Pflichtenheft

Wireless Controller for Smart Systems

Bachelor Thesis - Anklin, Bobst, Horath 27. Februar 2020

Fachcoach: Matthias Meier

Manuel Di Cerbo

Team: Raffael Anklin

> Robin Bobst Cyrill Horath

Studiengang: Elektro- und Informationstechnik

Semester: Frühlingssemester 2020

Inhaltsverzeichnis

1	Übe	Übersicht							
	1.1	Ausgangslage	1						
	1.2	Ziel der Arbeit	1						
2	Lös	Lösungskonzept							
	2.1	Punkt zu Punkt Testinfrastruktur	2						
	2.2	Test Mesh Netzwerke	2						
		2.2.1 Bluetooth Mesh	2						
		2.2.2 Thread	2						
		2.2.3 Zigbee	2						
	2.3	Steuer und Auswertesoftware	2						
3	Pro	jektziele und Lieferobjekte	3						
	3.1	Punkt zu Punkt Testinfrastruktur	3						
	3.2	Test Mesh Netzwerke	4						
	3.3	Steuer und Auswertesoftware	4						
	3.4	Lieferobjekte	5						
4	Pro	jektmanagement	6						
	4.1	Projektaufteilung	6						
	4.2	Projektplan	6						
	4.3	Risikoanalyse	6						
	4.4	Projektvereinbarung	6						
\mathbf{A}	Auf	gabenstellung	8						
В	Ter	minplanung	13						
\mathbf{C}	C Risikoanalyse								

1 Übersicht

Das vorliegende Dokument stellt das Pflichtenheft der Bachelorthesen von Raffael Anklin, Robin Bobst und Cyrill Horath an der Fachhochschule Nordwestschweiz Brugg-Windisch im Studiengang Elektro- und Informationstechnik dar. Im kommenden, ersten Kapitel soll eine Übersicht über die Ausgangslage sowie das Ziel dieser Arbeit gegeben werden und somit die Rahmenbedingungen abgesteckt werden.

1.1 Ausgangslage

Cyrill

Unter den standardisierten Low Power Mesh Netzwerk Protokollen im freien GHz ISM-Band konkurrenzieren sich derzeit vorrangig Bluetooth Mesh, Zigbee sowie Thread. Bezüglich MAC und Physical Layer basieren Zigbee und Thread auf IEEE 802.15.4 wogegen Bluetooth Mesh auf Bluetooth Low Energy (BLE) basiert. Jedes dieser Netzwerkprotokolle hat gewisse Vorzüge: Bluetooth Mesh, dass BLE mittlerweile von jedem Smartphone und Notebook unterstützt wird, Thread aufgrund seiner IPv6 Basis und damit einfachem Übergang ins Internet sowie Zigbee aufgrund seiner etablierten Verbreitung im Smart-Lampenbereich durch Philips, IKEA und Osram. Hauptproblem aller drei Mesh Netzwerkprotokolle ist nebst physikalisch und distanzbedingter Absorption und Reflexion die Störbeeinflussung durch WLAN (WiFi) und andere Netzwerke im GHz Frequenzbereich.

Im Vorprojekt P5 - Bluetooth-Mesh Plattform für IoT Anwendungen zu dieser Arbeit wurde das Bluetooth-Mesh Protokoll bereits vertieft betrachtet und dessen Vor- und Nachteile aufgezeigt. Basierend auf diesen Erkenntnissen und der oben beschriebenen Problematik soll das Bluetooth-Mesh Protokoll mit den Alternativen Thread sowie Zigbee verglichen werden.

