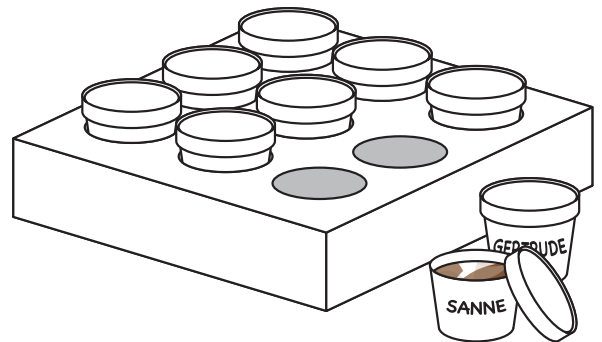


Case: Ontwerp een Ben & Jerry's verjaardagsijsjes actiesite

nb. Houd je aan de briefing - voeg geen functies/opties toe en laat niets weg.

Briefing

Ben & Jerry's (nu braaf onderdeel van Unilever) verkoopt naast grote bekers ijs inmiddels al weer enige tijd ook kleine bekertjes ijs en ijsjes op een stokje. Ben & Jerry's heeft het idee om het makkelijk te maken om deze ijsjes te kopen voor verjaardagsfeestjes of als verjaardagstraktatie om uit te delen in de klas. De ijsjes worden geleverd in een feestelijke uitdeeldoos. Daarbij kan op de plek waar normaal de smaak van het ijs staat een persoonlijk tekstje geplaatst worden (bijv. de naam van het feestvarken of een feestelijke boodschap). De ijsjes zijn binnen 3 werkdagen klaar en kunnen worden bezorgd of bij een filiaal van Albert Heijn opgehaald worden. Aan jou de vraag om de verjaardagsijsjes actiesite te ontwerpen - de overige delen van de Ben & Jerry's site mag je buiten beschouwing laten.



Randvoorwaarden/Opties

- Geef de 'Ben & Jerry's verjaardagsijsjes' actiesite een naam.
- Er zijn uitdeeldozen voor 9, 16, 25 en 36 ijsjes.
Nb. De uitdeeldozen isoleren, zodat de ijsjes ongeveer 60 minuten buiten een vriesvak bewaard kunnen worden.
Nb. De dozen voor 36 ijsjes passen niet in het vriesvak van de meeste koelkasten (direct uitdelen kan nodig zijn).
- Er kunnen meerdere en verschillende dozen besteld worden.
- Voor de opdruk van de doos kan gekozen worden uit 4 vrolijke gekleurde motieven.

- Er kan gekozen worden voor bekertjes ijs of 'Wich' ijsjes (1 soort per bestelling):



150 ml
350 kCal
1,50 euro per ijsje
nb. Er zit een lepeltje in de deksel van het bekertje



80 ml
220 kCal
1,25 euro per ijsje
nb. geen lepel nodig

- Er kan gekozen worden voor ijsjes met allemaal dezelfde smaak of er kan zelf een assortiment smaken samengesteld worden.
- Er kan gekozen worden uit de volgende smaken:

| Smaak | Bekertje | 'Wich' | Bevat pinda's of noten |
|-------------------------|----------|--------|------------------------|
| Cherry Garcia | V | V | |
| Chocolate Fudge Brownie | V | V | |
| Cookie Dough | V | V | |
| Caramel Chew Chew | V | | |
| Vanilla Pecan Blondie | V | | V |
| Chunky Monkey | V | | V |
| Peanut Butter Cup | V | | V |
| Strawberry Cheesecake | V | | |
| Vanilla | V | V | |
| Hooked-on-You | V | | |

Nb. B&J ijs is niet geschikt voor kinderen die lactose-intolerant zijn.

Nb. Kijk op benjerry.nl voor meer details over de smaken.

- Er passen maximaal 2 regels tekst van elk 16 karakters op de verpakking van de ijsjes.
- De kleur van de tekst is wit. Voor de outline van de tekst kan gekozen worden uit 9 kleuren.
- Er kan gekozen worden om dezelfde tekst op alle ijsjes te zetten of om op elk ijsje een andere tekst te zetten.

- Bij elke bestelling wordt als cadeautje naar keuze één gratis Ben & Jerry's ijsprinsessen-tiara of Ben & Jerry's Noormannen-kroon gegeven.
- Extra tiaras of kronen kunnen voor 1 euro per stuk besteld worden.
Nb. Als je de voorkeur geeft aan sekse-neutrale hoofddeksels als cadeautje, mag je de tiara's en kronen vervangen door je eigen hoofddeksel-idee.

- Voor de aflevering kan gekozen worden om:
 - De ijsjes te laten bezorgen (meerkosten 8,00 euro)
 - De ijsjes op te halen bij een filiaal van Albert Heijn (gratis)
- Bij een aankoop van meer dan 40,00 euro zijn er ook bij bezorgen geen kosten.

