

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ДЛЯ TELEGRAM MINI APPS «Doctor chat»

Дата вступления в силу: 15 января 2025 г.

1. Введение и область действия

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) определяет порядок сбора, обработки, хранения и защиты персональных данных Пользователей Telegram Mini Apps «Doctor chat» (далее — Mini Apps, Сервис), которым владеет и администрирует индивидуальный предприниматель МАРЧЕВСКАЯ КРИСТИНА ЮРЬЕВНА (далее — Правообладатель, Организация, Оператор).

1.2. Политика применяется ко всем персональным данным, которые Правообладатель получает непосредственно от Пользователя или автоматически в связи с использованием Mini Apps, а также к данным, передаваемым третьими лицами (партнёрами, платёжными операторами и т.п.).

1.3. Законодательная основа: настоящая Политика разработана в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» от 21 мая 2013 г. № 91-V и иными нормативными актами Республики Казахстан.

2. Контактные данные Оператора

Правообладатель: ИП МАРЧЕВСКАЯ КРИСТИНА ЮРЬЕВНА

ИИН (БИН): 920422451037

Адрес: Республика Казахстан, г. Астана, микрорайон Жастар, ул. Жұмабек Тәшенев, д. 9

Электронная почта: doctor_chat@mail.ru

Телефон: +7 702 294 0422

3. Основные понятия

3.1. «Персональные данные» — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (Пользователю).

3.2. «Пользователь» — физическое лицо, использующее Mini Apps (включая и врачей/консультантов и клиентов).

3.3. «Обработка» — любые операции над персональными данными: сбор, запись, хранение, использование, передача и т.д.

3.4. «Третьи лица» — платёжные провайдеры, облачные сервисы, платформы (включая Telegram), подрядчики и иные контрагенты.

4. Какие данные мы собираем

4.1. Данные, предоставляемые Пользователем при регистрации/заполнении профиля:

- ФИО (при необходимости), имя пользователя Telegram;
- номер мобильного телефона;
- адрес электронной почты;
- фотография профиля (если загружена);
- сведения о квалификации, документах, сертификатах (для Консультантов/врачей);
- прочие данные, которые Пользователь самостоятельно помещает в свой профиль.

4.2. Данные, передаваемые в ходе общения/консультации:

- текстовые сообщения чата;
- загруженные файлы (медицинские документы, снимки, результаты анализов и пр.) — форматы и размер файлов регламентируются интерфейсом Mini Apps;
- аудио/видео записи, если Пользователь и Консультант их загрузили или провели синхронный созвон.

4.3. Платёжные и транзакционные данные:

- сведения о совершённых платежах (сумма, дата, идентификатор транзакции);
- данные платёжной карты могут быть обработаны и/или храниться платёжным провайдером (АО «Kaspi Bank» или иным оператором) в соответствии с его политикой; Правообладатель не хранит реквизиты карт, если иное не предусмотрено договором с платёжным провайдером.

4.4. Техническая и неперсонифицированная информация:

- IP-адрес (в объёме, доступном через Telegram/серверы);
- тип устройства, операционная система, данные сессии;
- логи использования (время захода, действия в Mini Apps и т.п.);
- данные, необходимые для корректной работы Mini Apps (включая данные, переданные Telegram).

4.5. Данные от третьих лиц:

- данные, полученные от партнёров, платёжных провайдеров, служб верификации или иных операторов по согласованию с Пользователем.

5. Цели и правовые основания обработки

5.1. Основные цели обработки:

- обеспечение функциональной работы Mini Apps (регистрация, авторизация, коммуникация);
- предоставление информационных (немедицинских) консультаций и второго мнения;
- проведение платёжных операций и расчётов с Консультантами;
- техническая поддержка, логирование и устранение сбоев;
- безопасность, предотвращение мошенничества и соблюдение требований законодательства;
- маркетинговая коммуникация и персонализированные уведомления (только

при наличии согласия);

- статистический и аналитический учёт (с обезличиванием при возможности).

5.2. Правовые основания обработки:

- получение добровольного и информированного согласия Пользователя (основной правовой механизм для большинства операций);
- исполнение договора/оферты, заключённой с Пользователем (например, оказание услуг через Mini Apps);
- выполнение юридических обязательств Правообладателя (налогообложение, отчётность и т.п.);
- защита жизни и здоровья в экстренных ситуациях (в пределах, предусмотренных законом);
- иные основания, предусмотренные законодательством РК.

6. Передача (раскрытие) данных третьим лицам и трансграничная передача

6.1. Для выполнения своих функций Правообладатель привлекает третьих лиц (платёжные операторы, облачные провайдеры, аналитические сервисы, провайдеры хостинга, Telegram и др.). Передача данных осуществляется только при наличии правового основания и/или согласия Пользователя и на условиях обеспечения конфиденциальности со стороны получателя.

6.2. Telegram как платформа: поскольку Mini Apps функционирует внутри Telegram, определённые данные Пользователя (например, ID Telegram, имя пользователя, номер телефона при явной передаче) передаются Telegram и обрабатываются в соответствии с политикой Telegram. Использование Mini Apps означает, что Пользователь даёт согласие на такую передачу и обработку.

6.3. Трансграничная передача: при необходимости данные могут передаваться/обрабатываться за пределами Республики Казахстан (например, серверы облачного провайдера или Консультанты-врачи, находящиеся в других странах). В таких случаях Правообладатель обеспечивает соблюдение международных требований по защите данных и принимает меры для защиты прав Пользователей; передача осуществляется только при наличии согласия Пользователя или иного правового основания.

