

# Abschlussprüfung Sommer 2021

## Anlage

### 1 Kundenbeziehungsprozesse

Kaufmann für Büromanagement  
Kauffrau für Büromanagement  
6365

#### Unternehmensbeschreibung Jana Loft KG

<b>Firma</b>	Jana Loft KG									
<b>Geschäftszweck</b>	Herstellung und Vertrieb von Büromöbeln und Bürozubehör									
<b>Geschäftssitz</b>	Volksdorfer Damm 46, 22359 Hamburg									
<b>Registergericht</b>	Amtsgericht Hamburg HRA 1201 Steuernummer: 27/430/0028 USt.-Id.-Nummer: DE 486093911									
	Die Jana Loft KG ist Mitglied des Arbeitgeberverbandes. Der Tarifvertrag findet Anwendung.									
<b>Gesellschafter</b>	Komplementärin: Jana Loft Kommanditistin: Anna Voss Kommanditist: Lukas Voss									
<b>Telefon – Telefax</b>	040 6033825-0									
<b>Homepage</b>	<a href="http://www.hamburg.loft.de">www.hamburg.loft.de</a>									
<b>E-Mail</b>	info@hamburg.loft.de									
<b>Bankverbindung</b>	Hamburger Sparkasse IBAN: DE07 2005 0550 1120 2399 02 BIC: HASPDEHHXXX									
<b>Mitarbeiter/-innen</b>	230 Beschäftigte, davon 10 Auszubildende Ein Betriebsrat und eine Jugend- und Auszubildendenvertretung sind eingerichtet.									
<b>Auszug aus dem Absatzprogramm</b>	<p><b>Produktionsprogramm (eigene Erzeugnisse)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>► Schreibtische</li> <li>► Rollcontainer</li> <li>► Konferenztische</li> <li>► Aktenschränke, -regale</li> <li>► Bürostühle</li> <li>► Konferenzstühle</li> </ul> <p>Produktgruppe 1 Echtholz in den Ausführungen Buche, Ahorn und Eiche</p> <p>Produktgruppe 2 Kunststoffbeschichtung in verschiedenen Farben</p> <p><b>Dienstleistungen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>► Montage der gelieferten Möbel</li> <li>► Entsorgung von Altmöbeln</li> </ul> <p><b>Handelswaren</b></p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%;">► Aktenvernichter</td> <td style="width: 33%;">► Whiteboards</td> <td style="width: 33%;">► Druckertische</td> </tr> <tr> <td>► Büroleuchten</td> <td>► Pinnwände</td> <td></td> </tr> <tr> <td>► Flipcharts</td> <td>► PC-/TV-/Hifi-Möbel</td> <td></td> </tr> </table>	► Aktenvernichter	► Whiteboards	► Druckertische	► Büroleuchten	► Pinnwände		► Flipcharts	► PC-/TV-/Hifi-Möbel	
► Aktenvernichter	► Whiteboards	► Druckertische								
► Büroleuchten	► Pinnwände									
► Flipcharts	► PC-/TV-/Hifi-Möbel									
<b>Werkstoffe/ Vorprodukte/ Rohstoffe:</b>	Holz, Edelstahlbleche, Aluminium-, Kunststoff- und Glasteile, verschiedene Stoffe (Leder, Textilien, Kunststoffe, Schaumstoffe)									
<b>Hilfsstoffe:</b>	Schrauben, Nägel, Leim, Kleinteile, Farben, Kitt									
<b>Betriebsstoffe:</b>	Strom, Wasser, Schmierstoffe									
<b>Vorprodukte:</b>	Türschlösser, Türknöpfe, Griffe aus Holz und Kunststoff, Rollen									
<b>Energie:</b>	Strom, Gas, Heizöl, Treibstoffe für Fuhrpark									
<b>Geschäftsjahr</b>	1. Januar bis 31. Dezember									

