Clase: SQL

Comisión: 81805

Nombre: st_coder_rox

Alumna: Roxanne Colosia Servin

Roxanne Colosia Servin - Coder_SQL

Presentación/Objetivo:

Este proyecto desarrolla una base de datos para la gestión de técnicos, clientes y servicios asociados a estos. La idea de la base permitirá registrar a los técnicos, los clientes, los materiales y equipos solicitados, así como los pedidos y vacaciones de los técnicos.

El objetivo de este seria implementar un modelo de datos que facilite la administración de información para llevar rentabilidad técnica y un control operativo del personal y disponibilidad

Problemática:

La gestión de técnicos, clientes y servicios se realiza de forma dispersa, utilizando documentos separados o registros manuales. Esto genera duplicidad de información, dificultad para rastrear pedidos y problemas para controlar las vacaciones o disponibilidad del personal. La implementación de una base de datos centralizada solucionará estas brechas y un control más organizado, así como se podría sacar costos operativos en base a clientes para un futuro análisis de rentabilidad y/o noción de gastos y control de equipos.

Modelo de Negocio:

La empresa ficticia brindaría servicio técnico a clientes que adquieren productos químicos. El modelo establece que, según el volumen de compra, los clientes pueden acceder a equipos en comodato o consignación para el uso de dichos productos. Asimismo, se gestionan reactivos para titulaciones y refacciones para mantenimiento, garantizando soporte técnico continuo y un control eficiente de recursos.

Listado de Tablas:

tecnicos				
Campo	Tipo de Dato	PK	FK	NULL
id_tecnico	INT	X		
nombre	VARCHAR(100)			
apellido	VARCHAR(100)			
fecha_de_ingreso	DATE			
email	VARCHAR(100)			X

Roxanne Colosia Servin - Coder_SQL

clientes				
Campo	Tipo de Dato	PK	FK	NULL
id_cliente	INT	Χ		
unidad	VARCHAR(100)			
razon_social	VARCHAR(100)			

equipos_material				
Campo	Tipo de Dato	PK	FK	NULL
codigo	VARCHAR(100)	Χ		
descripcion	VARCHAR(100)			
tipo_de_producto	VARCHAR(100)			
costo	DECIMAL(10,2)			

base_de_servicio				
Campo	Tipo de Dato	PK	FK	NULL
numero_servicio	INT	Χ		
id_tecnico	INT		Χ	
id_cliente	INT		Χ	
fecha_de_servicio	DATE			
tipo_de_servicio	VARCHAR(100)			

solicitud_material				
Campo	Tipo de Dato	PK	FK	NULL
numero_movimiento	INT	X		
id_tecnico	INT		Χ	
id_cliente	INT		Χ	
codigo	VARCHAR(100)		Χ	
tipo_de_producto	VARCHAR(100)			
descripcion_producto	VARCHAR(100)			
cantidad	INT			
tipo_espesificacion	VARCHAR(50)			
fecha_de_entrega	DATE			

Roxanne Colosia Servin - Coder_SQL

consigna				
Campo	Tipo de Dato	PK	FK	NULL
numero_consigna	INT	Χ		
codigo	VARCHAR(100)		Χ	
cantidad	VARCHAR(100)			
id_cliente	INT		Χ	
fecha_instalacion	DATE			

vacaciones_tecnicos				
Campo	Tipo de Dato	PK	FK	NULL
numero_movimiento	INT	Χ		
id_tecnico	INT		Χ	
fecha_de_inicio	DATE			
fecha_de_fin	DATE			
dias_disfrutados	INT			

Diagrama Entidad Relación:

