Dokumentacja projektu zaliczeniowego

Przedmiot: Inżynieria oprogramowania

Temat: Wypożyczalnia pojazdów

Autorzy: Jakub Miotk, Krzysztof Osman, Monika Rozmarynowska

Grupa: I1-213A Kierunek: informatyka Rok akademicki: 2019/2020

Poziom i semestr: I/4

Tryb studiów: stacjonarne

1 Spis treści

2	O	nośniki do innych źródeł4			
3	Sł	łownik pojęć			
4	W	prowadzenie	6		
	4.1	Cel dokumentacji	6		
	4.2	Przeznaczenie dokumentacji	6		
	4.3	Opis organizacji lub analiza rynku	6		
	4.4	Analiza SWOT organizacji	7		
5 Spe		pecyfikacja wymagań	8		
	5.1	Charakterystyka ogólna	8		
	5.2	Wymagania funkcjonalne	10		
	5.3	Wymagania niefunkcjonalne	22		
6	Za	arządzanie projektem	24		
	6.1	Zasoby ludzkie	24		
	6.2	Harmonogram prac	24		
	6.3	Etapy/kamienie milowe projektu	25		
7	Za	arządzanie ryzykiem	26		
	7.1	Lista czynników ryzyka	26		
	7.2	Ocena ryzyka	26		
	7.3	Plan reakcji na ryzyko	26		
8	Za	arządzanie jakością	27		
	8.1	Scenariusze i przypadki testowe	27		
9	Pr	rojekt techniczny	36		
	9.1	Opis architektury systemu	36		
	9.2	Technologie implementacji systemu	37		
	9.3	Diagramy UML	38		
	9.4	Charakterystyka zastosowanych wzorców projektowych	39		
	9.5	Projekt bazy danych	40		
	9.6	Projekt interfejsu użytkownika	41		
	9.7	Procedura wdrożenia	48		
1(0	Dokumentacja dla użytkownika	49		
1	1	Podsumowanie	50		
	11 1	Szczegółowe nakłady projektowe członków zesnołu	50		

2 Odnośniki do innych źródeł

• Wersjonowanie kodu – github.com/Rozmarynka19/Wypozyczalnia_pojazdow

3 Słownik pojęć

W niniejszym dokumencie będą używane poniższe pojęcia:

- 1. **Dokumentacja** rozumie się przez to niniejszy dokument;
- 2. **Systemodawca** rozumie się przez to firmę GoodSoftwareBro sp. z o. o z siedzibą w Szczecinie przy ulicy Niedziałkowskiego 21, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego z numerem KRS: 0001050433, o nadanych numerach NIP: 7532347551 oraz REGON: 987345654;
- 3. **Systemobiorca** rozumie się przez to firmę SpeedyCommute sp.. z o. o z siedzibą w Szczecinie przy ulicy Modrej 10, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego z numerem KRS: 0000950333, o nadanych numerach NIP: 3876532454 oraz REGON: 453123655;
- 4. **System** rozumie się przez to oprogramowanie VRent, wspomagające proces wypożyczania pojazdów w ramach działalności Systemobiorcy. Niniejsza Dokumentacja dotyczy owego Systemu;
- 5. **Konsument** rozumie się przez to każdą osobę fizyczną lub firmę, będącą związaną umową z Systemobiorcą o świadczenie usług przez Systemobiorcę;
- 6. **Użytkownik** rozumie się przez to każdą osobę, która korzysta z Systemu zalogowaną lub niezalogowaną. W szczególności może być mowa o:
 - 6.1. **Administrator** rozumie się przez to zalogowaną w Systemie osobę na konto właściciela organizacji Systemobiorcy;
 - 6.2. **Pracownik** rozumie się przez to zalogowaną w Systemie osobę na konto pracownika organizacji Systemobiorcy;
 - 6.3. **Klient zalogowany** rozumie się przez to Konsumenta zalogowanego na swoje prywatne konto w Systemie;
 - 6.4. **Klient niezalogowany** rozumie się przez to potencjalnego Konsumenta, który nie ma swojego prywatnego konta w Systemie, ale może korzystać z Systemu w bardzo ograniczony sposób, tj. przeglądać bazę dostępnych pojazdów;

4 Wprowadzenie

4.1 Cel dokumentacji

Niniejsza Dokumentacja ma za zadanie być podstawą do realizacji Systemu, testowania funkcjonalności oferowanych przez System oraz późniejszej konserwacji Systemu. W związku z powyższym, Dokumentacja zawiera:

- analizę działalności Systemobiorcy wraz z analizą korzyści i zagrożeń płynących z zastosowania Systemu,
- specyfikację wymagań Systemu,
- harmonogram prac nad Systemem,
- opis architektury Systemu wraz z zastosowanymi technologiami.

4.2 Przeznaczenie dokumentacji

Niniejsza Dokumentacja jest dla:

- Systemobiorcy
- Programistów Systemu
- Testerów Systemu
- Użytkowników Systemu

4.3 Opis organizacji lub analiza rynku

4.3.1 Opis działalności oraz procesów biznesowych Systemobiorcy przed wdrożeniem Systemu

Systemobiorca prowadzi działalność związaną z wypożyczaniem pojazdów osobowych na skalę całej Polski. W swojej ofercie dysponuje: samochodami osobowymi, samochodami dostawczymi, motocyklami, skuterami.

Przed wdrożeniem Systemu, proces wypożyczania pojazdu odbywa się osobiście w filii Systemobiorcy. Jest możliwa telefoniczna rezerwacja konkretnego pojazdu, jednakże nadal to wymusza na Konsumencie pojawienie się w filii Systemobiorcy. Powyższe wynika z konieczności zweryfikowania Konsumenta oraz zapłaty za usługę (kartą lub gotówką).

Systemobiorca umożliwia Konsumentowi podgląd dostępnych pojazdów w filii poprzez prostą stronę internetową.

Sam Konsument zostawia u Systemobiorcy swoje dane osobowe (wraz z numerem PESEL), adres zamieszkania, numer telefonu, adres e-mail.

Konsument musi sam monitorować, ile czasu zostało do terminu zwrotu pojazdu.

Systemobiorca musi sam monitorować, kiedy kończy się przegląd techniczny pojazdów i ubezpieczenie.

Powyższe pozwala Systemobiorcy na wypożyczenie średnio 30 pojazdów miesięcznie, co przekłada się na miesięczny dochód w wysokości około 35,000.00 zł. Warto wspomnieć, że nie wszystkie dostępne pojazdy są wykorzystywane.

4.3.2 Opis działalności oraz procesów biznesowych Systemobiorcy po wdrożeniu Systemu

Systemobiorca chce sprostać dzisiejszym wymaganiom Konsumentów – chce zaoszczędzić czas Konsumentów oraz zapewnić im komfort korzystania z usług Systemobiorcy. W związku z powyższym, Systemobiorca umożliwia Konsumentom rezerwację, wypożyczenie oraz zapłatę za usługi poprzez Internet.

