Pflichtenheft

Wireless Controller for Smart Systems

Bachelor Thesis - Anklin, Bobst, Horath 25. Februar 2020

Fachcoach: Matthias Meier

Manuel Di Cerbo

Team: Raffael Anklin

Robin Bobst Cyrill Horath

Studiengang: Elektro- und Informationstechnik

Semester: Frühlingssemester 2020

Inhaltsverzeichnis

1	Übe	ersicht	1
	1.1	Ausgangslage	1
	1.2	Ziel der Arbeit	1
2	Lös	ungskonzept	2
	2.1	Punkt zu Punkt Testinfrastruktur	2
	2.2	Test Mesh Netzwerke	2
		2.2.1 Bluetooth Mesh	2
		2.2.2 Thread	2
		2.2.3 Zigbee	2
	2.3	Steuer und Auswertesoftware	2
3	Pro	jektziele und Lieferobjekte	3
	3.1	Punkt zu Punkt Testinfrastruktur	3
	3.2	Test Mesh Netzwerke	3
	3.3	Steuer und Auswertesoftware	3
	3.4	Lieferobjekte	5
4	Pro	jektmanagement	6
	4.1	Projektaufteilung	6
	4.2	Projektplan	6
	4.3	Risikoanalyse	6
	4.4	Projektvereinbarung	6
${f Li}^{_1}$	terat	ur	8
\mathbf{A}	Auf	gabenstellung	9
В	Ter	minplanung	14
\mathbf{C}	Risi	ikoanalyse	15

1 Übersicht

Das vorliegende Dokument stellt das Pflichtenheft der Bachelorthesen von Raffael Anklin, Robin Bobst und Cyrill Horath an der Fachhochschule Nordwestschweiz Brugg-Windisch im Studiengang Elektro- und Informationstechnik dar. Im kommenden, ersten Kapitel soll eine Übersicht über die Ausgangslage sowie das Ziel dieser Arbeit gegeben werden und somit die Rahmenbedingungen abgesteckt werden.

1.1 Ausgangslage

Cyrill

Unter den standardisierten Low Power Mesh Netzwerk Protokollen im freien GHz ISM-Band konkurrenzieren sich derzeit vorrangig Bluetooth Mesh, Zigbee sowie Thread. Bezüglich MAC und Physical Layer basieren Zigbee und Thread auf IEEE 802.15.4 wogegen Bluetooth Mesh auf Bluetooth Low Energy (BLE) basiert. Jedes dieser Netzwerkprotokolle hat gewisse Vorzüge: Bluetooth Mesh, dass BLE mittlerweile von jedem Smartphone und Notebook unterstützt wird, Thread aufgrund seiner IPv6 Basis und damit einfachem Übergang ins Internet sowie Zigbee aufgrund seiner etablierten Verbreitung im Smart-Lampenbereich durch Philips, IKEA und Osram. Hauptproblem aller drei Mesh Netzwerkprotokolle ist nebst physikalisch und distanzbedingter Absorption und Reflexion die Störbeeinflussung durch WLAN (WiFi) und andere Netzwerke im GHz Frequenzbereich.

Im Vorprojekt P5 - Bluetooth-Mesh Plattform für IoT Anwendungen zu dieser Arbeit wurde das Bluetooth-Mesh Protokoll bereits vertieft betrachtet und dessen Vor- und Nachteile aufgezeigt. Basierend auf diesen Erkenntnissen und der oben beschriebenen Problematik soll das Bluetooth-Mesh Protokoll mit den Alternativen Thread sowie Zigbee verglichen werden.

1.2 Ziel der Arbeit

Cyrill

In der vorliegenden Arbeit soll zuerst ein praxistaugliches, einheitliches Testframework für alle drei Mesh Netzwerke erstellt werden, wonach die Tauglichkeit aller drei Mesh Netzwerke unter realitätsnahen Bedingungen ermittelt und verglichen werden soll. Zwecks besserer Vergleichbarkeit sollen alle drei Testnetze das gleiche Radio-Interface als Grundlage verwenden. Aufgrund der guten Unterstützung aller drei Mesh Protokolle als auch dem im vergangenen P5 gesammelten Wissens, sollen hierfür die nRF52840 SoCs der Firma Nordic eingesetzt werden. Die zu erstellende Testinfrastruktur soll aus den drei folgenden Teilen bestehen:

