



Informática y Tributos

Contribuimos al mejoramiento de tu gestión



**MANUAL DE USUARIO
TAXATION SMART
REGISTRO, INICIO DE SESIÓN Y
RECUPERACIÓN DE
CONTRASEÑA EN EL PORTAL
CIUDADANO/TRIBUTARIO**

	GESTIÓN ASEGURAMIENTO DE CALIDAD		 Informática y Tributos <small>Contribuimos al mejoramiento de tu gestión</small>	
	MANUAL DE USUARIO			IT-AC-M-01
				VERSION: 05
				30/AGO/2023

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
REGISTRO, INICIO DE SESIÓN Y RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA	3
1. Crear o Registrar Usuario	3
1.1. Acceso a la opción.....	3
1.2. Funcionalidad	4
2. Iniciar Sesión	9
2.1. Acceso a la opción.....	9
2.2. Funcionalidad	10
3. Recuperar Contraseña	12
3.1. Acceso a la opción.....	12
3.2. Funcionalidad	13

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

	GESTIÓN ASEGURAMIENTO DE CALIDAD		 Informática y Tributos <small>Contributos al mejoramiento de tu gestión</small>	
	MANUAL DE USUARIO			IT-AC-M-01
				VERSION: 05
				30/AGO/2023

MANUAL DE USUARIO – REGISTRO, INICIO DE SESIÓN Y RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA

INFORMATICA Y TRIBUTOS S.A.S

Todos los derechos reservados. Ninguna parte de esta obra puede ser reproducida de ninguna forma o por cualquier medio - gráfico, electrónico mecánico, incluyendo fotocopias, grabación o almacenamiento de información y sistemas de recuperación de información - sin la autorización por escrito de la editorial.

Los productos que se mencionan en este documento pueden ser marcas comerciales y/o marcas registradas de sus respectivos propietarios. El editor y el autor no pretenden estas marcas.

Si bien todas las precauciones se han tomado en la preparación de este documento, el editor y el autor no asumen responsabilidad alguna por errores u omisiones, ni de daños que resulten del uso de la información contenida en este documento o del uso de programas y código fuente que pueden que lo acompañen. En ningún caso, el editor y el autor serán responsables de ninguna pérdida de beneficios o cualquier otro daño comercial causado o presuntamente causado directa o indirectamente por este documento.

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

	GESTIÓN ASEGURAMIENTO DE CALIDAD		 Informática y Tributos <small>Contribuimos al mejoramiento de tu gestión</small>
	MANUAL DE USUARIO		
			IT-AC-M-01
			VERSION: 05
		30/AGO/2023	

REGISTRO, INICIO DE SESIÓN Y RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA

Este manual ofrece una guía detallada para el registro en el Portal Ciudadano/Tributario, facilitando a los contribuyentes la creación de una cuenta de usuario, el acceso al sistema y la recuperación de contraseñas en caso de ser necesario.

1. Crear o Registrar Usuario

1.1. Acceso a la opción

Para acceder al portal ciudadano clic [aquí](#).



Imagen 1 - Portal Tributario/Ciudadano

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

	GESTIÓN ASEGURAMIENTO DE CALIDAD		 Informática y Tributos <small>Contribuimos al mejoramiento de tu gestión</small>	
	MANUAL DE USUARIO			IT-AC-M-01
				VERSION: 05
				30/AGO/2023

1.2. Funcionalidad

Para realizar el registro en el portal ciudadano/tributario seguir los siguientes pasos:

Clic a la opción '**Industria Y Comercio**':



Imagen 2 - Portal Ciudadano/Tributario: Opción Impuesto De Industria Y Comercio

A continuación, se visualizan las opciones del **Impuesto De Industria Y Comercio**:



Imagen 3 - Impuesto De Industria Y Comercio

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

	GESTIÓN ASEGURAMIENTO DE CALIDAD		 Informática y Tributos <small>Contribuímos al mejoramiento de tu gestión</small>
	MANUAL DE USUARIO		
			IT-AC-M-01
			VERSION: 05
		30/AGO/2023	

Clic a la opción **‘Registro e Impresión De Formularios’**.



