

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS						SESSION 2026		
Tableau de synthèse des réalisations professionnelles								
NOM et prénom : CHICHE Ruben						N° candidat :		
Centre de formation :						Option :	<input checked="" type="checkbox"/> SISR	<input type="checkbox"/> SLAM
Adresse URL du portfolio : https://ruben-ch.github.io/portfolio_ruben_chiche/								
<div>Compétences mises en œuvre</div> <div>Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)</div>	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel	
		<ul style="list-style-type: none">Recenser et identifier les ressources numériquesExploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatiqueMettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un serviceVérifier les conditions de la continuité d'un service informatique<ul style="list-style-type: none">Gérer des sauvegardesVérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	<ul style="list-style-type: none">Collecter, suivre et orienter des demandesTraiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifsTraiter des demandes concernant les applications	<ul style="list-style-type: none">Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiquesRéférencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur impactParticiper à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	<ul style="list-style-type: none">Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet<ul style="list-style-type: none">Planifier les activitésÉvaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	<ul style="list-style-type: none">Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service<ul style="list-style-type: none">Déployer un serviceAccompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	<ul style="list-style-type: none">Mettre en place son environnement d'apprentissage personnelMettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle<ul style="list-style-type: none">Gérer son identité professionnelleDévelopper son projet professionnel	
Réalisation en cours de formation								
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année								
Supervision et optimisation du réseau		X	X			X		
Cartographie et documentation de l'infrastructure réseau		X			X			
Administration et sécurisation des équipements réseau		X				X		
Gestion du stock et des ressources matérielles		X				X		
Participation à un projet d'infrastructure Wifi					X	X		
Traitement des incidents et coordination inter-sites			X			X		
Analyse des performances et évolution du réseau		X			X			
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année								
Support utilisateurs et résolution de tickets niveau 1			X			X		
Déploiement et préparation des postes de travail		X				X		
Gestion des équipements mobiles via Intune		X				X		
Maintenance logicielle des outils ferroviaires		X	X			X		
Gestion des stocks et du parc informatique		X						
Communication et sensibilisation informatique						X		
Cybersécurité et conformité réglementaire(audit ANSSI)		X			X		X	