



Informática y Tributos
Contribuimos al mejoramiento de tu gestión

**MANUAL DE USUARIO
TAXATION SMART
PROCESO JURIDICO**

	GESTIÓN ASEGURAMIENTO DE CALIDAD		 Informática y Tributos <small>Contribuimos al mejoramiento de tu gestión</small>
	MANUAL DE USUARIO		
			IT-AC-M-01
			VERSION: 05
		30/AGO/2023	

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
PROCESO JURIDICO	3
1. Proceso Jurídico	3
1.1. Lotes de Selección de Población	3
1.2. Gestión de Procesos Jurídicos	6
1.3. Consulta General de Procesos Jurídicos	16
1.4. Cierre de Procesos Jurídicos	17

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

	GESTIÓN ASEGURAMIENTO DE CALIDAD		 Informática y Tributos <small>Contribuímos al mejoramiento de tu gestión</small>	
	MANUAL DE USUARIO			IT-AC-M-01
				VERSION: 05
				30/AGO/2023

MANUAL DE USUARIO – MÓDULO DE PROCESO JURIDICO

INFORMATICA Y TRIBUTOS S.A.S

Todos los derechos reservados. Ninguna parte de esta obra puede ser reproducida de ninguna forma o por cualquier medio - gráfico, electrónico mecánico, incluyendo fotocopias, grabación o almacenamiento de información y sistemas de recuperación de información - sin la autorización por escrito de la editorial.

Los productos que se mencionan en este documento pueden ser marcas comerciales y/o marcas registradas de sus respectivos propietarios. El editor y el autor no pretenden estas marcas.

Si bien todas las precauciones se han tomado en la preparación de este documento, el editor y el autor no asumen responsabilidad alguna por errores u omisiones, ni de daños que resulten del uso de la información contenida en este documento o del uso de programas y código fuente que pueden que lo acompañen. En ningún caso, el editor y el autor serán responsables de ninguna pérdida de beneficios o cualquier otro daño comercial causado o presuntamente causado directa o indirectamente por este documento.

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

	GESTIÓN ASEGURAMIENTO DE CALIDAD		 Informática y Tributos <small>Contribuimos al mejoramiento de tu gestión</small>	
	MANUAL DE USUARIO			IT-AC-M-01
				VERSION: 05
				30/AGO/2023

PROCESO JURIDICO

1. Proceso Jurídico

1.1. Lotes de Selección de Población

La ruta de acceso al módulo es la siguiente:

Gestión de Cobro > Proceso Jurídico > Lotes de Selección de Población.



Imagen 1. Ruta de Acceso

Se realiza el proceso de gestión de cobro:

Clic **Nuevo Lote** 

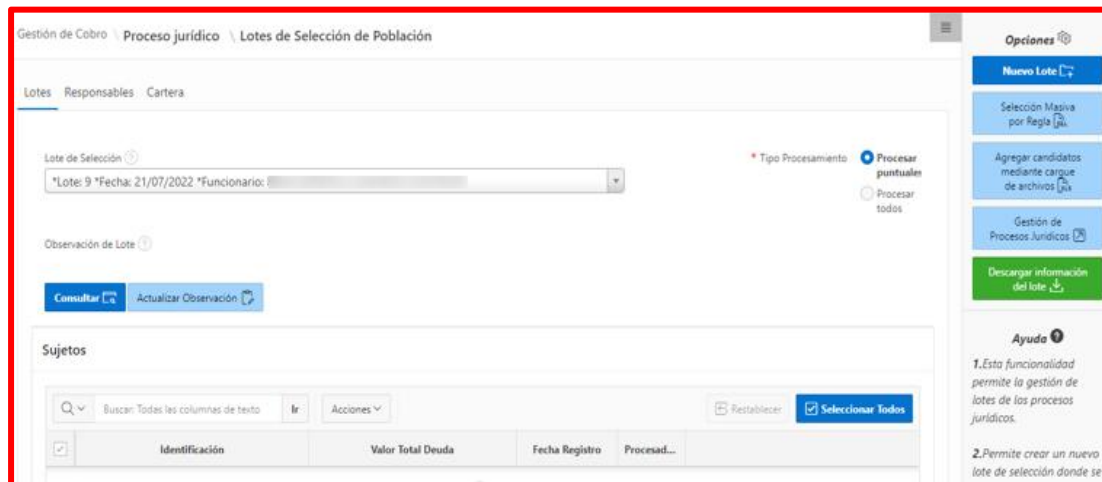
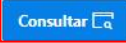



Imagen 2. Lotes de Selección de Población

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

En la siguiente ventana, realice los siguientes pasos:

1. Digite la identificación del sujeto.
2. Clic en el botón 
3. Seleccione el concepto asociado a la vigencia.
4. Clic en 