Systemobiorca jest świadom ogromu obowiązków ciążących na jego Konsumentach. Aby wyjść temu naprzeciw, Systemobiorca powiadamia swoich Konsumentów o zbliżającym się terminie w dogodny dla Konsumentów sposób oraz oferuje dodatkowe usługi związane z wypożyczeniem pojazdu, np. podstawienie pojazdu pod wskazany adres.

Szacuje się, że to wszystko pozwoli Systemobiorcy wypożyczać średnio 90 pojazdów miesięcznie, co przełoży się na miesięczny dochód wynoszący około 120,000.00zł

4.4 Analiza SWOT organizacji

MOCNE STRONY		SŁABE STRONY	
Doświadczenie na rynku	10	Średniowieczny System obsługi Konsumentów	10
Kapitał do dyspozycji	9	Wysokie ceny bez pokrycia w jakości	8
Baza klientów	8		
Baza pojazdów	8		
4 filie w Polsce	7		
Liczne kontakty w branży	7		
SZANSE		ZAGROŻENIA	
Większa ilość Konsumentów	9	Konkurencja innych firm	10
Duży rozwój	7	Kryzys ekonomiczny	7
Większy dochód	7	Wzrost ubezpieczeń OC/AC	5
Wzrost popytu na oferowane usługi	7	Wzrost cen paliw	3
Otwarcie nowej filii	4	Wzrost cen opłat autostradowych	3
Zakup nowych pojazdów	3		

5 Specyfikacja wymagań

5.1 Charakterystyka ogólna

5.1.1 Definicja produktu

Przedmiotem niniejszej specyfikacji jest oprogramowanie VRent (dalej nazywane Systemem), wspomagające proces wypożyczania pojazdów w ramach działalności Systemobiorcy.

5.1.2 Podstawowe założenia

System ma za zadanie wspomagać proces rezerwacji oraz wypożyczania pojazdów. W tym celu, System musi zarządzać bazą pojazdów, którymi dysponuje Systemobiorca (z podziałem na kategorie, dostępność oraz filie, w których obecnie się znajdują) oraz zarządzać kontami Użytkowników.

System ma zarządzać płatnościami online oraz powiadomieniami dotyczącymi terminów zwrotu, przeglądów technicznych i ubezpieczeń pojazdów. Powiadomienia o terminach zwrotu mają być wysyłane na podany przez Konsumenta adres e-mail. Powiadomienia o przeglądach technicznych i ubezpieczeniach mają być wysyłane na adres e-mail pracownika Systemobiorcy odpowiedzialnego za zarządzanie powyższymi kwestiami.

System ma umożliwiać Administratorowi nakładanie rabatów na Konsumentów.

System powadzi również historię wypożyczeń danego Konsumenta.

System pozwala na wprowadzenie dodatkowych, płatnych usług związanych z wypożyczeniem pojazdu.

5.1.3 Cel biznesowy

Dzięki zastosowaniu Systemu, Systemobiorca chce osiągnąć większą płynność i jakość procesu rezerwacji. Wspomniane cechy przełożą się na szybkość obsługi Konsumenta, a to z kolei na jego zadowolenie. Systemobiorca ma w ten sposób osiągnąć większą ilość Konsumentów oraz większy dochód.

5.1.4 Użytkownicy

Użytkownicy Systemu dzielą się na 4 grupy:

- 1. Administratorów;
- 2. Pracowników;
- 3. Klientów zalogowanych;
- 4. Klientów niezalogowanych;

5.1.5 Korzyści z systemu

Korzyści z wdrożenia Systemu z podziałem na poszczególne grupy Użytkowników Systemu:

	Administratorzy		
KzS.A.1.	Administrator będzie mógł nałożyć rabat na konto Konsumenta.		
KzS.A.2.	Administrator będzie mógł uprawnić konkretnego Pracownika do udzielania rabatów.		
	Pracownicy		
KzS.P.1.	Pracownik odpowiedzialny za zarządzanie pojazdami będzie		
	automatycznie powiadamiany o zbliżającym się terminie przeglądów		
	technicznych i ubezpieczeń pojazdów.		
Klienci zalogowani			
KzS.KZ.1.	Konsument będzie mógł zarezerwować lub wypożyczyć przez Internet.		
KzS.KZ.2.	Konsument będzie mógł podejrzeć historię wypożyczeń.		
KzS.KZ.3.	Konsument będzie powiadamiany o zbliżającym się terminie zwrotu		
	pojazdu.		
KzS.KZ.4.	Konsument będzie mógł skorzystać z dodatkowych usług oferowanych w		
	ramach wypożyczenia pojazdu.		
Klienci niezalogowani			
KzS.KnZ.1.	Potencjalny Konsument będzie mógł przejrzeć listę dostępnych pojazdów		
	w wybranej przez niego filii Systemobiorcy.		

5.1.6 Ograniczenia projektowe i wdrożeniowe

- 1. Przetwarzanie danych osobowych RODO;
- 2. Cookies Prawo Telekomunikacyjne;
- 3. System musi działać na najnowszych wersjach przeglądarkach: Firefox, Chrome, Opera, Internet Explorer dostępność Systemu dla szerszego grona odbiorców;
- 4. Użycie darmowej bazy danych Systemobiorca nie chce wykupywać licencji;
- 5. Systemobiorca dysponuje dwoma serwerami, które mają być wykorzystane do wdrożenia Systemu.

5.2 Wymagania funkcjonalne

5.2.1 Lista wymagań

- 1. Do wypożyczenia pojazdu wymagane jest założenie konta
- 2. Możliwość wypożyczenia pojazdu
- 3. Możliwość rezerwacji pojazdu
- 4. Możliwość podejrzenia historii wypożyczeń
- 5. Możliwość podejrzenia dostępnych pojazdów bez zalogowania
- 6. Możliwość dodania rabatów do konkretnych kont
- 7. Kartoteka pojazdów powiązana z cennikiem
- 8. Wysyłanie powiadomień do użytkowników o terminie zwrotu pojazdu
- 9. Monitorowanie konieczności zrobienia przeglądu i ubezpieczeń
- 10. Podgląd cech pojazdów w zależności od kategorii
- 11. Możliwość zdefiniowania dodatkowo płatnych usług
- 12. Obsługa wielu filii
- 13. Dokonywanie płatności online

5.2.2 Diagramy przypadków użycia

Diagram znajduje się w pliku *WypozyczalniaPojazdow.vpp*, dołączonym do dokumentacji. Diagram został wykonany w programie Visual Paradigm.

