



Informática y Tributos

Contribuimos al mejoramiento de tu gestión



**MANUAL DE USUARIO
TAXATION SMART
GENERACIÓN Y CONSULTA DE
PAZ Y SALVO**

	GESTIÓN ASEGURAMIENTO DE CALIDAD		 Informática y Tributos <small>Contribuimos al mejoramiento de tu gestión</small>	
	MANUAL DE USUARIO			IT-AC-M-01
				VERSION: 05
				30/AGO/2023

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
GENERACIÓN Y CONSULTA DE PAZ Y SALVO	3
1. Generar Paz Y Salvo	3
1.1. Acceso a la opción.....	3
1.2. Funcionalidad	5
2. Verificador Paz Y Salvo	7
2.1. Acceso a la opción.....	7
2.2. Funcionalidad	8

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

	GESTIÓN ASEGURAMIENTO DE CALIDAD		 Informática y Tributos <small>Contributos al mejoramiento de tu gestión</small>	
	MANUAL DE USUARIO			IT-AC-M-01
				VERSION: 05
				30/AGO/2023

MANUAL DE USUARIO – GENERACIÓN Y CONSULTA DE PAZ Y SALVO

INFORMATICA Y TRIBUTOS S.A.S

Todos los derechos reservados. Ninguna parte de esta obra puede ser reproducida de ninguna forma o por cualquier medio - gráfico, electrónico mecánico, incluyendo fotocopias, grabación o almacenamiento de información y sistemas de recuperación de información - sin la autorización por escrito de la editorial.

Los productos que se mencionan en este documento pueden ser marcas comerciales y/o marcas registradas de sus respectivos propietarios. El editor y el autor no pretenden estas marcas.

Si bien todas las precauciones se han tomado en la preparación de este documento, el editor y el autor no asumen responsabilidad alguna por errores u omisiones, ni de daños que resulten del uso de la información contenida en este documento o del uso de programas y código fuente que pueden que lo acompañen. En ningún caso, el editor y el autor serán responsables de ninguna pérdida de beneficios o cualquier otro daño comercial causado o presuntamente causado directa o indirectamente por este documento.

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

	GESTIÓN ASEGURAMIENTO DE CALIDAD		 Informática y Tributos <small>Contribuimos al mejoramiento de tu gestión</small>
	MANUAL DE USUARIO		
			IT-AC-M-01
			VERSION: 05
		30/AGO/2023	

GENERACIÓN Y CONSULTA DE PAZ Y SALVO

A continuación, este manual tiene como objetivo proporcionar una guía clara y específica para asegurar el funcionamiento óptimo y el desarrollo eficiente de las actividades en la opción de generar paz y salvo y de la opción verificador paz y salvo.

1. Generar Paz Y Salvo

1.1. Acceso a la opción

Para acceder al portal ciudadano clic [aquí](#)



Imagen 1 – Portal Ciudadano

Nota: Para generar el paz y salvo el contribuyente primero debe realizar la liquidación del **IMPUESTO MENOR**, seleccionar el sub-tributo: '[008] CERTIFICADOS, CONSTANCIAS Y PERMISOS' y seleccionar el acto: **PAZ Y SALVO CONTRIBUYENTE o PAZ Y SALVO INDUSTRIA Y COMERCIO o PAZ Y SALVO PREDIAL**.

Por favor consultar el manual de usuario de **IMPUESTOS MENORES**.

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

	GESTIÓN ASEGURAMIENTO DE CALIDAD		 Informática y Tributos <small>Contribuimos al mejoramiento de tu gestión</small>
	MANUAL DE USUARIO		
			VERSION: 05
			30/AGO/2023

Clic a la opción: **‘Generar Paz Y Salvo’**.

