

«Доставка/Получение» в приложении)

Нематериальная услуга: информационная консультация через Telegram Mini Apps «Doctor chat». Доступ к услуге предоставляется автоматически в момент подтверждения 100% предоплаты — чат открывается в Telegram. Физическая доставка отсутствует. Вопросы: doctor_chat@mail.ru, +7 702 294 0422.

1. Характер услуги

- Предоставляемая услуга — нематериальная (информационная, немедицинская консультация, второе мнение) и реализуется полностью в электронном виде через Telegram Mini Apps «Doctor chat».

2. Порядок получения услуги

- Доступ к услуге предоставляется сразу после успешной 100% предоплаты: в момент подтверждения платежа в системе автоматически создаётся сессия чата с выбранным консультантом в Mini Apps.
- Клиент получает доступ к чату через свой Telegram-аккаунт; уведомления о начале сессии также могут приходить на e-mail и/или по SMS (если такой способ указан и согласован).

3. Электронные материалы и документы

- Все материалы консультации (сообщения, вложения, аудио/видео) доступны в чате и хранятся в системе в соответствии с Политикой конфиденциальности.
- По запросу клиента (через форму в Mini Apps или по e-mail doctor_chat@mail.ru) Правообладатель может выслать электронную копию чека/счёта и/или копии материалов консультации на указанный адрес электронной почты.

4. Физическая доставка

- Физическая доставка товаров или печатных материалов не производится. Если по отдельной договорённости оговаривается передача печатных документов или иных материальных носителей — это оформляется отдельным соглашением и оплачивается отдельно.

5. Возвраты и случаи непредоставления услуги

- Услуга считается начатой с момента открытия чата; возврат средств возможен только при отсутствии содержательного ответа консультанта в течение 3 календарных дней с момента открытия чата (подробные правила — в разделе «Оплата и возврат»). В остальных случаях возвраты не предусмотрены.

6. Контакты по вопросам получения услуг и доставке документов

- E-mail: doctor_chat@mail.ru

- Телефон: +7 702 294 0422