

КВД «Маркази дастгирии амалиётҳои молиявии байнибучетӣ» минбаъд «Ичрокунанда», дар шахсияти и.в. Директор Мирзоев Акрамшоҳ Рамазонович, ки дар асоси Оиннома амал мекунад, аз як тараф ва минбаъд «Фармоишгар» дар шахсияти _____, аз тарафи дигар, ки дар асоси Низомнома амал мекунад, дар ҳолати номгузории муштарак – «ТАРАФҲО», шартномаи мазкуро дар чунин хусус ба имзо расониданд:

1. МАВЗӰӢ ШАРТНОМА

1.1. Аз рӯи Шартномаи мазкур **Ичрокунанда** ўҳдадор мешавад, ки ба **Фармоишгар** тибқи шартҳои шартномаи мазкур хизматрасонӣ намояд, **Фармоишгар** ўҳдадор мешавад, ки маблағи хизматрасониро мувофики шартҳои Шартномаи мазкур пардохт намояд.

2. ҲУҚУҚҲО ВА УҲДАДОРИҲОИ ТАРАФҲО:

2.1. Ичрокунанда ўҳдадор аст:

- ичрои ўҳдадориҳои гирифтари бо хизматрасониҳо бाद аз ба имзо расонидани Шартномаи мазкур таъмин намояд;
- Фармоишгарро оиди ҳолатҳои сабабҳои, ки ба ичро намудани шартҳои Шартномаи мазкур ҳалал мерасонанд, ҳабардор намояд;
- дар муддати 3 (се) рӯзи корӣ нуқсонҳои Ичрокунанда пайдо мегарданд, бартараф намояд.
- Фармоишгарро тавассути алоқаи электронӣ (e-mail) оиди гузарондани корҳои пешгирӣ (батартибандозӣ) дар шабакаҳо ва дар иншоотҳои Ичрокунанда на камтар аз 48 (чили ҳашт) соат то оғози нақшавии гузарондани онҳо, ки зиёда аз 12 соат мумкин аст давом ёбанд, ҳабардор намояд;
- Фармоишгарро тавассути алоқаи электронӣ оиди фосилаҳои техникии банақшагирифташуда дар хизматрасонӣ ҳабардор намояд.

2.2. Ичрокунанда ҳуқуқ дорад:

- гузарондани корҳои пешгирӣ (батартибандозӣ) дар шабакаҳо ва дар иншоотҳои Ичрокунанда;
- ичро намудани танаффус дар кори таҷҳизот;
- дар ҳолатҳои таъчилий, қатъ намудани хизматрасонӣ на зиёда аз 2 соат дар як рӯз;
- пардохти саривактӣ ва пурра маблағи хизматрасониҳоро аз ҷониби Фармоишгар талаб намояд;
- маълумотҳои заруриро барои ичрои шартҳои шартномаи мазкур аз Фармоишгар талаб намояд;
- дар ҳолати сари ҷаҳони ҷаҳонӣ маблағи хизматрасонӣ, тибқи банди 3.4. Шартномаи мазкур Ичрокунанда ҳуқуқ дорад, хизматрасонии мазкуро қатъ намояд.

2.3. Фармоишгар ўҳдадор аст:

- саривакт ва пурра маблағи хизматӣ аз ҷониби Ичрокунанда расонидаро бо тартиб ва шартҳои пешбининамудаи Шартномаи мазкур пардохт намояд.
- маҳфияти маълумотҳои пешниҳоднамудаи Ичрокунандаро таъмин намояд.
- мустақилона коршоямии маҷроҳои алоқа ва/ё таҷҳизоти худро барои гирифтани хизматрасонӣ аз Ичрокунанда мебошанд, дастгирӣ намояд.
- дар ҳолати истифода набурдани хизматрасонии Ичрокунанда, Фармоишгар ўҳдадор мешавад, ки фавран ба тариқи хаттӣ Ичрокунандаро оиди рад намудани хизматрасонӣ ҳабардор намояд. Ҳангоми вуҷуд надоштани чунин ҳабарномаи Фармоишгар аз пардохт намудани маблағи хизматрасонӣ озод карда намешавад. Маблағи ҳаққи хизматрасонӣ аз тарафи Фармоишгар то ҳолати қабули ҳабарномаи хаттӣ ба Ичрокунанда пардохт карда мешавад.
- дар ҳолати истифода набурдани хизматрасонии Ичрокунанда бо сабабҳои техникӣ, Фармоишгар ўҳдадор мешавад, ки фавран ба тариқи хаттӣ Ичрокунандаро ҳабардор намояд. Дар давраи бартараф намудани нуқсонҳои техникӣ ба Фармоишгар хизматрасонӣ ва ҳисобномаи пешниҳод карда намешавад. Маблағи хизматрасонӣ ва хизматрасонӣ байди аз тарафи Ичрокунанда қабул намудани ҳабарномаи хаттии Фармоишгар оиди бартараф намудани нуқсонҳои техникӣ барқарор карда мешаванд.

2.4. Фармоишгар ҳуқуқ дорад:

- аз Ичрокунанда талаб намудани хизматрасониҳои босифат.