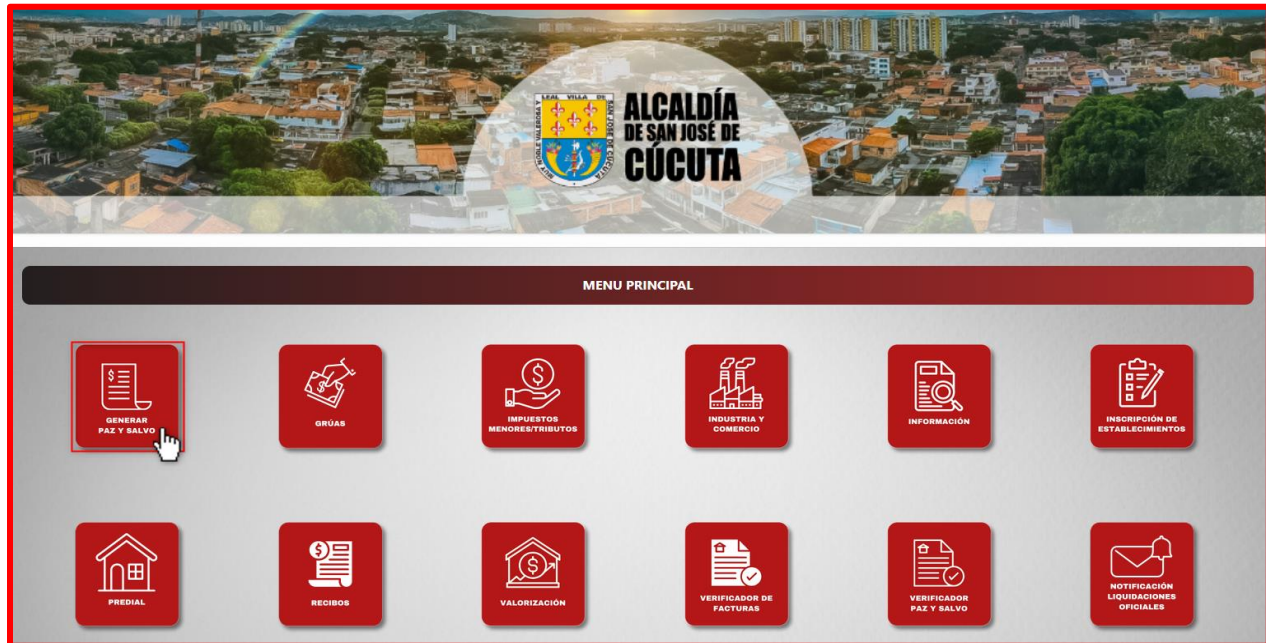


Imagen 2 – Opción: Generar Paz Y Salvo.

A continuación, se visualizan los campos para generar el paz y salvo:



Importante

Estimado contribuyente, esta opción le permitirá emitir documentos paz y salvo.

A Continuación encontrará las siguientes recomendaciones para emitir correctamente un documento de paz y salvo.

Puede realizar su consulta seleccionando en "tipo de impuesto" cualquiera de los siguientes criterios:
referencia catastral (actual), referencia catastral corta (anterior), matrícula inmobiliaria, cédula del propietario y dirección.

Si escoge búsqueda por dirección, siga el siguiente formato:
C: calle; K: carrera; E: K; 10-478-133-4 C-23-15-42

Si vive en un apartamento coloque solo la dirección del conjunto
No utilice ningún tipo signo E, #, -

Si busca por matrícula inmobiliaria recuerde utilizar 080-

Nota: Para generar el certificado de paz y salvo, debe ingresar el número de la liquidación de la renta.
Recuerde que la renta debe estar pagada en su totalidad para poder emitir el certificado.

← Regresar

Tributo: *

CC/NIT: *

Número de recibo de pago: *

CC/NIT en el recibo de pago: *

Email: *

Consultar



Imagen 3 – Generar Paz Y Salvo.

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

	GESTIÓN ASEGURAMIENTO DE CALIDAD		 Informática y Tributos <small>Contribuimos al mejoramiento de tu gestión</small>	
	MANUAL DE USUARIO			IT-AC-M-01
				VERSION: 05
				30/AGO/2023

1.2. Funcionalidad

Para **generar paz y salvo** realizar los siguientes pasos:

1. Clic  seleccionar **Tributo**.
2. Ingresar **CC/NIT**.
3. Ingresar **Numero de recibo de pago**.
4. Ingresar **CC/NIT en el recibo de pago**.
5. Ingresar **Email**.
6. Clic .

