

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ сервиса «MED EXPERT EU»

Дата обновления: 29 января 2025 г.

1. Введение и область действия

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) определяет порядок сбора, обработки, хранения и защиты персональных данных Пользователей сервиса **«MED EXPERT EU»**, функционирующего через веб-сайт и **Telegram Mini App** (далее — Сервис, Платформа).

1.2. Владельцем и администратором Сервиса является Индивидуальный предприниматель **МАРЧЕВСКАЯ КРИСТИНА ЮРЬЕВНА** (далее — Правообладатель, Оператор).

1.3. Политика применяется ко всем данным, которые Правообладатель получает от Пользователя в ходе оказания услуг:

- * Информационных консультаций с зарубежными экспертами (Второе мнение).
- * Организации медицинской помощи и адаптации назначений в Республике Казахстан.

1.4. Настоящая Политика разработана в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» и учитывает принципы защиты данных при трансграничной передаче.

2. Контактные данные Оператора

Правообладатель: ИП МАРЧЕВСКАЯ КРИСТИНА ЮРЬЕВНА

* **ИНН:** 920422451037

* **Юридический адрес:** Республика Казахстан, г. Астана, мкр. Жастар, ул. Жұмабек Тәшенев, д. 9

* **Электронная почта:** doctor_chat@mail.ru

* **Телефон:** +7 702 294 0422

3. Основные понятия

3.1. **«Персональные данные»** — сведения, относящиеся к Пользователю (ФИО, контакты, диагнозы, медицинские выписки).

3.2. **«Специальные категории данных»** — данные о состоянии здоровья, результатах анализов, фактах обращения за медицинской помощью.

3.3. **«Зарубежный Эксперт»** — врач или медицинский консультант, находящийся за пределами РК (Евросоюз, Израиль и др.), привлекаемый для предоставления второго мнения.

3.4. **«Партнер в РК»** — медицинская организация или частнопрактикующий врач в Республике Казахстан, привлекаемый Сервисом для очного приема Пользователя и выписки рецептов.

4. Какие данные мы собираем

4.1. **Данные профиля:** ФИО, номер телефона (для авторизации в Telegram), дата рождения, город проживания.

4.2. **Медицинские данные (для оказания Услуг):**

* Жалобы и анамнез.

* Фотографии/сканы медицинских заключений, результатов анализов, МРТ/КТ.

* Данные о принимаемых препаратах.

* Аудио/видео сообщения и записи консультаций.

4.3. **Технические данные:** ID пользователя Telegram, IP-адрес, логи действий в приложении.

4.4. **Платежные данные:** Информация о факте оплаты услуг (мы не храним полные данные карт, обработка происходит на стороне провайдера Kaspi/CloudPayments).

5. Цели обработки данных

Мы обрабатываем ваши данные для следующих целей:

5.1. **Предоставление Услуги «Второе мнение»:** Передача обезличенных или полных медицинских данных Зарубежным Экспертам для анализа диагноза.

5.2. **Организация лечения в РК (Адаптация):** Передача данных Партнерам в РК (врачам) для подготовки к очному приему, оформления рецептов и адаптации протоколов лечения.

5.3. **Коммуникация:** Уведомления о статусе заказа, времени записи к врачу через Telegram-бот.

5.4. **Исполнение договора:** Обеспечение функционирования сервиса и защиты прав потребителя.

6. Передача данных третьим лицам и трансграничная передача

ВНИМАНИЕ: Используя Сервис, Пользователь дает **явное согласие** на передачу своих данных следующим категориям третьих лиц:

6.1. **Зарубежные Эксперты (Трансграничная передача):**

Для получения услуги «Второе мнение» ваши медицинские данные могут передаваться специалистам в страны Европейского Союза и другие юрисдикции. Сервис обязывает экспертов соблюдать режим конфиденциальности.

6.2. **Партнеры в Казахстане (Локальная передача):**

Для услуги «Лечение под ключ» ваши ФИО и медицинские заключения передаются врачу-партнеру в РК для предварительного изучения кейса и оформления записи на прием.

6.3. **Технические провайдеры:** Разработчики IT-решений, облачные хранилища, платежные системы (исключительно для обеспечения работы Сервиса).

7. Сроки хранения

7.1. Медицинская документация и переписка в чате хранятся в течение срока действия

договора и 3 (трех) лет после его окончания для обеспечения преемственности консультаций, если Пользователь не потребует удаления раньше.

7.2. Данные для бухгалтерской отчетности хранятся согласно требованиям законодательства РК (5 лет).

8. Права Пользователя

8.1. Вы имеете право:

- * Запросить копию всех хранящихся о вас данных.
- * Отозвать согласие на обработку (при этом оказание услуг может быть прекращено).
- * Требовать удаления данных («Право на забвение»), кроме случаев, когда хранение обязательно по закону.

8.2. Для реализации прав пишите на: doctor_chat@mail.ru.

9. Безопасность

9.1. Мы используем шифрование (SSL/TLS) при передаче данных.

9.2. Доступ к вашим медицинским файлам имеют только сотрудники и консультанты, непосредственно участвующие в разборе вашего кейса.

10. Ответственность и Дисклеймер

10.1. Сервис **MED EXPERT EU** является информационным посредником. Мы организуем консультации, но окончательное медицинское решение, постановка диагноза и назначение лечения при очном визите осуществляются врачом-лицензиатом.

10.2. Зарубежное заключение носит рекомендательный характер и требует адаптации врачом в РК (что включено в соответствующий тариф Сервиса).

11. Согласие с Политикой

11.1. Нажимая кнопку «Start», «Оплатить» или отправляя файлы в Telegram-бот сервиса, Пользователь подтверждает свое полное согласие с условиями настоящей Политики.