

מסמך STR

לאפליקצית סופר-פארם

חנה אביטבול	כותב הדו"ח:
רותם שפיטלסקי	בודק:
מיטל שיטרית	מאשר הדו"ח:
1.0	מספר מהדורה:
2024	תאריך מהדורה:

תוכן עניינים

3.....	כללי	1.
4.....	מפת האתר	2.
5.....	ביצוע בדיקות המערכת	3.
5.....	תיאור ביצוע הבדיקות	3.1.
6.....	סיכום ביצוע הבדיקות	3.2.
7.....	תוצאות בדיקות המערכת	4.
7.....	דיווח תקלות לפי סבבים	4.1.
8.....	דיווח תקלות לפי סטטוס	4.2.
9.....	דיווח תקלות לפי סוג בדיקה	4.3.
9.....	דיווח תקלות לפי חומרה ופיצ'ר	4.4.
10.....	הערכת איכות המערכת	5.
10.....	מצב תקלות למערכת הנבדקת	5.1.
11.....	השוואות	5.2.
11.....	מסקנות והמלצות	5.3.
11.....	שיפורים ושינויים	5.4.

1. כללי

מטרת המסמך הינו סיכום תוצאות הבדיקות וסיפוק ערך מוסף המבוסס על התוצאות הללו. תוצאות מסמך זה מאפשרות ל- לקוח/מנהל הפרויקט לקבל החלטה האם להעביר את המערכת לשלב הבא.

סופר-פארם היא רשת הדראגסטור הגדולה והמובילה בישראל אשר סניפיה פרוסים בכל רחבי הארץ: מ-קרית שמונה שבצפון ועד אילת שבדרום.

סופר-פארם הוקמה בשנת 1978 ע"י 'ליאון קופלר' בהרשאת אביו 'מורי קופלר', אשר ייסד בשנות ה- 60 בקנדה את רשת הדראגסטור: "Drug Mart Shoppers" הרשת המובילה.

לרשת יש רשתות מתחרות:

- רשת "Be" מקבוצת שופרסל.
- רשת "גוד פארם" מקבוצת רמי לוי.