5.2.3 Szczegółowy opis wymagań

ID	1.1
Nazwa	Wypożyczenie pojazdu
Uzasadnienie	, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,
biznesowe	przez Internet.
Użytkownicy	1
<u> </u>	Scenariusz główny
Warunki	Konsument posiada założone konto.
początkowe	·
1.	Konsument loguje się w Systemie na wcześniej utworzone konto.
2.	Konsument ma podgląd na tabelę zawierającą wszystkie dostępne
	pojazdy
3.	Konsument może sortować i filtrować tabelę względem typu pojazdu,
	cech pojazdu, dostępności w konkretnej filii oraz kosztu wypożyczenia.
4.	Konsument wybiera pojazd do wypożyczenia.
5.	Konsument wypełnia formularz wypożyczenia pojazdu.
6.	Konsument potwierdza formularz.
7.	System przekierowuje Konsumenta do zewnętrznego systemu obsługi
	płatności online.
8.	Konsument dokonuje przelewu.
9.	System księguje transakcje.
10.	System powiadamia Konsumenta o pomyślnym przebiegu transakcji.
11	System wysyła powiadomienie o wypożyczeniu pojazdu na podany
TC1.	przez Konsumenta adres e-mail.
Efekty	Konsument wypożycza pojazd.
1	Wymagania niefunkcjonalne
1.	Baza danych musi być dokładnie zsynchronizowana ze stanem
	pojazdów w konkretnych filiach.
2.	Dane Konsumenta muszą być szczególnie chronione.
3.	System współpracuje z zewnętrznym systemem do obsługi płatności online.
Częstotliwoś	
Istotność	Bardzo wysoka
ISTOTHOSC	Daruzu wysuka

Scenariusz alternatywny 1		
ID	1.2	
Nazwa	Wypożyczenie pojazdu z dodatkowymi usługami	
Warunki	Konsument posiada założone konto.	
początkowe		
1-5.	Jak w scenariuszu głównym.	
6.	Konsument wybiera dodatkowe usługi związane z wypożyczeniem.	
7.	Dalszy przebieg – jak w scenariuszu głównym	
Efekty	Pojazd zostaje wypożyczony Konsumentowi wraz z dodatkowymi usługami	
	Wymagania niefunkcjonalne	
1.	Baza danych musi być dokładnie zsynchronizowana ze stanem pojazdów w konkretnych filiach.	
2.	Dane Konsumenta muszą być szczególnie chronione.	
3.	Baza usługi jest zsynchronizowana z bazą pojazdów.	
Częstotliwość	Średnia	
Istotność	Wysoka	

Scenariusz negatywny 1		
ID	1.3	
Nazwa	Błędnie wypełniony formularz wypożyczenia	
Warunki	Konsument posiada założone konto.	
początkowe		
1-	Jak w scenariuszu głównym.	
7.	System powiadamia Konsumenta o błędnie wypełnionym formularzu	
	wypożyczenia.	
Efekty	Konsument ma możliwość wprowadzenia poprawek do formularza	
	wypożyczenia.	
	Wymagania niefunkcjonalne	
1.	System musi kontrolować poprawność wypełnienia formularzu	
	wypożyczenia.	
2.	System musi wyróżniać pola formularzu, które muszą być wypełnione.	
Częstotliwos	Ść Średnia	
Istotność	Bardzo wysoka	

ID	2.1
Nazwa	Rezerwacja pojazdu
Uzasadnienie	KzS.KZ.1 Konsument będzie mógł zarezerwować lub
biznesowe	wypożyczyć przez Internet.
Użytkownicy	Konsumenci
	Scenariusz główny
Warunki	Konsument posiada założone konto.
początkowe	
1.	Konsument loguje się w Systemie na wcześniej utworzone konto.
2.	Konsument ma podgląd na tabelę zawierającą wszystkie dostępne
	pojazdy
3.	Konsument może sortować i filtrować tabelę względem typu pojazdu,
	cech pojazdu, dostępności w konkretnej filii oraz kosztu wypożyczenia.
4.	Konsument wybiera pojazd do zarezerwowania.
5.	Konsument wybiera datę rezerwacji.
6.	Konsument potwierdza rezerwację.
7.	Konsument otrzymuje informację o pomyślnej rezerwacji pojazdu.
8.	System wysyła powiadomienie na adres e-mail przypisany do konta
Efalsts:	Konsumenta.
Efekty	Pojazd zostaje zarezerwowany dla konsumenta.
1	Wymagania niefunkcjonalne
1.	Baza danych musi być dokładnie zsynchronizowana ze stanem
2.	pojazdów w konkretnych filiach. Dane Konsumenta muszą być szczególnie chronione.
Częstotliwość	Średnia
Istotność	
Istothosc	Wysoka

Scenariusz alternatywny 1			
ID	2.2		
Nazwa	Rezerwacja z dodatkowymi usługami		
Warunki	Konsument posiada założone konto.		
początkowe			
1-5.	Jak w scenariuszu głównym.		
6.	Konsument wybiera dodatkowe usługi związane z rezerwacją.		
7.	Dalszy przebieg – jak w scenariuszu głównym		
Efekty	Pojazd zostaje zarezerwowany dla konsumenta wraz z dodatkowymi usługami		
	Wymagania niefunkcjonalne		
1.	Baza danych musi być dokładnie zsynchronizowana ze stanem pojazdów w konkretnych filiach.		
2.	Dane Konsumenta muszą być szczególnie chronione.		
3.	Baza usługi jest zsynchronizowana z bazą pojazdów.		
Częstotliwość	Średnia		
Istotność	Wysoka		

	Scenariusz negatywny 1			
ID		2.3		
Nazwa		Błędnie wypełniony formularz rezerwacji		
Warunki		Konsument posiada założone konto.		
początko	we			
	1-7.	Jak w scenariuszu głównym.		
	8.	System powiadamia Konsumenta o błędnie wypełnionym formularzu.		
	9.	System przekierowuje Konsumenta do formularza rejestracji wraz z		
		zaznaczonymi błędnie wypełnionymi rubrykami.		
Efekty		Pojazd nie został zarezerwowany.		
	Wymagania niefunkcjonalne			
	1.	System musi kontrolować poprawność wypełnienia formularzu		
		wypożyczenia.		
	2.	System musi wyróżniać pola formularzu, które muszą być wypełnione.		
Częstotliwość		Średnia		
Istotność		Wysoka		

ID		3.1			
Nazwa		Podgląd historii wypożyczeń			
Uzasadnie	enie	KzS.KZ.2 Konsument będzie mógł podejrzeć historię wypożyczeń.			
biznesowe	2				
Użytkown	nicy	Konsumenci			
		Scenariusz główny			
Warunki		Konsument posiada założone konto.			
początkow	ve				
	1.	Konsument loguje się w Systemie na wcześniej utworzone konto.			
	2.	Konsument ma podgląd na tabelę zawierającą informację o			
		wypożyczonych przez Konsumenta pojazdach oraz daty rozpoczęcia i			
		zakończenia okresu wypożyczenia.			
(3.	Konsument może sortować i filtrować tabelę względem typu pojazdu,			
		cech pojazdu, długości okresu wypożyczenia i kosztu wypożyczenia.			
Efekty		Konsument ma dostęp do informacji o dokonanych przez Konsumenta			
		wypożyczeniach.			
	Wymagania niefunkcjonalne				
	1.	Konsument może mieć dostęp tylko do swoich danych.			
	2.	System powinien także uwzględniać aktualnie trwające wypożyczenia i			
		je wyróżniać na tle historycznych wypożyczeń.			
Częstotliwość		Niska			
Istotność		Niska			

