

Договор оказания образовательных услуг (публичная оферта)

Индивидуальный предприниматель Щетинская Анастасия Юрьевна, ОГРНИП 322565800091915, ИНН 561019470878, действующая на основании Листа записи в ЕГРИП от 07.12.2022, именуемая в дальнейшем «Исполнитель», публикует настоящий договор оказания образовательных услуг, являющийся публичным договором-офертой (предложением) в адрес Заказчиков.

Основные понятия, используемые в настоящей публичной оферте:

«Исполнитель» - Индивидуальный предприниматель Щетинская Анастасия Юрьевна, ОГРНИП 322565800091915, ИНН 561019470878 (коммерческое наименование «SEA Academy»).

«Заказчик» - физическое лицо, посетитель сайта, принимающий условия настоящей оферты и желающий заключить договор оказания образовательных услуг.

«Обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

«Услуга» - образовательные услуги по обучению английскому языку в форме онлайн консультаций.

«Образовательная программа» - комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты) и организационно-педагогических условий, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, оценочных и методических материалов, а также в предусмотренных Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» случаях в виде рабочей программы воспитания, календарного плана воспитательной работы, форм аттестации.

1. Общие положения

1.1. В рамках настоящей оферты Исполнитель предоставляет Заказчику возможность одновременно ознакомиться с его предложением о заключении договора оказания образовательных услуг, заключить с Исполнителем договор оказания образовательных услуг.

1.2. Заключение и расторжение договора оказания образовательных услуг осуществляется в порядке, предусмотренном ГК РФ, Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

Договор оказания образовательных услуг считается заключенным с момента направления заявки на пробный онлайн-урок на официальном сайте Исполнителя в сети «Интернет»: <https://seaacademia.com>, либо с момента направления заявки на оплату Услуг на официальном сайте Исполнителя в сети «Интернет»: <https://seaacademia.com>, либо с момента оплаты Услуг на официальном сайте Исполнителя в сети «Интернет»: <https://seaacademia.com>.

В соответствии со ст. 434 ГК РФ настоящая оферта является равносильной договору, подписанному сторонами, имеет юридическую силу и действительна в электронном виде.

1.3. Акцептом считается осуществление следующих действий: направление заявки на пробный онлайн-урок на официальном сайте Исполнителя в сети «Интернет»: <https://seaacademia.com>, либо направление заявки на оплату Услуг на официальном сайте Исполнителя в сети «Интернет»: <https://seaacademia.com>, либо оплата Услуг на официальном сайте Исполнителя в сети «Интернет»: <https://seaacademia.com>. Акцептом настоящей публичной оферты Заказчик подтверждает свое ознакомление с существенными условиями договора оказания образовательных услуг, порядком их оказания, стоимостью оказываемых услуг и свое согласие с ними.

1.4. Заказчик и Исполнитель гарантируют, что обладают необходимой дееспособностью, а также необходимыми полномочиями и правами, необходимыми для заключения договора возмездного оказания услуг.

1.5. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке внести изменения в настоящую оферту, которые вступают в силу по истечении 5 дней с момента опубликования новой оферты на официальном сайте Исполнителя в сети «Интернет»: <https://seaacademia.com>.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Обучающемуся Услугу, а Заказчик обязуется принять и оплатить данные услуги.

2.2. Содержание дополнительной общеразвивающей программы и срок обучения по ней определяются образовательной программой, разработанной и утвержденной Исполнителем. Обучение по программе дополнительного общеразвивающего образования осуществляется онлайн (дистанционным способом).

2.3. Оказание Услуг осуществляется Исполнителем онлайн (дистанционным способом).

2.4. Услуги должны быть оказаны в срок: в соответствии с выбранным пакетом Услуг.

2.5. Сообщая Исполнителю свой номер телефона и e-mail, Заказчик дает свое согласие на их использование в целях надлежащего оказания Услуг.

2.6. Исполнитель гарантирует, что услуги, оказываемые в рамках договора оказания образовательных услуг, соответствуют требованиям законодательства РФ, подтверждаются соответствующими документами (сертификатами).

2.7. Заказчик соглашается с условиями заключения договора оказания образовательных услуг, изложенными в настоящей оферте.

2.8. Заказчик самостоятельно обеспечивает Обучающегося необходимыми для получения Услуг оборудованием, программно-техническими средствами, средствами защиты информации и иными средствами.

2.9. Исполнитель не несет ответственности за качество оказания Услуг в случае необеспечения Обучающегося надлежащими оборудованием,

программно-техническими средствами, средствами защиты информации и иными средствами, препятствующими получению Услуг Обучающимся.

3. Права и обязанности сторон договора

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Оказать услуги, предусмотренные договором оказания образовательных услуг, лично, либо с привлечением третьих лиц.

3.1.2. Оказать услуги надлежащего качества.

3.1.3. Оказать услуги в полном объеме в срок, указанный в п. 2.4 настоящей оферты.

3.1.4. Обеспечить сохранность документов, принятых от Заказчика.

3.1.5. Представлять по требованию Заказчика информацию о ходе исполнения оказываемых услуг.

3.1.6. Безвозмездно устранять по требованию Заказчика все выявленные недостатки, если в процессе оказания услуг Исполнитель допустил отступление от условий договора, ухудшившее их качество.