Imagen 4 - Registro e Impresión De Formularios ICA

A continuación, el sistema solicita **Iniciar Sesión o Registrarme**:

- Clic




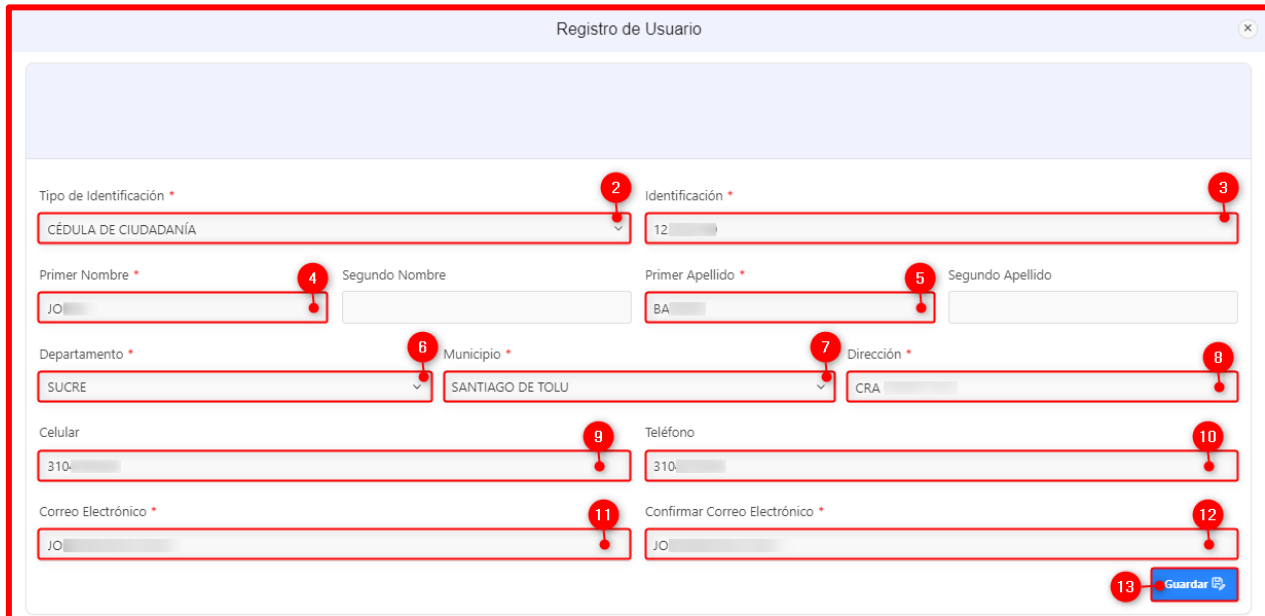
Imagen 5 - Iniciar Sesión o Registrarme

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

Se despliega ventana **Registro de Usuario**:

Diligenciar los datos requeridos por el sistema:

2. Clic seleccionar **Tipo de Identificación**.
3. Ingresar **Identificación**.
4. Ingresar **Primer Nombre**.
5. Ingresar **Primer Apellido**.
6. Clic seleccionar **Departamento**.
7. Clic seleccionar **Municipio**.
8. Ingresar **Dirección**.
9. Ingresar **Celular**.
10. Ingresar **Teléfono**.
11. Ingresar **Correo Electrónico**.
12. Ingresar **Confirmar Correo Electrónico**.
13. Clic 



The screenshot shows a web form titled "Registro de Usuario". It contains several input fields with red callout numbers indicating the order of entry:

- 2: Tipo de Identificación (dropdown menu)
- 3: Identificación (text field)
- 4: Primer Nombre (text field)
- 5: Primer Apellido (text field)
- 6: Departamento (dropdown menu)
- 7: Municipio (dropdown menu)
- 8: Dirección (text field)
- 9: Celular (text field)
- 10: Teléfono (text field)
- 11: Correo Electrónico (text field)
- 12: Confirmar Correo Electrónico (text field)
- 13: Guardar button

Imagen 6 - Formulario De Registro

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

	GESTIÓN ASEGURAMIENTO DE CALIDAD		 Informática y Tributos <small>Contribuimos al mejoramiento de tu gestión</small>
	MANUAL DE USUARIO		
			VERSION: 05
			30/AGO/2023

Se genera ventana de **registro exitoso**:

Clic  para continuar

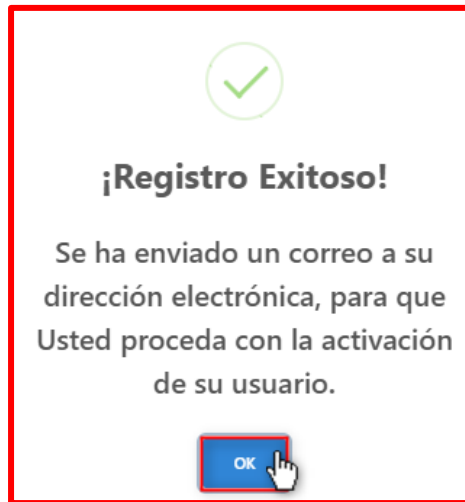


Imagen 7 - Registro Exitoso

Automáticamente se envía un correo electrónico en el cual se anexa link que redirigirá a la página para confirmar el registro y crear la contraseña de usuario:

Clic 

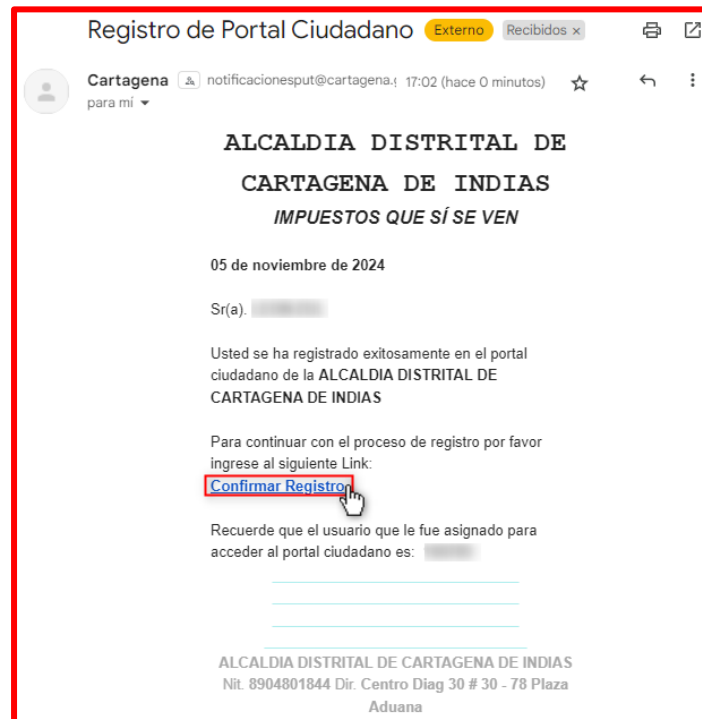


Imagen 8 - Correo Electrónico Enviado Al Correo Registrado

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

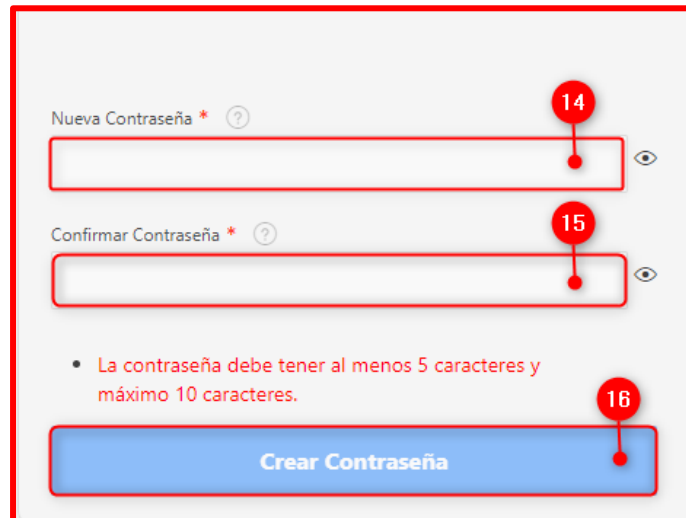
Realizar los siguientes pasos para crear la contraseña:

14. Ingresar Nueva Contraseña.

15. Ingresar Confirmar Contraseña.

16. Clic

Crear Contraseña



The screenshot shows a web form for creating a password. It has two input fields: 'Nueva Contraseña' (labeled 14) and 'Confirmar Contraseña' (labeled 15). Below the fields is a red error message: 'La contraseña debe tener al menos 5 caracteres y máximo 10 caracteres.' At the bottom is a blue button labeled 'Crear Contraseña' (labeled 16). The form is enclosed in a red border.

