|
| Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad | Coordinador de Calidad | Director de Operaciones | 05 | 30-08-2023 |

| | | | |
|--|---|--------------------|--|
|  | GESTIÓN ASEGURAMIENTO DE CALIDAD | |  Informática y Tributos <small>Contribuimos al mejoramiento de tu gestión</small> |
| | MANUAL DE USUARIO | | |
| | | | IT-AC-M-01 |
| | | | VERSION: 05 |
| | | 30/AGO/2023 | |

A continuación, se visualizan las opciones del **Impuesto De Industria Y Comercio**:

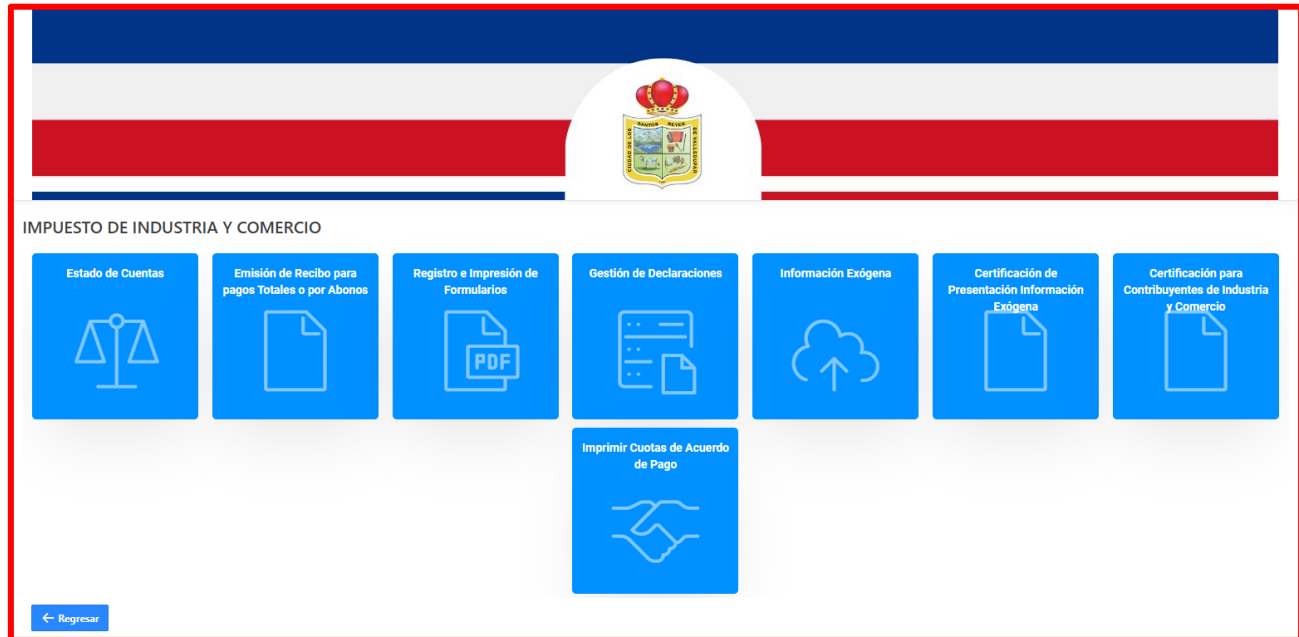


Imagen 13 - Opciones: Impuesto De Industria Y Comercio.

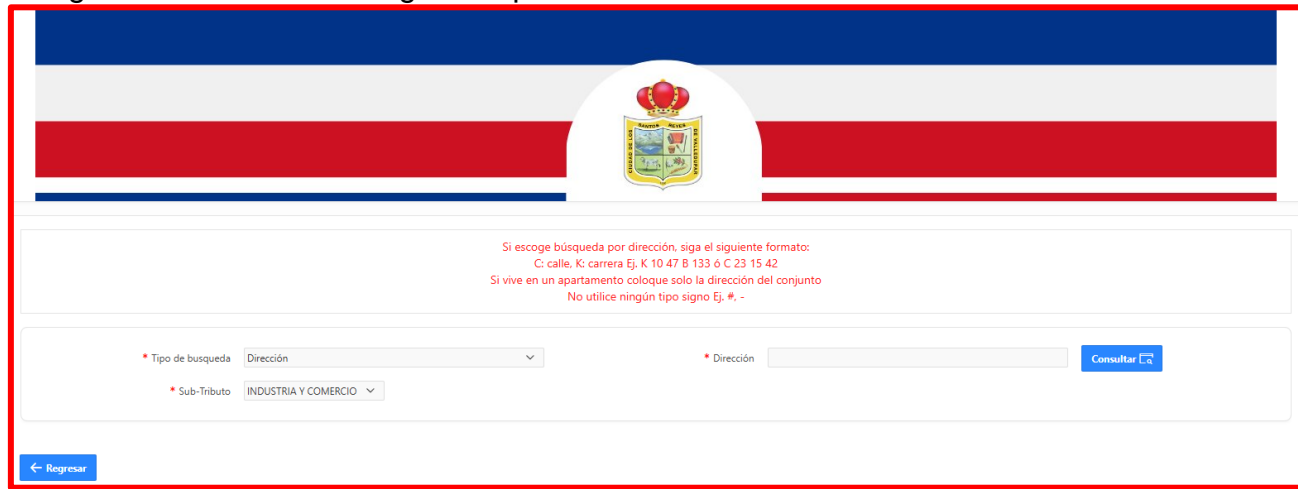
Clic **Emisión de Recibo para pagos Totales o por Abonos**:



