

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 1 de 11

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	4
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	9
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	10

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 2 de 11

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Abogabot
Nombre Requerimiento:	Proyecto Área de Derecho Abogabot
Fecha Solicitud:	02/03/2022
Responsable(s) Solicitud:	Alejandro Benítez
Dependencia(s) Solicitante:	Abogados Inc
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Ruben Sotelo

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud
<p>Usuario Solicitante</p> <p>Desarrollar un sistema web que permita Automatizar la demanda de clientes con los siguientes requerimientos.</p> <p>En nuestro despacho de abogados se quiere automatizar las demandas de nuestros clientes, donde esto lo harán a través de una página web llenando un formulario.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción. ○ Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal. ○ El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso. ○ El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos. ○ El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso. ○ Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso. ○ La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular. ○ La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 3 de 11

Desarrollar un sistema web que permita Automatizar la demanda de clientes con los siguientes requerimientos.

❖ Requerimientos de diseño.

- Los colores elegidos y relacionados con el cliente incluyen azul marino y blanco

❖ Requerimientos de funcionalidad para los usuarios.

✚ Debe integrar un sistema de control de acceso mediante creación de usuarios para poder ingresar a la plataforma, el cual debe incluir un registro con la información necesaria del cliente para su correcta administración en el sistema y en nuestros procesos internos.

✚ El usuario registrado debe tener un tablero con diferentes apartados que permita gestionar su información de registro y peticiones de servicio desde dispositivos Tablet, celulares y computadoras.

- El apartado de información de cliente debe permitir al usuario gestionar su información mediante un formulario validado de su información requerida para los procesos de servicio.
- El apartado de peticiones de servicio debe incluir un menú que le permita al usuario tener diferentes secciones para iniciar, gestionar, pagar y dar seguimiento de sus peticiones de servicio donde todas las secciones deben incluir un sistema de búsqueda por fecha de estas mismas.
 - La sección de inicio de petición de servicios contendrá un sistema de formularios conciso y validado que permita guiar y tomar la información necesaria de la petición del usuario de acuerdo al proceso que quiera de petición de servicio que quiera realizar donde al concluir satisfactoriamente el proceso, esta se guardará en las peticiones creadas por el cliente.
 - La sección de gestión de peticiones de servicio, solo mostrara las peticiones guardadas y aun no pagadas por el usuario, y mediante un menú permitirá seleccionar las que el usuario quiera editar o eliminar.
 - La sección de pago mostrara las peticiones de servicio aun no pagadas y guardadas por el cliente, y debe permitir gestionar con cuales quiere proseguir al pago, donde una vez seleccionadas y confirmadas por el usuario debe generar dos ventanas de información.
 - Donde se mostrará una ficha de pago detallada de su orden de servicios y costos
 - Donde el usuario gestionará y concluirá su método de pago.
 - La sección de seguimiento mostrara las peticiones de servicio pagadas donde podremos seleccionar mostrar las que han sido finalizadas y las que están en proceso, al momento de seleccionar una de estas peticiones se desplegaran en una ventana con toda la información de seguimiento.
- Al realizarse una petición de servicio de manera satisfactoria y esta haya sido pagada, el cliente deberá recibir notificaciones a su correo registrado de inicio del proceso, pago y seguimiento de sus peticiones de servicio.

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 4 de 11

❖ Requerimientos de funcionalidad Administrador.

✚ Debe integrar un sistema de control para las peticiones de usuarios, al cual se tendrá acceso mediante el uso de credenciales. Este sistema tendrá tres apartados donde gestionaras las credenciales de acceso un tablero de gestión de peticiones y un tablero de gestión de ingresos.

- En el apartado de gestión de credenciales solo tendrá acceso el dueño a cargo habrá un tabular que muestre todas las credenciales de acceso de los administradores dadas de alta y permita a su vez administrarlas.
- En el apartado de gestión de peticiones de servicio los administradores tendrán un tablero donde tendrán un menú que desplegara secciones donde cada sección tendrá un selector de ordenamiento y solo mostrara solicitudes de servicio ya pagadas, ya sea por usuario, fecha o tipo de solicitud
 - Sección de peticiones no iniciadas mostradas mediante un tabular con la opción de generar y descargar su documento Word de inicio de proceso y la opción de iniciar seguimiento donde está ya no estará en esta sección.
 - Sección de peticiones iniciadas mostradas mediante un tabular que permita cargar un documento de seguimiento individualmente por cada petición, el cual el administrador ira actualizando según el avance.
- El apartado donde estará la administración de ingresos con dos secciones.
 - sección que despliegue en un tabular con resultados dados por un filtro la cantidad de peticiones con su monto individual
 - sección donde muestre el total de ingresos dado el resultado de peticiones dado el filtro

