



BAT B2B TRAINING

2021



BAT B2B TRAINING

AGENDA

1. Consulta de Base
2. Jornada de Compra do Varejo
3. Replenishment

Consulta de Base

Para pode ser **cadastrado** no Conecta, o varejista precisa estar flegado como **Is B2B Customer**

Esse vai ser um dos dois critérios para que o varejo possa fazer parte da base

Is Vendor

☐

Is B2B Customer

☐





Enable Direct Online Order

☒

Enable Indirect Online Order

☐

O segundo critério é que o varejo tenha um contato com **telefone celular** e **e-mail** cadastrados. Somente com esses dois itens será possível que o varejista faça seu cadastro

 Contatos (2)		Novo(a)
 SR VAREJISTA B2B St... Email: email.padrao@bat.com Telefo... 11999999999		 SR VAREJISTA B2B St... Email: 50967520@bat.com Telefo...
Exibir tudo		

Jornada de Compra do Varejo

A página de login é a primeira página que o usuário que não está logado verá.

Os usuários devem se autenticar antes de acessar qualquer outra parte do site.



The screenshot shows the login interface for Conecta BAT. At the top, there is a header with the Conecta BAT logo on the left and a button labeled "CONHEÇA NOSSO PROGRAMA DE VANTAGENS" on the right. The main content area has a dark blue background with a network pattern. On the left, a white text box contains the message: "Varejo parceiro da BAT Brasil, tem experiência de compra personalizada e pode abastecer seu negócio com pedidos online em apenas alguns cliques!". On the right, a white login form titled "ACESSE SUA CONTA" is displayed. It includes a text input field for "Código do Varejo, CNPJ ou CPF" with the value "08.074.845/0001-33" and a green checkmark icon. Below this is a checkbox with a green checkmark and the text: "Confirmo que sou um varejista maior de 18 anos que faz negócios com a BAT Brasil, ou funcionário de um varejista, maior de 18 anos, que faz negócios com a BAT Brasil e que li e concordo com os [Termos e Condições de uso](#) deste site." Below the checkbox is a green button labeled "CONFIRMAR E CONTINUAR". At the bottom of the form, there is a link: "Não tem uma conta ainda? [Crie sua conta](#)". In the bottom right corner of the main area, there is a blue circular icon with a white speech bubble. The footer is dark blue and contains the BAT BRASIL logo on the left, a disclaimer in the center, and contact information on the right. The disclaimer states: "O conteúdo deste site somente pode ser visualizado e acessado por lojistas e funcionários envolvidos na comercialização de tabaco, que tenham atingido a maioridade e que tenham cadastrado suas contas de acordo com as informações fornecidas pela BAT Brasil. As informações contidas neste documento têm como objetivo garantir que os varejistas de tabaco e funcionários envolvidos na venda de tabaco tenham informações corretas e apropriadas sobre os produtos e/ou serviços da BAT Brasil. Este site e as informações aqui contidas não se destinam a ser usados para promover produtos de tabaco aos consumidores e tal uso é formalmente proibido. Ele não deve ser exibido ou acessado por consumidores." The contact information includes a phone icon with the number "0800 7 23 22 21 | opções 1 - 3" and an email icon with the address "conectabatbrasil@interactioncenter.com.br".

Conecta BAT

CONHEÇA NOSSO PROGRAMA DE VANTAGENS

Varejo parceiro da BAT Brasil, tem experiência de compra personalizada e pode abastecer seu negócio com pedidos online em apenas alguns cliques!

ACESSE SUA CONTA

Código do Varejo, CNPJ ou CPF

08.074.845/0001-33

☒ Confirmo que sou um varejista maior de 18 anos que faz negócios com a BAT Brasil, ou funcionário de um varejista, maior de 18 anos, que faz negócios com a BAT Brasil e que li e concordo com os [Termos e Condições de uso](#) deste site.

CONFIRMAR E CONTINUAR

Não tem uma conta ainda?
[Crie sua conta](#)

BAT BRASIL

O conteúdo deste site somente pode ser visualizado e acessado por lojistas e funcionários envolvidos na comercialização de tabaco, que tenham atingido a maioridade e que tenham cadastrado suas contas de acordo com as informações fornecidas pela BAT Brasil. As informações contidas neste documento têm como objetivo garantir que os varejistas de tabaco e funcionários envolvidos na venda de tabaco tenham informações corretas e apropriadas sobre os produtos e/ou serviços da BAT Brasil. Este site e as informações aqui contidas não se destinam a ser usados para promover produtos de tabaco aos consumidores e tal uso é formalmente proibido. Ele não deve ser exibido ou acessado por consumidores.

Contato

0800 7 23 22 21 | opções 1 - 3

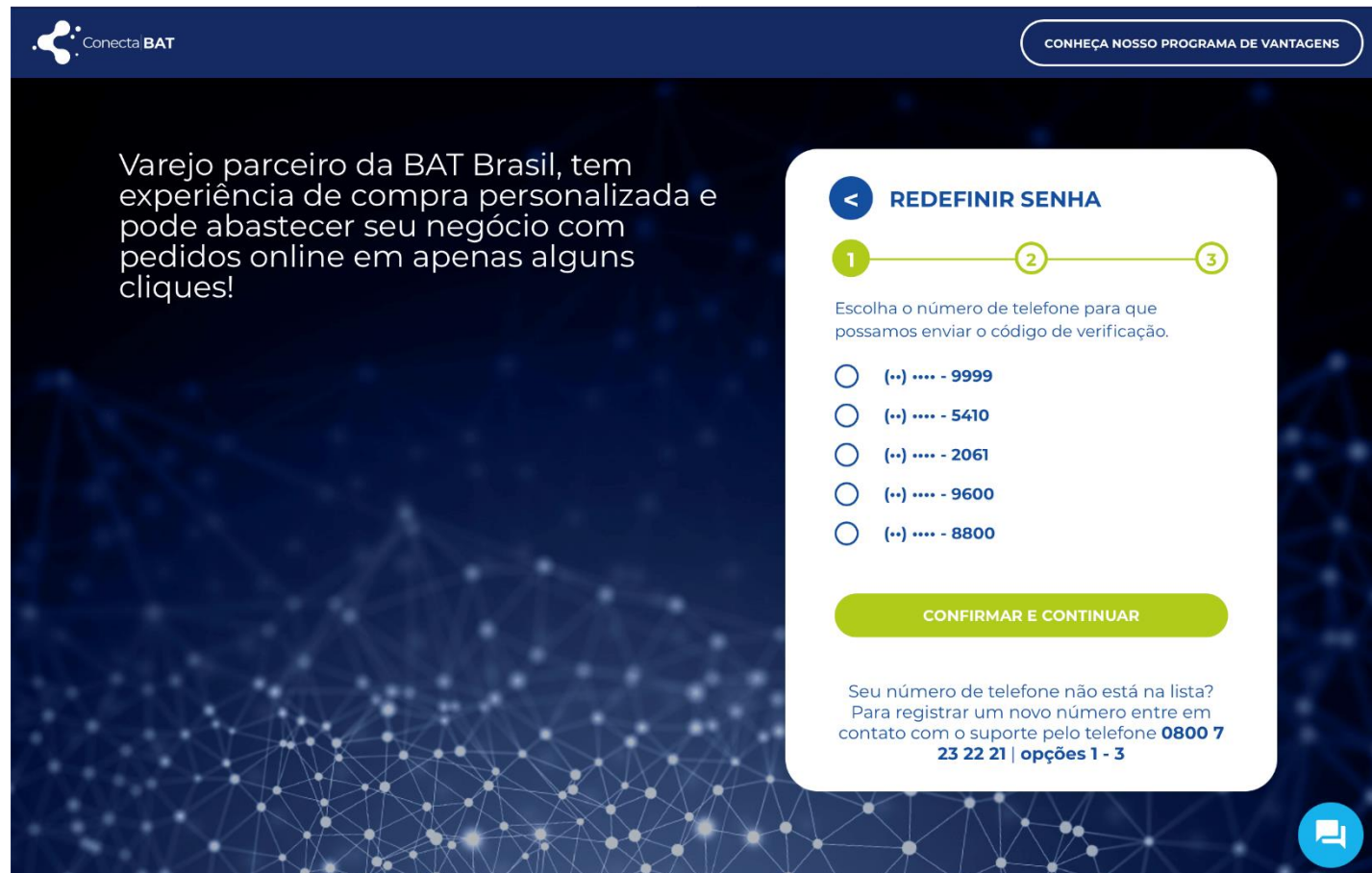
conectabatbrasil@interactioncenter.com.br

Para proceder com o primeiro acesso, o usuário deve digitar o código SAP, CNPJ ou CPF cadastrado relacionado ao account.

Uma lista de números de celular é exibida, com apenas os 4 últimos legíveis.

O usuário deve escolher seu celular e clicar em “Confirmar e Continuar”. Um SMS contendo um token será enviado para o número de celular selecionado.

Após digitar o token, o acesso será validado e o usuário será redirecionado para a página de Informações Pessoais e para definição da senha.



The screenshot shows the login interface for a retailer partner (Varejo parceiro) of BAT Brasil. The header includes the Conecta BAT logo and a link to the loyalty program. The main text informs the user that they can place orders online with just a few clicks. A progress bar indicates the current step is 1 of 3. The user is prompted to select a phone number to receive a verification code. Five options are listed, showing the last four digits of the numbers. A green button labeled 'CONFIRMAR E CONTINUAR' is at the bottom. Below the button, there is a note about registering a new number and a contact number for support.

Conecta BAT

CONHEÇA NOSSO PROGRAMA DE VANTAGENS

Varejo parceiro da BAT Brasil, tem experiência de compra personalizada e pode abastecer seu negócio com pedidos online em apenas alguns cliques!

REDEFINIR SENHA

1 — 2 — 3

Escolha o número de telefone para que possamos enviar o código de verificação.

- ☐ (..) - 9999
- ☐ (..) - 5410
- ☐ (..) - 2061
- ☐ (..) - 9600
- ☐ (..) - 8800

CONFIRMAR E CONTINUAR

Seu número de telefone não está na lista?
Para registrar um novo número entre em contato com o suporte pelo telefone **0800 7 23 22 21** | opções 1 - 3



REDEFINIR SENHA

1

2

3

Escolha o número de telefone para que possamos enviar o código de verificação.

- ☐ (..) - 9999
- ☐ (..) - 5410
- ☐ (..) - 2061
- ☐ (..) - 9600
- ☐ (..) - 8800

CONFIRMAR E CONTINUAR

Seu número de telefone não está na lista?
Para registrar um novo número entre em
contato com o suporte pelo telefone **0800 7
23 22 21** | opções 1 - 3

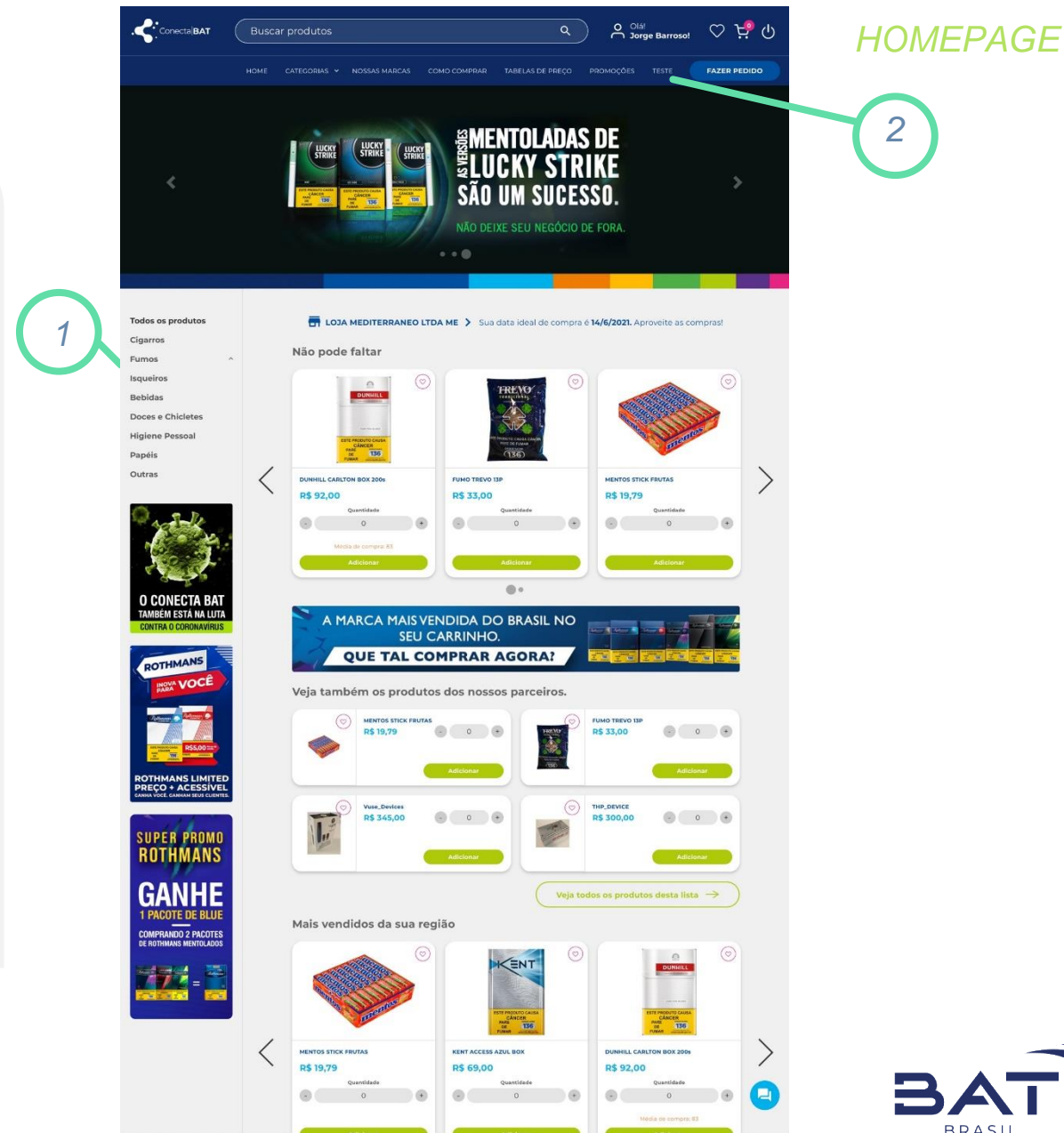
Ao clicar em "Esqueci minha senha", o usuário será redirecionado para a página de alteração de senha.

Semelhante ao primeiro acesso, o usuário irá inserir o Código SAP, CPF ou CNPJ referente ao varejo, selecionar o usuário e digitar o token que será recebido neste número para confirmar sua identidade. Após a validação do token, o cliente será levado para resetar a senha e em seguida, será direcionado para a página inicial.

A Home do site é a primeira página que varejistas visualizam logo após realizar o login.

Ela permite que os clientes acessem diretamente os produtos em destaque, mas também permite que o usuário pesquise outros produtos, navegue pelas de categorias (navegação à esquerda - 1) e no menu de navegação (cabeçalho - 2) para ir à página de produtos, entre outras páginas.

Todos os banners de promoções, produtos e preços especiais são entregues aos varejistas de forma segmentada, garantindo que ele receba as comunicações que mais tem a ver com ele.