Imagen 14 - Opción: Emisión de Recibo para pagos Totales o por Abonos.

| Elaborado | Revisado | Aprobado | Versión | Fecha |
|---|------------------------|-------------------------|----------------|--------------|
| Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad | Coordinador de Calidad | Director de Operaciones | 05 | 30-08-2023 |

Al ingresar se visualiza la siguiente pantalla:



Si escoge búsqueda por dirección, siga el siguiente formato:
C: calle, K: carrera Ej. K 10 47 B 133 ó C 23 15 42
Si vive en un apartamento coloque solo la dirección del conjunto
No utilice ningún tipo signo Ej. #, -

* Tipo de búsqueda: Dirección
* Sub-Tributo: INDUSTRIA Y COMERCIO



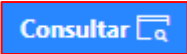
Dirección: [Text Field]
Consultar

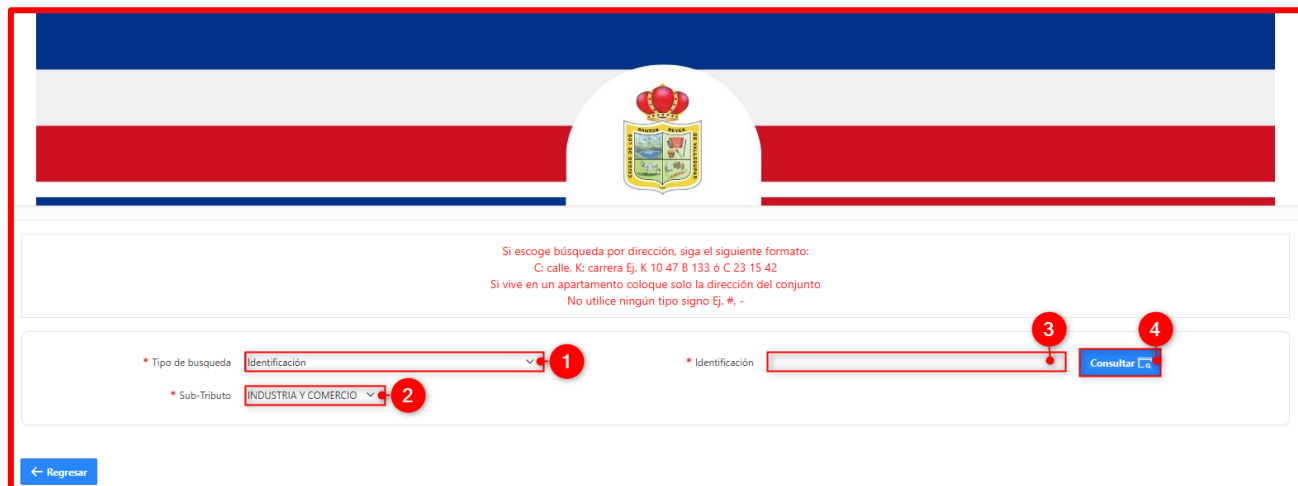
Regresar

Imagen 15 - Emisión de Recibo para pagos Totales o por Abonos.

1.2.2. Funcionalidad

Para emitir un recibo de pago diligenciar los siguientes pasos:

1. Clic  seleccionar **Tipo de Búsqueda**.
2. Clic  seleccionar **Sub-Tributo**.
3. Ingresar **Identificación**.
4. Clic .



Si escoge búsqueda por dirección, siga el siguiente formato:
C: calle, K: carrera Ej. K 10 47 B 133 ó C 23 15 42
Si vive en un apartamento coloque solo la dirección del conjunto
No utilice ningún tipo signo Ej. #, -

* Tipo de búsqueda: Identificación
* Sub-Tributo: INDUSTRIA Y COMERCIO

Identificación: [Text Field]
Consultar


Regresar

Imagen 16 – Consultar.

| Elaborado | Revisado | Aprobado | Versión | Fecha |
|---|------------------------|-------------------------|---------|------------|
| Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad | Coordinador de Calidad | Director de Operaciones | 05 | 30-08-2023 |

A continuación, se visualiza la información básica y las **vigencias con saldo pendiente** del contribuyente:

5. Clic  seleccionar **vigencia(s) con saldo pendiente**.

6. Clic .

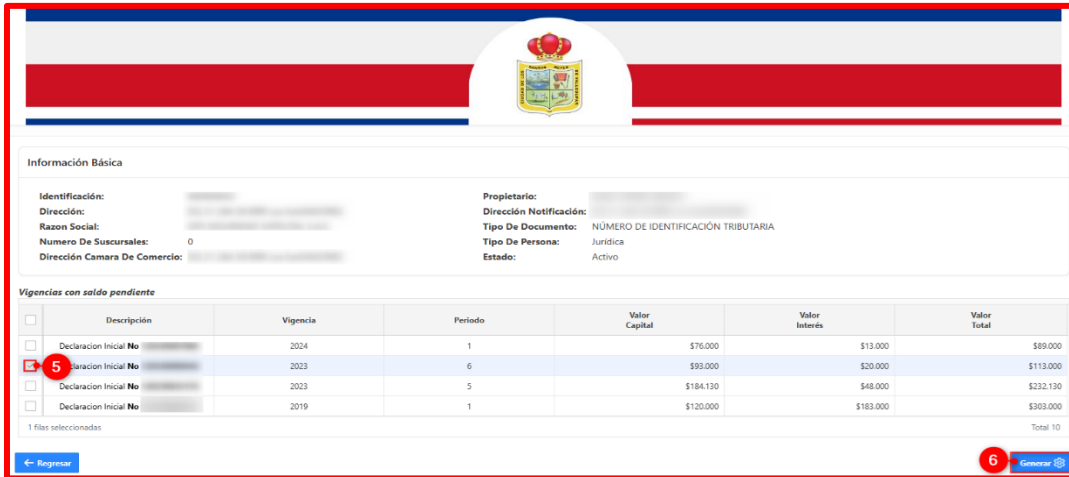


Imagen 17 – Vigencias Con Saldo Pendiente.

Nota: Se puede filtrar por vigencia, periodo o por el valor de la declaración.

También se puede seleccionar una, varias o todas las declaraciones con saldo.

Se despliega la ventana deuda proyectada:

7. Clic  seleccionar **Fecha Límite de Pago**.

8. Clic  seleccionar **Tipo de Pago: Abono**

9. Ingresar **Valor Abono**.

10. Clic .



Imagen 18 – Deuda Proyectada.

| Elaborado | Revisado | Aprobado | Versión | Fecha |
|---|------------------------|-------------------------|---------|------------|
| Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad | Coordinador de Calidad | Director de Operaciones | 05 | 30-08-2023 |

| | | |
|--|--|---|
|  | <h1 style="text-align: center;">GESTIÓN ASEGURAMIENTO DE CALIDAD</h1> |  <p style="text-align: center;">Informática y Tributos Contribuyendo al mejoramiento de tu gestión</p> |
| | <h2 style="text-align: center;">MANUAL DE USUARIO</h2> | |
| | <p style="text-align: center;">IT-AC-M-01 VERSION: 05 30/AGO/2023</p> | |

Se descarga el recibo en PDF:

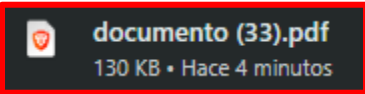



Imagen 19 – Recibo De Pago Abono Descargado.


A continuación, se visualiza el recibo por abono con la información del contribuyente y la(s) vigencia(s) a pagar:



ALCALDÍA DE VALLEDUPAR


SECRETARÍA DE HACIENDA


RECIBO OFICIAL DE PAGO No.



* 9 0 0 9 0 9 6 5 5 *

SECRETARIA DE HACIENDA MUNICIPAL
IMPUESTO DE INDUSTRIA Y COMERCIO


| IDENTIFICACIÓN | | RAZÓN SOCIAL | | VENCE 30-11-2024 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|-----------|---|---------|-------------------------------------|-----------|--------------|-----------|--------|---------|---------|-----------|-------|---------------------------|----------|---------|---------|----------|--|--|--------------------------|----------|----------|---------|----------|--|--|--------------------------|-----|-----|-----|-----|--|--|--------------------|-----|-----|-----|-----|--|--|
| DIRECCIÓN: | | TELÉFONO: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE PRINCIPAL | | | | DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| NOMBRE O RAZÓN SOCIAL | | | | TIPO | C | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | NÚMERO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Vigencias en este recibo: 2023 <table border="1" style="width: 100%; font-size: 0.8em;"> <thead> <tr> <th>ANO-CONCEPTO</th> <th>BASE GRAY</th> <th>TARIFA</th> <th>CAPITAL</th> <th>INTERES</th> <th>DESCUENTO</th> <th>TOTAL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2023-6 Antena Y Telefonía</td> <td>\$15.000</td> <td>\$4.000</td> <td>\$2.000</td> <td>\$17.000</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2023-6 Industria Y Comer</td> <td>\$78.000</td> <td>\$18.000</td> <td>\$9.000</td> <td>\$87.000</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2023-6 Retenciones, A.E.</td> <td>\$0</td> <td>\$0</td> <td>\$0</td> <td>\$0</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2023-6 Sanción Ica</td> <td>\$0</td> <td>\$0</td> <td>\$0</td> <td>\$0</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> | | | | | | ANO-CONCEPTO | BASE GRAY | TARIFA | CAPITAL | INTERES | DESCUENTO | TOTAL | 2023-6 Antena Y Telefonía | \$15.000 | \$4.000 | \$2.000 | \$17.000 | | | 2023-6 Industria Y Comer | \$78.000 | \$18.000 | \$9.000 | \$87.000 | | | 2023-6 Retenciones, A.E. | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | | | 2023-6 Sanción Ica | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | | |
| ANO-CONCEPTO | BASE GRAY | TARIFA | CAPITAL | INTERES | DESCUENTO | TOTAL | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2023-6 Antena Y Telefonía | \$15.000 | \$4.000 | \$2.000 | \$17.000 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2023-6 Industria Y Comer | \$78.000 | \$18.000 | \$9.000 | \$87.000 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2023-6 Retenciones, A.E. | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2023-6 Sanción Ica | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Total Capital: | | \$93.000 | | Total Interés: \$22.000 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Datos último Pago: Fecha: 31/05/2024 No. Recibo: | | Total Pagado: 15,000 | | Banco: BANCO DE OCCIDENTE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Vigencias con saldo: 2018, 2019, 2019, 2019, 2019, 2022, 2023, 2023, 2023, 2024 | | | | Por un valor de: \$1.806.130 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  <p>(415)7709998015517(8020)</p> | | | | TOTAL RECIBO: \$115.000 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | DESCUENTO: \$0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | VALOR ABONO: \$25.000 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Tasa Interés Mora Diaria: 0,0680 | | Puntos de Pago: BANCO AV VILLAS, BANCO BBVA, BANCO DAVIVIENDA S.A., BANCO DE BOGOTÁ, BANCO DE OCCIDENTE, BANCOLOMBIA, SCOTIABANK COLPATRIA S.A. Este recibo sólo es válido con el timbre de los bancos recaudadores. Para pagos en efectivo o cheque de gerencia girados a BBVA fiduciaria municipio de Valledupar al 31452 NIT 860.048.608-5. <i>NOTA:</i> Para pagos de Alumbrado Público únicamente se reciben en el BANCO DAVIVIENDA. Pagos de Impuesto Predial correspondientes no bancarios: EFECTY, CAJAS EXITO, SUPER GIROS, PUNTO RED, PUNTO DE PAGO. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Tasa Vigente Desde: 01/11/2024 Hasta 30/11/2024 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |



ALCALDÍA DE VALLEDUPAR


SECRETARÍA DE HACIENDA

RECIBO OFICIAL DE PAGO No.



* 9 0 0 9 0 9 6 5 5 *

SECRETARIA DE HACIENDA MUNICIPAL
IMPUESTO DE INDUSTRIA Y COMERCIO

| IDENTIFICACIÓN | | RAZÓN SOCIAL | | VENCE 30-11-2024 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|-----------|---|---------|-------------------------------------|-----------|--------------|-----------|--------|---------|---------|-----------|-------|---------------------------|----------|---------|---------|----------|--|--|--------------------------|----------|----------|---------|----------|--|--|--------------------------|-----|-----|-----|-----|--|--|--------------------|-----|-----|-----|-----|--|--|
| DIRECCIÓN: | | TELÉFONO: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE PRINCIPAL | | | | DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| NOMBRE O RAZÓN SOCIAL | | | | TIPO | C | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | NÚMERO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Vigencias en este recibo: 2023 <table border="1" style="width: 100%; font-size: 0.8em;"> <thead> <tr> <th>ANO-CONCEPTO</th> <th>BASE GRAY</th> <th>TARIFA</th> <th>CAPITAL</th> <th>INTERES</th> <th>DESCUENTO</th> <th>TOTAL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2023-6 Antena Y Telefonía</td> <td>\$15.000</td> <td>\$4.000</td> <td>\$2.000</td> <td>\$17.000</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2023-6 Industria Y Comer</td> <td>\$78.000</td> <td>\$18.000</td> <td>\$9.000</td> <td>\$87.000</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2023-6 Retenciones, A.E.</td> <td>\$0</td> <td>\$0</td> <td>\$0</td> <td>\$0</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2023-6 Sanción Ica</td> <td>\$0</td> <td>\$0</td> <td>\$0</td> <td>\$0</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> | | | | | | ANO-CONCEPTO | BASE GRAY | TARIFA | CAPITAL | INTERES | DESCUENTO | TOTAL | 2023-6 Antena Y Telefonía | \$15.000 | \$4.000 | \$2.000 | \$17.000 | | | 2023-6 Industria Y Comer | \$78.000 | \$18.000 | \$9.000 | \$87.000 | | | 2023-6 Retenciones, A.E. | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | | | 2023-6 Sanción Ica | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | | |
| ANO-CONCEPTO | BASE GRAY | TARIFA | CAPITAL | INTERES | DESCUENTO | TOTAL | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2023-6 Antena Y Telefonía | \$15.000 | \$4.000 | \$2.000 | \$17.000 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2023-6 Industria Y Comer | \$78.000 | \$18.000 | \$9.000 | \$87.000 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2023-6 Retenciones, A.E. | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2023-6 Sanción Ica | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Total Capital: | | \$93.000 | | Total Interés: \$22.000 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Datos último Pago: Fecha: 31/05/2024 No. Recibo: | | Total Pagado: 15,000 | | Banco: BANCO DE OCCIDENTE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Vigencias con saldo: 2018, 2019, 2019, 2019, 2019, 2022, 2023, 2023, 2023, 2024 | | | | Por un valor de: \$1.806.130 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  <p>(415)7709998015517(8020)</p> | | | | TOTAL RECIBO: \$115.000 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | DESCUENTO: \$0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | VALOR ABONO: \$25.000 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Tasa Interés Mora Diaria: 0,0680 | | Puntos de Pago: BANCO AV VILLAS, BANCO BBVA, BANCO DAVIVIENDA S.A., BANCO DE BOGOTÁ, BANCO DE OCCIDENTE, BANCOLOMBIA, SCOTIABANK COLPATRIA S.A. Este recibo sólo es válido con el timbre de los bancos recaudadores. Para pagos en efectivo o cheque de gerencia girados a BBVA fiduciaria municipio de Valledupar al 31452 NIT 860.048.608-5. <i>NOTA:</i> Para pagos de Alumbrado Público únicamente se reciben en el BANCO DAVIVIENDA. Pagos de Impuesto Predial correspondientes no bancarios: EFECTY, CAJAS EXITO, SUPER GIROS, PUNTO RED, PUNTO DE PAGO. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Tasa Vigente Desde: 01/11/2024 Hasta 30/11/2024 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