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Alejandro Benítez

Ruben Sotelo

Nombre Responsable Solicitud

Nombre Líder OTI

Dependencia Solicitante

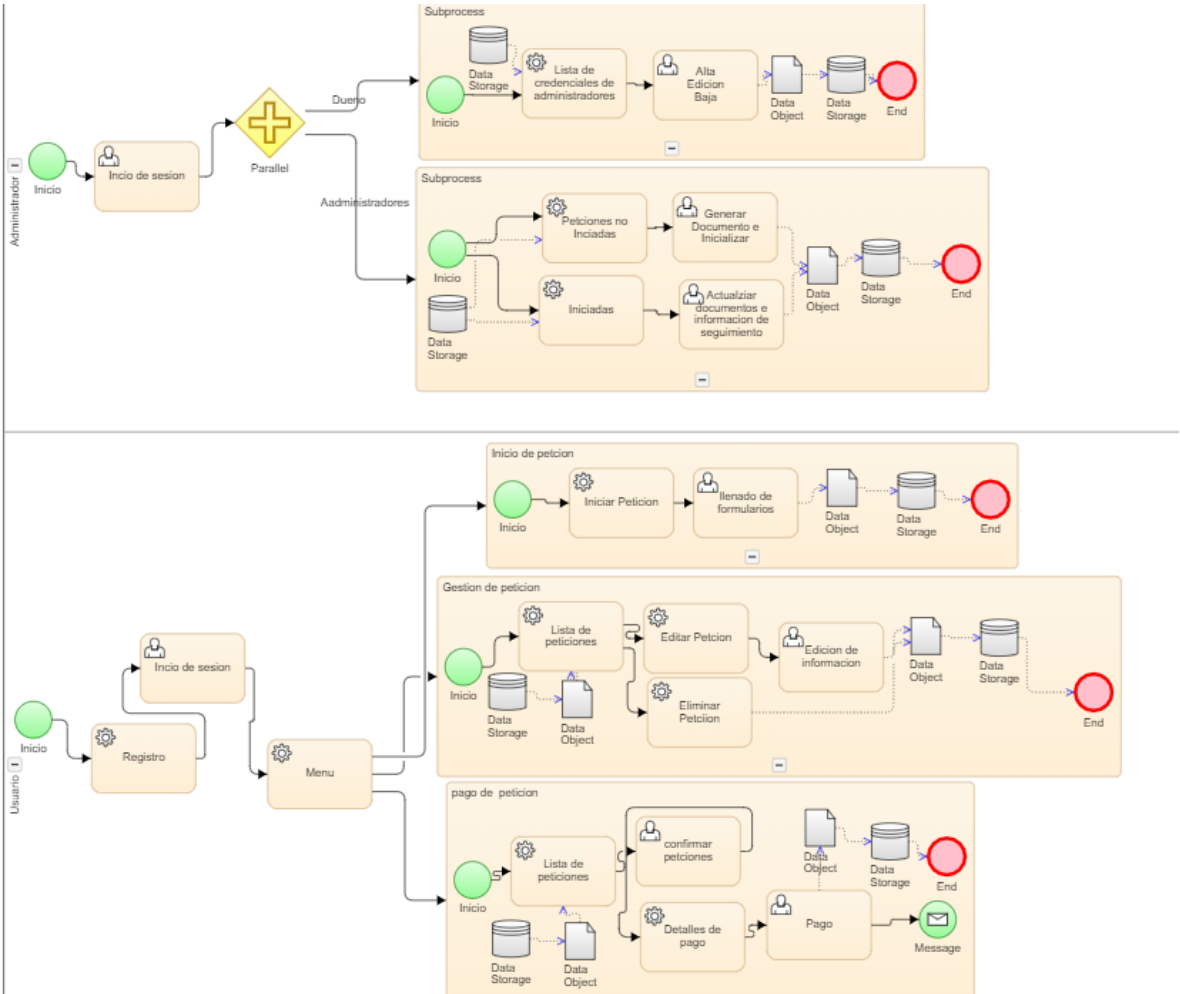
Oficina Tecnologías de la Información

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio	DD/MM/AAAA	Fecha Final	DD/MM/AAAA
Modelamiento de Negocio			

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 5 de 11

Especifique un diagrama de negocio que permita entender con claridad que parte del negocio se incluye o se modifica con la solución del requerimiento.
Se sugiere para esta tarea utilice diagramas BPM, diagramas de actividades, o diagramas ad hoc (boceto).



