



# SOMMAIRE

---

1. INTRODUCTION
2. HISTORIQUE
3. MISSION, VISION, VALEURS
4. SERVICES & DOMAINES TECHNIQUES
5. QUALITE, SECURITE ET ENVIRONNEMENT (QSE)
6. PERSONNEL & FORMATION
7. NOTRE EQUIPE, NOTRE IMPLANTATION
8. NOS CLIENTS & FOURNISSEURS
9. QUELQUES CHIFFRES
10. NOS ATOUTS





# 1. INTRODUCTION

## ❖ QU'EST-CE QUE LA MAINTENANCE ?

La maintenance vise à maintenir ou à rétablir un bien dans un état spécifié afin que celui-ci soit en mesure d'assurer un service déterminé.

LA MAINTENANCE : c'est préserver les performances techniques d'un équipement, optimiser sa fiabilité, et prolonger sa durée de vie.

---

## 2. HISTORIQUE

---

- Face au constat de la dégradation de nombreux équipements et à l'efficacité réduite de leurs prestations chez de nombreux opérateurs économiques, les fondateurs ont ressenti le besoin de créer une entreprise sérieuse dans le domaine de la maintenance en 2019
- Le manque de concurrence dans le secteur de la maintenance entraînait des coûts prohibitifs
- Après avoir démarré avec 5 collaborateurs, SMIB en compte aujourd'hui plus de 50, preuve que le marché était en forte carence
- Depuis, les activités se sont considérablement élargies et développées



## 3. VISION, MISSION, VALEURS

---

### NOTRE VISION

Être le partenaire de référence dans les services de maintenance, qui prend en compte les enjeux de qualité, de santé, de sécurité et d'environnement pour le bénéfice de ses clients et de ses collaborateurs.

### NOTRE MISSION

La société SMIB a pour vocation de proposer des services sur mesures dans le domaine de la maintenance et l'entretien à toute entreprise utilisant des équipements de production.

### NOS VALEURS

- Résilience : capacité d'un organisme à absorber une perturbation, à se réorganiser, et en tirer parti pour se renforcer.
- Loyauté : c'est le dévouement envers ses engagements et à obéir aux règles de probité
- Proactivité : capacité à anticiper des solutions aux problèmes

## 4. SERVICES & DOMAINES TECHNIQUES

---

- MAINTENANCE PREVENTIVE
- MAINTENANCE CURATIVE
- FOURNITURE DE PIECES DETACHEES
- CONSTRUCTION ET RENOVATION DE BATIMENTS
- AUDITS
- CONSULTING



## ➤ DOMAINES TECHNIQUES

FROID & CLIMATISATION

ELECTRICITE

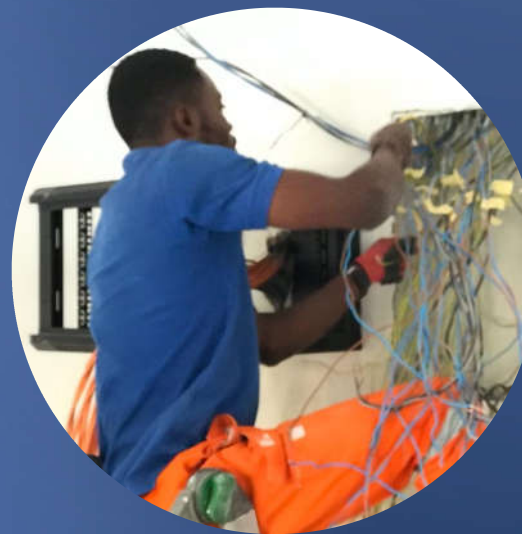
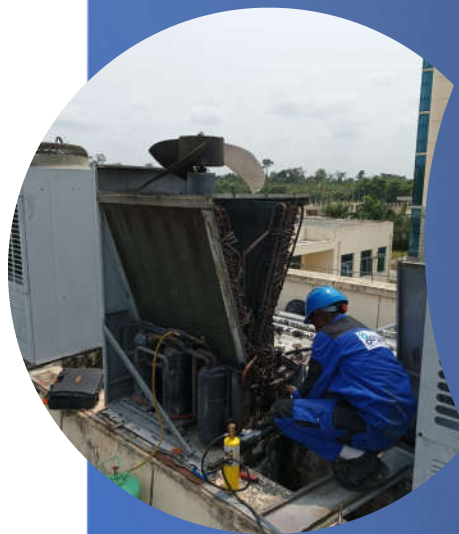
ELECTROMECHANIQUE