ID	4.1	
Nazwa	Podgląd dostępnych pojazdów bez zalogowania	
Uzasadnienie	KzS.KnZ.1 Potencjalny Konsument będzie mógł przejrzeć listę	
biznesowe	dostępnych pojazdów w wybranej przez niego filii Systemobiorcy.	
Użytkownicy	Konsumenci	
	Scenariusz główny	
Warunki	Konsument chce zobaczyć listę pojazdów dostępnych w danej filii bez	
początkowe	konieczności utworzenia konta.	
1.	Konsument na stronie internetowej Systemobiorcy przechodzi do	
	podstrony z tabelą dostępnych pojazdów.	
2.	Konsument może sortować i filtrować tabelę względem typu pojazdu,	
	cech pojazdu, dostępności w konkretnej filii oraz kosztu wypożyczenia.	
Efekty	Konsument może zdecydować, czy skorzysta z oferty Systemobiorcy.	
Wymagania niefunkcjonalne		
1.	Baza danych musi być dokładnie zsynchronizowana ze stanem	
	pojazdów w konkretnych filiach.	
Częstotliwość	Średnia	
Istotność	Bardzo wysoka	

ID	5.1	
Nazwa	Wysyłanie powiadomień do użytkowników o terminie zwrotu	
	pojazdu	
Uzasadnienie	KzS.KnZ.1 Potencjalny Konsument będzie mógł przejrzeć listę	
biznesowe	dostępnych pojazdów w wybranej przez niego filii Systemobiorcy.	
Użytkownicy	Konsumenci	
	Scenariusz główny	
Warunki	Okres wypożyczenia pojazdu zbliża się ku końcowi.	
początkowe		
1.	System porównuje terminy zakończenia okresu wypożyczenia	
	pojazdów z bieżącą datą.	
2.	Jeżeli do końca terminu został 1 dzień, System wysyła powiadomienie	
	Konsumentowi.	
Efekty	Konsument zostanie poinformowany o zbliżającym się terminie zwrotu	
	pojazdu.	
Wymagania niefunkcjonalne		
1.	Powiadomienia powinny być wysyłane tydzień przed zakończeniem	
	okresu wypożyczenia.	
Częstotliwość	Średnia	
Istotność	Wysoka	

ID 6.1		
Nazwa	Monitorowanie konieczności zrobienia przeglądu i ubezpieczeń	
Uzasadnieni	KzS.P.1 Pracownik odpowiedzialny za zarządzanie pojazdami będzie	
biznesowe	automatycznie powiadamiany o zbliżającym się terminie przeglądów technicznych i ubezpieczeń pojazdów.	
Użytkownic	Pracownicy	
	Scenariusz główny	
Warunki	Zbliżający się termin przeglądów i ubezpieczeń pojazdów.	
początkowe		
1.	System porównuje terminy przeglądów i ubezpieczeń pojazdów z bieżącą datą.	
2.	Jeżeli do końca terminu ubezpieczenia pojazdu został miesiąc, System wysyła powiadomienie odpowiedniemu Pracownikowi.	
3.	Jeżeli do końca terminu przeglądu technicznego pojazdu zostały dwa tygodnie, System wysyła powiadomienie odpowiedniemu Pracownikowi.	
Efekty Pracownik zajmie się przeglądem i ubezpieczeniem pojazo przekroczeniem terminu.		
Wymagania niefunkcjonalne		
1. Powiadomienia powinny być wysyłane z odpowiednim wyprzedzen		
2. System powinien weryfikować wykonanie zadań Pracownika.		
Częstotliwo	ć Niska	
Istotność Bardzo wysoka		

ID	7.1	
Nazwa	Definiowanie dodatkowo płatnych usług	
Uzasadnienie KzS.KZ.4 Konsument będzie mógł skorzystać z dodatkow		
biznesowe	oferowanych w ramach wypożyczenia pojazdu.	
Użytkownicy	Administratorzy	
	Scenariusz główny	
Warunki	Istnienie pojazdu w Systemie.	
początkowe		
1.	Administrator poprzez interfejs wybiera formularz tworzenia nowej	
	usługi	
2.	Administrator wypełnia formularz.	
3.	Administrator zatwierdza formularz.	
4.	System zwraca informację o pomyślnym przebiegu operacji dodawania	
	nowej usługi.	
Efekty	Konsument otrzymuje dostęp do dodatkowych usług.	
Wymagania niefunkcjonalne		
1.	Filie powinny być informowane z wyprzedzeniem o wprowadzeniu	
nowej usługi.		
Częstotliwość	Niska	
Istotność Średnia		

	Scenariusz negatywny 1		
ID 7.2			
Nazwa	Próba wprowadzenia usługi o istniejącej nazwie		
Warunki	Istnienie pojazdu w Systemie.		
początkowe	Istnienie usługi o identycznej nazwie w Systemie.		
1-3.	Jak w scenariuszu głównym.		
4.	System zwraca informację o niepowodzeniu operacji dodawania nowej		
	usługi.		
Efekty	Nowa usługa nie została wprowadzona do Systemu.		
	Wymagania niefunkcjonalne		
1.	System powinien wyróżniać wymagane pola w formularzu dodawania		
	nowej usługi.		
2. System powinien sprawdzać nazwę wprowadzanej usługi i por			
	ją z już istniejącymi usługami w bazie.		
Częstotliwość	Niska		
Istotność	Średnia		

5.3 Wymagania niefunkcjonalne

Wydajność:

- 1. System jest przygotowany na duże obciążenie i ruch ze strony Użytkowników, przekraczający 1.000 unikalnych Użytkowników.
- 2. System jest w stanie wykonać operację Użytkownika nie przekraczając 2 sekund.

Bezpieczeństwo:

- 1. System codziennie, o godzinie 23:00, będzie tworzył różnicową kopie zapasową danych z wyłączeniem niedzieli. Wtenczas jest tworzona pełna kopia bazy danych.
- 2. System automatycznie, co niedzielę o godzinie 23:00 będzie tworzył pełną kopię zapasową bazy danych.
- 3. Kopie zapasowe bazy danych System będzie przechowywał przez kwartał.
- 4. System, w razie drobnej awarii (umożliwiającej dalsze, niepełne funkcjonowanie Systemu), będzie w stanie zostać przywrócony do prawidłowego funkcjonowania w ciągu maksymalnie 1 godziny.
- W razie krytycznej awarii, uniemożliwiającej dalsze korzystanie z Systemu, System zostanie przywrócony do stanu pełnej funkcjonalności maksymalnie w ciągu 5 godzin.
- 6. System będzie funkcjonował na dwóch, niezależnych od siebie serwerach. W razie awarii jednej jednostki, System zostanie przełączony na drugi serwer.
- 7. Przesyłanie danych w Systemie będzie szyfrowane.
- 8. Konsument ma dostęp wyłącznie do swoich danych wprowadzonych do Systemu.

