



Roy Sánchez Prato

Estudiante Técnico Informático

Realizando el CFGS de Administración de Sistemas Informáticos en Red (ASIR) con formación complementaria en Ciberseguridad, Big Data e IA. Actualmente enfocado en el aprendizaje de arquitectura de hardware, administración de redes y gestión de datos, buscando aplicar mi pasión por la seguridad informática en entornos de sistemas reales.

FORMACIÓN ACADÉMICA

- Bachiller graduado 2009.
- FP Administración de sistemas informático en Red en The Power.

HABILIDADES

- Buena comunicación verbal y escrita.
- Capacidad de aprendizaje rápido.
- Trabajo en equipo.
- Proactividad.
- Responsabilidad.
- Empatía.

IDIOMAS

- Inglés medio
- Español nativo

CONTACTO

- ✉ fpoymr@hotmail.com
📞 +34 722323524
👤 roysanchezprato.netlify.app
📍 Madrid
🔗 www.linkedin.com/in/roysp

INSIGNIAS



EXPERIENCIA

Emergia Contact Center. (Vodafone, Orange Bank, Leroy Merlin)

Teleoperador 2017 - actualmente

- Experto en la resolución integral de incidencias y gestión de bases de datos mediante CRM y plataformas de comunicación masiva. Destaco por la optimización de flujos de trabajo mediante la automatización de informes en Excel y la coordinación de equipos bajo comunicación asertiva, garantizando una atención ágil y soluciones efectivas en la interpretación de facturación y seguimiento de pedidos.