

Proyecto RuSa

“Catálogo de

Servicio

Empresarial”

Responsabilidades del proyecto

Este proyecto fue desarrollado de la siguiente forma, donde Lucas Rusatti estuvo a cargo de realizar el Back-End y Gaston Salum realizo el Front-End.

Lucas Rusatti : lrusatti@gmail.com

Gaston Salum: jgastonsalum@gmail.com

Índice

Responsabilidades del proyecto	1
Objetivo del proyecto	3
Detalle del proyecto	3
Beneficios del proyecto	3
Desarrollo e Infraestructura de Back-End.....	4
Desarrollo e Infraestructura de Front-End	5
Manual de Uso.....	6
Página Inicio:.....	6
Menú desplegable	7
ABM de Empleado	10
ABM de Servicio.....	10
ABM de Producto	11
ABM de Países	11
ABM de Detalle Aplicaciones	12
ABM de Detalle Servicio	13
ABM de Certificados	14
ABM de Contraseña.....	14
Not Found, error 404.....	15

Objetivo del proyecto

Entendiendo que el catálogo de servicios es una base fundamental para entender que servicios brinda la empresa a sus clientes y como lo hace, desde el punto de vista de IT es un proyecto que ordena los servicios con las aplicaciones las cuales su disponibilidad vela por la satisfacción del cliente.

Detalle del proyecto

Dentro del catálogo no solo se contará con la relación Servicio – Aplicación, sino que se cuenta con la información detallada de cada aplicación (Atributos) como:

- Dueño
- Mercado que las utiliza
- Certificados de seguridad, locales o bien que los proveedores lo provean
- SLAs
- Escalamientos

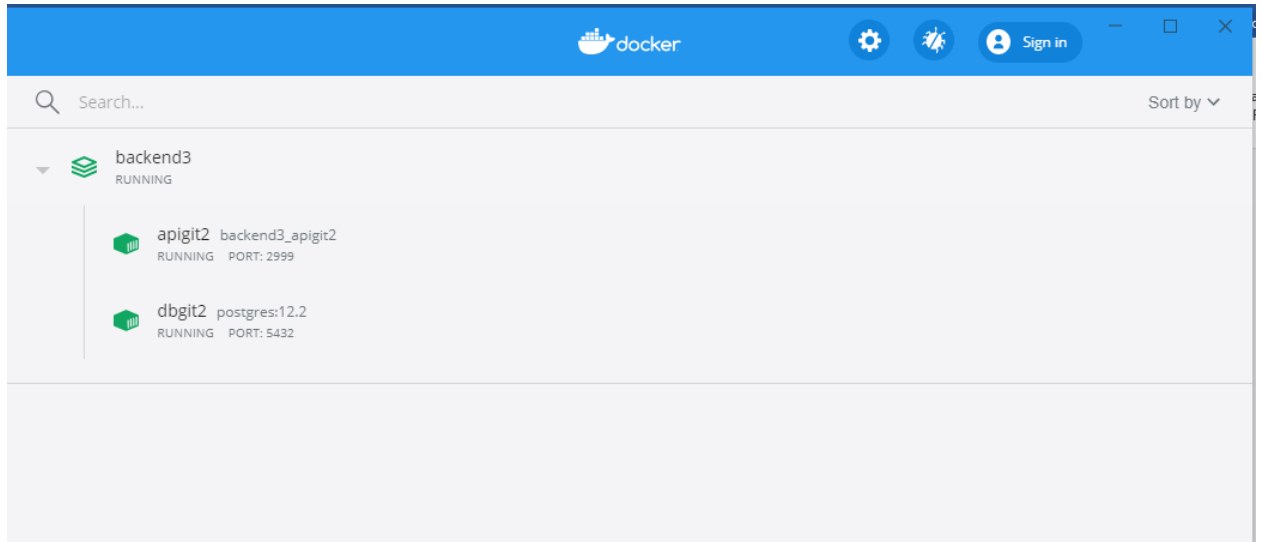
Beneficios del proyecto

- Alta, Baja y modificación de Servicios, Aplicaciones y de sus atributos en un marco controlado. Manteniendo el historial de los movimientos
- Administración de los servicios de la empresa en forma centralizada
- Catalogo 100% digital facilitando su actualización y su consulta por cualquier miembro de la organización controlado por permisos según roles
- Contar con información de gestión rápidamente accesible para consulta ante la restauración inmediata ante indisponibilidad de un servicio.
- Clara visibilidad de afectación. Ante caída de una aplicación tener visibilidad inmediata de la cantidad de servicios afectó.

