

1. Dúvidas e Considerações

1.1. Dúvidas

- Como serão tratadas as interações registradas por múltiplos usuários para o mesmo cliente?
- Há necessidade de integração com ferramentas de CRM existentes, ou será um módulo autônomo?

1.2. Considerações Finais

- O desenvolvimento deve seguir metodologias ágeis, com entregas incrementais para validação contínua das funcionalidades; e
- A documentação deve ser revisada e atualizada conforme o andamento do projeto, garantindo que o escopo permaneça alinhado com as expectativas do cliente.