ALCALDIA

PORTAL - 01/11/2024-05:51:06 PM

Imagen 20 – Visualización Recibo De Pago Por Abono.

| Elaborado | Revisado | Aprobado | Versión | Fecha |
|---|------------------------|-------------------------|---------|------------|
| Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad | Coordinador de Calidad | Director de Operaciones | 05 | 30-08-2023 |

| | | | |
|--|---|--|---|
|  | GESTIÓN ASEGURAMIENTO DE CALIDAD | |  Informática y Tributos <small>Contribuimos al mejoramiento de tu gestión</small> |
| | MANUAL DE USUARIO | | |
| | | | VERSION: 05 |
| | | | 30/AGO/2023 |

1.3.Pago PSE

1.3.1. Acceso a la opción

Para acceder al portal ciudadano clic [aquí](#).

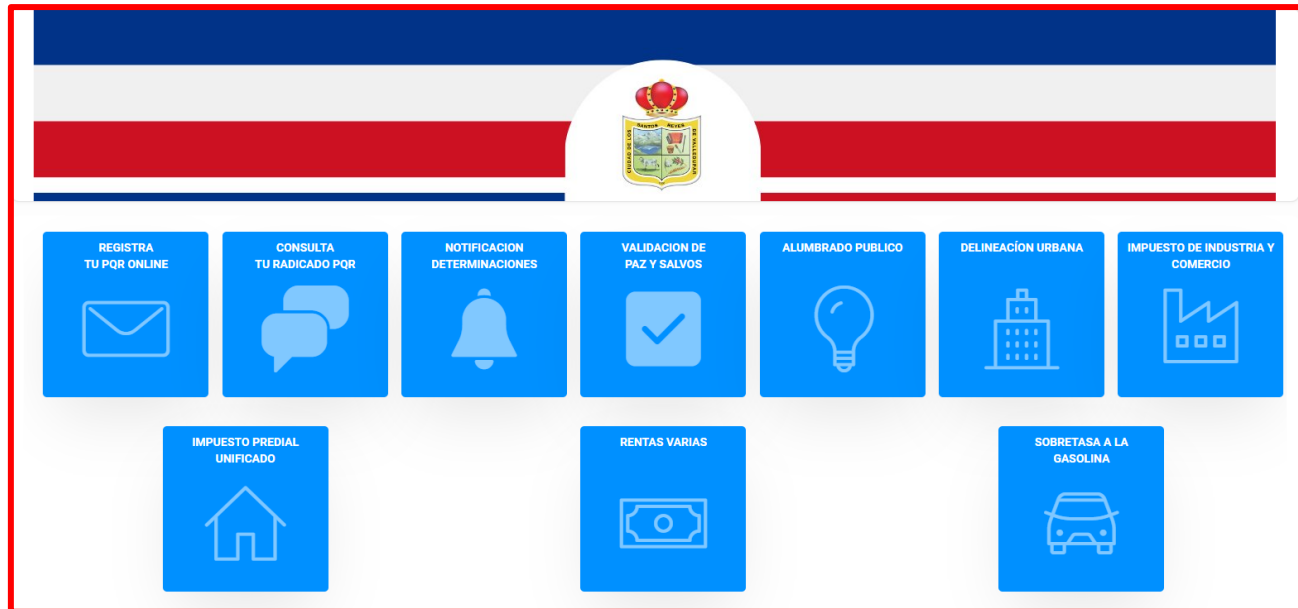


Imagen 21 - Portal Ciudadano/Tributario.

Clic opción **Impuesto De Industria Y Comercio**:

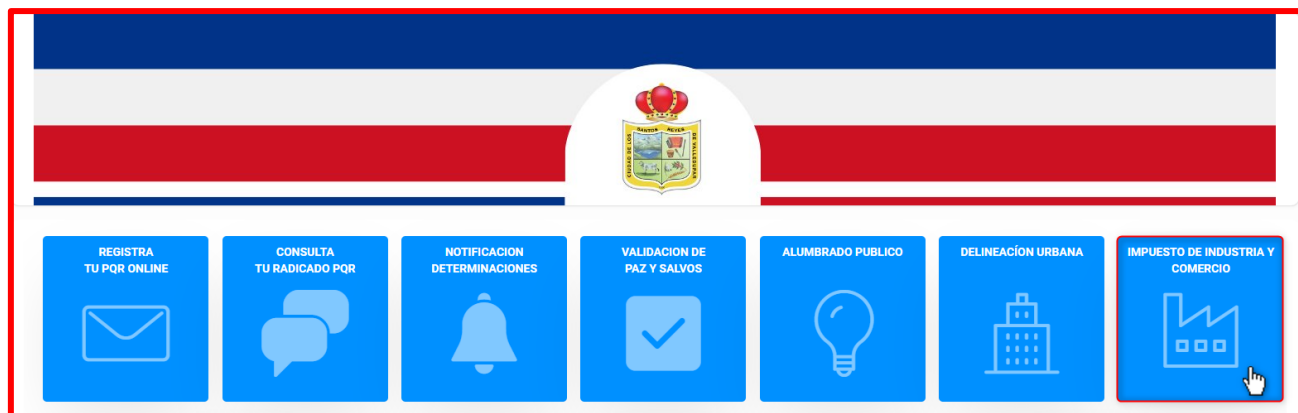


Imagen 22 - Portal Ciudadano Opción: Impuesto De Industria Y Comercio.

| Elaborado | Revisado | Aprobado | Versión | Fecha |
|---|------------------------|-------------------------|----------------|--------------|
| Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad | Coordinador de Calidad | Director de Operaciones | 05 | 30-08-2023 |

| | | | |
|--|---|--------------------|--|
|  | GESTIÓN ASEGURAMIENTO DE CALIDAD | |  Informática y Tributos <small>Contribuimos al mejoramiento de tu gestión</small> |
| | MANUAL DE USUARIO | | |
| | | | |
| | | | |
| | | IT-AC-M-01 | |
| | | VERSION: 05 | |
| | | 30/AGO/2023 | |

A continuación, se visualizan las opciones del **Impuesto De Industria Y Comercio**:

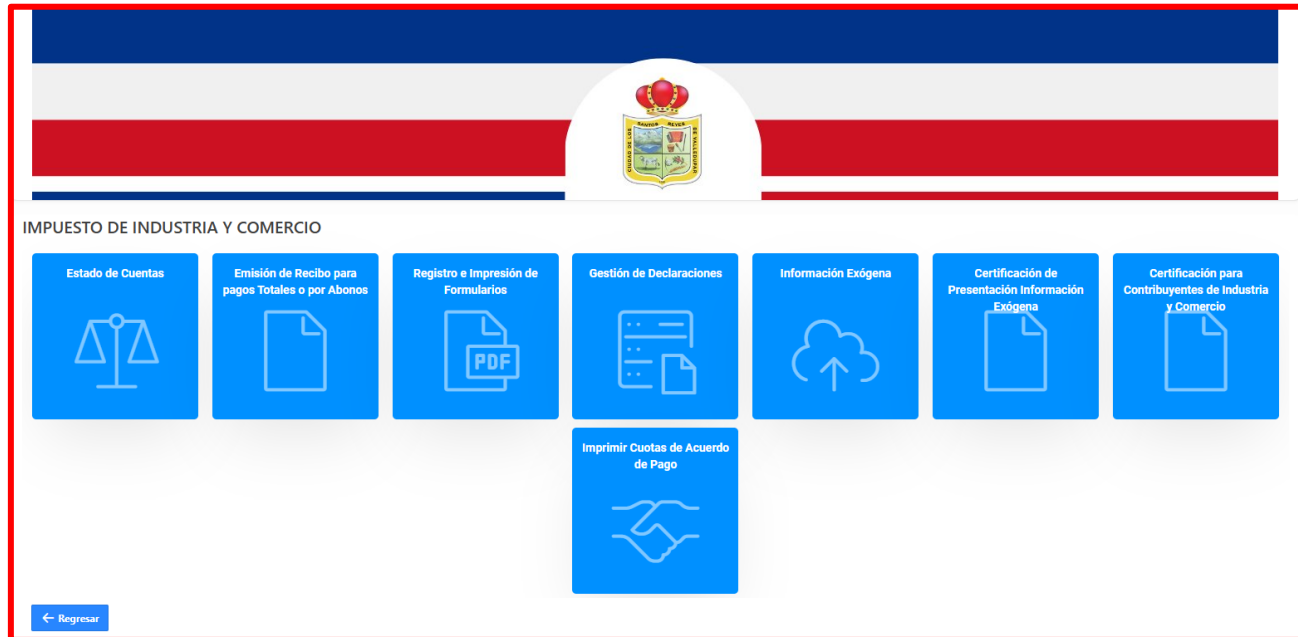


Imagen 23 - Opciones: Impuesto De Industria Y Comercio.

