

Abschlussprüfung Winter 2020/21

Anlage

1 Kundenbeziehungsprozesse

Kaufmann für Büromanagement
Kauffrau für Büromanagement
6365

Unternehmensbeschreibung Jana Loft KG

Firma	Jana Loft KG
Geschäftszweck	Herstellung und Vertrieb von Büromöbeln und Bürozubehör
Geschäftssitz	Volksdorfer Damm 46, 22359 Hamburg
Registergericht	Amtsgericht Hamburg HRA 1201 Steuernummer: 27/430/0028 USt.-Id.-Nummer: DE 486093911
	Die Jana Loft KG ist Mitglied des Arbeitgeberverbandes. Der Tarifvertrag findet Anwendung.
Gesellschafter	Komplementärin: Jana Loft Kommanditistin: Anna Voss Kommanditist: Lukas Voss
Telefon – Telefax	040 6033825-0
Homepage	www.hamburg.loft.de
E-Mail	info@hamburg.loft.de
Bankverbindung	Hamburger Sparkasse IBAN: DE07 2005 0550 1120 2399 02 BIC: HASPDEHHXXX
Mitarbeiter/-innen	230 Beschäftigte, davon 10 Auszubildende Ein Betriebsrat und eine Jugend- und Auszubildendenvertretung sind eingerichtet.
Auszug aus dem Absatzprogramm	<p>Produktionsprogramm (eigene Erzeugnisse)</p> <ul style="list-style-type: none"> ► Schreibtische ► Rollcontainer ► Konferenztische ► Aktenschränke, -regale ► Bürostühle ► Konferenzstühle <p>Produktgruppe 1 Echtholz in den Ausführungen Buche, Ahorn und Eiche</p> <p>Produktgruppe 2 Kunststoffbeschichtung in verschiedenen Farben</p> <p>Dienstleistungen</p> <ul style="list-style-type: none"> ► Montage der gelieferten Möbel ► Entsorgung von Altmöbeln <p>Handelswaren</p> <ul style="list-style-type: none"> ► Aktenvernichter ► Büroleuchten ► Flipcharts ► Whiteboards ► Druckertische ► Pinnwände ► PC-/TV-/Hifi-Möbel
Werkstoffe/ Vorprodukte/ Rohstoffe:	Holz, Edelstahlbleche, Aluminium-, Kunststoff- und Glasteile, verschiedene Stoffe (Leder, Textilien, Kunststoffe, Schaumstoffe)
Hilfsstoffe: Betriebsstoffe:	Schrauben, Nägel, Leim, Kleinteile, Farben, Kitt
Vorprodukte:	Strom, Wasser, Schmierstoffe
Energie:	Türschlösser, Türknöpfe, Griffe aus Holz und Kunststoff, Rollen
Geschäftsjahr	1. Januar bis 31. Dezember

Auszug aus dem Kontenplan der Jana Loft KG

0500	Unbebaute Grundstücke	}	Forderungen aus Lieferungen und Leistungen gegenüber Kunden
0700	Technische Anlagen und Maschinen		
0750	Transportanlagen		
0840	Fuhrpark		
0860	Büromaschinen, Kommunikationsanlagen		
0870	Büromöbel und sonstige Geschäftsausstattung		
2401	Gertrud Brandt KG, Hamburg		
2402	Junges Wohnen GmbH, Bremen		
2403	Möblix GmbH, Berlin		
2404	Westmoor KG, Blomberg		
2405	Büroausstatter Winter OHG, München		
2406	Brandes GmbH & Co. KG, Leipzig		
2407	Innovation AG, Dresden		
2408	Weyermann & Söhne KG, Lenningen		
2409	Bleibtreu GmbH, Mönchengladbach		
2499	Sonstige Kunden		
2600	Vorsteuer	}	Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen gegenüber Lieferanten und Dienstleistern
2800	Hamburger Sparkasse		
2880	Kasse		
3000	Kapital Jana Loft (Komplementärin)		
4250	Langfristige Bankverbindlichkeiten (Darlehen)		
4401	Bernhard Müller OHG, Buchloe		
4402	Lenz KG, Nürnberg		
4403	Naturholz AG, Augsburg		
4404	Voth Maschinenbau OHG, Altdorf		
4405	Schraubenspezialist Müller e. K., Braunlage		
4406	Holzschutz-, Lack- und Leimwerke AG, Berlin		
4407	Blitz-Spedition GmbH, Rellingen		
4408	Franz Meyer e. K., Hamburg		
4409	Bürotec GmbH, Berlin		
4499	Sonstige Lieferanten und Dienstleister		
4800	Umsatzsteuer	}	
5100	Umsatzerlöse für Handelswaren		
5101	Erlösberichtigungen		
5401	Nebenerlöse aus Vermietung und Verpachtung		
5710	Zinserträge		
6050	Aufwendungen für Energie		
6080	Aufwendungen für Handelswaren		
6082	Nachlässe		
6140	Ausgangsfrachten		
6150	Vertriebsprovision		
6160	Fremdinstandhaltung	}	
6520	Abschreibungen auf Sachanlagen		
6700	Mieten, Pachten		
6710	Leasing		
6800	Büromaterial		
6870	Werbung		
6900	Versicherungsbeiträge		
6920	Beiträge zu Wirtschaftsverbänden und Berufsvertretungen		
7020	Grundsteuer		
7030	Kraftfahrzeugsteuer		
7090	Sonstige betriebliche Steuern	}	
7510	Zinsaufwendungen		
8010	Schlussbilanzkonto		
8020	Gewinn- und Verlust-Konto		

Bestellung zur 2. Aufgabe

Brainstorm e. K.

