

Abschlussprüfung Winter 2025/26

Anlage

1 Kundenbeziehungsprozesse

Kaufmann für Büromanagement
Kauffrau für Büromanagement
6365

Unternehmensbeschreibung Jana Loft KG

Firma	Jana Loft KG
Geschäftszweck	Herstellung und Vertrieb von Büromöbeln und Bürozubehör
Geschäftssitz	Volksdorfer Damm 46, 22359 Hamburg
Registergericht	Amtsgericht Hamburg HRA 1201 Steuernummer: 27/430/0028 USt.-Id.-Nummer: DE 486093911
	Die Jana Loft KG ist Mitglied des Arbeitgeberverbandes. Der Tarifvertrag findet Anwendung.
Gesellschafter	Komplementärin: Jana Loft Kommanditistin: Anna Voss Kommanditist: Lukas Voss
Telefon – Telefax	040 6033825-0
Homepage	www.hamburg.loft.de
E-Mail	info@hamburg.loft.de
Bankverbindung	Hamburger Sparkasse IBAN: DE07 2005 0550 1120 2399 02 BIC: HASPDEHHXXX
Mitarbeiter/-innen	230 Beschäftigte, davon 10 Auszubildende Ein Betriebsrat und eine Jugend- und Auszubildendenvertretung sind eingerichtet.
Auszug aus dem Absatzprogramm	<p>Produktionsprogramm (eigene Erzeugnisse)</p> <ul style="list-style-type: none"> ► Schreibtische ► Rollcontainer ► Konferenztische ► Aktenschränke, -regale ► Bürostühle ► Konferenzstühle <p>Produktgruppe 1 Echtholz in den Ausführungen Buche, Ahorn und Eiche</p> <p>Produktgruppe 2 Kunststoffbeschichtung in verschiedenen Farben</p> <p>Dienstleistungen</p> <ul style="list-style-type: none"> ► Montage der gelieferten Möbel ► Entsorgung von Altmöbeln <p>Handelswaren</p> <ul style="list-style-type: none"> ► Aktenvernichter ► Büroleuchten ► Flipcharts ► Whiteboards ► Pinnwände ► PC-/TV-/Hifi-Möbel ► Druckertische
Werkstoffe/ Vorprodukte/ Rohstoffe:	Holz, Edelstahlbleche, Aluminium-, Kunststoff- und Glasteile, verschiedene Stoffe (Leder, Textilien, Kunststoffe, Schaumstoffe)
Hilfsstoffe:	Schrauben, Nägel, Leim, Kleinteile, Farben, Kitt
Betriebsstoffe:	Strom, Wasser, Schmierstoffe
Vorprodukte:	Türschlösser, Türklopfer, Griffe aus Holz und Kunststoff, Rollen
Energie:	Strom, Gas, Heizöl, Treibstoffe für Fuhrpark
Geschäftsjahr	1. Januar bis 31. Dezember

Auszug aus dem Kontenplan der Jana Loft KG

0500	Unbebaute Grundstücke	}	Forderungen aus Lieferungen und Leistungen gegenüber Kunden
0700	Technische Anlagen und Maschinen		
0840	Fuhrpark		
0860	Büromaschinen, Kommunikationsanlagen		
0870	Büromöbel und sonstige Geschäftsausstattung		
2280	Waren (Handelswaren)		
2401	Gertrud Brandt KG, Hamburg		
2402	Junges Wohnen GmbH, Bremen		
2403	Möblfix GmbH, Berlin		
2404	Westmoor KG, Blomberg		
2405	Büroausstatter Winter OHG, München		
2406	Brandes GmbH & Co. KG, Leipzig		
2407	Innovation AG, Dresden		
2408	Weyermann & Söhne KG, Lenningen		
2409	Bleibtreu GmbH, Mönchengladbach		
2499	Sonstige Kunden		
2600	Vorsteuer (19 %)	}	Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen gegenüber Lieferanten und Dienstleistern
2610	Vorsteuer (ermäßigter Steuersatz)		
2800	Hamburger Sparkasse		
2880	Kasse		
3000	Kapital Jana Loft (Komplementärin)		
4250	Langfristige Bankverbindlichkeiten (Darlehen)		
4401	Bernhard Müller OHG, Buchloe		
4402	Lenz KG, Nürnberg		
4403	Naturholz AG, Augsburg		
4404	Voth Maschinenbau OHG, Altdorf		
4405	Schraubenspezialist Müller e. K., Braunlage		
4406	Holzschutz-, Lack- und Leimwerke AG, Berlin		
4407	Blitz-Spedition GmbH, Rellingen		
4408	Franz Meyer e. K., Hamburg		
4409	Bürotec GmbH, Berlin		
4499	Sonstige Lieferanten und Dienstleister		
4800	Umsatzsteuer (19 %)	}	Umsatzerlöse für Handelswaren 5101 Erlösberichtigungen 5401 Nebenerlöse aus Vermietung und Verpachtung 5710 Zinserträge 6050 Aufwendungen für Energie 6080 Aufwendungen für Handelswaren 6082 Nachlässe 6140 Ausgangsfrachten 6150 Vertriebsprovision 6520 Abschreibungen auf Sachanlagen 6700 Mieten, Pachten 6710 Leasing 6800 Büromaterial 6810 Zeitungen und Fachliteratur 6870 Werbung 6900 Versicherungsbeiträge 6920 Beiträge zu Wirtschaftsverbänden und Berufsvertretungen 7020 Grundsteuer 7030 Kraftfahrzeugsteuer 7090 Sonstige betriebliche Steuern 7510 Zinsaufwendungen
8010	Schlussbilanzkonto		
8020	Gewinn- und Verlust-Konto		