7. Сроки хранения персональных данных

7.1. Данные хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей обработки:

- материалы консультаций (чат, вложения, аудио/видео) — по умолчанию 1 год с момента завершения консультации (как указано в Соглашении), если иное не согласовано с Пользователем;
- данные, необходимые для исполнения договорных и налоговых обязанностей (финансовые документы, чеки) — в соответствии с требованиями законодательства РК (например, для налоговой отчётности срок хранения может составлять до 5 лет — в зависимости от законодательства);

- учётные записи и профиль — до удаления аккаунта Пользователем либо до иного срока, необходимого для исполнения обязательств Правообладателя;
- логи и технические данные — в сроки, обоснованные целями безопасности и улучшения сервиса, но не дольше, чем это необходимо.

7.2. По достижении цели данные подлежат уничтожению или обезличиванию, если иное не предусмотрено законодательством или иными соглашениями.

8. Права Пользователя

8.1. Пользователь имеет право:

- получать подтверждение факта обработки своих персональных данных;
- получать доступ к своим персональным данным и копии таких данных;
- требовать уточнения, обновления, блокирования или уничтожения персональных данных в пределах, установленных законодательством;
- отзывать ранее данное согласие на обработку персональных данных (отзыв не влияет на законность обработки до момента отзыва);
- требовать прекращения обработки персональных данных, если обработка проводится с нарушением закона;
- подавать жалобы в уполномоченные органы по защите персональных данных и обращаться в суд.

8.2. Для реализации прав Пользователь может направить запрос на электронную почту doctor_chat@mail.ru. Правообладатель стремится обработать такие запросы в разумные сроки и ответить не позднее 15 календарных дней, если иное не предусмотрено законом.

9. Условия удаления аккаунта и данных

9.1. Пользователь может удалить свой профиль/аккаунт через интерфейс Mini Apps (если такая функция предусмотрена) или направить соответствующий запрос на doctor_chat@mail.ru с указанием желаемых действий (удаление, ограничение обработки и т.п.).

9.2. После удаления аккаунта Правообладатель удаляет персональные данные в порядке и сроки, предусмотренные внутренними процедурами и законодательством. Исключения возможны для данных, которые подлежат хранению в силу закона (например, налоговые документы) или являются необходимыми для защиты законных интересов Правообладателя в суде.

10. Маркетинговые рассылки и возможность отписки

10.1. Пользователь при регистрации может дать согласие на получение маркетинговых материалов (email, SMS, push-уведомления). Пользователь в любой момент имеет право отозвать согласие и отказаться от рассылок через настройки профиля или направив сообщение на doctor_chat@mail.ru.

11. Безопасность данных и организационные меры

11.1. Правообладатель применяет технические и организационные меры для защиты персональных данных от несанкционированного доступа, раскрытия, изменения или уничтожения. Примеры мер:

- использование защищённых протоколов передачи данных (TLS);
- контроль доступа и разграничение прав сотрудников;
- резервное копирование и восстановление данных;
- мониторинг и журналирование действий в системе;
- соглашения с подрядчиками о конфиденциальности и защите данных.

11.2. Однако Пользователь признаёт, что любая передача данных в сети Интернет несёт природный риск; Правообладатель предпринимает все разумные меры защиты, но не может дать абсолютной гарантии.

12. Файлы cookie и аналогичные технологии

12.1. Mini Apps функционирует внутри Telegram; большинство технических данных и файлов cookie контролируются платформой Telegram. Mini Apps может использовать лишь те механизмы хранения, которые предоставлены Telegram Mini Apps платформой. В текущей реализации Mini Apps не использует собственные файлы cookie на устройстве пользователя.

12.2. Для управления некоторыми настройками и конфиденциальностью Пользователь также может использовать настройки Telegram и устройства.

13. Доступ несовершеннолетних

13.1. Mini Apps предназначен для лиц старше 18 лет. Если Правообладатель получает сведения о том, что аккаунтом пользуется несовершеннолетний без согласия законных представителей, Правообладатель вправе заблокировать профиль и удалить данные в соответствии с законом.

14. Передача данных в экстренных случаях и по требованию органов

14.1. Персональные данные могут быть раскрыты по законному требованию государственных органов Республики Казахстан, по решению суда или при необходимости для защиты жизни и здоровья Пользователя (в пределах, предусмотренных законом).

15. Изменения в Политике

15.1. Правообладатель имеет право время от времени обновлять настоящую Политику. В случае существенных изменений пользователи будут уведомлены через Mini Apps или иными доступными каналами. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения в Mini Apps, если не указано иное.

15.2. Регулярно проверяйте актуальную версию Политики в Mini Apps.

16. Порядок обращения и жалоб

16.1. По вопросам, связанным с обработкой персональных данных,

обращайтесь:

Электронная почта: doctor_chat@mail.ru

Телефон: +7 702 294 0422

16.2. Пользователь также вправе обратиться с жалобой в уполномоченный орган Республики Казахстан по вопросам защиты персональных данных или в судебные органы.

17. Заключительные положения

17.1. Использование Mini Apps означает согласие Пользователя с условиями настоящей Политики. Если Пользователь не согласен с Политикой, он обязан прекратить использование Mini Apps и удалить аккаунт.