

# Abschlussprüfung Winter 2020/21

IHK

## Lösungen

Kaufmann/Kauffrau für Büromanagement  
6365

Kundenbeziehungsprozesse		Wirtschafts- und Sozialkunde	
1.1	ungebunden	5.4	ungebunden
1.2	ungebunden	5.5	ungebunden
1.3	ungebunden	5.6	ungebunden
1.4	ungebunden	5.7	ungebunden
2.1	ungebunden	5.8	[1;5]
2.2	ungebunden	5.9	[6080;2600] an 4401
2.3	ungebunden	5.10	4401 an [6080;2600]
2.4	ungebunden	5.11	ungebunden
2.5	ungebunden	5.12	4401 an 2800
2.6	ungebunden	5.13	2800 an 5401
2.7	5	5.14	[0700;2600] an 4404
2.8	2	5.15	4404 an [2800;2600;0700]
2.9	4	5.16	[0700;2600] an 4407
2.10	ungebunden	5.17	ungebunden
3.1	1	5.18	ungebunden
3.2	3	5.19	[6520 an 0700]
3.3	25.09.2020		17.
3.4	04.11.2020		18.
3.5	ungebunden		19.
3.6	ungebunden		20.
4.1	ungebunden		21.
4.2	[2;3]		22.
4.3	1		23.
4.4	ungebunden		24.
4.5	ungebunden		25.
4.6	4		26.
4.7	[2;3]		27.
4.8	ungebunden		28.
4.9	ungebunden		29.
4.10	5		30.
4.11	3		
4.12	4		
5.1	ungebunden		
5.2	ungebunden		
5.3	ungebunden		
<b>28 ungebundene Teilaufgaben 100 Punkte, *)</b>		<b>Insgesamt 100 Punkte,</b> je Aufgabe 3,33333 Punkte	
<b>23 gebundene Aufgaben 50 Punkte, *)</b>		<b>Teilbewertung:</b> 1., 5., 6., 18. und 24. Aufgabe	
je Teilaufgabe 2,1739 Punkte		<b>Globalbewertung:</b> die übrigen Aufgaben	
<b>Teilbewertung:</b> Aufgabe 4.2, 4.7 und 5.8			
<b>Globalbewertung:</b> die übrigen Aufgaben			

**Hinweis:** Die Kennziffern in den Klammern [ ] sind untereinander beliebig austauschbar.

\*) Die erreichte Punktzahl wird durch den Faktor 1,5 dividiert und so in den 100-Punkte-Schlüssel umgerechnet. Dieser Punktwert geht in die weitere Berechnung des Gesamtergebnisses der Abschlussprüfung ein.