

O usługach HSBCnet

Bankowość szybko przechodzi do sieci. Nadążanie za zmianami w technologii, regulacjach i otoczeniu gospodarczym może być wymagające.

Właśnie dlatego opracowaliśmy wydajne i intuicyjne narzędzia online, które pomogą Ci zarządzać nawet najbardziej złożonymi potrzebami bankowymi.

HSBCnet daje Ci jasny obraz Twojej globalnej bankowości, wszystko w jednym miejscu, gdziekolwiek i kiedykolwiek tego chcesz. Oferujemy kompleksowy zestaw elastycznych rozwiązań finansowych online – wszystko zaprojektowane, aby pomóc Ci zwiększyć produktywność i zarządzać przepływem gotówki. Dzięki dostępowi do globalnych kont w czasie rzeczywistym i konfigurowalnym funkcjom konfiguracji zachowujesz kontrolę nad finansami na każdym poziomie swojej organizacji.

Główne cechy

- Łatwy w użyciu, skonsolidowany interfejs zapewniający kompleksowe i globalne rozwiązania w zakresie zarządzania gotówką, łańcuchem dostaw i handlu, papierami wartościowymi oraz rynkami globalnymi.
- Możliwość śledzenia płatności, należności, płynności i zmieniającej się wartości aktywów – wszystko w ramach jednego, bezpiecznego, globalnego rozwiązania.
- Elastyczne narzędzia do raportowania, które pomogą Ci zarządzać przepływem środków pieniężnych i potrzebami łańcucha dostaw.
- Wielopoziomowe, kompleksowe zabezpieczenia.
- Możliwość dostosowania przestrzeni roboczej, która obsługuje lokalne języki i strefy czasowe.
- Centralne, zautomatyzowane i regularnie planowane ulepszenia oznaczają, że nie ma potrzeby pobierania aktualizacji oprogramowania, aby korzystać z najnowszych funkcji.
- Kompleksowe, a jednocześnie łatwe w użyciu rozwiązanie z intuicyjną nawigacją, zasobami do nauki online i wsparciem w Twoim ojczystym języku, gdy tego potrzebujesz.
- Wygodne platformy stacjonarne i mobilne, dzięki którym możesz korzystać z usług bankowych w biurze, w podróży lub w różnych krajach.
- Możliwość dostosowania do wewnętrznych systemów zarządzania skarbcem i planowania zasobów przedsiębiorstwa.

Rozpoczęcie korzystania z HSBCnet jest łatwe dzięki naszym instrukcjom krok po kroku, które przeprowadzą Cię przez proces pierwszego logowania, a także dodatkowym opcjom wsparcia, gdy już uzyskasz dostęp do HSBCnet.

Aby dowiedzieć się więcej o usługach, które pomogą rozwinąć Twoją firmę, skontaktuj się ze swoim przedstawicielem HSBC lub skontaktuj się z nami, aby uzyskać więcej informacji.

*Funkcje i funkcjonalność mogą się różnić w zależności od kraju/regionu.

HSBCnet Mobilny

Uzyskaj dostęp do HSBCnet bezpośrednio ze swojego urządzenia mobilnego dzięki aplikacji HSBCnet Mobile.

Zacznij już dziś . Jeśli jesteś obecnym użytkownikiem HSBCnet, po prostu pobierz aplikację HSBCnet Mobile ze sklepu z aplikacjami swojego urządzenia mobilnego. Aplikacja HSBCnet Mobile oferuje ulepszoną optymalizację dla Twojego urządzenia mobilnego z bezpośrednim dostępem do usług HSBCnet w dowolnym czasie i miejscu.

Szczegółowe informacje o dostępnych usługach i ich lokalnej dostępności znajdziesz na stronie naszej [aplikacji mobilnej HSBCnet](#).

Konta

- **Informacje o koncie :**

Uzyskaj dostęp do informacji o saldzie i wyciągu dla kont, dostosuj preferowany widok i drukuj lub eksportuj informacje w różnych formatach. Możesz również usprawnić swoje doświadczenie HSBCnet dzięki opcjonalnym funkcjom, takim jak inicjowanie działań związanych z płatnościami (na przykład tworzenie płatności, dochodzenie lub wycofanie).