- Punkt-Punkt Testinfrastrukturen auf MAC-Ebene
- Test Mesh Netzwerke für BT Mesh, Zigbee und Thread
- Steuer- und Auswertesoftware

Die genauen Anforderungen sind einerseits

2 Lösungskonzept

Raffael

Im Zentrum soll die Entwicklung einer Bluetooth Mesh Plattform stehen. Diese soll für ein weiterführendes Projekt einsetzbar sein (Home Automation, Agriculture oder Industrie).

2.1 Punkt zu Punkt Testinfrastruktur

Raffael

2.2 Test Mesh Netzwerke

2.2.1 Bluetooth Mesh

Raffael

2.2.2 Thread

Robin

2.2.3 Zigbee

Cyrill

2.3 Steuer und Auswertesoftware

Raffael

3 Projektziele und Lieferobjekte

Robin

In den beiden Tabellen 3.1 und 3.2 sind die Pflicht- resp. Wunschziele für dieses Projekt festgehalten.

3.1 Punkt zu Punkt Testinfrastruktur

Robin

3.2 Test Mesh Netzwerke

Robin

3.3 Steuer und Auswertesoftware

Robin

Pflichtziele									
Nr.	. Ziel Beschrieb								
P1	Bluetooth-Mesh-	Eine variable Anzahl an BLE-Nodes bauen ein Mesh-							
	Netzwerk	Netzwerk auf um darin Datenaustausch zu ermöglichen.							
P2	UPN	Der Universal-Peripheral-Node kann je nach Einsatz als Sen-							
		sor oder Aktor konfiguriert und bestückt werden.							
P3	Low Power	Die UPN sind bezüglich Hardware und Software energiespa							
		rend konzipiert um sie autonom betreiben zu können.							
P4	Security	Das Mesh-Netzwerk ist gegen unerlaubten Zugriff und sons-							
		tigen Angriffen geschützt.							
P5	Netzunabhängig	Durch Versorgung mittels Batterie und Energy-Harvesting							
		können die UPN komplett netzunabhängig betrieben wer-							
		den.							
P6	Energy-Harvesting	Für die Versorgung der UPN werden verschiedene Varianten							
		für das Energy-Harvesting entwickelt. Das Ergebnis wird ei-							
		ne Variantenstudie sein.							
P7	Gateway	Zur Konfiguration des Bluetooth-Mesh-Netzwerks steht ein							
		Gateway basierend auf Standard Hardware (Raspberry-Pi							
		+ nRF52840 USB Dongle o.ä.) zur Verfügung.							
P8	LAN/WLAN	Für die Integration in TCP/IP basierte Systeme bietet der							
		Gateway eine entsprechende Schnittstelle.							
P9	P9 CLI Mittels Command-Line-Interface kann das Mesh-Netzwe								
		verwaltet werden.							

Tabelle 3.1: Pflichtziele

Wunschziele							
Nr.	Ziel	Beschrieb					
W1	UPN Konfiguration via Mesh	Einstellungen des UPN können via Mesh Netzwerk ange- passt werden und somit z.B. die Peripheriekonfiguration ver- ändert werden.					
W2	Firmwareupgrade via Mesh	Die Firmware der UPN wird via Mesh-Netzwerk aktualisiert.					
W3	BLR und BLE	Bluetooth Long Range (BLR) und Bluetooth Low Energy (BLE) ergänzen das Bluetooth Mesh um die Reichweite zu vergrössern oder den Energieverbrauch nochmals zu vermindern.					
W4	Dedizierte Hardwa- re UPN	Das UPN ist als dedizierte Hardware realisiert und somit einsatzbereit.					
W5	Datenschnittstelle	Mittels passender Datenschnittstelle auf dem Gateway können Fremdsysteme wie Apple Homekit, Google Home oder KNX angebunden werden.					
W6	Datenschnittstelle ohne Zwischenspei- cherung	Damit keine Daten auf dem Gateway zwischen gespeichert werden müssen können die Nodes mittels verbindungslosem Protokoll (MQTT, CoAP, usw.) direkt aus dem Mesh Netzwerk mit einem Fremdsystemen kommunizieren.					
W7	HMI	Ein Human-Machine-Interface in Form einer Webapplikation unterstützt den User bei der Konfiguration des Mesh-Netzwerks und ermöglicht die Anbindung an Fremdsysteme.					
W8	Dedizierte Gateway Hardware	Der Gateway ist auf einer dedizierten Hardware umgesetzt.					
W9	Onboard Bluetooth	Da der Raspberry-Pi 4 bereits ein Bluetooh 5 Chip besitzt soll direkt dieser verwendet werden anstelle eines angeschlos- senen Dongles.					
W10	Mobiltelefon	Anstelle oder ergänzend zum Gateways kann ein Mobiltele- fon ins Mesh-Netzwerk eingebunden werden um Konfigura- tionen vorzunehmen oder Daten aus zu lesen.					
W11	GSM/LTE	Für Feldanwendungen besitzt der Gateway ein GSM/LTE Modul.					
W12	Versuchsaufbau Energy-Harvesting	Erfolg versprechende Energy-Harvesting-Systeme werden in einem Versuchsaufbau auf deren Tauglichkeit weiter geprüft.					