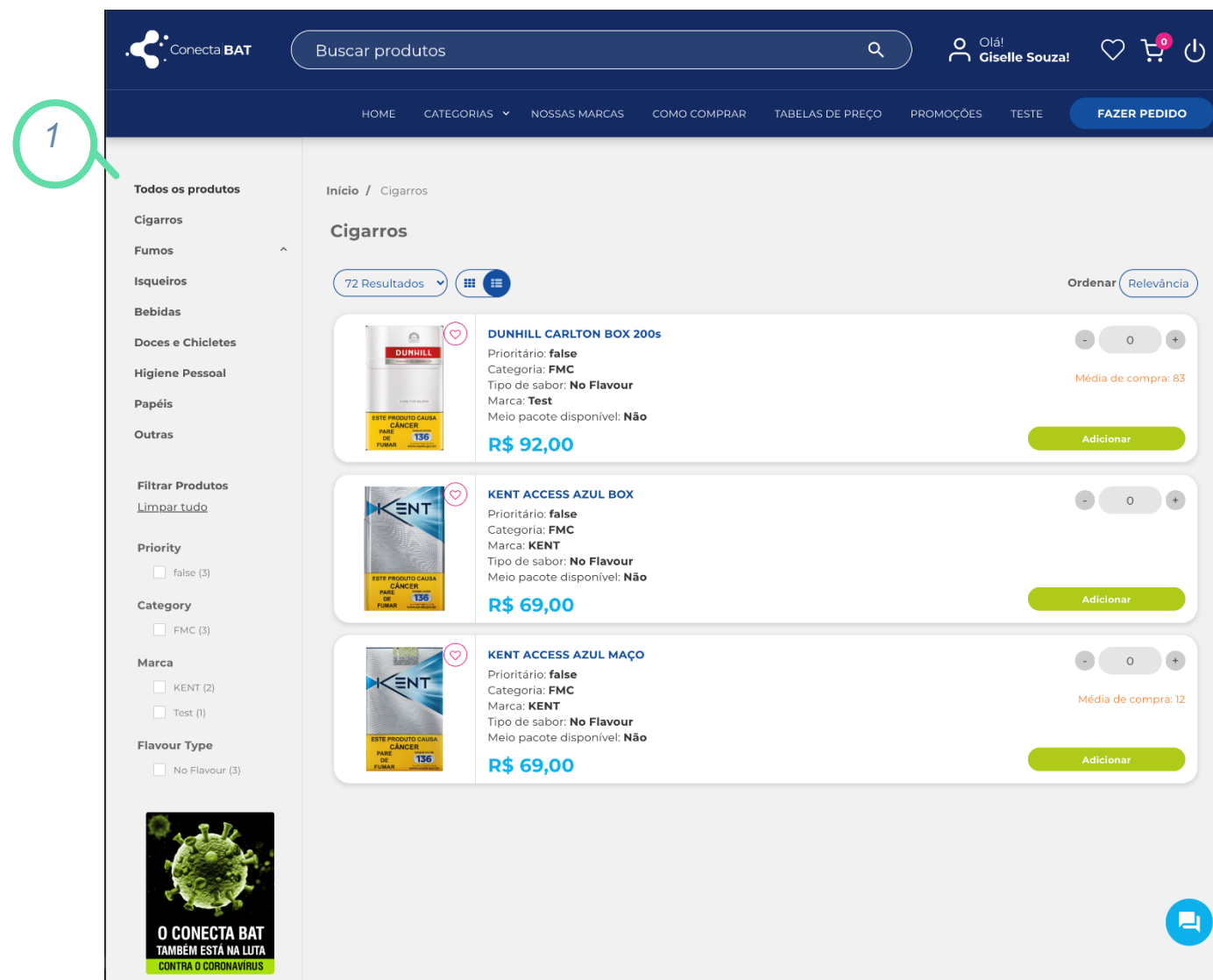
A página de produtos é a página exibida quando o varejista acessa uma categoria (por exemplo: Todos os produtos, cigarros).

Ela mostra os produtos relacionados a uma categoria específica.

Os clientes podem filtrar os resultados selecionando os filtros (marca, tamanho do pacote, etc.) no menu do lado esquerdo - 1.

JORNADA DE COMPRA DO VAREJO

PLP – PÁGINA DE LISTAGEM DE PRODUTO



The screenshot shows the Conecta BAT interface for the 'Cigarros' (Cigarettes) category. The left sidebar, highlighted with a green circle and the number 1, contains a list of product categories and filters. The main content area displays a list of cigarette products with their images, names, and prices.

Left Sidebar (Menu):

- Todos os produtos
- Cigarros
- Fumos
- Isqueiros
- Bebidas
- Doces e Chicletes
- Higiene Pessoal
- Papéis
- Outras
- Filtrar Produtos
- Limpar tudo
- Priority
 - ☐ false (3)
- Category
 - ☐ FMC (3)
- Marca
 - ☐ KENT (2)
 - ☐ Test (1)
- Flavour Type
 - ☐ No Flavour (3)

Main Content Area:

Header: Início / Cigarros

Section: Cigarros

72 Resultados

Ordenar: Relevância

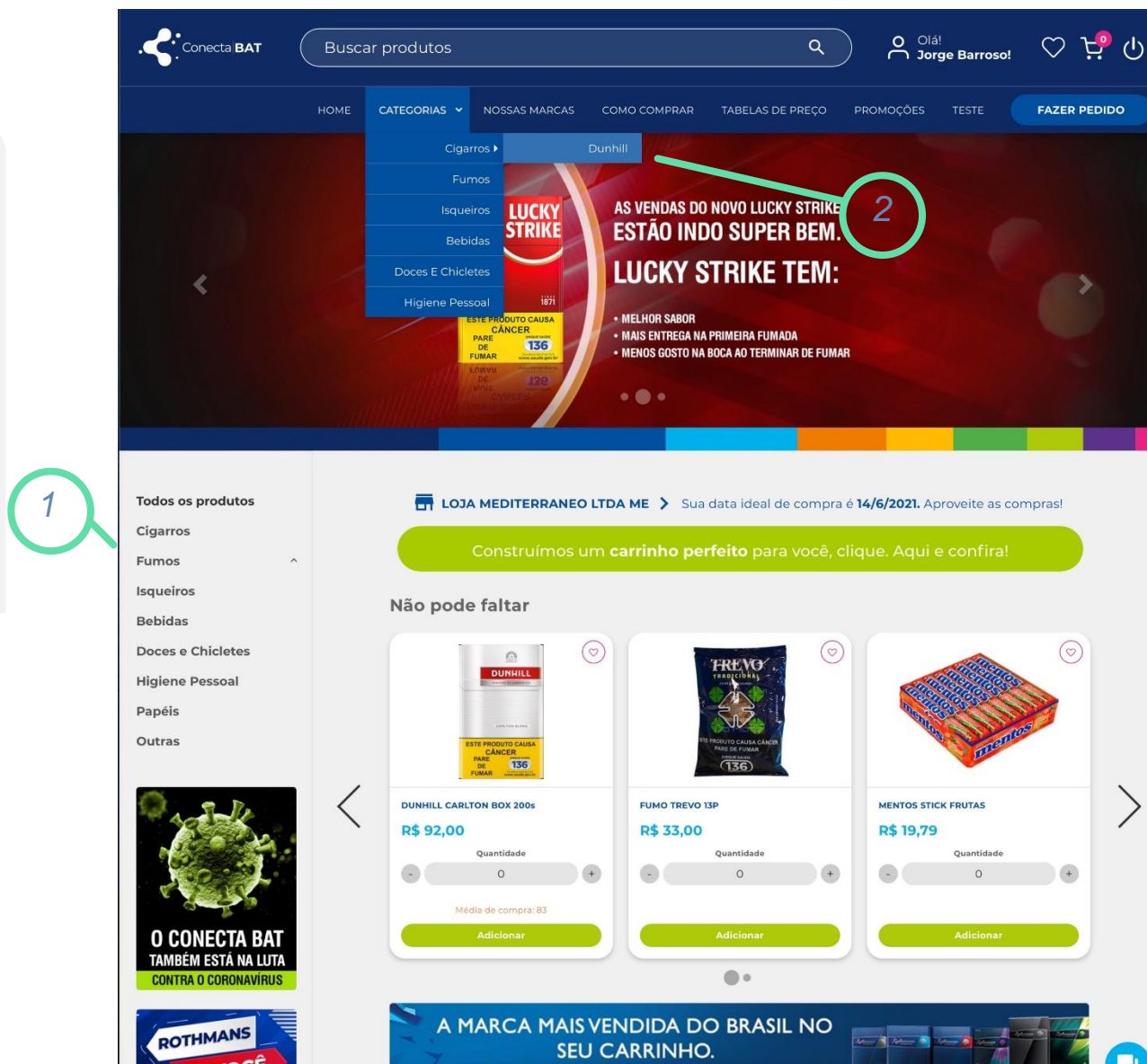
Product List:

- DUNHILL CARLTON BOX 200s**
 - Prioritário: false
 - Categoria: FMC
 - Tipo de sabor: No Flavour
 - Marca: Test
 - Meio pacote disponível: Não
 - R\$ 92,00
 - Média de compra: 83
 - Adicionar
- KENT ACCESS AZUL BOX**
 - Prioritário: false
 - Categoria: FMC
 - Marca: KENT
 - Tipo de sabor: No Flavour
 - Meio pacote disponível: Não
 - R\$ 69,00
 - Média de compra: 12
 - Adicionar
- KENT ACCESS AZUL MAÇO**
 - Prioritário: false
 - Categoria: FMC
 - Marca: KENT
 - Tipo de sabor: No Flavour
 - Meio pacote disponível: Não
 - R\$ 69,00
 - Média de compra: 12
 - Adicionar

Footer:

O CONECTA BAT
TAMBÉM ESTÁ NA LUTA
CONTRA O CORONAVIRUS

As categorias podem ser acessadas navegando no menu “Categorias” no cabeçalho - 1 ou na árvore de categorias na navegação à esquerda - 2.



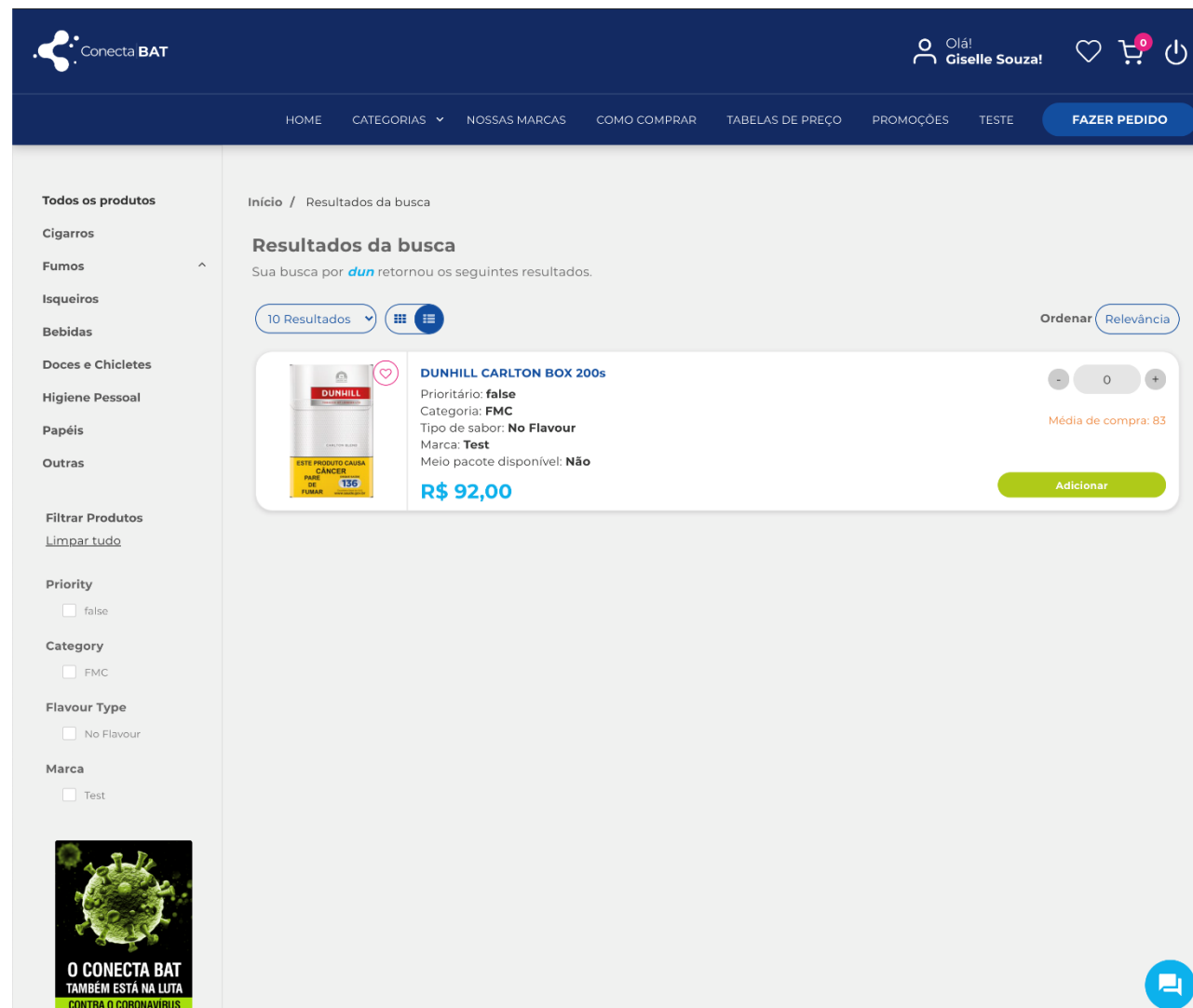
A Barra de pesquisa permite que o varejista pesquise produtos por nome, SKU, descrição, palavras semelhantes e outros campos.

A Página Resultados da pesquisa exibe os produtos que correspondem aos critérios de pesquisa.

Os usuários podem filtrar os resultados selecionando os filtros (marca, tamanho do pacote, etc.) no painel esquerdo.

JORNADA DE COMPRA DO VAREJO

BUSCA



The screenshot shows the Conecta BAT web interface. The top navigation bar includes the logo, user profile (Olá! Giselle Souza!), and icons for heart, shopping cart, and power. The main navigation menu has links for HOME, CATEGORIAS, NOSSAS MARCAS, COMO COMPRAR, TABELAS DE PREÇO, PROMOÇÕES, and TESTE, along with a button for FAZER PEDIDO.

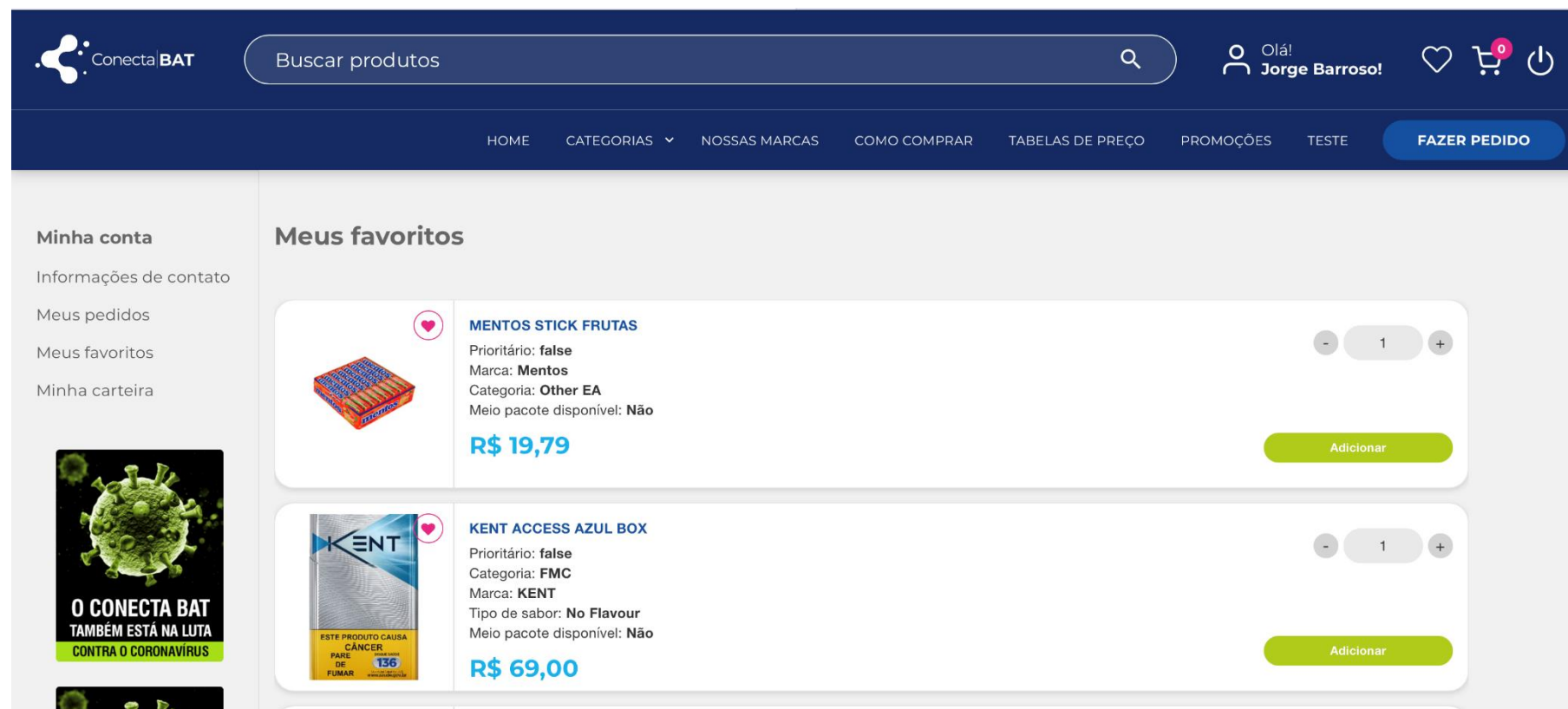
The left sidebar lists product categories: Todos os produtos, Cigarros, Fumos, Isqueiros, Bebidas, Doces e Chicletes, Higiene Pessoal, Papéis, and Outras. Below these are filters for Filtrar Produtos, Limpar tudo, Priority (false), Category (FMC), Flavour Type (No Flavour), and Marca (Test).

