

# NORMAS DE VIAJES ROXANA

## A. Indicaciones de Viajes Roxana:

### 1. Supervisión y cuidado:

Viajes Roxana se compromete a supervisar y cuidar a los menores de edad durante todo el viaje, asegurándose de que se cumplan todas las normativas de seguridad y bienestar.

### 2. Acompañamiento:

Se asignará personal capacitado y coordinadores de viaje que acompañarán al grupo en todo momento, asistiendo a los menores en sus necesidades y garantizando su seguridad.

### 3. Actividades programadas:

Todas las actividades programadas serán organizadas y supervisadas por el equipo de Viajes Roxana, garantizando que sean adecuadas y seguras para menores de edad.

### 4. Transporte seguro:

La agencia se encargará de proporcionar transporte seguro y adecuado para el grupo, cumpliendo con todas las normativas de seguridad vial.

### 5. Documentación y autorizaciones:

Viajes Roxana se asegurará de que todos los menores cuenten con la documentación y autorizaciones necesarias para el viaje, verificando su validez y cumplimiento legal.

## B. Exoneración de responsabilidades:

### 1. Pérdida o daño de objetos personales:

Viajes Roxana no se hace responsable por la pérdida, robo o daño de objetos personales de los menores de edad durante el viaje.

## **2. Comportamiento y conducta:**

La agencia no se responsabiliza por el comportamiento inapropiado o indisciplinado de los menores. Se espera que los padres informen y eduquen a los menores sobre las normas de conducta antes del viaje.

## **3. Emergencias médicas preexistentes:**

Viajes Roxana no se responsabiliza por emergencias médicas derivadas de condiciones preexistentes de los menores. Es responsabilidad de los padres informar sobre cualquier condición médica especial y proporcionar los medicamentos necesarios.

## **4. Interacción con desconocidos:**

La agencia no puede controlar todas las interacciones que los menores puedan tener con personas fuera del grupo. Se recomienda que los menores sigan las indicaciones de no hablar con desconocidos y mantener sus pertenencias seguras.

## **5. Uso incorrecto de la pulsera NFC:**

Viajes Roxana no se responsabiliza por el mal uso o la pérdida de la pulsera de identificación NFC por parte de los menores. Es importante que los menores mantengan siempre la pulsera puesta y sigan las instrucciones de su uso correcto.

## **6. Vuelos y condiciones aéreas:**

Viajes Roxana no se hace responsable por retrasos, cancelaciones, huelgas o condiciones climáticas adversas que afecten los vuelos.

## **7. Daños en el hotel o transporte:**

La agencia no se responsabiliza por daños causados por los menores en las instalaciones del hotel o en los autobuses. Los costos de reparación o reemplazo serán responsabilidad de los padres.

## **8. Consumo de alcohol:**

Viajes Roxana no se hace responsable si algún menor consume alcohol durante el viaje. Es responsabilidad de los padres instruir a sus hijos sobre la prohibición y las consecuencias del consumo de alcohol.

## **9. Normativa de conducta y deportación:**

Cualquier menor que infrinja las normas de conducta establecidas, incluyendo consumo de alcohol, vandalismo, comportamiento inadecuado u otras faltas graves, será deportado inmediatamente de regreso a la Ciudad de Lima. Los costos asociados a la deportación serán cubiertos por los padres. Se espera que todos los menores respeten las normas y mantengan un comportamiento adecuado durante el viaje.

## **C. Recomendaciones para los padres:**

### **1. Educación previa:**

Instruya a su hijo sobre la importancia de seguir las indicaciones del equipo de Viajes Roxana y mantener una conducta apropiada durante todo el viaje.

### **2. Documentación médica:**

Proporcione toda la documentación médica necesaria y asegúrese de que el personal de Viajes Roxana esté informado sobre cualquier condición médica especial.

### **3. Comunicación:**

Mantenga una comunicación abierta con su hijo sobre la importancia de cuidar sus pertenencias y no interactuar con desconocidos.

### **4. Revisión de equipaje:**

Verifique que su hijo lleve todo lo necesario y evite llevar objetos de valor que no sean imprescindibles.

### **5. Instrucción sobre normas de conducta:**

Asegúrese de que su hijo entienda las consecuencias de infringir las normas de conducta, incluyendo la posible deportación y la responsabilidad de los costos asociados.

### **Juntos, siguiendo estas consideraciones**

Al tomar en cuenta estas indicaciones y recomendaciones, aseguramos que el viaje será seguro, organizado y placentero para todos. Agradecemos su apoyo y confianza en Viajes Roxana.

¡Les deseamos un feliz y exitoso viaje!