

Jornada de Compra

A página de login é a primeira página que o usuário que não está logado verá.

Os usuários devem se autenticar antes de acessar qualquer outra parte do site.



The screenshot shows the login page for BAT Brasil. At the top, there is a header with the 'Conecta BAT' logo on the left and a button labeled 'CONHEÇA NOSSO PROGRAMA DE VANTAGENS' on the right. The main content area has a dark blue background with a network-like pattern. On the left, a white text box contains the message: 'Varejo parceiro da BAT Brasil, tem experiência de compra personalizada e pode abastecer seu negócio com pedidos online em apenas alguns cliques!'. On the right, there is a white login form titled 'ACESSE SUA CONTA'. The form includes a text input field for 'Código do Varejo, CNPJ ou CPF' with the value '08.074.845/0001-33' and a green checkmark icon. Below this is a checkbox with a green checkmark and the text: 'Confirmo que sou um varejista maior de 18 anos que faz negócios com a BAT Brasil, ou funcionário de um varejista, maior de 18 anos, que faz negócios com a BAT Brasil e que li e concordo com os [Termos e Condições de uso](#) deste site.' Below the checkbox is a green button labeled 'CONFIRMAR E CONTINUAR'. At the bottom of the form, there is a link: 'Não tem uma conta ainda? [Crie sua conta](#)'. In the bottom right corner of the page, there is a blue circular icon with a white speech bubble. The footer contains the BAT Brasil logo on the left, a disclaimer in the center, and contact information on the right. The disclaimer states: 'O conteúdo deste site somente pode ser visualizado e acessado por lojistas e funcionários envolvidos na comercialização de tabaco, que tenham atingido a maioridade e que tenham cadastrado suas contas de acordo com as informações fornecidas pela BAT Brasil. As informações contidas neste documento têm como objetivo garantir que os varejistas de tabaco e funcionários envolvidos na venda de tabaco tenham informações corretas e apropriadas sobre os produtos e/ou serviços da BAT Brasil. Este site e as informações aqui contidas não se destinam a ser usados para promover produtos de tabaco aos consumidores e tal uso é formalmente proibido. Ele não deve ser exibido ou acessado por consumidores.' The contact information includes a phone number '0800 7 23 22 21 | opções 1 - 3' and an email address 'conectabatbrasil@interactioncenter.com.br'.

Conecta BAT

CONHEÇA NOSSO PROGRAMA DE VANTAGENS

Varejo parceiro da BAT Brasil, tem experiência de compra personalizada e pode abastecer seu negócio com pedidos online em apenas alguns cliques!

ACESSE SUA CONTA

Código do Varejo, CNPJ ou CPF

08.074.845/0001-33

☒ Confirmo que sou um varejista maior de 18 anos que faz negócios com a BAT Brasil, ou funcionário de um varejista, maior de 18 anos, que faz negócios com a BAT Brasil e que li e concordo com os [Termos e Condições de uso](#) deste site.

CONFIRMAR E CONTINUAR

Não tem uma conta ainda? [Crie sua conta](#)

BAT
BRASIL

O conteúdo deste site somente pode ser visualizado e acessado por lojistas e funcionários envolvidos na comercialização de tabaco, que tenham atingido a maioridade e que tenham cadastrado suas contas de acordo com as informações fornecidas pela BAT Brasil. As informações contidas neste documento têm como objetivo garantir que os varejistas de tabaco e funcionários envolvidos na venda de tabaco tenham informações corretas e apropriadas sobre os produtos e/ou serviços da BAT Brasil. Este site e as informações aqui contidas não se destinam a ser usados para promover produtos de tabaco aos consumidores e tal uso é formalmente proibido. Ele não deve ser exibido ou acessado por consumidores.

Contato

0800 7 23 22 21 | opções 1 - 3

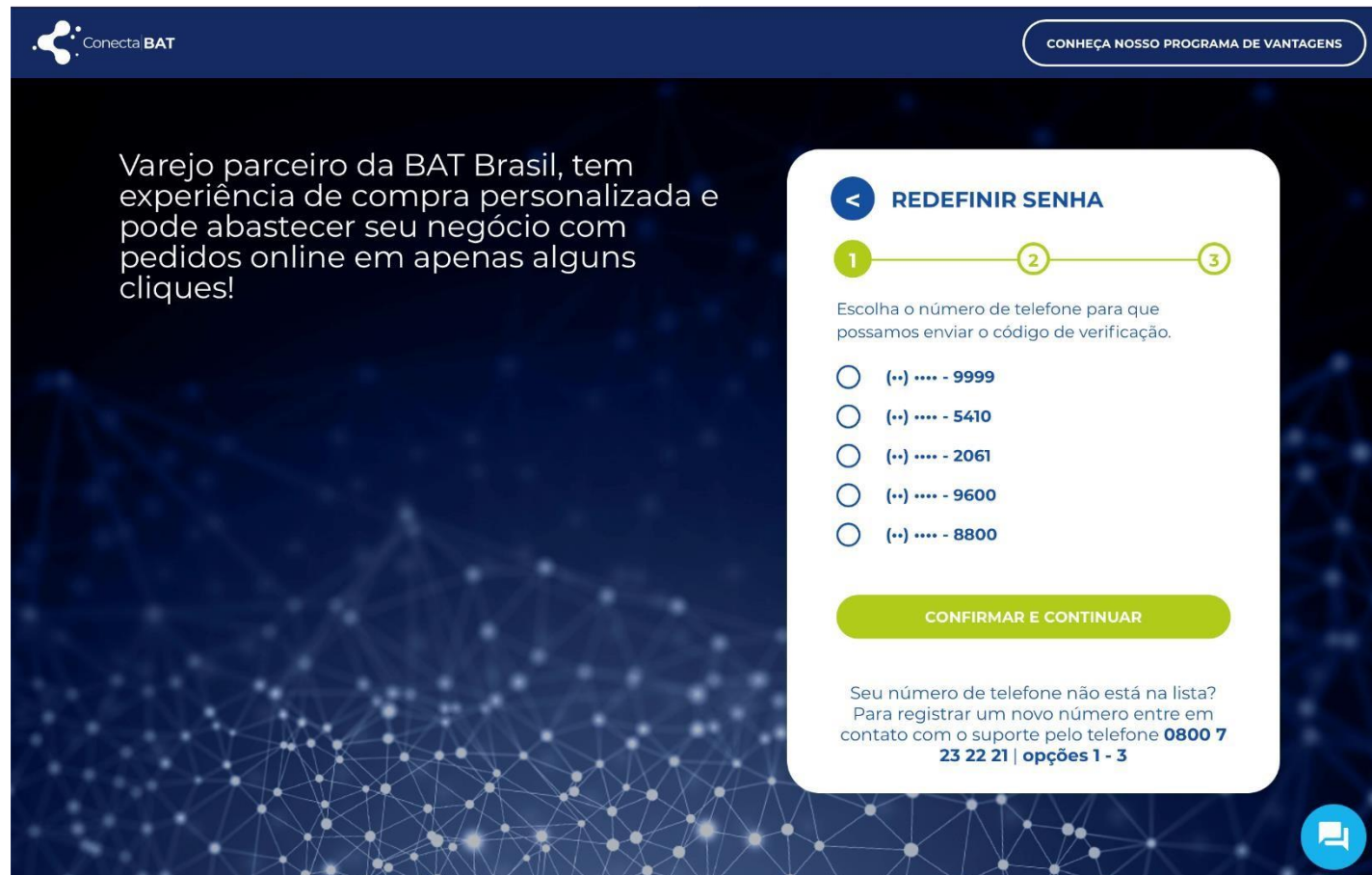
conectabatbrasil@interactioncenter.com.br