1.2 Ziel der Arbeit

Cyrill

In der vorliegenden Arbeit soll zuerst ein praxistaugliches, einheitliches Testframework für alle drei Mesh Netzwerke erstellt werden, wonach die Tauglichkeit aller drei Mesh Netzwerke unter realitätsnahen Bedingungen ermittelt und verglichen werden soll. Zwecks besserer Vergleichbarkeit sollen alle drei Testnetze das gleiche Radio-Interface als Grundlage verwenden. Aufgrund der guten Unterstützung aller drei Mesh Protokolle als auch dem im vergangenen P5 gesammelten Wissens, sollen hierfür die nRF52840 SoCs der Firma Nordic eingesetzt werden. Die zu erstellende Testinfrastruktur soll aus den drei folgenden Teilen bestehen:

- Punkt-Punkt Testinfrastrukturen auf MAC-Ebene
- Test Mesh Netzwerke für BT Mesh, Zigbee und Thread
- Steuer- und Auswertesoftware

Die genauen Anforderungen sind einerseits in der Aufgabenstellung im Anhang A aufgeführt und andererseits werden sie anhand der Projektziele 3

2 Lösungskonzept

Raffael

Im Zentrum soll die Entwicklung einer Bluetooth Mesh Plattform stehen. Diese soll für ein weiterführendes Projekt einsetzbar sein (Home Automation, Agriculture oder Industrie).

2.1 Punkt zu Punkt Testinfrastruktur

Raffael

2.2 Test Mesh Netzwerke

2.2.1 Bluetooth Mesh

Raffael

2.2.2 Thread

Robin

2.2.3 Zigbee

Cyrill

2.3 Steuer und Auswertesoftware

Raffael

3 Projektziele und Lieferobjekte

Nachfolgend sind alle Projektziele aufgelistet. Die Ziele wurden in drei verschiedene Themen aufgeteilt.

3.1 Punkt zu Punkt Testinfrastruktur

Proj	ektziele		
Nr.	Ziel	Beschrieb	Pflicht- oder Wunschziel
P1	Kommunikation mit Leitrechner	Das Master Funkmodul kommuniziert via USB oder UART mit dem Leitrechner.	Pflichtziel
P2	Absenden von MAC-Frames	Das Master-Funkmodul sendet gemäss den Vorgaben des Leitrechners regelmässig MAC-Frames an einen oder mehrere Slave-Funkknoten.	Pflichtziel
P3	Rückbestätigung der MAC- Frames	Der oder die batteriebetriebenen Slave- Funkknoten, bestätigen die MAC-Frames zurück.	Pflichtziel
P4	Konfiguration der Anzahl Slave-Knoten	Die Anzahl der Slave-Funkknoten ist über eine Steuer- und Auswertesoftware konfigurierbar	Pflichtziel
P5	Konfiguration der ID der Slave-Knoten	Die ID der Slave-Funkknoten ist über eine Steuer- und Auswertesoftware konfigurierbar	Pflichtziel
P6	Konfiguration der Kanäle	Die BLE resp. 802.15.4 Kanäle können über eine Steuer- und Auswertesoftware ausgewählt werden.	Pflichtziel
P7	Einstellbare Fra- melänge	Die Framelänge der MAC-Frames ist über eine Steuer- und Auswertesoftware konfigurierbar	Pflichtziel
P8	Einstellbare Frame- und Ka- nalwechselrate	Die Frame- und Kanalwechselrate der Funkkno- ten ist über eine Steuer- und Auswertesoftware konfigurierbar	Pflichtziel
P9	Einstellbare Sendeleistung	Die Sendeleistung der Funkknoten ist über eine Steuer- und Auswertesoftware konfigurierbar	Pflichtziel
P10	Anpassung der Modulationsart	In BLE soll die Modulationsart über eine Steuer- und Auswertesoftware konfigurierbar sein, um die Datenrate von 125kbps auf 2Mbps und die Long Range Funktion einzustellen	Pflichtziel
P11	Ein- und Ausschalten der Collision Avoidance (CSMA/CA)	Beim 802.15.4 Protokoll soll die Collision Avoidance über eine Steuer- und Auswertesoftware ein- und ausgeschaltete werden können	Pflichtziel
P12	Erfassen der Verbindungs- qualität	Sowohl master- wie auch slaveseitige Erfassung der Verbindungsqualität (RSSI, Package Loss, Collisions, Noise Level,). Die Slaves senden hierzu die erfassen Werte im Rückantwortframe dem Master zurück.	Pflichtziel

