

ALD APP - Programa de gestión de reparaciones de equipos

MANUAL DE USUARIO 1.0

Desarrollado por:
Rubén Agra Casal

Marzo 2024

© 2024 IES Antón Losada Diéguez. Todos los derechos reservados.

Ninguna parte de este manual puede ser reproducida o distribuida sin autorización previa por escrito.

Para más información, contacte a: iesantonlosada@gmail.com

Sumario

1. Introducción.....	4
1.2 A quién va dirigido este manual.....	4
1.3 Convenciones utilizadas en el manual.....	4
1.4 Requisitos del sistema.....	5
1.5 Contacto y soporte.....	5
2. Guía de uso.....	6
2.1 Información del establecimiento.....	6
2.2 Gestión de equipos.....	7
2.2 Gestión de reparaciones.....	11
2.3 Gestión de alarma.....	14
2.4 Generación de informes.....	16
3. Solución de problemas.....	20
3.1 Error al intentar añadir un ordenador nuevo.....	20
3.2 La tabla de servicios está vacía.....	20
3.3 No es posible conectarse a la base de datos.....	20
3.4 No funciona el botón para generar un informe.....	20
4. FAQ.....	21
4.1 ¿Se pueden añadir varios ordenadores con un mismo número de serie?.....	21
4.2 ¿Se pueden añadir varias reparaciones a un equipo en concreto?.....	21
4.3 ¿La información sobre el establecimiento persiste cuando cierro la ventana?.....	21
4.4 ¿Si el reloj está en modo 12hr y la alarma la programo para un reloj de 24hr, funcionará igualmente?.....	21
4.5 ¿Se pueden utilizar otro tipo de archivos para generar informes PDF?.....	22

Índice de figuras

Figura 1: Ventana: Información sobre el establecimiento.....	6
Figura 2: Submenú: Gestión de equipos.....	7
Figura 3: Ventana: Gestión de equipos.....	8
Figura 4: Funcionamiento para administración de equipos.....	9
Figura 5: Error al añadir un equipo nuevo.....	10
Figura 6: Diálogo de confirmación al eliminar un equipo.....	10
Figura 7: Ventana: Gestión de servicios.....	11
Figura 8: Error al añadir un servicio nuevo.....	12
Figura 9: Ejemplo de nuevo servicio.....	12
Figura 10: Diálogo de confirmación para eliminar un servicio.....	13
Figura 11: Submenú: Notificaciones.....	14
Figura 12: Ventana: Notificaciones.....	14
Figura 13: Ejemplo de funcionamiento alarma 1.....	15
Figura 14: Ejemplo de funcionamiento alarma 2.....	16
Figura 15: Submenú: Generar informe.....	16
Figura 16: Ventana: Localización de la base de datos.....	17
Figura 17: Ejemplo de base de datos conectada.....	18
Figura 18: Ejemplo de base de datos no conectada.....	18
Figura 19: Ejemplo de informe generado.....	19

1. Introducción

ALD Computer Service APP ha sido diseñada con el propósito de facilitar la administración de los equipos y sus respectivas reparaciones al taller Antón Losada Diéguez. Con esta herramienta los usuarios pueden:

- Visualizar y editar la información sobre el establecimiento
- Registrar y gestionar los equipos que han sido proporcionados para ser reparados
- Adjudicar y gestionar las reparaciones necesarias a cada equipo
- Programar alarmas y notificaciones para recordatorios importantes
- Generar informes PDF a partir de documentos JRXML para análisis
- Ventana de ayuda al presionar F1.

Este manual tiene como objetivo orientar a los usuarios en todas las funcionalidades que proporciona este programa, desde las más básicas hasta las más avanzadas.

1.2 A quién va dirigido este manual

- **Personal del establecimiento:** Para la gestión de los equipos y las reparaciones de una manera eficiente.
- **Administradores:** Configuración de la aplicación, generación de informes y actualización de la información sobre el establecimiento.

1.3 Convenciones utilizadas en el manual

Para una mejor comprensión del manual se han utilizado las siguientes convenciones:

- *Cursiva y subrayado:* Introduce pasos a seguir para hacer una determinada función.
- **Negrita:** Para remarcar palabras clave por ejemplo botones de la interfaz.
- **Código:** Para nombres de archivos en concreto o términos más técnicos.
- **Figuras:** Se ilustrarán varias imágenes para facilitar los pasos a realizar.
- **Enlaces:** Para enlazar páginas web u otras secciones del manual.

Notas importantes: Se colocarán al final del paso correspondiente si hay que recalcar alguna especificación o dato importante.

