

## Spécifications :

Le nom de la plateforme est **bunker**, c'est un e-commerce. Le principe de cette plateforme est le suivant : les vendeurs viennent poster leurs produits qui ont un prix uniforme donné par l'administrateur et après nous avons l'inscription des livreurs sur la plateforme, ces deux types de comptes doivent être validés par l'administrateur avant d'avoir accès à la plateforme, la plateforme sera composée de 5 types d'utilisateurs :

- Vendeur
- Livreur
- Client
- Administrateur
- Service à la clientèle

### Entités utilisatrices :

utilisateur
Id_utilisateur
nom
Nom de famille
Numéro de téléphone
statut
ville
pays

### Entités du produit :

Produit
Id_produit
nom
quantité
Prix
image
Description

### Entités de commande :

Commande
Id_order
Id_produit
Id_utilisateur
Prix total de la commande
Localisation des livraisons
instructions

Date du dépôt
Date de livraison
suggestions

Prix total de la commande = frais de livraison + prix total

**Entités de la catégorie :**

catégorie
Id_category
Id_produit
Nom_catégorie

Statut :( vendeur, livreur, client)

(Ville et pays) seront saisies par l'administrateur dans la base de données et seront affichées sur le formulaire dans la sélection et les autres informations seront saisies par l'utilisateur.

Si l'utilisateur choisit le statut de vendeur, il devra télécharger des documents personnels tels qu'une carte d'identité, un plan de situation, un identifiant fiscal unique.

Si l'utilisateur choisit le statut de livraison, il devra télécharger des documents personnels tels que sa carte d'identité.

La connexion sera faite par google et par apple

Lorsque l'utilisateur a terminé son inscription, il attend la validation de l'administrateur (vendeur et livreur).

Le client accède directement à la plateforme après s'être enregistré.

**Onglets :**

L'interface utilisateur se compose de 6 onglets :

- Pour le client :
  - Accueil
  - Chariot
  - Commandement
  - Paramètres
- Pour le vendeur :
  - Accueil
  - Chariot
  - Commandement
  - Disponible
  - Vendeur
  - Paramètres
- Pour la livraison
  - Accueil
  - Chariot

- Commandement
- Disponible
- livraison
- Paramètres

### Pour le vendeur

Après l'enregistrement et la validation du vendeur par l'administrateur, celui-ci peut choisir la catégorie de produit et le produit qu'il peut vendre. Si nous n'avons pas la catégorie et le produit, il peut contacter l'administrateur pour créer une nouvelle catégorie et un nouveau produit. Ensuite, le vendeur peut choisir le produit qu'il peut vendre, et le vendeur peut choisir plusieurs produits qu'il peut vendre. Une fois qu'il a fini de sélectionner les différents produits qu'il peut vendre, il sera en mesure d'accéder à la plate-forme.

### Pour la livraison

Ainsi, après l'enregistrement et la validation de la livraison par l'administrateur, il peut accéder directement à la plateforme.

## Discussion sur les onglets

### Accueil

Cet onglet montre toutes les catégories de produits comme par exemple si vous voyez la catégorie ordinateur et que vous cliquez, vous verrez dell lattitude, lenovo( différents modèles), différents ordinateurs ou si j'ai la catégorie téléphones, vous verrez différents modèles de téléphone ; aussi la catégorie poulet quand vous cliquez vous verrez différents produits de poulet, c'est la même chose pour le poisson.

Lorsque vous sélectionnez le produit et que vous indiquez la quantité souhaitée, le produit est placé dans le panier.

### Chariot

C'est l'onglet, quand j'achète pour confirmer la commande. Avant d'acheter, le système vous demandera la localisation de la livraison et les instructions de commande (pour le paiement, vous utiliserez cinetpay).

### Commandement

C'est l'onglet, lorsque tous les produits que j'ai sélectionnés et payés sont envoyés. La commande a un statut différent :

- **En attente** : la commande est en attente jusqu'à ce que le vendeur vienne la chercher.
- **En cours** : lorsque la commande est prise en charge par le vendeur
- **Prêt** : lorsque le vendeur a fini de préparer la commande
- **Dépôt** : lorsque le vendeur vient avec la commande au dépôt. La validation de ce changement de statut peut être approuvée si le dépôt donne un code au vendeur et que celui-ci valide le code pour changer le statut.
- **En phase de livraison** : lorsque le livreur a récupéré la commande au dépôt et qu'il est en route pour la livraison.
- **Livre** : lorsque le livreur a livré la commande au client et pour valider ce statut, le client doit donner son Id\_order au livreur.

Je vais maintenant vous montrer différentes présentations de la commande pour le vendeur

et la livraison :

- **Pour le vendeur :** la commande se présentera comme suit :

<b>Id order</b>
-----------------

<b>Instructions</b>
<b>Lieu du dépôt</b>
<b>Date de dépôt</b>
<b>Date de livraison</b>

Le vendeur cliquera sur le bloc contenant ces informations pour voir les produits et les quantités commandés.

- **Pour la livraison** : la commande se présentera comme suit :

<b>Id order</b>
<b>Nom du client</b>
<b>Numéro de client</b>
<b>Lieu du dépôt</b>
<b>Localisation des livraisons</b>
<b>Date de dépôt</b>
<b>Date de livraison</b>

Pour la date de dépôt et la date de livraison, il y a une différence d'un jour et entre la date de commande et la date de dépôt, il y a une différence d'un jour, ce qui fait 2 jours. Mais je voudrais que vous le rendiez éditable de manière à ce que je puisse changer ses intervalles de temps. Exemple : les catégories d'élevage n'auront pas les mêmes intervalles que l'I-tech ou le mobilier. Ainsi, dans certains cas, vous aurez un intervalle d'un jour et dans d'autres de 2 jours.

**Suggestions concernant la commande** : si vous pouvez le faire, dites-le moi.

Lorsque le client passe une commande, au lieu de collecter l'ensemble de la commande, le vendeur peut collecter un ou plusieurs produits de la commande si et seulement s'il dispose de la quantité requise pour le produit dans la commande et s'il a déjà sélectionné le produit parmi les produits qu'il peut vendre.

Lorsque la commande est livrée, le client peut envoyer une suggestion en rapport avec sa commande, chaque suggestion étant liée à une commande.

### **Paramètres**

Dans ce cadre, vous aurez :

- Profil
  - Nom
  - Nom de famille
  - Courrier
  - Numéro de téléphone
  - Ville
  - Pays
- Statut
- Voir toutes vos commandes
- Localisation récente
- Inviter un contact
- Déconnexion

### **Cas du vendeur**

**Onglet "Disponible" :**

L'onglet disponible concerne toutes les commandes passées par les clients. Lorsqu'un client passe une commande (paie sa commande), sa commande est dirigée vers cette page où tous les vendeurs qui ont leurs produits peuvent la voir, c'est-à-dire que si un vendeur n'a pas ajouté de produit inclus dans la commande, il ne pourra pas la voir. La commande est assortie d'un bouton de prise en charge qui permet au vendeur de récupérer la commande.

#### **Onglet du vendeur :**

Il y a toutes les commandes que le vendeur a pu récupérer avec 2 statuts (En cours et Prêt), sur la commande il y aura un bouton qui permettra au vendeur de changer le statut.

Sur ce même onglet, nous pouvons avoir 3 options :

- 1ère option : le vendeur peut ajouter la quantité de produits qu'il a déjà sélectionnée.
- 2<sup>nd</sup> Option : le vendeur peut toujours choisir d'autres produits qu'il peut vendre, s'il ne voit pas le produit, il contactera l'administrateur pour créer le produit.
- 3ème option : le vendeur peut voir toutes les commandes sur lesquelles il a travaillé.

#### **Cas de livraison**

##### **Onglet "Disponible" :**

Le livreur peut voir toutes les commandes qui se trouvent dans le dépôt, choisir ce qu'il veut et l'enlever le jour de la livraison. La commande est assortie d'un bouton d'enlèvement qui permet au livreur de récupérer la commande.

##### **Onglet Livraison :**

Il y a toutes les commandes que le vendeur a pu récupérer avec deux statuts (en phase de livraison et réservée) sur la commande, il y aura un bouton qui permettra à la livraison de changer le statut.

Sur cet onglet, nous pouvons avoir une option :

- Le livreur peut voir toutes les commandes sur lesquelles il a travaillé.

#### **Administrateur**

L'administrateur a de nombreuses fonctions :

- Créer une nouvelle catégorie
- Créer un nouveau produit
- Compte valide
- Suggestions de lecture
- Somme des commandes par jour, mois, année
- Somme des chiffres d'affaires par jour, par mois, par année
- Il peut imposer des restrictions afin qu'une autre personne que lui remplisse certaines de ces fonctions

#### **Service à la clientèle**

Le service clientèle a 1 fonction :

- Suggestions de lecture

- Réponse au client

## **Le système**

Le système doit être décentralisé des villes et des pays, chaque vendeur, produit et livreur appartenant à une ville. Cela signifie que le client ne pourra voir que les produits de sa ville et des autres villes. Par exemple si le client est à Guangzhou et qu'il ne trouve pas le produit qu'il veut, il peut passer sa commande qui sera traitée par les vendeurs de cette ville et concernant la livraison il faudra contacter le service client (dans le cas où la livraison n'est pas faite dans la même ville que la commande) mais si la livraison est faite dans la même ville que la commande il pourra payer ses frais de livraison.