 ${\bf Tabelle~3.1:}~{\bf Projektziele~der~Punkt~zu~Punkt~Testinfrastruktur$

3.2 Test Mesh Netzwerke

Robin

Proj	ektziele		
			Pflicht- oder
Nr.	Ziel	Beschrieb	Wunschziel
P1	Ansteuerung	Der Leitrechner steuert via USB oder UART ein	Pflichtziel
	Funkmodul	Master-Funkmodul an.	
P1	Konfiguration	Das Master-Funkmodul konfiguriert über das	Pflichtziel
	Mesh Netzwerk	Mesh-Netzwerk die verschiedenen Nodes anhand	
		der Daten vom Leitrechner.	
P1	Konfiguration	Der Leitrechner steuert via USB oder UART ein	Pflichtziel
	Mesh Netzwerk	Master Funkmodul an.	

Tabelle 3.2: Projektziele der Test Mesh Netzwerke

3.3 Steuer und Auswertesoftware

Robin

Proj	ektziele		
			Pflicht- oder
Nr.	Ziel	Beschrieb	Wunschziel
P1	Ansteuerung	Der Leitrechner steuert via USB oder UART ein	Pflichtziel
	Funkmodul	Master Funkmodul an.	
P2	Visualisierung	Die Parameter der Ziele von Kapitel 3.2 und 3.1	Pflichtziel
	Parameter	sollen vom Leitrechner visualisiert und eingestellt	
		werden können.	
P3	Konfiguration	Der Leitrechner verwaltet und konfiguriert über	Pflichtziel
	Mesh-Netzwerk	einen Master-Funkmodul das Mesh-Netzwerk.	
P4	Auswertung der	Der Leitrechner soll die erhaltenen Daten auswer-	Pflichtziel
	gemessenen Da-	ten und anzeigen.	
	ten		
P2	Gliederfüßler	Das Glied muss unbedingt eingeführt werden	Pflichtziel

Tabelle 3.3: Projektziele der Steuer und Auswertesoftware

3.4 Lieferobjekte 5

3.4 Lieferobjekte

Robin

Zusätzlich zu den Projektzielen, folgen in diesem Kapitel die Lieferobjekte mit dem jeweiligen Datum. In der Tabelle 3.4 sind diese aufgelistet.

Nr.	Datum	Lieferobjekt
1	02.03.2020	Abgabe Pflichtenheft, 1. Version
2	08.03.2020	Abgabe Pflichtenheft, definitive Version
3	14.08.2020	Abgabe Fachbericht
4	14.08.2020	Abgabe Paper
5	14.08.2020	Abgabe Testaufbau
6	01.09.2020	Projektpräsentation

Tabelle 3.4: Lieferobjekte

4 Projektmanagement

1 Tojektmanageme	
Cyrill	
Schlankes Projektmanagement mit	Projektplan im Anhang. 3 Teile einzeln plus ein Teil gemeinsam.
Alla 2 Washan sall aina Praiaktaita	zung mit den Dozenten abgehalten werden.
Ane 2 Wochen son eine Frojektsitz	ang init den Dozenten abgenarten werden.
4.1 Projektaufteilung	
Cyrill	
Evtl. Tabelle mit Definition der Au	ıfteilung. Wer ist für welchen Teil zuständig.
40 D : I. I	
4.2 Projektplan	
Framework -> Raffi	
Einzelprojekte der jeweils Zuständi	ige
Projektpläne erstellen	
	amanla und 2 mai Mach Naturnaulus
Verweis auf die Projektpläne Frame	ework und 3 mai Mesn Netzwerke.
4.3 Risikoanalyse	
Robin: Risikoanalyse erstellen und	in den Anhang einfügen
4.4 Projektvereinbarung	
Projektcoach	
Di Cerbo Manuel	
Ort, Datum:	Unterschrift:
Meier Matthias	
Ort, Datum:	Unterschrift:
Projekt: EIT-P-20FS-030	
Anklin Raffael	

Unterschrift:

Projekt: EIT-P-20FS-031

Ort, Datum:

Bobst Robin	
Ort, Datum:	Unterschrift:
Projekt: EIT-P-20FS-032	
Horath Cyrill	
Ort, Datum:	Unterschrift:



Wireless Controller for Smart Systems

Test und Vergleich von GHz Low Power Mesh Netzwerken

Studierende Raffael Anklin

Robin Bobst

Cyrill Horath

Betreuende Dozenten Manuel Di Cerbo FHNW Studiengang EIT

manuel.dicerbo@fhnw.ch

Matthias Meier

FHNW Studiengang EIT matthias.meier@fhnw.ch

Ausgangslage

Unter den standardisierten Low Power Mesh Netzwerk Protokollen im freien GHz ISM-Band konkurrenzieren sich derzeit vorrangig Bluetooth Mesh, Zigbee sowie Thread.

