

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
о предоставлении сервисных и консультационных услуг через Telegram Mini Apps «Doctor chat»

Дата размещения: 15 января 2025 г.

Настоящий документ является публичной офертой (далее – «Оферта») индивидуального предпринимателя МАРЧЕВСКАЯ КРИСТИНА ЮРЬЕВНА (далее – «Продавец», «Организация») любому физическому лицу (далее – «Покупатель», «Клиент», «Пользователь»), содержащей все существенные условия оказания услуг через Telegram Mini Apps «Doctor chat» (далее – «Сервис», «Mini Apps»). Принятие Оферты осуществляется в порядке, предусмотренном разделом «Акцепт».

1. Реквизиты и контактные данные Продавца

ИП МАРЧЕВСКАЯ КРИСТИНА ЮРЬЕВНА

ИНН (БИН): 920422451037

Юридический/фактический адрес: Республика Казахстан, г. Астана, микрорайон Жастар, ул. Жұмабек Тәшенев, д. 9

Телефон: +7 702 294 0422

Электронная почта: doctor_chat@mail.ru

Банк: АО «Kaspi Bank»

БИК: CASPKZKA

Кбс: 19

Номер расчётного счёта: KZ45722S000018378495

2. Предмет Оферты

2.1. По настоящей Офerte Продавец предлагает предоставить через Mini Apps «Doctor chat» доступ к платформенным услугам и к немедицинским информационным консультациям (включая второе мнение) от зарегистрированных в Сервисе Консультантов (врачей), а также дополнительные маркетинговые и сервисные услуги для Консультантов.

2.2. Услуги, предоставляемые по данной Офerte, имеют информационно-рекомендательный характер и не являются медицинской услугой, не включают постановку диагноза, не предполагают назначение лечения и не предполагают выписку рецептов.

3. Стоимость услуг и порядок оплаты

3.1. Стоимость каждой конкретной услуги указывается в Прейскуранте, размещённом в Mini Apps и/или в карточке услуги.

3.2. Оплата производится в безналичной форме через платёжных провайдеров, указанных в Mini Apps. Продавец вправе использовать сторонних платёжных операторов; реквизиты карт и полные платёжные данные хранятся и обрабатываются платёжным провайдером в соответствии с его правилами и законодательством.

3.3. После отправки запроса Клиенту может быть произведено резервирование

(предавторизация) суммы до принятия Консультантом запроса. В случае отклонения запроса средства разблокируются; в случае принятия — списываются.

3.4. Из суммы, уплаченной Клиентом за консультацию, формируется вознаграждение Консультанту с удержанием комиссии Сервиса и/или платы за маркетинговые услуги согласно условиям Прейскуранта и договора с Консультантом.

4. Порядок заключения и акцепта

4.1. Офера считается акцептованной Покупателем, если Покупатель совершил любое из следующих действий:

- зарегистрировался/авторизовался в Mini Apps;
- проставил отметку (галочку) о согласии с условиями Оферты и/или Политики конфиденциальности;
- нажал кнопку «Оплатить», «Запросить консультацию» или аналогичную и/или внес предоплату.

4.2. С момента акцепта между Продавцом и Покупателем считается заключённым договор на условиях настоящей Оферты.

5. Описание услуг и ограничения ответственности

5.1. Сервис обеспечивает:

- функционал для общения Клиента и Консультанта (асинхронный чат, загрузка вложений, при согласии — синхронные созвоны);
- предоставление Консультантам инструментов профиля и маркетинга.

5.2. Продавец не несёт ответственности за содержание рекомендаций Консультантов; все консультации носят информационный характер. За постановку диагноза, назначение лечения и выписку рецептов Клиент обязан обращаться к очному лечащему врачу.

5.3. Продавец не является медицинской организацией и не заменяет медицинских услуг.

6. Сроки оказания услуг, обязательства Консультанта и возвраты

6.1. Формат консультаций — асинхронный. Консультант стремится дать первый содержательный ответ в течение 24 часов с момента принятия запроса.

Максимальный срок ожидания ответа от Консультанта — 3 календарных дня с момента принятия запроса.

6.2. Если Консультант в течение трёх календарных дней после принятия запроса не предоставил содержательного ответа, Клиент вправе обратиться в службу поддержки Продавца с требованием возврата средств за данную услугу. Продавец проверяет обстоятельства (логи обслуживания, подтверждение принятия/непринятия запроса) и при подтверждении факта непредоставления услуги инициирует возврат средств в порядке, установленном платёжным провайдером; срок обработки возврата — до 10 рабочих дней, если иное не установлено платёжным оператором.

6.3. При отсутствии ответа Клиента на сообщения Консультанта более 7

календарных дней Консультант вправе закрыть сессию; в этом случае оплата за фактически предоставленные ответы не возвращается, а повторная консультация осуществляется отдельной транзакцией.

7. Персональные данные и конфиденциальность

7.1. При акцепте Оферты Покупатель даёт согласие на обработку своих персональных данных Продавцом в объеме и на условиях, изложенных в Политике конфиденциальности, размещённой в Mini Apps.

7.2. Продавец осуществляет обработку, хранение и передачу данных в соответствии с законодательством Республики Казахстан «О персональных данных и их защите». Данные могут передаваться третьим лицам (платёжным операторам, Telegram, облачным провайдерам) при наличии правового основания или согласия Пользователя.

7.3. Материалы консультаций хранятся по умолчанию 1 год, если иное не согласовано с Пользователем.

8. Ограничение ответственности и форс-мажор

8.1. Продавец не несёт ответственности за убытки, возникшие в результате использования рекомендаций Консультанта, за исключением случаев, когда такая ответственность прямо предусмотрена законодательством Республики Казахстан.

8.2. Продавец не отвечает за неполучение/задержку сообщений и/или сбоев, вызванных работой Telegram, платёжных операторов, интернет-провайдеров или техническими проблемами у Пользователей.

8.3. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение обязательств, если такое невыполнение вызвано форс-мажорными обстоятельствами, подтверждёнными в соответствии с законодательством.

9. Изменение Оферты

9.1. Продавец вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия Оферты. Изменения вступают в силу с момента размещения новой редакции в Mini Apps, если иное не указано в тексте изменений.

9.2. Услуги, оплаченные до внесения изменений, предоставляются на условиях, действовавших на момент оплаты.

10. Разрешение споров и применимое право

10.1. Все споры и разногласия по настоящей Офerte решаются путём переговоров. Срок рассмотрения досудебной претензии — 15 календарных дней с момента получения.

10.2. В случае недостижения согласия спор подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Казахстан по месту нахождения Продавца.

11. Прочие условия

11.1. Офера является публичной и размещается в Mini Apps для

неограниченного круга лиц.

11.2. Продавец обязан обеспечивать техническую поддержку функционирования Mini Apps в пределах своих возможностей и доступных технических средств.

11.3. Пользователь может отказаться от Оферты, прекратив использование Mini Apps и закрыв аккаунт.

12. Контакты для связи и претензий

E-mail: doctor_chat@mail.ru

Телефон: +7 702 294 0422

Адрес: Республика Казахстан, г. Астана, микрорайон Жастар, ул. Жұмабек Тәшенев, д. 9

Подтверждение принятия условий:

Оплата услуги, регистрация/авторизация в Mini Apps или проставление согласия с условиями Оферты и/или Политики конфиденциальности считается Акцептом настоящей Оферты.

ИП МАРЧЕВСКАЯ КРИСТИНА ЮРЬЕВНА

(Продавец)