

### **Descrição dos Fluxos [*visual, via modelagem de processo*]**

- **Do Registro de Interações**

- Descrição passo a passo de como o usuário registra uma interação no CRM.
  - Eu utilizo representação via Fluxograma e/ou BPMN mostrando o processo desde a entrada de dados até o armazenamento.

- **Da Geração de Relatórios**

- Descrição passo a passo de como os relatórios são gerados e customizados.
  - Eu utilizo representação via Fluxograma e/ou BPMN mostrando a coleta de dados e a geração do relatório.

#### Exemplo descritivo:

- O usuário acessa a seção de relatórios do CRM.
- Escolhe entre gerar um relatório automático com parâmetros pré-definidos ou criar um relatório sob demanda.
- Define os parâmetros de personalização (período, clientes específicos, status da negociação, etc.).
- Seleciona o formato de exportação desejado (PDF, Excel) e, se aplicável, os destinatários do e-mail.
- O sistema gera o relatório com base nos parâmetros definidos e o disponibiliza para visualização e download.
- O usuário pode optar por salvar as configurações para relatórios futuros.