Imagen 9 - Crear Contraseña

Nota: Después de crear la contraseña el sistema Taxation Smart redirige a la página de Iniciar Sesión.

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

	GESTIÓN ASEGURAMIENTO DE CALIDAD		 Informática y Tributos <small>Contribuimos al mejoramiento de tu gestión</small>	
	MANUAL DE USUARIO			IT-AC-M-01
				VERSION: 05
				30/AGO/2023

2. Iniciar Sesión

2.1. Acceso a la opción

Para acceder al portal ciudadano clic [aquí](#).



Imagen 10 – Portal Ciudadano

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

	GESTIÓN ASEGURAMIENTO DE CALIDAD		 Informática y Tributos <small>Contribuimos al mejoramiento de tu gestión</small>
	MANUAL DE USUARIO		

2.2. Funcionalidad

Para iniciar sesión seguir los siguientes pasos:

Clic a la opción '**Industria Y Comercio**':



Imagen 11 – Opción Impuesto De Industria Y Comercio

A continuación, se visualizan las opciones del **Impuesto De Industria Y Comercio**:

Clic a la opción '**Registro e Impresión De Formularios ICA**'.



Imagen 12 – Registro e Impresión De Formularios ICA

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

Diligenciar los datos requeridos por el sistema:

1. Digitar **Usuario**.
2. Digitar **Clave**.
3. Clic .

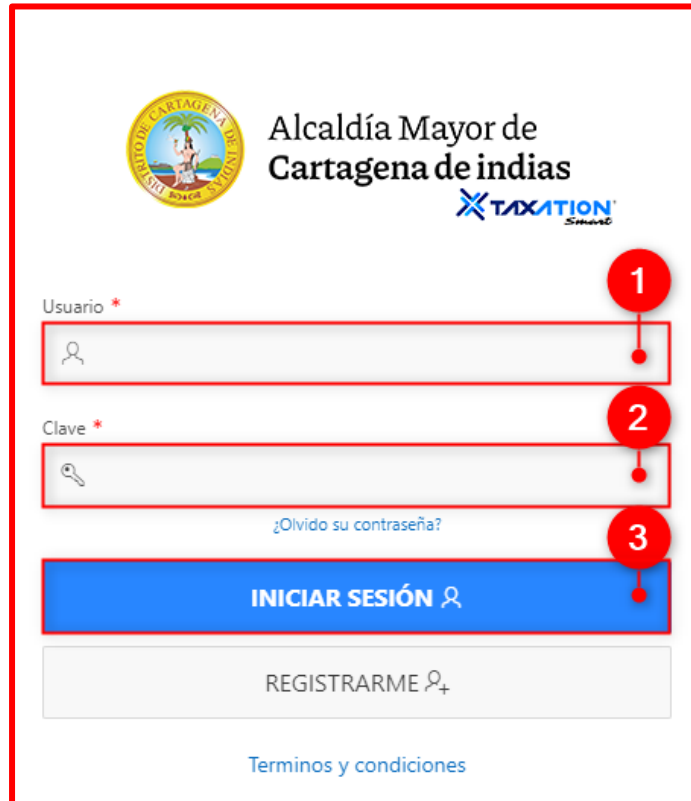


Imagen 13 – Iniciar Sesión

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

	GESTIÓN ASEGURAMIENTO DE CALIDAD		 Informática y Tributos <small>Contribuimos al mejoramiento de tu gestión</small>
	MANUAL DE USUARIO		
			VERSION: 05
			30/AGO/2023

3. Recuperar Contraseña

3.1. Acceso a la opción

Para acceder al portal ciudadano clic [aquí](#).



Imagen 14 – Portal Ciudadano

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

3.2. Funcionalidad

Para recuperar la contraseña seguir los siguientes pasos:

Clic a la opción '**Impuesto De Industria Y Comercio**':



Imagen 15 – Opción Impuesto De Industria Y Comercio

A continuación, se visualizan las opciones del **Impuesto De Industria Y Comercio**:

Clic a la opción '**Registro e Impresión De Formularios ICA**'.