Términos de Referencia	
Alcance de la solución	Sistema que permita la gestión de clientes del despacho mediante cuentas de usuarios.
	<ul style="list-style-type: none"> ○ El director podrá gestionar los administradores. ○ Los usuarios tendrán un tablero donde podrán gestionar sus peticiones de servicios y su información de usuarios además de recibir notificaciones de sus trámites. ○ Los administradores tendrán un tablero de administración de todas las peticiones con las opciones de filtros, -generación en automatico del documento de inicio de trámite de las solicitudes,

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 6 de 11

	-iniciarlas y gestionar el progreso mediante un documento que detallara la actualización de las solicitudes de los clientes. -gestión de ingresos.										
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	Gestionar de manera eficiente los clientes. Agilizar el proceso de gestión de solicitudes. Interfaz compatible con dispositivos móviles Android e iOS 3 versiones de SO inferiores soportadas, navegadores Chrome,Edge,										
Requerimientos no Funcionales y de calidad	Servidor Características. Procesador: Intel Xeon 12 nucleos. Memoria ram:128 gb. Dsico Duro 40 TB expandible Windows server version 2019. Microsoft Sql server. Servidor IIS.										
Interesados en la solución	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre/Rol/Perfil</th><th>Descripción</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ruben sotelo</td><td>Jefe desarrollador</td></tr> <tr> <td>Daniel Martínez</td><td>Diseño</td></tr> <tr> <td>Juan Quevedo</td><td>Programador</td></tr> </tbody> </table>			Nombre/Rol/Perfil	Descripción	Ruben sotelo	Jefe desarrollador	Daniel Martínez	Diseño	Juan Quevedo	Programador
Nombre/Rol/Perfil	Descripción										
Ruben sotelo	Jefe desarrollador										
Daniel Martínez	Diseño										
Juan Quevedo	Programador										
Precondiciones	Defina una lista de condiciones que deben cumplirse antes de iniciar con la solución										
Requisitos Técnicos	Tipo de Desarrollo	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input checked="" type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____									
	Base de Datos	<input type="checkbox"/> Oracle <input checked="" type="checkbox"/> SQL Server <input type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ Microsoft SQL Server 2019 _____ _____ _____								

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 7 de 11

	Lenguaje	<input checked="" type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: <u>Angular</u>	Versión <u>7.3</u> <u>1.3</u> <u>12</u>
		Viabilidad Técnica	

Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (x) NO ()

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Ruben sotelo	SO-Tecnologies.	6545642	
Daniel Martínez	SO-Tecnologies.	2562646	
Alejandro Benítez	Abogados inc.	2562526	

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable				Fecha		
Plan estratégico de fases del proyecto						
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
1	Planeación	Planeación	Ruben Sotelo	01/01/2021	01/07/2021	
2	Diseño	Diseño de sistema web	Daniel Martínez	08/01/2021	30/01/2021	
3	Desarrollo	Desarrollo del sistema web	Juan Quevedo	31/01/2021	20/05/2021	
4	Pruebas	Pruebas sistema web	Ruben Sotelo	21/05/2021	10/06/2021	
5	Implementación	Implementación del sistema web	Ruben Sotelo	11/06/2021	24/06/2021	

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 8 de 11

Diagrama de planeación																		
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsa ble	Fecha Inicio	Fecha Fin	1-ene	10-ene	20-ene	30-ene	10-feb	20-feb	28-feb	10-mar	20-mar	30-mar	10-abr	20-abr	30-abr
1	Planeación	Planeación	Ruben Sotelo	1/1/2021	1/7/2021													
2	Diseño	Diseño de sistema web	Daniel Martínez	8/1/2021	30/01/2021													
3	Desarrollo	Desarrollo del sistema web	Juan Quevedo	31/01/2021	20/05/2021													
4	Pruebas	Pruebas sistema web	Ruben Sotelo	21/05/2021	10/6/2021													
5	Implementación	Implementación del sistema web	Ruben Sotelo	11/6/2021	24/06/2021													

NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Ruben sotelo	SO-Tecnologies.	6545642	
Daniel Martínez	SO-Tecnologies.	2562646	
Alejandro Benítez	Abogados inc.	2562526	