Clic **Emisión de Recibo para pagos Totales o por Abonos**:




Imagen 24 - Opción: Emisión de Recibo para pagos Totales o por Abonos.

| Elaborado | Revisado | Aprobado | Versión | Fecha |
|---|------------------------|-------------------------|----------------|--------------|
| Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad | Coordinador de Calidad | Director de Operaciones | 05 | 30-08-2023 |

A continuación, se visualiza la información básica y las **vigencias con saldo pendiente** del contribuyente:

5. Clic  seleccionar **vigencia(s) con saldo pendiente**.

6. Clic  .

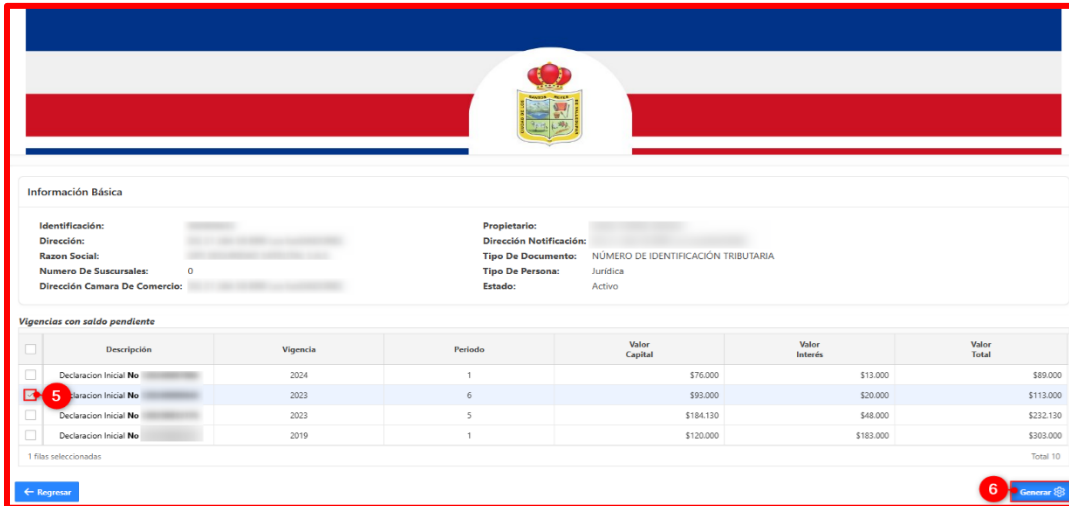


Imagen 27 – Vigencias Con Saldo Pendiente.


Nota: Se puede filtrar por vigencia, periodo o por el valor de la declaración.

También se puede seleccionar una, varias o todas las declaraciones con saldo.

Se despliega la ventana deuda proyectada:

7. Clic  seleccionar **Fecha Límite de Pago**.

8. Clic  seleccionar **Tipo de Pago: Normal o Abono**.

9. Clic  .

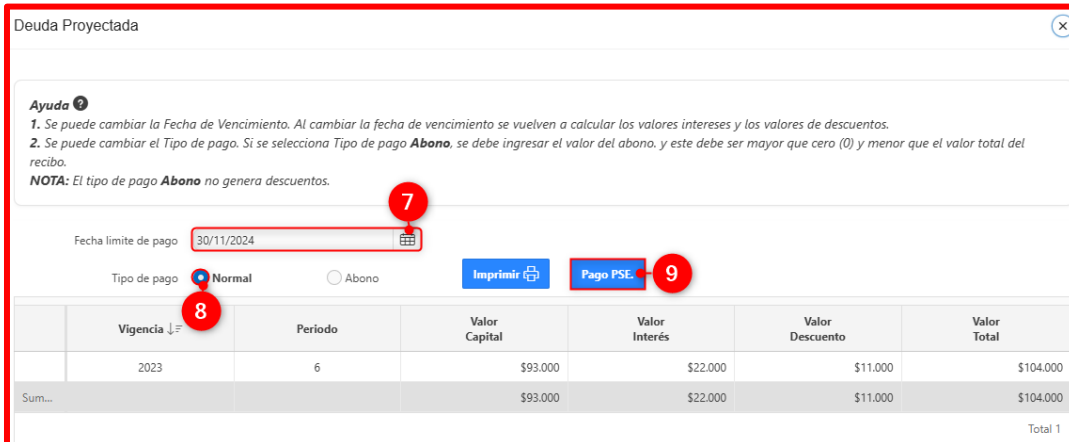


Imagen 28 – Deuda Proyectada.

| Elaborado | Revisado | Aprobado | Versión | Fecha |
|---|------------------------|-------------------------|---------|------------|
| Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad | Coordinador de Calidad | Director de Operaciones | 05 | 30-08-2023 |

Se visualiza la página **Datos del pagador**:

10. Clic  seleccionar **Tipo de Identificación**.

11. Ingresar **Número Documento**.

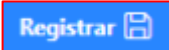
12. Ingresar **Primer Nombre**.