1.4 Requisitos del sistema

Asegúrese de cumplir con los siguientes requisitos:

- **Sistema operativo:** Windows, Linux o MacOS
- **Java Runtime Environment (JRE):** Versión 8 o superior
- **Base de datos:** Configurada, accesible y de MariaDB.
- **Memoria RAM:** Mínimo 2GB recomendado.

1.5 Contacto y soporte

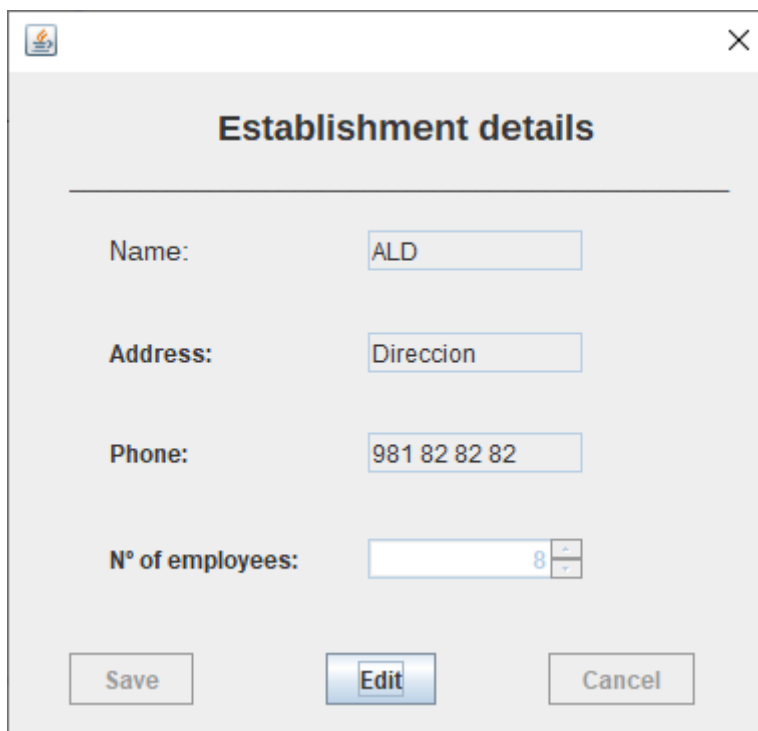
Si tiene alguna duda o necesita asistencia técnica, puede contactarnos en:

- **Correo electrónico:** soporte@iesantonlosada.gal
- **Teléfono:** 981 82 82 82
- **Horario de atención:** Lunes a viernes, 9:00 a 18:00

2. Guía de uso

2.1 Información del establecimiento

Ventana que sirve para visualizar la información sobre el taller y la posibilidad de modificarlos.



The screenshot shows a window titled "Establishment details" with a close button (X) in the top right corner. The window contains four labeled input fields: "Name:" with the value "ALD", "Address:" with the value "Direccion", "Phone:" with the value "981 82 82 82", and "N° of employees:" with the value "8" and a small spinner control. At the bottom of the window are three buttons: "Save", "Edit" (which is highlighted with a blue border), and "Cancel".

Figura 1: Ventana: Información sobre el establecimiento

Modificación de los datos

- Pulse en el botón **Edit** para desbloquear los campos
- Actualice la información que desee. Para guardar los cambios pulse **Save** para cancelar la modificación pulse en **Cancel**

2.2 Gestión de equipos

Esta ventana tiene como objetivo facilitar al usuario la administración de equipos recogidos en el taller. Podremos tanto visualizar información sobre los equipos como añadir uno nuevo, editar o borrar.