3. АРЗИШИ ХИЗМАТҲО

3.1. Фармоишгар хизматрасониҳои зеринро, мутобики Нархномаи тасдикгардидаи Ичрокунанда пардохт менамояд:

- **хизматрасониҳои яккарата** – пайвасткуни низоми молиявӣ (1 модул ва 1 истифодабаранд) (20.1) – 96 (наваду шаш) сомонӣ;
- **хизматрасониҳои ҳармоҳа** – дастгирии низоми молиявӣ тавассути телефон (1 модул ва 1 истифодабаранд) (20.4) – 84 (ҳаштоду ҷор) сомонӣ;
- **хизматрасониҳои солона** – додани сертификат бе токен (14.1) – 156 (яксаду панҷою шаш) сомонӣ;
- **хизматрасониҳои ҳарсола** – дароз кардани бақайдигирӣ дар маркази сертификатсиянуни пас аз анҷоми 1 сол (14.2.) – 120 (як саду бист сомонӣ).

Ба арзиши хизматрасониҳо ААИ доҳил нашудааст. Дар ҳолати пешниҳод намудани ҳисобнома барои пардохт ба Фармоишгар бо назардошти ААИ ҳисобӣ карда мешавад.

3.2. Дар ҳолати дарҳости хаттӣ намудани Фармоишгар оиди расонидани хизматрасониҳои иловагӣ, Тарафҳо бо нишон додани намудҳо ва арзиши хизматрасонии иловагии Ичрокунанда, Заммимаҳои иловагиро бо дарҷ намудани ракамҳои тартибиашон ба имзо мерасонанд, ки онҳо ҳамчунин қисми чудонашавандай шартномаи мазкур ҳисобида мешаванд.

3.3. Дар ҳолати дарҳост намудан аз ҷониби Фармоишгар тарафҳо метавонанд Санади қабули хизматрасониро ба имзо расонанд. Дар ҳолати дарҳост намудан аз ҷониби Фармоишгар, хизматрасонӣ аз тарафи Фармоишгар қабул шуда ҳисобида мешавад.

3.4. Ичрокунанда ба Фармоишгар ҳисобнома-фактуруро барои пардохти хизматҳои расонида шуда пешниҳод менамояд. Фармоишгар пас аз гирифтани ҳисобнома-фактура барои пардохти хизматҳои қабулшуда, ўҳдадор мешавад, ки маблағи нишондодашударо бо назардошти андозҳои муқаррарнамудаи Кодекси андози ҶТ дар давоми 5 (панҷ) рӯзи бонкӣ ба суратҳисоби Ичрокунанда пардохт намояд.

3.5. Фармоишгар ҳуқук дорад дар мувофиқа бо Ичрокунанда пешпардохтро дар ҳачми 100 % аз маблағи Шартномаи мазкур амалӣ намояд. Дар ҳолати пайдо шудани фарқият байни пешпардохт ва хизматҳои воқеии расонидашуда, Тарафҳо ўҳдадор мешаванд, ки фарқияти пайдошударо подош намоянд.

3.6. Пардохти маблаги шартнома ба тариқи гайринақдӣ бо роҳи гузаронидани ин маблаг ба суратхисоби Ичрокунанда амалӣ гардонида мешавад.

3.7. Дар ҳолати тағирёбии арзиши хизматрасонӣ, Ичрокунанда уҳдадор мешавад, ки Фармоишгарро дар муддати 30 (си) рӯзи тақвимӣ то санаи қабули нархномаи нав, тариқи хаттӣ огоҳ намояд. Фармоишгар уҳдадор мешавад, ки аз рӯи санаи қабули нархномаи нав ҳаққи хизматрасониро пардохт намояд. Ҳангоми тағирёбии арзиши хизматрасонӣ ба шартномаи мазкур тағироту иловаҳо бо роҳи бастани созишинаи иловагӣ ворид карда шуда, аз чониби Тарафҳо ба имзо расонида мешаванд, ки қисми чудонашавандай шартномаи мазкур ҳисобида мешавад.

4. МАСЪУЛИЯТИ ТАРАФҲО

4.1. Ичро накардани ягон намуди ўҳдадорӣ, ки дар Шартномаи мазкур пешбинӣ шудааст, боиси пардохти ҷарима мегардад.

4.2. Дар ҳолати таъхири пардохт аз чониби Фармоишгар барои соли гузашта, ҷарима ба андозаи 0,1% барои ҳар рӯзи таъхири пардохт аз маблағи қарзи умумии соли ҷорӣ, аммо на зиёда аз 10% аз маблаги умумии қарзи соли ҷорӣ, ситонида мешавад.

4.3. Дар ҳолати ичро накардани ўҳдадориҳо аз чониби Ичрокунанда, Фармоишгар аз Ичрокунанда ҷарима ба андозаи 0,1% аз маблағи корҳои иҷронашуда, аммо на зиёда аз 10% аз маблаги умумии хизматҳои расонидашударо ситонад.

4.4. Пардохти ҷарима Тарафҳоро аз уҳдадориҳо гирифта аз руи Шартномаи мазкур озод намекунад.

