

AVISO DE PRIVACIDAD

Consultorio Jurídico de Servicios Integrales, Sociedad Civil, con domicilio en: MONTECITO 38, PISO 8, OFICINA 8, COLONIA NÁPOLES, DELEGACIÓN BENITO JUAREZ, C.P. 03810, MÉXICO, DISTRITO FEDERAL, es responsable del resguardo y confidencialidad de la información que le es proporcionada, por lo que da a conocer su AVISO DE PRIVACIDAD, en estricto acatamiento a los artículos tercero transitorio, 16 y 17 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

PRIMERO DE LA INFORMACIÓN RECABADA

El tratamiento de sus datos personales se limitará única y exclusivamente al cumplimiento de las finalidades previstas en este aviso, así como a fines distintos pero que resulten compatibles o análogos a los establecidos en el mismo.

Por su complejidad, de manera enunciativa, mas no limitativa, la información que sea recabada por CONSULTORIO JURÍDICO DE SERVICIOS INTEGRALES, S.C., se clasificará en INFORMACIÓN DE GESTIÓN; INFORMACIÓN DE RECLUTANIIENTO Y SELECCIÓN; INFORMACIÓN DE VISITAS PERSONALES E INFORIVIACIÓN PARA EL PROCESO DE QUEJAS.

I. INFORMACION DE GESTIÓN.

La información que se recabe, será tratada para fines de gestiones propias e inherentes a la recuperación extrajudicial o judicial del o los créditos que= previamente le fueron otorgados por parte de diversas Instituciones de Crédito o particulares, ya sea físicas -o morales; así como por la prestación de diversos servicios; y que han sido objeto de cesión de cartera crediticia a favor de Consultorio Jurídico de Servicios Integrales, Sociedad Civil.

La información personal que será utilizada es: nombre, fecha de nacimiento, nacionalidad, profesión, actividad o giro del negocio, domicilio, residencia, paradero, números telefónicos, dirección de correo electrónico, cuentas de redes sociales, estado civil y su Clave Única de Registro de Población y en general cualquier otra que sirva de referencia para localizar y gestionar algún adeudo pendiente de pago.

II. INFORIVIACIÓN DE RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN.

Dicha información será tratada para fines de selección y reclutamiento de personal, de conformidad con las políticas de contratación de CONSULTORIO JURÍDICO DE SERVICIOS INTEGRALES, S.C.; misma que por su propia y especial naturaleza,







mailcentral@cjsi.com.mx www.cjsi.com.mx





podrá ser transferida a directores y gerentes, para el análisis de la información curricular, como el desarrollo de resultados laborales, aptitudes, desarrollo de actividades relacionadas con sus funciones, entre otras.

La información personal que será utilizada es: nombre, fecha de nacimiento, nacionalidad, profesión, actividad, domicilio, números telefónicos, dirección de correo electrónico, estado civil, mismos que forman parte de la solicitud de empleo.

III. INFORMACIÓN DE VISITAS PERSONALES.

Dicha información será tratada con fines estadísticos, de estadística y de seguridad, durante el tiempo que dure la estancia en el local. Y en su caso, cuando pudiere acreditarse un ilícito penal, administrativo o civil, que ponga en riesgo la integridad de CONSULTORIO JURÍDICO DE SERVICIOS INTEGRALES, S.C. o de sus socios, asociados o empleados; dar parte a las autoridades correspondientes

La información personal que será utilizada es: nombre, el cual quedará registrado en el libro de visitas que para tal efecto lleva a cabo CONSULTORIO JURÍDICO DE SERVICIOS INTEGGRALES, S.C.

IV.- INFORMACION PARA EL PROCESO DE QUEJAS.

Dicha información será tratada con fines estadísticos y de consulta interna por las áreas correspondientes de CONSULTORIO JURÍDICO DE SERVICIOS INTEGRALES, S.C., para dar respuesta personalizada a las quejas que pudieren presentarse.

La información personal que será utilizada es: nombre, números telefónicos, dirección de correo electrónico. Dicha información será registrada en la base de datos correspondiente, para dar contestación a dichas quejas y para efectos estadísticos.

