1. （1）首先在电脑上安装IIS，操作过程如下：

打开控制面板，点击程序和功能。打开或关闭Windows功能。在功能框中找到Internet Information Service点击打开后选择web管理工具和万维网服务，最后单击确定。

（2）创建web站点，操作过程如下：

在IIS控制台选择服务器、网站。单击操作、新建、网站，然后根据打开的页面进行下一步的操作。在“IP地址和端口设置中",输入网站使用的IP地址，默认值是“全部未分配”，这种情况下Web服务器会绑定本机的所有IP地址，包括拨号上网得到的动态IP地址。端口号默认值80，“主机头”文本输入框保持为空。在网站访问权限窗口确定访问权限。

2、

6-14

使用支持HTTP协议的应用程序。不需要建立UDP连接。需要建立4次TCP连接，一次读取整个WWW文档，然后读取三个.gif图像文件。由于HTTP是一种分布式协议，对本地.gif图像文件和远地.gif图像文件同样看待。

6-20

电子邮件的主要组成部件：用户代理、邮件服务器、电子邮件使用的协议。用户代理UA就是用户与电子邮件系统的接口，在大多数情况下就是在用户PC机中运行的程序。邮件服务器是电子邮件系统的核心构建，因特网上所有的ISP都有邮件服务器。遇见服务器所使用的协议主要有用户发送邮件的SMTP协议，另一个协议是用于接受邮件的POP协议。

用户代理UA的作用：（1）撰写，给用户提供方便地编辑信件的环境

（2）显示，能方便的在计算机屏幕上显示出来信（3）处理，处理包括发送邮件和接收邮件。

没有用户代理是不行的。不是所有的计算机都能运行邮件服务器程序。有些计算机可能没有足够的存储器来运行允许程序在后台运行的操作系统，或是可能没有足够的CPU能力来运行服务器程序。更重要的是，邮件服务器程序必须不间断地运行，每天不间断地连接在因特网上，否则可能使很陡外面发来的邮件丢失。让用户的PC机运行邮件服务器程序是不现实的。让来信暂时存储在ISP邮件服务器中，而当用户方便时就从服务器中的用户信箱中来读取来信，是比较合理的做法。

6-23

1.连接建立。发信人现将发送的邮件送到邮件缓存。SMTP客户每隔一段时间对邮件缓存扫描一次。如发现有邮件，就通主机的SMTP服务器建立TCP连接，连接建立后，SMTP服务器发出“服务就绪”，然后SMTP客户向SMTP发送命令，SMTP若有能力接收邮件，发送准备好命令，若SMTP服务器不可用，回答服务不可用。

2.邮件传送。邮件的发送从MAIL命令开始。若SMTP服务器已经准备号接受邮件，则发送一个RCPT命令，并从SMTP服务器返回相应的信息，然后开始传送数据；如果SMTP没有准备好接受邮件，就返回一个代码，指出错误的原因。

3.连接释放。邮件发送完毕后，SMTP客户发送QUIT命令。SMTP服务器返回信息，表示同意释放TCP连接，邮件发送的全部过程结束。