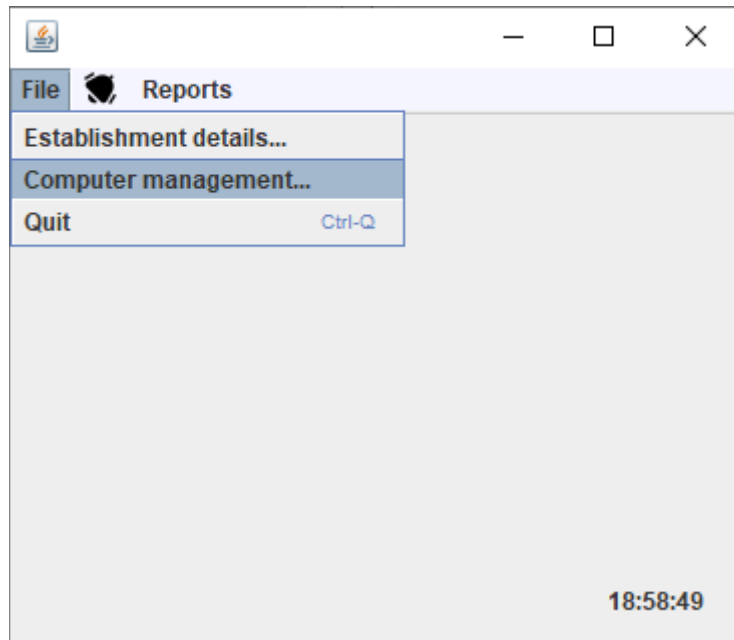


Figura 2: Submenú: Gestión de equipos

Funcionamiento general de la ventana:

The screenshot shows a window titled "Computer Management" with a close button (X) in the top right corner. Below the title bar, there are two tabs: "Computers" (selected) and "Services". The main area contains a table with the following data:

Serial Number	Brand	Model	maintenanceTypeLabel
SN789012PavTP01	HP	Pavilion TP01-2000	Desktop Computer
SN123456XPS8950	Dell	XPS 8950	Desktop Computer
SN345678T15E15	Lenovo	ThinkPad E15 Gen 2	Laptop

Below the table, there are three buttons: "Remove" (red), "Edit" (grey), and "Add" (blue). Below these buttons, there are form fields for "Serial Number:", "Brand:", and "Model:", each with a text input box. To the right of the "Serial Number" field is a "Type:" label followed by a dropdown menu. At the bottom right, there are "Save" (grey) and "Cancel" (red) buttons.

Figura 3: Ventana: Gestión de equipos

Podemos ver información de los ordenadores que hay almacenados en el taller en la tabla.

Si pulsamos en uno de ellos se nos mostrará la información en cada uno de los campos que están situados en la parte inferior de la ventana.

The screenshot shows a window titled "Computer Management" with two tabs: "Computers" and "Services". The "Computers" tab is active, displaying a table with the following data:

Serial Number	Brand	Model	maintenanceTypeLabel
SN789012PavTP01	HP	Pavilion TP01-2000	Desktop Computer
SN123456XPS8950	Dell	XPS 8950	Desktop Computer
SN345678T15E15	Lenovo	ThinkPad E15 Gen 2	Laptop

Below the table are three buttons: "Remove", "Edit", and "Add". The "Edit" button is highlighted. Below these buttons is a form with the following fields:

- Serial Number:** SN789012PavTP01
- Brand:** HP
- Model:** Pavilion TP01-2000
- Type:** Desktop Computer (dropdown menu)
- Power supply:** 500W

At the bottom right of the form are two buttons: "Save" and "Cancel".

Figura 4: Funcionamiento para administración de equipos

Añadir un equipo

- Pulse en el botón **Add** para añadir un equipo nuevo.
- Se le desbloquearán los campos inferiores y podrá almacenar información del equipo en cuestión.
- Una vez cubiertos todos los campos puede pulsar en **Save** para guardar los cambios o en **Cancel** si lo desea cancelar.

Nota: Para que el botón Add se pueda pulsar, no debe tener ningún equipo seleccionado. Para limpiar la selección simplemente pulse en cualquier otra zona de la ventana.

Nota: Todos los campos deben estar cubiertos para poder añadir un equipo nuevo, de lo contrario aparecerá el siguiente error.



You must complete all the fields

Figura 5: Error al añadir un equipo nuevo

Modificar un equipo

- Seleccione en la tabla el equipo que desee modificar y pulse el botón **Edit**.
- Se le desbloquearán los campos inferiores de la ventana y podrá editar la información que desee.
- Para guardar los cambios pulse en **Save** o de lo contrario pulse en **Cancel**.

Eliminar un equipo

- Seleccione en la tabla el equipo que desee eliminar y pulse el botón **Remove**.
- Se le aparecerá un diálogo para confirmar la acción. Pulse en **sí** para continuar.

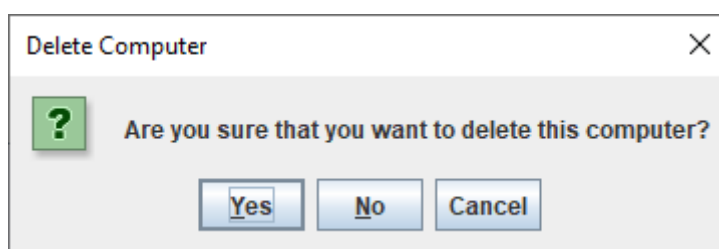


Figura 6: Diálogo de confirmación al eliminar un equipo

Nota: Al eliminar un equipo, también se eliminarán todas las reparaciones relacionadas con él. Para más información visite la sección de reparaciones a continuación.