Para proceder com o primeiro acesso, o usuário deve digitar o código SAP, CNPJ ou CPF cadastrado relacionado ao account.

Uma lista de números de celular é exibida, com apenas os 4 últimos legíveis.

O usuário deve escolher seu celular e clicar em “Confirmar e Continuar”. Um SMS contendo um token será enviado para o número de celular selecionado.

Após digitar o token, o acesso será validado e o usuário será redirecionado para a página de Informações Pessoais e para definição da senha.



The screenshot shows the 'REDEFINIR SENHA' (Reset Password) screen. At the top, there's a header with the 'Conecta BAT' logo and a button 'CONHEÇA NOSSO PROGRAMA DE VANTAGENS'. The main text on the left says: 'Varejo parceiro da BAT Brasil, tem experiência de compra personalizada e pode abastecer seu negócio com pedidos online em apenas alguns cliques!'. On the right, a white card contains the 'REDEFINIR SENHA' section. It has a progress bar with three steps: 1 (selected), 2, and 3. Below the progress bar, it says: 'Escolha o número de telefone para que possamos enviar o código de verificação.' There are five radio button options: (..) - 9999, (..) - 5410, (..) - 2061, (..) - 9600, and (..) - 8800. Below these is a green button 'CONFIRMAR E CONTINUAR'. At the bottom of the card, it says: 'Seu número de telefone não está na lista? Para registrar um novo número entre em contato com o suporte pelo telefone 0800 7 23 22 21 | opções 1 - 3'. There's a chat icon in the bottom right corner of the screen.



REDEFINIR SENHA

1

2

3

Escolha o número de telefone para que possamos enviar o código de verificação.

- ☐ (..) - 9999
- ☐ (..) - 5410
- ☐ (..) - 2061
- ☐ (..) - 9600
- ☐ (..) - 8800

CONFIRMAR E CONTINUAR

Seu número de telefone não está na lista?
Para registrar um novo número entre em
contato com o suporte pelo telefone **0800 7
23 22 21** | opções 1 - 3

Ao clicar em "Esqueci minha senha", o usuário será redirecionado para a página de alteração de senha.

Semelhante ao primeiro acesso, o usuário irá inserir o Código SAP, CPF ou CNPJ referente ao varejo, selecionar o usuário e digitar o token que será recebido neste número para confirmar sua identidade. Após a validação do token, o cliente será levado para resetar a senha e em seguida, será direcionado para a página inicial.

A Home do site é a primeira página que varejistas visualizam logo após realizar o login.

Ela permite que você acesse diretamente os produtos em destaque, mas também permite que o usuário pesquise outros produtos, navegue pelas de categorias (navegação à esquerda - 1) e no menu de navegação (cabeçalho - 2) para ir à página de produtos, entre outras páginas.

HOMEPAGE

The screenshot shows the ConectaBAT homepage. The top navigation bar includes a search bar, user profile (Jorge Barrosol), and a 'FAZER PEDIDO' button. The main banner features a promotion for 'MENTOLADAS DE LUCKY STRIKE'. The left sidebar (annotated with '1') lists categories like Cigarros, Fumos, and Bebidas. The main content area displays 'Não pode faltar' (Must not be missing) products like Dunhill Carlton and Fumo Trevo, along with partner products and 'Mais vendidos da sua região' (Most sold in your region).