Zabezpieczenia:

- 1. System będzie posiadał certyfikat SSL.
- 2. Każda operacja ze strony Użytkownika będzie skanowana za pomocą aplikacji SiteLock. Wyeliminuje to możliwość zainfekowania strony przez niepożądane osoby.

Łatwość konserwacji:

- 1. System będzie przygotowany na szybką rozbudowę poszczególnych sekcji i dodanie nowych usług ze względu na odpowiednio przygotowany interfejs graficzny dla pracowników.
- 2. Będzie możliwość wprowadzenia szybkiej aktualizacji usprawniającej działanie Systemu. Całość operacji nie przekroczy połowy godziny zegarowej. Niniejsze może zostać osiągnięte ze względu na prostotę Systemu.

Testowalność:

1. Administrator będzie miał możliwość testowania bezinwazyjnie Systemu poprzez wprowadzanie nowych łatek zbierających statystyki oraz testowanie poszczególnych funkcji Systemu.

Intuicyjność:

- 1. System musi kontrolować poprawność wypełnienia formularzy.
- 2. System wyróżnia pola w formularzach, które mają być obligatoryjnie wypełnione.
- 3. W razie wykrycia błędów, System powiadamia Użytkownika o przyczynie błędu.

Dostępność:

1. Użytkownik może skorzystać z Systemu przez 24 godziny, 7 dni w tygodniu.

<u>Integralność</u>

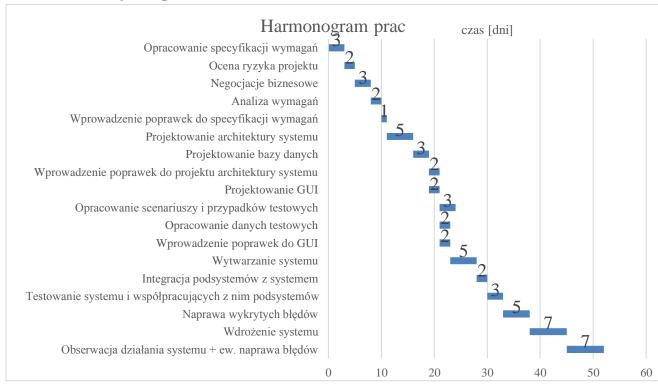
1. System współpracuje z zewnętrznym systemem do obsługi płatności online Przelewy24.

6 Zarządzanie projektem

6.1 Zasoby ludzkie

Nazwa	Ilość
Testerzy	2
Full-Stack Developerzy	2
Project Manager	1
UX designer	1
UI designer	1
Programista baz danych SQL	1
Specjalista ds. bezpieczeństwa danych	1
Administratorzy bazy danych	2
Systemobiorca (zarząd+marketingowcy+pracownicy)	3+2+25

6.2 Harmonogram prac



Wykres 1 Wykres Gantta dla harmonogramu prac

6.3 Etapy/kamienie milowe projektu

- 1. Opracowanie specyfikacji wymagań.
- 2. Ocena ryzyka projektu.
- 3. Odbycie negocjacji biznesowych.
- 4. Zaprojektowanie architektury systemu.
- 5. Zaprojektowanie bazy danych.
- 6. Zaprojektowanie GUI.
- 7. Opracowanie testów.
- 8. Wytworzenie systemu.
- 9. Zintegrowanie podsystemów z systemem.
- 10. Przeprowadzenie testów.
- 11. Wdrożenie systemu.
- 12. Testowanie systemu w środowisku pracy.

7 Zarządzanie ryzykiem

7.1 Lista czynników ryzyka

Wypełniona lista kontrolna

7.2 Ocena ryzyka

prawdopodobieństwo i wpływ

7.3 Plan reakcji na ryzyko

Działania w odniesieniu do poszczególnych ryzyk. Mogą być wg różnych strategii, tj. kilka strategii dla pojedynczego czynnika ryzyka

8 Zarządzanie jakością

8.1 Scenariusze i przypadki testowe

Warunki początkowe:

- Pojazdy o danych 1.1, 2.1 i 2.3 muszą być obecne w bazie danych i muszą być dostępne w podanym przedziale czasowym
- Pojazdy o danych 1.2 i 2.2 muszą być niedostępne w podanym okresie
- Tester jest zalogowany na testowe konto

	ID		
	1	2	
Nazwa scenariusza	Wypożyczanie pojazdu	Rezerwacja pojazdu	
Kategoria	Test systemowy	Test systemowy	
Tester	Jakub Miotk	Krzysztof Osman	
Termin	Po wprowadzeniu interfejsu	Po wprowadzeniu interfejsu	
	do wypożyczeń i integracji	dla rezerwacji.	
	zewnętrznego systemu		
	obsługi płatności.		
Przebieg działań	• 1.1	• 2.1	
	• 1.2	• 2.2	
	• 1.3	• 2.3	

Dane do scenariusza testowego nr 1			
Nr testu	1.1	1.2	1.3
Kategoria	Samochód osobowy	Motocykl	Motocykl
Marka	Skoda	BMW	BMW
Model	Octavia	R	R
Rodzaj nadwozia	Kombi	[Nie dotyczy]	[Nie dotyczy]
Rodzaj paliwa	Diesel	Benzyna	Benzyna
Pojemność silnika	2.0	1100	1100
Data rozpoczęcia	11.06.2020	01.07.2020	[Nie uzupełniaj]
Data zakończenia	25.06.2020	08.07.2020	13.06.2020
Filia	Wszystkie	Wszystkie	Szczecin
Wybrane dodatkowe usługi	[Nie wybieraj]	-	-
Adres	Miejscowość: Szczecin Ulica: Modra Nr domu: 10	-	-
Metoda płatności	Przelewy24	-	-
Warunek pomyślnego zakończenia testu	Komunikat: "Płatnosć zakończona pomyślnie. Pojazd został wypożyczony." + wysłanie do Konsumenta potwierdzenia na adres e-mail	Komunikat: "Brak dostępnych pojazdów w podanym terminie"	Komunikat: "Podaj datę rozpoczęcia"

	Przebieg	działań 1.1
L.p.	Tester	System
1	Przejdź do podstrony "Wypożycz pojazd"	
2		Przejdź na stronę z formularzem
3	Wybierz kategorię pojazdu 1.1	
4	Wybierz markę 1.1	
5	Wybierz model 1.1	
6	Wybierz rodzaj nadwozia 1.1	
7	Wybierz rodzaj paliwa 1.1	
8	Wybierz pojemność silnika 1.1	
9	Wybierz filię 1.1	
10	Wybierz datę rozpoczęcia 1.1	
11	Wybierz datę zakończenia 1.1	
12	Kliknij przycisk "filtruj"	***
13		Wyślij zapytanie do bazy danych o wybór pojazdów spełniających kryteria.
14		Wyświetl wynik zapytania
15	Kliknij na pierwszy rekord tabeli	
16	Kliknij przycisk "Wypożycz"	
17		Przejdź na stronę z końcowymi detalami wypożyczenia
18	Wybierz metodę odbioru pojazdu "Dostarczenie pod wskazany adres"	
19	Pomiń możliwość wybrania dodatkowych usług	
20	W pola dotyczące adresu wpisz adres 1.1	
21	Wybierz metodę płatności 1.1	
22	Kliknij przycisk "Kontynuuj"	
23		Wyświetl tabelę z podsumowaniem wyborów Użytkownika
24	Kliknij przycisk "Potwierdź"	
25		Potwierdź poprawne wypełnienie formularza i przekieruj Użytkownika do zewnętrznego systemu obsługi płatności online.
26	Dokonaj płatności	
27		Zaksięguj transakcję.
28		Powiadom Użytkownika o pomyślnym
29		przebiegu transakcji i rezerwacji. Wyślij powiadomienie o wypożyczeniu pojazdu na podany przez Użytkownika adres e-mail.

