

Tárgytematika / Course Description **Ágazati információrendszerek II.**

GKNB_INTM051

Tárgyfelelős neve /

Teacher's name: Takács Gábor

Félév / Semester: 2024/25/2

Beszámolási forma /

Assesment: Vizsga

Tárgy heti óraszám /

Teaching hours(week): 2/0/0

Tárgy féléves óraszám /

Teaching hours(sem.): 0/0/0

OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

A hallgatóknak a félév végére átfogó ismereteket kell szerezniük az ágazati országos- és lokális rendszerek működését illetően. Ezen belül előadásokon és gyakorlati bemutatókon kerülnek ismertetésre a közigazgatási rendszerek - és ezen belül az egészségügyi ágazat – működtetéséhez szükséges informatikai megoldások és a különböző szintű döntéshozatal támogatásához valamint a napi tevékenységek, intézményi működések adminisztrálásához alkalmazható informatikai rendszerek és módszerek. Kiemelt figyelmet kap a tárgy keretein belül az Ügymenet- és folyamat menedzsment, a Vezetői Információs Rendszerek, az Adattárház technológia, valamint a különböző Egészségügyi Orvos-szakmai alkalmazások területei.

Ügymenet- és folyamat menedzsment

Minden funkcionális területekre tagolódnó intézmény, így valamennyi egészségügyi szolgáltató és igazgatási intézmény is rengeteg felesleges tevékenységet végez, amelyek az egyes funkciók önfenntartásához szükségesek, vagy felismerésük és megoldásuk jelentős koordinációt igényel az egyes területek között. A korszerű folyamat menedzsment mellett meg kell ismerni a stratégiai menedzsment, az IT menedzsment és az erőforrás menedzsment eszközökben rejlő lehetőségeket is. A tanulmányok során el kell jutni a funkcionális-centrikus szemlélettől a folyamat-centrikus szemléletig és fel kell ismerni az ebben rejlő ellentmondásokat. A tantárgy keretein belül ismertetésre kerülnek a különböző modellezési módszertanok (stratégia, folyamat, szervezet, IT rendszerek, IT hálózat, adat, stb.), valamint egy modellezési eszköz képességei és alapfokú használata. A hallgatónak lehetőségük van jártasságot szerezni egy folyamat-menedzsment eszköz (MEGA) használatában, amiből külön kezelői vizsga is lehet.

Vezetői információs rendszerek

Az intézményi vezetés információigénye folyamatosan nő. A menedzsment számára pontos, releváns és az üzleti folyamatok monitorozására alkalmas adatokból a döntésekhez szükséges áttekintő, összesítő információt kell alkotni. A vezetői információs rendszerek általános riportlási képességei mellett terv-tény összehasonlításra és idősoros elemzésekre is szüksége van. Fel kell ismerni, hogy a vezetői információs rendszerek miben különböznek a döntéshozó rendszerektől. Az előadásokon szó lesz a mutatószámok megalkotásáról, helyéről és szerepéről a vezetői információs megoldásokban. A vezetők számára kialakítandó ún. dashboard-ok tervezése szintén része a tananyagnak. A hallgatók számára bemutatásra kerülnek a COVID-19 elleni küzdelem során az egészségügyi intézményekben ma használatos vezetői információs megoldások is.

Adattárház technológia

A gyorsan változó körülményekhez való alkalmazkodás érdekében a szükséges döntéseket mindenkorábbinál gyorsabban kell meghozni. Meg kell tehát ismerni az ehhez szükséges módszereket és megoldásokat, hogy mindenki képes legyen tanulni a múltból, megfigyelni és kommunikálni a jelent, és előrejelezni jövőbeni eseményeket. Az adattárház technológia segítségével stratégiai szempontból vizsgálhatjuk betegek/ügyfelek/szolgáltatók viselkedését, beszállítók és munkavállalók megtartásának költségeit, az intézmény pénzügyi teljesítményét és egyéb belső folyamatokat. A tanulmányok során meg kell ismerni az adattárház technológia különböző eszközeit, mivel a megfelelő elemző eszközökkel hatékonyan integrálhatók a szervezet bármely pontján található adatok, amelyeket aztán gyorsan megosztott tudássá lehet alakítani. A különböző adattárház technológiát támogató termékek gyártói széles portfoliót kínálnak erre a célra; az analitikai szoftverekkel csökkenthetjük a bizonytalanságot, növelhetjük az előrejelzés biztonságát, s optimalizálhatjuk a teljesítményt.

2024.12.10. 8:16:53

TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

A tananyag ütemezése	
Hetek	Tananyagrészt
1.	Ügymenet- és folyamat menedzsment általános bevezető előadás
2.	Vezetői információs rendszerek az ágazati információs rendszerekben
3.	Ügymenet- és folyamatmenedzsment alkalmazás (MEGA) általános ismertetése
4.	A MEGA rendszer használatának oktatása (elmélet)
5.	A MEGA rendszer használatának oktatása (elmélet)
6.	A MEGA rendszer használatának oktatása (elméleti ZH)
7.	A MEGA rendszer használatának oktatása (gyakorlat)
8.	A MEGA rendszer használatának oktatása (gyakorlat)
9..	A MEGA rendszer használatának oktatása (gyakorlat)
10.	A MEGA rendszer használatának oktatása (gyakorlat)
11.	A MEGA rendszer használatának ellenőrzése (elméleti ZH)
12.	Intézményi informatikai rendszer adatmodelljének és funkcionális szerkezetének ismertetése
13.	Egy Kórházi Informatikai Rendszer (HIS) funkcionális bemutatása a Győri Petz Aladár Megyei Oktató Kórház területén

14.	Intézményi informatikai szervezet felépítése, informatikai projektek menedzselése
-----	---

SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESSMENT'S METHOD

Követelmények: félévközi követelmények, a félévzárás módja, a tantárgyi jegy kialakításának szempontjai
<p>A félév a vizsgaidőszakban vizsgával zárul.</p> <p>A félév végi zárthelyi vizsgadolgozat a feladatokhoz rendelt pontszámok alapján kerül kiértékelésre. A vizsgaidőszakban lehetőség van mindenki számára szóbeli javításra.</p> <p>Lehetőség van külön kezelői vizsgára a MEGA folyamat menedzsment eszköz használatából, amennyiben ez sikeres, megajánlott vizsgajegy lehetséges.</p>

KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL

Irodalom

Kötelező irodalom

Egészségügyi informatika, Medicina - Budapest, 2000

[Han, J. - Kamber, M.: Adatbányászat - Koncepciók és technikák - Panem Kft., 2004.](#)

Adriaans, Pieter – Zantinge, Dolf: Adatbányászat – PANEM Kft, Budapest 2002.

Ajánlott irodalom
Dobay Péter: Vállalati információ menedzsment - Nemzeti Tankönyvkiadó Budapest 1997.
IFUA Horváth & Partners: Folyamatmenedzsment a gyakorlatban - IFUA Horváth & Partners, 2006.

AJÁNLOTT IRODALOM / RECOMMENDED MATERIAL