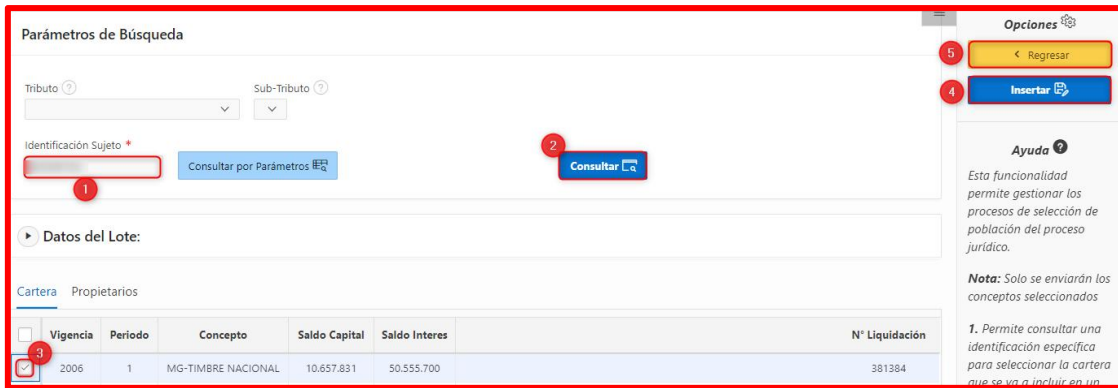


Imagen 3. Parámetros de Búsqueda

Después de insertar, en la sección **Datos del Lote**, se visualiza esta ventana:

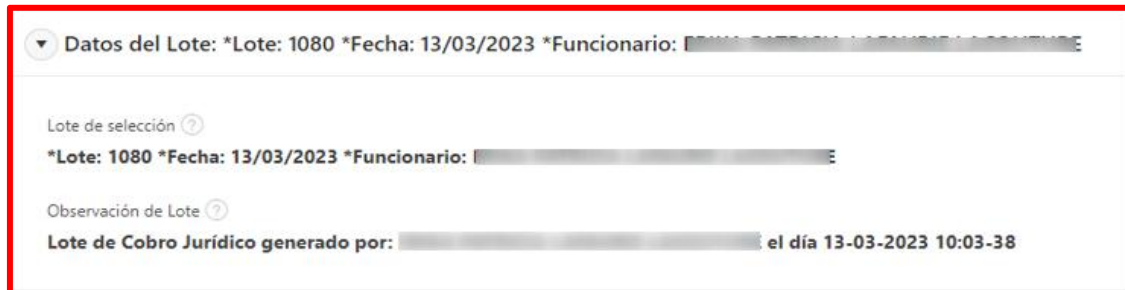


Imagen 4. Datos del Lote

5. Clic en 

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

Para continuar con el proceso, siga los siguientes pasos:

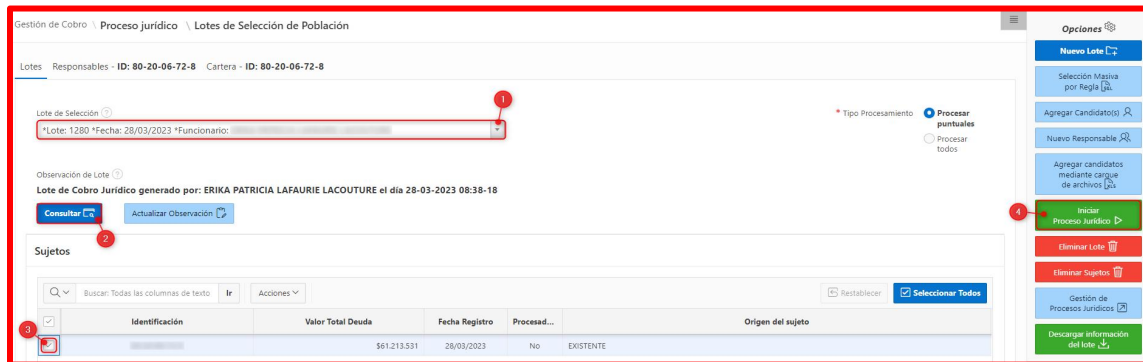


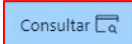



Imagen 5. Consulta de Lote

1. Seleccione el lote.
2. Clic 
3. Seleccione el sujeto.
4. Clic 

Se visualiza la siguiente ventana, realizar los siguientes pasos:

1. Seleccione el **Flujo**.
2. Seleccione el **Tipo de Plantilla**.
3. Seleccione la **Regla de Proceso de Cobro Jurídico**.
4. Clic en 
5. Clic en 

