PRESENTA

JORGE ALONSO PULIDO TRUJILLO

**TRABAJO RECEPCIONAL**

TIJUANA, B.C. ABRIL, 2019

MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACION A LOS SISTEMAS “DECLARAPAT Y AL”

**TÍTULO DEL PROYECTO**

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE TIJUANA**





**TÍTULO A OTORGAR**

**INGENIERÍA EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN**

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE TIJUANA**

**TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN**



**TÍTULO A OTORGAR**

Ing. en Tecnologías de la Información y Comunicación

**TRABAJO RECEPCIONAL**

MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACION A LOS SISTEMAS “DECLARAPAT Y AL”

**Realizada por**

Jorge Alonso Pulido Trujillo

**En la empresa**

Siempresa S.A. de C.V.

**Director de Trabajo Recepcional**

M.E. José Antonio Reyes Pérez

**Tijuana, B.C. abril, 2019**

# DEDICATORIA Y AGRADECIMIENTOS

Agradezco en primer lugar y principalmente a mis padres por el apoyo incondicional y por depositar su confianza en mí y por estar presentes de múltiples maneras cuando más lo necesitaba, ya sea que estuvieran brindándome sus palabras aliento o con su ayuda económica. Ellos son lo más importante para mí y merecen todo mi agradecimiento.

Agradezco a mi pareja por estar siempre conmigo, y entender esos momentos en que la prioridad es la escuela, gracias por la ayuda y comprensión.

Como último agradecimiento, pero no menos importante es a toda la comunidad escolar, incluyendo a mis maestros y compañeros. A mis maestros por el apoyo y los conocimientos transmitidos a lo largo de mi estancia escolar y a mis compañeros por el apoyo y los grandes lazos establecidos que permitieron contar con el ánimo y energías para seguir adelante cada día.

La dedicatoria de esta memoria quiero que sea a todos los que llegaron a brindarme el apoyo en cualquier manera, padres, familia, pareja, maestros, amigos y demás personas, y por supuesto, dedicarlo a mi esfuerzo y sacrificios para llegar a la culminación de una carrera.

# RESUMEN

Párrafo que resume en 150 palabras la problemática analizada. Se utilizan enunciados simples e ideas concretas. Evita rodeos e información superflua.

El resumen se redacta en idioma español e idioma inglés y aparece en ese orden en la cuartilla.

**ABSTRACT**

# ÍNDICE

Página

[Dedicatoria y agradecimientos￼](bookmark://__RefHeading___Toc503818755#__RefHeading___Toc503818755)

[Resumen￼](bookmark://__RefHeading___Toc503818756#__RefHeading___Toc503818756)

[índice￼](bookmark://__RefHeading___Toc503818757#__RefHeading___Toc503818757)

[Capítulo I. Introducción￼](bookmark://__RefHeading___Toc503818758#__RefHeading___Toc503818758)

[Capítulo II marco teórico￼](bookmark://__RefHeading___Toc503818759#__RefHeading___Toc503818759)

[Capítulo III. Marco contextual￼](bookmark://__RefHeading___Toc503818760#__RefHeading___Toc503818760)

[Capítulo IV. Estrategia metodológica y resultados￼](bookmark://__RefHeading___Toc503818761#__RefHeading___Toc503818761)

[Capítulo V. Conclusiones y recomendaciones￼](bookmark://__RefHeading___Toc503818762#__RefHeading___Toc503818762)

[Referencias￼](bookmark://__RefHeading___Toc503818763#__RefHeading___Toc503818763)

[Anexos￼](bookmark://__RefHeading___Toc503818764#__RefHeading___Toc503818764)

**ÍNDICE DE FÍGURAS, TABLAS, FORMULAS, ETC.**

Además del índice general, los trabajos de investigación integran índices o tablas de figuras, diagramas, fórmulas, etc. Se escriben tantos como sean necesarios, por lo tanto, podrás tener, por ejemplo: ÍNDICE DE TABLAS, ÍNDICE DE FIGURAS, ÍNDICE DE FÓRMULAS, etc.

