

Abschlussprüfung Winter 2023/24

Anlage

1

Kundenbeziehungsprozesse

Kaufmann für Büromanagement
Kauffrau für Büromanagement
6365

Unternehmensbeschreibung Jana Loft KG

Firma	Jana Loft KG	
Geschäftszweck	Herstellung und Vertrieb von Büromöbeln und Bürozubehör	
Geschäftssitz	Volksdorfer Damm 46, 22359 Hamburg	
Registergericht	Amtsgericht Hamburg HRA 1201	
	Steuernummer: 27/430/0028	
	USt.-Id.-Nummer: DE 486093911	
Die Jana Loft KG ist Mitglied des Arbeitgeberverbandes. Der Tarifvertrag findet Anwendung.		
Gesellschafter	Komplementärin: Jana Loft Kommanditistin: Anna Voss Kommanditist: Lukas Voss	
Telefon – Telefax	040 6033825-0	Fax: 040 6033825-687
Homepage	www.hamburg.loft.de	
E-Mail	info@hamburg.loft.de	
Bankverbindung	Hamburger Sparkasse IBAN: DE07 2005 0550 1120 2399 02 BIC: HASPDEHHXXX	
Mitarbeiter/-innen	230 Beschäftigte, davon 10 Auszubildende Ein Betriebsrat und eine Jugend- und Auszubildendenvertretung sind eingerichtet.	
Auszug aus dem Absatzprogramm	Produktionsprogramm (eigene Erzeugnisse) <ul style="list-style-type: none"> ► Schreibtische ► Rollcontainer ► Konferenztische ► Aktenschränke, -regale ► Bürostühle ► Konferenzstühle Produktgruppe 1 Echtholz in den Ausführungen Buche, Ahorn und Eiche	
	Produktgruppe 2 Kunststoffbeschichtung in verschiedenen Farben	
Dienstleistungen	<ul style="list-style-type: none"> ► Montage der gelieferten Möbel ► Entsorgung von Altmöbeln 	
Handelswaren	<ul style="list-style-type: none"> ► Aktenvernichter ► Whiteboards ► Druckertische ► Büroleuchten ► Pinnwände ► PC-/TV-/HiFi-Möbel ► Flipcharts 	
Werkstoffe/ Vorprodukte/ Rohstoffe:	Holz, Edelstahlbleche, Aluminium-, Kunststoff- und Glasteile, verschiedene Stoffe (Leder, Textilien, Kunststoffe, Schaumstoffe)	
Hilfsstoffe:	Schrauben, Nägel, Leim, Kleinteile, Farben, Kitt	
Betriebsstoffe:	Strom, Wasser, Schmierstoffe	
Vorprodukte:	Türschlösser, Türknöpfe, Griffe aus Holz und Kunststoff, Rollen	
Energie:	Strom, Gas, Heizöl, Treibstoffe für Fuhrpark	
Geschäftsjahr	1. Januar bis 31. Dezember	

Auszug aus dem Kontenplan der Jana Loft KG

0500 Unbebaute Grundstücke	
0700 Technische Anlagen und Maschinen	
0840 Fuhrpark	
0860 Büromaschinen, Kommunikationsanlagen	
0870 Büromöbel und sonstige Geschäftsausstattung	
2280 Waren (Handelswaren)	
2401 Gertrud Brandt KG, Hamburg	
2402 Junges Wohnen GmbH, Bremen	
2403 Möblix GmbH, Berlin	
2404 Westmoor KG, Blomberg	
2405 Büroausstatter Winter OHG, München	
2406 Brandes GmbH & Co. KG, Leipzig	
2407 Innovation AG, Dresden	
2408 Weyermann & Söhne KG, Lenningen	
2409 Bleibtreu GmbH, Mönchengladbach	
2499 Sonstige Kunden	
2600 Vorsteuer (19 %)	
2610 Vorsteuer (ermäßigter Steuersatz)	
2800 Hamburger Sparkasse	
2880 Kasse	
3000 Kapital Jana Loft (Komplementärin)	
4250 Langfristige Bankverbindlichkeiten (Darlehen)	
4401 Bernhard Müller OHG, Buchloe	
4402 Lenz KG, Nürnberg	
4403 Naturholz AG, Augsburg	
4404 Voth Maschinenbau OHG, Altdorf	
4405 Schraubenspezialist Müller e. K., Braunlage	
4406 Holzschutz-, Lack- und Leimwerke AG, Berlin	
4407 Blitz-Spedition GmbH, Rellingen	
4408 Franz Meyer e. K., Hamburg	
4409 Bürotec GmbH, Berlin	
4499 Sonstige Lieferanten und Dienstleister	
4800 Umsatzsteuer (19 %)	
5100 Umsatzerlöse für Handelswaren	
5101 Erlösberichtigungen	
5401 Nebenerlöse aus Vermietung und Verpachtung	
5710 Zinserträge	
6050 Aufwendungen für Energie	
6080 Aufwendungen für Handelswaren	
6082 Nachlässe	
6140 Ausgangsfrachten	
6150 Vertriebsprovision	
6520 Abschreibungen auf Sachanlagen	
6700 Mieten, Pachten	
6710 Leasing	
6800 Büromaterial	
6810 Zeitungen und Fachliteratur	
6870 Werbung	
6900 Versicherungsbeiträge	
6920 Beiträge zu Wirtschaftsverbänden und Berufsvertretungen	
7020 Grundsteuer	
7030 Kraftfahrzeugsteuer	
7090 Sonstige betriebliche Steuern	
7510 Zinsaufwendungen	
8010 Schlussbilanzkonto	
8020 Gewinn- und Verlust-Konto	

