

# Abschlussprüfung Winter 2022/23

IHK

## Vorläufige Lösungen

Kaufmann/Kauffrau für Büromanagement  
6365

Teil 2 der Abschlussprüfung (gebundene Aufgaben)

Kundenbeziehungsprozesse	Wirtschafts- und Sozialkunde
1.4 3	1. 30.000
1.5 5	2. 420.000 oder Algo 450.000-E1
1.8 2	3. 245.000 oder Algo E2:12x7
1.9 4;2;1;3	4. 4
2.1 4	5. 1
2.2 22.09.2022	6. 4
2.3 1	7. 2
2.4 3	8. [3;5]
3.3 2	9. 2
3.5 5	10. 5
3.6 4	11. 4;1;3;2
3.8 3	12. 4
3.9 1	13. 4;2;1
3.12 6;5;2;1;4;3	14. 3
3.13 [2;4]	15. 2.250.000
4.2 9,63	16. 2
4.8 2407 an [5100;4800]	17. 5
4.9 [6140;2600] an 4407	18. 1
4.10 [5100;4800] an 2407	19. 4
4.12 [2800;5101;4800] an 2407	20. 2
4.13 [6830;2600] an 2800	21. 2;1;3;2
4.14 [6160;2600] an 4404	22. 3
	23. 4
	24. 20.01.2025
	25. 3
	26. 1
	27. 3
	28. 1;2;4;3;5
	29. 1
	30. 5
	31. 2;1;3
<b>22 gebundene Aufgaben 50 Punkte, *</b> je Teilaufgabe 2,2727 Punkte	<b>Insgesamt 100 Punkte,</b> je Aufgabe 3,2258 Punkte
<b>Teilbewertung:</b> Aufgabe 1.9, 3.12, 3.13	<b>Teilbewertung:</b> 8., 11., 13., 21., 28. Und 31. Aufgabe
<b>Globalbewertung:</b> die übrigen Aufgaben	<b>Globalbewertung:</b> die übrigen Aufgaben

**Hinweis:** Die Kennziffern in den Klammern [ ] sind untereinander beliebig austauschbar.  
Bei allen mit „Algo“ gekennzeichneten Lösungen mit Lösungsalgorithmus erfolgt die Punktevergabe, wenn das eingetragene Ergebnis mit dem sich aus der Formel ergebenden Wert identisch ist. Zahlenmäßige Abweichungen von der Musterlösung sind dabei unerheblich.  
\*) Die erreichte Punktzahl wird durch den Faktor 1,5 dividiert und so in den 100-Punkte-Schlüssel umgerechnet. Dieser Punktwert geht in die weitere Berechnung des Gesamtergebnisses der Abschlussprüfung ein.