Imagen 16 – Registro e Impresión De Formularios ICA

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

1. Clic ¿Olvidó su contraseña?.

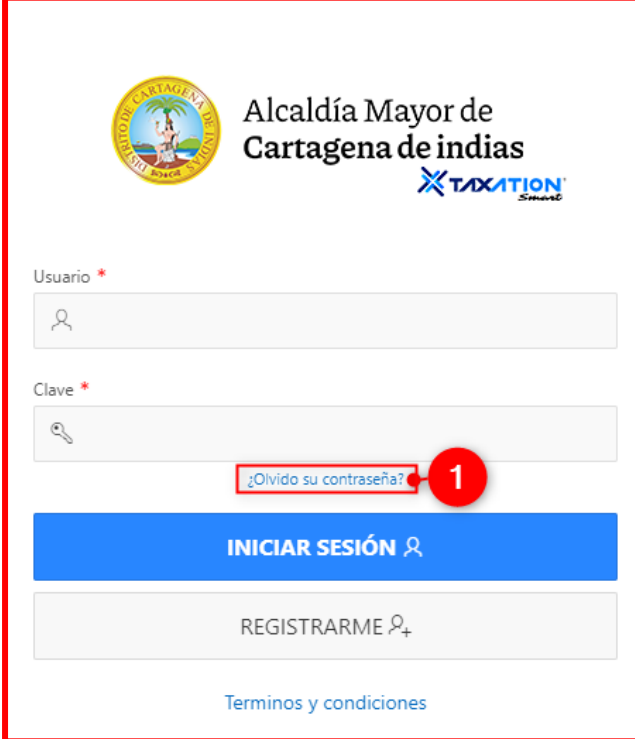


Imagen 17 – ¿Olvidó su contraseña?

2. Seleccionar **Tipo de Identificación**.
3. Digitar **Identificación**.
4. Clic Recuperar.

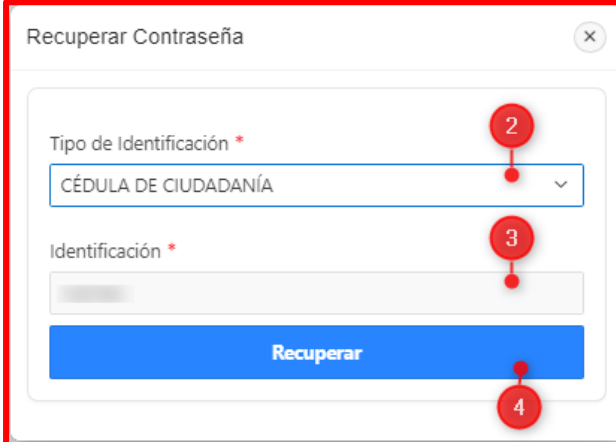


Imagen 18 – Recuperar contraseña.

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

	GESTIÓN ASEGURAMIENTO DE CALIDAD		 Informática y Tributos <small>Contribuímos al mejoramiento de tu gestión</small>	
	MANUAL DE USUARIO			IT-AC-M-01
				VERSION: 05
				30/AGO/2023

Se genera mensaje informativo el cual indica que se envió un correo al correo electrónico del usuario:

Clic

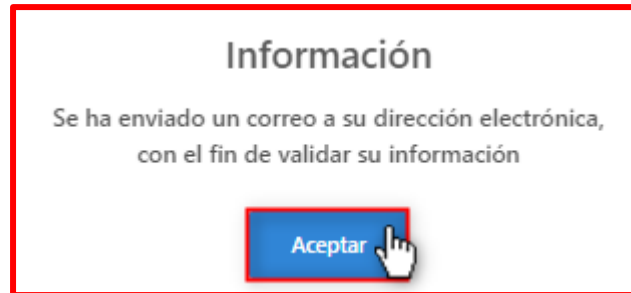


Imagen 19 – Mensaje Informativo.