5. ТАРТИБИ ХИЗМАТРАСОНӢ ВА ҶАБУЛ

5.1. Ҳамкории шахсони дар тамосбудана Фармоишгар ва Ичрокунанда дар раванди истифодаи хизматрасонӣ, тавассути ҳадамоти марказонидашудаи дастгирии Ичрокунанда бо телефони **+992-44-600-43-73** ё тавассути алоқаи электронӣ itcmf.tj ё ба тариқи хаттӣ амалӣ мегардад

6. ҲОЛАТҲОИ ФАВҚУЛЛОДА

6.1. Тарафҳо барои таъхири ичро, ичрои номувофиқ ё ичро накардани уҳдадориҳо мувофиқи Шартнома, ки дар натиҷаи ҳолатҳои қувваҳои рафънопазир руҳ додаанд, ҷавобгар намебошанд: ба зумраи ҷунин ҳолатҳо дохил мешаванд: ҷанг (аз ҷумла низоъҳои дохилӣ), исён, фармоишҳои ҳукуматӣ, нашри санадҳои ҳукукӣ, ҳучҷатҳои роҳбарикунанда ва месъёрио техникии макомотҳои давлатии Ҷумҳурии Тоҷикистон. Тарафҳо бояд ҳамдигарро оид ба ҷунин ҳолатҳо ба таври хаттӣ, бо замима намудани ҳучҷатҳои тасдиқунандаи воқеияти руҳ додани ҳолатҳои қувваи рафънопазир ҳабар диханд.

6.2. Тарафе, ки вобаста ба ҷунин ҳолатҳо барояш ичрои уҳдадориҳои пешбининамудаи Шартномаи мазкур имконнопазир мегардад, дар бораи таъсир, муҳлати таҳминии амал ва қатъшавии ҳолатҳои ба амал омада, на дертар аз 7(ҳафт) руз аз оғози ҷунин ҳолатҳо ё имконияти оғози онҳо ба таври хаттӣ Тарафи дигарро бояд огоҳ намояд. Дар ҷунин ҳолат ичрои уҳдадориҳо то муҳлати амали ин ҳолатҳо ба таъхир гузошта мешавад. Тарафе, ки тарафи дигарро дар бораи руҳ додани ҳолатҳои фавқуллода сари вакт ҳабардор накард, аз ҳуқуқӣ ба ҳолатҳои фавқуллода истинод намудан маҳрум мешавад.

7. ҲАЛЛИ БАҲСҲО

7.1. Тарафҳо кӯшиш менамоянд, ки ҳамаи баҳсҳо ва ғуногунфаҳмиҳои ба миёномадаро ба тариқи гуфтушунид ҳалу фасл намоянд.

7.2. Дар сурати ба тариқи гуфтушунид ҳал нагардидан баҳсҳо, онҳо ба тариқи судӣ бо тартиби пешбинinamudaи конунгузории амалкунандаи Ҷумҳурии Тоҷикистон баррасӣ карда мешаванд.

8. ШАРТҲОИ ДИГАР

8.1. Шартномаи мазкур аз лаҳзаи имзо шудани он қувваи қонунӣ пайдо намуда, ба муҳлати номаҳдуд амал мекунад.

8.2. Ҳама гуна тағирот ва иловаҳо ба Шартномаи мазкур дар он ҳолат эътибор доранд, ки агар онҳо аз чониби ҳарду Тараф ба имзо расонида шуда бошанд.

8.3. Тарафҳо дар ҳолати вайрон кардани шартҳои Шартномаи мазкур ҳуқук доранд онро бекор намоянд.

8.4. Дар сурати яктарафа бекор намудани Шартнома тарафи шартномаро бекор менамуда бояд тарафи дигарро на дертар аз 30 (си) рӯзи тақвимӣ то рӯзи пешбинinamudaи бекор намудани шартномa ба таври хаттӣ огоҳ намояд.

8.5. Шартномаи мазкур дар ду нусха ба забони тоҷикӣ тартиб дода шуда, дорои ҳусусияти баробари ҳуқуқӣ буда як нусхагӣ ба тарафҳо супорида мешавад.

9. МАЪЛУМОТ ДАР БОРАИ ТАРАФҲО

«Фармоишгар»

Номи корхона _____

Суратхисоб: _____

РМА: _____

Корр/счет: _____

БИК: _____

ГМБ/ДБ _____

Раками тел барои тамос: _____

Е-mail: _____

Ному насаби Роҳбар _____

Имзо _____

(имзо)

Ч.М.

«Ичрокунанда»

КВД «Маркази дастгирии амалиётҳои молиявии байнибӯҷетӣ»

Бонки қабулкунанда: Департаменти ҳазинадории БДА ҶТ «Амонатбонк»

Сурогаи Бонк: ш. Душанбе, к. Лоҳути 24

Суратхисоб: 20202972801261101000

РМА: 010088992

Корр/счет: 20402972316264

БИК: 350101626

Раками телефон барои тамос : **+992-44-600-43-73**

E-mail: it@itcmf.tj

Мирзоев А.Р _____

(имзо)

Ч.М.