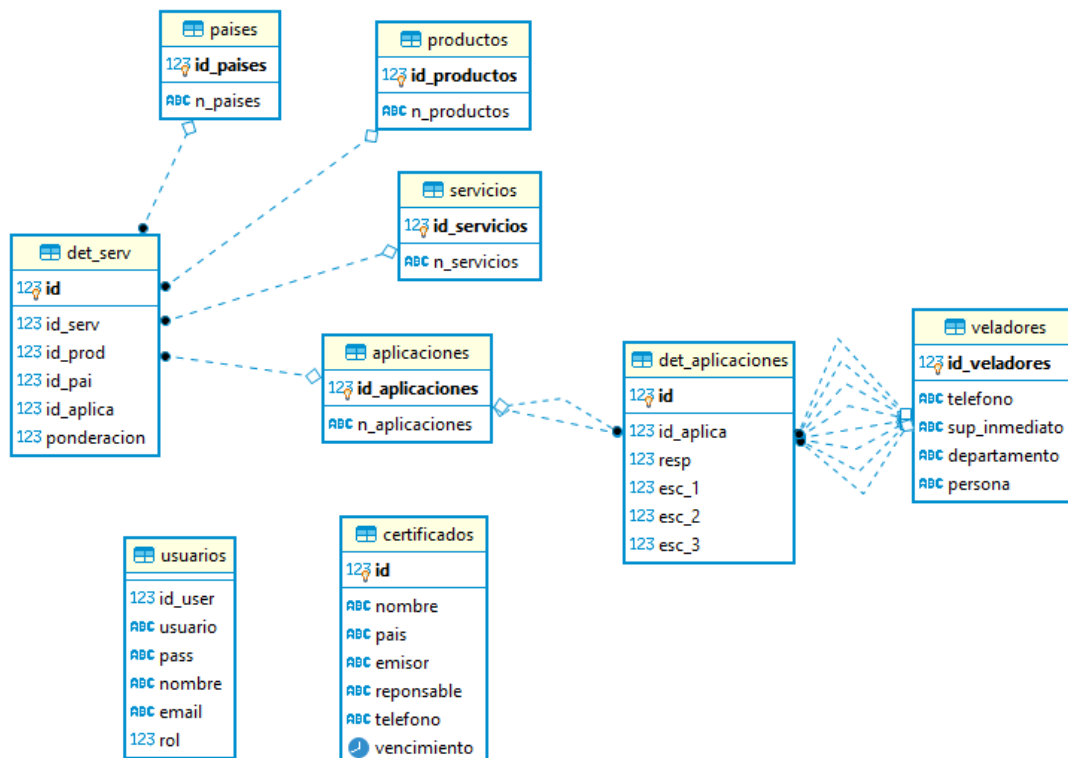
Desarrollo e Infraestructura de Back-End

Repositorio: <https://github.com/RuSa-Directv/BACKEND3>

El Back-End está compuesto por una API REST montada en un Container con nodejs versión 12 y una base de datos en Postgresql v12.2 ubicada en otro Container



El diseño de la base de datos es relacional salvo dos tablas que no requieren estar relacionadas, por el uso que le damos.



La API REST tiene instaladas las librerías Express, PG y JWT

- Express para administrar las peticiones
- PG para poder realizar las Querys a la base de datos
- JWT para darle seguridad mediante tokens

La misma está compuesta por 3 archivos:

Index.js: En el mismo están declaradas las rutas a las cuales se les asocia un Método que se encuentra en el archivo Controllers.js

Servidor.js: En este están las librerías y parámetros para que funcione el servidor como tal.

