

RUAN VINÍCIOS SOUSA SILVA

Estágio em desenvolvimento

Piauí, Brasil



(86) 99461-5143

rvruanvin@gmail.com

<https://www.linkedin.com/in/rvruan-vinicios/>

RESUMO PROFISSIONAL

Experiência com trabalho com clientes e Analista de suporte técnico no atendimento ao cliente/Help Desk e internamente no Desenvolvimento de softwares tanto no Frontend com foco React quanto no Backend com foco em Java. Profissional altamente adaptável e autodidata com proficiência em uma ampla gama de tecnologias e uma forte capacidade de aprendizado rápido.

Informação Adicional: **Estou disponível para mudança de Estado**

FORMAÇÃO

2024 - 2026 | CENTRO UNIVERSITÁRIO SENAC

Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

2014 - 2017 | IFPI (INSTITUTO FEDERAL DO PIAUÍ) - CAMPUS PARNAÍBA

Técnico em Informática

EXPERIÊNCIAS

ABRIL DE 2024 - DE JUNHO 2024 | EMPRESA GRUPO IMAGEM

Assistente de TI - Suporte e Desenvolvimento

Suporte técnico a Usuários e Atendimento para ativos de TI (Notebooks, Computadores, equipamentos móveis);
Manutenção de Impressoras e equipamentos de TI;
Suporte a Redes de Computadores;
Atuação em Desenvolvimento de aplicações para dispositivos móveis com Dart/Flutter e suporte de aplicações Low-code (FlutterFlow);
Aprendizado e implementação de serviços/soluções da nuvem AWS Cloud;
Conhecimento em Desenvolvimento de sistemas, incluindo habilidades em linguagens de programação e scripting como Shell Scripting, PowerShell, dentre outras;
Instalação e manutenção de câmeras de segurança;

Operador de Manutenção de Fibra Óptica

- Preparar a fibra, retirando sua proteção, limpando e clivando;
- Realizar emenda das duas pontas de fibra, vedar e assegurar que a fibra tenha sinal, seja na instalação ou manutenção da fibra;
- Localizar rompimento de fibras realizar testagens de sinal;
- Colocar as caixas nos postes com as fitas metálicas, usadas para fixá-las;
- Realizar testes nas portas disponíveis nas caixas, assegurando o bom funcionamento;
- Entrar em contato com o setor interno para confirmar se o acesso dos clientes está ou retornou ao normal;
- Montar estrutura dos distribuidores e pontos de terminação ópticas (DGOs, DIOs, PTOs);
- Montar equipamentos de rede de G-PON nos racks dos Data Centers;
- Realizar conectorizações dos equipamentos com o DGO;
- Fixar cabos nas caixas e acomodar o tubo loose dentro da CTO até a bandeja, quando necessário;
- Receber e devolver equipamentos no estoque;
- Vivenciar a identidade organizacional da Brisanet;
-

Janeiro DE 2020 - Junho DE 2020 | TI CAPITAL

Suporte Técnico/Operador Help Desk

- Fornecer suporte técnico para usuários internos ou externos em relação a sistemas, aplicativos ou hardware e atendê-los tanto de maneira presencial quanto remota por meio de ferramentas como Teams. Isso pode envolver solução de problemas, diagnóstico de problemas, orientação sobre procedimentos e resolução de incidentes;
- Gerenciamento de incidentes: Registrar, priorizar e resolver incidentes relatados pelos usuários, garantindo que os problemas sejam tratados de maneira eficiente e dentro dos prazos acordados de acordo com os acordos de nível de serviço (SLAs);
- Manutenção preventiva: Realizar atividades de manutenção preventiva em sistemas e aplicativos para garantir sua integridade e disponibilidade. Isso pode incluir aplicação de patches, atualizações de software, monitoramento proativo e otimização de desempenho
- Auxiliar nas manutenções, formatações, instalação de SSD's, cabeamento estruturado, instalação de programas, instalação de impressoras;
- Fornecer ao usuário/cliente suporte no geral por meio de atendimentos via telefone, Chat/Whatsapp, E-mail, entre outras coisas. Uso de Monitoramento em tempo real
- das em empresas com verificações diárias e ações preventivas. Acompanhamento da satisfação do cliente em todos os produtos e serviços da empresa;
- Uso de planilhas eletrônicas (Excel e Google Sheets) para identificar padrões de atendimento e criar relatórios estratégicos;
- Ferramentas de Dataviz (Looker Studio, Power BI e Tableau) apresentações de dados para stakeholders, destacando demandas prioritárias por meio de dashboards e análises;

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

Linguagens de Programação: Java, Dart, JavaScript, Python

Frameworks: Reactjs, SpringBoot, Flutter, Angular.js, Nest.js, Flask

Banco de dados: PSQL, PostgreSQL, MySql ;

Computação em Nuvem: AWS Cloud;

Ferramentas: Git e Github, PowerBI

Sistema Operacional: Administração de sistemas Windows e Linux(Shell Script);

Boas Práticas : Clean Code, APIs RESTful, CI/CD

Metodologias Ágeis: Scrum e Kanban ;

SOFT SKILLS

Lifelong;

Comunicação Eficaz;

Trabalho em equipe;

Organização;

Criatividade; Pensamento analítico e crítico;

Adaptabilidade e Aprendizado contínuo;

Gerenciamento de relacionamento com o cliente

IDIOMAS

Português(Nativo)

Inglês(intermediário)

CERTIFICAÇÕES

Programa Vai Na Web - Desenvolvedor FullStack - 2025

AWS Restart - AWS - Escola da Nuvem - 2024

Programa 1000Devs - Voltado para backend Java com mentoria - 2024

Programa ONE(Oracle Next Education) - Desenvolvedor Backend Java com SpringBoot - 2024

IFPI - Técnico em Desenvolvimento de Software - 2017

Microlins - Lógica de programação, Banco de Dados SQL - 2018

Dltec do Brasil - Curso Básico de Redes - 2020

Fundação Brandesco - Pacote Office 2016 - 2024

Fundação Brandesco - LGPD(Lei Geral de Proteção aos Dados) - 2024