The main content area shows the search results for 'DUNHILL CARLTON BOX 200s'. The results include a product image, a heart icon, and the following details:

- Prioritário: false
- Categoria: FMC
- Tipo de sabor: No Flavour
- Marca: Test
- Meio pacote disponível: Não
- Preço: R\$ 92,00
- Média de compra: 83
- Botão: Adicionar

At the bottom left, there is a banner for 'O CONECTA BAT TAMBÉM ESTÁ NA LUTA CONTRA O CORONAVIRUS' featuring a green virus-like graphic.

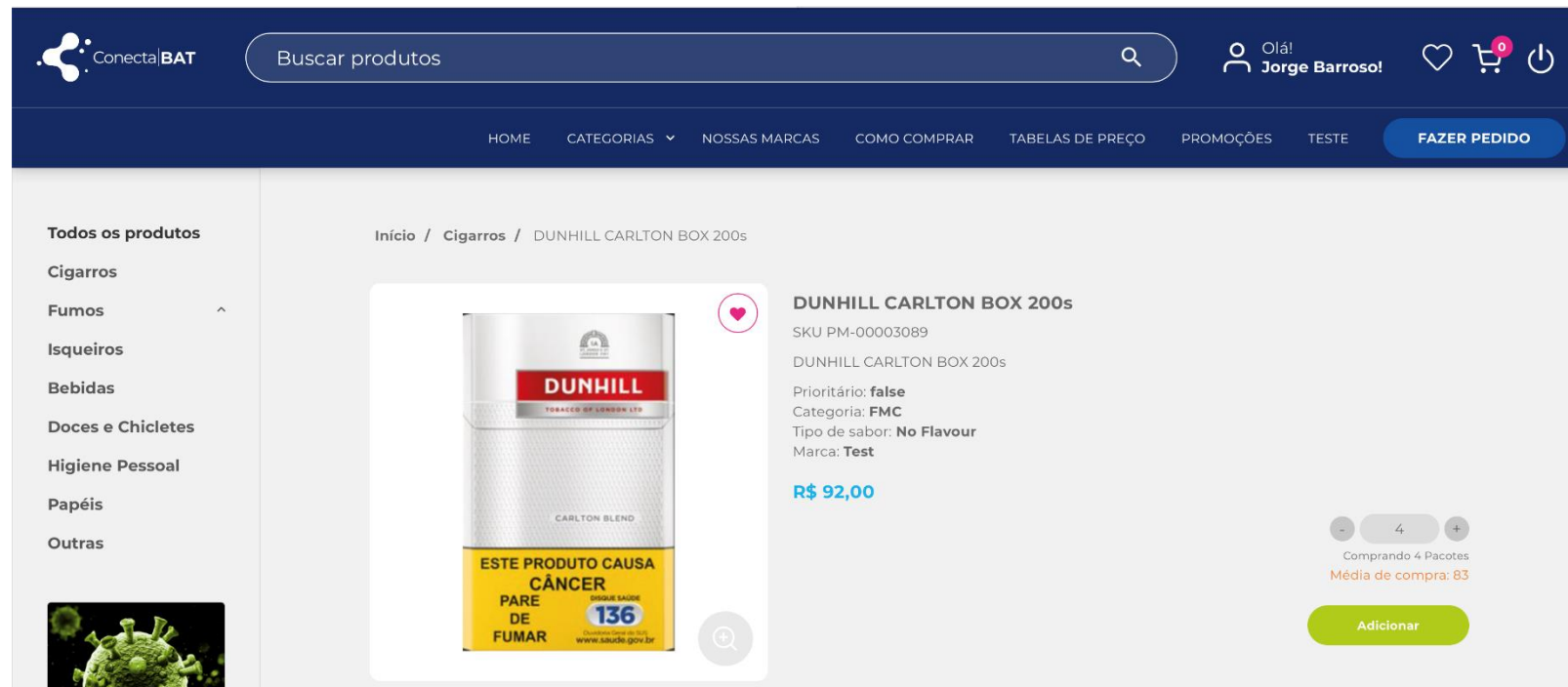
A página “Favoritos” exibe todos os produtos que o cliente adicionou à lista que deseja comprar. Esta página pode ser acessada clicando no ícone de coração no cabeçalho.



O varejista pode adicionar produtos à lista de desejos clicando no ícone de coração que aparece nas páginas que exibem produtos (Home, Lista de Produtos, Resultados de pesquisa).

A página Detalhes do produto é exibida quando o usuário clica em um produto de qualquer lugar (por exemplo: Home, Página de produtos, Resultados da pesquisa, lista de desejos, carrinho de compras).



Ele mostra preços, nome, SKU, imagens e informações descritivas para um produto específico.



Os varejistas podem adicionar produtos ao carrinho por meio das seguintes páginas:

- Home
- Página de produtos (PLP)
- Página de detalhes do produto (PDP)
- Resultados de Busca
- Lista de Desejos

O usuário pode inserir a quantidade desejada (ou clicar nos ícones + ou -) e clicar no botão ADICIONAR AO CARRINHO.

KENT ACCESS AZUL MAÇO

Prioritário: **false**

Categoria: **FMC**

Marca: **KENT**

Tipo de sabor: **No Flavour**

Meio pacote disponível: **Não**

R\$ 69,00

-

13

+

Comprando 13 Pacotes

Média de compra: 12

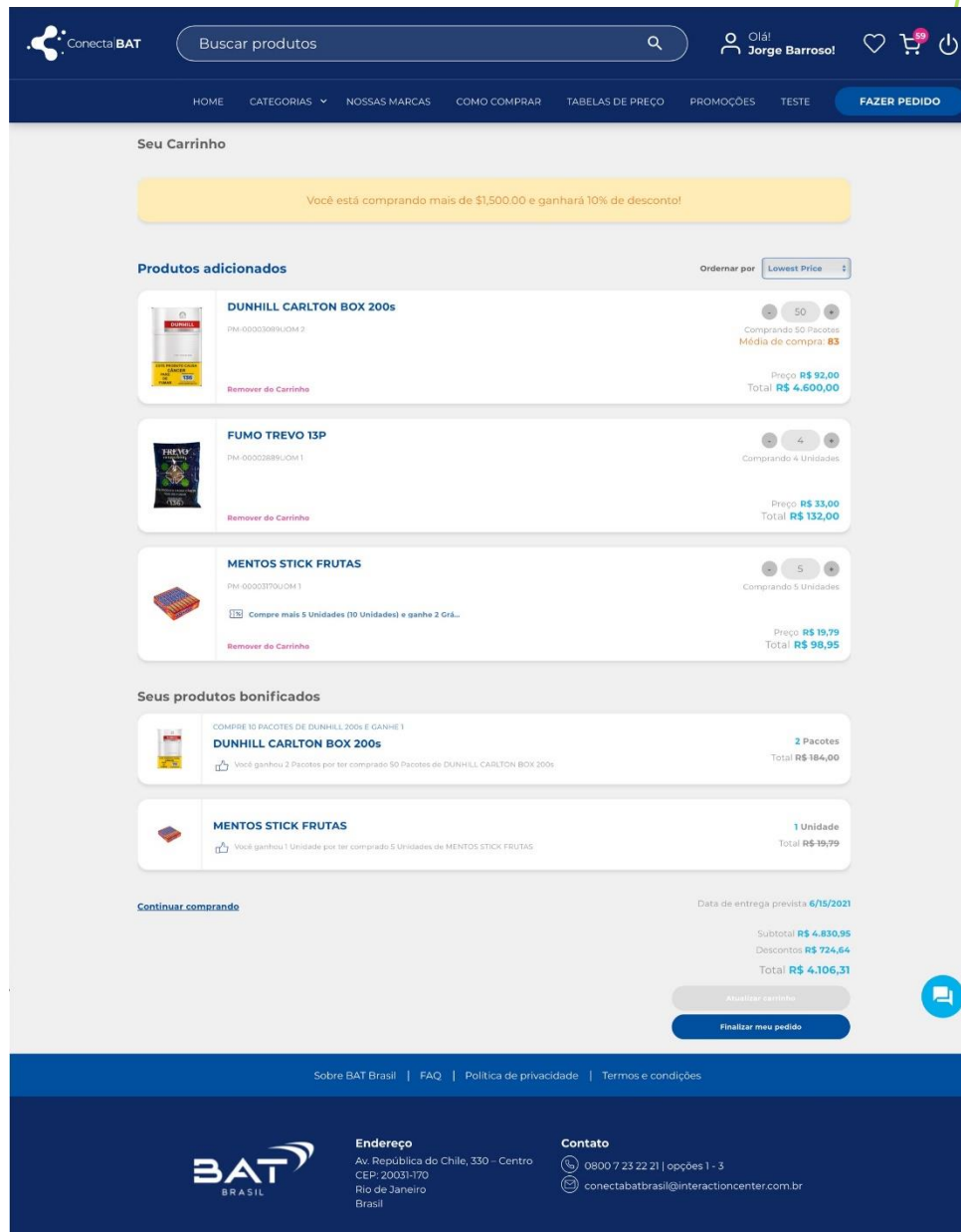
Adicionar

O Carrinho de compras, exibe todos os produtos que o cliente adicionou ao carrinho.

Ela permite que o cliente reveja as informações do produto, o total do pedido e faça as alterações finais antes de passar para o checkout.

JORNADA DE COMPRA DO VAREJO

MEU CARRINHO



Conecta BAT | Buscar produtos

Olá! Jorge Barrosol

HOME | CATEGORIAS | NOSSAS MARCAS | COMO COMPRAR | TABELAS DE PREÇO | PROMOÇÕES | TESTE | FAZER PEDIDO

Seu Carrinho

Você está comprando mais de \$1,500.00 e ganhará 10% de desconto!

Produtos adicionados | Ordenar por: Lowest Price

- DUNHILL CARLTON BOX 200s**
PM-000030891-00M 2
Comprando 50 Pacotes
Média de compra: 83
Preço: R\$ 92,00
Total: R\$ 4.600,00
[Remover do Carrinho](#)
- FUMO TREVO 13P**
PM-000038891-00M 1
Comprando 4 Unidades
Preço: R\$ 33,00
Total: R\$ 132,00
[Remover do Carrinho](#)
- MENTOS STICK FRUTAS**
PM-000037001-00M 1
Compre mais 5 Unidades (10 Unidades) e ganhe 2 Grá...
Preço: R\$ 19,79
Total: R\$ 98,95
[Remover do Carrinho](#)

Seus produtos bonificados

- DUNHILL CARLTON BOX 200s**
COMPRE 10 PACOTES DE DUNHILL 200s E GANHE 1
Você ganhou 2 Pacotes por ter comprado 50 Pacotes de DUNHILL CARLTON BOX 200s.
2 Pacotes
Total: R\$ 184,00
- MENTOS STICK FRUTAS**
COMPRE 5 UNIDADES DE MENTOS STICK FRUTAS E GANHE 1
Você ganhou 1 Unidade por ter comprado 5 Unidades de MENTOS STICK FRUTAS.
1 Unidade
Total: R\$ 19,79

[Continuar comprando](#)

Data de entrega prevista: 6/15/2021

Subtotal: R\$ 4.830,95
Descontos: R\$ 724,64
Total: R\$ 4.106,31

[Atualizar carrinho](#) | [Finalizar meu pedido](#)

Sobre BAT Brasil | FAQ | Política de privacidade | Termos e condições

BAT BRASIL

Endereço
Av. República do Chile, 330 - Centro
CEP: 20031-170
Rio de Janeiro
Brasil

Contato
0800 7 23 22 21 | opções 1 - 3
conectabatbrasil@interactioncenter.com.br

O usuário pode alterar a quantidade de cada produto no carrinho inserindo a quantidade desejada ou clicando nos ícones + ou -.

Qualquer produto pode ser removido do carrinho clicando no botão “Remover do carrinho”.

O cliente pode sair do carrinho para continuar comprando, indo até a página inicial ou qualquer outra página, e depois voltar a ela para prosseguir com a compra.

É importante clicar no botão “Atualizar carrinho” para atualizar o carrinho e poder prosseguir para a finalização da compra.

Se o cliente violar qualquer regra, o carrinho pode mostrar a violação da regra ao cliente. Algumas dessas regras são bloqueadoras e não permitem que o cliente finalize a compra antes de corrigi-las.


Seu Carrinho

Compre mais de \$1,500.00 e ganhe 10% de desconto!

Produtos adicionados

Ordenar por

Lowest Price



DUNHILL CARLTON BOX 200s

PM-00003089UOM 2

Compre mais 9 Pacotes (10 Pacotes) e ganhe 1 Grátis

Remover do Carrinho


1

Comprando 1 Pacote

Média de compra: 83

Preço R\$ 92,00

Total R\$ 92,00



FUMO TREVO 13P

PM-00002889UOM 1


Remover do Carrinho

1

Comprando 1 Unidade

Preço R\$ 33,00

Total R\$ 33,00



MENTOS STICK FRUTAS

PM-00003170UOM 1

Compre mais 4 Unidades (5 Unidades) e ganhe 1 Grátis

Remover do Carrinho

1

Comprando 1 Unidade

Preço R\$ 19,79

Total R\$ 19,79

Continuar comprando

Data de entrega prevista 6/15/2021

Subtotal R\$ 144,79


Descontos -

Total R\$ 144,79

Atualizar carrinho

Finalizar meu pedido

Você precisa de uma order acima de R\$ 300 para prosseguir com o checkout



Primeira etapa do checkout: análise do pedido

Ele permite que o cliente analise o pedido e prossiga para a próxima etapa.

O usuário também pode sair do checkout para continuar comprando, alterar os itens do carrinho e voltar ao carrinho para finalizar a compra novamente.

Finalizar meu pedido



Informações do comprador

Jorge Barroso
jorge@ipremios.com

Endereço de cobrança

AV CARLOS LINDENBERG 1380, Cariacica,
Test, 00000-000, Brazil

Endereço de entrega

AV CARLOS LINDENBERG 1380, Cariacica,
Test, 00000-000, Brazil

[Continuar comprando](#)

Data de entrega prevista **15/06/2021**

Subtotal **R\$ 4.890,37**

Descontos **R\$ 733,56**

Total **R\$ 4.156,81**

[Proseguir para informações de pagamento](#)

2ª etapa do checkout: Detalhes do pagamento

Permite ao cliente selecionar os métodos de pagamento.

