**Выполняющий: Розентул Илья Васильевич**

**Группа: ПИ2003**

**Лабораторная работа №2.**

Процессы жизненного цикла. Адаптация стандарта ЖЦ к **проекту анализа и управления рисками IT-проектов продуктовой IT-компании ООО “Spider Group” в сфере мобильной разработки**.

Этапы ЖЦ проекта Внедрения:

1. ***Поставка.*** Цель: провести комплексирование и инсталляцию ERM системы, соответствующая требованиям заказчика.
2. ***Валидация:*** Цель: подтвердить, что требования выполняются для конкретного применения рабочего программного продукта.
3. ***Обучение***. Цель: обучить проектную группу, с которой начинается проект по внедрению, и конечных пользователей, которыми проект заканчивается.
4. ***Ввод в эксплуатацию***. Цель: рассмотреть все вопросы, связанные с вводом в эксплуатацию системы и ее последующим сопровождением, составить все необходимые документы, план на эксплуатацию.
5. ***Конвертация данных. Цель:*** выполнить задачи, связанные с переносом данных из существующих систем (возможно в бумажном виде) во внедряемую систему. Выявить объекты, содержащие необходимые данные, определить методы загрузки этих данных в систему. Разработать и выполнить программы переноса.
6. ***Эксплуатация системы. Цель:*** выявить и исправить все недочеты системы. Завершить стадию внедрения, начать сопровождение системы.

|  |  |
| --- | --- |
| **Процесс поставки –** провести комплексирование и инсталляцию ERM системы, соответствующая требованиям заказчика. | Входы: Требования Заказчика к ERM системе |
| Выходы: ERM система **IT-PR Risk Management,** соответствующая требованиям заказчика, соглашение между заказчиком и поставщиком на внедрение системы. |
| Управление: ISO/IEC 20000 “*Информационная технология. Управление услугами* ”, ГОСТ Р ИСО/МЭК 27001:2013 “*Система менеджмента информационной безопасности. Требования*”, ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207-2010, ГОСТ Р 56923-2016 |
| Механизмы: Поставщик, IT-специалисты |
| **Процесс комплексирования системы** – сборка системы и демонстрация ее работоспособности | Входы: готовые компоненты и подсистемы |
| Выходы: работоспособная ERM система |
| Управление: ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207-2010 |
| Механизмы: IT-специалисты, Поставщик |
| **Процесс инсталляции системы** – установка системы (часто базовой/пробной версии) | Входы: Рабочий сервер и системное окружение |
| Выходы: Установленная базовая версия системы |
| Управление: ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207-2010, ГОСТ Р 56923-2016 |
| Механизмы: Поставщик, IT-специалисты |
| **Процесс валидации системы -** подтвердить, что требования выполняются для конкретного применения рабочего программного продукта. | Входы: план тестирования (включая модульное, интеграционное, системное и др.) |
| Выходы: свидетельство о пригодности программного продукта (системы), акт и протокол валидации |
| Управление: ISO/IEC 17025 |
| Механизмы: тестировщики и пользователи |
| **Процесс обучения** – обучение проектной группы и обучение конечных пользователей | Входы: проектная группа, будущие пользователи системы |
| Выходы: подготовленные кадры для работы с системой. |
| Управление: РФ ГОСТ Р ИСО 10015-2007  "Менеджмент организации. Руководящие указания по обучению" |
| Механизмы: Поставщик (в т.ч. поставщик обучения), IT-специалисты в данной сфере, консультант по ERM системе |
| **Процесс ввода в эксплуатацию системы (полной версии)** – в ходе этого процесса рассматриваются все вопросы, связанные с вводом в эксплуатацию системы и ее последующим сопровождением | Входы: тест план, план комплексных испытаний |
| Выходы: рабочая документация, итоговые документы, уточненный план на промышленную эксплуатацию, закрытия работ по проекту, сопровождению системы, акт приема-передачи |
| Управление: ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207-2010, ГОСТ Р 56923-2016 |
| Механизмы: Поставщик, IT-специалисты |
| **Процесс конвертации данных** – перенос данных из уже существующих систем | Входы: Объекты, содержащие необходимую информацию |
| Выходы: Конвертированные данные |
| Управление: ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207-2010, ГОСТ Р 56923-2016 |
| Механизмы: Поставщик, IT-специалисты |
| **Процесс эксплуатации системы** – это начало фазы поддержки системы. В это время выявляются и исправляются все недочеты по работе системы. | Входы: эксплуатационные испытания |
| Выходы: конечная исправленная система, (м.б. договор о сопровождении) |
| Управление: ГОСТ Р ИСО/МЭК 14764-2002 (СОПРОВОЖДЕНИЕ ПРОГРАММНЫХ СРЕДСТВ), ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207-2010, ГОСТ Р 56923-2016 |
| Механизмы: Поставщик, IT-специалисты |