Bezüglich MAC und Physical Layer basieren Zigbee und Thread auf IEEE 802.15.4 wogegen Bluetooth Mesh auf Bluetooth Low Energy (BLE) basiert.

Jedes dieser Netzwerkprotokolle hat gewisse Vorzüge: Bluetooth Mesh, dass BLE mittlerweile von jedem Smartphone und Notebook unterstützt wird, Thread aufgrund seiner IPv6 Basis und damit einfachem Übergang ins Internet sowie Zigbee aufgrund seiner etablierten Verbreitung im Smart-Lampenbereich durch Philips, IKEA und Osram.

Hauptproblem aller drei Mesh Netzwerkprotokolle ist nebst physikalisch und distanzbedingter Absorption und Reflexion die Störbeeinflussung durch WLAN (WiFi) und andere Netzwerke im GHz Frequenzbereich.

Ziel der Arbeit

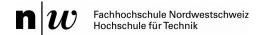
In der vorliegenden Arbeit soll zuerst ein praxistaugliches, einheitliches Testframework für alle drei Mesh Netzwerke erstellt werden, wonach die Tauglichkeit aller drei Mesh Netzwerke unter realitätsnahen Bedingungen ermittelt und verglichen werden soll.

Zwecks besserer Vergleichbarkeit sollen alle drei Testnetze das gleiche Radio-Interface als Grundlage verwenden. Aufgrund der guten Unterstützung aller drei Mesh Protokolle als auch dem im vergangenen P5 gesammelten Wissens, sollen hierfür die nRF52840 SoCs der Firma Nordic eingesetzt werden.

Die zu erstellende Testinfrastruktur soll jeweils aus folgenden Teilen bestehen:

- 1. Zweier **Punkt-Punkt Testinfrastrukturen auf MAC-Ebene** (für BLE und 802.15.4)
 - Diese sollen es ermöglichen, möglichst einfach zwischen zwei beliebigen Standorten kanalweise die Übertragungsbedingungen zu ermitteln. Diese Testinfrastruktur kann somit einerseits in der Planung eines BT Mesh, Zigbee oder Thread Mesh-Netzwerks als Messinstrument dienen, andererseits auch als Stör-Infrastruktur um gezielt Störungen zu generieren, wie sie von konkurrenzierenden resp. interferierenden BLE und/oder 802.15.4 Netzwerken hervorzurufen werden.
- 2. Dreier **Test Mesh Netzwerke** (für BT Mesh, Zigbee und Thread) Mit diesen Test-Netzwerken soll die Robustheit und Mesh-Funktionalität der drei Protokoll-Stacks unter realitätsnahen und nachvollziehbaren Bedingungen ermittelt werden, d.h. bei verschiedenen Netzbelastungen, Netztopologien und gezielt eingebrachter Störungen mit unterschiedlichen Störmustern.
- 3. Einem Leitrechner, auf welchem eine Python basierte Steuerund Auswertesoftware läuft. Für kürzere Tests und während der Entwicklung kann somit hierfür ein Notebook eingesetzt werden, für Langzeittests hingegen ein Raspberry Pi. Die Steuer- und Auswertesoftware soll möglichst modular aufgebaut und ein einfaches Commandline-Interface haben, mit Ausgabe der verarbeiteten Daten auf Standard Output.

Zwecks einfacher Bedienung und grafischer Anzeige soll darauf aufbauend ein einfaches Python basiertes Web-Interface realisiert werden.