Abbildung 1 zur 1. Aufgabe

<p style="text-align: center;">Erwin Siedler KG Veranstaltungen und Events</p> <p>Büroaussteller</p> <p>Erwin Siedler KG - Curiehof 35 - 30627 Hannover Jana Loft KG Frau Beier Volksdorfer Damm 46 22359 Hamburg</p> <p>Ihr Zeichen: be Ihre Nachricht vom: 30.10.2023 Unser Zeichen: Si Unsere Nachricht vom: 27.10.2023</p> <p>Name: Herr Siedler Telefon: 0511 549666-100 Telefax: 0511 549666-111 E-Mail: info@siedlerkg.de</p> <p>Datum: 09.11.2023</p>	
<p>Rücktritt vom Kaufvertrag</p> <p>Sehr geehrte Frau Beier,</p> <p>mit Ihrer Auftragsbestätigung vom 30.10.2023 haben Sie mir Ihren Liefertermin am 06.11.2023 fix bestätigt. Leider habe ich die Ware an diesem Tag nicht erhalten. Da ich die Ware aber dringend für eine Veranstaltung benötigte war ich gezwungen, umgehend einen Deckungskauf vorzunehmen. Da ich die Ware kurzfristig nur zu einem höheren Preis kaufen konnte, ist mir ein finanzieller Schaden entstanden.</p> <p>In der Anlage erhalten Sie die Rechnung der Melitta Rauhut KG für den durchgeführten Deckungskauf. Bitte überweisen Sie mir den aus dem Deckungskauf entstandenen Schaden auf mein Konto IBAN DE88 2505 0180 0012 3454 55 bei der Sparkasse Hannover SPKHDE2HXXX. Als spätesten Zahlungseingang habe ich mir den 29.11.2023 notiert.</p> <p>Ich bin enttäuscht, dass ich von Ihnen keine Nachricht erhalten habe, warum der mir so wichtige Liefertermin nicht eingehalten wurde. Das ist keine Basis für weitere Geschäftsbeziehungen.</p> <p>Mit freundlichen Grüßen</p> <p>Erwin Siedler KG</p> <p>Erwin Siedler</p>	