Apenas os métodos permitidos para aquele account serão exibidos para eles.

Assim que a forma de pagamento for selecionada, o cliente pode concluir o pedido.

Finalizar meu pedido



Revisão do pedido



Detalhes do pagamento

Oba! Pedido confirmado

Informações de pagamento

Por favor, selecione a forma de pagamento

FCB

☐ Aplicar minha nota de crédito de R\$ \$2,192.54

Data de entrega prevista **15/06/2021**

Subtotal **R\$ 4.890,37**

Descontos **R\$ 733,56**

Total **R\$ 4.156,81**

Boletos bancários

Valor do boleto

R\$ 1.413,31

R\$ 1.371,75

R\$ 1.371,75

Data

20/06/2021

21/06/2021

22/06/2021

X

X

Adicionar um boleto

[Voltar](#)

Confirmar e Enviar

3ª etapa do checkout: Confirmação do pedido

Indica que o pedido foi feito
(se bem-sucedido) e mostra
o resumo do mesmo.

JORNADA DE COMPRA DO VAREJO

FINALIZANDO O PEDIDO

STORE NAME
> Your ideal purchase date is 11/11/2020. Enjoy shopping!

Checkout

✓ Order Review

✓ Payment Details

Order Confirmation

Thank you for placing an order! It is now being analyzed.
Your order number is **O-0000000001**.
Order Date: **22/12/2020**
Estimated Delivery Date: **10/01/2021**

You can view your order status at any time by checking your [Order History](#)

Buyer Information Lucas Azevedo +55 (88) 98888.8888 Lucas.azevedo@clientebat.com	Billing Address Lucas Azevedo OSF DIGITAL Rua Lorem Ipsum, 68 São Paulo, SP, 05999-000 Brasil	Shipping Address Lucas Azevedo OSF DIGITAL Rua Lorem Ipsum, 68 São Paulo, SP, 05999-000 Brasil
Shipping Information Shipping Notes: Lorem ipsum dolor sit amet consectetur adapting elit.		

Selected Items

	LUCKY STRIKE BLUE BOX SKU-123567	Qty: 4 packs Price (pk) \$ 82.50 Total \$ 165.00
	ROTHMANS RED MAÇO SKU-123567	Qty: 6 packs Price (ct) \$ 82.50 Total \$ 165.00

A página Minha conta exibe todas as informações sobre o cliente e seus pedidos.

Os clientes podem usar esta página para acessar:

Informações de contato: mostra as informações pessoais do cliente e permite que o varejista edite algumas dessas informações;

Meus Pedidos: mostra o histórico de pedidos e permite que o varejista faça o pedido novamente;

Minha carteira: mostra os métodos disponíveis e o método de pagamento padrão para o varejista.

Lista de desejos: mostra os produtos adicionados à lista de desejos do varejista.



Conecta BAT

Buscar produtos

Olá! Jorge Barroso!

HOME CATEGORIAS NOSSAS MARCAS COMO COMPRAR TABELAS DE PREÇO PROMOÇÕES TESTE FAZER PEDIDO

Minha conta

- Informações de contato
- Meus pedidos
- Meus favoritos
- Minha carteira

Informações de Contato

Primeiro nome: Jorge

Sobrenome: Barroso

Mobile: 5521996709600

Email: Jorge@lpremios.com

Endereço de Envio do Contato

Endereço de Cobrança do Contato

AV CARLOS LINDENBERG 1380
Cariacica, Test, 00000-000
Brazil

Caso Precise Alterar Seus Endereços, Entre Em Contato 0800 7 23 22 21 | Opções 1 - 3
Conectabatbrasil@Interactioncenter.com.br

Cancel Save

O CONECTA BAT TAMBÉM ESTÁ NA LUTA CONTRA O CORONAVÍRUS

Replenishment

Fase 1 > Piloto

Aplicação de tratamento dos pedidos
em trava

Fase 2 > Novas funcionalidades

Mais opções de filtros

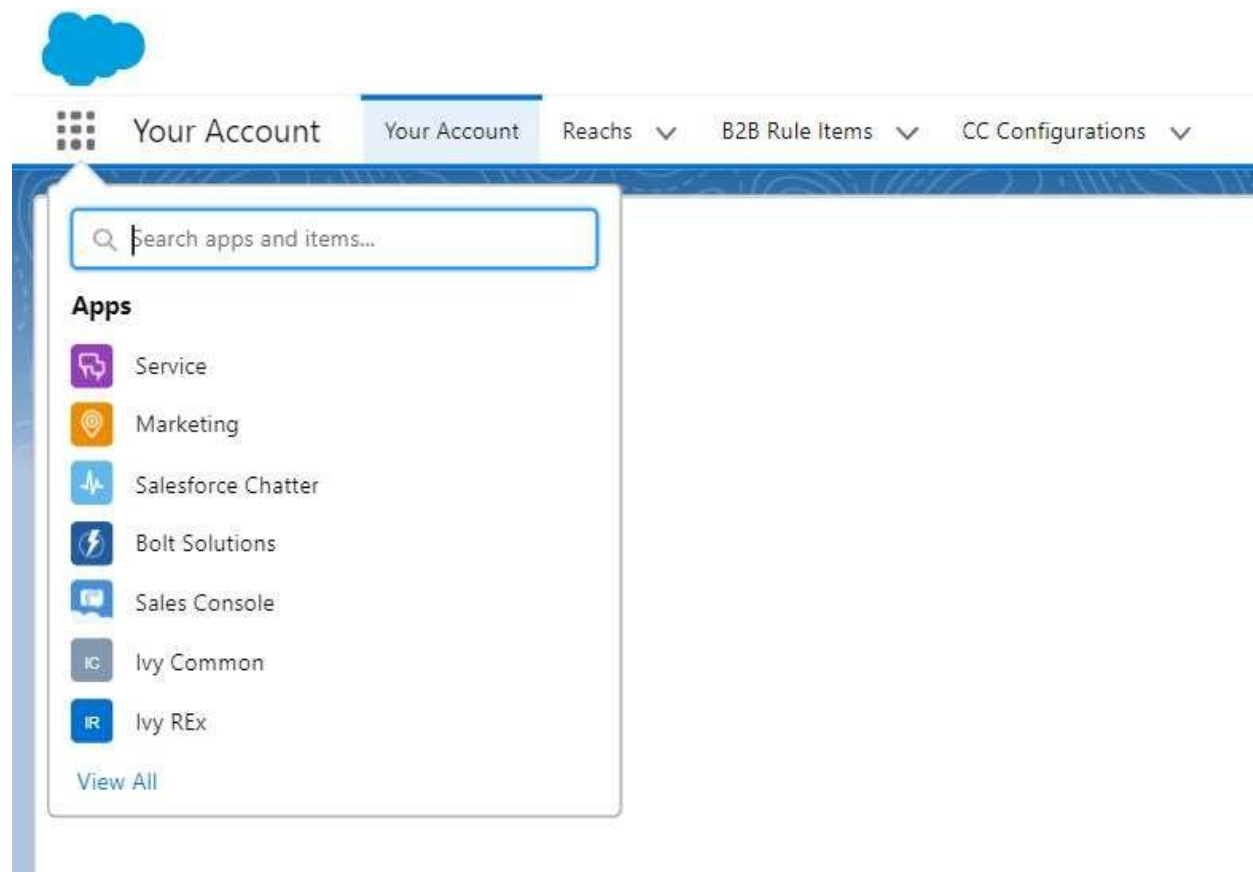
Colocação de Pedido em massa

Etc

Possíveis motivos de Trava de pedidos em B2B Commerce:

1. Minimum order quantity of SKU > Não será usada nesse momento
2. Minimum Total Order Value > Blocker (não segue pra replenishment)
3. Order Value exceeds base credit balance > Tratado no Salesforce
4. Account blocked for sales > Blocker (não segue pra replenishment)
5. Off route order > Replenishment list

A aplicação de Replenishment do B2B Comm poderá ser acessada pelo Salesforce. Enviaremos o link de acesso no dia 14.



