

Jak odblokować profil użytkownika HSBCnet?

Wykonaj następujące kroki, aby odblokować swój profil HSBCnet i zresetować hasło:

1. Jeśli podczas procesu logowania trzykrotnie wprowadzisz nieprawidłowe hasło do HSBCnet, Twój profil zostanie zablokowany. Aby go odblokować, musisz odpowiedzieć na pytania zabezpieczające.

2. Odpowiedz na pierwsze pytanie zabezpieczające. Informacje te zostały ustawione podczas rejestracji profilu lub procesu aktywacji.

Uwaga: Jeśli nie pamiętasz tych informacji lub wprowadziłeś nieprawidłową odpowiedź, Twój profil zostanie zablokowany i będziesz musiał zresetować swoje informacje zabezpieczające. Skorzystaj z przewodnika "Jak zresetować moje informacje zabezpieczające?" w celu uzyskania szczegółowych instrukcji.

3. Przejdź do odpowiedzi na drugie pytanie zabezpieczające.

4. Jeśli odpowiedziałeś poprawnie na oba pytania zabezpieczające, Twój profil zostanie odblokowany i możesz utworzyć nowe hasło. Po zakończeniu wybierz "Zatwierdź". Na ekranie pojawią się instrukcje, które przeprowadzą Cię przez proces.

Jak zresetować moje informacje zabezpieczające?

Jeśli Twój profil zostanie zablokowany w jednej z poniższych sytuacji, musisz zresetować swoje informacje zabezpieczające:

- Podałś nieprawidłową odpowiedź na pytanie zabezpieczające podczas resetowania hasła.
- Podałś nieprawidłową odpowiedź na pytanie zabezpieczające podczas odblokowywania urządzenia zabezpieczającego.

Aby zresetować informacje zabezpieczające, wykonaj następujące kroki:

1. Zaloguj się do HSBCnet przy użyciu swojej nazwy użytkownika. Na ekranie pojawi się wiadomość informująca, że Twój profil użytkownika jest zablokowany.

2. Wybierz opcję "Zresetuj informacje zabezpieczające" na stronie, aby kontynuować.

3. Strona do resetowania informacji zabezpieczających pojawi się. Postępuj zgodnie z instrukcjami na ekranie, aby wypełnić wszystkie wymagane pola, w tym:

Dane kontaktowe: Adres e-mail do pracy.

Utwórz hasło: Wybierz hasło o długości od 8 do 30 znaków, zawierające co najmniej jedną literę i jedną cyfrę. Zalecamy, aby zawierało co najmniej jeden znak specjalny (np. # \$ % &).

Twoje hasło nie może zawierać:

Więcej niż dwóch identycznych znaków pod rząd, np. 111 lub aaa. Więcej niż dwóch kolejnych znaków w sekwencji, np. 123 lub abc. Twojego imienia ani nazwy firmy. Nazwy Twojej instytucji, np. HSBC. Słów takich jak "hasło", "zapamiętaj", "odpowiedź" itp. Twojej nazwy użytkownika, odpowiedzi zapamiętanej, pytania zapamiętanego, odpowiedzi zabezpieczających 1 lub 2. Informacji, które można łatwo odgadnąć. Pytania zabezpieczające: Twoje odpowiedzi na pytania zabezpieczające muszą mieć od 8 do 30 znaków.

Po zakończeniu wybierz "Kontynuuj".