Controllers.js: Aquí se encuentra todos los métodos y lógica para administrar las peticiones del Front y hacer las Querys a la base de datos según lo solicitado.

Cuando el Front se autentifica con el BACKEND (Para realizar las acciones que requieren Autenticación) se crea un Token (jwt) del lado del Servidor de Back-End el cual se vence por tiempo. Una vez que se venció el tiempo la sesión se cierra.

Desarrollo e Infraestructura de Front-End

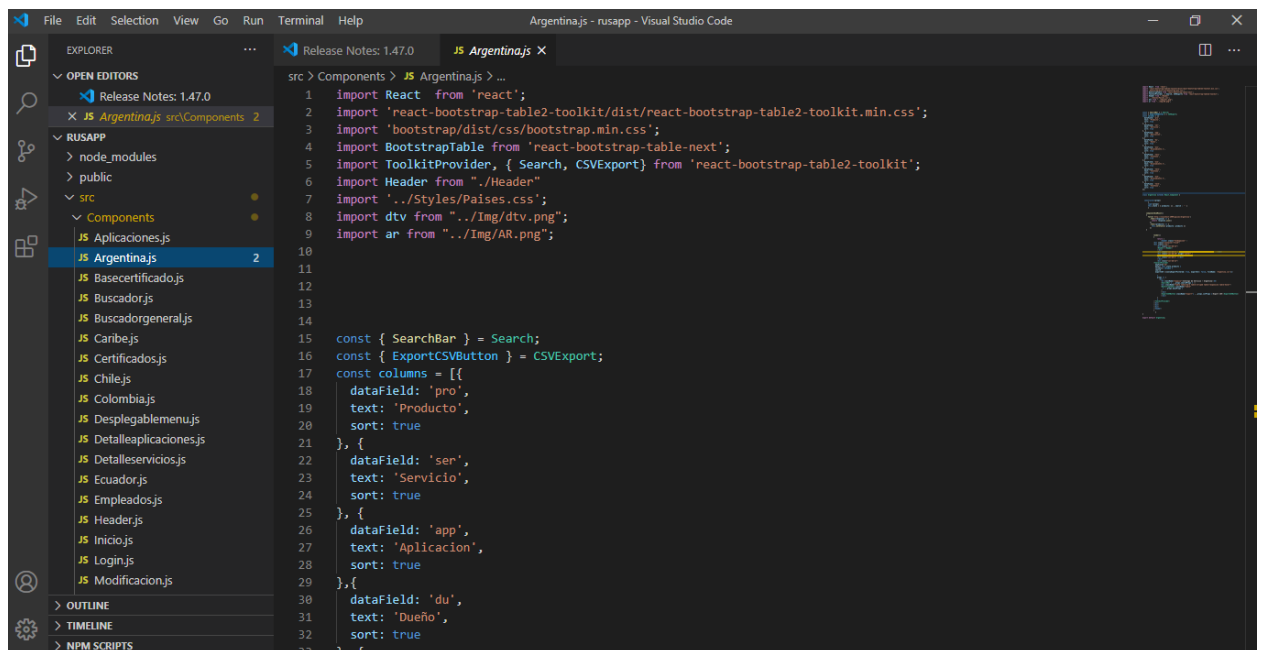
Repositorio: <https://github.com/RuSa-Directv/AppRuSa/tree/master/FrontEnd/rusapp>

Para avanzar con el desarrollo del Front-End, se decidió utilizar React a través de Visual Studio Code, con las siguientes librerías para la visualización del usuario.

- Material-UI
- Bootstrap

Paralelamente, se utilizaron varios componentes de estas librerías para el desarrollo (Ejemplo: MaterialTable, Button de bootstrap, etc).