Correo enviado en el cual se anexa link que redirigiré a la página para digitar la nueva contraseña:

Clic

[Cambiar Contraseña](#)

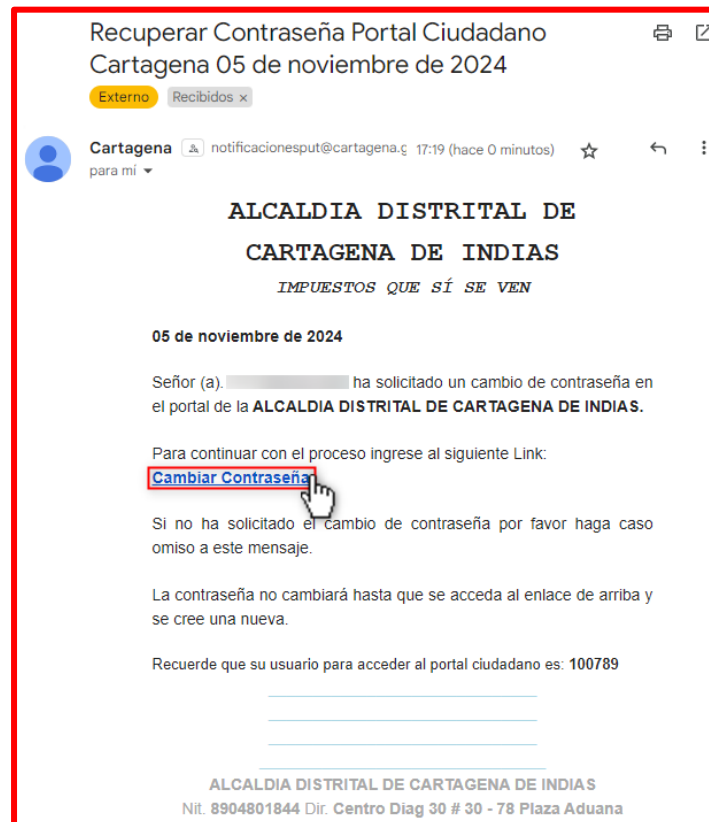


Imagen 20 – Correo recuperar contraseña.

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

	GESTIÓN ASEGURAMIENTO DE CALIDAD		 Informática y Tributos <small>Contribuimos al mejoramiento de tu gestión</small>	
	MANUAL DE USUARIO			IT-AC-M-01
				VERSION: 05
				30/AGO/2023

1. Digitar **Nueva Contraseña.**
2. Digitar **Confirmar Contraseña.**
3. Clic **Restablecer Contraseña**



Imagen 21 – Nueva contraseña.

Automáticamente el sistema redirecciona al inicio de sesión y se genera notificación de contraseña restablecida exitosamente:

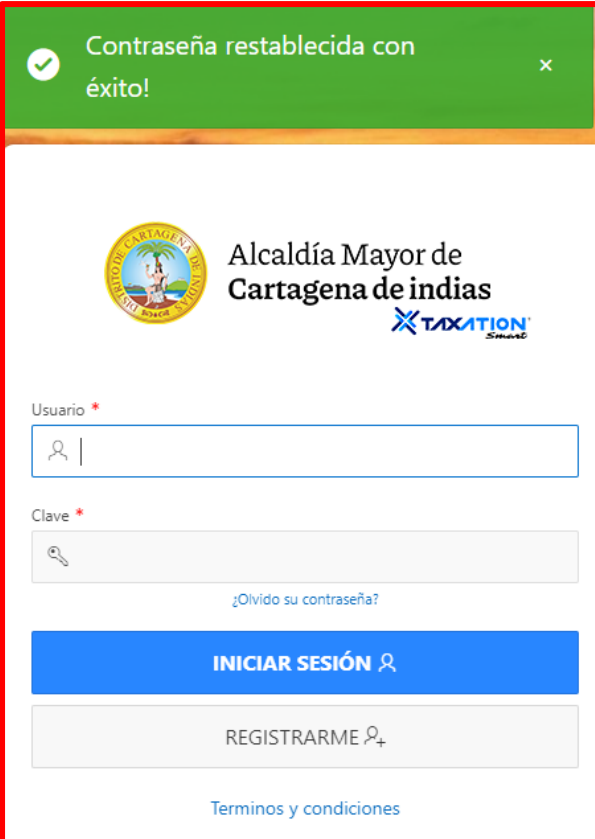


Imagen 22 – Mensaje proceso exitoso.

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023