Tabelle 3.2: Wunschziele

3.4 Lieferobjekte 5

3.4 Lieferobjekte

Robin

Zusätzlich zu den Projektzielen, folgen in diesem Kapitel die Lieferobjekte mit dem jeweiligen Datum. In der Tabelle 3.3 sind diese aufgelistet.

Nr.	Datum	Lieferobjekt
1	07.10.2019	Abgabe Pflichtenheft, 1. Version
2	14.10.2019	Abgabe Pflichtenheft, definitive Version
3	13.01.2020	Projektpräsentation
4	13.01.2020	Abgabe Fachbericht
5	13.01.2020	Abgabe Testaufbau Mesh-Netzwerk

Tabelle 3.3: Lieferobjekte

4 Projektmanagement

1 Tojektmanageme	
Cyrill	
Schlankes Projektmanagement mit	Projektplan im Anhang. 3 Teile einzeln plus ein Teil gemeinsam.
Alla 2 Washan sall aina Praiaktaita	zung mit den Dozenten abgehalten werden.
Ane 2 Wochen son eine Frojektsitz	ang init den Dozenten abgenarten werden.
4.1 Projektaufteilung	
Cyrill	
Evtl. Tabelle mit Definition der Au	ıfteilung. Wer ist für welchen Teil zuständig.
40 D : I. I	
4.2 Projektplan	
Framework -> Raffi	
Einzelprojekte der jeweils Zuständi	ige
Projektpläne erstellen	
	amanla und 2 mai Mach Naturnaulus
Verweis auf die Projektpläne Frame	ework und 3 mai Mesn Netzwerke.
4.3 Risikoanalyse	
Robin: Risikoanalyse erstellen und	in den Anhang einfügen
4.4 Projektvereinbarung	
Projektcoach	
Di Cerbo Manuel	
Ort, Datum:	Unterschrift:
Meier Matthias	
Ort, Datum:	Unterschrift:
Projekt: EIT-P-20FS-030	
Anklin Raffael	

Unterschrift:

Projekt: EIT-P-20FS-031

Ort, Datum:

Bobst Robin	
Ort, Datum:	Unterschrift:
Projekt: EIT-P-20FS-032	
Horath Cyrill	
Ort, Datum:	Unterschrift:

LITERATUR 8

Literatur

[1] K. Michna, Entwicklungsgeschichte der Bluetooth-Technologie / Wissen, de, Jan. 2019. Adresse: https://www.bluetoothtest.de/wissen/geschichte/ (besucht am 30. Sep. 2019).

- [2] Bluetooth SIG, Our History, en-US, Bluetooth, Jan. 2019. Adresse: https://www.bluetooth.com/about-us/our-history/ (besucht am 30. Sep. 2019).
- [3] M. Eckstein, Neue Bluetooth-SIG-Gruppe für Mesh-Vernetzung im Smart Home, de, Jan. 2019. Adresse: https://www.elektronikpraxis.vogel.de/neue-bluetooth-sig-gruppe-fuer-mesh-vernetzung-im-smart-home-a-789161/(besucht am 9. Okt. 2019).
- [4] M. Woolley, An Intro to Bluetooth Mesh Part 1, en-US, Juli 2017. Adresse: https://www.bluetooth.com/blog/an-intro-to-bluetooth-mesh-part1/ (besucht am 30. Sep. 2019).