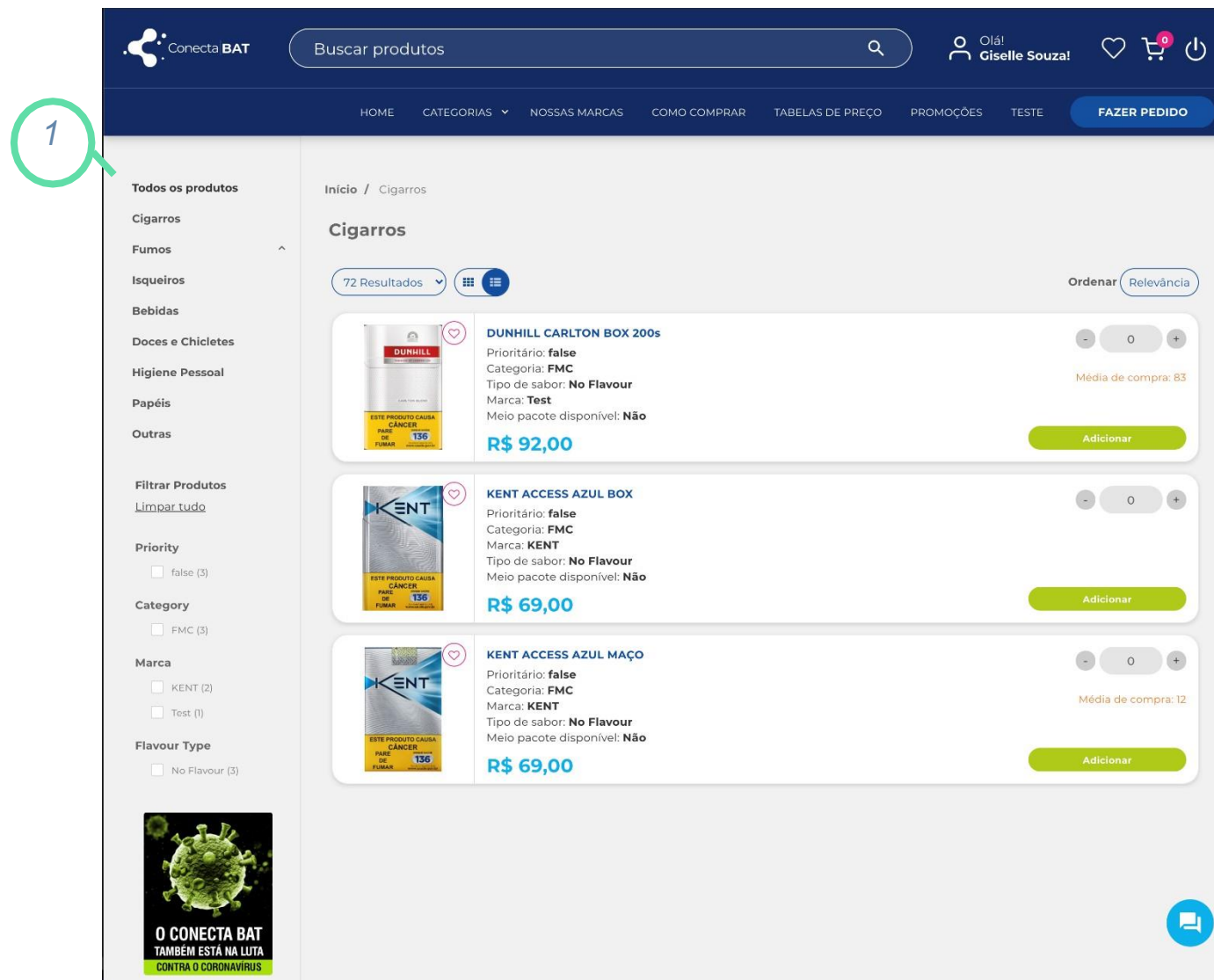
A página de produtos é a página exibida quando o você acessa uma categoria (por exemplo: Todos os produtos, cigarros).

Ela mostra os produtos relacionados a uma categoria específica.

Os clientes podem filtrar os resultados selecionando os filtros (marca, tamanho do pacote, etc.) no menu do lado esquerdo - 1.

JORNADA DE COMPRA DO VAREJO

PLP – PÁGINA DE LISTAGEM DE PRODUTO



The screenshot shows the Conecta BAT website interface. The top navigation bar includes the logo, a search bar, user information (Olá! Giselle Souza!), and icons for heart, shopping cart, and power. Below the navigation bar is a menu with links: HOME, CATEGORIAS, NOSSAS MARCAS, COMO COMPRAR, TABELAS DE PREÇO, PROMOÇÕES, TESTE, and a button FAZER PEDIDO.

The main content area is titled "Cigarros" and shows 72 results. It lists three products:

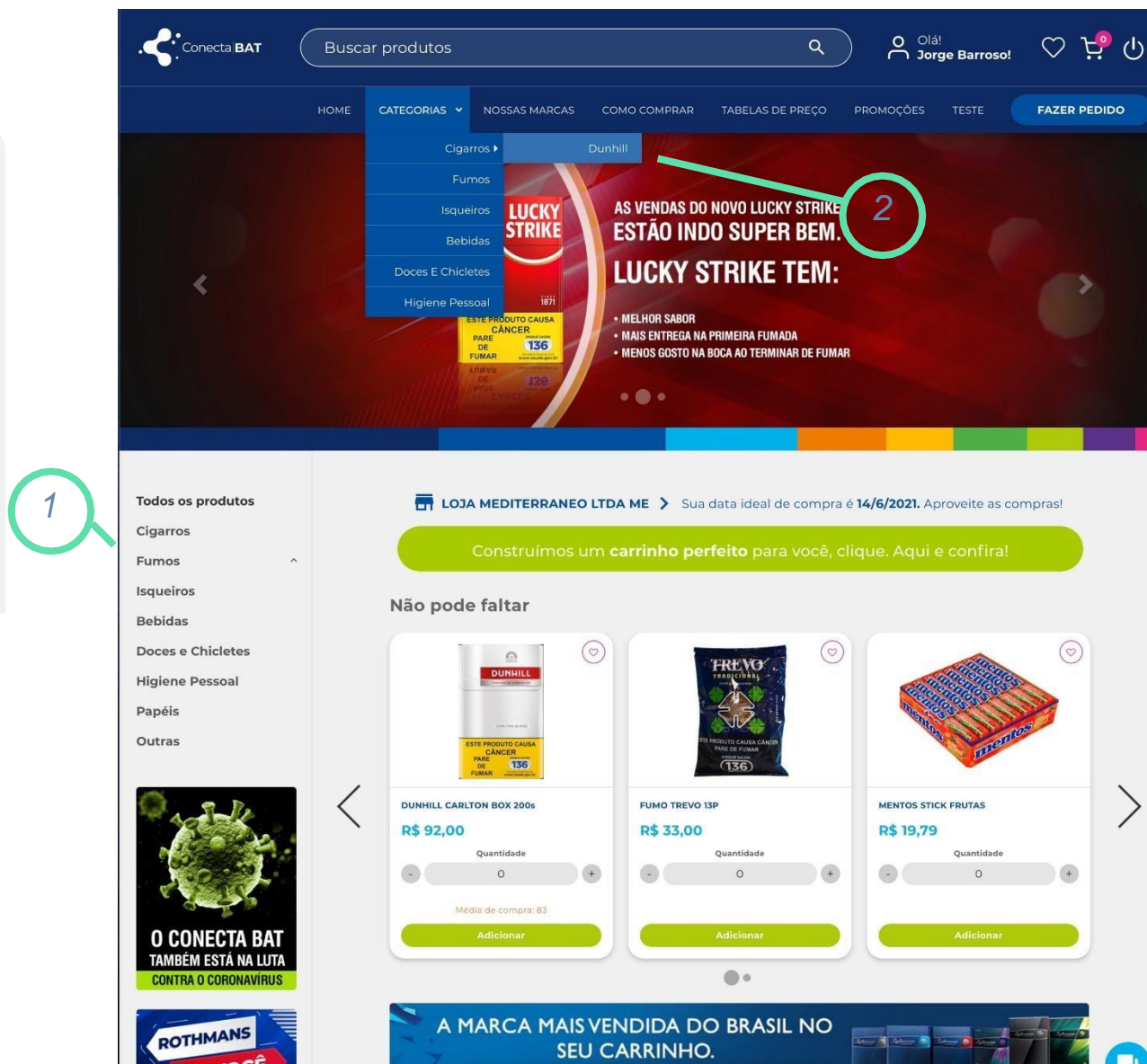
- DUNHILL CARLTON BOX 200s**: Prioritário: false, Categoria: FMC, Tipo de sabor: No Flavour, Marca: Test, Meio pacote disponível: Não. Preço: R\$ 92,00. Média de compra: 83.
- KENT ACCESS AZUL BOX**: Prioritário: false, Categoria: FMC, Marca: KENT, Tipo de sabor: No Flavour, Meio pacote disponível: Não. Preço: R\$ 69,00. Média de compra: 12.
- KENT ACCESS AZUL MAÇO**: Prioritário: false, Categoria: FMC, Marca: KENT, Tipo de sabor: No Flavour, Meio pacote disponível: Não. Preço: R\$ 69,00. Média de compra: 12.

The left sidebar menu (highlighted with a green circle and the number 1) includes the following categories and filters:

- Todos os produtos
- Cigarros
- Fumos
- Isqueiros
- Bebidas
- Doces e Chicletes
- Higiene Pessoal
- Papéis
- Outras
- Filtrar Produtos
- Limpar tudo
- Priority
 - ☐ false (3)
- Category
 - ☐ FMC (3)
- Marca
 - ☐ KENT (2)
 - ☐ Test (1)
- Flavour Type
 - ☐ No Flavour (3)

At the bottom of the sidebar, there is a banner for "O CONECTA BAT TAMBÉM ESTÁ NA LUTA CONTRA O CORONAVIRUS" featuring a green virus illustration.

As categorias podem ser acessadas navegando no menu “Categorias” no cabeçalho - 1 ou na árvore de categorias na navegação à esquerda - 2.



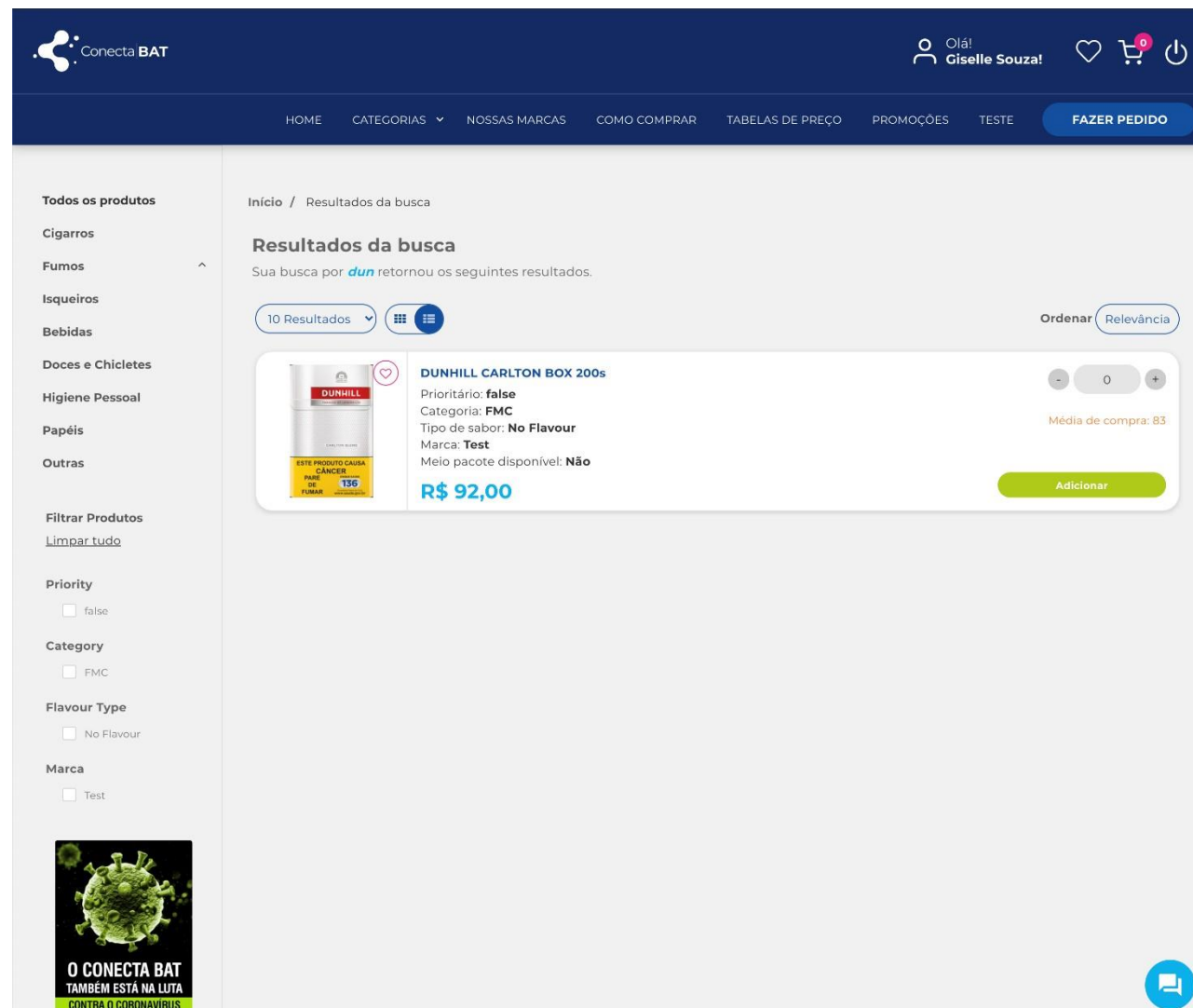
A Barra de pesquisa permite que o varejista pesquise produtos por nome, SKU, descrição, palavras semelhantes e outros campos.