## Auszug aus dem Kontenplan der Jana Loft KG

0500 Unbebaute Grundstücke	}	<b>Forderungen</b> aus Lieferungen und Leistungen gegenüber Kunden
0700 Technische Anlagen und Maschinen		
0750 Transportanlagen		
0840 Fuhrpark		
0860 Büromaschinen, Kommunikationsanlagen		
0870 Büromöbel und sonstige Geschäftsausstattung		
2401 Gertrud Brandt KG, Hamburg		
2402 Junges Wohnen GmbH, Bremen		
2403 Möblfix GmbH, Berlin		
2404 Westmoor KG, Blomberg		
2405 Büroausstatter Winter OHG, München	}	<b>Verbindlichkeiten</b> aus Lieferungen und Leistungen gegenüber Lieferanten und Dienstleistern
2406 Brandes GmbH & Co. KG, Leipzig		
2407 Innovation AG, Dresden		
2408 Weyermann & Söhne KG, Lenningen		
2409 Bleibtreu GmbH, Mönchengladbach		
2499 Sonstige Kunden		
2600 Vorsteuer		
2800 Hamburger Sparkasse		
2880 Kasse		
3000 Kapital Jana Loft (Komplementärin)		
4250 Langfristige Bankverbindlichkeiten (Darlehen)		
4401 Bernhard Müller OHG, Buchloe	}	<b>Verbindlichkeiten</b> aus Lieferungen und Leistungen gegenüber Lieferanten und Dienstleistern
4402 Lenz KG, Nürnberg		
4403 Naturholz AG, Augsburg		
4404 Voth Maschinenbau OHG, Altdorf		
4405 Schraubenspezialist Müller e. K., Braunlage		
4406 Holzschutz-, Lack- und Leimwerke AG, Berlin		
4407 Blitz-Spedition GmbH, Rellingen		
4408 Franz Meyer e. K., Hamburg		
4409 Bürotec GmbH, Berlin		
4499 Sonstige Lieferanten und Dienstleister		
4800 Umsatzsteuer		
5100 Umsatzerlöse für Handelswaren	}	<b>Umsatzerlöse</b> aus Lieferungen und Leistungen gegenüber Kunden
5101 Erlösberichtigungen		
5401 Nebenerlöse aus Vermietung und Verpachtung		
5710 Zinserträge		
6050 Aufwendungen für Energie		
6080 Aufwendungen für Handelswaren		
6082 Nachlässe		
6140 Ausgangsfrachten		
6150 Vertriebsprovision		
6160 Fremdinstandhaltung		
6520 Abschreibungen auf Sachanlagen	}	<b>Aufwendungen</b> aus Lieferungen und Leistungen gegenüber Lieferanten und Dienstleistern
6700 Mieten, Pachten		
6710 Leasing		
6800 Büromaterial		
6870 Werbung		
6900 Versicherungsbeiträge		
6920 Beiträge zu Wirtschaftsverbänden und Berufsvertretungen		
7020 Grundsteuer		
7030 Kraftfahrzeugsteuer		
7090 Sonstige betriebliche Steuern		
7510 Zinsaufwendungen		
8010 Schlussbilanzkonto		
8020 Gewinn- und Verlust-Konto		

