



# КАК ВЫБРАТЬ БАНК МЕЧТЫ ДЛЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ МАЛОГО БИЗНЕСА

**ЮРИЙ БОЖОР,**  
*начальник отдела методологии и анализа  
рисков финансовой доступности  
(на правах Управления) Банка России*



# КАК ВЫБРАТЬ БАНК МЕЧТЫ?

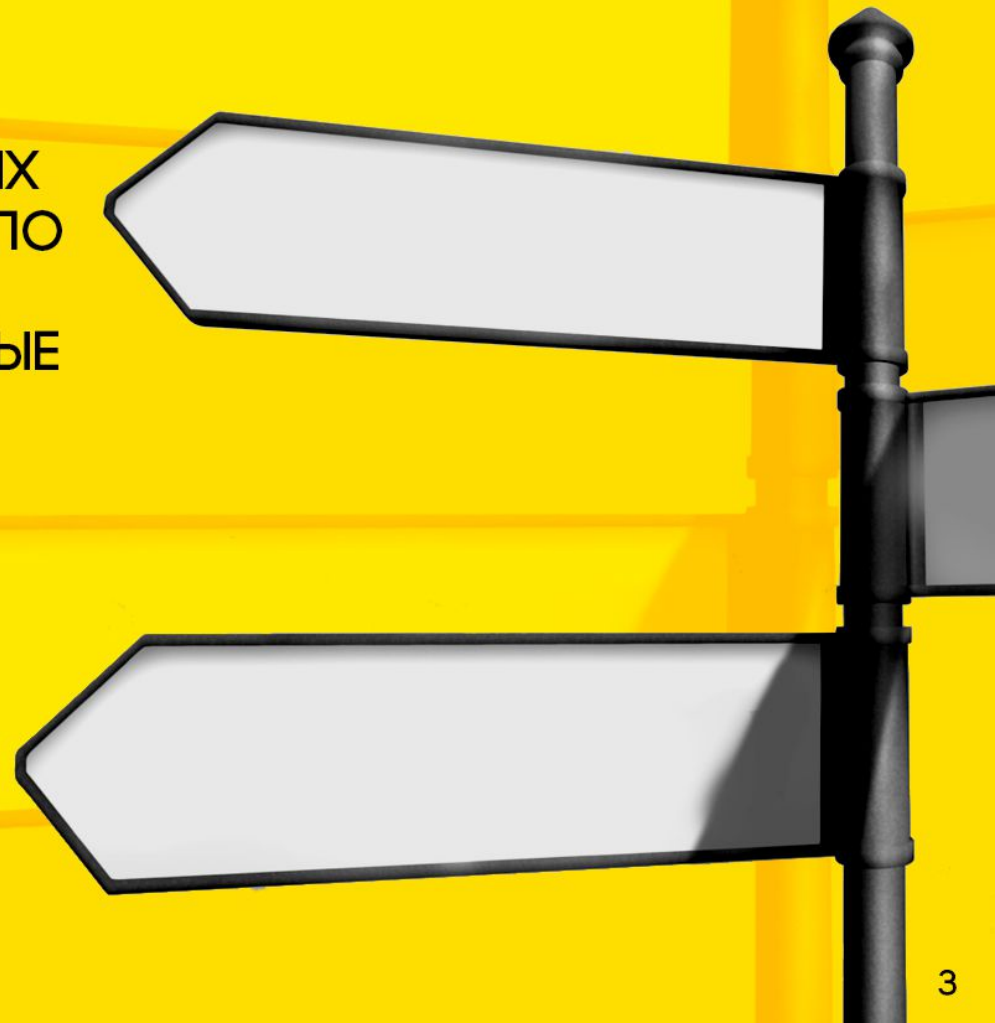




# НА ЧТО ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ?

**ВНИМАНИЕ НЕ ТОЛЬКО НА  
ЕЖЕМЕСЯЧНУЮ ПЛАТУ ЗА  
ОБСЛУЖИВАНИЕ СЧЕТА, НО И:**

- ОБЩИЙ УРОВЕНЬ ОБСЛУЖИВАНИЯ
- СТОИМОСТЬ ПЕРЕВОДОВ
- ЦЕНУ СНЯТИЯ И ВНЕСЕНИЯ НАЛИЧНЫХ
- ОГРАНИЧЕНИЯ ТАРИФНОГО ПЛАНА ПО ОБОРОТУ
- ЕСТЬ ЛИ УДОБНЫЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СЕРВИСЫ
- ЕСТЬ ЛИ БОНУСЫ И ЗА ЧТО