A Página Resultados da pesquisa exibe os produtos que correspondem aos critérios de pesquisa.

Os usuários podem filtrar os resultados selecionando os filtros (marca, tamanho do pacote, etc.) no painel esquerdo.

JORNADA DE COMPRA DO VAREJO

BUSCA



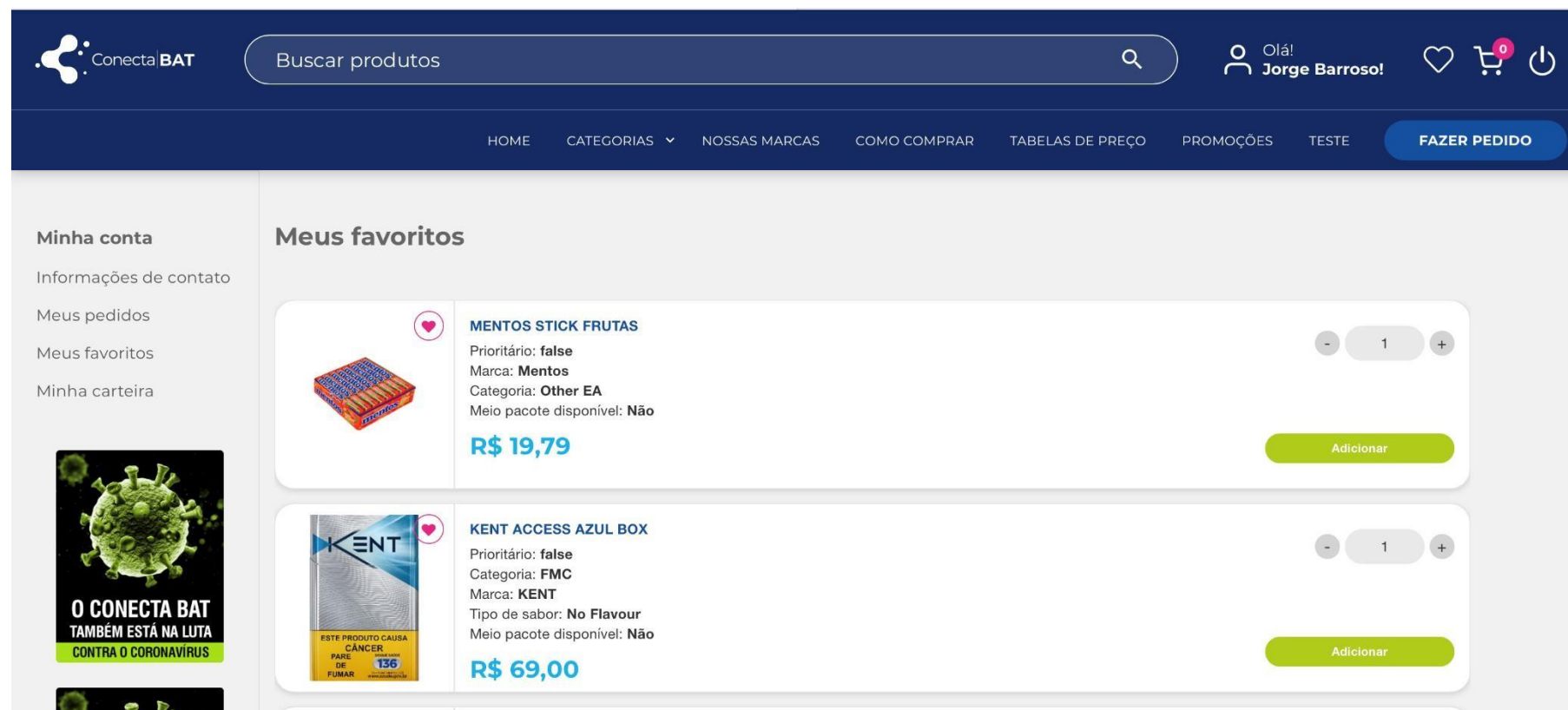
The screenshot shows the Conecta BAT web application interface. At the top, there's a navigation bar with the Conecta BAT logo, user profile (Olá! Giselle Souza!), and icons for heart, shopping cart, and power. Below the navigation bar, there's a horizontal menu with links: HOME, CATEGORIAS, NOSSAS MARCAS, COMO COMPRAR, TABELAS DE PREÇO, PROMOÇÕES, and TESTE. A prominent blue button labeled 'FAZER PEDIDO' is on the right.