PLOMBERIE

ANTI-INCENDIE

ASCENSEUR

ELECTRONIQUE





<b>FROID ET CLIMATISATION</b>	INSTALLATION DES CLIMATISATIONS CENTRALES ET SPLITS (VRV, EAU GLACEE)
	INSTALLATION DE CHAMBRES FROIDES
	MAINTENANCE PREVENTIVE ET CURRATIVE DES CHAMBRES FROIDES, CLIMATISATIONS CENTRALES ET SPLITS
<b>ELECTROMECHANIQUE</b>	INSTALLATION DES GROUPES ELECTROGENES, INVERSEURS
	MAINTENANCE PREVENTIVE ET CURRATIVE DES GROUPES ELECTROGENES, COMPRESSEURS A AIR, NETTOYEUR A HAUTE PRESSION
<b>ELECTRICITE</b>	POSITIONNER ET RACCORDER LES AMOIRES ELECTRIQUES ET LES EQUIPEMENTS DE BASSE TENSION
	METTRE SOUS TENTION DES INSTALLATIONS ELECTRIQUES
	CONTRÔLER UNE INSTALLATION ELECTRIQUE
	MAINTENANCE PREVENTIVE ET CURRATIVE DES INSTALLATIONS ELECTRIQUES
	REALISATION DES INSTALLATIONS NOUVELLES
<b>PLOMBERIE</b>	INSTALLATION, ENTRETIEN ET REPARATION DES EQUIPEMENTS SANITAIRES
	MAINTENANCE DES RESEAUX D'ARROSAGE AUTOMATIQUE
	NETTOYAGE DES BACHES A EAU
<b>ELECTRONIQUE</b>	REPARATION DES CARTES ELECTRONIQUES
	MAINTENANCE DES ONDULEURS
<b>ASCENSEURS</b>	MAINTENANCE PREVENTIVE ET CURRATIVE
	REALISATION DES INSTALLATIONS NOUVELLES
<b>ANTI-INCENDIE</b>	CONCEPTION ET INSTALLATION DU SYSTÈME DE DETECTION INCENDIE
	ENTRETIEN PERIODIQUE DU SYSTÈME DE DETECTION ET DE LUTTE INCENDIE





# 5. QUALITE, SECURITE ET ENVIRONNEMENT (QSE)

## MATRICE DE CRITICITÉ

HAXCOM

PROBABILITÉ DU RISQUE	CRITICITÉ			
	PEU GRAVE	GRAVE	TRÈS GRAVE	CATASTROPHIQUE
CERTAIN	4	8	12	16
TRÈS PROBABLE	3	6	9	12
PROBABLE	2	4	6	8
PEU PROBABLE	1	2	3	4

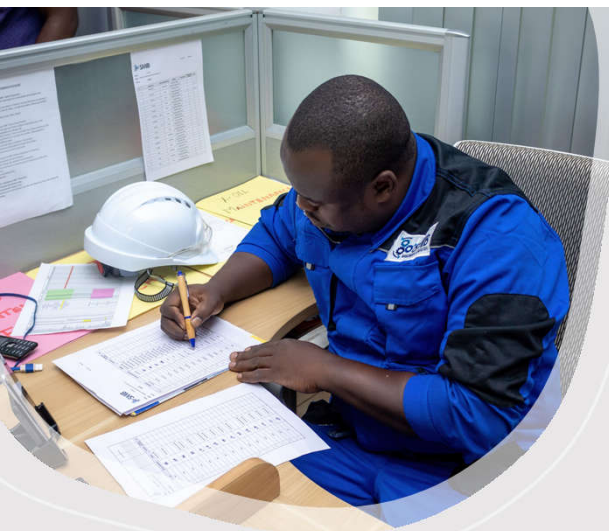
GRAVITÉ  
DU RISQUE



- ❖ **POLITIQUE QSE**
  - Elle décrit l'engagement de la direction par rapport aux exigences réglementaires et normatives : ISO 9001 : 2015 et ISO 45001: 2018
- ❖ **EVALUATION DES RISQUES**
  - Elle doit se faire avant toute exécution des travaux à risque
- ❖ **REUNION QSE**
  - Tool box meeting avant le début des travaux
  - Permis de travail est délivré avant le début des travaux
- ❖ **EQUIPEMENTS DE PROTECTION**
  - Le respect du port complet des EPI est obligatoire
- ❖ **HYGIENE/SANTE**
  - Prévention de la santé une valeur fondamentale à SMIB
  - Contrôle médical pour tous les collaborateurs
  - Urgences médicales : des soins immédiats avec une clinique de référence
- ❖ **ANALYSE ET SUIVI DES INCIDENTS/ACCIDENTS**