# КАК ОБСЛУЖИВАЮТ

НАСКОЛЬКО ПРОСТА И ПОНЯТНА  
ПРОЦЕДУРА ОТКРЫТИЯ СЧЕТА

СКОЛЬКО ВРЕМЕНИ НЕОБХОДИМО ДЛЯ  
ОТКРЫТИЯ СЧЕТА

- ВРЕМЯ НА СБОР ДОКУМЕНТОВ
- МОЖНО ЛИ ЗАПОЛНИТЬ ВСЕ ОНЛАЙН
- ВРЕМЯ НА ПЕРЕГОВОРЫ
- ГРАФИК РАБОТЫ КОНСУЛЬТАНТОВ
- НАСКОЛЬКО КОМФОРТНО ОБЩАТЬСЯ С  
КОНСУЛЬТАНТАМИ
- ПУНКТУАЛЬНОСТЬ И ОБЯЗАТЕЛЬНОСТЬ  
МЕНЕДЖЕРОВ

ЕСТЬ ЛИ НА САЙТЕ ФОРМА ОБРАТНОЙ СВЯЗИ  
УДОБНОЕ ВАМ ВРЕМЯ РАБОТЫ  
КОНТАКТНОГО ЦЕНТРА.





# ЦЕНА БАЗОВЫХ УСЛУГ

ЕСТЬ ЛИ ТАРИФ, ПОДХОДЯЩИЙ ИМЕННО ВАМ

- ДЛЯ ВАШИХ ОБОРОТОВ
- ВАШЕГО ВИДА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
- ГИБКОСТЬ ПОДХОДА И ВЫБОР ТОЛЬКО НУЖНЫХ ВАМ УСЛУГ
- ЕСТЬ ЛИ ВОЗМОЖНОСТЬ НАБИРАТЬ ТАРИФ ИЗ КУБИКОВ, «КАК ЛЕГО»

СТОИМОСТЬ ОСНОВНЫХ УСЛУГ

- ПЛАТЕЖ (ОБЫЧНЫЙ, СРОЧНЫЙ, «СВЕРХСРОЧНЫЙ»)
- МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ
- ГАРАНТИИ
- АККРЕДИТИВЫ
- КОРПОРАТИВНАЯ БАНКОВСКАЯ КАРТА



# СНЯТИЕ И ВНЕСЕНИЕ НАЛИЧНЫХ

(НАСКОЛЬКО УДОБНО И ДЕШЕВО)

- СТОИМОСТЬ СНЯТИЯ/ВНЕСЕНИЯ
- ОГРАНИЧЕНИЯ
- ДОСТАТОЧНО ЛИ ТОЧЕК, ГДЕ МОЖНО ВНЕСТИ/СНЯТЬ
- ЕСТЬ ЛИ СПЕЦИАЛЬНЫЕ РЕЖИМЫ ДЛЯ ИП
- УДОБНО ЛИ РАБОТАТЬ С ПОДОТЧЕТНЫМИ СУММАМИ
- СКОРОСТЬ ЗАЧИСЛЕНИЯ ВЫРУЧКИ
- ЕСТЬ ЛИ СЕРВИС САМОИНКАССАЦИИ





# РАЗМЕЩЕНИЕ СРЕДСТВ И БОНУСЫ

- СНИЖЕНИЕ ИЛИ ОТМЕНА ОПЛАТЫ ПРИ ↑↑ АКТИВНОСТИ ПО СЧЕТУ
- УВЕЛИЧЕНИЕ ОПЛАТЫ ПРИ ↓↓ ИЛИ ОТСУТСТВИИ АКТИВНОСТИ ИЛИ ПО СЧЕТУ
- НАЧИСЛЯЮТСЯ ЛИ ПРОЦЕНТЫ НА ОСТАТОК
- НАСКОЛЬКО УДОБНО И ВЫГОДНО РАЗМЕЩЕНИЕ ДЕПОЗИТОВ (ВРЕМЕННО СВОБОДНЫЕ СРЕДСТВА)
- ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ БОНУСЫ И ПРЕИМУЩЕСТВА ПРИ ЗНАЧИТЕЛЬНОМ КОЛИЧЕСТВЕ ПЕРЕВОДОВ, РОСТЕ ОБОРОТОВ И ОСТАТКОВ (БЕСПЛАТНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ, БУХУЧЕТ, ОБУЧЕНИЕ
- ОБУЧЕНИЕ СОТРУДНИКОВ (ВЕБИНАРЫ, ЖУРНАЛЫ ДЛЯ КЛИЕНТОВ И Т.Д.)