2.2 Gestión de reparaciones

Esta ventana tiene como objetivo facilitar al usuario la administración de las reparaciones de cada equipo almacenado en el taller.

En ella, el usuario podrá visualizar, añadir, editar o borrar la información de cada reparación

The screenshot shows a window titled "Computer Management" with two tabs: "Computers" and "Services". The "Services" tab is active, displaying a table with the following data:

Serial Number	Type	Person	Phone	Status
SN345678T15E15	HARDWARE_REPAR...	Ana López	+34 655 444 333	Not Repaired

Below the table are three buttons: "Remove" (red), "Edit..." (blue), and "Add..." (blue). Underneath these buttons are two text input fields:

Description:

Observations:

At the bottom, there are two more fields:

Repairment date: 15/10/2023

Total price: 180.0

Figura 7: Ventana: Gestión de servicios

Nota: Para visualizar las reparaciones de un ordenador en concreto, debe seleccionar antes el equipo en cuestión en la pestaña de Computers.

Si pulsamos en una de las reparaciones podremos ver más información de la reparación en la parte inferior de la ventana.

Añadir una reparación

- Seleccione en la pestaña de **Computers** el ordenador al que quiera añadir una reparación y pulse en **Add...** en la pestaña de **Services**

Nota: Si no selecciona ningún ordenador se le mostrará el siguiente mensaje

You must select a computer

Figura 8: Error al añadir un servicio nuevo

- Se le abrirá una ventana como se puede ver en la figura 9 donde podrá poner la información necesaria de la reparación

The screenshot shows a window titled "Service Details" with a close button (X) in the top right corner. The window contains the following fields and controls:

- Maintenance type:** A dropdown menu with "SOFTWARE_ACTUALIZATION" selected.
- Contact person:** A text input field containing "María González".
- Phone:** A text input field containing "+34 612 345 678".
- Description:** A text input field containing "Pantalla LCD rota por caída accidental."
- Observations:** A text input field containing "Se requiere reemplazo de pantalla".
- Maintenance performed:** A checkbox that is checked.
- Repairment Date:** A text input field containing "15/10/2023".
- Total price:** A text input field containing "180.0".
- Save:** A button at the bottom center of the window.

Figura 9: Ejemplo de nuevo servicio

- Pulse en **Save** para guardar los cambios o cierre la ventana para cancelar la operación

- Una vez guardada, se mostrará en la tabla.

Modificar una reparación

- Seleccione en la tabla la reparación que desee editar y pulse en **Edit...**
- Se abrirá una ventana igual que en la figura 9 con la información de esa reparación para editar lo que desee.
- Para guardar los cambios pulse en **Save**

Eliminar una reparación

- Seleccione en la tabla la reparación que desee eliminar y pulse en **Remove**
- Se le mostrará un diálogo para confirmar la acción. Pulse en sí para continuar.

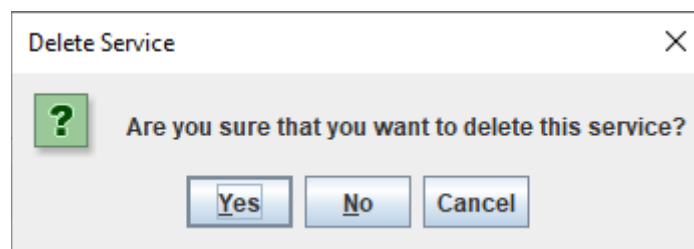


Figura 10: Diálogo de confirmación para eliminar un servicio

2.3 Gestión de alarma

Esta ventana tiene como objetivo cambiar el formato del reloj y programar una alarma para notificar al usuario con un mensaje a una determinada hora.

