

# Abschlussprüfung Sommer 2020

## Lösungen

Kaufmann/Kauffrau für Büromanagement  
6365

Kundenbeziehungsprozesse				Wirtschafts- und Sozialkunde	
1.1	ungebunden	4.8	ungebunden	1.	2;2;3;1;1
1.2	4	4.9	[2800;5101;4800] an 2408	2.	5
1.3	ungebunden	4.10	[6800;2600] an 4499	3.	3
1.4	ungebunden	4.11	[6810;2610] an 2880	4.	4
1.5	4	5.1	ungebunden	5.	25.031,08
1.6	ungebunden	5.2	ungebunden	6.	[2;3]
1.7	ungebunden	5.3	ungebunden	7.	4
1.8	1;2;2;1;3;1	5.4	ungebunden	8.	3
1.9	ungebunden	5.6	ungebunden	9.	5
1.10	ungebunden			10.	4
1.11	3			11.	2
2.1	5			12.	1
2.2	ungebunden			13.	5
2.3	2			14.	5
2.4	ungebunden			15.	2
2.5	20.03.2020			16.	3
3.1	2			17.	4
3.2	1			18.	3
3.3	3,95			19.	2
3.4	ungebunden			20.	1
3.5	ungebunden			21.	31.08.2020
3.6	ungebunden			22.	5
3.7	ungebunden			23.	3
3.8	1			24.	5
3.9	3			25.	keine Auswertung
3.10	ungebunden			26.	[2;5]
3.11	3			27.	[1;5]
3.12	5			28.	1
4.1	ungebunden			29.	3
4.2	6080 an 2280			30.	2
4.3	6082 an 6080				
4.4	ungebunden				
4.5	2408 an [5100;4800]				
4.6	[5100;4800] an 2408				
4.7	[6140;2600] an 4407				
<b>23 ungebundene Teilaufgaben 100 Punkte, *)</b> <b>22 gebundene Aufgaben 50 Punkte, *)</b> je Teilaufgabe 2,2727 Punkte <b>Teilbewertung:</b> Aufgabe 1.8 <b>Globalbewertung:</b> die übrigen Aufgaben				<b>Insgesamt 100 Punkte,</b> je Aufgabe 3,33333 Punkte <b>Teilbewertung:</b> 1., 6., 26. und 27. Aufgabe <b>Globalbewertung:</b> die übrigen Aufgaben	

**Hinweis:** Die Kennziffern in den Klammern [ ] sind untereinander beliebig austauschbar.

\*) Die erreichte Punktzahl wird durch den Faktor 1,5 dividiert und so in den 100-Punkte-Schlüssel umgerechnet. Dieser Punktwert geht in die weitere Berechnung des Gesamtergebnisses der Abschlussprüfung ein.