

Abschlussprüfung Winter 2023/24

Anlage

1 Kundenbeziehungsprozesse

Kaufmann für Büromanagement
Kauffrau für Büromanagement
6365

Unternehmensbeschreibung Jana Loft KG

Firma Geschäftszweck Geschäftssitz Registergericht	Jana Loft KG Herstellung und Vertrieb von Büromöbeln und Bürozubehör Volksdorfer Damm 46, 22359 Hamburg Amtsgericht Hamburg HRA 1201 Steuernummer: 27/430/0028 USt.-Id.-Nummer: DE 486093911 Die Jana Loft KG ist Mitglied des Arbeitgeberverbandes. Der Tarifvertrag findet Anwendung.
Gesellschafter	Komplementärin: Jana Loft Kommanditistin: Anna Voss Kommanditist: Lukas Voss
Telefon – Telefax Homepage E-Mail	☎ 040 6033825-0 www.hamburg.loft.de info@hamburg.loft.de Fax: 040 6033825-687
Bankverbindung	Hamburger Sparkasse IBAN: DE07 2005 0550 1120 2399 02 BIC: HASPDE33HAN
Mitarbeiter/-innen	230 Beschäftigte, davon 10 Auszubildende Ein Betriebsrat und eine Jugend- und Auszubildendenvertretung sind eingerichtet.
Auszug aus dem Absatzprogramm	Produktionsprogramm (eigene Erzeugnisse) ▶ Schreibtische ▶ Rollcontainer ▶ Konferenztische ▶ Aktenschränke, -regale ▶ Bürostühle ▶ Konferenzstühle Produktgruppe 1 Echtholz in den Ausführungen Buche, Ahorn und Eiche Produktgruppe 2 Kunststoffbeschichtung in verschiedenen Farben Dienstleistungen ▶ Montage der gelieferten Möbel ▶ Entsorgung von Altmöbeln Handelswaren ▶ Aktenvernichter ▶ Büroleuchten ▶ Flipcharts ▶ Whiteboards ▶ Pinnwände ▶ PC-TV-/Hifi-Möbel ▶ Druckertische
Werkstoffe/ Vorprodukte/ Rohstoffe: Hilfsstoffe: Betriebsstoffe: Vorprodukte: Energie:	Holz, Edelstahlbleche, Aluminium-, Kunststoff- und Glasteile, verschiedene Stoffe (Leder, Textilien, Kunststoffe, Schaumstoffe) Schrauben, Nägel, Leim, Kleinteile, Farben, Kitt Strom, Wasser, Schmierstoffe Türschlösser, Türkнопfe, Griffe aus Holz und Kunststoff, Rollen Strom, Gas, Heizöl, Treibstoffe für Fuhrpark
Geschäftsjahr	1. Januar bis 31. Dezember

Auszug aus dem Kontenplan der Jana Loft KG

0500	Unbebaute Grundstücke	
0700	Technische Anlagen und Maschinen	
0840	Fuhrpark	
0860	Büromaschinen, Kommunikationsanlagen	
0870	Büromöbel und sonstige Geschäftsausstattung	
2280	Waren (Handelswaren)	
2401	Gertrud Brandt KG, Hamburg	} Forderungen aus Lieferungen und Leistungen gegenüber Kunden
2402	Junges Wohnen GmbH, Bremen	
2403	MöbliX GmbH, Berlin	
2404	Westmoor KG, Blomberg	
2405	Büroausstatter Winter OHG, München	
2406	Brandes GmbH & Co. KG, Leipzig	
2407	Innovation AG, Dresden	
2408	Weyermann & Söhne KG, Lenningen	
2409	Bleibtreu GmbH, Mönchengladbach	
2499	Sonstige Kunden	
2600	Vorsteuer (19 %)	
2610	Vorsteuer (ermäßigter Steuersatz)	
2800	Hamburger Sparkasse	
2880	Kasse	
3000	Kapital Jana Loft (Komplementärin)	
4250	Langfristige Bankverbindlichkeiten (Darlehen)	
4401	Bernhard Müller OHG, Buchloe	} Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen gegenüber Lieferanten und Dienstleistern
4402	Lenz KG, Nürnberg	
4403	Naturholz AG, Augsburg	
4404	Voth Maschinenbau OHG, Altdorf	
4405	Schraubenspezialist Müller e. K., Braunlage	
4406	Holzschutz-, Lack- und Leimwerke AG, Berlin	
4407	Blitz-Spedition GmbH, Rellingen	
4408	Franz Meyer e. K., Hamburg	
4409	Bürotec GmbH, Berlin	
4499	Sonstige Lieferanten und Dienstleister	
4800	Umsatzsteuer (19 %)	
5100	Umsatzerlöse für Handelswaren	
5101	Erlösberichtigungen	
5401	Nebenerlöse aus Vermietung und Verpachtung	
5710	Zinserträge	
6050	Aufwendungen für Energie	
6080	Aufwendungen für Handelswaren	
6082	Nachlässe	
6140	Ausgangsfrachten	
6150	Vertriebsprovision	
6520	Abschreibungen auf Sachanlagen	
6700	Mieten, Pachten	
6710	Leasing	
6800	Büromaterial	
6810	Zeitungen und Fachliteratur	
6870	Werbung	
6900	Versicherungsbeiträge	
6920	Beiträge zu Wirtschaftsverbänden und Berufsvertretungen	
7020	Grundsteuer	
7030	Kraftfahrzeugsteuer	
7090	Sonstige betriebliche Steuern	
7510	Zinsaufwendungen	
8010	Schlussbilanzkonto	
8020	Gewinn- und Verlust-Konto	

