

На данный момент в отделе работает **15** машин, из них **8** работают в сменном графике (2\2) по 12 часов с 08:00 до 20:00 и с 20:00 до 08:00 и **7** работают по пятидневной рабочей неделе в промежутке времени с 08:00 до 20:00, что позволяет нам обрабатывать **19830** файлов в месяц.

*Текущие показатели эффективности работы отдела:*

- среднее время обработки одного файла в дневное время — **8** минут;
- среднее время обработки одного файла в ночное время и выходные дни — **6** минут;
- фактическое количество новых пользователей — **8300**
- фактическое количество файлов в дневное время — **5000**
- фактическое количество файлов в ночное время — **3000**
- фактическое количество машин:
  - 180ч. — **5**;
  - 168ч. — **2**;
  - 79ч. — **5**;
  - 180ч. ночь. — **5**;
- процент фактической загрузки на одну машину в дневное время составляет — **62%**;
- процент фактической загрузки на одну машину в выходные/праздники/ночь составляет — **17%**;
- фактическое количество нехватки машин:
  - 180ч. — **0**;
  - 168ч. — **0**;
  - 79ч. — **0**;
  - 180ч. ночь. — **0**;

*Планируемые показатели эффективности работы отдела:*

- планируемое количество новых файлов — **600**
  - планируемое количество файлов в дневное время — **452**
  - планируемое количество файлов в ночное время — **328**
- планируемое количество файлов с учетом новых пользователей — **15000**
  - планируемое количество файлов с учетом новых пользователей в дневное время — **5452**
  - планируемое количество файлов с учетом новых пользователей в ночное время — **3328**
- процент планируемой загрузки на одну машину в дневное время составляет — **67%**;
- процент планируемой загрузки на одну машину выходные/праздники/ночь составляет — **21%**;
- планируемое количество нехватки машин:
  - 180ч. — **0**;
  - 168ч. — **0**;
  - 79ч. — **0**;
  - 180ч. ночь. — **0**;