Al momento de pensar en el desarrollo del Front, se decidió avanzar con la creación de diversos componentes, el cual varios componentes terminan complementando 1 componente. Cada componente está compuesto por Clases o funciones (Dependiendo el caso)



Manual de Uso

Página Inicio:

Al ingresar a la página, se encontrarán con el siguiente Index, el cual cuenta con las funcionalidades de:

- Búsqueda General en la base ingresando una palabra, el cual trae los resultados obtenidos (Imagen2)
- Un Menú desplegable, el cual trae las funcionalidades totales de la aplicación. (Imagen3)
- 8 accesos directos de cada Catalogo de servicio, filtrado solo por el país.

Imagen1



Resultado de la Búsqueda ingresada en el Index. (En este caso utilice la búsqueda de la palabra: Salum)

Imagen2

Resultados Encontrados:

Producto	Pais	Servicio	Aplicacion	Dueño	Telefono	Escalamiento 1	Telefono	Escalamiento 2	Telefono	Escalamiento 3	Telefono
Prepago	Argentina	Activaciones	Ares	Gaston Salum	15-666-5689	Esekiel Aguirre	15-666-7892	Jorge Krenz	15-666-1234	Lucas Rusatti	15-666-6666
Postpago	Argentina	Activaciones	Optimus	Gaston Salum	15-666-5689	Lucas Rusatti	15-666-6666	Esekiel Aguirre	15-666-7892	Jorge Krenz	15-666-1234
Prepago	Argentina	Activaciones	Optimus	Gaston Salum	15-666-5689	Lucas Rusatti	15-666-6666	Esekiel Aguirre	15-666-7892	Jorge Krenz	15-666-1234

Export CSV

Puede Exportar en un archivo CSV la búsqueda realizada (con los filtros aplicados)

Menú desplegable con las siguientes Opciones:

- Ver Certificados cargados (Imagen4)
- Ver Catalogo de servicio de Argentina (Imagen5)
- Ver Catalogo de servicio de Colombia (Imagen5)
- Ver Catalogo de servicio de Uruguay (Imagen5)
- Ver Catalogo de servicio de Chile (Imagen5)
- Ver Catalogo de servicio de Perú (Imagen5)
- Ver Catalogo de servicio de Puerto Rico (Imagen5)
- Ver Catalogo de servicio de Caribe (Imagen5)
- Ver Catalogo de servicio de Ecuador (Imagen5)
- Modificar Componente de Catalogo (Imagen6)

Imagen3



Al acceder a la opción de “Ver Certificados”, nos aparecerá la siguiente pantalla, con las mismas opciones de filtrado y exportación de la información.

Imagen4

MENU

CATALOGO DE SERVICIO







Certificados Regional

Search

Nombre	Pais	Emisor	Responsable	Telefono	Vencimiento
Dominio	Argentina	Rusa	Gaston Salum	11-31470007	31/07/2020
Exchange	Caribe	Rusa	Gaston Salum	11-31470007	31/07/2020
SDS	Chile	Rusa	Lucas Rusatti	11-45675345	11/11/2020
Optimus	Colombia	Rusa	Lucas Rusatti	11-4567345	11/02/2021
Avaya	Regional	Rusa	Lucas Rusatti	11-4567345	31/10/2021

Export CSV

La opción de “Ver Catalogo de Servicio Argentina”. Esta pantalla será la misma para los 8 países, con las mismas opciones de filtrado y exportación de información.

Imagen5

MENU

CATALOGO DE SERVICIO





Catalogo de Servicio - Argentina

Search

Producto	Servicio	Aplicación	Dueño	Escalamiento 1	Telefono	Escalamiento 2	Telefono	Escalamiento 3	Telefono
Prepago	Activaciones	Ares	Gaston Salum	Esequiel Aguirre	15-666-7892	Jorge Krenz	15-666-1234	Lucas Rusatti	15-666-6666
Postpago	Activaciones	Optimus	Gaston Salum	Lucas Rusatti	15-666-6666	Esequiel Aguirre	15-666-7892	Jorge Krenz	15-666-1234
Prepago	Activaciones	Optimus	Gaston Salum	Lucas Rusatti	15-666-6666	Esequiel Aguirre	15-666-7892	Jorge Krenz	15-666-1234

