

Abschlussprüfung Winter 2021/22

IHK

Lösungen

Kaufmann/Kauffrau für Büromanagement
6365

Kundenbeziehungsprozesse		Wirtschafts- und Sozialkunde	
1.1	3	4.3	3;1;2
1.2	1	4.4	ungebunden
1.3	ungebunden	4.5	ungebunden
1.4	5	4.6	2499 an [5100;4800]
1.5	ungebunden	4.7	[5100;4800] an 2499
1.6	ungebunden	4.8	ungebunden
1.7	ungebunden	4.9	[2800;5101;4800] an 2499
1.8	ungebunden	4.10	[6080;2600] an 4401
1.9	ungebunden	4.11	[6150;2600] an 4499
1.10	2	4.12	2800 an 5710
1.11	ungebunden	4.13	[6710;2600] an 2800
2.1	5	4.14	ungebunden
2.2	3	4.15	ungebunden
2.3	4		
2.4	ungebunden		14. 1.800,00
2.5	ungebunden		15. 5.000.000,00
2.6	ungebunden		16. 1
2.7	ungebunden		17. 1;6;3
3.1	ungebunden		18. 2
3.2	ungebunden		19. 4
3.3	ungebunden		20. 5
3.4	ungebunden		21. 1
3.5	4		22. 3
3.6	[1;4]		23. 2
3.7	3		24. 3
3.8	1		25. 2
3.9	[3;4]		26. 2
3.10	ungebunden		27. 2
3.11	ungebunden		28. 5
3.12	ungebunden		29. 2;1;3
3.13	5		30. 3
3.14	[2;5]		
4.1	ungebunden		
4.2	ungebunden		

25 ungebundene Teilaufgaben 100 Punkte, *) 22 gebundene Aufgaben 50 Punkte, *) je Teilaufgabe 2,2727 Punkte Teilbewertung: Aufgabe 3.6, 3.9, 3.14 und 4.3 Globalbewertung: die übrigen Aufgaben	Insgesamt 100 Punkte, je Aufgabe 3,33333 Punkte Teilbewertung: 2., 4., 9., 17. und 29. Aufgabe Globalbewertung: die übrigen Aufgaben
---	--

Hinweis: Die Kennziffern in den Klammern [] sind untereinander beliebig austauschbar.

*) Die erreichte Punktzahl wird durch den Faktor 1,5 dividiert und so in den 100-Punkte-Schlüssel umgerechnet. Dieser Punktwert geht in die weitere Berechnung des Gesamtergebnisses der Abschlussprüfung ein.