- **Informacje o koncie — Zarządzaj kanałami bankowymi:**

Funkcja „Zarządzaj kanałami bankowymi” w Informacjach o koncie zapewnia zautomatyzowane dane wyciągów, które są raportowane bezpośrednio do dostawcy oprogramowania księgowego. Ta funkcja pomaga poprawić widoczność przepływów pieniężnych i zmniejszyć ręczną księgowość poprzez automatyzację części procesu księgowości i uzgadniania.

Uwaga : profil HSBCnet Twojej organizacji musi być skonfigurowany w Hongkongu SAR lub Wielkiej Brytanii, aby mieć dostęp do tej usługi.

- **Lokaty terminowe:**

Zarządzaj swoimi transakcjami lokat terminowych w jednym miejscu. Dzięki tej usłudze możesz przeglądać stopy procentowe, tworzyć lokaty i instrukcje dotyczące zapadalności, pytać, autoryzować i zmieniać lokaty terminowe.

- **Zarządzanie wirtualnymi kontami :**

Nasze rozwiązanie do zarządzania wirtualnymi kontami może pomóc Ci zwiększyć wydajność operacji zarządzania gotówką poprzez zmniejszenie liczby fizycznych kont, które posiadasz, i centralizację przetwarzania

transakcji. Wirtualne konta wyglądają, działają i działają jak fizyczne konta bankowe – możesz uzyskać dostęp do sald i transakcji, a także tworzyć wyciągi, aby raportować ich aktywność.

Raportowanie

- **Raporty i pliki do pobrania :**
Przeglądaj, uzyskuj dostęp i pobieraj standardowe raporty HSBCnet lub dostosowane raporty utworzone przez użytkownika w różnych formatach, w tym Swift MT940 i wartości rozdzielone przecinkami (CSV). Użyj filtrów, aby sortować raporty według różnych opcji (na przykład według daty, identyfikatora, opisu).
- **Automatyczne dostarczanie plików:**
Zaplanuj automatyczne dostarczanie plików i raportów o ustalonych porach.
- **Tworzenie i zarządzanie niestandardowymi raportami:**
Twórz niestandardowe raporty dostosowane do swoich potrzeb za pomocą usługi Tworzenie i zarządzanie niestandardowymi raportami (nazywanej czasami Report Writer).
- **Raporty administracyjne (dla administratorów systemu):**
Generuj i pobieraj raporty, które dostarczają informacji o użytkownikach, kontach i uprawnieniach Twojej organizacji. Raporty te zawierają informacje w czasie rzeczywistym i są dostępne na żądanie w formatach plików PDF, XLS lub CSV.
- **Account Services Activity Log:**
Zapewnia ślad audytu wszystkich działań wykonywanych przez użytkowników w profilu HSBCnet organizacji. Ta funkcja przechowuje dane historyczne usług HSBCnet Twojej organizacji, takie jak uprawnienia użytkowników, płatności i przesyłanie plików. Możesz generować niestandardowe wyniki dla dowolnej subskrybowanej usługi na podstawie wybranych kryteriów i pobierać te informacje w formatach PDF lub Excel.
- **Zapytanie do dziennika aktywności:**
zapewnia administratorom systemu prosty sposób monitorowania zmian administracyjnych, użycia sesji HSBCnet (ostatni czas i data logowania do sesji) oraz usuniętych użytkowników. Ta usługa raportuje zmiany, usuwanie i aktywność sesji.

Płatności i przelewy

Uzyskaj dostęp do zestawu globalnych i regionalnych typów płatności online. Ta usługa umożliwia płaćenie za pomocą kont zlokalizowanych na całym świecie za pośrednictwem wielu globalnych i krajowych opcji płatności. Oprócz tworzenia i przesyłania instrukcji płatności możesz dostosować wymagania dotyczące podpisu, potwierdzać kursy walut obcych (FX), zapisywać dane beneficjenta w celu ułatwienia

ponownego tworzenia płatności, śledzić statusy płatności, wysyłać porady do wszystkich interesariuszy i otrzymywać powiadomienia o działaniach płatniczych. Oferujemy różnorodne metody płatności w HSBCnet, w tym:

- **Płatności priorytetowe** (znane również jako przelewy bankowe): do płatności krajowych i międzynarodowych, obsługuje kursy walut w czasie rzeczywistym
- **Przelewy między rachunkami** : do przesyłania środków między rachunkami HSBC wczytanymi do tego samego profilu HSBCnet w dowolnym miejscu na świecie, obsługuje kursy walut w czasie rzeczywistym
- **Płatności ACH** : płatności krajowe, mogą być wysyłane do jednego lub wielu odbiorców jednocześnie, stosowane na ogół w przypadku transakcji o dużej objętości/partiach; waluta płatności może być inna niż waluta krajowa danego kraju (na przykład płatność ACH na Bermudach może być dokonana w USD).
- **Przelewy bankowe SEPA w strefie euro** : w przypadku płatności w walucie EUR w obrębie Unii Europejskiej obsługiwane są również natychmiastowe przelewy bankowe SEPA w czasie rzeczywistym, o ile są dostępne
- **Przesyłanie plików** : przesyłanie plików płatności w celu przetworzenia
- **Płatności rachunków i płatności podatkowe/ustawowe** : w przypadku płatności krajowych na rzecz dostawców, organów podatkowych i wystawców rachunków
- **Przelewy bankowe** : dla instytucji finansowych przekazujących środki do innych instytucji finansowych
- **Polecenia zapłaty i zlecenia stałe** : do zautomatyzowanych, powtarzających się płatności w Wielkiej Brytanii

Dostępność powyższych typów płatności w HSBCnet zależy od lokalizacji konta i uprawnień użytkownika. Opłaty i koszty przetwarzania płatności mogą się różnić w zależności od typu płatności i kraju/regionu. Aby dowiedzieć się więcej o opłatach i kosztach, skontaktuj się z przedstawicielem HSBC Group.

Samoobsługa i wsparcie

Uprość sposób, w jaki Twoja organizacja wysyła i zarządza wnioskami o usługi, korzystając z naszych usług.

Nasze funkcje samoobsługi online i wsparcia pozwalają na wysyłanie żądań bankowych za pośrednictwem HSBCnet. Następnie możesz monitorować proces swojego żądania i otrzymywać wiadomości od nas za pośrednictwem Centrum wiadomości, swojej skrzynki odbiorczej dla wszystkich żądań samoobsługi i wsparcia.

Funkcje samoobsługi i wsparcia zapewniają bezpieczną platformę dla HSBC do inicjowania korespondencji administracyjnej bezpośrednio z Tobą. Statusy żądań są

aktualizowane w czasie rzeczywistym, gdy nasi pracownicy odpowiadają, informując Cię o postępach w realizacji Twoich żądań.

Dla wygody i celów audytu, ukończone wnioski są dostępne online przez 90 dni w skrzynce odbiorczej Message Centre. Oczekujące wnioski pozostają wyszukiwalne w Message Summary po tym czasie.

Korzyści obejmują:

- Poprawa efektywności operacyjnej poprzez szybsze przetwarzanie i śledzenie online, co pozwala ograniczyć potrzebę wykonywania dodatkowych połączeń telefonicznych i wysyłania wiadomości e-mail.
- Ochrona Twoich informacji dzięki pełnemu szyfrowaniu danych za pośrednictwem bezpiecznego kanału HSBCnet.
- Zmniejszając zapotrzebowanie na podróże, papier i materiały eksploatacyjne, możesz osiągnąć swoje cele w zakresie zrównoważonego rozwoju.
- Pomagamy obniżyć koszty, zaoszczędzić czas i zmniejszyć margines błędów dla Twoich pracowników.

Ale to nie koniec – dzięki ciągłym aktualizacjom HSBCnet zamierzamy dostarczać więcej rozwiązań w zakresie „samoobsługi i wsparcia”, aby usprawnić korzystanie z bankowości internetowej.

Czeki i depozyty

-
- **Obrazy czeków** : przeglądaj, zapisuj i drukuj zeskanowane obrazy czeków zdeponowanych na kontach HSBC US w ciągu ostatnich 7 lat.
 - **Zatrzymaj czek**: możesz użyć usługi Zatrzymaj czek, aby przesłać prośby o zatrzymanie płatności czekami, które wystawiłeś z kont swojej organizacji na rzecz beneficjentów. W zależności od konfiguracji, drugi użytkownik może być zobowiązany do zatwierdzenia przesłanych przesylek przed lokalnym czasem granicznym, aby żądania mogły zostać wysłane do przetworzenia. Funkcja „Zapytaj” wyświetla status żądań zatrzymania czeku/anulowania zatrzymania czeku przesłanych przez Twoją organizację. Ponadto możesz również anulować żądania zatrzymania czeku, które wcześniej przesłałeś online.
 - **Zdalne przechwytywanie depozytów (RDC)** : wpłacaj czek na konta HSBC UK i HSBC US zdalnie, bez konieczności odwiedzania oddziału.
 - **Zarządzanie wyjątkami: pozytywne wynagrodzenie**:
 - Positive Pay to zautomatyzowany system wykrywania oszustw, który porównuje cheki przedstawiane do zapłaty z listą wystawionych czeków, które Twoja organizacja wcześniej autoryzowała do zapłaty i przesłała nam.
 - Exception Management umożliwia przeglądanie, korygowanie, akceptowanie lub odrzucanie elementów wyjątku tego samego dnia, w którym są przetwarzane. Ta usługa umożliwia interakcję z

