

# Abschlussprüfung Sommer 2020

IHK

## Lösungen

Kaufmann/Kauffrau für Büromanagement  
6365

Kundenbeziehungsprozesse		Wirtschafts- und Sozialkunde	
1.1	ungebunden	4.8	ungebunden
1.2	4	4.9	[2800;5101;4800] an 2408
1.3	ungebunden	4.10	[6800;2600] an 4499
1.4	ungebunden	4.11	[6810;2610] an 2880
1.5	4	5.1	ungebunden
1.6	ungebunden	5.2	ungebunden
1.7	ungebunden	5.3	ungebunden
1.8	1;2;2;1;3;1	5.4	ungebunden
1.9	ungebunden	5.6	ungebunden
1.10	ungebunden		
1.11	3		
2.1	5		
2.2	ungebunden		
2.3	2		
2.4	ungebunden		
2.5	20.03.2020		
3.1	2		
3.2	1		
3.3	3,95		
3.4	ungebunden		
3.5	ungebunden		
3.6	ungebunden		
3.7	ungebunden		
3.8	1		
3.9	3		
3.10	ungebunden		
3.11	3		
3.12	5		
4.1	ungebunden		
4.2	6080 an 2280		
4.3	6082 an 6080		
4.4	ungebunden		
4.5	2408 an [5100;4800]		
4.6	[5100;4800] an 2408		
4.7	[6140;2600] an 4407		
<b>23 ungebundene Teilaufgaben 100 Punkte, *)</b>		<b>Insgesamt 100 Punkte,</b> je Aufgabe 3,3333 Punkte	
<b>22 gebundene Aufgaben 50 Punkte, *)</b>		<b>Teilbewertung:</b> 1., 6., 26. und 27. Aufgabe	
je Teilaufgabe 2,2727 Punkte		<b>Globalbewertung:</b> die übrigen Aufgaben	
<b>Teilbewertung:</b> Aufgabe 1.8			
<b>Globalbewertung:</b> die übrigen Aufgaben			

**Hinweis:** Die Kennziffern in den Klammern [ ] sind untereinander beliebig austauschbar.

\*) Die erreichte Punktzahl wird durch den Faktor 1,5 dividiert und so in den 100-Punkte-Schlüssel umgerechnet. Dieser Punktwert geht in die weitere Berechnung des Gesamtergebnisses der Abschlussprüfung ein.