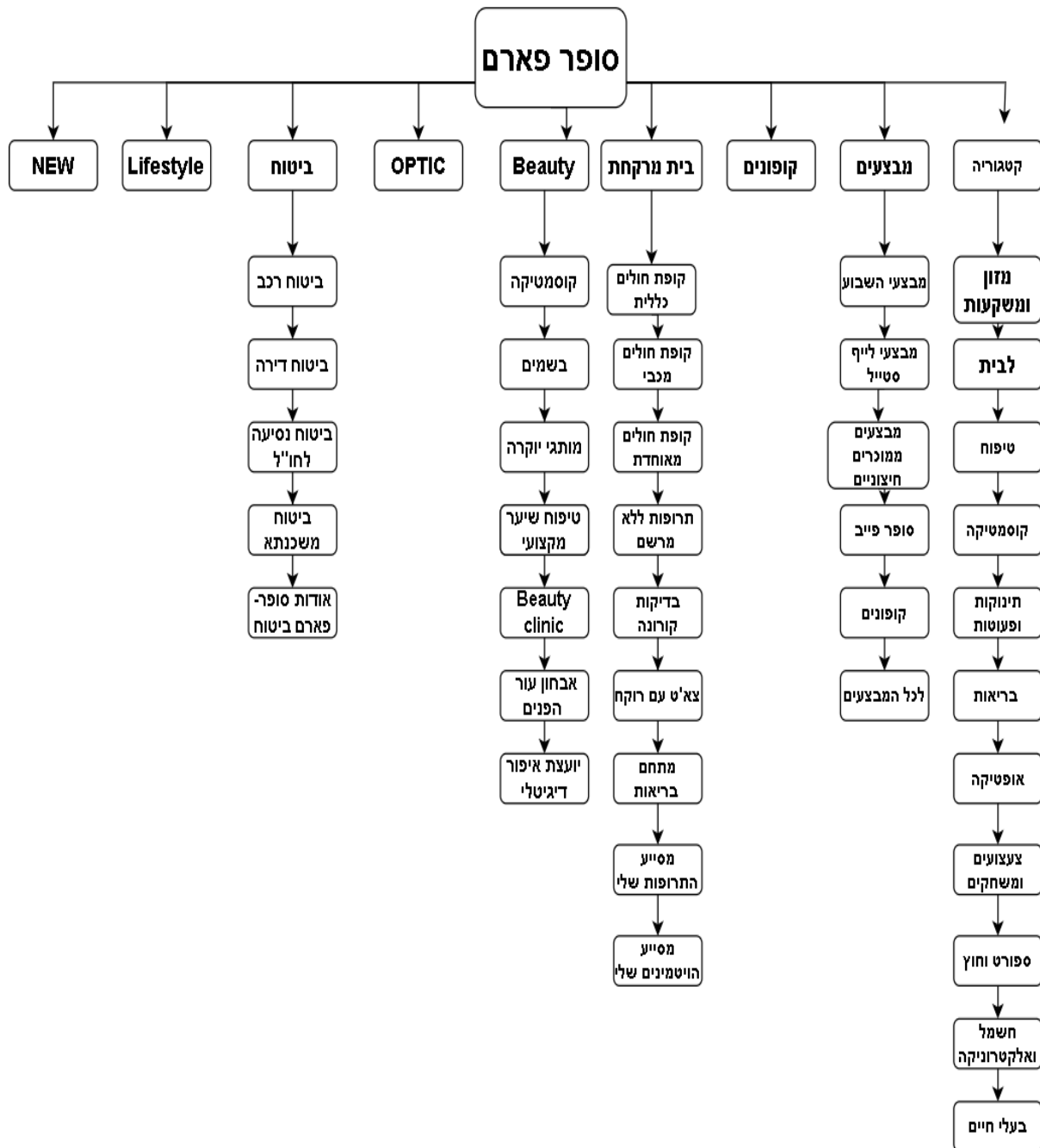
מטרת האפליקציה:

לגרום לאנשים לקנות מוצרים ובכך לעלות את הכנסת החנות ע"י שיווק קנה דרך האפליקציה.

פונקציות מרכזיות באפליקציה:

- צפייה בקטלוג המוצרים ומחיר שלהם.
- חיפוש מוצר.
- איתור סניפים.
- יצירת קשר בכל נושא.
- רכישת מוצרים: תרופות, קוסמטיקה, מוצרים לתינוקות, אופטיקה וכו'...
- הצטרפות למועדון.

2. מפת האתר



3. ביצוע בדיקות המערכת

3.1 תיאור ביצוע הבדיקות

הפרויקט נעשה בשלושה סבבי בדיקות ע"י שני בודקים ומנהל הפרויקט. האפליקציה נבדקה על שני מכשירים:

iPhone 11 – iOS 17.1.2
Galaxy A05 – Android 14

בסבב הראשון הבדיקות נעשו ע"י בדיקות חוקרות (Exploratory) ושימוש בצ'ק ליסט (Check list) על מנת לכסות כמה שיותר את האפליקציה.

בסבב השני בוצעו בדיקות Re-Test לבאגים שדווחו ותוקנו, ובפונקציות שנמצאו תקינות בוצעו בדיקות Regression בעקבות תיקוני הבאגים ושינויים בקוד.

בסבב השלישי בוצעו בדיקות חוזרות לכל הבאגים.