Eckpunkte der Punkt-Punkt Testinfrastrukturen auf MAC-Ebene BLE und 802.15.4 Beide Varianten sollen konzeptionell wie folgt realisiert werden:

- Der Leitrechner steuert via USB oder UART ein Master-Funkmodul an.
- Das Master-Funkmodul sendet gemäss den Vorgaben des Leitrechners regelmässig MAC-Frames an einen oder mehrere Slave-Funkknoten.
- Der oder die batteriebetriebenen Slave-Funkknoten, bestätigen die MAC-Frames zurück.

Folgende Parameter sollen von der übergeordneten Steuer- und Auswertsoftware konfigurierbar sein:

- Anzahl und ID der Slaves
- Welche BLE resp. 802.15.4 Kanäle zyklisch getestet werden
- Einstellbare Framelänge
- Einstellbare Framerate und Kanalwechselrate
- Einstellbare Sendeleistung
- Nur für BLE: Modulationsart resp. Datenrate (2Mbps ... 125kbps d.h. auch Long Range)
- Nur für 802.15.4: mit/ohne Collision Avoidance (CSMA/CA)

Sowohl master- wie auch slaveseitige Erfassung der Verbindungsqualität (RSSI, Package Loss, Collisions, Noise Level, ...). Die Slaves senden hierzu die erfassen Werte im Rückantwortframe dem Master zurück.

Einfaches und für beide Protokolle (BT und 802.15.4) taugliches Protokoll zwischen Master-Knoten und Auswerterechner.

Eckpunkte der drei Mesh Testnetzwerke (BT Mesh, Zigbee, Thread)

Erstellen der drei Mesh-Testnetzwerke mit jeweils ca. 10 Netzknoten wovon:

- Ein Master-Node mit wahlweise USB- oder UART Anschluss zum Auswerterechner
- die restlichen Knoten konfigurierbar z.B. 4 Routing und 5 Low Power Sensor Knoten

Die Sensor-Knoten sollen in einem vom Auswerterechner vorgegebenen parametriesierbaren Intervall Sensorwerte simulieren.

Als "Sensordaten" sollen die Netz-Zustandsdaten übermittelt werden (z.B. Paketnummer zwecks erkennen von verlorenen Datenpacketen, Anzahl Retries, Paketverluste, RSSI, Strombedarf resp. aktive CPU- und Radio-Zeiten, ...)

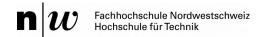
Das Protokoll und Interface zum Leitrechner soll wenn möglich für alle drei Mesh Netze einheitlich sein.

Um die Störimmunität der Netze zu ermitteln sollen auch gezielt "Fremdstörungen" im eingebracht werden, mit definierbarer Tastung und Störframelänge. Hierfür sollen die "Punkt-Punkt Testinfrastrukturen auf MAC-Ebene" eingesetzt werden.

Umfassende Gegenüberstellung und Validierung aller drei Netzwerke in einem FHNW Gebäude, insbesondere Durchsatz, Antwortzeit, Zuverlässigkeit, Einfachheit der Konfiguration (inkl. Routing), Einfachheit der Ermittlung geeigneter Router-Standorte, Sicherheit und Energieverbrauch, etc.

Teamaufteilung, Fachberichte und Bewertung

- Jedes Teammitglied realisiert eines der drei Test Mesh Netze.
- Bezüglich Aufteilung der restlichen Arbeiten einigen sich die Teammitglieder untereinander.
- Die Thesisnote setzt sich jeweils hälftig aus einer Individualnote und einer Teamnote zusammen.
- Die Fachberichte resp. Dokumentation setzt sich zusammen aus:
 - Dokumentation der **individuell erstellten Teile**
 - Dokumentation der gemeinsam erstellten Teile
 - Einem Paper mit Dokumentation und Interpretation der durchgeführten Tests
- Alles Sourcen sollen als Open Source auf GitHub oder GitLab veröffentlicht werden.



Pflichtenheft und Projektvereinbarung

Nach Projektstart soll innert ca. 1 Monat ein technisches Pflichtenheft erarbeitet werden beinhaltend:

- Lösungskonzept und Spezifikation des zu erstellenden Systems,
- Formulierung von Arbeitspaketen (typisch 5-15) und Meilensteinen,
- Zeitplan in Form eines Gantt-Diagrammes.

