

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

SESSION 2026

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : CHICHE Ruben					N° candidat :		
Centre de formation :					Option :	<input checked="" type="checkbox"/> SISR	<input type="checkbox"/> SLAM
Adresse URL du portfolio : <a href="https://ruben-ch.github.io/portfolio_ruben_chiche/">https://ruben-ch.github.io/portfolio_ruben_chiche/</a>							
Compétences mises en œuvre	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recenser et identifier les ressources numériques</li> <li>• Exploiter des référentiels, normes et standards adoptées par le prestataire informatique</li> <li>• Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service</li> <li>• Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gérer des sauvegardes</li> <li>• Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques</li> </ul> </li> <li>• Collecter, suivre et orienter des demandes</li> <li>• Traiter des demandes concernant les applications</li> <li>• Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques</li> <li>• Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité.</li> <li>• Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gérer le patrimoine informatique</li> <li>• Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution</li> <li>• Développer la présence en ligne de l'organisation</li> <li>• Travailler en mode projet</li> <li>• Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique</li> <li>• Organiser son développement professionnel</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service</li> <li>• Déployer un service</li> <li>• Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel</li> <li>• Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle</li> <li>• Gérer son identité professionnelle</li> <li>• Développer son projet professionnel</li> </ul>			
Réalisation en cours de formation							
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Supervision et optimisation du réseau		x	x			x	
Cartographie et documentation de l'infrastructure réseau		x			x		
Administration et sécurisation des équipements réseau		x				x	
Gestion du stock et des ressources matérielles		x				x	
Participation à un projet d'infrastructure Wifi					x	x	
Traitement des incidents et coordination inter-sites			x			x	
Analyse des performances et évolution du réseau		x			x		
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Support utilisateurs et résolution de tickets niveau 1			x			x	
Déploiement et préparation des postes de travail		x				x	
Gestion des équipements mobiles via Intune		x				x	
Maintenance logicielle des outils ferroviaires		x	x			x	
Gestion des stocks et du parc informatique		x					
Communication et sensibilisation informatique						x	
Cybersécurité et conformité réglementaire(audit ANSSI)		x			x		x