# Actividad EVS 1 Establecimiento del alcance del sistema.

## Tarea 1.1: Estudio de la solicitud

Debido al creciente flujo de visitas en su sitio web, la empresa Ono necesita implementar un foro para que los clientes puedan informar sobre los incidentes técnicos del servicio suministrado así como para aportar ideas, mejoras o sugerencias. Para este fin, se necesitaría aumentar la plantilla y gestionar los aspectos laborales y de funcionamiento, lo cual hace necesario un segundo sistema que se encargue de la gestión de los empleados.

Los objetivos de este sistema, serán dinamizar la interacción con el usuario a través de la introducción en el sitio web del foro, comprobar el rendimiento de los trabajadores asignados a este sistema y gestionar el correcto funcionamiento del sistema a nivel global, esto es, el desarrollo y funcionamiento del foro a la par de la gestión de los trabajadores que hacen posible el mismo

## Tarea 1.2: Identificación del alcance del sistema.

## Tarea 1.3: Especificación del Alcance del EVS

Catálogo de Objetivos.

* Conocer las dudas, problemas e incidentes técnicos y sugerencias de los clientes de la empresa, con el fin de mejorar el servicio que se les proporciona.
  + Diseñar y desarrollar el foro e integrarlo dentro de la página web
  + Responder en línea a todas las preguntas sugeridas por los clientes
* Gestionar, los aspectos laborales que implican la creación del foro anterior, mediante un sistema de gestión de empleados.
  + Administrar las horas trabajadas por cada empleado
  + Motivar a los empleados, mediante un sistema de puntuación

Catálogo de usuarios:

* Clientes: Utilizan el foro para aportar sus dudas, problemas y sugerencias.
* Personal técnico: Resuelve las dudas en línea que aportan en el foro los clientes.
* Departamento de RRHH: Gestiona el personal técnico a través del sistema de gestión de empleados.
* Departamento de Redes y Tecnologías: Desarrolla y mantiene el foro y el sistema de gestión de empleados.

Plan de Trabajo.

# Actividad EVS 2: Estudio de la situación actual

## Tarea 2.1: Valoración del estudio de la situación actual

## Tarea 2.2: Identificación de los usuarios participantes en el estudio de la situación actual

## Tarea 2.3: Descripción de los sistemas de información existentes

## Tarea 2.4: Realización del diagnóstico de la situación actual

# Actividad EVS 3: Definición de requisitos del sistema

## Tarea 3.1: Identificación de las directrices técnicas y de gestión

## Tarea 3.2: Identificación de requisitos

## Tarea 3.3: Catalogación de requisitos

# Actividad EVS 4: Estudio de alternativas de solución

## Tarea 4.1: Preselección de alternativas de solución

## Tarea 4.2: Descripción de las alternativas de solución

# Actividad EVS 5: Valoración de las alternativas

## Tarea 5.1: Estudio de la inversión

## Tarea 5.2: Estudio de los riesgos

## Tarea 5.3: Planificación de alternativas

# Actividad EVS 6: Selección de la solución

## Tarea 6.1: Convocatoria de la presentación

## Tarea 6.2: Evaluación de las alternativas y selección

## Tarea 6.3: Aprobación de la solución