

Leonardo Rossini Pereira

Brasileiro, 22 anos.

Santa Bárbara d'Oeste, SP.

+55 19 97112-7847

leonardo_rossini@hotmail.com

OBJETIVO

Em busca de novos desafios na área de desenvolvimento afim de continuar aprimorando minhas habilidades e contribuir para o crescimento da empresa.

PERFIL PROFISSIONAL

Profissional proativo, com ótimo equilíbrio emocional e iniciativa de resolução em cenários de divergência. Rápido aprendizado, ótimo relacionamento interpessoal.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Graduação em Segurança da Informação - FATEC Americana
Conclusão: 06/2023

Graduação em Análise e Desenvolvimento de Sistemas - FATEC Americana
Em andamento - Previsão de conclusão 12/2026

Técnico em Administração de Empresas - ETEC PROF DR. JOSÉ DAGNONI
Conclusão: 12/2019

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

MICROWORK SOFTWARES

Cargo: Analista de suporte - Front Desk I - set/2022 até o momento

Principais atividades: Suporte técnico a clientes internos e externos, incluindo conexões remotas. Registros de possíveis ocorrências, acompanhar e ministrar treinamentos técnicos. Rotinas de identificação de problemas com uso da linguagem SQL e banco de dados.

Habilidades desenvolvidas: Agilidade, padronização de procedimentos, organização, planejamento e controle.

Cargo: Estagiário de Suporte - Front Desk I - jul/2022 a set/2022

HYUNDAI MOTORS BRASIL

Cargo: Montador - jan/2021 a set/2022

Habilidades desenvolvidas: Agilidade, padronização de procedimentos, organização, planejamento e controle.

BYTEWEB TELECOM

Cargo: Suporte Técnico - mai/2020 a jan/2021

Principal atividades: Suporte ao cliente afim de solucionar problemas na área técnica, ou referente a serviços ou problemas financeiro para com a empresa.

Habilidades desenvolvidas: Atendimento ao cliente, rápida resolução de problemas, resiliencia, atingimento de metas, inteligencia emocional, proatividade.

CURSOS EXTRACURRICULARES

- HTML5 e CSS3 parte 1: crie uma página da Web
- HTML5 e CSS3 parte 2: posicionamento, listas e navegação
- HTML5 e CSS3 parte 3: trabalhando com formulários e tabelas
- HTML5 e CSS3 parte 4: avançando no CSS
- HTML e CSS: responsividade com mobile-first
- HTML e CSS: praticando HTML/CSS
- CSS: dispoendo elementos com Flexbox e Grid
- Ethical Hacking e Penetration Testing
- Segurança de rede: proxy reverso, SSH e DNS
- Linux I: conhecendo e utilizando o terminal

IDIOMAS

INGLÊS

- Fala avançada
- Escrita avançada
- Entendimento avançado