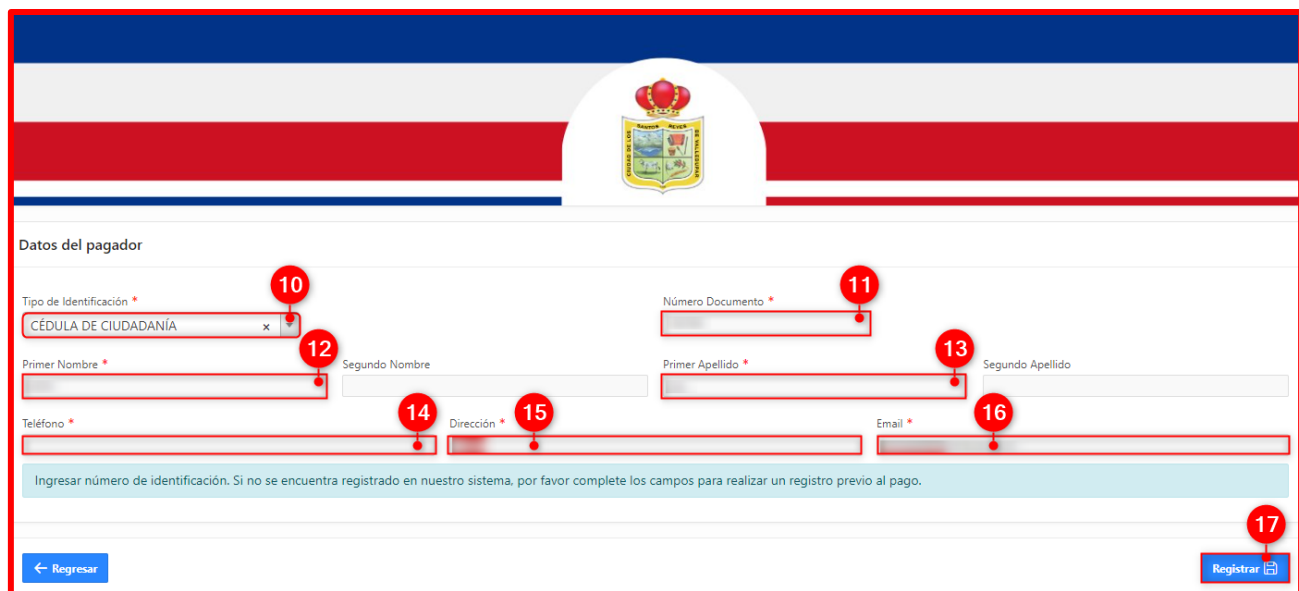
13. Ingresar **Primer Apellido**.

14. Ingresar **Teléfono**.

15. Ingresar **Dirección**.

16. Ingresar **Email**.

17. Clic .



Datos del pagador

Tipo de Identificación * 10

Número Documento * 11

Primer Nombre * 12

Segundo Nombre 13

Primer Apellido * 13

Segundo Apellido 13

Teléfono * 14

Dirección * 15

Email * 16

Ingresar número de identificación. Si no se encuentra registrado en nuestro sistema, por favor complete los campos para realizar un registro previo al pago.

[← Regresar](#) 17 [Registrar](#)

Imagen 29 – Datos del Pagador.

Se recarga la página:

18. Clic

Pago en Línea 

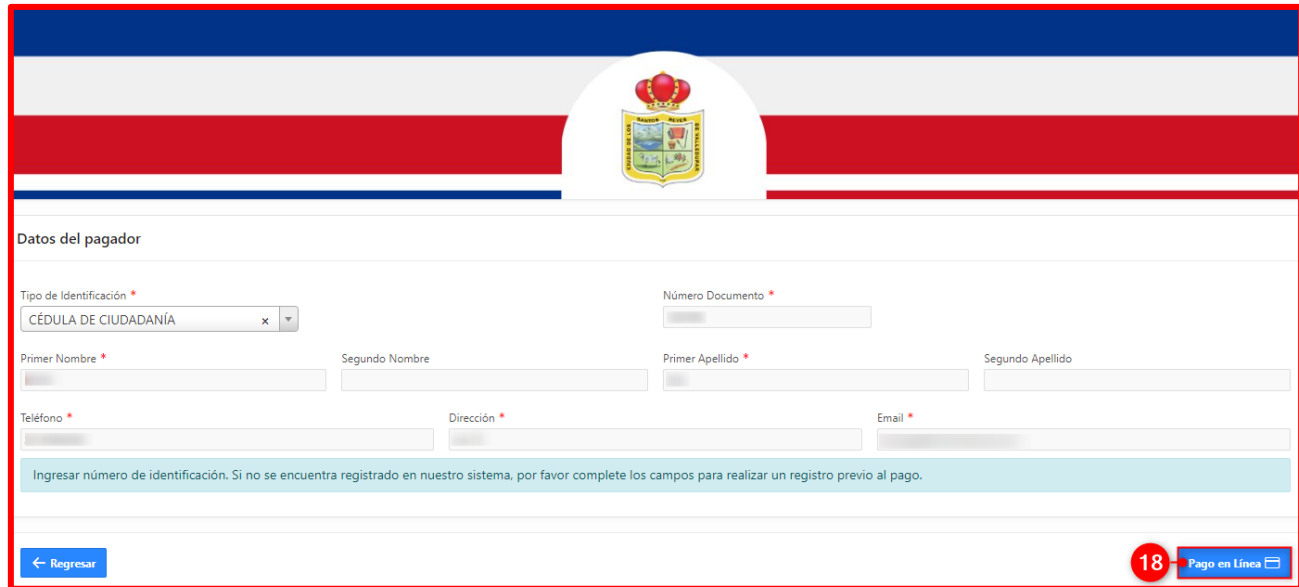


Imagen 30 – Botón Pago en Línea.

Nota: El pago por pse o pago en línea se puede realizar tanto para pago normal como pago por abono.

| Elaborado | Revisado | Aprobado | Versión | Fecha |
|---|------------------------|-------------------------|---------|------------|
| Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad | Coordinador de Calidad | Director de Operaciones | 05 | 30-08-2023 |