Brainstorm e. K. • Am Sandtorkai 15 • 20457 Hamburg
Jana Loft KG
Volksdorfer Damm 46
22359 Hamburg

Ihr Zeichen: be
Ihre Nachricht vom: 23.10.2020
Unser Zeichen: br
Unsere Nachricht vom:

Eingang:
13.11.2020

Name: Frau Brückner
Telefon: 040 4101584-12
Telefax: 040 4101584-13
E-Mail: info@brainstorm.de

Datum: 12.11.2020

Bestellung über Möbel für Besprechungskabinen

Sehr geehrter Herr Berger,

vielen Dank für Ihr Angebot vom 23.10.2020.

Wir bestellen die folgenden Artikel:

Menge	Art.-Nr.	Artikelbezeichnung	Stückpreis/netto
2	1530	Besprechungstisch ERGO, höhenverstellbar	675,00 €
4	1810	Bürohocker, SIT, höhenverstellbar aus Stoff ohne Armlehnen, Farbe: mint	164,90 €
4	1815	Bürohocker, SIT, höhenverstellbar aus Stoff ohne Armlehnen, Farbe: anthrazit	154,90 €

Bitte liefern Sie uns die Möbel bis 23.11.2020.

Wir bitten um Zusendung einer Auftragsbestätigung mit Bestätigung des gewünschten
Liefertermins.

Freundliche Grüße

Brainstorm e. K.

i. A. *Brückner*

Brückner



**Bernhard Müller OHG
Kunststoffwerke**

Bernhard Müller OHG • Lindenbergrstr. 4 • 86807 Buchloe
Jana Loft KG
Volksdorfer Damm 46
22359 Hamburg

Ihr Zeichen: pos
Ihre Nachricht vom: 02.11.2020
Unser Zeichen: amb
Unsere Nachricht vom: 03.11.2020

Eingang:
13.11.2020

Name: Herr Paul Amberg
Telefon: +49 8241 34662-13
Telefax: +49 8241 34662-12
E-Mail:
info@mueller-kunststoff-buchloe.de

Datum: 12.11.2020

Rechnung

Bei Zahlung unbedingt angeben.

Kunden-Nr.	Rechnungs-Nr.	Lieferdatum
32155	2339/2020	11.11.2020

Artikel	Menge in Stück	Einzelpreis in EUR	Gesamtpreis in EUR
Pinnwand, Kunststoffbespannung marineblau, 150 cm x 90 cm	40	114,00	4.560,00
Pinnwand, Kunststoffbespannung limettengrün, 150 cm x 90 cm	40	114,00	4.560,00
Warenwert			9.120,00
zzgl. 16 % Umsatzsteuer			1.459,20
Gesamt			<u>10.579,20</u>

Angebot zur 2. Aufgabe

Jana Loft KG Büromöbel und Bürozubehör

Jana Loft KG • Volksdorfer Damm 46 • 22359 Hamburg
Brainstorm e. K.
Frau Brückner
Am Sandtorkai 15
20457 Hamburg

Ihr Zeichen:
Ihre Nachricht vom:
Unser Zeichen: be
Unsere Nachricht vom:

Name: Frank Berger
Telefon: 040 6033825-456
Telefax: 040 6033825-687
E-Mail: info@hamburg.loft.de

Datum: 23.10.2020

Angebot über Möbel für Besprechungskabinen

Sehr geehrte Frau Brückner,

vielen Dank für Ihr Interesse an unseren Produkten. Wie gewünscht bieten wir Ihnen die folgenden Artikel an:

Pos.	Art.-Nr.	Artikelbezeichnung	Menge	Stückpreis/netto	Gesamtpreis/netto
1	1530	Besprechungstisch ERGO, höhenverstellbar	2	675,00 €	1.350,00 €
2	1810	Bürohocker, SIT, höhenverstellbar aus Stoff, ohne Armlehnen, Farbe: mint	4	164,90 €	659,60 €
3	1815	Bürohocker, SIT, höhenverstellbar aus Stoff, ohne Armlehnen, Farbe: anthrazit	4	154,90 €	619,60 €

Wir bitten Sie um Vorkasse.

Wir freuen uns auf Ihre Bestellung.

Freundliche Grüße

Jana Loft KG

i. A. *Frank Berger*

Frank Berger



**Bernhard Müller OHG
Kunststoffwerke**

Bernhard Müller OHG • Lindenbergrstr. 4 • 86807 Buchloe
Jana Loft KG
Volksdorfer Damm 46
22359 Hamburg

Eingang:
20.11.2020

Ihr Zeichen: pos
Ihre Nachricht vom: 16.11.2020
Unser Zeichen: amb
Unsere Nachricht vom: 12.11.2020

Name: Herr Paul Amberg
Telefon: +49 8241 34662-13
Telefax: +49 8241 34662-12
E-Mail:
info@mueller-kunststoff-buchloe.de

Datum: 18.11.2020

Gutschrift

Kunden-Nr.	Gutschriften-Nr.	Lieferdatum
32155	142/2020	11.11.2020

Für die von Ihnen am 16.11.2020 zurückgesendeten Waren schreiben wir Ihnen gut:

Artikel	Menge in Stück	Einzelpreis in EUR	Gesamtpreis in EUR
Pinnwand, Kunststoffbespannung marineblau, 150 cm x 90 cm	10	114,00	1.140,00
zzgl. 16 % Umsatzsteuer			182,40
Gesamt			<u>1.322,40</u>