Export CSV

Al ingresar a la opción de “Modificar Componentes de Catalogo” Nos llegara a una página Logueo, en donde debemos ingresar usuario y contraseña adquiridas por el administrador de la aplicación. Para que luego, nos habilite la solapa de modificación admin (Imagen7)

Imagen6

MENU

CATALOGO DE SERVICIO



Usuario

Contraseña

Ingrese Usuario


Ingrese Contraseña

Una vez ingresado el usuario y contraseña, te re direccionara a la pantalla de inicio de usuario Admin. En donde te mostrara todas las tablas para poder modificar(Imagen7):

Imagen7

Bienvenido Admin

Indicara el nombre del usuario logueado



En caso de queres cerrar session, hacer click en esta opcion

LOGOUT

ABM DE EMPLEADOS

ABM DE SERVICIOS

ABM DE PRODUCTOS

ABM DE APLICACIONES

ABM DE PAISES

ABM DETALLE APLICACIONES

ABM DETALLE SERVICIOS

ABM CERTIFICADOS

CAMBIO DE CONTRASEÑA









Click en opcion que desea agregar/Modificar

ABM Empleados

Search

X

+

Actions	Persona	Telefono	Superior Inmediato	Departamento
 	Esequiel Aguirre	15-666-7892	Lucas Rusatti	S&P
 	Jorge Krenz	15-666-1234	Gabriel Principato	Networking
 	Gaston Salum	15-666-5689	Carolina Pecob	incendiado
 	Lucas Rusatti	15-666-6666	Matias Camigliano	S&P

5 rows

|< < 1-4 of 4 > >|

ABM de Empleado con la opción de(Imagen8):

- Filtrar por persona, teléfono, superior Inmediato o Departamento.
- Elegir cuantas filas desea ver en la pantalla.
- Modificar cualquier dato visualizado en pantalla.
- Agregar empleado con todos sus datos correspondientes.
- Eliminar empleado seleccionado.

Imagen8

Bienvenido Admin

DIRECTV

LOGOUT

ABM DE EMPLEADOS

ABM DE SERVICIOS

ABM DE PRODUCTOS

ABM DE APLICACIONES

ABM DE PAISES

ABM DETALLE APLICACIONES

ABM DETALLE SERVICIOS

ABM CERTIFICADOS

CAMBIO DE CONTRASEÑA

ABM Empleados

Q Search

X

+

Actions	Persona	Telefono	Superior Inmediato	Departamento
<div><div></div><div></div></div>	Esequiel Aguirre	15-666-7892	Lucas Rusatti	S&P
<div><div></div><div></div></div>	Jorge Krenz	15-666-1234	Gabriel Principato	Networking
<div><div></div><div></div></div>	Gaston Salum	15-666-5689	Carolina Pecob	incendiado
<div><div></div><div></div></div>	Lucas Rusatti	15-666-6666	Matias Camigliano	S&P

5 rows

|<

<

1-4 of 4

>

>|

ABM de Servicio con la opción de(Imagen9):

- Filtrar Servicio.
- Elegir cuantas filas desea ver en la pantalla.
- Modificar cualquier dato visualizado en pantalla.
- Agregar Servicio.
- Eliminar Servicio seleccionado.

Imagen9

Bienvenido Admin

DIRECTV

LOGOUT

ABM DE EMPLEADOS

ABM DE SERVICIOS

ABM DE PRODUCTOS

ABM DE APLICACIONES

ABM DE PAISES

ABM DETALLE APLICACIONES

ABM DETALLE SERVICIOS

ABM CERTIFICADOS

CAMBIO DE CONTRASEÑA

ABM Servicios

Search

X

+

Actions	Nombre
<div><div></div><div></div></div>	Ventas
<div><div></div><div></div></div>	Soporte a Usuarios
<div><div></div><div></div></div>	Retenciones
<div><div></div><div></div></div>	Facturacion
<div><div></div><div></div></div>	Cobranzas

