

## 21 Feb 2022

## Cher/chère Hugo POQUET

Félicitations! Vous avez terminé le cours **IT Essentials** dans le cadre du programme Cisco Networking Academy®. Ce cours, basés sur des travaux pratiques, vous préparé aux métiers passionnants du secteur des technologies de l'information.

Vous avez obtenu une attestation de niveau étudiant pour avoir terminé le cours **IT Essentials** et acquis les compétences suivantes :

- Choix et installation des composants informatiques appropriés pour assembler, réparer ou mettre à niveau des ordinateurs personnels.
- Appliquer des procédures sécurisées au cours des travaux pratiques.
- Utiliser les outils de façon appropriée pour effectuer les opérations de maintenance préventive et dépanner des ordinateurs personnels.
- Installation, réparation, maintenance et dépannage des systèmes d'exploitation Windows.
- Expliquer le fonctionnement des réseaux locaux et configurer des appareils pour qu'ils se connectent à des réseaux locaux et à Internet.
- Configurer des périphériques pour qu'ils se connectent à Internet et aux services cloud.
- Description des procédures de configuration, de réparation, de mise à niveau, de maintenance et de dépannage des ordinateurs portables et des appareils mobiles.
- Expliquer comment configurer, sécuriser et dépanner les systèmes d'exploitation mobiles, OS X et Linux.
- Installer et partager une imprimante de manière à ce qu'elle réponde aux exigences définies.
- Mettre en œuvre la sécurité de base du réseau, de l'hôte et des données.
- Expliquer les rôles et les responsabilités du professionnel de l'IT.

Les formations techniques sont aujourd'hui plus importantes que jamais, et Cisco est fier de vous apporter les connaissances et les compétences nécessaires à la création et à la gestion des réseaux informatiques.

Veuillez accepter tous nos vœux de réussite.

Cordialement,

**Chuck Robbins** 

Much Robbin

Président-directeur général

Cisco