

# **ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ДЛЯ TELEGRAM MINI APPS «Doctor chat»**

Дата вступления в силу: 15 января 2025 г.

## **1. Введение и область действия**

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) определяет порядок сбора, обработки, хранения и защиты персональных данных Пользователей Telegram Mini Apps «Doctor chat» (далее — Mini Apps, Сервис), которым владеет и администрирует индивидуальный предприниматель МАРЧЕВСКАЯ КРИСТИНА ЮРЬЕВНА (далее — Правообладатель, Организация, Оператор).

1.2. Политика применяется ко всем персональным данным, которые Правообладатель получает непосредственно от Пользователя или автоматически в связи с использованием Mini Apps, а также к данным, передаваемым третьими лицами (партнёрами, платёжными операторами и т.п.).

1.3. Законодательная основа: настоящая Политика разработана в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» от 21 мая 2013 г. № 91-В и иными нормативными актами Республики Казахстан.

## **2. Контактные данные Оператора**

Правообладатель: ИП МАРЧЕВСКАЯ КРИСТИНА ЮРЬЕВНА  
ИИН (БИН): 920422451037

Адрес: Республика Казахстан, г. Астана, микрорайон Жастар, ул. Жұмабек Тәшенев, д. 9

Электронная почта: doctor\_chat@mail.ru

Телефон: +7 702 294 0422

## **3. Основные понятия**

3.1. «Персональные данные» — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (Пользователю).

3.2. «Пользователь» — физическое лицо, использующее Mini Apps (включая и врачей/консультантов и клиентов).

3.3. «Обработка» — любые операции над персональными данными: сбор, запись, хранение, использование, передача и т.д.

3.4. «Третьи лица» — платёжные провайдеры, облачные сервисы, платформы (включая Telegram), подрядчики и иные контрагенты.

## **4. Какие данные мы собираем**

4.1. Данные, предоставляемые Пользователем при регистрации/заполнении профиля:

- ФИО (при необходимости), имя пользователя Telegram;
- номер мобильного телефона;
- адрес электронной почты;
- фотография профиля (если загружена);
- сведения о квалификации, документах, сертификатах (для Консультантов/врачей);
- прочие данные, которые Пользователь самостоятельно помещает в свой профиль.

#### 4.2. Данные, передаваемые в ходе общения/консультации:

- текстовые сообщения чата;
- загруженные файлы (медицинские документы, снимки, результаты анализов и пр.) — форматы и размер файлов регламентируются интерфейсом Mini Apps;
- аудио/видео записи, если Пользователь и Консультант их загрузили или провели синхронный созвон.

#### 4.3. Платёжные и транзакционные данные:

- сведения о совершённых платежах (сумма, дата, идентификатор транзакции);
- данные платёжной карты могут быть обработаны и/или храниться платёжным провайдером (АО «Kaspi Bank» или иным оператором) в соответствии с его политикой; Правообладатель не хранит реквизиты карт, если иное не предусмотрено договором с платёжным провайдером.

#### 4.4. Техническая и неперсонифицированная информация:

- IP-адрес (в объёме, доступном через Telegram/серверы);
- тип устройства, операционная система, данные сессии;
- логи использования (время захода, действия в Mini Apps и т.п.);
- данные, необходимые для корректной работы Mini Apps (включая данные, переданные Telegram).

#### 4.5. Данные от третьих лиц:

- данные, полученные от партнёров, платёжных провайдеров, служб верификации или иных операторов по согласованию с Пользователем.

### 5. Цели и правовые основания обработки

#### 5.1. Основные цели обработки:

- обеспечение функциональной работы Mini Apps (регистрация, авторизация, коммуникация);
- предоставление информационных (немедицинских) консультаций и второго мнения;
- проведение платёжных операций и расчётов с Консультантами;
- техническая поддержка, логирование и устранение сбоев;
- безопасность, предотвращение мошенничества и соблюдение требований законодательства;
- маркетинговая коммуникация и персонализированные уведомления (только

- при наличии согласия);
- статистический и аналитический учёт (с обезличиванием при возможности).

## 5.2. Правовые основания обработки:

- получение добровольного и информированного согласия Пользователя (основной правовой механизм для большинства операций);
- исполнение договора/оферты, заключённой с Пользователем (например, оказание услуг через Mini Apps);
- выполнение юридических обязательств Правообладателя (налогообложение, отчётность и т.п.);
- защита жизни и здоровья в экстренных ситуациях (в пределах, предусмотренных законом);
- иные основания, предусмотренные законодательством РК.

## 6. Передача (раскрытие) данных третьим лицам и трансграничная передача

6.1. Для выполнения своих функций Правообладатель привлекает третьих лиц (платёжные операторы, облачные провайдеры, аналитические сервисы, провайдеры хостинга, Telegram и др.). Передача данных осуществляется только при наличии правового основания и/или согласия Пользователя и на условиях обеспечения конфиденциальности со стороны получателя.

6.2. Telegram как платформа: поскольку Mini Apps функционирует внутри Telegram, определённые данные Пользователя (например, ID Telegram, имя пользователя, номер телефона при явной передаче) передаются Telegram и обрабатываются в соответствии с политикой Telegram. Использование Mini Apps означает, что Пользователь даёт согласие на такую передачу и обработку.

6.3. Трансграничная передача: при необходимости данные могут передаваться/ обрабатываться за пределами Республики Казахстан (например, серверы облачного провайдера или Консультанты-врачи, находящиеся в других странах). В таких случаях Правообладатель обеспечивает соблюдение международных требований по защите данных и принимает меры для защиты прав Пользователей; передача осуществляется только при наличии согласия Пользователя или иного правового основания.