Wireless Controller for Smart Systems

Test und Vergleich von GHz Low Power Mesh Netzwerken

Studierende Raffael Anklin

Robin Bobst

Cyrill Horath

Betreuende Dozenten Manuel Di Cerbo FHNW Studiengang EIT

manuel.dicerbo@fhnw.ch

Matthias Meier

FHNW Studiengang EIT matthias.meier@fhnw.ch

Ausgangslage

Unter den standardisierten Low Power Mesh Netzwerk Protokollen im freien GHz ISM-Band konkurrenzieren sich derzeit vorrangig Bluetooth Mesh, Zigbee sowie Thread.

Bezüglich MAC und Physical Layer basieren Zigbee und Thread auf IEEE 802.15.4 wogegen Bluetooth Mesh auf Bluetooth Low Energy (BLE) basiert.

Jedes dieser Netzwerkprotokolle hat gewisse Vorzüge: Bluetooth Mesh, dass BLE mittlerweile von jedem Smartphone und Notebook unterstützt wird, Thread aufgrund seiner IPv6 Basis und damit einfachem Übergang ins Internet sowie Zigbee aufgrund seiner etablierten Verbreitung im Smart-Lampenbereich durch Philips, IKEA und Osram.

Hauptproblem aller drei Mesh Netzwerkprotokolle ist nebst physikalisch und distanzbedingter Absorption und Reflexion die Störbeeinflussung durch WLAN (WiFi) und andere Netzwerke im GHz Frequenzbereich.

Ziel der Arbeit

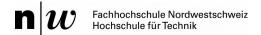
In der vorliegenden Arbeit soll zuerst ein praxistaugliches, einheitliches Testframework für alle drei Mesh Netzwerke erstellt werden, wonach die Tauglichkeit aller drei Mesh Netzwerke unter realitätsnahen Bedingungen ermittelt und verglichen werden soll.

Zwecks besserer Vergleichbarkeit sollen alle drei Testnetze das gleiche Radio-Interface als Grundlage verwenden. Aufgrund der guten Unterstützung aller drei Mesh Protokolle als auch dem im vergangenen P5 gesammelten Wissens, sollen hierfür die nRF52840 SoCs der Firma Nordic eingesetzt werden.

Die zu erstellende Testinfrastruktur soll jeweils aus folgenden Teilen bestehen:

- 1. Zweier **Punkt-Punkt Testinfrastrukturen auf MAC-Ebene** (für BLE und 802.15.4)
 - Diese sollen es ermöglichen, möglichst einfach zwischen zwei beliebigen Standorten kanalweise die Übertragungsbedingungen zu ermitteln. Diese Testinfrastruktur kann somit einerseits in der Planung eines BT Mesh, Zigbee oder Thread Mesh-Netzwerks als Messinstrument dienen, andererseits auch als Stör-Infrastruktur um gezielt Störungen zu generieren, wie sie von konkurrenzierenden resp. interferierenden BLE und/oder 802.15.4 Netzwerken hervorzurufen werden.
- 2. Dreier Test Mesh Netzwerke (für BT Mesh, Zigbee und Thread) Mit diesen Test-Netzwerken soll die Robustheit und Mesh-Funktionalität der drei Protokoll-Stacks unter realitätsnahen und nachvollziehbaren Bedingungen ermittelt werden, d.h. bei verschiedenen Netzbelastungen, Netztopologien und gezielt eingebrachter Störungen mit unterschiedlichen Störmustern.
- 3. Einem Leitrechner, auf welchem eine Python basierte Steuerund Auswertesoftware läuft. Für kürzere Tests und während der Entwicklung kann somit hierfür ein Notebook eingesetzt werden, für Langzeittests hingegen ein Raspberry Pi. Die Steuer- und Auswertesoftware soll möglichst modular aufgebaut und ein einfaches Commandline-Interface haben, mit Ausgabe der verarbeiteten Daten auf Standard Output.