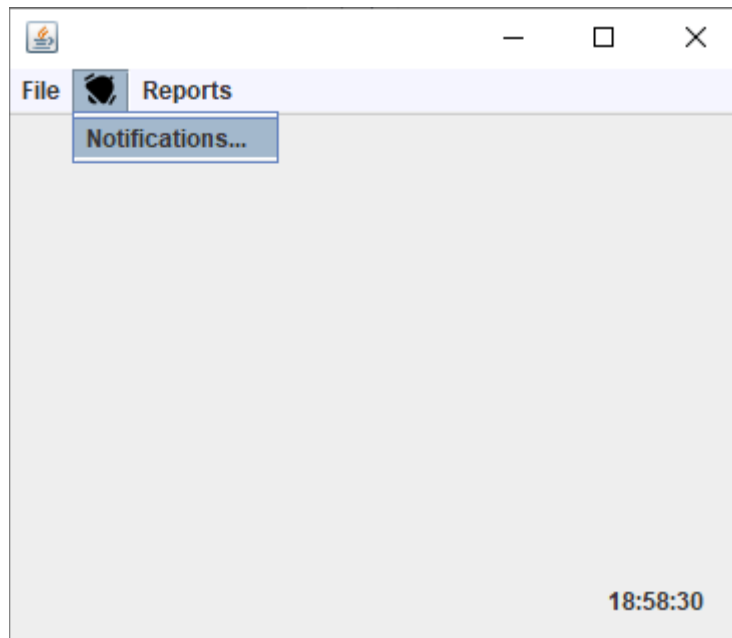


Figura 11: Submenú: Notificaciones

Funcionamiento general de la ventana

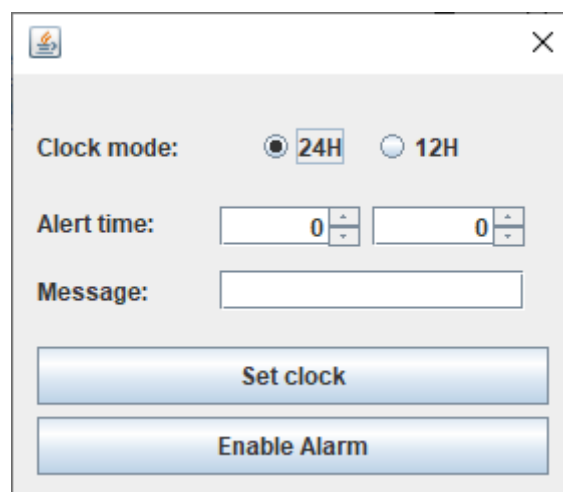


Figura 12: Ventana: Notificaciones

Tendremos la opción **Clock mode** para cambiar el tipo de visualización del reloj (24h o 12h).

En **Alert time** podremos seleccionar la hora a la que queremos que se active la alarma.

En **Message** pondremos el mensaje que deseamos que aparezca cuando la alarma se active.

Cambiar el tipo de visualización del reloj

- Pulse el modo que desea en Clock mode para cambiar el modo.
- Pulse en Set clock para confirmar los cambios

Programar una alarma

- Coloque la hora que desee para que la alarma se active
- Escriba el mensaje que quiera que se muestre cuando la alarma se active
- Pulse en **Enable alarm** para establecer la alarma

Desactivar una alarma

- Si hay una alarma activada el botón será **Disable Alarm** en vez de **Enable Alarm** y los campos estarán bloqueados
- Pulse en **Disable Alarm** para desactivar la alarma

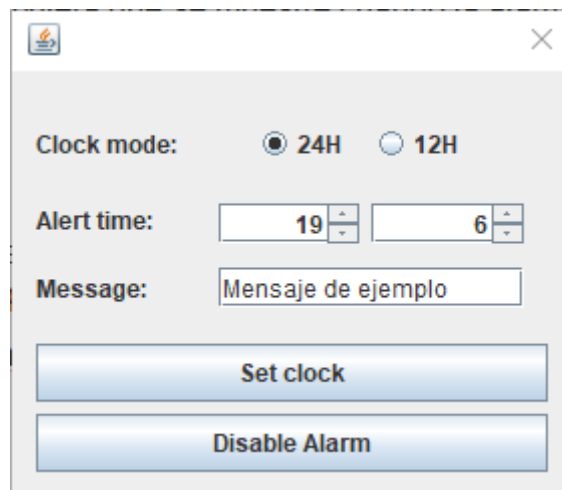
A screenshot of a software window titled "Alarm Configuration". The window has a close button (X) in the top right corner. It contains the following elements: "Clock mode:" with two radio buttons, "24H" (selected) and "12H"; "Alert time:" with two spin boxes showing "19" and "6"; "Message:" with a text box containing "Mensaje de ejemplo"; a "Set clock" button; and a "Disable Alarm" button. The window has a light gray background and a standard Windows-style border.