The main content area is titled 'Resultados da busca' (Search Results). It shows the search results for 'dun'. The results are displayed in a list format. The first result is 'DUNHILL CARLTON BOX 200s'. The product details include: Prioritário: false, Categoria: FMC, Tipo de sabor: No Flavour, Marca: Test, and Meio pacote disponível: Não. The price is R\$ 92,00. There's a green 'Adicionar' (Add) button next to the product.

On the left side, there's a sidebar with a list of product categories: Todos os produtos, Cigarros, Fumos, Isqueiros, Bebidas, Doces e Chicletes, Higiene Pessoal, Papéis, and Outras. Below the categories, there's a 'Filtrar Produtos' (Filter Products) section with a 'Limpar tudo' (Clear all) link. The filters include: Priority (false), Category (FMC), Flavour Type (No Flavour), and Marca (Test).

At the bottom of the sidebar, there's a banner with a green virus icon and the text: 'O CONECTA BAT TAMBÉM ESTÁ NA LUTA CONTRA O CORONAVIRUS'.

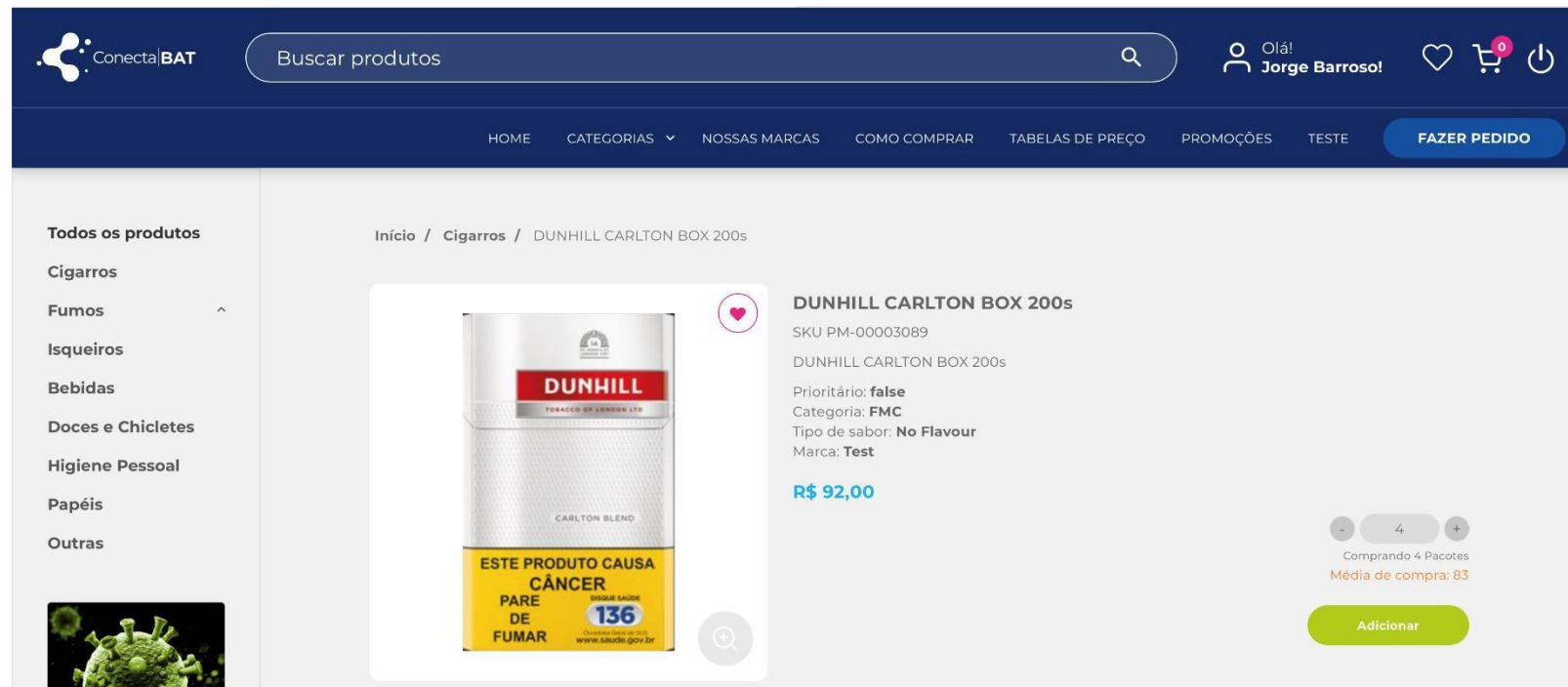
A página “Favoritos” exibe todos os produtos que o cliente adicionou à lista que deseja comprar. Esta página pode ser acessada clicando no ícone de coração no cabeçalho.



O varejista pode adicionar produtos à lista de desejos clicando no ícone de coração que aparece nas páginas que exibem produtos (Home, Lista de Produtos, Resultados de pesquisa).

A página Detalhes do produto é exibida quando o usuário clica em um produto de qualquer lugar (por exemplo: Home, Página de produtos, Resultados da pesquisa, lista de desejos, carrinho de compras).



Ele mostra preços, nome, SKU, imagens e informações descritivas para um produto específico.



Os varejistas podem adicionar produtos ao carrinho por meio das seguintes páginas:

- Home
- Página de produtos (PLP)
- Página de detalhes do produto (PDP)
- Resultados de Busca
- Lista de Desejos

O usuário pode inserir a quantidade desejada (ou clicar nos ícones + ou -) e clicar no botão ADICIONAR AO CARRINHO.



