

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL INTRANET

1. Introducción

Bienvenido al intranet de Viajes Roxana. Al acceder y utilizar este servicio, usted acepta cumplir con estos términos y condiciones. Si no está de acuerdo con alguno de estos términos, le solicitamos que no utilice el intranet.

2. Datos Personales y Privacidad

Recopilamos información personal para gestionar sus reservas y proporcionarle un servicio personalizado.

- **Datos Recopilados:** Nombre, dirección, número de teléfono, correo electrónico, fecha de nacimiento, etc.
- **Uso de los Datos:** Los datos personales serán utilizados para gestionar sus reservas, pagos, y cualquier otro servicio relacionado con su viaje, además de contactar a los clientes y personalizar los servicios ofrecidos.
- **Confidencialidad:** La información de salud y nutricional se recopilará únicamente para asegurar un viaje seguro y cómodo, y se manejará con estricta confidencialidad.
- **Datos de Pasaporte Descripción:** Recopilamos los datos de su pasaporte para gestionar sus reservas y viajes internacionales.
- **Datos Recopilados:** Número de pasaporte, país de emisión, fecha de emisión, fecha de expiración, etc.
- **Uso de los Datos:** Los datos de pasaporte serán utilizados para reservas de vuelos, alojamiento y otros servicios de viaje que requieran identificación.

3. Ficha Nutricional

Recopilamos información sobre sus preferencias y restricciones alimenticias para garantizar que sus necesidades nutricionales sean atendidas durante el viaje.

- **Datos Recopilados:** Preferencias alimenticias, alergias, restricciones dietéticas, etc.
- **Uso de los Datos:** Esta información será compartida con los proveedores de alimentos y servicios relacionados durante su viaje.

4. Ficha de Salud

Recopilamos información médica relevante para asegurar su seguridad y bienestar durante el viaje.

- **Datos Recopilados:** Condiciones médicas, medicaciones, alergias, historial médico relevante, etc.
- **Uso de los Datos:** Esta información será utilizada para planificar su viaje de manera segura y será compartida con proveedores de servicios médicos en caso de emergencia.

5. Historial Médico

Mantener un historial médico actualizado para garantizar la seguridad y bienestar de los viajeros.

- **Datos Recopilados:** Información sobre condiciones médicas previas, tratamientos recibidos, medicación actual, etc.
- **Uso de los Datos:** Esta información será utilizada en caso de emergencias médicas durante el viaje y para planificar el viaje de manera segura.

6. Proceso de Registro de Pagos

El proceso de registro de pagos está diseñado para asegurar que todos los pagos realizados sean registrados y verificados correctamente.

- **Pasos del Proceso:**
 1. Seleccione el tipo de pago (transferencia directa o depósito interbancario).
 2. Ingrese los detalles del pago (número de operación, fecha, monto, etc.).
 3. Adjunte el comprobante de pago.
 4. Verifique y confirme el pago.
 5. Reciba una confirmación del registro de su pago.

7. Fotos de Equipaje y Maletas

Se permite a los usuarios subir fotos de su equipaje y maletas para identificación y seguimiento.

- **Datos Recopilados:** Fotos del equipaje, descripciones adicionales.
- **Uso de los Datos:** Las fotos serán utilizadas para identificación y recuperación en caso de pérdida del equipaje.

8. Política de Privacidad

Descripción: Nos comprometemos a proteger su privacidad y manejar sus datos personales de manera segura.

- **Uso de los Datos:** Sus datos serán utilizados exclusivamente para los fines descritos y no serán compartidos con terceros no autorizados.
- **Seguridad:** Implementamos medidas de seguridad para proteger sus datos personales contra accesos no autorizados, pérdidas o alteraciones.

9. Comunicación y Marketing

Descripción: Acepta recibir comunicaciones de marketing y promociones. Puede darse de baja en cualquier momento a través de las opciones proporcionadas en nuestro menú o al correo desafiliaciones@viajesroxana.com

10. Modificaciones de los Términos y Condiciones

Descripción: Nos reservamos el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento. Cualquier cambio será notificado a través del intranet y se considerará que los usuarios aceptan los cambios al continuar utilizando el servicio.

11. Legislación Aplicable

En Perú, la Ley de Protección de Datos Personales está regulada por la Ley N.º 29733. Esta ley, promulgada el 21 de junio de 2011 y publicada en el diario oficial El Peruano el 3 de julio de 2011, tiene como objetivo garantizar el derecho fundamental a la protección de los datos personales, como se establece en el artículo 2 numeral 6 de la Constitución Política del Perú.

Ley N.º 29733, el tratamiento de datos personales se rige por los siguientes principios:

- **Consentimiento:** Los datos personales solo pueden ser tratados con el consentimiento del titular.
- **Finalidad:** Los datos deben ser utilizados solo para las finalidades para las que fueron recogidos.
- **Proporcionalidad:** El tratamiento de datos debe ser adecuado, relevante y no excesivo en relación con la finalidad.

12. Contacto

Para cualquier consulta o inquietud sobre estos términos y condiciones, puede ponerse en contacto con nosotros a través de contacto@viajesroxana.com