Figura 13: Ejemplo de funcionamiento alarma 1

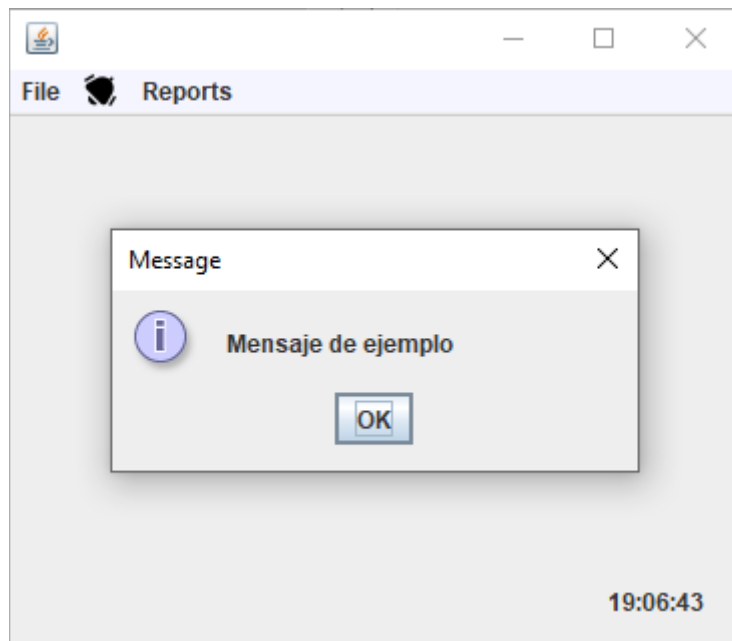


Figura 14: Ejemplo de funcionamiento alarma 2

2.4 Generación de informes

Esta ventana tiene como objetivo generar informes PDF conectándonos a una base de datos y utilizando archivos JRXML como base.

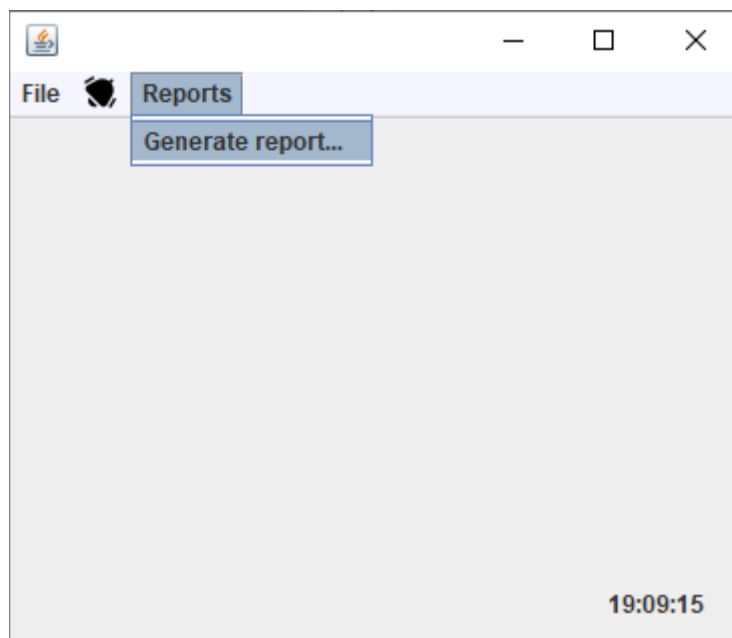
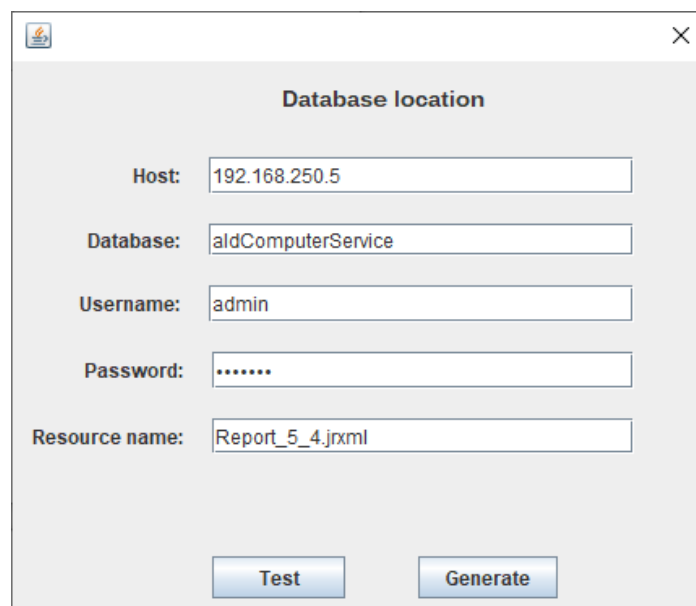


Figura 15: Submenú: Generar informe

Funcionamiento general de la ventana



The image shows a Java Swing window titled "Database location". It has a standard title bar with a close button. The window contains five text input fields arranged vertically, each with a label to its left: "Host:" with the value "192.168.250.5", "Database:" with "aldComputerService", "Username:" with "admin", "Password:" with a masked password "*****", and "Resource name:" with "Report_5_4.jrxml". At the bottom of the window, there are two buttons: "Test" and "Generate".

