

## **Exclusões do Escopo**

### **Funcionalidades Não Previstas**

- **Cadastro de Produtos:** O escopo não inclui a funcionalidade de cadastro ou gestão de produtos.
- **Funcionalidade de Chat:** Não será desenvolvida uma funcionalidade de chat interno para comunicação entre usuários.
- **Transcrição Automática de Chamadas:** O sistema não incluirá funcionalidades de transcrição automática de chamadas telefônicas.
- **Análise de Sentimento:** O registro de interações não contará com análise automatizada de sentimento ou tom de voz nas interações registrada