Abbildung 2 zur 1. Aufgabe

<p style="text-align: center;">Melitta Rauhut KG Büroausstatter</p>																																																					
Melitta Rauhut KG - Oststraße 12 - 34497 Korbach Erwin Siedler KG Herrn Siedler Curiehof 35 30627 Hannover			Ihr Zeichen: Si Ihre Nachricht vom: 07.11.2023 Unser Zeichen: He Unsere Nachricht vom: Name: Frau Henze Telefon: 05631 62866-112 Telefax: 05631 62866-111 E-Mail: info@rauhutkg.de																																																		
Datum: 07.11.2023																																																					
<p>Rechnung Nr. 5549/23</p> <p>Ihre Kunden-Nr. 1101 Ihre Bestellung Nr. T9879/23 Lieferdatum 07.11.2023</p>																																																					
<table border="1"><thead><tr><th>Position</th><th>Art.-Nr.</th><th>Artikelbezeichnung</th><th>Menge</th><th>Einzelpreis/€</th><th>Gesamtpreis/€</th></tr></thead><tbody><tr><td>1</td><td>12763</td><td>Whiteboard large, 150 cm x 200 cm</td><td>15 Stück</td><td>259,00</td><td>3.885,00</td></tr><tr><td>2</td><td>12760</td><td>Whiteboard basic 100 cm x 120 cm</td><td>10 Stück</td><td>112,00</td><td>1.120,00</td></tr><tr><td colspan="6" style="text-align: right;">Summe 5.005,00</td></tr><tr><td colspan="6" style="text-align: right;">+ Transportkosten netto 130,00</td></tr><tr><td colspan="6" style="text-align: right;">Netto gesamt 5.135,00</td></tr><tr><td colspan="6" style="text-align: right;">+ 19 % Umsatzsteuer 975,65</td></tr><tr><td colspan="6" style="text-align: right;">Brutto gesamt 6.110,65</td></tr></tbody></table>						Position	Art.-Nr.	Artikelbezeichnung	Menge	Einzelpreis/€	Gesamtpreis/€	1	12763	Whiteboard large, 150 cm x 200 cm	15 Stück	259,00	3.885,00	2	12760	Whiteboard basic 100 cm x 120 cm	10 Stück	112,00	1.120,00	Summe 5.005,00						+ Transportkosten netto 130,00						Netto gesamt 5.135,00						+ 19 % Umsatzsteuer 975,65						Brutto gesamt 6.110,65					
Position	Art.-Nr.	Artikelbezeichnung	Menge	Einzelpreis/€	Gesamtpreis/€																																																
1	12763	Whiteboard large, 150 cm x 200 cm	15 Stück	259,00	3.885,00																																																
2	12760	Whiteboard basic 100 cm x 120 cm	10 Stück	112,00	1.120,00																																																
Summe 5.005,00																																																					
+ Transportkosten netto 130,00																																																					
Netto gesamt 5.135,00																																																					
+ 19 % Umsatzsteuer 975,65																																																					
Brutto gesamt 6.110,65																																																					

Abbildung 3 zur 1. Aufgabe

Jana Loft KG Büromöbel und Bürozubehör					
Ihre Angaben:			Unsere Angaben:		
Jana Loft KG - Volksdorfer Damm 46 - 22359 Hamburg Erwin Siedler KG Frau Feder Curiehof 35 30627 Hannover			Ihr Zeichen: fe Ihre Nachricht vom: 27.10.2023 Unser Zeichen: be Unsere Nachricht vom: Name: Frau Beier Telefon: 040 6033825-456 Telefax: 040 60333825-687 E-Mail: info@hamburg.loft.de		
Datum: 30.10.2023					
Auftragsbestätigung 7978/23					
Sehr geehrte Frau Feder, vielen Dank für Ihre Bestellung, die wir wie folgt bestätigen:					
Position	Art.-Nr.	Artikelbezeichnung	Menge	Einzelpreis/€	Gesamtpreis/€
1	76447	Whiteboard office XXL, 150 cm x 200 cm	15 Stück	245,00	3.675,00
2	76445	Whiteboard office classic 100 cm x 120 cm	10 Stück	108,00	1.080,00
 Summe 4.755,00 + Transportkosten netto 150,00 Netto gesamt 4.905,00 + 19 % Umsatzsteuer 931,95 Brutto gesamt 5.836,95					
Wie gewünscht erfolgt die Lieferung am 6. November 2023 fix. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Wir danken Ihnen für Ihren Auftrag! Freundliche Grüße Jana Loft KG					
i. A. <i>Beier</i>					

Ausgangsrechnung zu den Aufgaben 5.2 und 5.3

Jana Loft KG
Büromöbel und Bürozubehör

Jana Loft KG • Volksdorfer Damm 46 • 22359 Hamburg
Winter OHG
Unter den Linden 8
80637 München

Ihr Zeichen: yil
Ihre Nachricht vom: 02.11.2023
Unser Zeichen: hsa
Unsere Nachricht vom:

Name: Frau Laura Schneider
Telefon: 040 6033825-143
Telefax: 040 6033825-687
E-Mail: info@hamburg.loft.de
Internet: www.hamburg.loft.de

Datum: 23.11.2023

Rechnung

Rechnungs-Nr. 3251724

Kunden-Nr. 6374

Lieferschein-Nr. 4493224

Lieferung vom 22.11.2023

Zahlungsbedingung: Zahlung ab Rechnungsdatum in 30 Tagen oder innerhalb 12 Tagen mit Abzug von 2 % Skonto auf den Warenwert.