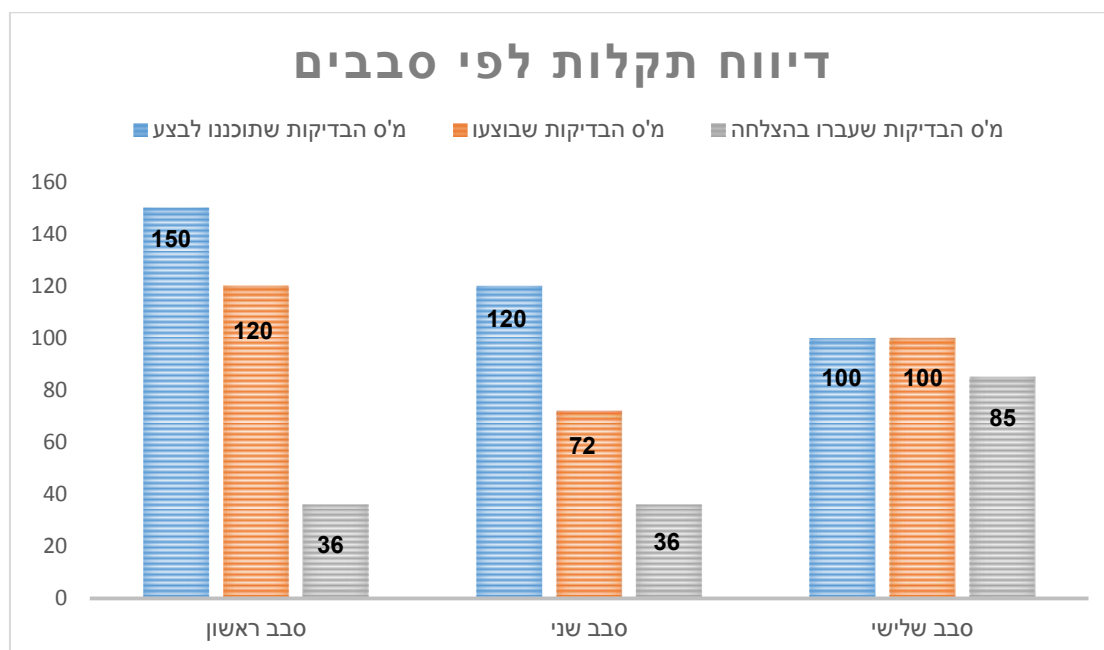
הבדיקות שביצענו הן:

• Installation	• Usability – חווית משתמש
• Performance - ביצועים	• GUI – ממשק משתמש גרפי
• Compatibility - תאימות	• Functionality – פונקציונאליות
• Re-Test	• Interruptions – הפרעות וקישור
• GPS	• Security – אבטחת מידע
	• Push notification

3.2. סיכום ביצוע הבדיקות

מצב ביצוע הבדיקות לפי סבבים:
טבלה זו מרכזת את מ"ס הבדיקות שתוכננו ובוצעו לכל סבב בדיקה.

מס' הבדיקות שתוכננו לביצוע	מס' הבדיקות שבוצעו	אחוז הבדיקות שבוצעו	מס' הבדיקות שעברו בהצלחה	אחוז הבדיקות שעברו בהצלחה	
150	120	80%	36	30%	סבב ראשון
120	72	60%	36	50%	סבב שני
100	100	100%	85	85%	סבב שלישי

