

ruta del maule

Política de devolución Ruta Maule Sociedad Concesionaria S.A

1.- País donde se encuentra el establecimiento.

- Chile.

2. Descripción de los bienes y/o servicios.

- Tarifas de peajes para circular exclusivamente por plazas troncales y laterales de Concesión Internacional Ruta 5, Tramo Santiago – Talca y Acceso Sur a Santiago.

3. Políticas del Establecimiento relacionadas con devoluciones y reembolsos.

- Se establecen 10 días para devolución de las tarifas de peajes compradas por Internet, por motivo de falla del sistema de recarga.

4. Costos totales del producto y servicio, incluyendo todos los cargos de envío e impuestos.

- El Cliente y usuario de Tarjeta sin Contacto, dependiendo de la categoría de vehículo, puede adquirir tarifas de peajes.
- Recarga mínima en Tarjeta sin Contacto vía Web, es de \$ 9.500.
- El pago de la tarifa de peaje está exento de IVA.
- No existe otro costo asociado a la transacción para el cliente.

5. País y moneda de la transacción.

- País: Chile.
- Moneda: Pesos chilenos.

6. Servicio al cliente:

Teléfono: 71-2718138

Claudia Velásquez M.

secretariaretiro@intervialchile.cl

Tel: (071) 2 718130

Retiro, Chile