Cada uno de los índices que contenga tu trabajo recepcional se escribe en hojas independientes.

# CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

En este capítulo se redactan los siguientes puntos:

* Introducción a la temática abordada

1.1 Enunciado de la problemática (1 párrafo)

El sistema de Artistic Leathers, es un sistema el cual permite manejar y gestionar el proceso de producción de la empresa, actualmente el flujo de la información no es el correcto, ya que el modo en que se maneja la información no permite el conocer el estado de la información, y la mayoría de esta es guardada de una manera poco automatizada, esto ocasiona que el registro de la información sea lento y con información ambigua o repetitiva en diferentes archivos. El sistema no permite al cliente conocer el estado de los materiales registrados o en que punto de la producción se encuentran.

Por otro lado, el sistema conocido como DeclaraPat, este sistema es utilizado para la presentación y recepción de las declaraciones patrimoniales, de intereses y en su caso fiscal de los servidores públicos, este sistema ya se encuentra en el estado de producción, pero cuenta con detalles, sobre todo de diseño o navegación, que deberían de mejorarse para poder brindar una buena experiencia al usuario. Ya que el sistema se podría decir que no es amigable para el usuario, porque lo obliga a tener que volver a capturar información ya existente para poder avanzar en la declaración. Este sistema al ser utilizado por usuarios de múltiples edades y múltiples niveles de escolaridad debe ser lo más intuitivo para todos los usuarios, por lo tanto, el sistema requiere una modificación en la experiencia de uso del usuario.

## 1.2 Objetivos: general y específicos (1-3 párrafos)

Basándonos en la problemática expuesta y los requerimientos por parte de los usuarios se pueden establecer los siguientes objetivos, tanto generales como específicos que nos permitirán tener una guía de los resultados que se buscan lograr. A continuación, se presentarán los objetivos de los sistemas en los que se trabajara en este proyecto:

## 1.2.1 Objetivo general.

Satisfacer las necesidades y las expectativas de los clientes mediante el mantenimiento y actualización de los sistemas "DeclaraPat y Artistic Leathers" de tal forma que su nuevo diseño amigable e intuitivo sea capaz de brindar seguridad y confianza al usuario.

Automatizar y optimizar el proceso de gestión de la información del sistema "AL" garantizando con ello el óptimo almacenamiento, procesamiento y recuperación de la información.

## 1.2.2 Objetivos específicos

* Mejoras en la UI/UX de “DeclaraPat”.
* Automatizar procesos de los materiales en “AL”.
* Generar reportes con la información de los materiales de “AL”.
* Optimizar los métodos de almacenamiento de la información de “AL”.

## 1.3 Justificación (1cc)

## 1.4 Factibilidad

Después de haber identificado los principales problemas en los sistemas antes mencionados, estos se analizaran de manera mas detallada para identificar la solución mas optima para los problemas encontrados.

### 1.4.1 Factibilidad Técnica (1-3 cc)

### 1.4.2 Factibilidad Económica (1-3 cc)

En este estudio determinaremos el costo de los recursos tecnicos, humanos y materiales tanto para el desarrollo como para implmentacion del Proyecto. Esto nos ayudara a realizar el analisis del costo-beneficio, lo que nos permitiria determinar si es factible economicamente desarrollarlo.

A continuacion, se muestran los costos de los recursos necesarios para el desarrollo del sistema:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Recursos** | | | |
| **Descripcion** | **Cantidad** | **Costo** | **Costo Total** |
| Servidor | 1 |  |  |
| Laptop | 1 |  |  |
| **Total** | | |  |

### 1.4.3 Factibilidad Operacional (1-3 cc)(1-3 cc)

## 1.5 Presentación de la metodología seguida (1- 2cc)

## 1.6 Plan de trabajo y cronograma de actividades (1cc)

### 1.6.1 Plan de Trabajo

### 1.6.2 Cronograma de actividades

# CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

El marco teórico hace una revisión de las aportaciones que han hecho otras investigaciones u autores sobre la problemática o genómeno investigado.

REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA Y METODOLÓGICA

* Conceptos
* Teorías
* Metodos de trabajo
* Metodologías
* Etc.

En este capítulo se escribe un compendio de las ideas que forman los argumentos propios del área de los conocimientos que sustentan teóricamente su investigación. Es la revisión de conceptos, teorías, metodologías, etc. que servirán para explicar el asunto tratado. Por otra parte, no confundir con un glosario.

Es importante mencionar que en este apartado no se emiten juicios sobre la teoría revisada, sólo se presenta la información para que el lector tenga un punto de apoyo en el entendimiento de la investigación desarrollada.

Todas las inclusiones de objetos (figuras, imágenes, etc.) deberán estar claramente referenciados en cuerpo del texto.

12-15 cuartillas.

# CAPÍTULO III. MARCO CONTEXTUAL

Este capítulo desollaras dos temas.

En el primero tendrás que realizar investigación sobre otros trabajos iguales o relacionados con el tuyo y hablaras sobre ellos. Revisa en el aula lo que debe de llevar.

En el otro tema se reportan aquellas circunstancias en las que se lleva a cabo el trabajo de investigación; se trata del espacio y tiempo en el que suceden las tareas propias del proyecto.

* Lugar físico (caracteríscas del espacio, ambiente) Se presentan, las maneras en que presentan el espacio donde se ha llevado la investigación, análisis, implementación de tareas, etc.
* Temporalidad. Presenta el estado actual y pasado del fenómeno investigado.

5-10 cuartillas.

## 3.1 Antecedentes del proyecto

## 3.2 Características Temporales

# CAPÍTULO IV. ESTRATEGIA METODOLÓGICA Y RESULTADOS

Este capítulo es la parte medular del trabajo de investigación, ya que es aquí donde se presenta el desarrollo del proyecto. Se indica la manera en que se realizan las tareas implementadas para solucionar la problemática identificada.

Se incluye, también, el reporte de los resultados obtenidos de la implementación del proyecto.

35 cuartillas.

Evidencia las actividades que mencionaste que comprendía tu proyecto, revisa tu alta de estadía,

# CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

En la conclusión se expresan los resultados de la investigación en forma enfática. Se menciona si el objetivo general del proyecto se completó.

La redación debe ser clara, concreta y precisa evitando repeticiones, rodeos, divagaciones, etc. Además, para presentar las ideas se sigue el mismo orden lógico como se anotaron las actividades en el desarrollo del proyecto.

Por su parte, las recomendaciones son sugerencias vertidas de la presentación de los resultados. Por ejemplo, acciones para evitar determinados eventos; prevención de riesgos; mención de oportunidad, ventaja, necesidad, pertinencia, cambio, etc. de algún mecanismo y/o proceso operativo.

3 cuartillas mínimo.

# REFERENCIAS

Las referncias bibliográficas se anotan alfabéticamente.  
Nota: Mínimo presentar 10 referencias bibliográficas.

Henry, W.A,. III (1990, abril 9) Beyond the melting pot. Time, No. 135, pp. 28-32.

Ferrer, M. (2000, 14 de julio) El Centro de Bellas Artes escenario para 12 estrellas

de ópera. *El San Juan Star*. P.24.

Martínez J., P. (2009) Telecomunicaciones. 10ma ed. Alfa-Omega. México.

Project Management Institut, Inc. (2008) Guía de los fundamentos para la

dirección de proyectos (Guía del PMBOK) 4ta ed. E.U. A.

Saravia, M. (2008). Metodología de la Investigación Científica. Consultado el día

20 de junio de 2011, en

<http://www.cienciaytecnologia.gob.bo/convocatorias/publicaciones/Metodologia.pdf>

# ANEXOS (opcional)

Los anexos se pueden respetar su presentación original.