KENT ACCESS AZUL MAÇO

Prioritário: **false**


Categoria: **FMC**

Marca: **KENT**


Tipo de sabor: **No Flavour**

Meio pacote disponível: **Não**

R\$ 69,00



13



Comprando 13 Pacotes

Média de compra: 12

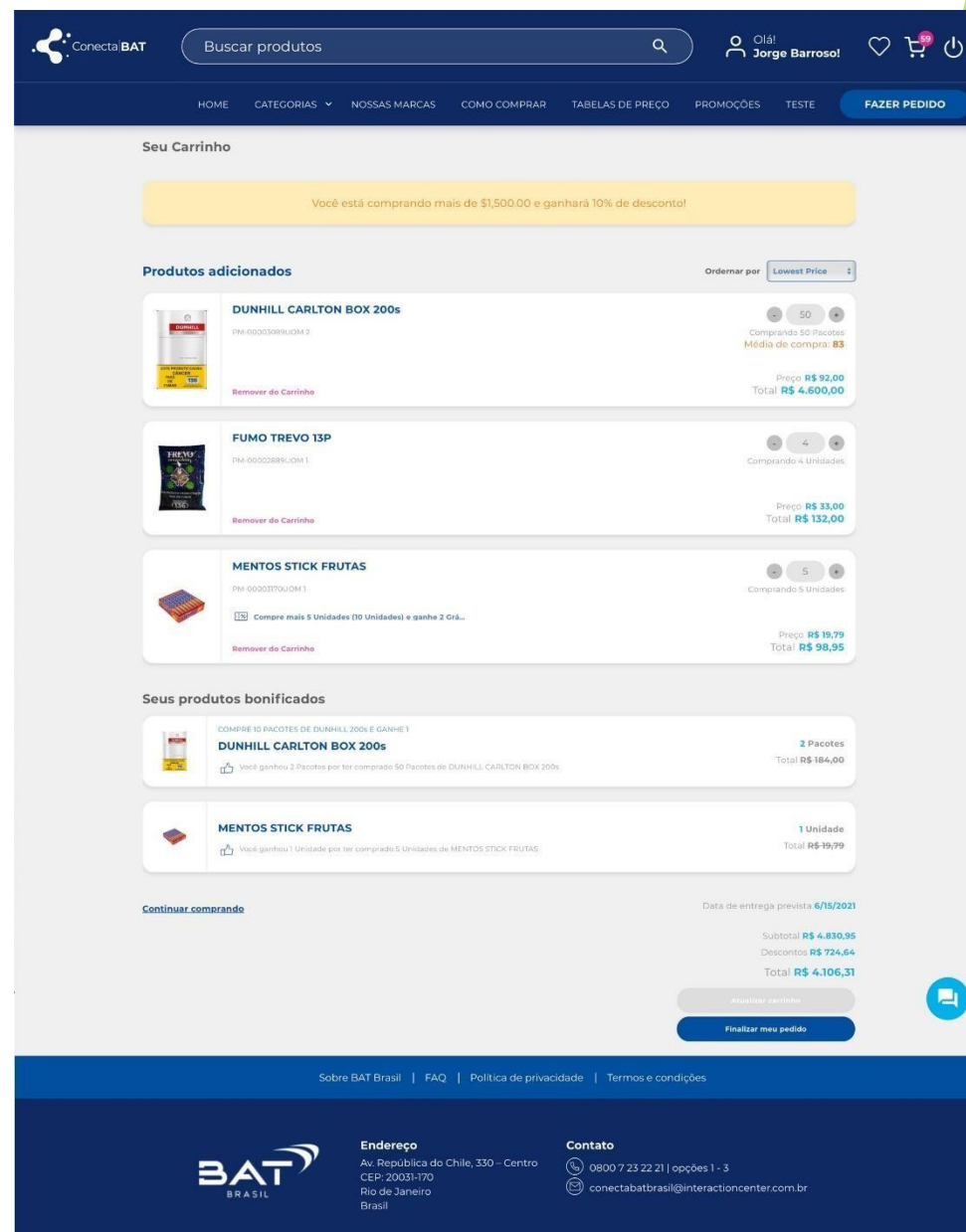
Adicionar

O Carrinho de compras, exibe todos os produtos que o cliente adicionou ao carrinho.

Ela permite que o cliente reveja as informações do produto, o total do pedido e faça as alterações finais antes de passar para o checkout.

JORNADA DE COMPRA DO VAREJO

MEU CARRINHO



Conecta BAT | Buscar produtos

Olá Jorge Barrosol

HOME | CATEGORIAS | NOSSAS MARCAS | COMO COMPRAR | TABELAS DE PREÇO | PROMOÇÕES | TESTE | FAZER PEDIDO

Seu Carrinho

Você está comprando mais de \$1,500.00 e ganhará 10% de desconto!

Produtos adicionados | Ordenar por: Lowest Price

- DUNHILL CARLTON BOX 200s**
PM-00003089UQM 2
Comprando 50 Pacotes
Média de compra: 83
Preço: R\$ 92,00
Total: R\$ 4.600,00
[Remover do Carrinho](#)
- FUMO TREVO 13P**
PM-00002889UQM 1
Comprando 4 Unidades
Preço: R\$ 33,00
Total: R\$ 132,00
[Remover do Carrinho](#)
- MENTOS STICK FRUTAS**
PM-00003170UQM 1
Compre mais 5 Unidades (10 Unidades) e ganhe 2 Grá...
Preço: R\$ 19,79
Total: R\$ 98,95
[Remover do Carrinho](#)

Seus produtos bonificados

- DUNHILL CARLTON BOX 200s**
COMPRE 10 PACOTES DE DUNHILL 200s E GANHE 1
Você ganhou 2 Pacotes por ter comprado 50 Pacotes de DUNHILL CARLTON BOX 200s.
2 Pacotes
Total: R\$ 184,00
- MENTOS STICK FRUTAS**
Você ganhou 1 Unidade por ter comprado 5 Unidades de MENTOS STICK FRUTAS.
1 Unidade
Total: R\$ 19,79

[Continuar comprando](#)

Data de entrega prevista: 6/15/2021

Subtotal: R\$ 4.830,95
Descontos: R\$ 724,64
Total: R\$ 4.106,31

[Atualizar carrinho](#) | [Finalizar meu pedido](#)

Sobre BAT Brasil | FAQ | Política de privacidade | Termos e condições

BAT BRASIL
Endereço: Av. República do Chile, 330 - Centro CEP: 20031-170 Rio de Janeiro Brasil
Contato: 0800 7 23 22 21 | opções 1 - 3 conectabatbrasil@interactioncenter.com.br

O usuário pode alterar a quantidade de cada produto no carrinho inserindo a quantidade desejada ou clicando nos ícones + ou -.