Zwecks einfacher Bedienung und grafischer Anzeige soll darauf aufbauend ein einfaches Python basiertes Web-Interface realisiert werden.



Eckpunkte der Punkt-Punkt Testinfrastrukturen auf MAC-Ebene BLE und 802.15.4 Beide Varianten sollen konzeptionell wie folgt realisiert werden:

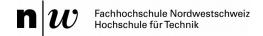
- Der Leitrechner steuert via USB oder UART ein Master-Funkmodul an.
- Das Master-Funkmodul sendet gemäss den Vorgaben des Leitrechners regelmässig MAC-Frames an einen oder mehrere Slave-Funkknoten.
- Der oder die batteriebetriebenen Slave-Funkknoten, bestätigen die MAC-Frames zurück.

Folgende Parameter sollen von der übergeordneten Steuer- und Auswertsoftware konfigurierbar sein:

- · Anzahl und ID der Slaves
- Welche BLE resp. 802.15.4 Kanäle zyklisch getestet werden
- Einstellbare Framelänge
- Einstellbare Framerate und Kanalwechselrate
- Einstellbare Sendeleistung
- Nur für BLE: Modulationsart resp. Datenrate (2Mbps ... 125kbps d.h. auch Long Range)
- Nur für 802.15.4: mit/ohne Collision Avoidance (CSMA/CA)

Sowohl master- wie auch slaveseitige Erfassung der Verbindungsqualität (RSSI, Package Loss, Collisions, Noise Level, ...). Die Slaves senden hierzu die erfassen Werte im Rückantwortframe dem Master zurück.

Einfaches und für beide Protokolle (BT und 802.15.4) taugliches Protokoll zwischen Master-Knoten und Auswerterechner.



Eckpunkte der drei Mesh Testnetzwerke (BT Mesh, Zigbee, Thread)

Erstellen der drei Mesh-Testnetzwerke mit jeweils ca. 10 Netzknoten wovon:

- Ein Master-Node mit wahlweise USB- oder UART Anschluss zum Auswerterechner
- die restlichen Knoten konfigurierbar z.B. 4 Routing und 5 Low Power Sensor Knoten

Die Sensor-Knoten sollen in einem vom Auswerterechner vorgegebenen parametriesierbaren Intervall Sensorwerte simulieren.

Als "Sensordaten" sollen die Netz-Zustandsdaten übermittelt werden (z.B. Paketnummer zwecks erkennen von verlorenen Datenpacketen, Anzahl Retries, Paketverluste, RSSI, Strombedarf resp. aktive CPU- und Radio-Zeiten, ...)

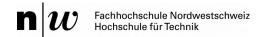
Das Protokoll und Interface zum Leitrechner soll wenn möglich für alle drei Mesh Netze einheitlich sein.

Um die Störimmunität der Netze zu ermitteln sollen auch gezielt "Fremdstörungen" im eingebracht werden, mit definierbarer Tastung und Störframelänge. Hierfür sollen die "Punkt-Punkt Testinfrastrukturen auf MAC-Ebene" eingesetzt werden.

Umfassende Gegenüberstellung und Validierung aller drei Netzwerke in einem FHNW Gebäude, insbesondere Durchsatz, Antwortzeit, Zuverlässigkeit, Einfachheit der Konfiguration (inkl. Routing), Einfachheit der Ermittlung geeigneter Router-Standorte, Sicherheit und Energieverbrauch, etc.

Teamaufteilung, Fachberichte und Bewertung

- Jedes Teammitglied realisiert eines der drei Test Mesh Netze.
- Bezüglich Aufteilung der restlichen Arbeiten einigen sich die Teammitglieder untereinander.
- Die Thesisnote setzt sich jeweils hälftig aus einer Individualnote und einer Teamnote zusammen.
- Die Fachberichte resp. Dokumentation setzt sich zusammen aus:
 - Dokumentation der **individuell erstellten Teile**
 - Dokumentation der gemeinsam erstellten Teile
 - Einem Paper mit Dokumentation und Interpretation der durchgeführten Tests
- Alles Sourcen sollen als Open Source auf GitHub oder GitLab veröffentlicht werden.