Pos.	Art.-Nr.	Artikelbezeichnung	Menge	Stückpreis netto in EUR	Gesamtpreis in EUR
1	10.532	Aktenvernichter Stratos	40	49,00	1.960,00
2	10.769	Aktenvernichter Tulsa	90	33,50	3.015,00
3	20.531	Druckertisch Nürnberg	70	229,00	16.030,00

Warenwert	21.005,00
abzgl. 20 % Rabatt	4.201,00
+ Transportkosten netto	45,00
Netto-Rechnungsbetrag	16.849,00
19 % Umsatzsteuer	3.201,31
Brutto-Rechnungsbetrag	20.050,31

Bestellschein (Auszug) zu den Aufgaben 5.2 und 5.3

Bestellschein-Nr. 27157/23

Kunden-Nr. /-name	6374, Winter OHG
Bestelldatum	02.11.2023
Vertragspartner	Jana Loft KG, Frau Laura Schneider Winter OHG, Frau Dephne Yilmaz
Transportkosten	40,00 € netto für die gesamte Lieferung
Zahlungsbedingungen	Rechnungsbetrag zahlbar innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug oder innerhalb von 12 Tagen abzüglich 2 % Skonto auf den Warenwert.
Besondere Vereinbarungen	Auf diese Bestellung wird ein Rabatt in Höhe von 30 % auf den regulären Einzelpreis gemäß aktueller Preisliste gewährt.
Voraussichtliches Lieferdatum	22.11.2023

Vereinbart wird die Lieferung der nachstehenden Artikel:

Position	Art.-Nr.	Artikelbezeichnung	Menge	Einzelpreis netto in EUR
1	10.532	Aktenvernichter Stratos	40	49,00
2	10.769	Aktenvernichter Tulsa	80	33,50
3	20.531	Druckertisch Nürnberg	70	225,00

Hamburg, 02.11.2023

i. A. Laura Schneider

Jana Loft KG, Laura Schneider

i. A. Dephne Yilmaz

Winter OHG, Dephne Yilmaz

Beleg 2 zu Aufgabe 5.5

Lenz KG - Lampenfabrik

Lenz KG • Industriestraße 19 • 90441 Nürnberg
Jana Loft KG
Volksdorfer Damm 46
22359 Hamburg

Eingang:
24.11.2023

Ihr Zeichen: kra
Ihre Nachricht vom: 03.11.2023·
Unser Zeichen: kec
Unsere Nachricht vom: 06.11.2023

Name: Frau Alina Kechel
Telefon: 0911 428113-261
Telefax: 0911 428113-200
E-Mail: info@lenzlampen-nuernberg.de
Internet: www.lenzlampen.de

Datum: 21.11.2023

Rechnung Nr. 202326911527

Bitte geben Sie bei Rückfragen unbedingt
die Lieferscheinnummer an. Vielen Dank!

Ihre Kunden-Nr. 544826527

Lieferung vom 20.11.2023

Zahlungs-
bedingungen Zahlbar ab Rechnungsdatum in 30 Tagen

Pos.	Art.-Nr.	Artikelbezeichnung	Menge	Einzelpreis in EUR	Gesamtpreis in EUR
1	266917	Helios LED-Büro-Stehleuchte, dimmbar, weiß, Höhe 176 cm	30	415,00	12.450,00
2	266824	Helios LED-Büro-Tischleuchte, dimmbar, weiß, Höhe 54 cm	20	132,00	2.640,00
				Summe	15.090,00
				- 10 % Rabatt	1.509,00
				Netto gesamt	13.581,00
				+ 19 % Umsatzsteuer	2.580,39
				Brutto gesamt	<u>16.161,39</u>

Beleg 4 zu Aufgabe 5.8

Lenz KG - Lampenfabrik																																			
Ihr Zeichen: kra Ihre Nachricht vom: 21.11.2023 Unsere Zeichen: kec Unsere Nachricht vom: 21.11.2023 Eingang: 27.11.2023																																			
Name: Frau Alina Kechel Telefon: 0911 428113-281 Telefax: 0911 428113-200 E-Mail: info@lenzlampe-nuernberg.de Internet: www.lenzlampen.de																																			
Datum: 24.11.2023																																			
Gutschrift Nr. 20238632																																			
<small>Bitte geben Sie bei Rückfragen unbedingt die Lieferscheinnummer an. Vielen Dank!</small>																																			
Ihre Kunden-Nr. 544826527 Ihre Rechnungs-Nr. 202326911527																																			
Für die Rücksendung der beim Transport beschädigten Ware schreiben wir Ihnen gut:																																			
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left; padding: 2px;">Pos.</th> <th style="text-align: left; padding: 2px;">Art.-Nr.</th> <th style="text-align: left; padding: 2px;">Artikelbezeichnung</th> <th style="text-align: left; padding: 2px;">Menge</th> <th style="text-align: left; padding: 2px;">Einzelpreis in EUR</th> <th style="text-align: left; padding: 2px;">Gesamtpreis in EUR</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center; padding: 2px;">1</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">266824</td> <td style="padding: 2px;">Helios LED-Büro-Tischleuchte, dimmbar, weiß, Höhe 54 cm</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">2</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">132,00</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">264,00</td> </tr> <tr> <td colspan="5" style="text-align: right; padding: 2px;">Summe</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">264,00</td> </tr> <tr> <td colspan="5" style="text-align: right; padding: 2px;">+ 19 % Umsatzsteuer</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">50,16</td> </tr> <tr> <td colspan="5" style="text-align: right; padding: 2px;">Brutto gesamt</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;"><u>314,16</u></td> </tr> </tbody> </table>						Pos.	Art.-Nr.	Artikelbezeichnung	Menge	Einzelpreis in EUR	Gesamtpreis in EUR	1	266824	Helios LED-Büro-Tischleuchte, dimmbar, weiß, Höhe 54 cm	2	132,00	264,00	Summe					264,00	+ 19 % Umsatzsteuer					50,16	Brutto gesamt					<u>314,16</u>
Pos.	Art.-Nr.	Artikelbezeichnung	Menge	Einzelpreis in EUR	Gesamtpreis in EUR																														
1	266824	Helios LED-Büro-Tischleuchte, dimmbar, weiß, Höhe 54 cm	2	132,00	264,00																														
Summe					264,00																														
+ 19 % Umsatzsteuer					50,16																														
Brutto gesamt					<u>314,16</u>																														

