

КВД «Маркази дастгирии амалиётҳои молиявии байнибучетӣ» минбаъд «Иҷрокунанда», дар шахсияти и.в. Директор Мирзоев Акрамшоҳ Рамазонович, ки дар асоси Оиннома амал мекунад, аз як тараф ва \_\_\_\_\_ минбаъд «Фармоишгар» дар шахсияти \_\_\_\_\_, аз тарафи дигар, ки дар асоси Низомнома амал мекунад, дар ҳолати номгузории муштарак – «ТАРАФҲО», шартномаи мазкурро дар чунин хусус ба имзо расониданд:

### 1. МАВЗӢИ ШАРТНОМА

1.1. Аз рӯи Шартномаи мазкур **Иҷрокунанда** ӯҳдадор мешавад, ки ба **Фармоишгар** тибқи шартҳои шартномаи мазкур хизматрасонӣ намояд, **Фармоишгар** ӯҳдадор мешавад, ки маблағи хизматрасонию мувофиқи шартҳои Шартномаи мазкур пардохт намояд.

### 2. ҲУҚУҚҲО ВА ӮҲДАДОРИҲОИ ТАРАФҲО:

#### 2.1. Иҷрокунанда ӯҳдадор аст:

- иҷрои ӯҳдадориҳои гирифтаро бо хизматрасониҳо баъд аз ба имзо расонидани Шартномаи мазкур таъмин намояд.
- Фармоишгарро оиди ҳолатҳо ва сабабҳои, ки ба иҷро намудани шартҳои Шартномаи мазкур халал мерасонанд, хабардор намояд;
- дар муддати 3 (се) рӯзи корӣ нӯсонҳои, ки дар хизматрасониҳои Иҷрокунанда пайдо мегарданд, бартараф намояд.
- Фармоишгарро тавассути алоқаи электронӣ (e-mail) оиди гузарондани корҳои пешгирӣ (батартибандозӣ) дар шабакаҳо ва дар иншоотҳои Иҷрокунанда на камтар аз 48 (чилу ҳашт) соат то оғози нақшагии гузарондани онҳо, ки зиёда аз 12 соат мумкин аст давом ёбанд, хабардор намояд;
- Фармоишгарро тавассути алоқаи электронӣ оиди фосилаҳои техникии банақшагирифташуда дар хизматрасонӣ хабардор намояд.

#### 2.2. Иҷрокунанда ҳуқуқ дорад:

- гузарондани корҳои пешгирӣ (батартибандозӣ) дар шабакаҳо ва дар иншоотҳои Иҷрокунанда;
- иҷро намудани танаффус дар кори таҷҳизот;
- дар ҳолатҳои таъҷилӣ, қатъ намудани хизматрасонӣ на зиёда аз 2 соат дар як рӯз;
- пардохти саривақтӣ ва пурраи маблағи хизматрасониҳоро аз ҷониби Фармоишгар талаб намояд;
- маълумотҳои заруриро барои иҷрои шартҳои шартномаи мазкур аз Фармоишгар талаб намояд;
- дар ҳолати сари вақт пардохт накардани ҳаққи хизматрасониҳо, тибқи банди 3.4. Шартномаи мазкур Иҷрокунанда ҳуқуқ дорад, хизматрасонии мазкурро қатъ намояд.