Projektmanagement, Kommunikation, Abgabetermine, Bewertung:

Das Projekt soll von einem schlanken, ergebnisorientierten Projektmanagement begleitet werden.

Arbeitgeber und betreuender Dozent sollen periodisch (mind. alle 3 Wochen) über den Stand der Arbeiten sowie allfälliger Abweichungen zum Pflichtenheft und Projektplan informiert werden.

Es finden mindestens folgende Meetings statt:

- Kickoffmeeting
- Besprechung Pflichtenheft/Projektvereinbarung
- Schlusspräsentation

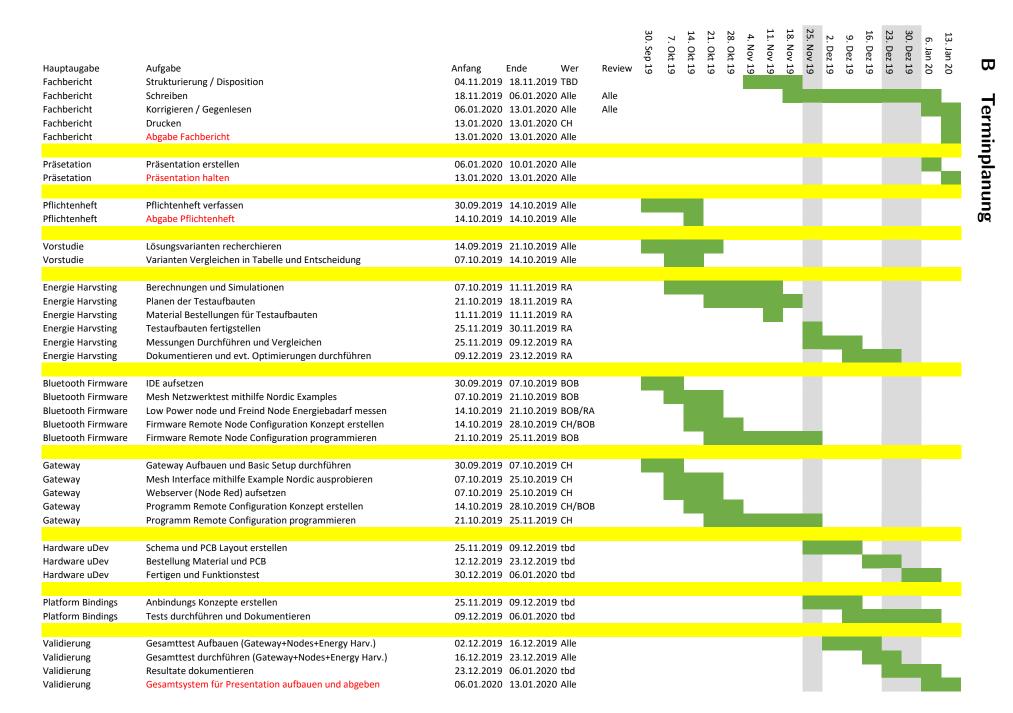
Bei Bedarf können mehr Meetings durchgeführt werden.

Betreffend Fachbericht, Ausstellung der Thesisarbeit (inkl. Erstellen eines Factsheets und Posters) sowie Verteidigung und Bewertung gelten die Vorgaben und Richtlinien der FHNW, Hochschule für Technik.

Termine

Es gelten die offiziellen Termine der FHNW, Hochschule für Technik

- Die Thesisarbeit startet KW 8/2020 und umfasst 360 Arbeitsstunden für jeden Probanden (inkl. Erstellung Fachbericht).
- Der Abgabetermin der Arbeit (Fachbericht) ist am Tag der Bachelor-Ausstellung 14.8.2020.
- Die Verteidigung (d.h. Präsentation und Diskussion der Thesis vor den Betreuern und externem Experten) findet gemäss Semesterplanung der FHNW voraussichtlich in der KW36 oder KW37 statt. Der genaue Termin wird noch bekannt gegeben.