V. INFORMACION SENSIBLE

En acatamiento la fracción VI de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, CONSULTORIO JURÍDICO DE SERVICIOS INTEGRALES, S.C., no recabará datos personales sensibles que afecten a la esfera más íntima de su titular, tales como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas y preferencia sexual.

VI. TRANSFERENCIA DE DATOS.







mailcentral@cjsi.com.mx www.cjsi.com.mx





De conformidad a lo dispuesto en el artículo 36 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, el titular faculta a CONSULTORIO JURÍDICO DE SERVICIOS INTEGRALES, S.C., NIMA, a transferir los datos personales a terceros, nacionales o extranjeros, distintos del encargado. Lo anterior, en el entendido de que deberá comunicar a éstos, el aviso de privacidad y las finalidades a las que el titular sujetó su tratamiento.

No se requerirá el consentimiento del titular cuando: la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte; la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios; la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas; la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero; la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia; la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y en general, cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.

SEGUNDO VIGENCIA DE LA INFORMACIÓN

Respecto a la INFORMACIÓN DE GESTIÓN, ésta se encontrará en resguardo durante 12 meses posteriores a la conclusión o dictaminación de las gestiones judiciales o extrajudiciales; o en su defecto, el tiempo que dure el procedimiento encargado a CONSULTORIO JURÍDICO DE SERVICIOS INTEGRALES, S.C., que previamente le fuere solicitada por parte de diversas Instituciones de Crédito o particulares, ya sean físicas o morales.

Respecto a la INFORMACIÓN DE RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN, ésta se encontrará en resguardo durante 12 meses posteriores a extinción de la relación laboral sostenida por CONSULTORIO JURÍDICO DE SERVICIOS INTEGRALES, S.C. y su trabajador, salvo el nombre y dirección, que serán utilizados como referencias. En caso de que el candidato haya quedado en etapa de selección, la información personal, será destruida en un término de 6 meses.

Respecto a la INFORMACIÓN DE VISITAS PERSONALES, ésta se encontrará en resguardo durante los 6 meses posteriores al llenado del libro de visitas que para tal efecto lleva a cabo CONSULTORIO JURÍDICO DE SERVICIOS INTEGRALES, S.C.











Respecto a la INFORMACIÓN DE QUEJAS, ésta será depurada cada 6 meses.

TERCERO PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Usted tiene en todo momento el derecho de Acceder, Rectificar y Cancelar sus datos personales, así como de Oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin los haya otorgado, a través de los procedimientos que para tal efecto establece la Ley Federal para la Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y que hemos implementado.

I. EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO

Para el ejercicio de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, deberá presentarse una solicitud por escrito, la cual deberá adecuarse a lo dispuesto por los artículos 29 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares; así como los artículos 89 y 90 del reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, en los siguientes términos:

A) ESCRITO 0 SOLICITUD DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN

La solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición deberá contener y acompañar lo siguiente:

Los derechos ARCO se ejercerán, por el titular, previa acreditación de su identidad, a través de la presentación de copia de su documento de identificación y habiendo exhibido el original para su cotejo.

También podrán ser admisibles los instrumentos electrónicos por medio de los cuales sea posible identificar fehacientemente al titular, u otros mecanismos de autenticación permitidos por otras disposiciones legales o reglamentarias, o aquéllos previamente establecidos por el responsable. La utilización de firma electrónica avanzada o del instrumento electrónico que lo sustituya eximirá de la presentación de la copia del documento de identificación, y

Los derechos ARCO se ejercerán igualmente por el representante del titular, previa acreditación de:

Para el ejercicio de los derechos ARCO de datos personales de menores de edad o de personas que se encuentren en estado de interdicción o incapacidad establecida por ley, se estará a las reglas de representación dispuestas en el Código Civil Federal.











B) EXAMEN DE FORMA.