Beleg 5 zu den Aufgaben 5.9 bis 5.11

Hamburger Sparkasse																							
Jana Loft KG Volksdorfer Damm 46 22359 Hamburg		Hamburger Sparkasse Postfach 25 30 26125 Hamburg																					
		Kundenservice Telefon: 040 12345 Mo. - Fr.: 08:30 - 16:30 Uhr																					
Datum: 29.11.2023																							
KONTOAUSZUG 132/2023																							
IBAN: DE07 2005 0550 1120 2399 02 BIC: HASPDEHHXX																							
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left; padding: 2px;">Position</th> <th style="text-align: left; padding: 2px;">Wert</th> <th style="text-align: left; padding: 2px;">Buchungsangaben</th> <th style="text-align: left; padding: 2px;">Betrag EUR</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center; padding: 2px;">1</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">28.11.2023</td> <td style="padding: 2px;">Kontostand am 24.11.2023, Auszug Nr.131 SEPA Mandat Nr. 0049238611 Stadtwerke Hamburg, Strom Dezember 2023, inkl. 19 % USt.</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">+ 46.278,13 - 511,75</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; padding: 2px;">2</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">28.11.2023</td> <td style="padding: 2px;">Lastschrift Schraubenspezialist Müller e. K., Rechnung 2377654/2023</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">- 14.285,39</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; padding: 2px;">3</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">28.11.2023</td> <td style="padding: 2px;">Gutschrift Junges Wohnen GmbH, Rechnung 4631/23, abzgl. 2 % Skonto</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">+ 16.150,40</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: right; padding: 2px;">Kontostand am 29.11.2023 um 07:46 Uhr</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">+ 47.631,39</td> </tr> </tbody> </table>				Position	Wert	Buchungsangaben	Betrag EUR	1	28.11.2023	Kontostand am 24.11.2023, Auszug Nr.131 SEPA Mandat Nr. 0049238611 Stadtwerke Hamburg, Strom Dezember 2023, inkl. 19 % USt.	+ 46.278,13 - 511,75	2	28.11.2023	Lastschrift Schraubenspezialist Müller e. K., Rechnung 2377654/2023	- 14.285,39	3	28.11.2023	Gutschrift Junges Wohnen GmbH, Rechnung 4631/23, abzgl. 2 % Skonto	+ 16.150,40	Kontostand am 29.11.2023 um 07:46 Uhr			+ 47.631,39
Position	Wert	Buchungsangaben	Betrag EUR																				
1	28.11.2023	Kontostand am 24.11.2023, Auszug Nr.131 SEPA Mandat Nr. 0049238611 Stadtwerke Hamburg, Strom Dezember 2023, inkl. 19 % USt.	+ 46.278,13 - 511,75																				
2	28.11.2023	Lastschrift Schraubenspezialist Müller e. K., Rechnung 2377654/2023	- 14.285,39																				
3	28.11.2023	Gutschrift Junges Wohnen GmbH, Rechnung 4631/23, abzgl. 2 % Skonto	+ 16.150,40																				
Kontostand am 29.11.2023 um 07:46 Uhr			+ 47.631,39																				
Ihr Kreditlimit: EUR: 250.000,00 Bitte Einwendungsfristen und Hinweise zum Kontoauszug beachten.																							