## Beleg 1 zu Aufgabe 5.1

<b>Hamburger Verlagsgesellschaft mbH</b>														
Hamburger Verlagsgesellschaft mbH • Ausschläger Allee 117 • 20539 Hamburg														
Jana Loft KG Büromöbel und Bürozubehör Volksdorfer Damm 46 22359 Hamburg	Eingang: <b>03.05.2021</b>	Ihr Zeichen: tov Ihre Nachricht vom: 14.04.2021 Unser Zeichen: den Unsere Nachricht vom: 16.04.2021  Name: Jan Denninger Telefon: 040 95354 23 Telefax: 040 95354 20 E-Mail: <a href="mailto:info@hamburgerverlagsgesellschaft.de">info@hamburgerverlagsgesellschaft.de</a>												
Datum: 29.04.2021														
<b>Rechnung</b>														
Bei Zahlung unbedingt angeben.														
Kunden-Nr.	Rechnungs-Nr.	Lieferdatum												
49208	669243	28.04.2021												
<table border="1"><thead><tr><th>Artikel</th><th>Menge</th><th>Gesamtpreis in EURO</th></tr></thead><tbody><tr><td>Flyer Din A 4 beidseitig vierfarbig bedruckt, 130 g/m<sup>2</sup>, Bilderdruck glänzend</td><td>5 000</td><td>166,30</td></tr><tr><td>zzgl. 19 % Umsatzsteuer</td><td></td><td>31,60</td></tr><tr><td><b>Gesamt</b></td><td></td><td><b>197,90</b></td></tr></tbody></table>			Artikel	Menge	Gesamtpreis in EURO	Flyer Din A 4 beidseitig vierfarbig bedruckt, 130 g/m <sup>2</sup> , Bilderdruck glänzend	5 000	166,30	zzgl. 19 % Umsatzsteuer		31,60	<b>Gesamt</b>		<b>197,90</b>
Artikel	Menge	Gesamtpreis in EURO												
Flyer Din A 4 beidseitig vierfarbig bedruckt, 130 g/m <sup>2</sup> , Bilderdruck glänzend	5 000	166,30												
zzgl. 19 % Umsatzsteuer		31,60												
<b>Gesamt</b>		<b>197,90</b>												

## Beleg 3 zu Aufgabe 5.3

<b>Blitz-Spedition GmbH</b>	
<b>↗ Spedition ↗ Lagerung ↗ Verpackung</b>	
Blitz Spedition GmbH • Alter Wandrahm 17 – 19 • 25462 Rellingen	
Jana Loft KG Büromöbel und Bürozubehör Volksdorfer Damm 46 22359 Hamburg	Eingang: <b>28.04.2021</b>
Ihr Zeichen: bur Ihre Nachricht vom: 21.04.2021 Unser Zeichen: w.s. Unsere Nachricht vom: 21.04.2021 Name: Herr W. Schmitt Telefon: 04101 175-23 Telefax: 04101 175-28	
Datum: 26.04.2021	
<b>Rechnungs-Nummer: 1684/2021</b>	
Vereinbarungsgemäß lieferten wir am 26. April 2021 an Ihren Kunden Bleibtreu GmbH in Mönchengladbach 50 Aktenvernichter. Wir danken für Ihren Auftrag und erlauben uns, Ihnen folgende Posten in Rechnung zu stellen:	
Fracht	340,00 EUR
zzgl. 19 % Umsatzsteuer	<u>64,60 EUR</u>
<b>Gesamt</b>	<b>404,60 EUR</b>

Beleg 4 zu Aufgabe 5.4

Jana Loft KG  
Büromöbel und Bürozubehör

Jana Loft KG • Volksdorfer Damm 46 • 22359 Hamburg

Kopie

Bleibtreu GmbH  
Möbelgroßhandlung  
Dussenstr. 88  
41199 Mönchengladbach

Ihr Zeichen: koh  
Ihre Nachricht vom: 19.04.2021  
Unser Zeichen: bur  
Unsere Nachricht vom: 21.04.2021  
Name: Frau Burger  
Telefon: 040 6033825-147  
Telefax: 040 6033825-687  
E-Mail: info@hamburg.loft.de

Rechnungsdatum: 28.04.2021

Rechnung		Bei Zahlung bitte angeben			
		Kunden-Nr.	Rechnungs-Nr.	Lieferschein-Nr.	Lieferung vom
		5406	1072/21	1276	26.04.2021
Pos.	Art.-Nr.	Artikelbezeichnung	Menge	Stückpreis netto (€)	Gesamtpreis netto (€)
1	4861	Aktenvernichter EXPR, Auffangvolumen 50 l, matt weiß	25	265,00	6.625,00
2	4862	Aktenvernichter EXPR, Auffangvolumen 50 l, matt grau	25	265,00	6.625,00
Transportkosten					340,00
Nettobetrag					13.590,00
19 % Umsatzsteuer					2.582,10
Rechnungsbetrag					16.172,10
Zahlung ab Rechnungsdatum in 30 Tagen oder in 8 Tagen mit Abzug von 3 % Skonto auf den Rechnungsbetrag.					