Figura 16: Ventana: Localización de la base de datos

Se le mostrarán varios campos a completar para conectarse a la base de datos.

En **Resource name** deberá poner el nombre del archivo jrxml para generar.

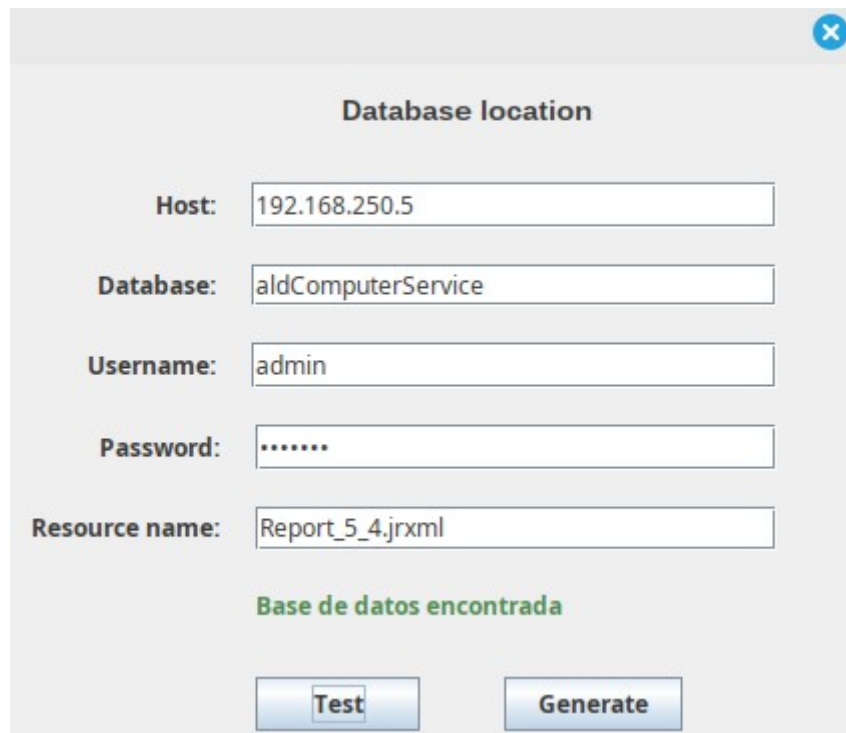
Tendrá dos botones a su disposición, uno **Test** que servirá para probar la conexión a la base de datos y otro **Generate** para generar el informe

Generar un informe

- Complete los campos con la información de la base de datos y en Resource name escriba el nombre del archivo.

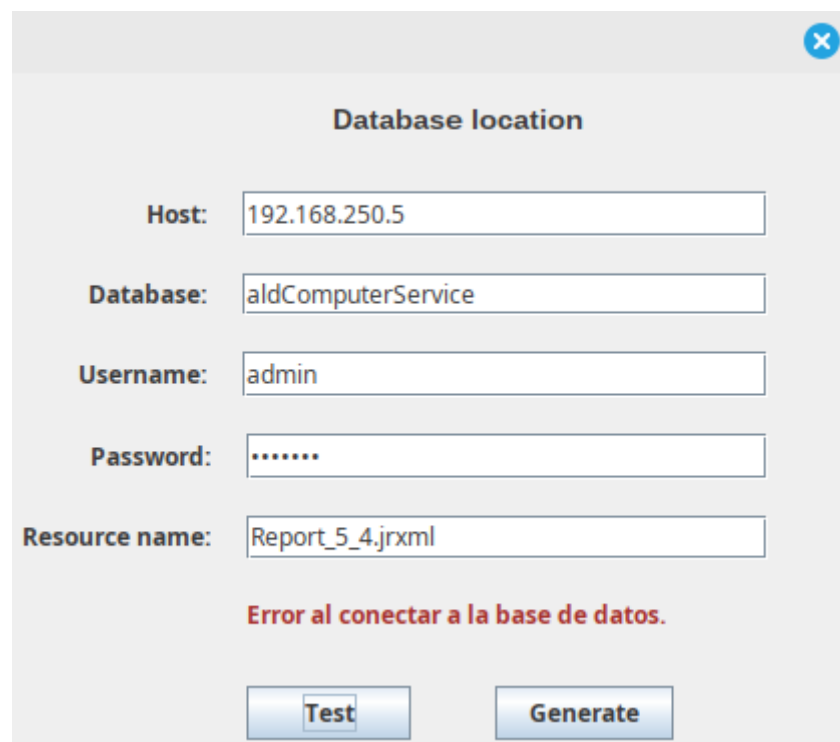
Nota: El archivo debe de estar almacenado en la carpeta **resources** en la ruta donde esté instalado el programa.

