



Alcaldía
Santiago de Tolú



Informática y Tributos
Contribuimos al mejoramiento de tu gestión

MANUAL DE USUARIO
Creación De Usuarios Portal
Ciudadano

	GESTIÓN ASEGURAMIENTO DE CALIDAD		
	MANUAL DE USUARIO		
		IT-AC-M-01	
		VERSION: 05	
		30/AGO/2023	

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
CREACIÓN DE USUARIOS PORTAL CIUDADANO	3
1. Crear o Registrar Usuario	3
1.1. Acceso a la opción	3
1.2. Funcionalidad	3
1.2.1. Impuesto De Industria Y Comercio	3
1.2.1.1. Registro de impresión de formularios ica	4

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

	GESTIÓN ASEGURAMIENTO DE CALIDAD		 Informática y Tributos <small>Contribuímos al mejoramiento de tu gestión</small>	
	MANUAL DE USUARIO			IT-AC-M-01
				VERSION: 05
				30/AGO/2023

MANUAL DE USUARIO – CREACIÓN DE USUARIOS PORTAL CIUDADANO INFORMATICA Y TRIBUTOS S.A.S

Todos los derechos reservados. Ninguna parte de esta obra puede ser reproducida de ninguna forma o por cualquier medio - gráfico, electrónico mecánico, incluyendo fotocopias, grabación o almacenamiento de información y sistemas de recuperación de información - sin la autorización por escrito de la editorial.

Los productos que se mencionan en este documento pueden ser marcas comerciales y/o marcas registradas de sus respectivos propietarios. El editor y el autor no pretenden estas marcas.

Si bien todas las precauciones se han tomado en la preparación de este documento, el editor y el autor no asumen responsabilidad alguna por errores u omisiones, ni de daños que resulten del uso de la información contenida en este documento o del uso de programas y código fuente que pueden que lo acompañen. En ningún caso, el editor y el autor serán responsables de ninguna pérdida de beneficios o cualquier otro daño comercial causado o presuntamente causado directa o indirectamente por este documento.

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

	GESTIÓN ASEGURAMIENTO DE CALIDAD		 Informática y Tributos <small>Contribuimos al mejoramiento de tu gestión</small>
	MANUAL DE USUARIO		
		IT-AC-M-01	
		VERSION: 05	
		30/AGO/2023	

CREACIÓN DE USUARIOS PORTAL CIUDADANO

A continuación, se detalla el proceso de registro en el Portal Ciudadano, permitiendo a los contribuyentes iniciar sesión en el sistema y presentar las declaraciones correspondientes a sus establecimientos.

1. Crear o Registrar Usuario

1.1. Acceso a la opción

Para acceder al portal ciudadano clic [aquí](#).



Imagen 1 - Portal Ciudadano

1.2. Funcionalidad

1.2.1. Impuesto De Industria Y Comercio

Clic a la opción 'Impuesto De Industria Y Comercio':



Imagen 2 - Portal Ciudadano: Opción Impuesto De Industria Y Comercio

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

	GESTIÓN ASEGURAMIENTO DE CALIDAD		
	MANUAL DE USUARIO		
		IT-AC-M-01	
		VERSION: 05	
		30/AGO/2023	

A continuación, se visualizan opciones del **Impuesto De Industria Y Comercio**:



Imagen 3 - Impuesto De Industria Y Comercio

1.2.1.1. Registro de impresión de formularios ica

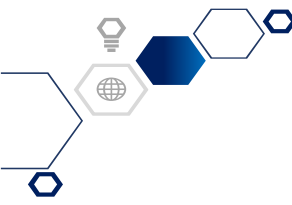

Para crear usuario diligenciar los siguientes pasos:

Clic a la opción '**Registro de impresión de formularios ica**'.




Imagen 4 - Registro De Impresión De Formularios ICA

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

	GESTIÓN ASEGURAMIENTO DE CALIDAD		 Informática y Tributos <small>Contribuimos al mejoramiento de tu gestión</small>	
	MANUAL DE USUARIO			IT-AC-M-01
				VERSION: 05
				30/AGO/2023

A continuación, el sistema solicita **iniciar sesión o registrarse**:

1. Clic REGISTRARME  para crear usuario-contribuyente

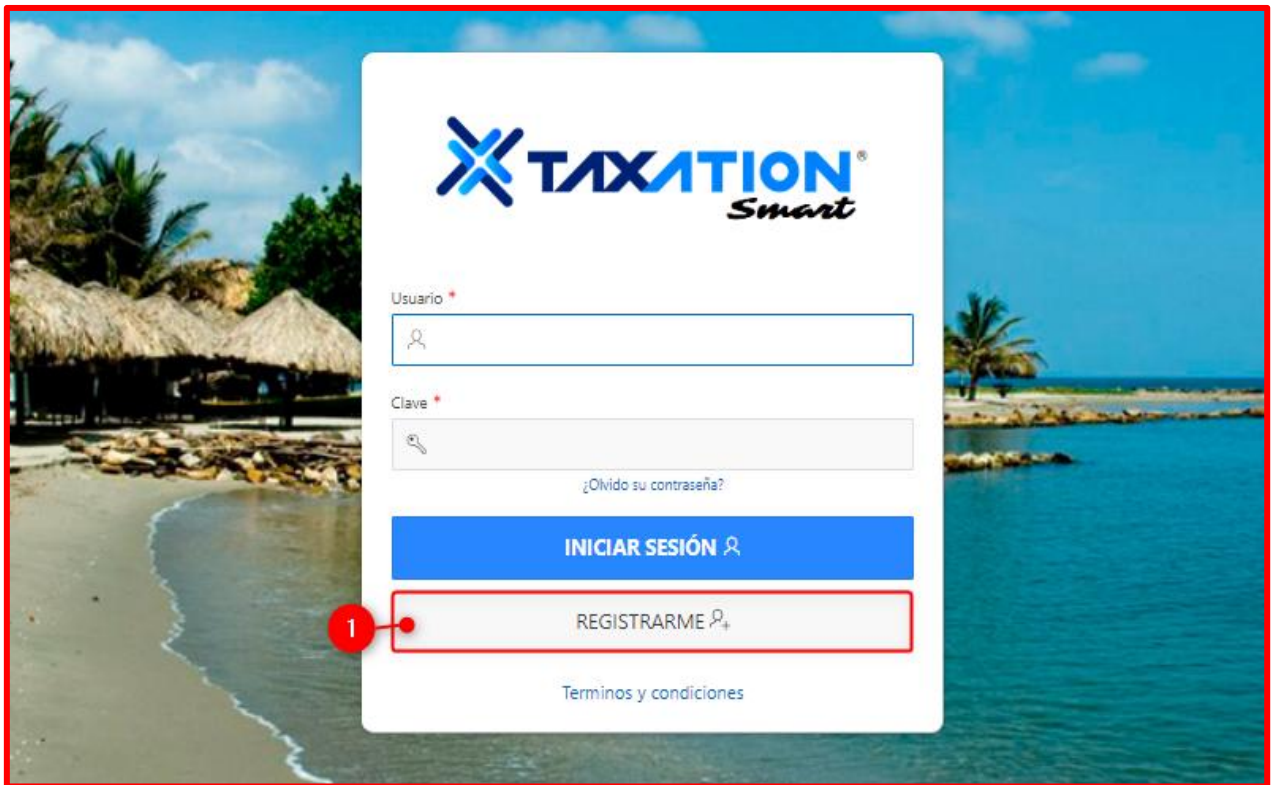


Imagen 5 - Iniciar Sesión o Registrarse(Crear Usuario)

Se despliega ventana **Registro de Usuario**:

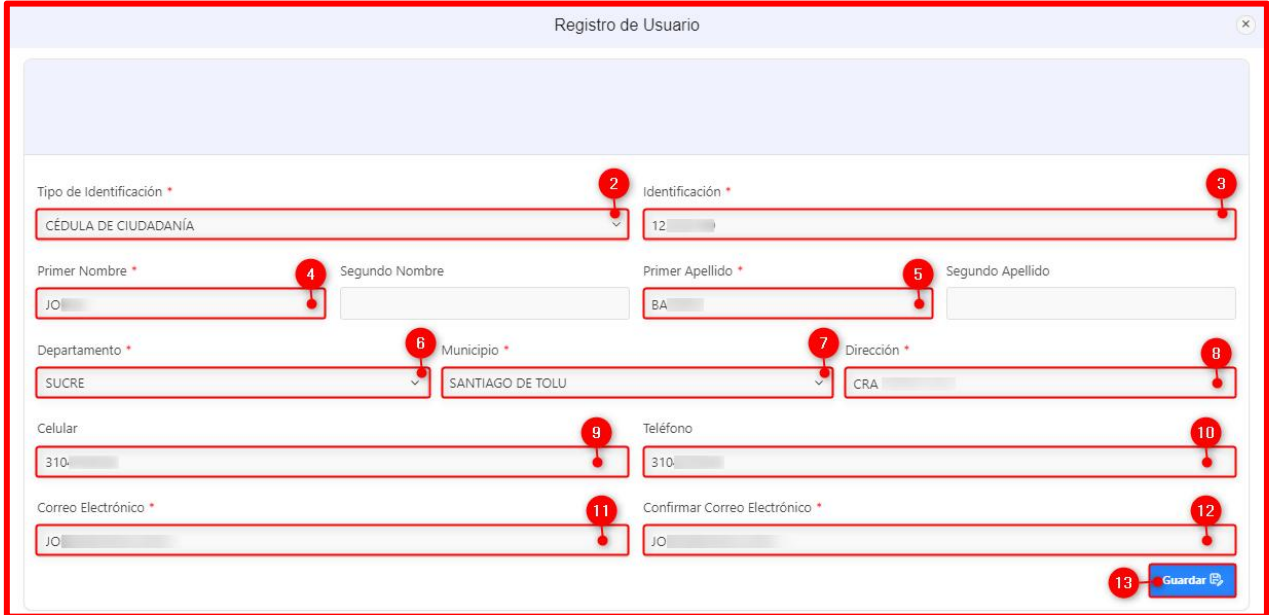
Diligenciar los datos requeridos por el sistema:

2. Clic ▼ seleccionar **Tipo de Identificación**.
3. Ingresar **Identificación**.
4. Ingresar **Primer Nombre**.
5. Ingresar **Primer Apellido**.
6. Clic ▼ seleccionar **Departamento**.
7. Clic ▼ seleccionar **Municipio**.
8. Ingresar **Dirección**.
9. Ingresar **Celular**.
10. Ingresar **Teléfono**.
11. Ingresar **Correo Electrónico**.
12. Ingresar **Confirmar Correo Electrónico**.

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

13.Clic

Guardar



The screenshot shows a web form titled "Registro de Usuario". It contains the following fields and callouts:

- 1: Tipo de Identificación (Dropdown menu)
- 2: Identificación (Text input field)
- 3: Segundo Apellido (Text input field)
- 4: Primer Nombre (Text input field)
- 5: Segundo Nombre (Text input field)
- 6: Departamento (Dropdown menu)
- 7: Municipio (Dropdown menu)
- 8: Dirección (Text input field)
- 9: Celular (Text input field)
- 10: Teléfono (Text input field)
- 11: Correo Electrónico (Text input field)
- 12: Confirmar Correo Electrónico (Text input field)
- 13: Guardar button

Imagen 6 - Formulario De Registro

Se genera ventana de registro exitoso:

Clic **OK** para continuar

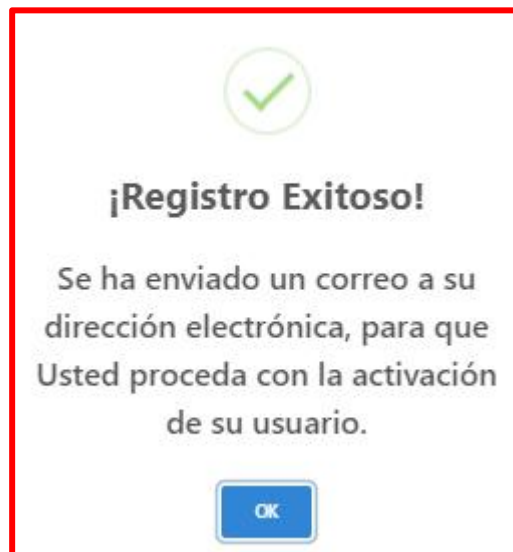


Imagen 7 - Registro Exitoso

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

Automáticamente se envía un correo electrónico en el cual se anexa link que redirigirá a la página para crear la contraseña de usuario:



Imagen 8 - Correo Electrónico Enviado Al Correo Registrado

Realizar los siguientes pasos para crear la contraseña:

14. Ingresar Nueva Contraseña.

15. Ingresar Confirmar Contraseña.

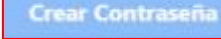
16. Clic 



Imagen 9 - Crear Contraseña

Después de crear la contraseña el sistema Taxation Smart redirige a la página de Inicio de Sesión (imagen 6).

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023