## 7. Сроки хранения персональных данных

7.1. Данные хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей обработки:

- материалы консультаций (чат, вложения, аудио/видео) — по умолчанию 1 год с момента завершения консультации (как указано в Соглашении), если иное не согласовано с Пользователем;
- данные, необходимые для исполнения договорных и налоговых обязанностей (финансовые документы, чеки) — в соответствии с требованиями законодательства РК (например, для налоговой отчётности срок хранения может составлять до 5 лет — в зависимости от законодательства);

- учётные записи и профиль — до удаления аккаунта Пользователем либо до иного срока, необходимого для исполнения обязательств Правообладателя;
- логи и технические данные — в сроки, обоснованные целями безопасности и улучшения сервиса, но не дольше, чем это необходимо.

7.2. По достижении цели данные подлежат уничтожению или обезличиванию, если иное не предусмотрено законодательством или иными соглашениями.

## 8. Права Пользователя

8.1. Пользователь имеет право:

- получать подтверждение факта обработки своих персональных данных;
- получать доступ к своим персональным данным и копии таких данных;
- требовать уточнения, обновления, блокирования или уничтожения персональных данных в пределах, установленных законодательством;
- отзывать ранее данное согласие на обработку персональных данных (отзыв не влияет на законность обработки до момента отзыва);
- требовать прекращения обработки персональных данных, если обработка проводится с нарушением закона;
- подавать жалобы в уполномоченные органы по защите персональных данных и обращаться в суд.

8.2. Для реализации прав Пользователь может направить запрос на электронную почту [doctor\\_chat@mail.ru](mailto:doctor_chat@mail.ru). Правообладатель стремится обработать такие запросы в разумные сроки и ответить не позднее 15 календарных дней, если иное не предусмотрено законом.

## 9. Условия удаления аккаунта и данных

9.1. Пользователь может удалить свой профиль/аккаунт через интерфейс Mini Apps (если такая функция предусмотрена) или направить соответствующий запрос на [doctor\\_chat@mail.ru](mailto:doctor_chat@mail.ru) с указанием желаемых действий (удаление, ограничение обработки и т.п.).

9.2. После удаления аккаунта Правообладатель удаляет персональные данные в порядке и сроки, предусмотренные внутренними процедурами и законодательством. Исключения возможны для данных, которые подлежат хранению в силу закона (например, налоговые документы) или являются необходимыми для защиты законных интересов Правообладателя в суде.

## 10. Маркетинговые рассылки и возможность отписки

10.1. Пользователь при регистрации может дать согласие на получение маркетинговых материалов (email, SMS, push-уведомления). Пользователь в любой момент имеет право отозвать согласие и отказаться от рассылок через настройки профиля или направив сообщение на [doctor\\_chat@mail.ru](mailto:doctor_chat@mail.ru).

## 11. Безопасность данных и организационные меры

11.1. Правообладатель применяет технические и организационные меры для защиты персональных данных от несанкционированного доступа, раскрытия, изменения или уничтожения. Примеры мер:

- использование защищённых протоколов передачи данных (TLS);
- контроль доступа и разграничение прав сотрудников;
- резервное копирование и восстановление данных;
- мониторинг и журналирование действий в системе;
- соглашения с подрядчиками о конфиденциальности и защите данных.

11.2. Однако Пользователь признаёт, что любая передача данных в сети Интернет несёт природный риск; Правообладатель предпринимает все разумные меры защиты, но не может дать абсолютной гарантии.

## 12. Файлы cookie и аналогичные технологии

12.1. Mini Apps функционирует внутри Telegram; большинство технических данных и файлов cookie контролируются платформой Telegram. Mini Apps может использовать лишь те механизмы хранения, которые предоставлены Telegram Mini Apps платформой. В текущей реализации Mini Apps не использует собственные файлы cookie на устройстве пользователя.

12.2. Для управления некоторыми настройками и конфиденциальностью Пользователь также может использовать настройки Telegram и устройства.

## 13. Доступ несовершеннолетних

13.1. Mini Apps предназначен для лиц старше 18 лет. Если Правообладатель получает сведения о том, что аккаунтом пользуется несовершеннолетний без согласия законных представителей, Правообладатель вправе блокировать профиль и удалить данные в соответствии с законом.

## 14. Передача данных в экстременных случаях и по требованию органов

14.1. Персональные данные могут быть раскрыты по законному требованию государственных органов Республики Казахстан, по решению суда или при необходимости для защиты жизни и здоровья Пользователя (в пределах, предусмотренных законом).

## 15. Изменения в Политике

15.1. Правообладатель имеет право время от времени обновлять настоящую Политику. В случае существенных изменений пользователи будут уведомлены через Mini Apps или иными доступными каналами. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения в Mini Apps, если не указано иное.

15.2. Регулярно проверяйте актуальную версию Политики в Mini Apps.

## 16. Порядок обращения и жалоб

16.1. По вопросам, связанным с обработкой персональных данных,

обращайтесь:

Электронная почта: doctor\_chat@mail.ru

Телефон: +7 702 294 0422

16.2. Пользователь также вправе обратиться с жалобой в уполномоченный орган Республики Казахстан по вопросам защиты персональных данных или в судебные органы.

## 17. Заключительные положения

17.1. Использование Mini Apps означает согласие Пользователя с условиями настоящей Политики. Если Пользователь не согласен с Политикой, он обязан прекратить использование Mini Apps и удалить аккаунт.