	Przebieg	działań 1.2
L.p.	Tester	System
1	Przejdź do podstrony "Wypożycz pojazd"	
2		Przejdź na stronę z formularzem i tabelą
3	Wybierz kategorię pojazdu 1.2	
4	Wybierz markę 1.2	
5	Wybierz model 1.2	
6	Wybierz rodzaj paliwa 1.2	
7	Wybierz pojemność silnika 1.2	
8	Wybierz filię 1.2	
9	Wybierz datę rozpoczęcia 1.2	
10	Wybierz datę zakończenia 1.2	
11	Kliknij przycisk "filtruj"	
12		Wyślij zapytanie do bazy danych o wybór pojazdów spełniających kryteria wybrane przez użytkownika
13		Wyświetl komunikat o braku dostępnych pojazdów w tym terminie

	Przebieg (działań 1.3
L.p.	Tester	System
1	Przejdź do podstrony "Wypożycz pojazd"	
2		Przejdź na stronę z formularzem i tabelą
3	Wybierz kategorię pojazdu 1.3	
4	Wybierz markę 1.3	
5	Wybierz model 1.3	
6	Wybierz rodzaj paliwa 1.3	
7	Wybierz pojemność silnika 1.3	
8	Wybierz filię 1.3	
9	Zostaw pole "data rozpoczęcia"	
7	puste.	
10	Wybierz datę zakończenia 1.3	
11	Kliknij przycisk "filtruj"	
12		Zwróć komunikat "Podaj datę rozpoczęcia"

Dane do scenariusza testowego nr 2			
Nr testu	2.1	2.2	2.3
Kategoria	Samochód osobowy	Motocykl	Motocykl
Marka	Nissan	Yamaha	Kawasaki
Model	370Z	MT-07	[Nie uzupełniaj]
Rodzaj nadwozia	Coupe	[Nie dotyczy]	[Nie dotyczy]
Rodzaj paliwa	Benzyna	Benzyna	[Nie uzupełniaj]
Pojemność silnika [cm³]	3 696	690	[Nie uzupełniaj]
Data rozpoczęcia	11.07.2020	01.08.2020	02.06.2020
Data zakończenia	25.07.2020	08.08.2020	13.06.2020
Filia	Poznań	Wszystkie	Wrocław
Wybrane dodatkowe usługi	 Przygotowanie pojazdu na tor wyścigowy. 	-	-
Warunek pomyślnego zakończenia testu	Komunikat: "Rezerwacja zakończona pomyślnie." + wysłanie do Konsumenta potwierdzenia na adres e-	Komunikat: "Brak dostępnych pojazdów w podanym	Wyświetlenie dostępnych pojazdów o podanych parametrach i
	mail	terminie"	dostępności

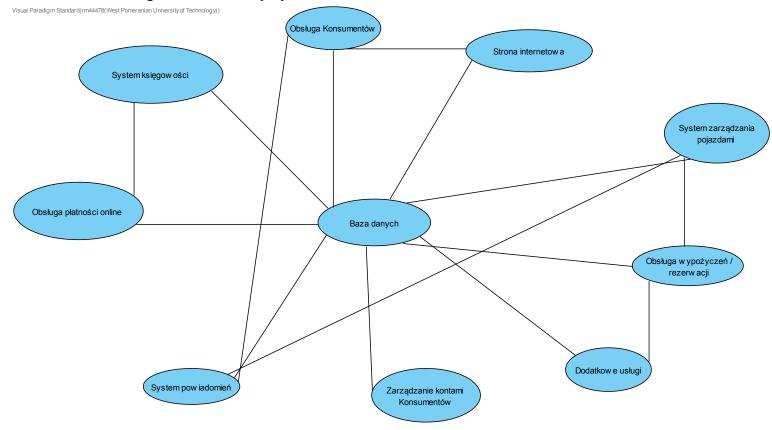
	Przebieg działań 2.1		
L.p.	Tester	System	
1	Przejdź do podstrony "Zarezerwuj		
	pojazd"		
3		Przejdź na stronę z formularzem i tabelą	
	Wybierz kategorię pojazdu 2.1		
5	Wybierz markę 2.1		
5	Wybierz model 2.1		
6	Wybierz rodzaj nadwozia 2.1		
7	Wybierz rodzaj paliwa 2.1		
8	Wybierz pojemność silnika 2.1		
9	Wybierz datę początku rezerwacji		
	2.1		
10	Wybierz datę końca rezerwacji		
11	Wybierz filię 2.1		
12	Kliknij przycisk "filtruj"		
13		Wyślij zapytanie do bazy danych o wybór pojazdów spełniających kryteria wybrane	
10		przez użytkownika	
14		Wyświetl wynik zapytania	
15	Kliknij na pierwszy rekord tabeli		
16	Wybierz dodatkową usługę 2.1		
17	Kliknij przycisk "Zarezerwuj"		
18		Wyświetl tabelę z podsumowaniem	
		wyborów użytkownika	
19	Kliknij przycisk "Potwierdź"	*** /	
20		Wyświetl komunikat: "Rezerwacja zakończona pomyślnie."	
		Wyślij do Konsumenta potwierdzenie	
21		rezerwacji na adres e-mail	
		10201 wacji na adres e man	

	Przebieg działań 2.2		
L.p.	Tester	System	
1	Przejdź do podstrony "Zarezerwuj pojazd"		
3		Przejdź na stronę z formularzem i tabelą	
3	Wybierz kategorię pojazdu 2.2		
4	Wybierz markę 2.2		
5	Wybierz model 2.2		
6	Wybierz rodzaj paliwa 2.2		
7	Wpisz pojemność silnika 2.2		
8	Wybierz datę początku rezerwacji 2.2		
9	Wybierz datę końca rezerwacji 2.2		
10	Wybierz filię 2.2		
11	Kliknij przycisk "filtruj"		
12		Wyślij zapytanie do bazy danych o wybór pojazdów spełniających kryteria wybrane przez użytkownika	
13		Wyświetl komunikat "Brak dostępnych pojazdów w podanym terminie"	

Przebieg działań 2.3		
L.p.	Tester	System
1	Przejdź do podstrony "Zarezerwuj pojazd"	·
2		Przejdź na stronę z formularzem i tabelą
3	Wybierz kategorię pojazdu 2.3	
4	Wybierz markę 2.3	
5	Zostaw puste pole "model"	
6	Zostaw puste pole "rodzaj paliwa"	
7	Zostaw puste pole "pojemność silnika"	
8	Wybierz datę rozpoczęcia rezerwacji 2.3	
9	Wybierz datę zakończenia rezerwacji 2.3	
10	Kliknij przycisk "filtruj"	
11		Wyślij zapytanie do bazy danych o wybór pojazdów spełniających kryteria wybrane przez użytkownika
12		Wyświetl pojazdy spełniające podane parametry.