Qualquer produto pode ser removido do carrinho clicando no botão “Remover do carrinho”.

O cliente pode sair do carrinho para continuar comprando, indo até a página inicial ou qualquer outra página, e depois voltar a ela para prosseguir com a compra.


É importante clicar no botão “Atualizar carrinho” para atualizar o carrinho e poder prosseguir para a finalização da compra.

Se o cliente violar qualquer regra, o carrinho pode mostrar a violação da regra ao cliente. Algumas dessas regras são bloqueadoras e não permitem que o cliente finalize a compra antes de corrigi-las.

Seu Carrinho

Compre mais de \$1,500.00 e ganhe 10% de desconto!

Produtos adicionados



DUNHILL CARLTON BOX 200s

PM-00003089UOM 2

Compre mais 9 Pacotes (10 Pacotes) e ganhe 1 Grátis.

Remover do Carrinho


1

Compreando 1 Pacote

Média de compra: 83

Preço R\$ 92,00

Total R\$ 92,00



FUMO TREVO 13P

PM-00002889UOM 1


Remover do Carrinho

1

Compreando 1 Unidade

Preço R\$ 33,00

Total R\$ 33,00



MENTOS STICK FRUTAS

PM-00003170UOM 1

Compre mais 4 Unidades (5 Unidades) e ganhe 1 Grátis.

Remover do Carrinho

1

Compreando 1 Unidade

Preço R\$ 19,79

Total R\$ 19,79

Continuar comprando

Data de entrega prevista 6/15/2021

Subtotal R\$ 144,79


Descontos -

Total R\$ 144,79

Atualizar carrinho

Finalizar meu pedido

Você precisa de uma order acima de R\$ 300 para prosseguir com o checkout



Primeira etapa do checkout: análise do pedido

Ele permite que o cliente analise o pedido e prossiga para a próxima etapa.

O usuário também pode sair do checkout para continuar comprando, alterar os itens do carrinho e voltar ao carrinho para finalizar a compra novamente.

Finalizar meu pedido

Revisão do pedido

Detalhes do pagamento

Oba! Pedido confirmado

Informações do comprador Jorge Barroso jorge@ipremios.com	Endereço de cobrança AV CARLOS LINDENBERG 1380, Cariacica, Test, 00000-000, Brazil	Endereço de entrega AV CARLOS LINDENBERG 1380, Cariacica, Test, 00000-000, Brazil
--	---	--

[Continuar comprando](#)

Data de entrega prevista **15/06/2021**

Subtotal **R\$ 4.890,37**
Descontos **R\$ 733,56**
Total **R\$ 4.156,81**

Prosseguir para informações de pagamento

2ª etapa do checkout: Detalhes do pagamento

Permite ao cliente selecionar os métodos de pagamento.

Apenas os métodos permitidos para aquele account serão exibidos para eles.

Assim que a forma de pagamento for selecionada, o cliente pode concluir o pedido.

Finalizar meu pedido

✓ Revisão do pedido

Detalhes do pagamento

Oba! Pedido confirmado

Informações de pagamento

Por favor, selecione a forma de pagamento

FCB

☐ Aplicar minha nota de crédito de R\$ \$2,192.54

Data de entrega prevista **15/06/2021**

Subtotal **R\$ 4.890,37**

Descontos **R\$ 733,56**

Total **R\$ 4.156,81**

Boletos bancários

Valor do boleto

R\$ 1.413,31

R\$ 1.371,75

R\$ 1.371,75

Data

20/06/2021

21/06/2021

22/06/2021

X

X

Adicionar um boleto

[Voltar](#)[Confirmar e Enviar](#)

3ª etapa do checkout: Confirmação do pedido

Indica que o pedido foi feito
(se bem-sucedido) e mostra
o resumo do mesmo.

JORNADA DE COMPRA DO VAREJO

FINALIZANDO O PEDIDO

STORE NAME
> Your ideal purchase date is 11/11/2020. Enjoy shopping!

Checkout

✓ Order Review

✓ Payment Details

Order Confirmation

Thank you for placing an order! It is now being analyzed.
Your order number is **O-0000000001**.
Order Date: **22/12/2020**
Estimated Delivery Date: **10/01/2021**

You can view your order status at any time by checking your [Order History](#)

Buyer Information Lucas Azevedo +55 (88) 98888.8888 Lucas.azevedo@clienteat.com	Billing Address Lucas Azevedo OSF DIGITAL Rua Lorem Ipsum, 68 São Paulo, SP, 05999-000 Brasil	Shipping Address Lucas Azevedo OSF DIGITAL Rua Lorem Ipsum, 68 São Paulo, SP, 05999-000 Brasil
Shipping Information Shipping Notes: Lorem ipsum dolor sit amet consectetur adapting elit.		

Selected Items

	LUCKY STRIKE BLUE BOX SKU-123567	Qty: 4 packs Price (pk) \$ 82.50 Total \$ 165.00
	ROTHMANS RED MAÇO SKU-123567	Qty: 6 packs Price (ct) \$ 82.50 Total \$ 165.00

THANK YOU