Pflichtenheft und Projektvereinbarung

Nach Projektstart soll innert ca. 1 Monat ein technisches Pflichtenheft erarbeitet werden beinhaltend:

- Lösungskonzept und Spezifikation des zu erstellenden Systems,
- Formulierung von Arbeitspaketen (typisch 5-15) und Meilensteinen,
- Zeitplan in Form eines Gantt-Diagrammes.

Projektmanagement, Kommunikation, Abgabetermine, Bewertung:

Das Projekt soll von einem schlanken, ergebnisorientierten Projektmanagement begleitet werden.

Arbeitgeber und betreuender Dozent sollen periodisch (mind. alle 3 Wochen) über den Stand der Arbeiten sowie allfälliger Abweichungen zum Pflichtenheft und Projektplan informiert werden.

Es finden mindestens folgende Meetings statt:

- Kickoffmeeting
- Besprechung Pflichtenheft/Projektvereinbarung
- Schlusspräsentation

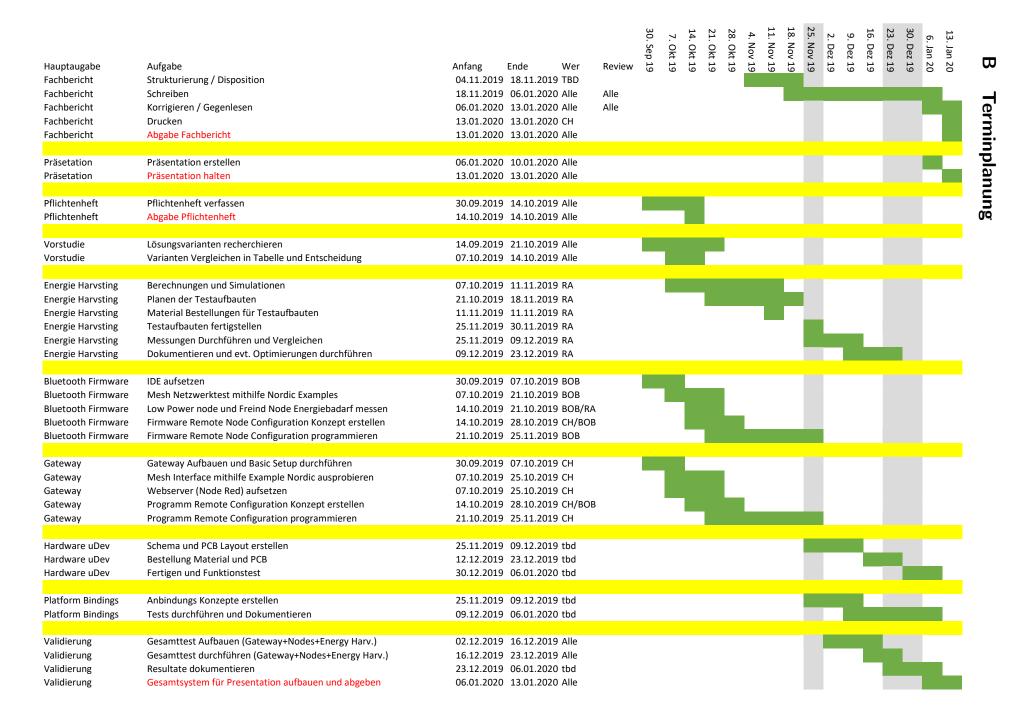
Bei Bedarf können mehr Meetings durchgeführt werden.

Betreffend Fachbericht, Ausstellung der Thesisarbeit (inkl. Erstellen eines Factsheets und Posters) sowie Verteidigung und Bewertung gelten die Vorgaben und Richtlinien der FHNW, Hochschule für Technik.

Termine

Es gelten die offiziellen Termine der FHNW, Hochschule für Technik

- Die Thesisarbeit startet KW 8/2020 und umfasst 360 Arbeitsstunden für jeden Probanden (inkl. Erstellung Fachbericht).
- Der Abgabetermin der Arbeit (Fachbericht) ist am Tag der Bachelor-Ausstellung 14.8.2020.
- Die Verteidigung (d.h. Präsentation und Diskussion der Thesis vor den Betreuern und externem Experten) findet gemäss Semesterplanung der FHNW voraussichtlich in der KW36 oder KW37 statt. Der genaue Termin wird noch bekannt gegeben.