Abbildung 1 zur 1. Aufgabe

Erwin Siedler KG Veranstaltungen und Events

Erwin Siedler KG - Curiehof 35 - 30627 Hannover
Jana Loft KG
Frau Beier
Volksdorfer Damm 46
22359 Hamburg

Ihr Zeichen: **de**
Ihre Nachricht vom: **30.10.2023**
Unser Zeichen: **si**
Unsere Nachricht vom: **27.10.2023**

Name: **Herr Siedler**
Telefon: **0511 549666-100**
Telefax: **0511 549666-111**
E-Mail: **info@siedlerkg.de**

Datum: **09.11.2023**

Rücktritt vom Kaufvertrag

Sehr geehrte Frau Beier,

mit Ihrer Auftragsbestätigung vom 30.10.2023 haben Sie mir Ihren Liefertermin am 06.11.2023 fix bestätigt. Leider habe ich die Ware an diesem Tag nicht erhalten. Da ich die Ware aber dringend für eine Veranstaltung benötigte war ich gezwungen, umgehend einen Deckungskauf vorzunehmen. Da ich die Ware kurzfristig nur zu einem höheren Preis kaufen konnte, ist mir ein finanzieller Schaden entstanden.

In der Anlage erhalten Sie die Rechnung der Melitta Rahut KG für den durchgeführten Deckungskauf. Bitte überweisen Sie mir den aus dem Deckungskauf entstandenen Schaden auf mein Konto IBAN DE88 2505 0180 0012 3454 55 bei der Sparkasse Hannover SPKHDE2HXXX. Als spätesten Zahlungseingang habe ich mir den 29.11.2023 notiert.

Ich bin enttäuscht, dass ich von Ihnen keine Nachricht erhalten habe, warum der mir so wichtige Liefertermin nicht eingehalten wurde. Das ist keine Basis für weitere Geschäftsbeziehungen.

Mit freundlichen Grüßen

Erwin Siedler KG

Erwin Siedler

Abbildung 2 zur 1. Aufgabe

Melitta Rauhut KG Büroausstatter

Melitta Rauhut KG - Oststraße 12 - 34497 Korbach
Erwin Siedler KG
Herrn Siedler
Curiehof 35
30627 Hannover

Ihr Zeichen: Si
Ihre Nachricht vom: 07.11.2023
Unser Zeichen: He
Unsere Nachricht vom:

Name: Frau Henze
Telefon: 05631 62866-112
Telefax: 05631 62866-111
E-Mail: info@rauhutkg.de

Datum: 07.11.2023

Rechnung Nr. 5549/23

Ihre Kunden-Nr. 1101
Ihre Bestellung Nr. T9879/23
Lieferdatum 07.11.2023

Position	Art.-Nr.	Artikelbezeichnung	Menge	Einzelpreis/€	Gesamtpreis/€
1	12763	Whiteboard large, 150 cm x 200 cm	15 Stück	259,00	3.885,00
2	12760	Whiteboard basic 100 cm x 120 cm	10 Stück	112,00	1.120,00

Summe	5.005,00
+ Transportkosten netto	130,00
Netto gesamt	5.135,00
+ 19 % Umsatzsteuer	975,65
Brutto gesamt	6.110,65