naszym personelem za pośrednictwem bezpiecznej usługi podejmowania decyzji online.

Globalne rozwiązania płatnicze

Za pośrednictwem HSBCnet można uzyskać dostęp do różnych produktów Global Payments Solutions, takich jak Global Wallet, HSBC Omni Collect, Cash Flow Forecasting i Treasury API.

Treasury Solutions Group (TSG) oferuje pomysły, wiedzę specjalistyczną i doświadczenie przedsiębiorstwom, które aktywnie dążą do transformacji swojego skarbu.

HSBC SmartServe to cyfrowe rozwiązanie zaspokajające Twoje potrzeby w zakresie rejestracji i obsługi kont. Dzięki niemu założenie konta u nas stanie się prostsze, a dostęp do produktów i usług HSBC będzie szybszy.

Inne cenne cechy naszych Global Payments Solutions obejmują depozyty terminowe i usługi outsourcingu czeków.

Uwaga: Dostępne funkcje mogą się różnić w zależności od regionu.

Globalne rozwiązania płatnicze

Grupa rozwiązań skarbowych

HSBC SmartServe

Rozwiązania w zakresie handlu globalnego

Rozwiązania handlowe:

Główne kategorie usług w ramach rozwiązań handlowych to **handel dokumentowy**, **pożyczki handlowe** oraz **gwarancje i standby DC**. Inicjuj transakcje handlowe i uzyskuj dostęp do informacji o rachunku handlowym w czasie rzeczywistym w dogodnym dla siebie czasie dzięki HSBCnet.

- Skorzystaj z naszej platformy internetowej, aby uzyskać dostęp do swoich narzędzi handlowych oraz szczegółów transakcji importowo-eksportowych, takich jak akredytywy dokumentowe (DC), kredyty handlowe, awiza DC, prezentacje eksportowe, gwarancje, DC standby, gwarancje wysyłkowe, zwolnienia lotniczych listów przewozowych i zwolnienia zleceń dostawy.
- Złóż wniosek o import DC, gwarancje, DC Standby i dokonaj zmian online. Aplikacje można tworzyć szybciej i wydajniej, korzystając z funkcji HSBCnet, takich jak zapisane szablony i klauzule.
- Utwórz instrukcje dotyczące prezentacji importu i przeglądaj szczegóły zaległych prezentacji importu. Akceptuj lub odrzucaj prezentacje i przesyłaj instrukcje rozliczeniowe – wszystko z wygody swojego komputera.
- Złóż wniosek o pożyczki handlowe (Kupujący lub Sprzedający, jeśli dotyczy) online, aby uzyskać finansowanie na płatności dla Dostawców lub na podstawie zamówień sprzedaży. HSBCnet pozwala również przesłać dokumenty potwierdzające jako część wniosku.

- Szybko znajdź transakcje dzięki intuicyjnym filtrom; zlokalizuj transakcje na podstawie numeru DC, daty wydania lub daty ważności.
- Dostępne są również inne opcje finansowania, w tym możliwość ubiegania się o kredyty importowe i eksportowe; jeśli do wniosku wymagane są dokumenty potwierdzające, możesz je przesłać online wraz z wnioskiem.

Finansowanie należności

Zarządzaj swoją usługą Receivables Finance*, aby najlepiej zoptymalizować przepływ gotówki we własnym czasie dzięki dostępowi samoobsługowemu 24/7.

