

## Outsourcing

O outsourcing é a prática empresarial de contratar serviços ou funções de uma empresa externa, em vez de realizar essas atividades internamente. Isso permite que uma empresa concentre seus recursos e esforços em suas principais competências, enquanto outras organizações especializadas cuidam de tarefas específicas, como TI, contabilidade, atendimento ao cliente, entre outras. O outsourcing é comum em muitos setores e pode proporcionar eficiência e redução de custos, mas também envolve desafios de gestão e controle de qualidade.