

Requisitos Não Funcionais

RNF 1: Portabilidade

- **Compatibilidade de Plataforma:** O sistema deve ser compatível com os principais sistemas operacionais e navegadores usados pelos usuários, como Windows, macOS, Linux, Chrome, Firefox, Safari e Edge.
- **Migração de Dados:** Deve ser possível migrar dados de interações e lembretes de sistemas legados para o novo CRM sem perda de integridade ou conteúdo.

CrITÉrios de Aceitação

Da Compatibilidade de Plataforma:

- Todos os principais recursos e funcionalidades do sistema devem ser testados em cada plataforma e navegador mencionados, garantindo que não ocorram erros de interface ou incompatibilidade de funções.

Da Migração de Dados

- Durante o processo de migração de dados de interações e lembretes de sistemas legados, não deve haver perda de dados ou alteração na integridade dos mesmos.
- O processo de migração deve ser concluído com sucesso em 100% dos casos testados, incluindo a preservação da integridade dos dados, como *timestamps*, autores, e conteúdo dos lembretes e interações.
- Um relatório de migração deve ser gerado automaticamente, detalhando o status de todos os dados migrados e destacando qualquer erro ou inconsistência que tenha ocorrido durante o processo. Nenhum dado deve ser considerado migrado com sucesso se houver erro reportado.

RNF 2: Desempenho e Performance

O sistema deve ser capaz de processar grandes volumes de dados sem comprometer a performance.

O sistema deve ser capaz de manejar e exibir o histórico de interações de até 10.000 registros por cliente sem atrasos perceptíveis.

CrITÉrios de Aceitação

- Capacidade de suportar até 10.000 registros de interações por cliente; e
- O sistema deve gerar relatórios em menos de 10 segundos.

RNF 3: Usabilidade

- **Interface Intuitiva:** O sistema deve ter uma interface de usuário intuitiva, facilitando o registro de interações, definição de lembretes e geração de relatórios sem necessidade de treinamento extenso.
- **Experiência do Usuário (UX):** A navegação deve ser simplificada, com um fluxo de trabalho que minimize o número de cliques necessários para realizar tarefas comuns.
- **Responsividade:** A interface deve ser totalmente responsiva, adaptando-se a diferentes tamanhos de tela, incluindo dispositivos móveis e tablets, sem perda de funcionalidade ou usabilidade.
- **Feedback Visual e Auditivo:** O sistema deve fornecer feedback imediato (visual e/ou auditivo) para ações do usuário, como confirmação de registros, alertas de erro, ou sucesso nas operações.
- **Curva de Aprendizado:** O design da interface e dos fluxos de trabalho deve permitir que novos usuários se adaptem rapidamente, reduzindo a curva de aprendizado.
- **Consistência com o Sistema Existente:** Como se trata de uma nova funcionalidade em um sistema já existente, a interface e o fluxo de trabalho da

nova funcionalidade devem seguir o *Style Guide* do sistema atual, garantindo uniformidade na experiência do usuário e evitando discrepâncias na usabilidade.

Critérios de Aceitação

- A interface deve seguir as melhores práticas de UX/UI, com acessibilidade e consistência; e
- O sistema deve ser responsivo e acessível em dispositivos móveis.

RNF 4: Armazenamento Seguro

Todas as interações registradas no sistema devem ser armazenadas de maneira segura e estar facilmente acessíveis para consulta futura, com controles de acesso baseados em permissões.

Critérios de Aceitação

- O sistema deve criptografar todas as interações armazenadas;
- O histórico de interações deve estar acessível para usuários autorizados;
- O sistema deve criptografar dados em repouso e em trânsito;
- O sistema deve fornecer logs de auditoria para rastrear acessos e alterações nos registros de interação; e
- O sistema deve usar autenticação multifator para proteger o acesso de usuários, especialmente para ações sensíveis como exclusão de interações.