

Ruben Mansilla

ESTUDIANTE DE INFORMATICA



Mansilla8090@gmail.com

+569 46385072

EXPERIENCIA

Abril de 2022 – Octubre 2024

Administrador Ecommerce *The Key Shop*

- Gestión y supervisión de pedidos: Manejo de órdenes de compra en Marketplace y en el sitio web, asegurando el correcto procesamiento y entrega, garantizando la satisfacción del cliente.
- Comunicación con clientes: Atención a empresas y clientes particulares, optimizando ventas al por mayor mediante precios competitivos.
- Análisis y optimización: Utilice Google Analytics y web scraping para evaluar métricas del sitio web, apoyar decisiones de marketing y ajustar precios para mantener la competitividad.

Enero de 2021 – Febrero de 2022

Ayudante en area Ecommerce *Hellmann Worldwide Logistics*

- Coordinación de entregas: Aseguré que cada pedido de e-commerce de Puma estuviera correctamente armado y gestioné la entrega al área de despacho, colaborando con el personal de bodega.
- Verificación de pedidos: Supervisé la correcta entrega de pedidos a los clientes, garantizando su satisfacción y optimizando los procesos logísticos.

EDUCACIÓN

Marzo de 2017 - 2020

Técnico en Administración de Empresas Liceo comercial Molina Lavín

Estudí Administración de Empresas con mención en Recursos Humanos, adquiriendo conocimientos en planificación estratégica, finanzas y marketing, y desarrollando habilidades para analizar problemas organizativos.

Marzo de 2022 - 2027

Ingeniería en Informática Instituto Profesional DuocUc

Cursando el cuarto semestre de Ingeniería en Informática, he desarrollado competencias en la toma de requerimientos, gestión de proyectos y creación de software de escritorio, sitios web y aplicaciones móviles.

TECNOLOGIAS Y HERRAMIENTAS

HTML5 - CSS - JavaScript – TypeScript – Java – Python -SQL – PL/SQL – Oracle – MySql –
Excel Avanzado-Intermedio – Django – Angular – Scrum