Telefonnotiz		
Verfasser: Vera Schulze	Datum: 26.11.2025	⌚ 08:15 Uhr
Notiz für Abteilung: Verkauf		
Name: Heinz Reiser	☎ 05631 2813-111	
Firma: Feder GmbH	E-Mail: h.reiser@feder-korbach.de	
Inhalt:		
<p>Herr Reiser fragt an, warum die Lieferung der Bürostühle nicht wie vereinbart am 25.11.2025 bei ihm eingetroffen ist. Da er die Stühle dringend braucht, beabsichtigt er heute noch einen Deckungskauf vorzunehmen und uns die eventuellen Mehrkosten in Rechnung zu stellen.</p>		
Mit der Bitte um		
<input type="checkbox"/> Anruf <input type="checkbox"/> Kenntnisnahme <input type="checkbox"/> Stellungnahme <input type="checkbox"/> Erledigung <input checked="" type="checkbox"/> Prüfung		

Auftragsbestätigung zur 2. Aufgabe (Auszug)

Jana Loft KG, Volksdorfer Damm 46, 22359 Hamburg
Feder GmbH
Herrn Reiser
Einsteinring 4
34497 Korbach

Ihr Zeichen: re
Ihre Nachricht vom: 08.10.2025
Unser Zeichen: KÜ
Unsere Nachricht vom:

Name: Kühnert
Telefon: 040 6033825-133
Telefax: 040 6033825-687
E-Mail: eva.kühnert@hamburg.loft.de

Datum: 10.10.2025

Auftragsbestätigung zur Bestellung von ergonomischen Bürostühlen Typ Ergoline

Sehr geehrter Herr Reiser,

vielen Dank für Ihren Auftrag. Wir freuen uns, dass unsere Produkte Sie überzeugt haben.

Entsprechend Ihrer Bestellung liefern wir Ihnen:

Pos.	Art.-Nr.	Artikelbezeichnung	Menge	Einzelpreis in EUR	Gesamtpreis in EUR
1	BS1523698	Bürostuhl Ergoline	15 Stück	825,00	12.375,00
Warenwert zzgl. 19 % Umsatzsteuer				12.375,00	

Die Lieferung erfolgt frei Haus am 25.11.2025.

Bei Zahlung innerhalb von 8 Tagen nach Rechnungsdatum gewähren wir 2 % Skonto.

Ansonsten gelten die beigefügten Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der Jana Loft KG.

Über weitere Aufträge freuen wir uns.