#### 2.3. Фармоишгар ӯҳдадор аст:

- саривақт ва пурра маблағи хизматӣ аз ҷониби Иҷрокунанда расонидаро бо тартиб ва шартҳои пешбинишудаи Шартномаи мазкур пардохт намояд.
- махфияти маълумотҳои пешниҳоднамудаи Иҷрокунандаро таъмин намояд.
- мустақилона коршоямии маҷроҳои алоқа ва/ё таҷҳизоти худро барои гирифтани хизматрасонӣ аз Иҷрокунанда мебошанд, дастгирӣ намояд.
- дар ҳолати истифода набурдани хизматрасонии Иҷрокунанда, Фармоишгар ӯҳдадор мешавад, ки фавран ба тариқи хаттӣ Иҷрокунандаро оиди рад намудани хизматрасонӣ хабардор намояд. Ҳангоми вучуд надоштани чунин хабарнома Фармоишгар аз пардохт намудани маблағи хизматрасонӣ озод карда намешавад. Маблағи ҳаққи хизматрасонӣ аз тарафи Фармоишгар то ҳолати қабули хабарномаи хаттӣ ба Иҷрокунанда пардохт карда мешавад.
- дар ҳолати истифода набурдани хизматрасонии Иҷрокунанда бо сабабҳои техникӣ, Фармоишгар ӯҳдадор мешавад, ки фавран ба тариқи хаттӣ Иҷрокунандаро хабардор намояд. Дар давраи бартараф намудани нӯсонҳои техникӣ ба Фармоишгар хизматрасонӣ ва ҳисобнома пешниҳод карда намешавад. Маблағи хизматрасонӣ ва хизматрасонӣ баъди аз тарафи Иҷрокунанда қабул намудани хабарномаи хаттӣ Фармоишгар оиди бартараф намудани нӯсонҳои техникӣ барқарор карда мешаванд.

#### 2.4. Фармоишгар ҳуқуқ дорад:

- аз Иҷрокунанда талаб намудани хизматрасониҳои босифат.

### 3. АРЗӢИ ХИЗМАТҲО

3.1. Фармоишгар хизматрасониҳои зеринро, мутобиқи Нархномаи тасдиқгардидаи Иҷрокунанда пардохт менамояд:

- **хизматрасониҳои яккарата** – пайваस्तкунии низоми молиявӣ (1 модуль ва 1 истифодабаранда) (20.1) – 96 (наваду шаш) сомонӣ;
- **хизматрасониҳои ҳармоҳа** – дастгирии низоми молиявӣ тавассути телефон (1 модуль ва 1 истифодабаранда) (20.4) - 84 (ҳаштоду чор) сомонӣ;
- **хизматрасониҳои солона** – додани сертификат бе токен (14.1) – 156 (яксадӯ панҷою шаш) сомонӣ;
- **хизматрасониҳои ҳарсола** – дароз кардани бақайдгирӣ дар маркази сертификатсиякунонӣ пас аз анҷоми 1 сол (14.2.) – 120 (як садӯ бист сомонӣ).

Ба арзиши хизматрасониҳо ААИ дохил нашудааст. Дар ҳолати пешниҳод намудани ҳисобнома барои пардохт ба Фармоишгар бо назардошти ААИ ҳисобӣ карда мешавад.

3.2. Дар ҳолати дархости хаттӣ намудани Фармоишгар оиди расонидани хизматрасониҳои иловагӣ, Тарафҳо бо нишон додани намудҳо ва арзиши хизматрасонии иловагии Иҷрокунанда, Заммимаҳои иловагиро бо дарҷ намудани рақамҳои тартибиашон ба имзо мерасонанд, ки онҳо ҳамчунин қисми ҷудонашавандаи шартномаи мазкур ҳисобида мешаванд.

3.3. Дар ҳолати дархост намудан аз ҷониби Фармоишгар тарафҳо метавонанд Санади қабули хизматрасонию ба имзо расонанд. Дар ҳолати дархост накардани Фармоишгар, хизматрасонӣ аз тарафи Фармоишгар қабул шуда ҳисобида мешавад.

3.4. Иҷрокунанда ба Фармоишгар ҳисобнома-фактураро барои пардохти хизматҳои расонида шуда пешниҳод менамояд. Фармоишгар пас аз гирифтани ҳисобнома-фактура барои пардохти хизматҳои қабулшуда, ӯҳдадор мешавад, ки маблағи нишондодашударо бо назардошти андозҳои муқаррарнамудаи Кодекси андозии ҚТ дар давоми 5 (панҷ) рӯзи бонкӣ ба суратҳисоби Иҷрокунанда пардохт намояд.