- Voor beide aflever-opties zijn de volgende gegevens verplicht:
 - E-mailadres (o.a. om een bevestiging te versturen en om de koper op de hoogte te houden van de voortgang van het proces)
 - Telefoonnummer (o.a. om bij 'nood' of vertraging contact op te nemen)

- Bij laten bezorgen zijn de volgende opties verplicht:
 - Naam
 - Adres
 - Postcode/Stad
- Voor het aflevermoment moet een:
 - Datum opgegeven worden (minimaal 3 dagen in de toekomst en niet op zondag).
 - Dagdeel opgegeven worden: 's ochtend (9-12 uur), 's middags (13-17 uur) of 's avonds (18-21 uur)

- Bij levering via een filiaal van Albert Heijn moet een:
 - Filiaal geselecteerd worden.
 - Datum opgegeven worden (minimaal 3 dagen in de toekomst en niet op zondag). De dozen staan dan vanaf de opening van het filiaal op die dag klaar.

- Voor de factuur zijn voor beide aflever-opties de volgende gegevens verplicht:
 - Naam
 - Adres
 - Postcode/Stad

- Er moet bij bestellen betaald worden. Voor de betaling zijn de volgende gegevens verplicht (omwille van eenvoud alleen creditcard-betalingen):
 - Type creditcard (Visa of Mastercard)
 - Creditcard-nummer (4x4 cijfer)
 - Veiligheidscode creditcard (3-cijferig, staat op achterzijde card)
 - Vervaldatum van de creditcard (2-cijferige maand + 2-cijferig jaar)
 - Naam van creditcard houder (zoals op creditcard)

Gesprek 1 - feedback

- In de lesweek na het tentamen (rooster staat op intranet).
- Ontwerp 0.9 op papier (A4) meenemen en inleveren.
- 15 minuten - bereid je voor - weet wat je wilt vertellen - weet wat je wilt vragen - noteer de feedback.
- Verzorgd uitwerken - mag op de computer - maar schetsen is wellicht beter (nb. Gebruik je tekenmateriaal en zeker niet met balpen tekenen).
- Gebruik gepaste specificatietechnieken - werk op schaal of in verhouding - gebruik de randen van het papier niet als randen van je schermen - annoteer waar nodig - vergeet de metadata (versie, naam en zo) niet - werk alle elementen uit (geen wireframes en geen dummy teksten en afbeeldingen).

nb. Indien je te laat bent, indien je je werk niet op papier bij je hebt, of indien je werk niet verzorgd is, kun je geen gesprek voeren.

Gesprek 2 - feedback en beoordeling

- Rooster staat op intranet.
- Ontwerp 1.0 op papier (A4) meenemen en inleveren.
- 15 minuten - bereid je voor - weet wat je wilt vertellen - weet wat je wilt vragen - noteer de feedback.
- Verzorgd uitwerken - mag op de computer - maar “pen en papier” kan ook zeker.
- Gebruik gepaste specificatietechnieken - werk op schaal of in verhouding - gebruik de randen van het papier niet als randen van je schermen - annoteer waar nodig - vergeet de metadata (versie, naam en zo) niet - werk alle elementen uit (geen wireframes en geen dummy teksten en afbeeldingen).
- Aan het einde van het gesprek ontvang je je beoordeling.

nb. Indien je te laat bent, indien je je werk niet op papier bij je hebt, of indien je werk niet verzorgd is, kun je geen gesprek voeren.

Aanvulling

- Indien je werk onvoldoende is beoordeeld, kun je je werk aanvullen en nogmaals in een gesprek presenteren. Het rooster wordt tijdig gepubliceerd.
- Indien je één gesprek hebt gemist, kun je aanvullen door een extra gesprek te voeren.
 - Indien je het eerste gesprek hebt gemist, dient het tweede gesprek als herkansing voor het eerste gesprek en kun je als aanvulling een extra tweede gesprek voeren. Het rooster wordt tijdig gepubliceerd.
 - Indien je het tweede gesprek mist, kun je als aanvulling een extra tweede gesprek voeren. Het rooster wordt tijdig gepubliceerd.

Criteria

Bij de beoordeling wordt op de volgende inhoudelijke aspecten gelet:

- Begrip van doel / functie / doelgroep
- Informatie analyse / structuur
- Het concept / de oplossing
- Navigatie / flow
- Lay-out / chrome
- Interactie(stijlen) / klik & touch / GUI & NUI / affordance / triggers
- Feed-forward / feedback
- Gebruik van controls (werk deze ook uit - laat bijvoorbeeld zien welke waarden in een dropdown box geselecteerd kunnen worden en hoe)
- Instructie
- Details / microinteractions
- Vergevingsgezindheid / Geheugenbelasting
- Fouten voorkomen en dan fouten oplossen
- Consistentie

en op de volgende procesmatige aspecten:

- Wijze van presenteren
- Wijze van specificeren
- Verwerken van feedback

Nb1. Je ontwerp moet werken op op devices met een gemiddeld formaat beeldscherm (desktops, laptops en tablets). Je hoeft geen rekening te houden met kleine schermen (bijv. smartphones) en grote schermen (bijv. televisies).

Nb2. Om in aanmerking te komen voor een beoordeling moet je twee gesprekken voorbereiden en voeren.

Nb3. Het eindcijfer voor het vak HCI is een optelsom van de cijfers voor de twee onderdelen (1. tentamen en 2. ontwerpopdracht). Voor beide onderdelen kun je 50 punten behalen. Voor een voldoende beoordeling moeten beide onderdelen voldoende worden afgerond. Indien een of beide onderdelen onvoldoende zijn afgerond, wordt de beoordeling 'geen resultaat' toegekend.