Freundliche Grüße

Jana Loft KG

i. V. Kühnert

Auszug aus der Personaldatei zu den Aufgaben 3.1 und 3.2

Lfd. Nr.	Name	Vorname	Berufsbezeichnung	Bemerkung
1	Müller	Bernd	Tischler	
2	Kramer	Martin	Tischlermeister	Renteneintritt 1. Dezember 2025
3	Faber	Jonas	Elektriker	
4	Derdak	Kerim	Polsterer	
5	Sommer	Jörg	Tischler	
6	Rahnke	Dominik	Auszubildender zum Tischler	Ausbildungsende Februar 2026
7	Bader	Peter	Tischler	
8	Hamad	Shana	Auszubildende zur Tischlerin	Ausbildungsende Mitte Juli 2026
9	Finster	Gerd	Maler und Lackierer	
10	Yilmaz	Mehmet	Maler und Lackierer	
11	Özkuk	Derya	Tischlerin	in Elternzeit bis 15. Dezember 2025
12	Schneider	Ottmar	Tischler	in Elternzeit bis 20. Januar 2026

Auswertung zu Aufgabe 3.5

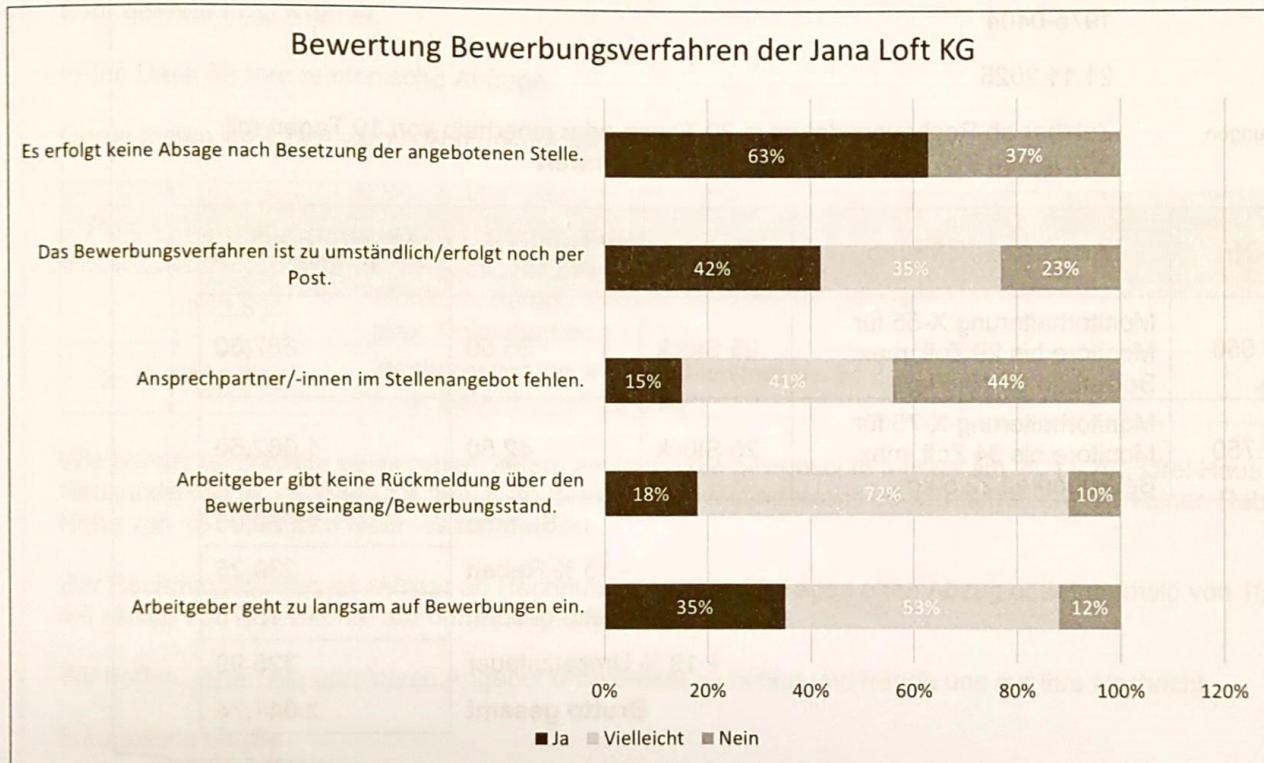


Abbildung 1 zu den Aufgaben 4.2 und 4.3



Wüland PC-Bedarf GmbH – kompetent und zuverlässig

Wüland PC-Bedarf GmbH – Untere Dorfstr. 720 – 57074 Siegen

Jana Loft KG
Volksdorfer Damm 46
22359 Hamburg

Eingang:
25.11.2025

Ihr Zeichen: kr
Ihre Nachricht vom: 10.11.2025
Unser Zeichen: yil
Unsere Nachricht vom: 06.11.2025

Name: Herr Fikret Yilmaz
Telefon: 0271 830400-33
Telefax: 0271 830400-50
E-Mail: f.yilmaz@wueland-pc.de
Internet: www.wueland-pc.de

Datum: 24.11.2025

Rechnung Nr. 2025-53347-14

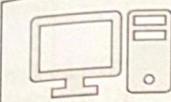
Ihre Kunden-Nr. 1975-0404

Lieferung vom 21.11.2025

Zahlungsbedingungen Zahlbar ab Rechnungsdatum in 30 Tagen oder innerhalb von 10 Tagen mit Abzug von 2 % Skonto auf den Netto-Warenwert

Pos.	Art.-Nr.	Artikelbezeichnung	Menge	Einzelpreis in EUR	Gesamtpreis in EUR
1	302.550	Monitorhalterung X-55 für Monitore bis 29 Zoll, max. Belastbarkeit 15,5 kg	25 Stück	35,50	887,50
2	302.750	Monitorhalterung X-75 für Monitore bis 34 Zoll, max. Belastbarkeit 22,5 kg	25 Stück	42,50	1.062,50
				Summe	1.950,00
				- 15 % Rabatt	239,25
				Netto gesamt	1.715,75
				+ 19 % Umsatzsteuer	325,99
				Brutto gesamt	2.041,74

Abbildung 2 zu Aufgabe 4.2



Wüland PC-Bedarf GmbH – kompetent und zuverlässig

Wüland PC-Bedarf GmbH – Untere Dorfstr. 720 – 57074 Siegen

Jana Loft KG
Frau Petra Krämer
Volksdorfer Damm 46
22359 Hamburg

Eingang:
07.11.2025

Ihr Zeichen: kr
Ihre Nachricht vom:
Unser Zeichen: yil
Unsere Nachricht vom:

Name: Herr Fikret Yilmaz
Telefon: 0271 830400-33
Telefax: 0271 830400-50
E-Mail: f.yilmaz@wueland-pc.de
Internet: www.wueland-pc.de

Datum: 06.11.2025

Angebot 2025/3515

Sehr geehrte Frau Krämer,
vielen Dank für Ihre telefonische Anfrage.

Gerne bieten wir Ihnen verbindlich unsere folgenden Monitorhalterungen an:

Pos.	Art.-Nr.	Artikelbezeichnung	Einzelpreis in EUR
1	302.550	Monitorhalterung X-55 für Monitore bis 29 Zoll, max. Belastbarkeit 15,5 kg	35,50
2	302.750	Monitorhalterung X-75 für Monitore bis 34 Zoll, max. Belastbarkeit 22,5 kg	42,50

Wie bereits telefonisch besprochen, liefern wir Ihnen die gewünschte Menge am 21.11.2025 frei Haus. Als Neukunde bieten wir Ihnen für Ihre erste Bestellung von mindestens 20 Monitorhalterungen einen Rabatt in Höhe von 15 % auf den Netto-Warenwert an.

Der Rechnungsbetrag ist zahlbar ab Rechnungsdatum in 30 Tagen ohne Abzug oder innerhalb von 10 Tagen mit Abzug von 3 % Skonto auf den Netto-Warenwert.

Wir hoffen, Ihnen ein attraktives Angebot unterbreitet zu haben und freuen uns auf Ihre Nachricht.

Freundliche Grüße

Wüland PC-Bedarf GmbH

i. A. Yilmaz

Beleg 1 zu den Aufgaben 4.4, 4.5 und 4.6

Bürotec GmbH



Büroausstattungen
seit 1991

Bürotec GmbH – An der Industriebahn 15 – 13129 Berlin

Jana Loft KG
Volksdorfer Damm 46
22359 Hamburg

Eingang:
14.11.2025

Ihr Zeichen: kr
Ihre Nachricht vom: 10.11.2025
Unser Zeichen: t-ni
Unsere Nachricht vom: 05.11.2025

Name: Frau Tina Nießen
Telefon: 030 755200-10
Telefax: 030 755200-55
E-Mail: t.niessen@buerotec.de
Internet: www.buerotec-gmbh.de

Datum: 13.11.2025

Rechnung Nr. 2025/25475

Ihre Kunden-Nr. 10/83315

Lieferung vom 13.11.2025

Zahlungsbedingungen Zahlbar ab Rechnungsdatum in 30 Tagen oder innerhalb von 12 Tagen mit Abzug von 3 % Skonto auf den Netto-Warenwert