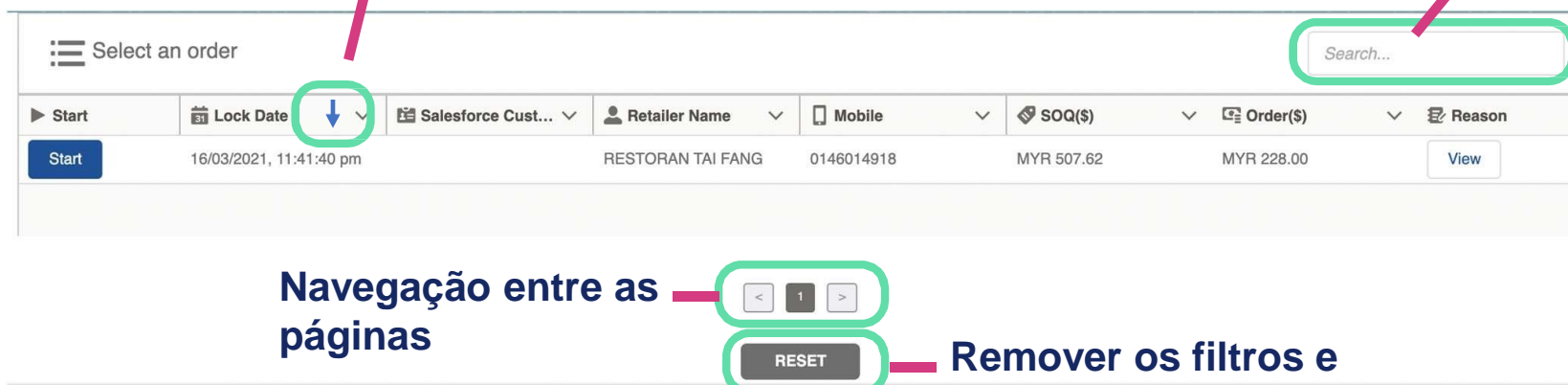
Nesta aplicação, o Replenishment Agent poderá acessar todos os chamados ou pedidos que caíram em trava e que demandam a sua atuação.

<

Nesta aplicação, o Replenishment Agent poderá acessar todos os chamados ou pedidos que caíram em trava e que demandam a sua atuação.

É possível reordenar a lista por qualquer um dos campos

Ou pesquisar (filtrar) pelo nome do varejo



The screenshot shows the application interface with several annotations:

- A red arrow points to the 'Lock Date' dropdown menu, which is circled in green.
- A red arrow points to the 'Search...' input field, which is circled in green.
- A red arrow points to the pagination controls, which are circled in green.
- A red arrow points to the 'RESET' button, which is circled in green.

The interface includes a table with the following columns and data:

Start	Lock Date	Salesforce Cust...	Retailer Name	Mobile	SOQ(\$)	Order(\$)	Reason
Start	16/03/2021, 11:41:40 pm		RESTORAN TAI FANG	0146014918	MYR 507.62	MYR 228.00	View

Navegação entre as páginas

Remover os filtros e reordenação

Ao clicar em “View” na coluna Reason, é possível visualizar o motivo da trava.
Na setinha, é possível ver também os SKUs que ocasionaram a trava.

Possíveis Motivo da trava em B2B

B2B-01 Minimum Order Quantity of SKU

B2B-02 Minimum Total Order Value

B2B-03 Order Value Exceeds Base Credit Balance

B2B-04 Account Blocked For Sales

B2B-05 Off Route Order

The screenshot shows the 'VALLIAPPAN STORE - LOCKS' interface. A modal window is open, displaying 'SOQ: Products that did not reach the suggested minimum quantity' with a list of products, including 'Dunhill Red Classic 20s'. A green circle highlights a dropdown arrow in the modal. A pink arrow points from this dropdown to a 'View' button in the table below, which is also circled in green. The table has columns for Start, Lock Date, SOQ(\$), Order(\$), and Reason.

Start	Lock Date	SOQ(\$)	Order(\$)	Reason
Start	19/05/2021, 05:05:57 ...	MYR 325.75	MYR 274.51	View
Start	10/05/2021, 03:23:36 ...	MYR 383.79	MYR 383.79	View
Start	05/05/2021, 11:24:16 ...	MYR 384.29	MYR 441.31	View
Start	03/05/2021, 00:27:01 ...	MYR 2,406.89	MYR 192.05	View

Nesta aplicação, o Replenishment Agent poderá acessar todos os chamados ou pedidos que caíram em trava e que demandam a sua atuação.

Clique em “Start” para abrir um pedido /chamado específico.

Select an order

Search...

▶ Start	📅 Lock Date	🏢 Salesforce Cust...	👤 Retailer Name	📱 Mobile	💰 SOQ(\$)	📄 Order(\$)	🔍 Reason
Start	16/03/2021, 11:41:40 pm		RESTORAN TAI FANG	0146014918	MYR 507.62	MYR 228.00	View

< 1 >

RESET

Trava

Motivo das Travas que incidiram no pedido


Dados do Varejo

e Primary Contact

Dados do atendimento

Atendente e tempo de serviço

COMMERCE



Roberto Justo
00:03:09

Commerce Lite

Trading Name
Test User2

POS
0051576149

Mobile
1010101010

Delivery Date
05/10/2020

Email
ipremiostest2@ipremios.com

UPDATE

BACK **CANCEL**

Locks:

Call me requested.

INTERACTION CENTER - REPLENISHMENT

TEST USER2
Next delivery date: 05/10/2020
Payment Terms: Bank Slip in 5 days
R\$1.753,21

What are you looking for?

Subtotal (7 Items): **R\$1.753,21**

Some items from this order can build a combo if put together, raising your profits! Get it now! [See Details](#)

CONFIRM **1 - CLICK**

PLACE ORDER

YOUR SUGGESTED ORDER

DUNHILL CARLTON BOX
200s - PACOTE COM 10...
SKU Code: PM-00049343

R\$ 92,11
Total: R\$ 644,78
Suggested Qty: 7 Carton(s)

Your Order (Carton)
7

Data de Entrega

Possibilidade de alteração da data. A Nova data de Entrega precisará ser maior que o leadtime do varejo.

O Pedido

Informações sobre o Pedido, produtos, quantidades, valores, etc.

Aqui será possível realizar as alterações necessárias de forma a "liberar a trava".

Em último caso, o Replenishment Agent poderá colocar o pedido no Salesforce mesmo que a situações de "trava" não tenha sido resolvida. Para isso, basta clicar em "Place Order".

Locks:

Call me requested.

COMMERCE LITE

Roberto Justo

00:03:09

Commerce Lite

Trading Name

Test User2

POS

0051576149

Delivery Date

05/10/2020

UPDATE

Mobile

1010101010

Email

ipremiostest2@ipremios.com

BACK

CANCEL

BAT

TEST USER2

Next delivery date: 05/10/2020

Payment Terms: Bank Slip in 5 days

R\$1.753,21

What are you looking for?

Subtotal (7 Items): R\$1.753,21

Some items from this order can build profits! Get it now! See Details

CONFIRM

1 - CLICK

PLACE ORDER

YOUR SUGGESTED ORDER

DUNHILL CARLTON BOX
200s - PACOTE COM 10...
SKU Code: PM-00049143

R\$ 92,11
Total: R\$ 644,78
Suggested Qty: 7 Carton(s)

Your Order (Carton)

7

Confirmar alterações

Confirma as alterações realizadas. Mas caso o pedido ainda possua trava, ele ainda não será submetido no Salesforce e permanecerá na lista de Replenishment.

Colocar Pedido

Confirma as alterações realizadas e submete o pedido no Salesforce, mesmo que ainda esteja em situação de trava.

Voltar

Redireciona o usuário para a tela anterior (lista de pedidos / chamados)

Cancelar pedido

Quando clicado, irá exibir mensagem de confirmação de cancelamento. Caso confirmado, pedido será cancelado e não aparecerá mais na lista de replenishment.

THANK YOU