Abbildung 3 zur 1. Aufgabe

Jana Loft KG Büromöbel und Bürozubehör

Jana Loft KG - Volksdorfer Damm 46 - 22359 Hamburg
Erwin Siedler KG
Frau Feder
Curiehof 35
30627 Hannover

Ihr Zeichen: fe
Ihre Nachricht vom: 27.10.2023
Unser Zeichen: be
Unsere Nachricht vom:

Name: Frau Beier
Telefon: 040 6033825-456
Telefax: 040 6033825-687
E-Mail: info@hamburg.loft.de

Datum: 30.10.2023

Auftragsbestätigung 7978/23

Sehr geehrte Frau Feder,

vielen Dank für Ihre Bestellung, die wir wie folgt bestätigen:

Position	Art.-Nr.	Artikelbezeichnung	Menge	Einzelpreis/€	Gesamtpreis/€
1	76447	Whiteboard office XXL, 150 cm x 200 cm	15 Stück	245,00	3.675,00
2	76445	Whiteboard office classic 100 cm x 120 cm	10 Stück	108,00	1.080,00

Summe	4.755,00
+ Transportkosten netto	150,00
Netto gesamt	4.905,00
+ 19 % Umsatzsteuer	931,95
Brutto gesamt	5.836,95

Wie gewünscht erfolgt die Lieferung am 6. November 2023 fix.

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

Wir danken Ihnen für Ihren Auftrag!

Freundliche Grüße

Jana Loft KG

i. A. *Beier*

Jana Loft KG Büromöbel und Bürozubehör

Jana Loft KG • Volksdorfer Damm 46 • 22359 Hamburg
Winter OHG
Unter den Linden 8
80637 München

Ihr Zeichen: yil
Ihre Nachricht vom: 02.11.2023
Unser Zeichen: hsa
Unsere Nachricht vom:

Name: Frau Laura Schneider
Telefon: 040 6033825-143
Telefax: 040 6033825-687
E-Mail: info@hamburg.loft.de
Internet: www.hamburg.loft.de

Datum: 23.11.2023

Rechnung

Rechnungs-Nr. 3251724
Kunden-Nr. 6374
Lieferschein-Nr. 4493224
Lieferung vom 22.11.2023

Zahlungsbedingung: Zahlung ab Rechnungsdatum in 30 Tagen oder innerhalb 12 Tagen mit Abzug von 2 % Skonto auf den Warenwert.

Pos.	Art.-Nr.	Artikelbezeichnung	Menge	Stückpreis netto in EUR	Gesamtpreis in EUR
1	10.532	Aktenvernichter Stratos	40	49,00	1.960,00
2	10.769	Aktenvernichter Tulsa	90	33,50	3.015,00
3	20.531	Druckertisch Nürnberg	70	229,00	16.030,00
Warenwert					21.005,00
abzgl. 20 % Rabatt					4.201,00
+ Transportkosten netto					45,00
Netto-Rechnungsbetrag					16.849,00
19 % Umsatzsteuer					3.201,31
Brutto-Rechnungsbetrag					20.050,31

Bestellschein-Nr. 27157/23

Kunden-Nr. /-name	6374, Winter OHG
Bestelldatum	02.11.2023
Vertragspartner	Jana Loft KG, Frau Laura Schneider Winter OHG, Frau Dephne Yilmaz
Transportkosten	40,00 € netto für die gesamte Lieferung
Zahlungsbedingungen	Rechnungsbetrag zahlbar innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug oder innerhalb von 12 Tagen abzüglich 2 % Skonto auf den Warenwert.
Besondere Vereinbarungen	Auf diese Bestellung wird ein Rabatt in Höhe von 30 % auf den regulären Einzelpreis gemäß aktueller Preisliste gewährt.
Voraussichtliches Lieferdatum	22.11.2023

Vereinbart wird die Lieferung der nachstehenden Artikel:

Position	Art.-Nr.	Artikelbezeichnung	Menge	Einzelpreis netto in EUR
1	10.532	Aktenvernichter Stratos	40	49,00
2	10.769	Aktenvernichter Tulsa	80	33,50
3	20.531	Druckertisch Nürnberg	70	225,00