3.5. Фармоишгар ҳуқуқ дорад дар мувофиқа бо Иҷрокунанда пешпардохтро дар ҳаҷми 100 % аз маблағи Шартномаи мазкур амалӣ намояд. Дар ҳолати пайдо шудани фарқият байни пешпардохт ва хизматҳои воқеии расонидашуда, Тарафҳо ўҳдадор мешаванд, ки фарқияти пайдошударо подош намоянд.

3.6. Пардохти маблағи шартнома ба тариқи ғайринақдӣ бо роҳи гузаронидани ин маблағ ба суратҳисоби Иҷрокунанда амалӣ гардонида мешавад.

3.7. Дар ҳолати тағйирёбии арзиши хизматрасонӣ, Иҷрокунанда ўҳдадор мешавад, ки Фармоишгарро дар муддати 30 (си) рӯзи тақвимӣ то санаи қабули нархномаи нав, тариқи хаттӣ огоҳ намояд. Фармоишгар ўҳдадор мешавад, ки аз рӯи санаи қабули нархномаи нав ҳаққи хизматрасониро пардохт намояд. Ҳангоми тағйирёбии арзиши хизматрасонӣ ба шартномаи мазкур тағйироту иловаҳо бо роҳи бастанӣ созишномаи иловагӣ ворид карда шуда, аз ҷониби Тарафҳо ба имзо расонида мешаванд, ки қисми ҷудонашавандаи шартномаи мазкур ҳисобида мешавад.

#### 4. МАСЪУЛИЯТИ ТАРАФҲО

4.1. Иҷро накардани ягон намуни ўҳдадорӣ, ки дар Шартномаи мазкур пешбинӣ шудааст, боиси пардохти ҷарима мегардад.

4.2. Дар ҳолати таъхири пардохт аз ҷониби Фармоишгар барои соли гузашта, ҷарима ба андозаи 0,1% барои ҳар рӯзи таъхири пардохт аз маблағи қарзи умумии соли ҷорӣ, аммо на зиёда аз 10% аз маблағи умумии қарзи соли ҷорӣ, ситонида мешавад.

4.3. Дар ҳолати иҷро накардани ўҳдадориҳо аз ҷониби Иҷрокунанда, Фармоишгар аз Иҷрокунанда ҷарима ба андозаи 0,1% аз маблағи қарзи иҷронашуда, аммо на зиёда аз 10% аз маблағи умумии хизматҳои расонидашударо ситонад.

4.4. Пардохти ҷарима Тарафҳоро аз ўҳдадориҳои гирифта аз руи Шартномаи мазкур озод намекунад.

#### 5. ТАРТИБИ ХИЗМАТРАСОНӢ ВА ҚАБУЛ

5.1. Ҳамкории шахсони дар тамосбудаи Фармоишгар ва Иҷрокунанда дар раванди истифодаи хизматрасонӣ, тавассути ҳадамоти марказонидашудаи дастгирии Иҷрокунанда бо телефони **+992-44-600-43-73** ё тавассути алоқаи электронӣ [it@itemf.tj](mailto:it@itemf.tj) ё ба тариқи хаттӣ амалӣ мегардад.

#### 6. ҲОЛАТҲОИ ФАВҚУЛЛОДА

6.1. Тарафҳо барои таъхири иҷро, иҷрои номувофиқ ё иҷро накардани ўҳдадориҳо мувофиқи Шартнома, ки дар натиҷаи ҳолатҳои қувваҳои рафънопазир рух додаанд, ҷавобгар намебошанд: ба зумраи чунин ҳолатҳо дохил мешаванд: ҷанг (аз ҷумла низоъҳои дохилӣ), исён, фармоишҳои ҳукуматӣ, нашри санадҳои ҳуқуқӣ, ҳуҷҷатҳои роҳбарикунанда ва меъёриҳои техникии мақомотиҳои давлатии Ҷумҳурии Тоҷикистон. Тарафҳо бояд ҳамдигарро оид ба чунин ҳолатҳо ба таври хаттӣ, бо замима намунаи ҳуҷҷатҳои тасдиқкунандаи воқеияти рух додани ҳолатҳои қувваҳои рафънопазир хабар диҳанд.