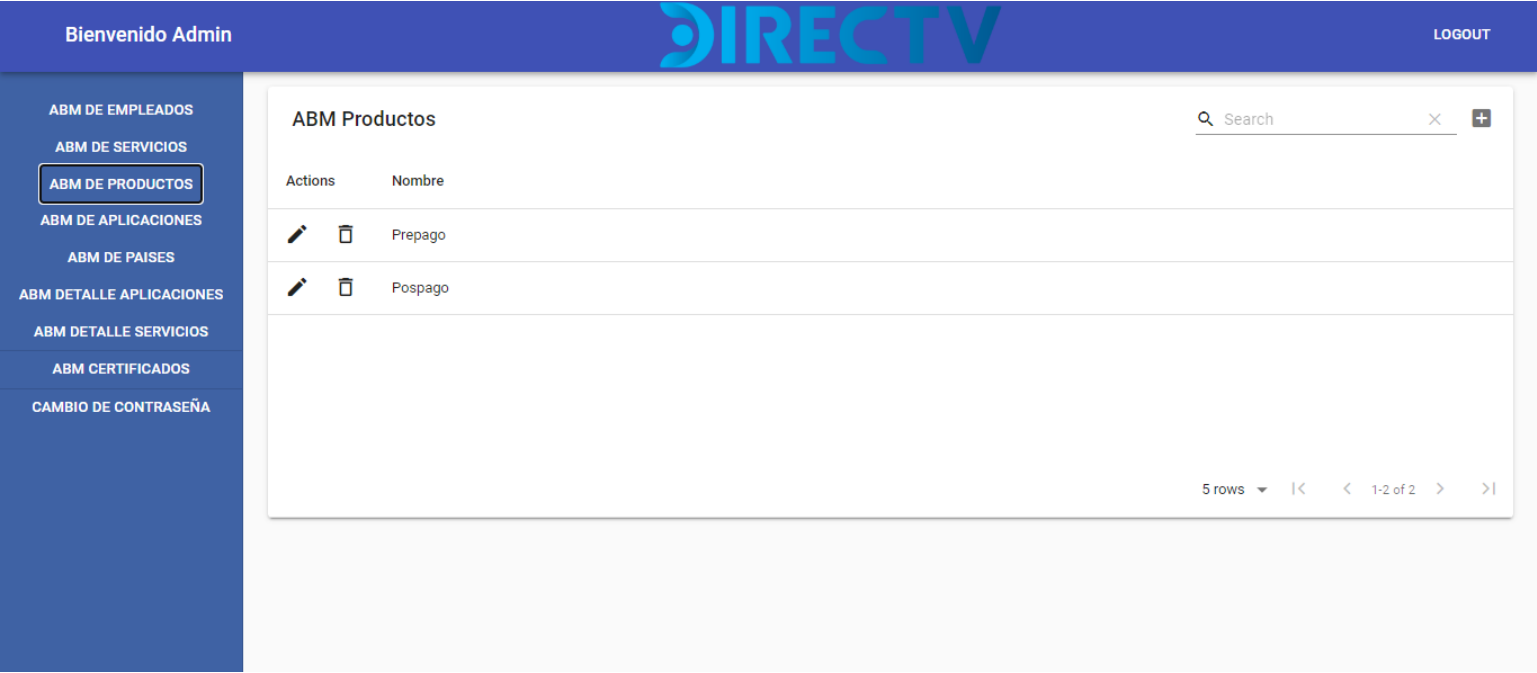
5 rows

1-5 of 7

ABM de Producto con la opción de(Imagen10):

- Filtrar Producto.
- Elegir cuantas filas desea ver en la pantalla.
- Modificar cualquier dato visualizado en pantalla.
- Agregar Producto.
- Eliminar Producto seleccionado.