 \mathbf{C}

Ereignis					Risiko ohne Massnahme n		Prävention		siko i ssnal n		Verantwortlich	Indikator
Ņ.	Risiko	Ursachen	Konsequenzen	Si	pi	Εi		Si	pi	Ei		
Α	Teammitglied fällt kurzfristig aus	Unvorhergesehener Termin, leichte Krankheit, leichter Unfall	Weniger Personalressourcen, kleiner Mehraufwand	3	2	6	Reservezeit einplanen, Transparenter Informationsfluss im Team	1	2	2	СН	Abwesenheit
В	Teammitglied fällt längerfristig aus	Militärdienst, schwere Krankheit, Studienabbruch, schwerer Unfall	Grössere Umplanung, Neuverteilung der Arbeiten	3	2	6	Strukturierte Datenablage, guter Kommunikationsfluss	1	2	2		Abwesenheit
С	Datenverlust oder Zugriffsprobleme	Löschung der Projektdaten, Unzugänglichkeit von Onedrive, keine Internetverbindung	Zugriff auf Daten nicht möglich, Sämtliche Projektdaten nicht mehr vorhanden	2	1	2	Regelmässige Backups, Dokumente zusätzlich lokal abspeichern	1	1	1		Arbeiten auf dem Stand des letzten Backups
D	Software kann nicht mehr ausgeführt werden	Datenverlust, Softwareupdate	Schlimmstenfalls Verlust der gesamten Arbeit, vorübergehende Arbeitspause bis Update komplett	2	3	6	Fertige Softwareteile werden zusätzlich im Onedrive gespeichert (Revisionsverwaltung) / Github	2	1	2		Fehlermeldung
	Softwarekonzept nicht ausführbar	MangeInde Vorkenntnisse, schlechte Planung	Überdenken der Arbeit, Verzug der Arbeiten	2	2	4	Mit Software-Fachcoach besprechen	1	1	1		Nicht funktionierendes Skript
F	Softwareprojekt von Node Gerät und provisioner Gerät nicht verknüpfbar	Schnittstelle wurde nicht korrekt eingehalten	Verzögerung der Arbeit, Mehraufwand	2	2	4	Kommunikation zwischen Softwareteam	1	1	1		Softwareteam können Vorhaben nicht weiterführen
G	Zu kompliziertrer Sachverhalt		Stillstand der Arbeit, Projekt nicht durchführbar	1	3	3	Früzeitige Besprechung mit Fachcoaches	1	1	1		Kein Weiterkommen
Н	Soziale Spannungen im Team	,	Motivation sinkt, Arbeitsmoral sinkt, schlechte Projektarbeit, unzufriedener Arbeitgeber	2	2	4	Gegenseitige Kontrolle, Fehler offen im Team besprechen, Konstruktive Kritik	2	1	2		Schlechte Arbeitsmoral
I	Mangelnde Kommunikation	zu wenig Sitzungen, Angst vor Demütigung	Schlechtes Zusammenspiel, schlechtere Arbeit	2	1	2	Häufigere Sitzungen, höhere Wertschätzung der einzelnen Teammitglieder	1	1	1		Zurückhaltung
J	Nicht Termingerechte Abgabe der Arbeiten	Faulheit, mangelnder Einsatz, falsche Prioritäten, schlechte Projektführung	Terminplan kann nicht eingehalten werden	2	2	4	striktere Projektführung, gegenseitige Kontrolle, frühzeitiges Melden	2	1	2		Schlechte Arbeitsmoral
К	Qualitativ minderwertige Arbeit	schlechter Teamgeist	Mehraufwand, Qualitativ ungenügende Arbeit, Zeitliche Probleme	2	2	4	Gegenkontrolle der Arbeiten	2	1	2		Schlechte Arbeitsmoral
L	Schlechte Terminplanung	Aufwand unterschätzt, keine Reserve eingeplant	Mehraufwand, Überarbeitung des Terminplans, Engpässe	3	2	6	Genug Reservezeit einplanen	2	1	2		Terminverzug

si=Entrittswahrscheinlichkeit

pi=Auswirkung