

***SCC - Sistema de Controle de Concessionária*  
Cliente: *Honda Estrela H***

**DOCUMENTO DE CASO DE USO: DCU 03**

**Versão 1.0**

**Elaborado por: *Patrícia Regina Darós***

**Data: *03/04/2022***



**IFES**

Campus Cachoeiro do Itapemirim

**http://www.ci.ifes.br**

**Índice**

[**1.**](#_heading=h.gjdgxs) **INTRODUÇÃO 3**

[1.1](#_heading=h.30j0zll) Sumário 3

[1.2](#_heading=h.3znysh7) Atores 3

[1.3](#_heading=h.lnxbz9) Pré-Condições 3

[*1.3.1*](#_heading=h.35nkun2) *Gerente/Funcionário Logado no Sistema 3*

*1.3.2 Pré cadastro do nome de recall* 3

[**2.**](#_heading=h.1ksv4uv) **FLUXOS DE EXECUÇÃO 3**

[2.1](#_heading=h.44sinio) Fluxo Principal 3

[2.2](#_heading=h.2jxsxqh) Fluxos Alternativos *4*

[*2.2.1*](#_heading=h.z337ya) *O recall já foi realizado para o veículo selecionado.(Regra de negócio 1) 4*

[*2.2.2*](#_heading=h.z337ya) *Verificar se foi excedido o número máximo de recalls do dia.(Regra de negócio 2) 4*

[**3.**](#_heading=h.3j2qqm3) **PÓS-CONDIÇÕES *4***

[3.1](#_heading=h.1y810tw) Registro de realização do recall *4*

[**4.**](#_heading=h.26in1rg) **REGRAS DE NEGÓCIO *4***

**Caso de Uso: 03 - Realizar Recall.**

1. **INTRODUÇÃO**
   1. **Sumário**

A fábrica informa a abertura de um recall. O ator identifica os chassis, o modelo e o ano de fabricação dos veículos que serão contemplados pelo recall.

* 1. **Atores**

Gerente e Funcionário.

* 1. **Pré-Condições**

Esta seção descreve um estado ou ação anterior necessária para execução do caso de uso.

* + 1. **Gerente/Funcionário Logado no Sistema**

O Gerente/Funcionário deve estar previamente logado no sistema.

* + 1. **Pré cadastro do nome de recall**

Para que seja possível a realização do recall é necessário que os nomes dos Recalls já estejam cadastrados.

1. **FLUXOS DE EXECUÇÃO**

Esta seção contém uma descrição do fluxo de execução que o caso de uso representa.

* 1. **Fluxo Principal**

Este é o fluxo para o caso de sucesso. Não são considerados neste fluxo os erros ou desvios passíveis de acontecer.

| 1. O cliente chega à concessionária e informa o nome do recall. 2. O Sistema preenche código do recall. 3. O Sistema preenche o número inicial do chassi que o recall abrange. 4. O Sistema preenche o número final do chassi que o recall abrange. 5. O Sistema exibe a lista com os clientes relacionados ao recall em questão. 6. O Funcionário seleciona o cliente e o veículo em que o recall será realizado. 7. O Sistema preencherá o Chassi e o código da moto selecionados. 8. O Funcionário irá informar se o recall foi ou não realizado. 9. O funcionário confirma a realização do recall. 10. O cliente vai embora. |
| --- |

* 1. **Fluxos Alternativos**

Este é o fluxo para o caso de desvio do fluxo ótimo.

* + 1. **O recall já foi realizado para o veículo selecionado.(Regra de negócio 1)**

| 6a: O recall já foi efetuado.   1. O funcionário informa ao cliente que o recall já foi realizado   Retorna ao passo 10 do caso de uso. |
| --- |

* + 1. **Verificar se foi excedido o número máximo de recalls do dia.(Regra de negócio 2)**

| 9a: Caso já tenham sido realizados mais de quatro recalls em um dia.   1. O funcionário informa ao cliente que a quantidade de recalls do dia foi excedida. 2. A operação não será finalizada.   Retorna ao passo 10 do caso de uso. |
| --- |

1. **PÓS-CONDIÇÕES**

As pós-condições especificam a situação (ou ação) final do negócio após o fluxo de trabalho ótimo.

* 1. **Registro do recall**

O recall é realizado. O registro do recall é atualizado e o campo Recall finalizado é preenchido.

1. **REGRAS DE NEGÓCIO**
2. Verificar quais foram os clientes que compraram os modelos das motos que possuem recall em aberto.
3. Verificar se existe recall aberto para aquele modelo.
4. Não permitir que o mesmo cliente seja contemplado mais de uma vez com o recall.
5. Verificar se já foram realizados mais de 4 recalls em um dia.