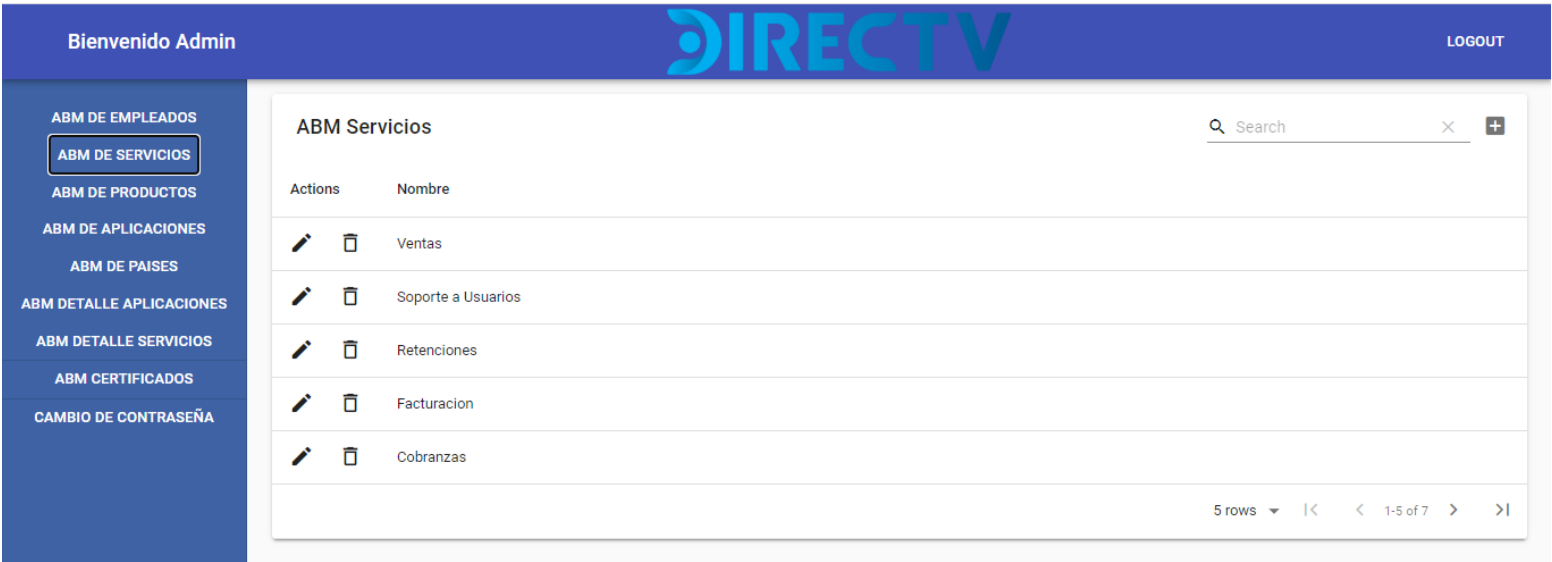
Imagen10



ABM de Países con la opción de(Imagen11):

- Filtrar Servicio.
- Elegir cuantas filas desea ver en la pantalla.
- Modificar cualquier dato visualizado en pantalla.
- Agregar Servicio.
- Eliminar Servicio seleccionado.

Imagen11



ABM de Detalle Aplicaciones con la opción de(Imagen12):

- Filtrar por Aplicación o cualquier otro campo detallado en pantalla.
- Elegir cuantas filas desea ver en la pantalla.
- Modificar cualquier dato visualizado en pantalla.
- Agregar Detalle de Aplicación **(Con datos ya ingresados anteriormente sobre el empleado)**. (Imagen13)
- Eliminar Detalle Aplicación seleccionado.

Imagen12

Bienvenido AdminDIRECTVLOGOUT









ABM DE EMPLEADOS
ABM DE SERVICIOS
ABM DE PRODUCTOS
ABM DE APLICACIONES
ABM DE PAISES
ABM DETALLE APLICACIONES
ABM DETALLE SERVICIOS
ABM CERTIFICADOS
CAMBIO DE CONTRASEÑA

ABM Detalle Aplicaciones

Search

×

+

Actions	Aplicacion	Responsable	Escalamiento 1	Escalamiento 2	Escalamiento 3
 	OSCM	Jorge Krenz	Gaston Salum	Lucas Rusatti	Esequiel Aguirre
 	HSP+	Lucas Rusatti	Jorge Krenz	Esequiel Aguirre	Gaston Salum
 	Optimus	Gaston Salum	Lucas Rusatti	Esequiel Aguirre	Jorge Krenz
 	Ares	Gaston Salum	Esequiel Aguirre	Jorge Krenz	Lucas Rusatti