Kluczowe funkcje i korzyści to:

- Łatwe zastosowanie i wypłata
- Sprawdź dostępność obiektu z widokiem na środki w użyciu i podziałem księgi głównej, która nie została sfinansowana
- Łatwe przysyłanie faktur, not kredytowych i plików dotyczących alokacji gotówki
- Łatwe żądanie wypłaty środków
- Rozszerz grono swoich klientów poprzez bezpośrednie żądanie dodania nowego klienta (kupującego)
- Zarządzanie obiektami
- Uzyskaj dostęp do widoku obiektu na wysokim poziomie i wyróżnionych wiadomości na „Tablicy ogłoszeń”
- Bezpośrednie przekazywanie najważniejszych informacji za pośrednictwem wiadomości od nas, a także możliwość przysyłania nam zapytań
- Skorzystaj z dostępnych raportów do pobrania w celu wykorzystania w Twoim przypadku
- Widok granularny
- Widok klienta (kupującego) z transakcjami bazowymi
- Widok wydajności kolekcji dla Twoich klientów

*Dostępne na rynkach z wariantami, takimi jak upfront discount, regres lub limited regres finance, sprawdź pełną zdolność na swoim rynku u swojego Business Development Managera HSBC. Z zastrzeżeniem rozpatrzenia i zatwierdzenia.

Płynność i inwestycje

Portal zarządzania płynnością HSBC to usługa online, która oferuje skonsolidowany widok Twojej pozycji gotówkowej na całym świecie i zawiera narzędzia, które pomogą Ci samodzielnie zarządzać płynnością, co może pomóc w podejmowaniu ulepszonych, bardziej świadomych decyzji dotyczących finansowania i inwestycji.

Portal obejmuje następujące podsumowane usługi:

- Panel zarządzania płynnością
- Globalne rozwiązania płynnościowe
- Rozwiązania inwestycyjne w zakresie płynności – samoobsługa
- Prognozowanie przepływów pieniężnych

Usługi papierów wartościowych HSBC

Usługi papierów wartościowych — uzyskaj dostęp do zestawu narzędzi online, które umożliwiają zarządzanie i przeprowadzanie transakcji związanych z papierami wartościowymi, takich jak Custody, Fund Services i Issuer Services za pomocą HSBCnet. Usługi papierów wartościowych obejmują Portfolio Reporting, Transaction Reporting, Tracking Corporate Events, Creating Securities Transactions i Transfer Agency.

Usługi papierów wartościowych

Prime Finance - HSBC Prime Finance korzysta z naszych długoletnich referencji w Global Banking and Markets i HSBC Securities Services. Prime Finance obejmuje Global Futures and Options, Global Equity Finance i FX Prime Services, a także integruje Fixed Income i OTC Clearing.

Finanse główne

Rynki globalne

HSBC Evolve to nowa generacja elastycznej platformy wykonawczej HSBC typu end-to-end. Specjalnie zaprojektowana, aby być interaktywną i inteligentną, nasza platforma oferuje zintegrowaną i konfigurowalną podróż, od pre-trade, trade i do post-trade.

Korzystając z HSBC Evolve jako klient korporacyjny lub instytucjonalny, możesz uzyskać dostęp do szerokiej gamy produktów elektronicznych, narzędzi i usług HSBC, 24 godziny na dobę, 5 dni w tygodniu.

Skorzystaj z zaawansowanych możliwości realizacji, w tym opcji i algorytmów. Nasza platforma została zaprojektowana tak, aby ułatwić realizację: handel spotami, outrights, swapami, opcjami czasowymi i innymi za pomocą zaledwie kilku kliknięć. Możesz również uzyskać dostęp do naszych bogatych rozwiązań i pokrycia walutowego, z ponad 450 parami walutowymi, dostarczalnymi i niedostarczalnymi na rynkach w Azji, Europie, Ameryce Północnej i Ameryce Łacińskiej. HSBC jest liderem w zakresie głównych walut i płynności rynków wschodzących, co pozwala Ci cieszyć się bezproblemowym dostępem do naszej sieci płynności.

Rynki globalne

Standardowe dokumenty instrukcji rozliczeniowych

Niniejsze Standardowe Instrukcje Rozliczeniowe należy stosować do wszystkich transakcji z HSBC Bank plc („HSBC”) w produktach oznaczonych, chyba że na poziomie transakcji określono inaczej. Należy dokładnie przestrzegać instrukcji zawartych w załączonych dokumentach, aby zapewnić prawidłową płatność/dostawę. Dokumenty te zastępują wszystkie poprzednie wydania.

Standardowe dokumenty instrukcji rozliczeniowych

Usługi powiązane
Produkty strukturyzowane
Inwestowanie
Akcje