Hamburg, 02.11.2023

i. A. Laura Schneider

Jana Loft KG, Laura Schneider

i. A. Dephne Yilmaz

Winter OHG, Dephne Yilmaz

Beleg 2 zu Aufgabe 5.5

Lenz KG - Lampenfabrik

Lenz KG • Industriestraße 19 • 90441 Nürnberg
Jana Loft KG
Volksdorfer Damm 46
22359 Hamburg

Eingang:
24.11.2023

Ihr Zeichen: kra
Ihre Nachricht vom: 03.11.2023
Unser Zeichen: kec
Unsere Nachricht vom: 06.11.2023

Name: Frau Alina Kechel
Telefon: 0911 428113-261
Telefax: 0911 428113-200
E-Mail: info@lenzlampen-nuernberg.de
Internet: www.lenzlampen.de

Datum: 21.11.2023

Rechnung Nr. 202326911527

Bitte geben Sie bei Rückfragen unbedingt
die Lieferscheinnummer an. Vielen Dank!

Ihre Kunden-Nr. 544826527

Lieferung vom 20.11.2023

Zahlungs- bedingungen Zahlbar ab Rechnungsdatum in 30 Tagen

Pos.	Art.-Nr.	Artikelbezeichnung	Menge	Einzelpreis in EUR	Gesamtpreis in EUR
1	266917	Helios LED-Büro-Stehleuchte, dimmbar, weiß, Höhe 176 cm	30	415,00	12.450,00
2	266824	Helios LED-Büro-Tischleuchte, dimmbar, weiß, Höhe 54 cm	20	132,00	2.640,00
Summe					15.090,00
- 10 % Rabatt					1.509,00
Netto gesamt					13.581,00
+ 19 % Umsatzsteuer					2.580,39
Brutto gesamt					<u>16.161,39</u>

Beleg 4 zu Aufgabe 5.8

Lenz KG - Lampenfabrik

Lenz KG • Industriestraße 19 • 90441 Nürnberg
 Jana Loft KG
 Volksdorfer Damm 46
 22359 Hamburg

Ihr Zeichen: kra
 Ihre Nachricht vom: 21.11.2023
 Unser Zeichen: KEG
 Unsere Nachricht vom: 21.11.2023

Name: Frau Alina Kechel
 Telefon: 0911 428113-261
 Telefax: 0911 428113-200
 E-Mail: info@lenzlampen-nuernberg.de
 Internet: www.lenzlampen.de

Eingang:
27.11.2023

Datum: 24.11.2023

Gutschrift Nr. 20238632

Bitte geben Sie bei Rückfragen unbedingt die Lieferscheinnummer an. Vielen Dank!

Ihre Kunden-Nr. 544826527
 Ihre Rechnungs-Nr. 202326911527

Für die Rücksendung der beim Transport beschädigten Ware schreiben wir Ihnen gut:

Pos.	Art.-Nr.	Artikelbezeichnung	Menge	Einzelpreis in EUR	Gesamtpreis in EUR
1	266824	Helios LED-Büro-Tischleuchte, dimmbar, weiß, Höhe 54 cm	2	132,00	264,00
Summe					264,00
+ 19 % Umsatzsteuer					50,16
Brutto gesamt					314,16

Beleg 5 zu den Aufgaben 5.9 bis 5.11

Hamburger Sparkasse

Jana Loft KG
 Volksdorfer Damm 46
 22359 Hamburg

Hamburger Sparkasse
 Postfach 25 30
 26125 Hamburg

Kundenservice
 Telefon: 040 12345
 Mo. - Fr.: 08:30 - 16:30 Uhr

Datum: 29.11.2023

KONTOAUSZUG 132/2023

IBAN: DE07 2005 0550 1120 2399 02
 BIC: HASPDE33XXX

Position	Wert	Buchungsangaben	Betrag EUR
		Kontostand am 24.11.2023, Auszug Nr.131	+ 46.278,13
1	28.11.2023	SEPA Mandat Nr. 0049238611 Stadtwerke Hamburg, Strom Dezember 2023, inkl. 19 % USt.	- 511,75
2	28.11.2023	Lastschrift Schraubenspezialist Müller e. K., Rechnung 2377654/2023	- 14.285,39
3	28.11.2023	Gutschrift Junges Wohnen GmbH, Rechnung 4631/23, abzgl. 2 % Skonto	+ 16.150,40
		Kontostand am 29.11.2023 um 07:46 Uhr	+ 47.631,39

Ihr Kreditlimit EUR: 250.000,00
 Bitte Einwendungsfristen und Hinweise zum Kontoauszug beachten.