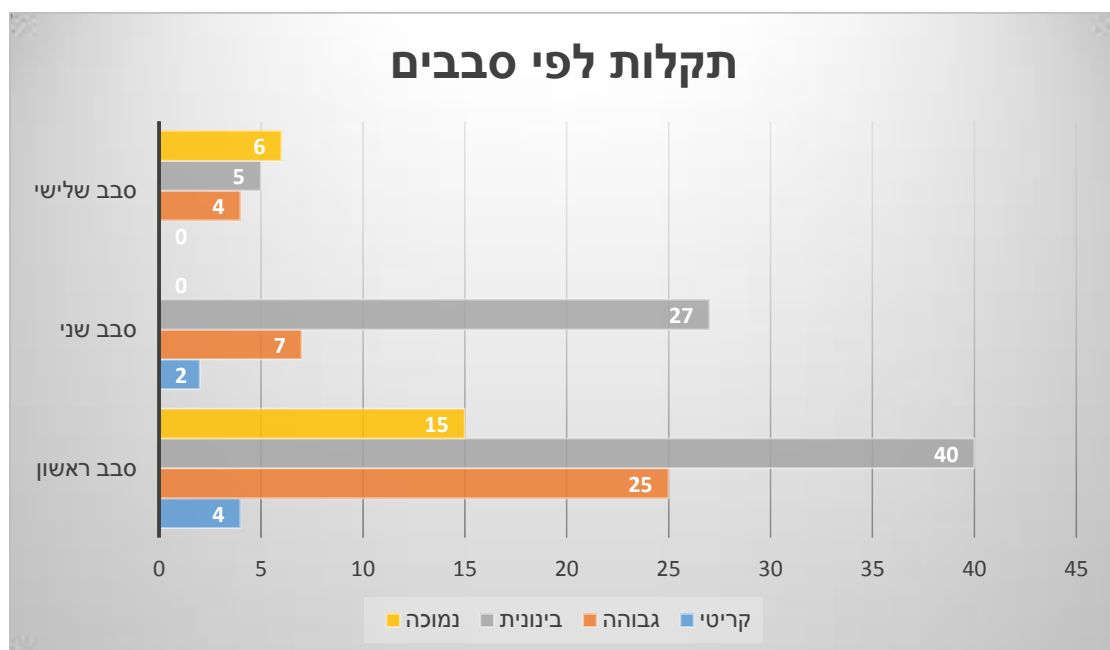


4. תוצאות בדיקות המערכת

4.1. דיווח תקלות לפי סבבים

הטבלה הבאה מרכזת את מספר התקלות שדווחו במהלך כל סבב בדיקה.

מס' סבב	מס' תקלות חומרה קריטית	מס' תקלות חומרה גבוהה	מס' תקלות חומרה בינונית	מס' תקלות חומרה נמוכה
סבב ראשון	4	25	40	15
סבב שני	2	7	27	0
סבב שלישי	0	4	5	6

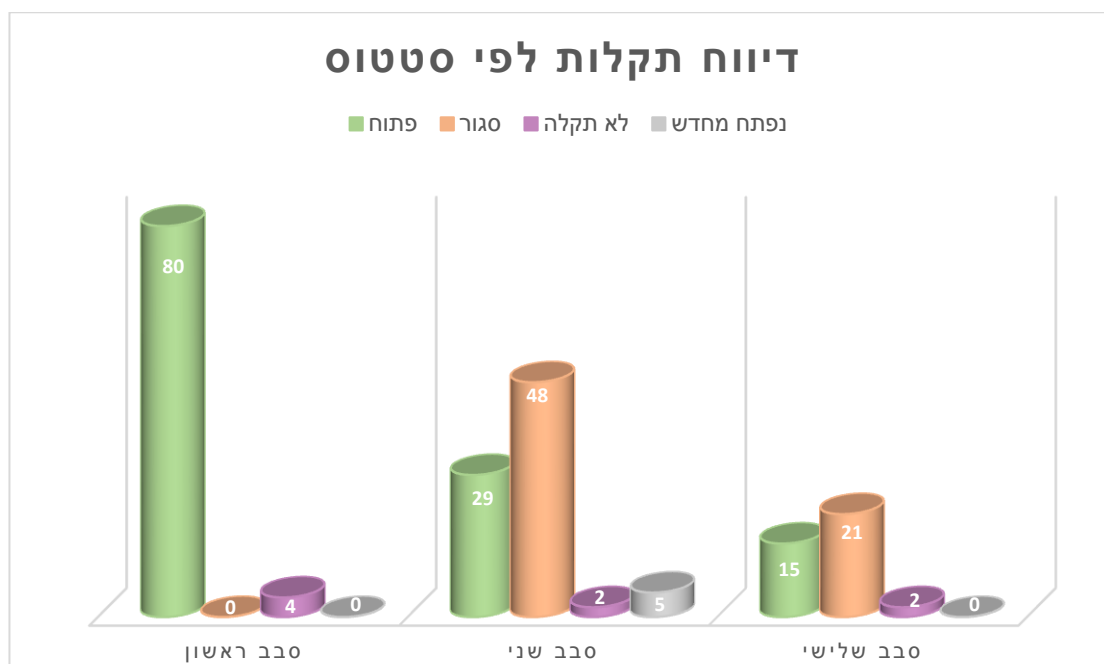


4.2. דיווח תקלות לפי סטטוס

סטטוס תקלה			מספר תקלות לפי סבבי ביצוע		
			סבב ראשון	סבב שני	סבב שלישי
פתוח			84	36	15
סגור			0	48	21