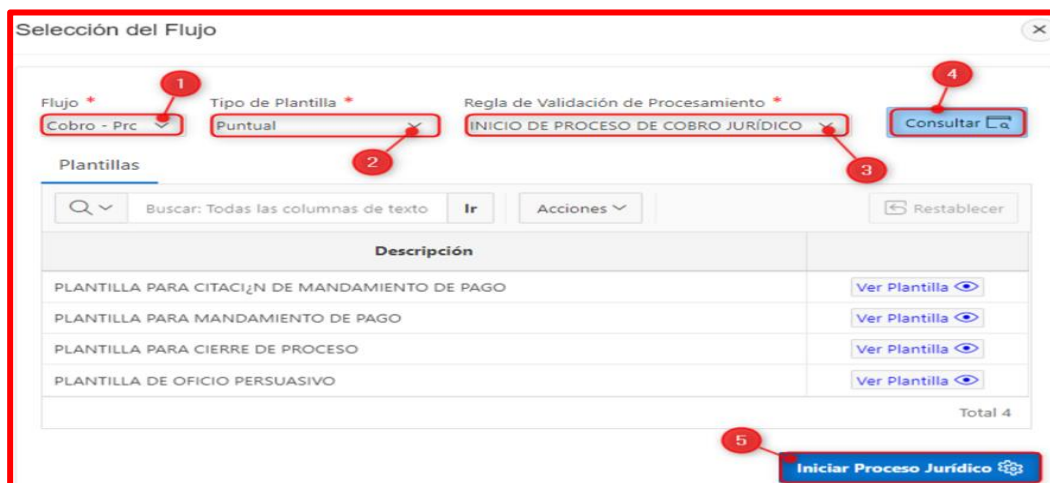


Imagen 6. Selección del Flujo

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

Se visualiza la ventana para continuar

6. Presione Clic en el botón



Imagen 7. Confirmación de Inicio de Proceso Jurídico

En la ventana se evidencia que el proceso jurídico está marcado con la opción “Si”, lo que indica que fue procesado correctamente.

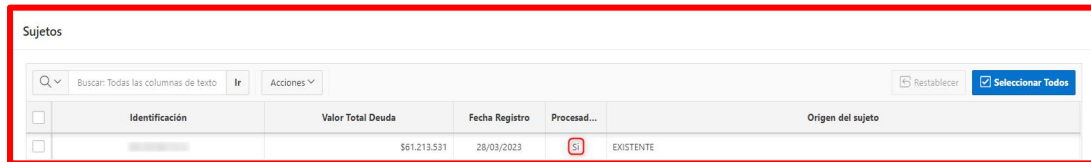


Imagen 8. Sujetos

1.2. Gestión de Procesos Jurídicos

La ruta de acceso al módulo es la siguiente:

Gestión de Cobro > Procesos Jurídicos > Gestión de Procesos Jurídicos.

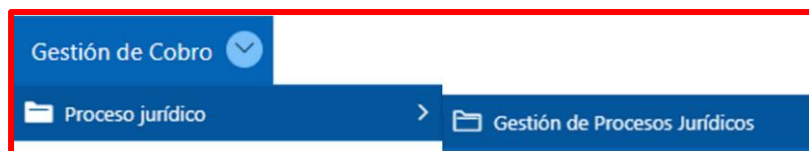


Imagen 9. Ruta de Acceso

Siga los siguientes pasos:

1. Clic en **Oficio Persuasivo**

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

2. Seleccione el **Número de Proceso**.

3. Clic en

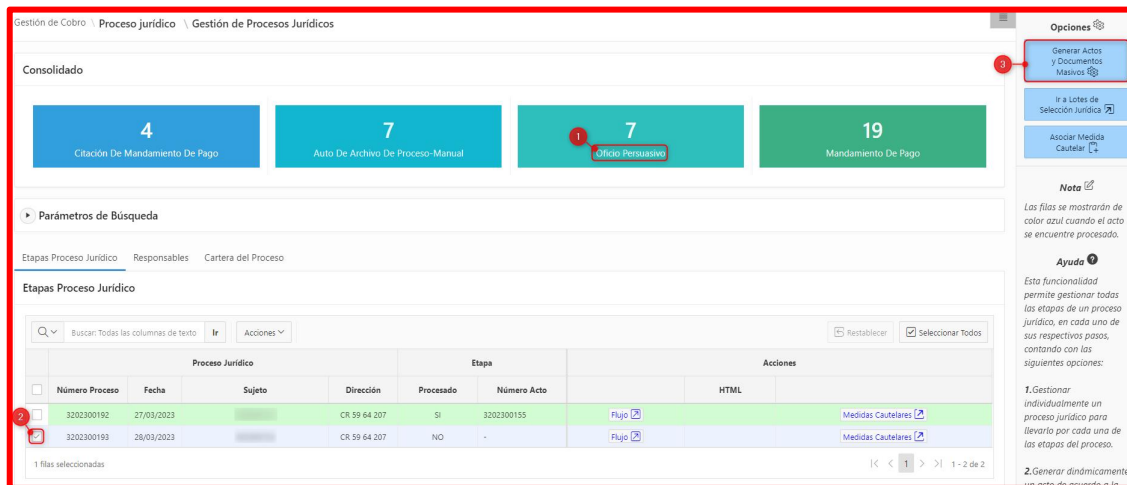


Imagen 10. Etapas Procesos Jurídicos

Se visualiza la ventana del **Proceso Masivo de Etapas**.