- Pulse en Test para ver si la conexión a la base de datos es correcta.



The screenshot shows a dialog box titled "Database location" with a close button (X) in the top right corner. It contains five input fields: "Host" with the value "192.168.250.5", "Database" with "aldComputerService", "Username" with "admin", "Password" with masked characters "*****", and "Resource name" with "Report_5_4.jrxml". Below the fields, the text "Base de datos encontrada" is displayed in green. At the bottom, there are two buttons: "Test" and "Generate".

Figura 17: Ejemplo de base de datos conectada



The screenshot shows the same "Database location" dialog box as Figure 17, but with a red error message "Error al conectar a la base de datos." displayed below the input fields. The input fields contain the same values: Host (192.168.250.5), Database (aldComputerService), Username (admin), Password (*****), and Resource name (Report_5_4.jrxml). The "Test" and "Generate" buttons are still present at the bottom.

Figura 18: Ejemplo de base de datos no conectada

- Finalmente pulse en **Generate** para generar el informe. Si el nombre del archivo no es correcto, no generará nada.

The screenshot shows the JasperViewer application window. The report title is 'Renewue' and the author is 'Rubén Agra Casal'. The report content is a table with the following data:

total_income		
client_id	John Smith	340.00
client_id	Mary Johnson	350.00
client_id	Carlos Rodriguez	175.00
client_id	Laura Martin	355.00
client_id	Alexander Lopez	130.00
client_id	Anna Sanchez	190.00
client_id	Louis Ramirez	105.00

The bottom of the window shows 'Pagina 1 de 2'.

Figura 19: Ejemplo de informe generado

- El archivo se guardará de forma automática en la carpeta **reports** en la ruta donde esté instalado el programa

3. Solución de problemas

3.1 Error al intentar añadir un ordenador nuevo

Si se produce un error al intentar añadir un equipo nuevo puede deberse a varias razones.

- Asegúrese de que todos los campos estén cubiertos, de lo contrario no se añadirá el equipo.
- Asegúrese de que el número de serie no está repetido con otro equipo.

3.2 La tabla de servicios está vacía

Si la tabla de servicios está vacía puede ser por 2 motivos:

- No ha seleccionado ningún equipo en la pestaña **Computers** antes.
- El equipo seleccionado no dispone de ninguna reparación asignada.

3.3 No es posible conectarse a la base de datos

Si no logra conectarse a la base de datos puede deberse a diferentes motivos:

- La información proporcionada en la ventana de generación de informes no es correcta, puede ser la IP, el usuario o la contraseña.
- La base de datos no está activa

3.4 No funciona el botón para generar un informe

Si usted presiona el botón de **Generate** y no suceda nada, lo más probable es que se trate de que el nombre del archivo proporcionado sea erróneo o que el archivo no se encuentra en la carpeta **resources**.

Si no logra solucionar alguno de estos problemas o su problema no aparece citado en este manual, visite la sección contacto y soporte para solicitar una ayuda asistida.

4. FAQ

4.1 ¿Se pueden añadir varios ordenadores con un mismo número de serie?

No, cada equipo tiene que ser único y el número de serie es lo que lo asegura. Si intenta añadir un equipo con un número de serie repetido no se logrará añadir.

4.2 ¿Se pueden añadir varias reparaciones a un equipo en concreto?

Sí, a diferencia de lo que pasa con los equipos, en este caso se podrán añadir varias reparaciones a un mismo equipo aunque requieran del mismo tipo de mantenimiento.

4.3 ¿La información sobre el establecimiento persiste cuando cierro la ventana?

Sí, toda la información que se almacena en la app persistirá mientras se navegue por esta.

4.4 ¿Si el reloj está en modo 12hr y la alarma la programo para un reloj de 24hr, funcionará igualmente?

Sí, de hecho solo se puede programar una alarma en formato 24hr.

4.5 ¿Se pueden utilizar otro tipo de archivos para generar informes PDF?

Actualmente no, solo se pueden generar informes PDF utilizando archivos jrxml como base.