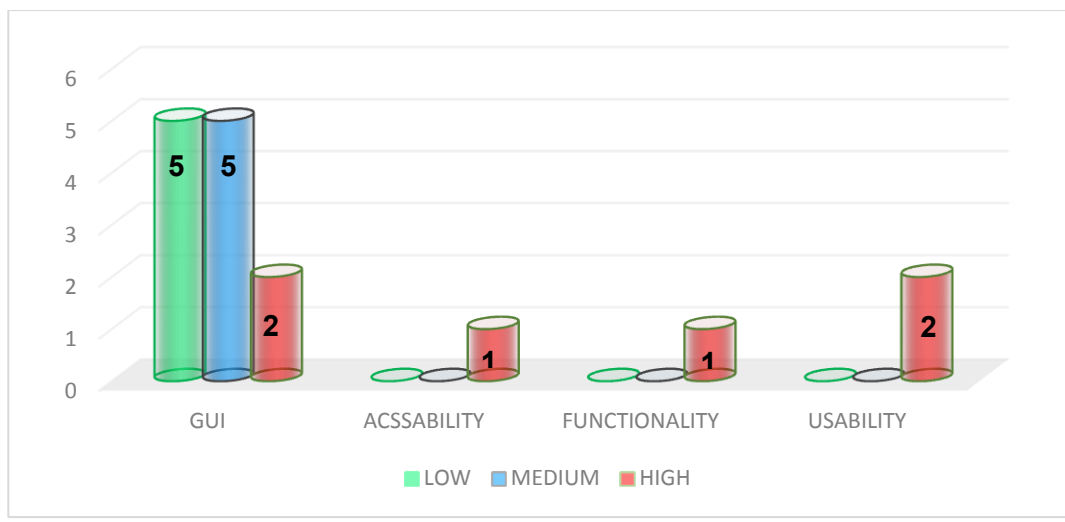
סטטוס תקלה			חנה			רותם		
			סבב בדיקה			סבב בדיקה		
			1	2	3	1	2	3
לא תקלה			1	1	1	3	1	2
נפתח מחדש			0	3	0	0	3	0

- צוות בודקים היה חדש ולכן היה צורך במתן חיזוק.
- בצוות פיתוח בסבב השני נכנס מפתח חדש ולכן היו מספר באגים שנפתחו מחדש אותו מפתח קיבל חיזוקים והדרכות ובסבב השלישי ניתן לראות שיפור משמעותי.



4.3. דיווח תקלות לפי סוג בדיקה

HIGH	MEDIUM	LOW	סבב שלישי
2	5	5	GUI
1	0	0	FUNCTIONALITY
2	0	0	USABILITY



4.4. דיווח תקלות לפי חומרה ופיצ'ר

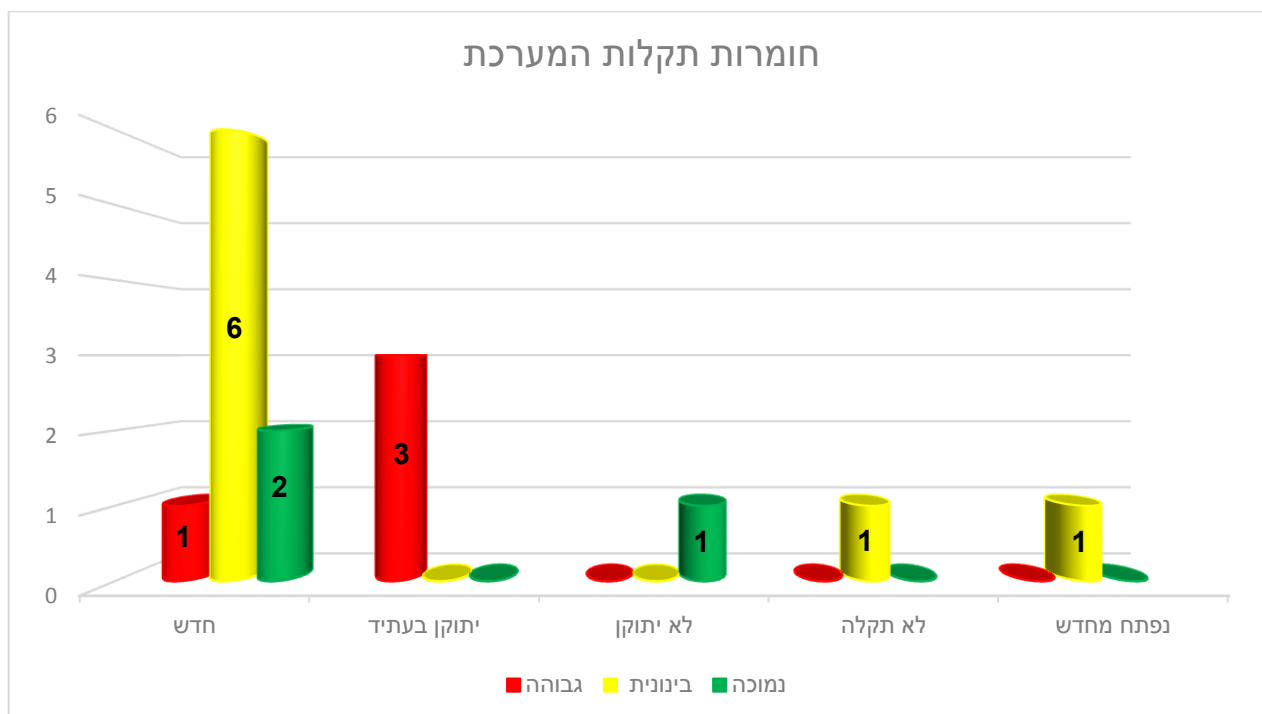
HIGH	MEDIUM	LOW	פיצ'ר
1	1	1	דף הבית
2	4	5	מחלקות
1	0	0	כניסה למועדון

5. הערכת איכות המערכת

5.1 מצב תקלות למערכת הנבדקת

מצב סופי של התקלות הפתוחות (שלא טופלו או נפתרו) לפי חומרת התקלה.

מס' תקלות לפי רמת חומרה			סטטוס תקלה
נמוכה	בינונית	גבוהה	
2	6	1	חדש
0	0	3	יתוקן בעתיד
1	0	0	לא יתוקן
0	1	0	לא תקלה
0	1	0	נפתח מחדש



5.2. השוואות

אנחנו בחרנו להשוות רשת "BE" כמול "סופר-פארם".

BE	סופר פארם	
90	285	מס' סניפים
		מס' מחלקות
כן	כן	חנות מקוונת
2	3	חוות משמש 1-5
ארצית	ארצית וח"ל	פריסת סניפים

5.3. מסקנות והמלצות

לאחר סבב הבדיקות שביצענו ועל- פי רמת חומרת התקלות ניתן להיתקדם לשלב הבא.

רמת התקלות נכון למצב הנוכחי כיום אינן גבוהות ומאפשר פעילות תקינה של האפליקציה. כמו כן נמליץ לתקן את הבאגים שנמצאו בהקדם תוך כדי התייחסות גם לשיפורים ושינויים בכדי לייעל את המערכת ולשפר את חווית המשתמש.

5.4. שיפורים ושינויים

- הוספת שפות אנגלית, ערבית ורוסית.
- תיקון תקלות GUI.
- לעשות סדר במחלקות שיהיה יותר מובן ונוח.

נ.ב.

עקב מצב הבטחוני ושיבושי GPS היה קושי רב לאיתור סניפים לפי מיקום.