NORME  
INTERNATIONALE



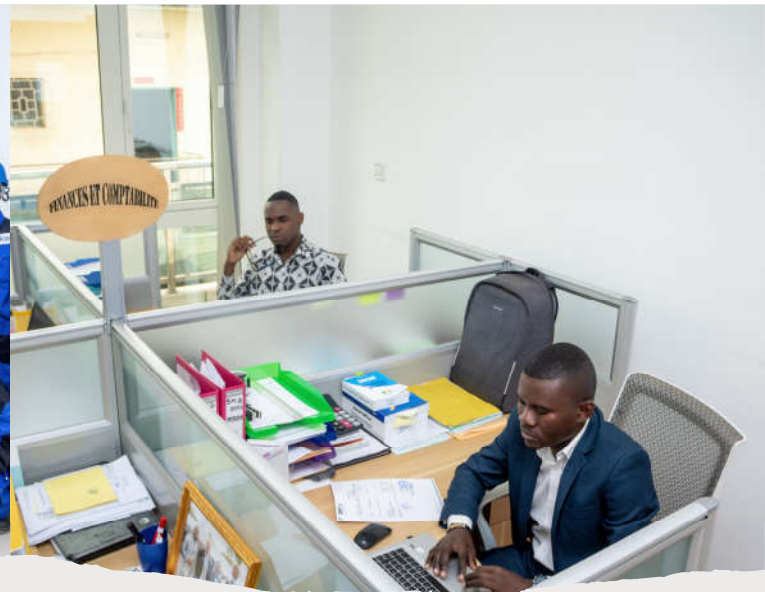
## 6. PERSONNEL & FORMATION

---

SMIB recrute des profils qualifiés et offre de bonnes conditions de travail à ses collaborateurs.

Les métiers de la maintenance exigent une gestion indispensable des compétences techniques, en constante évolution. La formation continue est un outil essentiel pour répondre à ces exigences. C'est pourquoi nous utilisons un tableau de bord de poly-compétences pour faciliter l'orientation et la prise de décision.

Ce tableau de bord nous permet de connaître nos compétences incontournables mais également celles qui le seront demain et celles qui deviendront inutiles. Des partenaires comme BUREAU VERITAS et le Centre de Formation D'apprentis Congo (CFA) nous accompagnent dans le cadre du renforcement des compétences notre personnel.

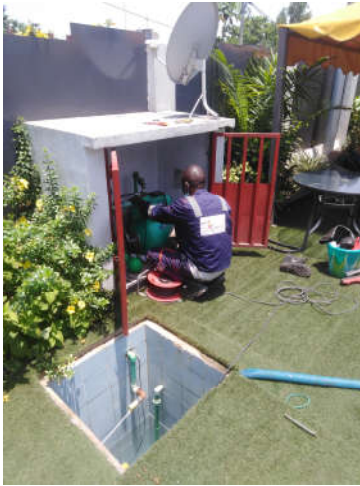


## 7. NOTRE EQUIPE, NOTRE IMPLANTATION

---



## ➤ NOTRE EQUIPE





## NOTRE IMPLANTATION



Nous disposons d'une direction à Brazzaville et à Pointe-Noire. Nous avons également implanté nos bases à Dolisie et Oyo.





## 8. NOS CLIENTS & FOURNISSEURS

### ➤ NOS CLIENTS



## 8. NOS CLIENTS & FOURNISSEURS

### ➤ NOS FOURNISSEURS



**SIEMENS**



## 9. QUELQUES CHIFFRES

---

**2021**

CHIFFRE D'AFFAIRES : 360.000.000 XAF

EFFECTIFS : 46

APPELS D'OFFRES GAGNES : 2

CLIENTS : 22

**2020**

CHIFFRE D'AFFAIRES : 280.000.000 XAF

EFFECTIFS : 36

APPELS D'OFFRES GAGNES : 3

CLIENTS : 17



# 10. NOS ATOUTS

---

- Le respect des délais
- Qualité des travaux
- Fiabilité et garantie sur les interventions
- Une main d'œuvre qualifiée et au juste coût
- Une astreinte J7/H24
- Gestion des situations de crise
- Recherche des solutions les plus pertinentes pour le client
- Une équipe jeune, dynamique et professionnelle
- Disposition d'un réseau de fournisseurs dans le monde entier
- L'importation de tous types de pièces de rechange
- Adaptabilité aux progrès technologiques et aux exigences du marché