Ereignis					Risiko ohne Massnahmen		Prävention	Risiko mit Massnahmen			Verantwortlich	Indikator
z.	Risiko	Ursachen	Konsequenzen	Si	pi	Ξ		Si	Б	Ξ		
A	Teammitglied fällt kurzfristig aus	Unvorhergesehener Termin, leichte Krankheit, leichter Unfall	Weniger Personalressourcen, kleiner Mehraufwand	3	2	6	Reservezeit einplanen, Transparenter Informationsfluss im Team	1	2	2	СНО	Abwesenheit Abwesenheit Arbeiten auf dem Sta
В	Teammitglied fällt längerfristig aus	Militärdienst, schwere Krankheit, Studienabbruch, schwerer Unfall	Grössere Umplanung, Neuverteilung der Arbeiten	3	2	6	Strukturierte Datenablage, guter Kommunikationsfluss	1	2	2	СНО	Abwesenheit
0	Datenverlust oder Zugriffsprobleme	Löschung der Projektdaten, Unzugänglichkeit von Onedrive, kein Internetverbindung	Zugriff auf Daten nicht möglich, Sämtliche Projektdaten nicht mehr vorhanden	2	1	2	Regelmässige Backups, Dokumente zusätzlich lokal abspeichern	1	1	1	RAN	Arbeiten auf dem Sta des letzten Backups
)	Software kann nicht mehr ausgeführt werden	Datenverlust, Softwareupdate	Schlimmstenfalls Verlust der gesamten Arbeit, vorübergehend Arbeitspause bis Update komple	2	3	6	Fertige Softwareteile werden zusätzlich ir Onedrive gespeichert (Revisionsverwaltung) / Github	2	1	2	RAN	Fehlermeldung
.	Softwarekonzept nicht ausführbar	Mangelnde Vorkenntnisse, schlechte Planung	Überdenken der Arbeit, Verzug der Arbeiten	2	2	4	Mit Software-Fachcoach besprechen	1	1	1	RAN	Nicht funktionierende Skript
=		Schnittstelle wurde nicht korrekt eingehalten	Verzögerung der Arbeit, Mehraufwand	2	2	4	Kommunikation zwischen Softwareteam	1	1	1	RAN	Softwareteam könne Vorhaben nicht weiterführen
3	Zu kompliziertrer Sachverhalt	Inhalt kann nicht umgesetzt werden	Stillstand der Arbeit, Projekt nich durchführbar	1	3	3	Früzeitige Besprechung mit Fachcoaches	: 1	1	1	RAN	Kein Weiterkommen
1	Soziale Spannungen im Team	Meinungsverschiedenheiten, schlech Arbeitsaufteilung, keine Kompromissbereitschaft	Motivation sinkt, Arbeitsmoral sinkt, schlechte Projektarbeit, unzufriedener Arbeitgeber	2	2	4	Gegenseitige Kontrolle, Fehler offen im Team besprechen, Konstruktive Kritik	2	1	2	ВОВ	Schlechte Arbeitsmoral
	Mangelnde Kommunikation	zu wenig Sitzungen, Angst vor Demütigung	Schlechtes Zusammenspiel, schlechtere Arbeit	2	1	2	Häufigere Sitzungen, höhere Wertschätzung der einzelnen Teammitglieder	1	1	1	ВОВ	Zurückhaltung
J	Nicht Termingerechte Abgabe der Arbeiten	Faulheit, mangelnder Einsatz, falsche Prioritäten, schlechte Projektführung		2	2	4	striktere Projektführung, gegenseitige Kontrolle, frühzeitiges Melden	2	1	2	ВОВ	Schlechte Arbeitsmoral
<	Qualitativ minderwertige Arbeit	Faulheit, mangelnder Einsatz, schlechter Teamgeist	Mehraufwand, Qualitativ ungenügende Arbeit, Zeitliche Probleme	2	2	4	Gegenkontrolle der Arbeiten	2	1	2	СНО	Schlechte Arbeitsmoral
-	Schlechte Terminplanung	Aufwand unterschätzt, keine Reserve eingeplant	Mehraufwand, Überarbeitung de: Terminplans, Engpässe	3	2	6	Genug Reservezeit einplanen	2	1	2	СНО	Terminverzug

si=Entrittswahrscheinlichkeit

pi=Auswirkung