3.1.7. До заключения договора оказания образовательных услуг и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.1.8. Довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

3.1.9. Зачислить обучающегося, выполнившего установленные Исполнителем условия приема, в образовательное учреждение.

3.1.10. Организовать и обеспечить надлежащее исполнение услуг, предусмотренных настоящим договором.

3.1.11. Создать обучающемуся необходимые условия для освоения выбранной образовательной программы.

3.1.12. Сохранить место за обучающимся в случае пропуска им занятий по уважительным причинам.

3.2. Исполнитель вправе получать от Заказчика разъяснения по всем вопросам, возникающим в ходе оказания услуг, и любую дополнительную информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по договору.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. Предоставлять Исполнителю все документы, информацию, необходимые для выполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему договору.

3.3.2. Принять оказанные услуги.

3.3.3. Своевременно оплачивать оказанные услуги в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящего договора.

3.3.4. Не сообщать третьим лицам без предварительного разрешения Исполнителя сведения об образовательных программах Исполнителя

3.4. Заказчик вправе:

- требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных настоящим договором;

- получать информацию об успеваемости, поведении, отношении обучающегося к учебе в целом и по отдельным предметам учебного плана.

3.5. Обучающийся вправе:

- обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся процесса обучения в образовательной организации;

- получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки;

- пользоваться дополнительными образовательными услугами, предоставляемыми Исполнителем и не входящими в учебную программу, на основании отдельно заключенного договора;

- принимать участие в социально-культурных, оздоровительных и других мероприятиях, организованных Исполнителем.

4. Оплата услуг и порядок расчетов

4.1. Стоимость оказываемых услуг указана на официальном сайте Исполнителя в сети «Интернет»: <https://seaacademia.com>.

4.2. Услуги оплачиваются Заказчиком до оказания Услуг безналичным путем.

4.3. Обязанность Заказчика по оплате оказанных услуг считается исполненной с даты поступления денежных средств на банковский счет Исполнителя.

4.4. Заказчик в соответствии с законодательством Российской Федерации является налоговым агентом, в связи с чем плата за оказанные услуги Исполнителю производится за вычетом налога на доходы физических лиц.

4.5. В случае невозможности исполнения, возникшей по вине Заказчика, услуги подлежат оплате в полном объеме.

4.6. В случае когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы.

4.7. При отказе Заказчика от Услуг, либо предъявления требования о соразмерном уменьшении стоимости оказанных платных образовательных услуг (п. 5.2, п. 5.4 настоящего договора оказания образовательных услуг (публичная оферта), Исполнитель должен вернуть Заказчику денежную сумму, уплаченную Заказчиком по договору, за исключением стоимости фактически оказанных услуг, фактически понесенных им расходов соответственно, не позднее чем через десять дней со дня предъявления Заказчиком соответствующего требования по банковским реквизитам, указанным Заказчиком.

5. Ответственность сторон

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору оказания образовательных услуг Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную настоящим договором и законодательством Российской Федерации.

5.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

5.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в разумный срок недостатки платных образовательных услуг не будут устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им будет обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

5.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

5.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

5.6. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- просрочка оплаты стоимости образовательных услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

6. Прекращение образовательных отношений

6.1. Образовательные отношения прекращаются в связи с завершением обучения;

6.2. Образовательные отношения могут быть прекращены досрочно в следующих случаях:

- по инициативе обучающегося или Заказчика;

- по обстоятельствам, не зависящим от воли обучающегося или Заказчика и Исполнителя.

6.3. Досрочное прекращение образовательных отношений по инициативе обучающегося или Заказчика не влечет за собой возникновение каких-либо дополнительных, в том числе материальных, обязательств указанного обучающегося перед Исполнителем.

7. Порядок рассмотрения споров и претензий

7.1. Претензии Заказчика принимаются Исполнителем к рассмотрению по электронной почте в течение 5 дней с момента возникновения спорной ситуации.

7.2. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящей оферты, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Заказчиком и Исполнителем.

7.3. В случае не достижения соглашения споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. Конфиденциальность

8.1. Стороны договорились сохранять в режиме конфиденциальности любые сведения, полученные одной Стороной в отношении другой в ходе исполнения настоящего поручения.

8.2. Режим конфиденциальности распространяется на любую иную информацию, которую любая из Сторон идентифицирует как конфиденциальную до или сразу после ее предоставления другой Стороне.

8.3. К информации, признаваемой в соответствии с настоящей офертой конфиденциальной, не могут относиться сведения, являющиеся в соответствии с требованиями российского законодательства общедоступными.

8.4. Обязательства о конфиденциальности сохраняют силу в течение 1 года после истечения срока действия или расторжения договора возмездного оказания услуг.

8.5. За нарушение режима конфиденциальности Сторона, совершившая подобное нарушение, обязана возместить другой Стороне возникшие у нее в связи с этим нарушением понесенные прямые убытки, а также выплатить штраф в размере 5 000 рублей.

9. Срок действия публичной оферты

Настоящая оферта вступает в силу с момента ее акцепта Заказчиком и действует до момента отзыва акцепта публичной оферты или до момента ее фактического исполнения в зависимости от того, что наступит раньше.