6.2. Тарафе, ки вобаста ба чунин ҳолатҳо барояш иҷрои ўҳдадориҳои пешбиниамудаи Шартномаи мазкур имконнопазир мегардад, дар бораи таъсир, муҳлати тахминии амал ва қатъшавии ҳолатҳои ба амал омада, на дертар аз 7(ҳафт) рӯз аз оғози чунин ҳолатҳо ё имконияти оғози онҳо ба таври хаттӣ Тарафи дигарро бояд огоҳ намояд. Дар чунин ҳолат иҷрои ўҳдадориҳо то муҳлати амалии ин ҳолатҳо ба таъхир гузошта мешавад. Тарафе, ки тарафи дигарро дар бораи рух додани ҳолатҳои фавқуллода сари вақт хабардор накард, аз ҳуқуқ ба ҳолатҳои фавқуллода истинод намудан маҳрум мешавад.

#### 7. ҲАЛЛИ БАҲСҲО

7.1. Тарафҳо кӯшиш менамоянд, ки ҳамаи баҳсҳо ва гуногунфаҳмиҳои ба миёномадари ба тариқи гуфтушунид ҳалу фасл намоянд.

7.2. Дар сурати ба тариқи гуфтушунид ҳал нагардидани баҳсҳо, онҳо ба тариқи судӣ бо тартиби пешбиниамудаи конунгузории амалкунандаи Ҷумҳурии Тоҷикистон баррасӣ карда мешаванд.

#### 8. ШАРТҲОИ ДИГАР

8.1. Шартномаи мазкур аз лаҳзаи имзо шудани он қувваи қонунӣ пайдо намуда, ба муҳлати номаҳдуд амал мекунад.

8.2. Ҳама гуна тағйирот ва иловаҳо ба Шартномаи мазкур дар он ҳолат эътибор доранд, ки агар онҳо аз ҷониби ҳарду Тараф ба имзо расонида шуда бошанд.

8.3. Тарафҳо дар ҳолати вайрон кардани шартҳои Шартномаи мазкур ҳуқуқ доранд онро бекор намоянд.

8.4. Дар сурати яктарафа бекор намудани Шартнома тарафи шартномаро бекор менамуда бояд тарафи дигарро на дертар аз 30 (си) рӯзи тақвимӣ то рӯзи пешбиниамудаи бекор намудани шартнома ба таври хаттӣ огоҳ намояд.

8.5. Шартномаи мазкур дар ду нусха ба забони тоҷикӣ тартиб дода шуда, дорои хусусияти баробари ҳуқуқӣ буда як нусхагӣ ба тарафҳо супорида мешавад.

#### 9. МАЪЛУМОТ ДАР БОРАИ ТАРАФҲО

##### «Фармоишгар»

Номи корхона \_\_\_\_\_

Суратҳисоб: \_\_\_\_\_

РМА: \_\_\_\_\_

Корр/счёт: \_\_\_\_\_

БИК: \_\_\_\_\_

ГМБ/ДБ \_\_\_\_\_

Раками тел барои тамос: \_\_\_\_\_

Е-mail: \_\_\_\_\_

Ному насаби Роҳбар \_\_\_\_\_

Имзо \_\_\_\_\_

(ИМЗО)

Ч.М.

##### «Иҷрокунанда»

КВД «Маркази дастгирии амалиётҳои молиявии байнибучетӣ»

Бонки қабулкунанда: *Департаменти хазинадории БДА ҶТ «Амонатбонк»*

Сурогаи Бонк: ш. Душанбе, к. Лоҳути 24

Суратҳисоб: 20202972801261101000

РМА: 010088992

Корр/счёт: 20402972316264

БИК: 350101626

Раками телефон барои тамос : **+992-44-600-43-73**

Е-mail: [it@itemf.tj](mailto:it@itemf.tj)

Мирзоев А.Р. \_\_\_\_\_

(ИМЗО)

Ч.М.