

***SCC - Sistema de Controle de Concessionária*  
Cliente: *Honda Estrela H***

**DOCUMENTO DE CASO DE USO: DCU 01**

**Versão 1.0**

**Elaborado por: *Luiz Henrique Cabral Zanella***

**Data: *03/05/2022***



**IFES**

Campus Cachoeiro do Itapemirim

**http://www.ci.ifes.br**

**Índice**

[**1.**](#_heading=h.gjdgxs) **INTRODUÇÃO 3**

[1.1](#_heading=h.30j0zll) Sumário 3

[1.2](#_heading=h.3znysh7) Atores 3

[1.3](#_heading=h.lnxbz9) Pré-Condições 3

[*1.3.1*](#_heading=h.35nkun2) *Gerente/Funcionário Logado no Sistema* [3](#_heading=h.35nkun2)

[*1.3.2*](#_heading=h.35nkun2) *Cliente Cadastrado* 3

[*1.3.*](#_heading=h.35nkun2)*3 Moto Cadastrada* 3

*1.3.4 Peças e serviços Cadastrados* 3

[**2.**](#_heading=h.1ksv4uv) **FLUXOS DE EXECUÇÃO 4**

[2.1](#_heading=h.44sinio) Fluxo Principal 4

[2.2](#_heading=h.2jxsxqh) Fluxos Alternativos 4

[*2.2.1*](#_heading=h.z337ya) *A moto não foi totalmente quitada (Regra de Negócio 1). 4*

[*2.2.2*](#_heading=h.z337ya) *Já foram feitas mais de duas revisões na moto (Regra de Negócio 2). 4*

[*2.2.3*](#_heading=h.z337ya) *Cliente já realizou mais de três trocas de óleo (Regra de Negócio 3). 5*

[**3.**](#_heading=h.3j2qqm3) **PÓS-CONDIÇÕES 5**

[3.1](#_heading=h.1y810tw) Registro da Revisão 5

[**4.**](#_heading=h.26in1rg) **REGRAS DE NEGÓCIO 5**

**Caso de Uso: 02 - Realizar Revisão.**

1. **INTRODUÇÃO**
   1. **Sumário**

Gerente ou funcionário informa a revisão que foi efetuada em uma determinada moto. Primeiro deve-se identificar o cliente, qual moto desse cliente foi revisada e selecionar quais serviços foram prestados e quais peças foram utilizadas no processo de revisão.

* 1. **Atores**

Gerente e Funcionário.

* 1. **Pré-Condições**

Esta seção descreve um estado ou ação anterior necessária para execução do caso de uso.

* + 1. **Gerente/Funcionário Logado no Sistema**

O Gerente/Funcionário deve estar previamente logado no sistema.

* + 1. **Cliente Cadastrado**

O Cliente deve estar devidamente cadastrado no sistema.

* + 1. **Moto Cadastrada**

A(s) Moto(s) do cliente deve estar devidamente cadastrada(s) no sistema.

* + 1. **Peças e serviços Cadastrados**

A(s) Peça(s) e o(s) Serviço(s) deve estar devidamente cadastrado(s) no sistema.

1. **FLUXOS DE EXECUÇÃO**

Esta seção contém uma descrição do fluxo de execução que o caso de uso representa.

* 1. **Fluxo Principal**

Este é o fluxo para o caso de sucesso. Não são considerados neste fluxo os erros ou desvios passíveis de acontecer.

| 1. O Cliente chega na concessionária e solicita a revisão de uma moto. 2. O Cliente informa seu nome. 3. O Funcionário escolhe a opção de revisão. 4. O Sistema exibe a lista de todos os Clientes cadastrados no Sistema. 5. O Funcionário escolhe um Cliente dentre todos os Clientes cadastrados. 6. O Sistema exibe o código do cliente selecionado. 7. O Sistema exibe a lista de todas as Motos do cliente selecionado. 8. O Funcionário escolhe uma moto dentre todas as Motos do cliente. 9. O Funcionário preenche a data da revisão. 10. O sistema exibe a lista de todas as peças e serviços cadastrados no Sistema. 11. **Foram prestados serviços e/ou utilizado peças:**     1. O Funcionário escolhe a(s) peça(s) e/ou serviço(s) no botão adicionar (+).     2. O Sistema lista na tabela a(s) peça(s) e/ou serviço(s) selecionado (Nome e Valor). 12. O Sistema exibe o valor total da revisão. 13. O Sistema exibe o código da revisão. 14. O Funcionário confirma a realização da revisão. |
| --- |

* 1. **Fluxos Alternativos**

Este é o fluxo para o caso de desvio do fluxo ótimo.

* + 1. **A moto não foi totalmente quitada (Regra de Negócio 1).**

| 7a: Moto não foi totalmente quitada   1. O Cliente informa que irá quitar a motocicleta. 2. O Funcionário executa o caso de uso ‘Venda’.   Retorna ao passo 3 do fluxo principal do atual caso de uso. |
| --- |

* + 1. **Já foram feitas mais de duas revisões na moto (Regra de Negócio 2).**

| 12a: Moto com mais de duas revisões registradas.   1. A revisão não será gratuita.   Retorna ao passo 13 do fluxo principal do atual caso de uso. |
| --- |

* + 1. **Cliente já realizou mais de três trocas de óleo (Regra de Negócio 3).**

| 5a: Cliente com mais de três trocas de óleo registradas.   1. O óleo não será gratuito.   Retorna ao passo 6 do fluxo principal do atual caso de uso. |
| --- |

1. **PÓS-CONDIÇÕES**

As pós-condições especificam a situação (ou ação) final do negócio após o fluxo de trabalho ótimo.

* 1. **Registro da Revisão**

A moto recebeu um novo registro de revisão. O cliente foi informado do valor da revisão. Foi dado baixa no estoque das peças utilizadas.

1. **REGRAS DE NEGÓCIO**
2. Para que a revisão possa ser realizada a moto deverá ter sido totalmente quitada.
3. Caso seja a primeira ou a segunda revisão da moto ela não será cobrada.
4. Da primeira até a terceira troca de óleo não será cobrado o valor do item.