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 9 de 11

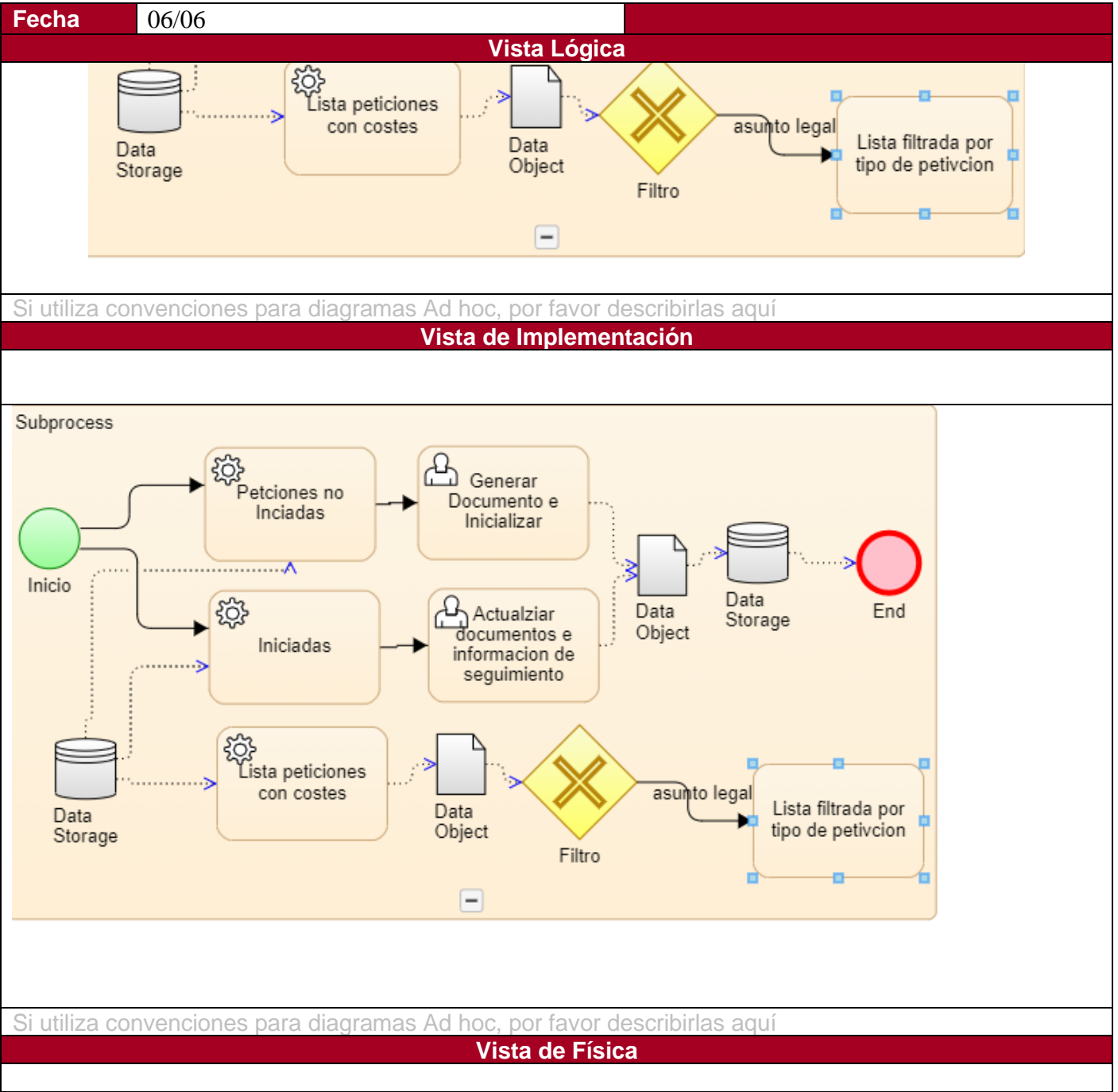
5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	Alejandro Benítez-1		
Título	Cambio en despliegue de datos		
Fecha	06/06/2021		
Estimación	10		
Característica/Funcionalidad			
Quisiera poder filtrar en el tabular de administración por tipo de solicitud			
Razón/Resultado			
Con la finalidad de determinar las mayores solicitudes de este servicio			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1	Cambio en despliegue de datos	filtrar en el tabular de administración por tipo de solicitud	Al momento de presentar la información de ingresos.
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Ruben sotelo	SO-Tecnologies.	6545642	
Daniel Martínez	SO-Tecnologies.	2562646	
Alejandro Benítez	Abogados inc.	2562526	

6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.



LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 11 de 11

Fecha Inicio	Fecha Fin	Proceso	Costo
1/1/2021	1/7/2021	Legalizacion auto	\$3,000.00
8/1/2021	30/01/2021	Legalizacion auto	\$3,000.00
31/01/2021	20/05/2021	Legalizacion auto	\$3,000.00
21/05/2021	10/6/2021	Legalizacion auto	\$3,000.00
11/6/2021	24/06/2021	Legalizacion auto	\$3,000.00

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Prototipos de interfaces de usuario

Fecha Inicio	Fecha Fin	Proceso	Costo
1/1/2021	1/7/2021	Legalizacion auto	\$3,000.00
8/1/2021	30/01/2021	Legalizacion auto	\$3,000.00
31/01/2021	20/05/2021	Legalizacion auto	\$3,000.00
21/05/2021	10/6/2021	Legalizacion auto	\$3,000.00
11/6/2021	24/06/2021	Legalizacion auto	\$3,000.00

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Firmas de aceptación

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Ruben sotelo	SO-Tecnologies.	6545642	
Daniel Martínez	SO-Tecnologies.	2562646	
Alejandro Benítez	Abogados inc.	2562526	

Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.