Una vez recabada la información, sí reúne los requisitos establecidos en el presente aviso de privacidad, así como en las disposiciones legales establecidas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su reglamento, el ÁREA DE DATOS PERSONALES DE CONSULTORIO JURÍDICO DE SERVICIOS INTEGRALES, S.C., entrará al estudio de forma de dicha solicitud.

Los tiempos de respuesta estarán en función de la carga de trabajo del ÁREA DE DATOS PERSONALES DE CONSULTORIO JURÍDICO DE SERVICIOS INTEGRALES, S.C., procurando que estos no excedan de 30 días

Si existiere algún vicio o defecto en la solicitud, o esta resultare oscura o irregular, por una sola ocasión se prevendrá al titular o su representante, para que la aclare o corrija, en un término de tres días contados a partir de la notificación de dicha resolución.

C) EXAMEN DE FONDO

Una vez aclarada la solicitud o bien, si esta no fuere prevenida, se procederá a un estudio de forma, en el cual se resolverá en términos de ley la procedencia o no de la solicitud de de acceso, rectificación, cancelación u oposición. Dicha resolución será notificada al titular. La resolución que se dicte, será en todo tiempo inapelable.

Los tiempos de respuesta estarán en función de la carga de trabajo del ÁREA DE DATOS PERSONALES DE CONSULTORIO JURÍDICO DE SERVICIOS INTEGRALES, S.C., procurando que estos no excedan de 90 días.

Para lo no previsto en el presente convenio, se estará a lo dispuesto en el Código de Procedimientos Civiles para el Distrito Federal.

II. ENCARGADO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO

Para ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, deberá presentar su solicitud por escrito en la siguiente Av. Baja California 146, despacho 301, colonia roma sur, delegación Cuauhtémoc, México D.F., C.P. 06760, teléfonos 52198584; o por correo electrónico a la siguiente dirección: oficialdeprivacidad@cjsi.com.mx dirigido a: ÁREA DE DATOS PERSONALES DE CONSULTORIO JURÍDICO DE SERVICIOS INTEGRALES, S.C.

Esta área será responsable también de atender las solicitudes de la negativa del tratamiento de datos personales y de la revocación del consentimiento para el tratamiento de dichos datos.







mailcentral@cjsi.com.mx www.cjsi.com.mx





III. AUTORIDAD COMPETENTE

Se informa que la Autoridad competente para resolver cualquier conflicto derivado de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, es el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, cuya página de internet es www.ifiai.org.mx

CUARTO INFORMACIÓN EXENTA DE CONSENTIMIENTO

No será necesario el consentimiento expreso para el tratamiento de datos personales cuando su manejo tenga el propósito de cumplir con las finalidades previstas en el presente aviso y que en concreto se refieran a la recuperación extrajudicial o judicial, de los créditos cedidos a Consultorio Jurídico de Servicios Integrales, Sociedad Civil, o cuando se tenga que cumplir obligaciones derivadas de una relación contractual entre el titular y el responsable ni en los casos que contempla el artículo 10 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares. Lo anterior sin perjuicio de la facultad que posee el titular para el ejercicio de los derechos ARCO en términos de la propia Ley.

Toda comunicación no protegida realizada a través de internet, puede ser objeto de intercepción, pérdida o posibles alteraciones, en cuyo caso el titular de los derechos personales, no podrá exigir al responsable alguna indemnización por cualquier daño resultante por ía intercepción, sustracción, pérdida o alteración relacionada con un mensaje de correo electrónico entre las partes.

QUINTO CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD

Consultorio Jurídico de Servicios Integrales, Sociedad Civil, se reserva su derecho a realizar cambios en el presente aviso de privacidad, los cuales serán dados a conocer a través de la página de internet www.cj5i.com.mx

SEXTO ACEPTACIÓN DE LOS TÉRIVIINOS

Este aviso de privacidad forma un acuerdo jurídicamente válido y por tanto se entiende que usted acepta el tratamiento de sus datos personales si en un plazo de S días a partir de que tenga conocimiento del aviso de privacidad, no realiza ninguna oposición conforme a los derechos ARCO, previstos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, y su reglamento.