1. Seleccione Plantilla

2. Clic en



Imagen 11. Proceso Masivo de Etapas

3. En la siguiente ventana clic en



Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

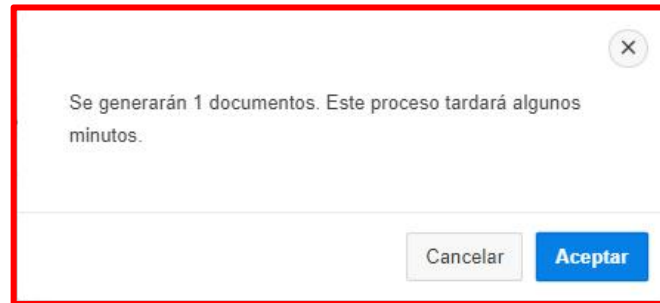


Imagen 12. Ventana de Confirmación

En esta ventana se evidencia que el proceso jurídico está marcado con la opción “Si”, lo que indica que fue procesado correctamente.


Proceso Jurídico				Etapa		Acciones	
<input type="checkbox"/>	Número Proceso	Fecha	Sujeto	Dirección	Procesado	Número Acto	
<input checked="" type="checkbox"/>	32023001193	28/03/2023		CR 59 64 207	SI	3202300156	Flujo ?

Imagen 13. Etapas Proceso Jurídico



Imagen 14. Flujo del Proceso

Se observan los actos que lleva el proceso y las opciones de imprimir  y

[Ver PDF](#) 

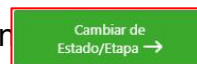
Numero de Proceso Jurídico	Numero de Acto	Fcha Acto	Tipo de Acto		
3202300147	3202300110	10/03/2023	Oficio Persuasivo		Ver PDF 

Imagen 15. Actos del Proceso

Cerrar la ventana del flujo



y clic en




Gestión de Cobro Proceso jurídico Gestión de Procesos Jurídicos				Opciones
Consolidado				Cambiar de Estado/Etapa →
<div> <div>4 Citación De Mandamiento De Pago</div> <div>6 Oficio Persuasivo</div> <div>7 Auto De Archivo De Proceso-Manual</div> <div>19 Mandamiento De Pago</div> </div>				Generar Actos y Documentos Masivos Ir a Lotería de Selección Jurídica Descargar Actos Masivos Consolidados

Imagen 16. Cambio de Etapa

Para continuar con la siguiente etapa siga estos pasos:

1. Clic en “Mandamiento de Pago”.

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

2. Seleccione el **Número de Proceso**.
3. Clic en 

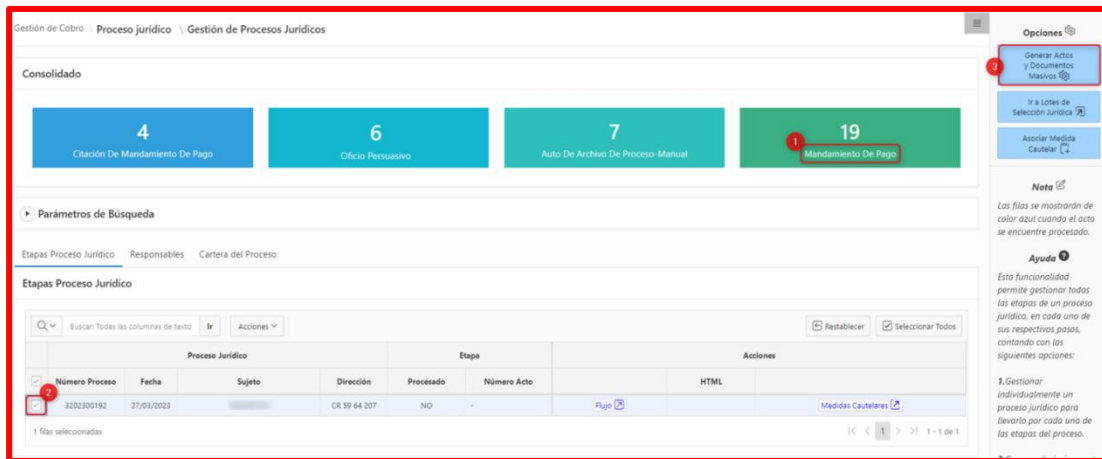


Imagen 17. Gestión de Proceso Jurídico

Se despliega la siguiente ventana de **Proceso Masivo de Etapas**:


1. Seleccione Plantilla
2. Clic 



Imagen 18. Proceso Masivo de Etapas

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

3. En la siguiente ventana Clic 

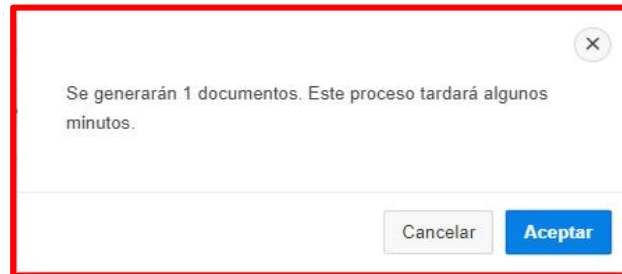


Imagen 19. Ventana de Confirmación

En esta ventana se evidencia que el proceso jurídico está marcado con la opción “Si”, lo que indica que fue procesado correctamente.

Proceso Jurídico				Etapa		Acciones		
<input type="checkbox"/>	Número Proceso	Fecha	Sujeto	Dirección	Procesado	Número Acto	HTML	
<input checked="" type="checkbox"/>	3202300193	28/03/2023		CR 59 64 207	Si	3202300156		Medidas Cautelares 

Imagen 20. Etapas Proceso Jurídico




Clic en  se visualiza la etapa en la que se encuentra el proceso.



Imagen 21. Flujo del Proceso

Se visualiza los actos que lleva el proceso y las opciones de imprimir  y








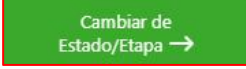
Numero de Proceso Jurídico	Numero de Acto	Fecha Acto	Tipo de Acto		
3202300148	3202300111	13/03/2023	Oficio Persuasivo		
3202300148	3202300177	14/03/2023	Mandamiento de pago		

Imagen 22. Actos del Proceso

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

Clic  para cerrar la ventana y clic en  para cambiar de estado:

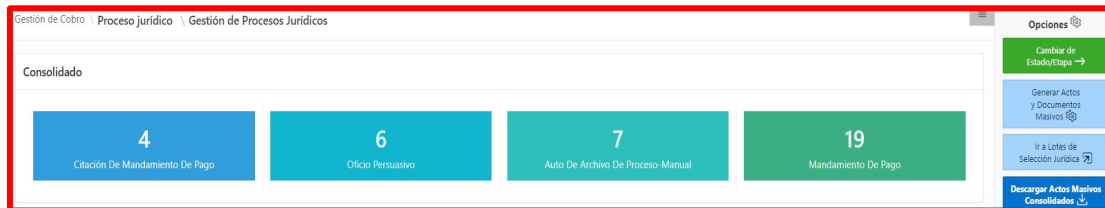


Imagen 23. Cambio de Etapa

Para continuar con la siguiente etapa siga estos pasos:

1. Clic en “**Citación de Mandamiento de Pago**”
2. Seleccione el **Número de Proceso**.

3. Clic en 

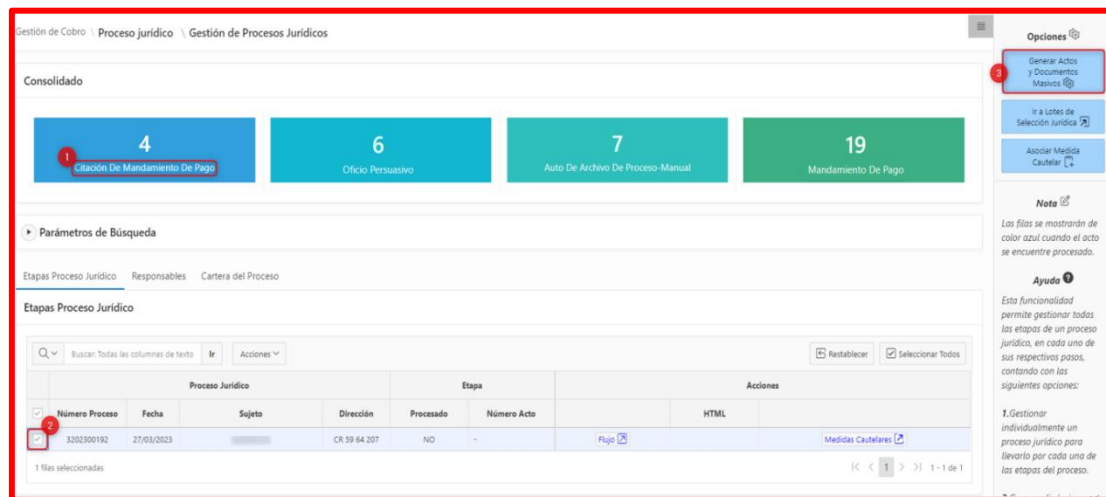


Imagen 23. Gestión de Proceso Jurídico

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

En la ventana de **Proceso Masivo de Etapas**.

1. Seleccione Plantilla

2. Clic en

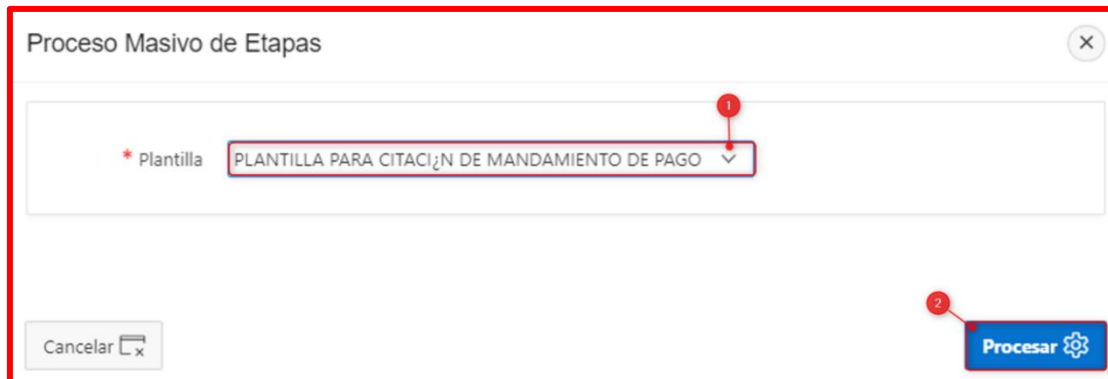



Imagen 24. Proceso Masivo de Etapas

Se muestra la siguiente ventana clic en

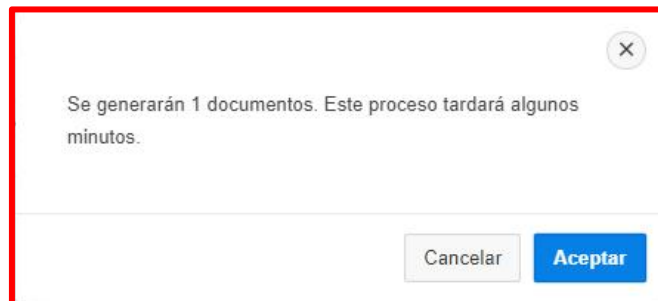



Imagen 25. Ventana de Confirmación

En esta ventana se evidencia que el proceso jurídico está marcado con la opción “Si”, lo que indica que fue procesado correctamente.

Proceso Jurídico				Etapa		Acciones		
<input type="checkbox"/>	Número Proceso	Fecha	Sujeto	Dirección	Procesado	Número Acto	HTML	
<input checked="" type="checkbox"/>	3202300193	28/03/2023		CR 59 64 207	Si	3202300156	Flujo	Medidas Cautelares

Imagen 26. Etapas del Proceso Jurídico


En esta opción  se visualiza la etapa en la que se encuentra el proceso.

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023



Imagen 27. Flujo del Proceso

Se muestra los actos que lleva el proceso y las opciones de imprimir  y

[Ver PDF](#) 

Numero de Proceso Juridico	Numero de Acto	Fcha Acto	Tipo de Acto		
3202300148	3202300111	13/03/2023	Oficio Persuasivo		Ver PDF 
3202300148	3202300129	14/03/2023	Citación de mandamiento de pago		Ver PDF 
3202300148	3202300177	14/03/2023	Mandamiento de pago		Ver PDF 

Imagen 28. Actos del Proceso

Cerrar la ventana del flujo  y clic en 

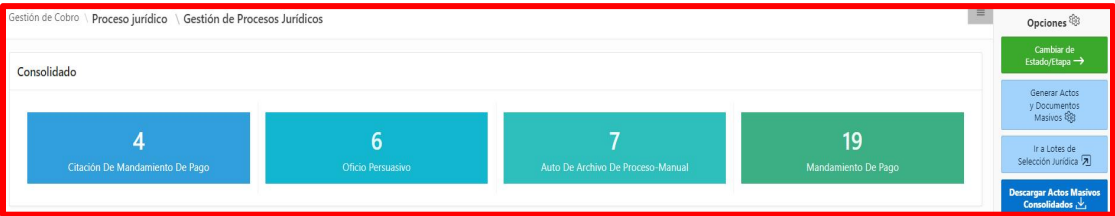
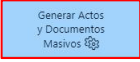


Imagen 29. Cambio de Etapa

Para continuar con la siguiente etapa siga los pasos:

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

1. Clic en “**Auto de Archivo de Proceso-Manual**”
2. Seleccione el “**Número de Proceso**”.
3. Clic en 

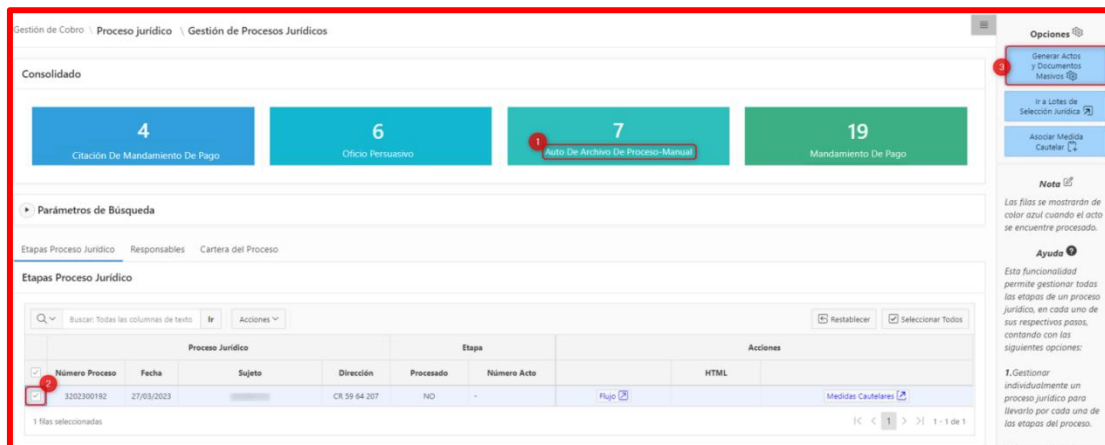


Imagen 30. Gestión de Procesos Jurídicos

Se despliega la siguiente, ventana de **Proceso Masivo de Etapas**.


1. Seleccione la **Plantilla**
2. Clic en 



Imagen 31. Proceso Masivo de Etapas

3. Se muestra la siguiente ventana clic en 

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

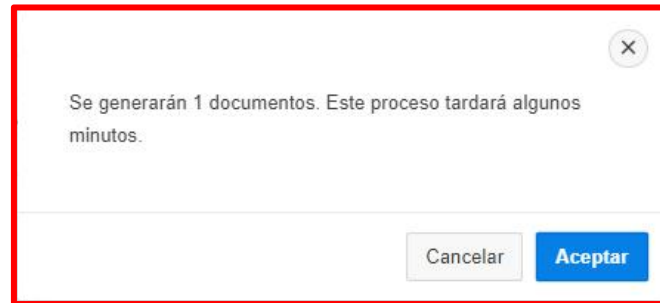


Imagen 32. Ventana de Confirmación

En esta ventana se evidencia que el proceso jurídico está marcado con la opción “Si”, lo que indica que fue procesado correctamente.

Proceso Jurídico				Etapas		Acciones		
<input type="checkbox"/>	Número Proceso	Fecha	Sujeto	Dirección	Procesado	Número Acto	HTML	
<input checked="" type="checkbox"/>	3202300193	28/03/2023		CR 59 64 207	Si	3202300156	Flujo (2)	Medidas Cautelares


Imagen 32. Etapas del Proceso Jurídico

En la opción [Flujo](#) se visualiza la etapa en la que se encuentra el proceso.



Imagen 33. Flujo del Proceso

Se observan los actos que lleva el proceso y las opciones de imprimir  y

[Ver PDF](#) 

Numero de Proceso Jurídico	Numero de Acto	Fcha Acto	Tipo de Acto		
3202300148	3202300111	13/03/2023	Oficio Persuasivo		Ver PDF 
3202300148	3202300107	14/03/2023	Auto de Archivo de Proceso-Manual		Ver PDF 
3202300148	3202300129	14/03/2023	Citación de mandamiento de pago		Ver PDF 
3202300148	3202300177	14/03/2023	Mandamiento de pago		Ver PDF 

Imagen 34. Etapas del Proceso Jurídico

Cierre la ventana del flujo  y clic [Cambiar de Estado/Etapa](#) 

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

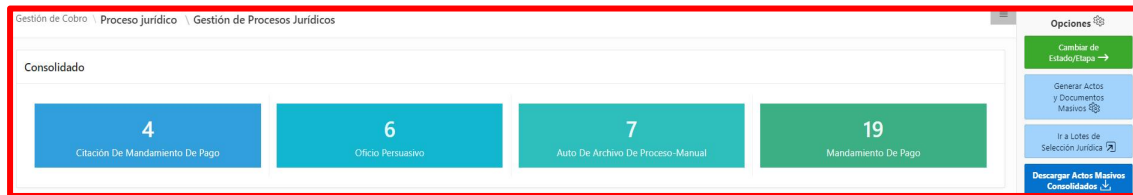


Imagen 35. Cambio de Etapa

1.3. Consulta General de Procesos Jurídicos

La ruta de acceso al módulo es la siguiente:

Gestión de Cobro > Proceso Jurídico > Consulta General de Procesos Jurídicos

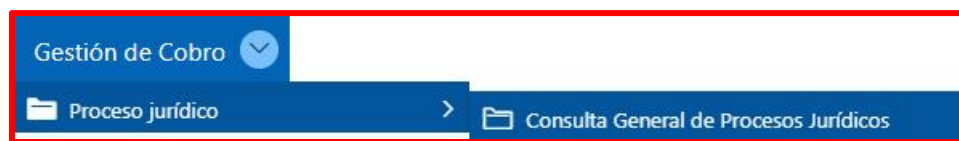



Imagen 36. Acceso al Módulo

Para continuar con el proceso jurídico:

1. Digite el número del proceso jurídico.
2. clic 
3. Seleccione el proceso buscado.

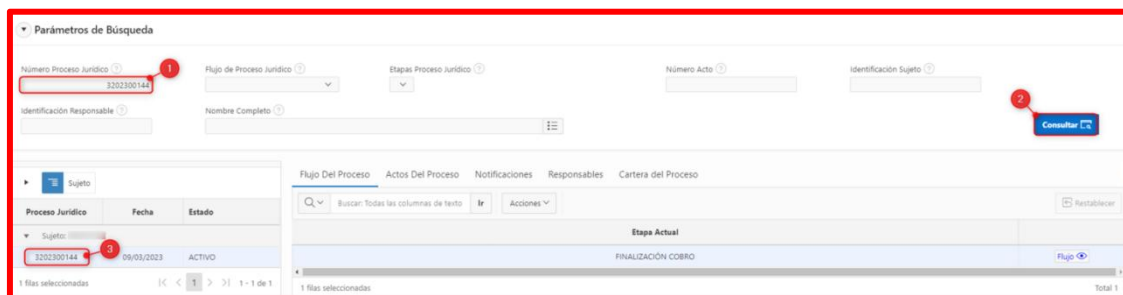


Imagen 37. Consulta General


En la opción  se visualiza la etapa en la que se encuentra el proceso.

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023




Imagen 38. Flujo del Proceso

Se muestra los actos que lleva el proceso y las opciones de imprimir  y

[Ver PDF](#) 

Numero de Proceso Jurídico	Numero de Acto	Fcha Acto	Tipo de Acto		
3202300144	3202300124	09/03/2023	Citación de mandamiento de pago		Ver PDF 
3202300144	3202300172	09/03/2023	Mandamiento de pago		Ver PDF 
3202300144	3202300105	10/03/2023	Auto de Archivo de Proceso-Manual		Ver PDF 
3202300144	3202300107	09/03/2023	Oficio Persuasivo		Ver PDF 

Imagen 39. Etapas del Proceso Jurídico

En la pestaña **Actos del Proceso** se pueden ver los diferentes actos que lleva el proceso y en [Ver PDF](#)  se puede visualizar el documento de dicho acto.





<div> Flujo Del Proceso Actos Del Proceso Notificaciones Responsables Cartera del Proceso </div>					
<div> <input type="text"/> Buscar: Todas las columnas de texto Ir Acciones Restablecer </div>					
Número de Acto	Fecha de Acto	Tipo de Acto	¿Está Notificado?		
3202300111	13/03/2023	OFICIO DE COBRO PERSUASIVO	No	Ver PDF 	
3202300107	14/03/2023	AUTO DE ARCHIVO PROCESO JURIDICO	No	Ver PDF 	
3202300129	14/03/2023	CITACION NOTIFICACION MANDAMIENTO PAGO	No	Ver PDF 	
3202300177	14/03/2023	MANDAMIENTO DE PAGO	No	Ver PDF 	
1 filas seleccionadas				Total 4	

Imagen 40. Actos del Proceso

1.4. Cierre de Procesos Jurídicos

La ruta de acceso al módulo es la siguiente:



Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

Gestión de Cobro > Proceso Jurídico > Cierre de Procesos Jurídicos



Imagen 41. Acceso al Módulo

Para continuar con el proceso jurídico siga los siguientes pasos:

1. Digite el número del proceso jurídico.
2. Seleccione el **Tipo de Proceso**.
3. Clic en **Consultar** 
4. Seleccione el número del proceso
5. Clic en **Finalizar Procesos** 

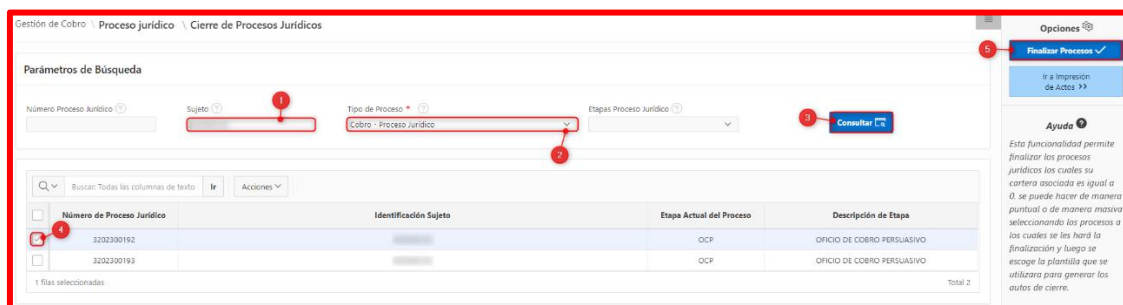


Imagen 42. Cierre de Procesos Jurídicos

Para finalizar, el Cierre de Procesos Jurídicos se debe.

1. Seleccione **"Plantilla para cierre de proceso"**.
2. Clic **Procesar** 



Imagen 43. Finalización Procesos Plantilla

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023