

# Analyse des Besoins Métiers

## Introduction

Aéroworld est une entreprise française, résolument tournée vers l'international, qui opère dans l'industrie aéronautique depuis plus de cinquante ans. Elle se spécialise dans la conception, le développement, la fabrication et la maintenance des avions, et compte des milliers d'employés à travers différents pays.

## Contexte

Dans un environnement hautement technologique et concurrentiel, Aéroworld doit renforcer sa capacité à exploiter ses données pour conserver son avantage compétitif. L'entreprise produit et collecte une grande diversité de données issues de multiples sources : essais en vol, capteurs embarqués, systèmes de maintenance, données clients, etc.

La valorisation de ces données devient un levier stratégique pour améliorer les performances industrielles, la sécurité des appareils et la satisfaction client. La transformation numérique engagée implique un accompagnement structuré via des profils hybrides, à la fois techniques et orientés métier, comme celui de Chef de projet en analyse data.

## Besoin Métier 1: Amélioration de la conception des avions

L'entreprise cherche à exploiter les données disponibles pour optimiser la conception de ses avions. Cela nécessite la collecte, le stockage et l'analyse efficace des données provenant des essais en vol, des données de performance, des retours des clients, etc.

Le Chef de projet devra mettre en place:

- Des processus de collecte et d'intégration des données techniques (vol, conception, maintenance).
- Un environnement d'analyse (Data Lake, outils de data visualisation) permettant aux équipes R&D d'exploiter rapidement ces données.
- Des tableaux de bord interactifs permettant d'identifier les zones de conception à améliorer selon des critères de performance, sécurité ou consommation.

## Besoin Métier 2: Optimisation des performances opérationnelles

Aéroworld souhaite mieux piloter ses activités internes, notamment dans la chaîne de production, la logistique et le support client, en s'appuyant sur des indicateurs de performance issus des données opérationnelles.

Le Chef de projet devra mettre en place :

- Des outils de reporting et de pilotage (KPI temps réel, indicateurs de rendement, taux de conformité).
- Une plateforme d'analyse capable de croiser données de production, données supply chain et données qualité.
- Des modèles prédictifs pour optimiser les délais de livraison, anticiper les ruptures de stock ou détecter les anomalies dans les processus industriels.

## Besoin Métier 3: Maintenance prédictive (maintenance)

Aéroworld souhaite améliorer la disponibilité et la sécurité de ses appareils en anticipant les opérations de maintenance. L'entreprise collecte une quantité massive de données provenant des capteurs embarqués, des systèmes de maintenance, ainsi que des opérations en temps réel. L'analyse de ces données représente une opportunité stratégique pour prévoir les besoins en maintenance et réduire les arrêts non planifiés.

Le Chef de projet devra mettre en place :

- Un dispositif de collecte et de centralisation des données issues des capteurs et des historiques de maintenance dans une architecture de type Data Lake.
- Des modèles d'analyse prédictive basés sur l'apprentissage automatique pour anticiper les défaillances et recommander des interventions ciblées.
- Une interface de restitution simple et exploitable par les équipes techniques, intégrant alertes, priorisations et suggestions d'actions préventives.
- Des processus de suivi de la qualité et de la fiabilité des données utilisées dans ces modèles, en lien avec les enjeux de sécurité aérienne.

## Besoin Métier 4: Gouvernance et sécurité des données

Avec la croissance rapide du volume de données générées (essais en vol, données clients, données de conception, etc.), Aéroworld doit garantir une gestion fiable, sécurisée et conforme de ses actifs data. L'entreprise fait face à des défis majeurs en matière d'intégration, d'interopérabilité, de traçabilité et de cybersécurité, en particulier concernant les données sensibles (plans de conception, informations clients, données opérationnelles critiques).

Le Chef de projet devra mettre en place :

- Une stratégie de gouvernance des données, incluant la gestion des métadonnées, la traçabilité des flux, la qualité des données et l'attribution des rôles et responsabilités.
- Des politiques de sécurité des données en cohérence avec les exigences réglementaires (notamment RGPD et normes propres au secteur aéronautique), incluant la gestion des accès, le chiffrement et les audits.
- Un cadre d'interopérabilité des données entre les systèmes métiers et techniques, pour garantir une vision cohérente et exploitable.
- Des mécanismes de surveillance et de prévention des risques cyber, pour se prémunir contre les menaces internes et externes.

## Conclusion

La transformation numérique d'Aéroworld repose sur une exploitation stratégique de la donnée à grande échelle. Les enjeux identifiés — amélioration de la conception des appareils, optimisation des performances opérationnelles, maintenance prédictive et gouvernance des données — exigent une approche structurée, transversale et rigoureuse.

Le recrutement d'un Chef de projet en analyse data répond à cette ambition. Ce professionnel devra piloter des projets complexes à l'interface entre les métiers, les équipes techniques et la direction, tout en intégrant les exigences de sécurité, de qualité et d'innovation. Il incarnera une posture de conseil, capable de challenger les besoins, d'accompagner les utilisateurs dans l'adoption des solutions data, et de transformer les données en leviers de performance.

Ce poste s'inscrit dans une dynamique d'innovation continue, avec une perspective d'évolution vers le management de projets ou d'équipes data, en lien avec les objectifs de croissance d'Aéroworld sur les marchés internationaux.