Pos.	Art.-Nr.	Artikelbezeichnung	Menge	Einzelpreis in EUR	Gesamtpreis in EUR
1	420.15	Aktenvernichter AKV-15 bis zu 15 Seiten pro Minute	20 Stück	32,20	644,00
2	420.25	Aktenvernichter AKV-25 bis zu 25 Seiten pro Minute	30 Stück	39,90	1.197,00
3	420.30	Aktenvernichter AKV-30 bis zu 30 Seiten pro Minute	15 Stück	44,20	663,00
			Summe	2.504,00	
			- 10 % Rabatt	250,40	
			Netto gesamt	2.253,60	
			+ 19 % Umsatzsteuer	428,18	
			Brutto gesamt	2.681,78	

Hamburger Sparkasse

Jana Loft KG
Volksdorfer Damm 46
22359 Hamburg

Hamburger Sparkasse
Postfach 25 30
26125 Hamburg
Kundenservice

Telefon: 040 12345
Mo. - Fr.: 08:30 - 16:30 Uhr
Datum: 25.11.2025

KONTOAUSZUG 72/2025

IBAN:
BIC:

DE07 2005 0550 1120 2399 02
HASPDEHHXXX

Position	Wert	Buchungsangaben	Betrag EUR
		Kontostand am 20.11.2025, Auszug Nr. 71	32.450,77
1	24.11.2025	Bürotec GmbH Rg.-Nr. 2025/25475 vom 13.11.2025, abzüglich 3 % Skonto	- 2.601,33
2	24.11.2025	Heizungsbau Meyering GmbH Rg.-Nr. 2025/210272-X Jährliche Heizungswartung am 14.11.2025	- 855,33
3	25.11.2025	SEPA Mandat Nr. 0049238655, Stadtwerke Hamburg, Abschlagzahlung Gas Dezember 2025, inkl. 19 % USt.	- 1.511,33
		Kontostand am 25.11.2025	27.482,78

Bitte Einwendungsfristen und Hinweise zum Kontoauszug beachten.

Ihr Kreditlimit EUR: 250.000,00

Autohaus Fresen KG

Autohaus Fresen KG • Hanskampring 34 • 22885 Barsbüttel
Jana Loft KG
Volksdorfer Damm 46
22359 Hamburg

Eingang:
25.11.2025

Ihr Zeichen: spp
Ihre Nachricht vom: 02.10.2025
Unser Zeichen: bri
Unsere Nachricht vom: 10.10.2025

Name: Frau Britta Ringvenn
Telefon: 040 23510644
Telefax: 040 23510643
E-Mail: info@fresen-barsbuettel.de
Internet: www.autohausfresen.de

Datum: 21.11.2025

Rechnung Nr. 2025400381019

Ihre Kunden-Nr. 72366013

Lieferung vom 20.11.2025

Zahlungsbedingungen Zahlbar ab Rechnungsdatum in 30 Tagen

Pos.	Art.-Nr.	Artikelbezeichnung	Menge	Einzelpreis in EUR	Gesamtpreis in EUR
1	266917	Elektro-Transporter Soli 600 Kastenwagen, 3,5 t	3	68.500,00	205.500,00
				Summe	205.500,00
				- 12 % Rabatt	24.660,00
				Netto gesamt	180.840,00
				+ 19 % Umsatzsteuer	34.359,60
				Brutto gesamt	215.199,60

Carstens GmbH

Carstens GmbH - Osthafenstraße 128 - 20457 Hamburg

Jana Loft KG
Volksdorfer Damm 46
22359 Hamburg

Eingang:
25.11.2025

Ihr Zeichen: spp
Ihre Nachricht vom: 07.11.2025
Unser Zeichen: Ed
Unsere Nachricht vom: 08.11.2025

Name: Herr Edem
Telefon: 040 482557-23
Telefax: 040 482557-20
E-Mail: info@carstens.hamburg.de

Datum: 21.11.2025

Rechnung Nr. 5549/2225

Ihre Kunden-Nr. 3119
Ihre Bestellung Nr. 40083/25.
Lieferdatum 21.11.2025

Pos.	Art.-Nr.	Artikelbezeichnung	Menge	Einzelpreis in EUR	Gesamtpreis in EUR
1	12763	Kfz-Kennzeichen für Transporter	3 Sets	48,00	144,00
Netto gesamt				144,00	
+ 19 % Umsatzsteuer				27,36	
Brutto gesamt				171,36	