# БАНК ДОЛЖЕН БЫТЬ ВСЕГДА ПОД РУКОЙ

## ДИСТАНЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

ВСЕ ЛИ СЕРВИСЫ ДОСТУПНЫ УДАЛЕННО

- РАБОТА С РАСЧЕТНЫМИ СЧЕТАМИ В РУБЛЯХ И ВАЛЮТЕ
- БУХГАЛТЕРИЯ
- ЗАРПЛАТНЫЙ ПРОЕКТ

НАСКОЛЬКО УДОБЕН МОБИЛЬНЫЙ БАНК

ВРЕМЯ ПРИЕМА И ОБРАБОТКИ ПЛАТЕЖЕЙ ЧЕРЕЗ  
МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ





# ПОДДЕРЖКА ВАШЕГО БИЗНЕСА

- БУХГАЛТЕРИЯ
- ПОМОЩЬ В ПОДГОТОВКЕ И/ИЛИ ОТПРАВКА ОТЧЕТНОСТИ В ФНС
- ПОКУПКА ИЛИ АРЕНДА КАССЫ
- ТЕРМИНАЛ ДЛЯ ПРИЕМА БАНКОВСКИХ КАРТ (ТОРГОВЫЙ ЭКВАЙРИНГ), ИНТЕРНЕТ-ЭКВАЙРИНГ (ПОДДЕРЖКА ПЛАТЕЖЕЙ ОНЛАЙН-МАГАЗИНА)
- ФИСКАЛЬНЫЙ РЕГИСТРАТОР В АРЕНДУ И Т.Д.



# ПОДДЕРЖКА ВЛАДЕЛЬЦА БИЗНЕСА

СЕРВИС УПРАВЛЕНЧЕСКОГО УЧЕТА

УПРАВЛЕНИЕ ФИНАНСОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ

- СКЛАД, ЗАПАСЫ
- ПЛАНИРОВАНИЕ НАЛОГОВЫХ ПЛАТЕЖЕЙ
- ОЦЕНКА ФИНАНСОВОГО РЕЗУЛЬТАТА
- ПЛАНИРОВАНИЕ ФИНАНСОВЫХ ПОТОКОВ

ВЫЯВЛЕНИЕ РИСКА КАССОВЫХ РАЗРЫВОВ

УДОБСТВО ИХ ЗАКРЫТИЯ

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОНТРОЛЬ ПЛАТЕЖЕЙ СВЕРХ

УСТАНОВЛЕННОГО ЛИМИТА (СМС-ПОДТВЕРЖДЕНИЕ)



*Handwritten signature or scribble in the bottom left corner.*





# КРЕДИТОВАНИЕ

КРЕДИТЫ ОНЛАЙН/ОФФЛАЙН  
(БЫСТРОТА, СТАВКИ, УДОБСТВО, ГИБКИЕ ПРОГРАММЫ)

- ЛИМИТЫ
- ПРОЦЕДУРА
- СКОРИНГ НА ОСНОВАНИИ ТРАНЗАКЦИОННОЙ АКТИВНОСТИ  
С МИНИМАЛЬНЫМ/СОКРАЩЕННЫМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ  
ОТЧЕТНОСТИ)
- ПОРУЧИТЕЛЬСТВА ТРЕТЬИХ ЛИЦ

## ГАРАНТИИ

ТЕНДЕРНЫЕ ГАРАНТИИ, ПОДДЕРЖКА УЧАСТИЯ В ГОСЗАКУПКАХ  
СКОРОСТЬ ПОДКЛЮЧЕНИЯ ОВЕРДРАФТА ПО СЧЕТУ  
(БЕЗ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОТЧЕТНОСТИ)

# ВОПРОСЫ БЕЗОПАСНОСТИ

РАЗГРАНИЧЕНИЕ ПРАВ ДИРЕКТОРА/БУХГАЛТЕРА/МЕНЕДЖЕРА  
СИСТЕМА ЗАЩИТЫ ОТ НЕСАНКЦИОНИРОВАННЫХ ТРАНЗАКЦИЙ

- МОНИТОРИНГ ПЛАТЕЖЕЙ
- ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ ПО СМС ИЛИ ЧЕРЕЗ МЕССЕНДЖЕР

• ВЫЯВЛЕНИЕ НЕОБЫЧНЫХ ОПЕРАЦИЙ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ СЕРВИС ДИРЕКТОРУ ПО  
ПОДТВЕРЖДЕНИЮ КРУПНЫХ/НЕОБЫЧНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ

