

# **OTRS-Modul LightAdmin**

Installations- und Konfigurationsanleitung.

Version: 10.0.1

Creation date: 23.09.2021

## 1. Table of Content

<b>2. Preface</b>	Fehler! Textmarke nicht definiert.
<b>3. System requirements</b>	<b>4</b>
3.1 Framework	4
3.2 Packages	4
3.3 Third Party Software	4
<b>4. Configuration</b>	Fehler! Textmarke nicht definiert.
4.1 SysConfig	Fehler! Textmarke nicht definiert.
4.2 PostMaster Mail Accounts	Fehler! Textmarke nicht definiert.
<b>5. Contact</b>	<b>6</b>
<b>6. Version history</b>	<b>6</b>

## 2. Kurzbeschreibung

Das Modul liefert eine lightadmin-Funktionalität: Agenten können durch Gruppen/Queue-Zugriff beschränkten Zugang zu Adminrechte auf folgende Funktionalitäten erhalten:

- Ticketbenachrichtigungen
- Vorlagen mitsamt Anhängen und Verknüpfungen

Der Zustand nach Installation und Einrichtung ist grob wie folgt:

Der adminlight-Nutzer hat grundsätzlich Zugriff auf die TicketNotifications und Templates, dabei gibt es drei Zustände:

1. Objekt betrifft ausschließlich Queues, auf die der Nutzer rw-Rechte hat (oder noch gar keine Queue, im Falle von Templates): Hier darf der Lightadmin alles machen, kann das ganze aber nur den eigenen Queues zuweisen (und muss das im Falle von TicketNotifications auch verpflichtend tun).
2. Objekt betrifft (auch) Queues, auf die der Nutzer nur ro-, oder gar keine Rechte hat (oder es existiert keine explizite Queueeinschränkung bei TicketNotifications): Hier darf der Lightadmin die Objekte ansehen, aber nicht editieren. (Oben unter der Navigation ist eine Nachricht eingeblendet, dass man zum Editieren keine Rechte hat, und der "Speichern"-Knopf fehlt halt. So ist es also auch möglich, dass der richtige Admin Dinge anlegt, die die Queues von dem Lightadmin betreffen, ohne dass der daran spielen kann. Er kann es aber zumindest sehen.)
3. Objekt betrifft ausschließlich Queues, auf die der Nutzer gar keine Rechte hat: Diese werden gar nicht erst angezeigt.

## **3. Systemvoraussetzungen**

### **3.1 Framework**

OTRS 6.x

### **3.2 Packages**

-

### **3.3 Third Party Software**

-

## 4. Konfiguration

### 4.1 Gruppe

Prinzipiell können die Rechte jeder Gruppe zugeteilt werden, potentiell will man aber eine neue anlegen, z.B. „lightadmin“.

### 4.2 SysConfig

Um der Gruppe Zugangsrechte beschränkte Zugangsrechte zu geben kann/muss sie in folgende Optionen unter GroupRo aufgenommen werden:

```
Frontend::Module####Admin
```

```
Frontend::Navigation####Admin###001-Framework
```

```
Frontend::NavigationModule####AdminNotificationEvent
```

```
Frontend::NavigationModule####AdminTemplate
```

```
Frontend::NavigationModule####AdminTemplateAttachment
```

```
Frontend::NavigationModule####AdminQueueTemplates
```

```
Frontend::NavigationModule####AdminAttachment
```

```
Frontend::Module####AdminNotificationEvent
```

```
Frontend::Module####AdminTemplate
```

```
Frontend::Module####AdminTemplateAttachment
```

```
Frontend::Module####AdminQueueTemplates
```

```
Frontend::Module####AdminAttachment
```

## 5. Kontakt

Rother OSS GmbH

Email: [hallo@otobo.de](mailto:hallo@otobo.de)

Web: <https://otobo.de/>

## 6. Version

Author: Sven Oesterling / Version: 6.0.1 / Date of release: 23.09.2021

⇒ Initial Release