5 rows |< < 1-4 of 4 > >|

Imagen13

Bienvenido AdminDIRECTVLOGOUT









ABM DE EMPLEADOS
ABM DE SERVICIOS
ABM DE PRODUCTOS
ABM DE APLICACIONES
ABM DE PAISES
ABM DETALLE APLICACIONES
ABM DETALLE SERVICIOS
ABM CERTIFICADOS
CAMBIO DE CONTRASEÑA

ABM Detalle Aplicaciones

Search

×

+

Actions	Aplicacion	Responsable	Escalamiento 1	Escalamiento 2	Escalamiento 3
 	OSCM	Jorge Krenz	Gaston Salum	Lucas Rusatti	Esequiel Aguirre
 	HSP+	Lucas Rusatti	Jorge Krenz	Esequiel Aguirre	Gaston Salum
 	Optimus	Gaston Salum	Lucas Rusatti	Esequiel Aguirre	Jorge Krenz
 	Ares	Gaston Salum	Esequiel Aguirre	Jorge Krenz	Lucas Rusatti
<div><div>✓</div><div>×</div><div>▼</div></div>		Lucas Rusatti Gaston Salum Jorge Krenz Esequiel Aguirre	▼	▼	▼

5 rows |< < 1-4 of 4 > >|

ABM de Detalle Servicio con la opción de(Imagen14):

- Filtrar por Servicio o cualquier otro campo detallado en pantalla.
- Elegir cuantas filas desea ver en la pantalla.
- Modificar cualquier dato visualizado en pantalla.
- Agregar Detalle de Servicio **(Con datos ya ingresados anteriormente sobre Producto, Pais y Aplicación)**. (Imagen15)
- Eliminar Detalle Servicio seleccionado.

Imagen14

Bienvenido Admin

LOGOUT

ABM DE EMPLEADOS

ABM DE SERVICIOS

ABM DE PRODUCTOS

ABM DE APLICACIONES

ABM DE PAISES

ABM DETALLE APLICACIONES

ABM DETALLE SERVICIOS

ABM CERTIFICADOS

CAMBIO DE CONTRASEÑA

ABM Detalle de Servicios

Search

Actions	Servicio	Producto	Pais	Aplicacion	Ponderacion %
 	Activaciones	Prepago	Argentina	Ares	100
 	Activaciones	Prepago	Argentina	Optimus	100
 	Activaciones	Pospago	Argentina	Optimus	100
 	Atencion al Cliente	Pospago	Chile	HSP+	100

5 rows

1-4 of 4

Imagen15

Bienvenido Admin

LOGOUT

ABM DE EMPLEADOS

ABM DE SERVICIOS

ABM DE PRODUCTOS

ABM DE APLICACIONES

ABM DE PAISES

ABM DETALLE APLICACIONES









ABM DETALLE SERVICIOS

ABM CERTIFICADOS

CAMBIO DE CONTRASEÑA

ABM Detalle de Servicios

Search

Actions	Servicio	Producto	Pais	Aplicacion	Ponderacion %
 	Activaciones	Prepago	Argentina	Ares	100
 	Activaciones	Prepago	Argentina	Optimus	100
 	Activaciones	Pospago	Argentina	Optimus	100
 	Atencion al Cliente	Pospago	Chile	HSP+	100
<div><div>✓</div><div>✕</div><div></div></div>			<div>Argentina</div> <div>Colombia</div> <div>Puerto Rico</div> <div>Caribe</div> <div>Ecuador</div> <div>Chile</div> <div>Peru</div> <div>Uruguay</div>		<div>Ponderacion %</div>

5 rows

1-4 of 4

Not Found, error 404.

La misma, aparecerá, cuando busquen una URL que no exista en el proyecto.

La misma imagen, en el medio tendrá un link, en donde al cliclearlo te re direccionará a la página de inicio del proyecto.