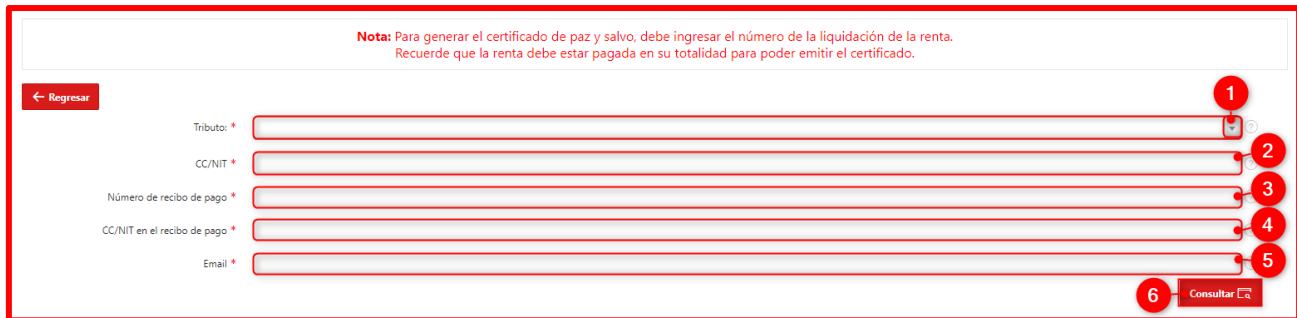


Imagen 4 –Generar Paz Y Salvo

Nota: Dependiendo del tributo se debe seleccionar e ingresar el tipo de búsqueda:

- **Impuesto De Industria Y Comercio:**
 - **CC/NIT.**
- **Impuesto Predial Unificado:**
 - **Referencia Catastral.**
 - **Referencia Catastral Corta.**
 - **Dirección.**
- **Impuestos Menores:**
 - **CC/NIT.**

A continuación, se despliega notificación **Correo enviado exitosamente:**

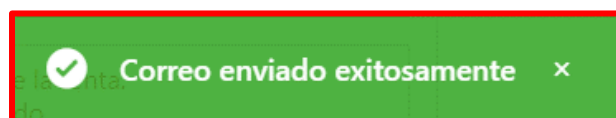


Imagen 5 – Notificación: Correo Enviado Exitosamente.

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

	GESTIÓN ASEGURAMIENTO DE CALIDAD		 Informática y Tributos <small>Contribuimos al mejoramiento de tu gestión</small>
	MANUAL DE USUARIO		
			IT-AC-M-01
			VERSION: 05
		30/AGO/2023	

Se observa que llega el certificado en formato PDF al correo electrónico anteriormente ingresado:

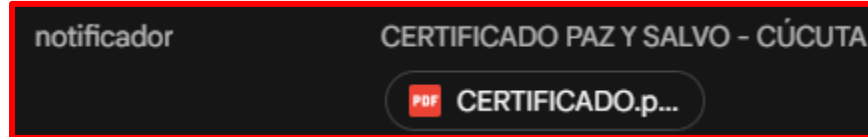


Imagen 6 – Certificado Enviado Al Correo.

Automáticamente el sistema también descarga el certificado:

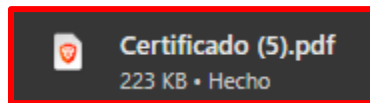


Imagen 7 – Certificado Descargado Exitosamente.

Se visualiza el certificado generado:



Imagen 8 – Visualización Certificado Generado.

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

	GESTIÓN ASEGURAMIENTO DE CALIDAD		 Informática y Tributos <small>Contribuimos al mejoramiento de tu gestión</small>	
	MANUAL DE USUARIO			IT-AC-M-01
				VERSION: 05
				30/AGO/2023

2. Verificador Paz Y Salvo

2.1. Acceso a la opción

Para **verificar paz y salvo** regresar al menú principal:



Imagen 9 – Portal Ciudadano

Clic a la opción: '**Verificador Paz Y Salvo**'.



Imagen 10 – Opción: Verificador Paz Y Salvo.

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023


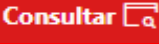
A continuación, se visualizan los campos para generar el paz y salvo:



Imagen 11 – Verificador Paz Y Salvo.

2.2. Funcionalidad

Seguir los siguientes pasos para **verificar el paz y salvo**:

1. Clic  seleccionar **Tributo**.
2. Ingresar **CC/NIT**.
3. Ingresar **Numero de Paz y Salvo**.
4. Clic .

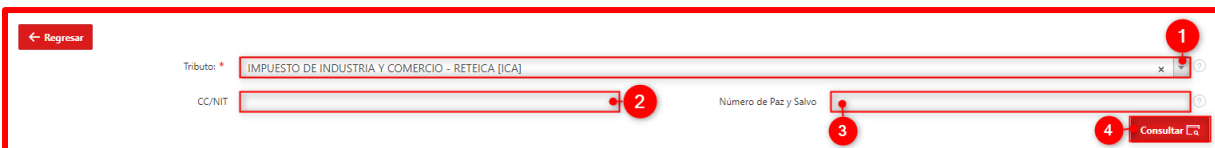


Imagen 12 - Formulario para Verificar Paz Y Salvo

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

	GESTIÓN ASEGURAMIENTO DE CALIDAD		 Informática y Tributos <small>Contribuimos al mejoramiento de tu gestión</small>	
	MANUAL DE USUARIO			IT-AC-M-01
				VERSION: 05
				30/AGO/2023

Nota: Dependiendo del tributo se debe seleccionar e ingresar el tipo de búsqueda:

- **Impuesto De Industria Y Comercio:**
 - CC/NIT.
- **Impuesto Predial Unificado:**
 - Referencia Catastral.
 - Referencia Catastral Corta.
 - Dirección.
- **Impuestos Menores:**
 - CC/NIT.

A continuación, se visualizan los o el paz y salvo asociado a la identificación:

Clic  para descargar el certificado.

	Tipo de Paz y Salvo	Número Paz y Salvo	Número Liquidación	Fecha de Registro	Vigencia Valida
	IMPUESTO DE INDUSTRIA Y COMERCIO - RETEICA			10:31:06 AM	2024

Imagen 13 – Paz y Salvo Consultado.

Se visualiza el certificado descargado:

		ALCALDIA DE SAN JOSE DE CUCUTA 890501434 LA SECRETARÍA DE HACIENDA MUNICIPAL		
<p>HACE CONSTAR QUE EL CONTRIBUYENTE RELACIONADO A CONTINUACIÓN SE ENCUENTRA A PAZ Y SALVO VIGENCIA 2024</p>				
CONTRIBUYENTE: IDENTIFICACIÓN: ACTO CONCEPTOS: DIRECCIÓN DEL PREDIO: ULTIMA VIGENCIA:		PAZ Y SALVO CONTRIBUYENTE CERTIFICADOS, CONSTANCIAS Y PERMISOS 2024		
FECHA DE EXPEDICIÓN: 16 Septiembre de 2024		VÁLIDO HASTA: 31 de diciembre 2024		
<p>EL PRESENTE SE EXPIDE PARA TODOS LOS TRAMITES LEGALES</p>				
 SECRETARÍA DE TESORO		 SECRETARÍA DE VALORIZACIÓN Y PLUSVALIA		
<p>Se expide de conformidad al Acuerdo 040 de 2010 y Acuerdo No. 066 del 23 de octubre de 2011.</p> <p>Se expide autorización de inscripción de actos, escrituras, títulos y demás documentos sujetos a registro por estar a paz y salvo en la cuota anual de valorización de conformidad con el Art 60 y 61 del Decreto 1394/1970, Art 239 y 240 Decreto Ley 1333/1986, Art 14 Ley 1579/2012 y las normas municipales correspondientes al Acuerdo No. 0025 de 2000, Acuerdo No 0001/2006, Resolución 1881/2006, Acuerdo No. 003/2017 modificado por el Acuerdo 013/2017 y Resolución 0001 de 2018.</p> <p>Se autoriza a la oficina de instrumentos públicos del municipio de San José de Cúcuta, registrar en el folio de matrícula inmobiliaria los documentos sujetos a registro del predio que se relaciona en el paz y salvo, por encontrarse al día en el pago de la cuota de la contribución de valorización por beneficio general en la vigencia actual.</p>				

Imagen 14 – Visualización Certificado Descargado.

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023