**BFC用户反馈SDK**

BFC小组 制定

2014-09-30

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **版本号** | **发布日期** | **主要内容** | **负责人** |
| V1.0 | 2014-09-30 | 首版用户反馈SDK | 李超 |
|  | 整合 | 核对SDK文档与实际接口 | 谢钰铭 |
|  | 新增功能 | 更新原先接口，新增回答功能 | 谢钰铭 |
|  | 修定 | 发布Component组件用户反馈 | 谢钰铭 |

目录

[目录 3](#_Toc31290)

[一、 版本信息 4](#_Toc27817)

[二、 适用机型 4](#_Toc3876)

[三、 依赖环境 4](#_Toc1039)

[四、 原理简介 4](#_Toc29482)

[五、 具体方法 4](#_Toc21363)

[(一) 初始化功能包 4](#_Toc9269)

[(二) 准备反馈数据 5](#_Toc11723)

[(三) 调用反馈接口，设置回调 6](#_Toc27495)

[(四) 接收回复设置 6](#_Toc31140)

[(五) 回答回调接口 7](#_Toc14124)

# 版本信息

版本号：V1.0

# 适用机型

Android通用机型，包括第三方android手机平台

# 依赖环境

* 需要将BFC\_ Component \_UploadManager\_VX.XX.jar 放在工程libs目录下；
* 需要将BFC\_ Component \_FeedbackManager\_VX.XX.jar 放在工程libs目录下；
* 需要将gson-X.X.X.jar 放在工程的libs目录中；
* 需要将BFC\_Utils.jar 放在工程libs目录中；
* 需要将uploadserverentity.jar放在工程libs目录下；
* 需要将httpmime-4.1.3.jar 放在工程的libs目录中；
* 用到FTP上传相关的，需要将commons-net-3.3.jar 放在工程libs目录中；
* 需要将gson-X.X.X.jar 放在工程的libs目录中；
* 需要将BFC\_Utils.jar 放在工程libs目录中；
* 需要将uploadserverentity.jar放在工程libs目录下；
* 需要将httpmime-4.1.3.jar 放在工程的libs目录中；

# 原理简介

* BFC基础组件中上传服务提供了上传功能；BFC\_ Component\_FeedbackManager\_VX.XX.jar封装了上传数据的通用类型；
* 反馈的文件类型数据通过上传系统上传到云服务器，其他文本类型数据通过http接口上传到部门服务器，所有操作封装到 feedbackManager.jar 中；
* 接口回答是通过推送系统，定义好新的标签，用推送回复到手机的手中。

# 具体方法

## 初始化功能包

FeedbackManager mFeedbackManager = new FeedbackManager(this);

## 准备反馈数据

DataAttr data = new DataAttr(this).setAge(18 + "")

.setEmailAddr("emailAddr").setGrade("一年级").setGradeType("小学")

.setPhoneNum("110").setInformation("......")

.setRemarks("remarks").setSchool("school").setSex("sex")

.setTags("tags").setQuestionName("title").setUserId("userId")

.setUserName("userName").addFile("/mnt/sdcard/多媒体/相册/晶莹.jpg");

## 调用反馈接口，设置回调

mFeedbackManager.request(data, new OnFeedbackListener() {

@Override

public void onStart() {

// 反馈开始回调

}

@Override

public void onProgress(int progress) {

// 目前暂不开放,有需求的话,请提需求

}

@Override

public void onFinish(boolean success) {

// 反馈完成加回调

}});

## 接收回复设置

在manifest.xml中添加推送相关的设置

<receiver android:name="你的Receiver 继承 FeedbackPushReceiver" >

<intent-filter>

<action android:name="io.bfc.android.MESSAGE\_RECEIVED\_ACTION" />

<category android:name="你的包名.feedback" />

</intent-filter>

</receiver>

<meta-data

android:name="PUSH\_TAGS"

android:value="你的包名.feedback" />

## 回答回调接口

//回答的详细信息，包含问题与回答

public void onQuestionDetailReply(Context context ,List<Question> question);

//问题的异常回调

public void onQuestionReplyException(Context context ,String errorCode , String msg);

//回答的推送信息，只有一些基本的信息，问题与回答这些信息也只有20个字节

public void onQuestionReply(Context context ,QuestionPush pQuestionPushPojo);