

Pierwsze kroki

Zacznij korzystać z zasobów dotyczących finansów korporacyjnych i zarządzania finansami w HSBCnet, korzystając z tego przewodnika, który pomoże Ci rozpocząć korzystanie z usług online HSBC.

Informacje podane poniżej pomogą Ci rozpocząć korzystanie z usług bankowych HSBCnet. Jeśli nie widzisz tutaj tego, czego szukasz, [skontaktuj się z nami](#), aby uzyskać więcej informacji.

Wymagania systemowe HSBCnet

Uzyskanie dostępu do sieci HSBCnet jest proste, należy jednak upewnić się, że komputer dysponuje odpowiednią mocą przetwarzania i właściwym oprogramowaniem.

Wymagania programowe

HSBC rutynowo sprawdza status oprogramowania obsługiwanego w HSBCnet, aby zapewnić najlepsze możliwe doświadczenie i najwyższy poziom bezpieczeństwa w Internecie. HSBCnet jest zaprojektowany do pracy z następującymi wersjami przeglądarek.

Przeglądarka ¹

Microsoft Edge 12 (wydany 29 lipca 2015 r.) i nowsze

Inne obsługiwane przeglądarki ²

- Chrome 38 (wydana 7 października 2014 r.) i nowsze
- Firefox 27 (wydany 4 lutego 2014 r.) i nowsze
- Samsung Internet 4 (wydany 19 kwietnia 2016 r.) i nowsze
- Safari 7 (wydana 22 października 2013 r.) i nowsze

¹ Aby uzyskać dostęp do niektórych lokalnych usług HSBCnet, może być konieczne użycie określonego systemu operacyjnego. Aby dowiedzieć się więcej, skontaktuj się z lokalnym Centrum Wsparcia HSBCnet.

² HSBCnet jest w trakcie optymalizacji naszych usług do użytku z innymi powszechnie używanymi przeglądarkami internetowymi. Chociaż dołożyliśmy wszelkich starań, aby zapewnić zgodność z najczęściej używanymi przeglądarkami,

w zależności od wybranej kombinacji systemu operacyjnego i przeglądarki, możesz napotkać problem.

W mało prawdopodobnym przypadku wystąpienia problemów ze zgodnością wybranej przeglądarki podczas korzystania z serwisu HSBCnet, prosimy o kontakt z lokalnym centrum pomocy technicznej HSBCnet.

Należy pamiętać, że wszystkie konfiguracje przeglądarek powinny być aktualizowane najnowszymi pakietami serwisowymi i poprawkami bezpieczeństwa wydanymi przez dostawcę. Ponadto wersje przeglądarek muszą być chronione 128-bitowym szyfrowaniem.

O aplikacji mobilnej HSBCnet

Jeśli jesteś obecnym klientem HSBCnet, po prostu pobierz aplikację mobilną HSBCnet ze sklepu z aplikacjami na swoim urządzeniu. Aplikacja mobilna jest szybsza i łatwiejsza w użyciu niż logowanie się do HSBCnet za pomocą przeglądarki mobilnej. Oferuje ona ulepszoną optymalizację dla Twojego urządzenia mobilnego z bezpośrednim dostępem do usług HSBCnet w dowolnym czasie i miejscu.

Dowiedz się więcej o aplikacji mobilnej HSBCnet

Zezwalaj na ekrany pop-up w HSBCnet

Aby móc drukować lub pobierać dokumenty w HSBCnet (tj. z Account information lub Reports and files download services), Twoja przeglądarka internetowa musi zezwalać na wyskakujące okienka. Jeśli blokada wyskakujących okienek jest włączona dla HSBCnet, możesz w ogóle nie zobaczyć monitu o drukowanie/pobieranie.

Aby włączyć wyskakujące okienka lub sprawdzić, czy są one blokowane w serwisie HSBCnet, zapoznaj się z ustawieniami przeglądarki lub skontaktuj się z zespołem IT w celu uzyskania pomocy.

Składanie wniosków i rejestracja w HSBCnet

Składanie wniosku o HSBCnet

Aby korzystać z usług HSBCnet, należy wypełnić dokumentację aplikacyjną.

Formularz umowy klienta zawiera informacje potrzebne do skonfigurowania dostępu do HSBCnet. Jest dostępny w formie elektronicznej (PDF) lub papierowej. Jeśli nie

masz formularza umowy klienta lub masz pytania dotyczące samego formularza, skontaktuj się z przedstawicielem HSBC.

Oprócz formularza umowy z klientem, w niektórych krajach/terytoriach lub regionach, w tym w regionie Azji i Pacyfiku, możesz zostać dodatkowo zobowiązany do uzyskania uchwały zarządu, zaświadczenia klienta o należyтым upoważnieniu lub podobnego dokumentu.

Rejestracja w HSBCnet

Zanim zarejestrujesz się w systemie HSBCnet, zastanów się, który z poniższych scenariuszy dotyczy Ciebie:

Otrzymałem tymczasową nazwę użytkownika od mojego administratora systemu
Otrzymałem zaproszenie e-mailem od mojego administratora systemu
Mój przedstawiciel HSBC Bank poprosił mnie o rejestrację online w systemie HSBCnet

Potrzebujesz pomocy przy logowaniu?

Aby dowiedzieć się więcej o dostępie do HSBCnet, przejrzyj poniższe strony:

Potrzebuję pomocy w zalogowaniu się do HSBCnet
Rozwiązywanie problemów z logowaniem

Jeśli potrzebujesz dalszej pomocy, nie wahaj się [z nami skontaktować](#).

Co dalej?

Teraz, gdy masz dostęp do HSBCnet, możesz się zalogować, aby rozpocząć dostęp do usług HSBCnet. Administrator systemu HSBCnet może potrzebować zapewnić Ci dostęp, zanim będziesz mógł w pełni korzystać z HSBCnet.

Jeśli jesteś początkowym administratorem systemu, musisz skonfigurować HSBCnet, zapewniając odpowiedni dostęp do narzędzi, limity kont i transakcji oraz ustawienia grupy podpisów dla siebie i innych użytkowników w swojej organizacji.

Jeśli potrzebujesz pomocy lub masz jakieś pytania, skontaktuj się z lokalnym Centrum Wsparcia HSBCnet. Wybierz „Obsługa klienta” u góry strony i wybierz swój kraj/terytorium, aby znaleźć nasze dane kontaktowe.

Uwaga: W zależności od tego, jak Twój profil HSBCnet został przez nas skonfigurowany, możesz już mieć dostęp do niektórych narzędzi i usług HSBCnet.

Jednak będziesz musiał skonfigurować uprawnienia konta, limity transakcji i grupy podpisów przed użyciem HSBCnet do dokonywania płatności i innych transakcji.

Dowiedz się, jak korzystać z HSBCnet, korzystając z portalu przewodników użytkownika

Portal przewodników użytkownika zapewnia starannie wyselekcjonowany zbiór stron pomocy technicznej, które pomogą Ci dowiedzieć się więcej o naszych usługach HSBCnet. Oto, co oferuje nowy portal:

- Przeglądaj tematy – szukasz informacji na określony temat? Wybierz jeden z kafelków, aby znaleźć wszystkie powiązane informacje.
- Polecane przewodniki – w tej sekcji znajdziesz wprowadzenie do naszych najnowszych usług HSBCnet.
- Inteligencja oparta na danych — im częściej korzystasz z portalu, tym dokładniej będziemy mogli selekcjonować treści i zapewniać Ci najbardziej przydatne wsparcie.

Oto kilka funkcji, które mogą okazać się przydatne:

Co zobaczysz	Co oferuje
Wersja menu	Utwórz unikalny widok stron na podstawie określonego kraju/regionu.
Ulepszona wyszukiwarka	Zintegrowana funkcja wyszukiwania — wpisz słowa kluczowe i łatwo znajdź interesujące Cię informacje.
Zapisane przewodniki	Dodaj dowolny przewodnik do ulubionych, dzięki czemu zaoszczędzisz czas, który będziesz musiał poświęcić na jego szukanie następnym razem.
Powiązane przewodniki użytkownika i tematy	Potrzebujesz więcej informacji? Sprawdź powiązane treści i dowiedz się więcej o HSBCnet.

Ale to jeszcze nie koniec – zalecamy częste sprawdzanie instrukcji użytkownika, ponieważ będziemy nadal aktualizować portal, aby w przyszłości zapewnić Ci więcej funkcji i informacji.

Dostęp do podręczników użytkownika

Po pomyślnym zalogowaniu się do HSBCnet wybierz „ ? ” u góry lub łącze „ Potrzebna pomoc ” po prawej stronie dowolnego ekranu HSBCnet i wybierz „ Instrukcje obsługi ”. Łącze do instrukcji obsługi znajdziesz również w sekcji „ Samoobsługa i wsparcie ” w menu głównym w „ Wsparcie i opinie ”.