9 Projekt techniczny

9.1 Opis architektury systemu



System VRent będzie składał się z powyższych elementów. Składają się na nie:

- Baza danych;
- Obsługa Konsumentów jest to podsystem, który będzie składał się z komponentów odpowiedzialnych za obsługę Konsumentów, tj. składanie skarg, rozwiązywanie problemów technicznych, obsługa reklamacji;
- Strona internetowa element będący meritum całego systemu. Poprzez wspomniany element będzie prowadzona interakcja z Konsumentem i Potencjalnym Konsumentem.;
- Dodatkowe usługi podsystem do zarządzania dodatkowymi usługami, z których może skorzystać Konsument przy wypożyczeniu/rezerwacji pojazdu;
- System księgowości podsystem odpowiedzialny za księgowanie transakcji;
- Obsługa płatności online zewnętrzny system obsługujący transakcje online;
- System zarządzania pojazdami podsystem oferujący funkcjonalności związane z pojazdami:
 - o po stronie Konsumenta, tj. podgląd dostępnych pojazdów, z możliwością sortowania według parametrów pojazdów oraz filtrowania według chociażby filii Systemobiorcy,

- o po stronie Systemobiorcy, tj. sprawdzanie, czy zbliża się termin przeglądu pojazdów i ubezpieczeń OC/AC;
- Obsługa wypożyczeń/rezerwacji podsystem związany z obsługą Konsumenta;
- System powiadomień podsystem odpowiedzialny za wysyłanie odpowiednich powiadomień do Konsumentów (o zbliżającym się terminie zwrotu pojazdu) oraz do Pracowników Systemobiorcy (o zbliżających się terminach przeglądów pojazdu oraz ubezpieczeń OC/AC);
- Zarządzanie kontami Konsumentów podsystem będący zbiorem funkcjonalności związanych z zarządzaniem kontami Konsumentów.

Wszystkie komponenty ukazane na diagramie będą ściśle współpracowały z bazą danych.

9.2 Technologie implementacji systemu

TECHNOLOGIA	UZASADNIENIE		
HTML 5	Język niezbędny do konstrukcji aplikacji internetowej ("szkielet" stron)		
CSS 3	Język niezbędny do konstrukcji aplikacji internetowej od strony wizualnej		
PHP 7.4	Potrzebny do zarządzania kontami Konsumentów oraz komunikacji z bazą danych		
Bootstrap	Zapewnienie responsywności strony		
JavaScript	Zostanie wykorzystany do wykonywania prostych obliczeń		
MariaDB (relacyjna baza danych)	Systemobiorca narzucił, aby baza danych była darmowa; relacyjna baza danych – ponieważ będą prowadzone transakcje		

9.3 Diagramy UML

9.3.1 Diagram(-y) klas

Diagram znajduje się w pliku *WypozyczalniaPojazdow.vpp*, dołączonym do dokumentacji. Diagram został wykonany w programie Visual Paradigm.

9.3.2 Diagram(-y) czynności

Diagramy znajdują się w pliku *WypozyczalniaPojazdow.vpp*, dołączonym do dokumentacji. Diagramy zostały wykonane w programie Visual Paradigm.

9.3.3 Diagramy sekwencji

Diagramy znajdują się w pliku *WypozyczalniaPojazdow.vpp*, dołączonym do dokumentacji. Diagramy zostały wykonane w programie Visual Paradigm.

9.3.4 Inne diagramy

Diagramy maszyny stanowej znajdują się w pliku *WypozyczalniaPojazdow.vpp*, dołączonym do dokumentacji. Diagramy zostały wykonane w programie Visual Paradigm.

9.4 Charakterystyka zastosowanych wzorców projektowych

9.5 Projekt bazy danych

9.5.1 Schemat

Schemat bazy danych znajduje się w pliku *WypozyczalniaPojazdow.vpp*, dołączonym do dokumentacji. Schemat został wykonany w programie Visual Paradigm.

9.5.2 Projekty szczegółowe tabel

Wymagane cechy są widoczne na schemacie bazy danych.

9.6 Projekt interfejsu użytkownika

9.6.1 Lista głównych elementów interfejsu

Strona główna dla klienta zalogowanego				
ID	Nazwa elementu			
1	Przyciski nawigacyjne			
2	Lista dostępnych pojazdów			
3	Formularz rezerwacji			
4	Formularz wypożyczenia			
5	Lista wypożyczonych lub zarezerwowanych pojazdów przez zalogowanego użytkownika			
6	Lista obecnie niedostępnych pojazdów z datami zakończenia bieżącej rezerwacji lub wypożyczenia			

Strona główna dla klienta niezalogowanego						
ID	Nazwa elementu					
1	Przyciski nawigacyjne					
2	Lista dostępnych pojazdów					
6	Lista obecnie niedostępnych pojazdów z datami zakończenia bieżącej					
	rezerwacji lub wypożyczenia					

Strona główna administratora					
ID	Nazwa elementu				
1	Przyciski nawigacyjne				
2	Lista dostępnych pojazdów				
3	Formularz rezerwacji				
4	Formularz wypożyczenia				
7	Tabela z danymi wszystkich obecnie trwających rezerwacji i wypożyczeń				
6	Lista obecnie niedostępnych pojazdów z datami zakończenia bieżącej rezerwacji lub wypożyczenia				

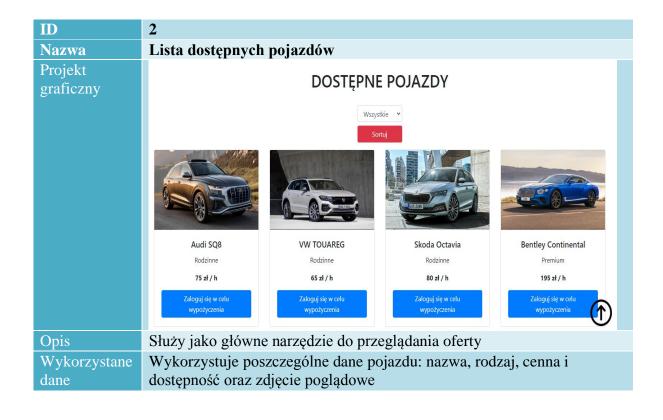
Strona z formularzem logowania			
ID	Nazwa elementu		
8	Formularz logowania		

9.6.2 Przejścia między głównymi elementami

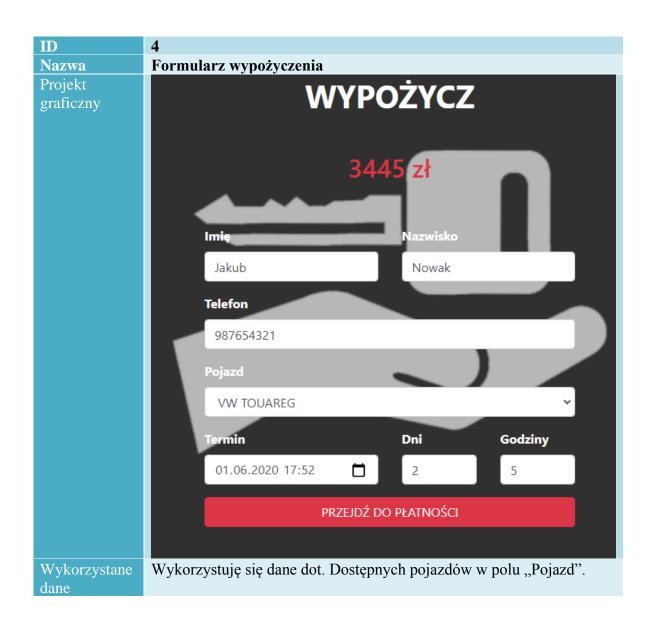
Dostęp do elementów jest zależny od zalogowanego użytkownika, więc jako przejście pomiędzy grupami elementów służy strona z formularzem logowania oraz przyciski nawigacyjne.

9.6.3 Projekty szczególowe poszczególnych elementów





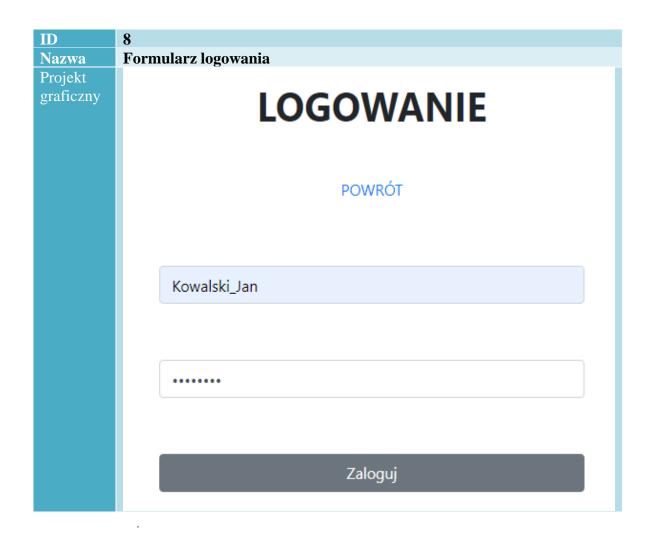




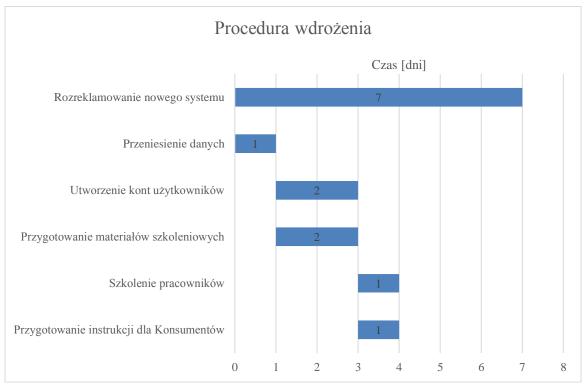
ID	5				
Nazwa	Lista wypożyczonych lub zarezerwowanych pojazdów przez zalogowanego użytkownika				
Projekt graficzny	AKTUALNE REZERWACJE				
	Samochód	Konto użytkownika	Wypożyczył	Koszt	Zwrot
	1 Tesla Cybertruck	Kowalski_Jan	Krzysztof Osman	3825	2020-06-03 16:44:00
	HISTORIA REZERWACJI				
	Samochód	Konto użytkownika	Wypożyczył	Koszt	Zwrot
	1 Yamaha Africa Twins	Kowalski_Jan	Piotr Osman	120	2020-06-01 13:49:00
	2 Bentley Continental	Kowalski_Jan	Tomasz Osman	195	2020-06-01 13:45:00
Wykorzystane dane	Wykorzystuje da rezerwacji oraz t		erwacji. Dane	samoch	odu, klienta, cena



ID	7				
Nazwa	Tabela z danymi wszystkich obecnie trwających rezerwacji i wypożyczeń				
Projekt graficzny	PANEL UŻYTKOWNIKA: Admin POWRÓT WYLOGUI AKTUALNE REZERWACJE				
	Samochód	Konto użytkownika	Wypożyczył	Koszt	Zwrot
	1 Tesla Cybertruck	Kowalski_Jan	Krzysztof Osman	3825	2020-06-03 16:44:00
	2 Honda CBR 600RR	Nowak_Jan	Jakub Zbozien	5200	2020-06-03 17:49:00
	3 Porsche 911	Nowak_Jan	Ziemowit Zbozien	6480	2020-06-04 13:50:00
	4 Mercedes s500	Admin	Jacek Łuczak	2280	2020-06-02 13:52:00
	5 BMW M8	Admin	Zdzisław Uda	1250	2020-06-02 15:52:00
Opis	Pozwala osobie i		•		0 ,
	informacji na temat wszystkich obecnie trwających wypożyczeń i rezerwacji				
Wykorzystane dane	Wykorzystuje dane na temat rezerwacji wszystkich użytkowników. Dane samochodu, klienta, cena rezerwacji oraz termin zwrotu				



9.7 Procedura wdrożenia



Wykres 2 Wykres Gantta dla procedury wdrożenia

10 Dokumentacja dla użytkownika

Opcjonalnie – dla chętnych

Na podstawie projektu docelowej aplikacji, a nie zaimplementowanego prototypu architektury

4-6 stron z obrazkami (np. zrzuty ekranowe, polecenia do wpisania na konsoli, itp.)

- pisana językiem odpowiednim do grupy odbiorców czyli najczęściej nie do informatyków
- może to być przebieg krok po kroku obsługi jednej głównej funkcji systemu, kilku mniejszych, instrukcja instalacji lub innej pomocniczej czynności.

11 Podsumowanie

11.1 Szczegółowe nakłady projektowe członków zespołu

Zadania	Monika	Krzysztof	Jakub
	Rozmarynowska	Osman	Miotk
Punkty 1-5	34%	33%	33%
Punkty 9.1, 9.2	33%	34%	33%
Diagramy klas	40%	30%	30%
Punkty 6, 8, 9.7	40%	20%	40%
Diagramy czynności	33%	33%	34%
Diagramy sekwencji	40%	30%	30%
Diagramy maszyny	34%	33%	33%
stanowej			
Projekt bazy danych	34%	33%	33%
Punkty 9.6, 11.1	25%	25%	50%
Prototyp	25%	60%	15%
Podsumowanie	33,8%	33,1%	33,1%
Czas	~23 h	~22 h	~22 h

12 Inne informacje

przydatne informacje, które nie zostały ujęte we wcześniejszych punktach