



Apellidos, Nombre: Agra Casal, Rubén



1. Uno de los principales objetivos en la actividad de una empresa privada es:

- a) Poseer la última tecnología en redes informáticas.
- b) Realizar investigación y desarrollo.
- c) Gestionar sus recursos.
- d) **Satisfacer las necesidades del cliente.**



2. Los sistemas ERP suelen estar formados por una arquitectura modular donde cada módulo gestiona funciones empresariales diferentes.

- a) **Verdadero.**
- b) Falso.



3. La modularidad de un sistema ERP consiste en:

- a) Integrar todos los procesos de la empresa para ahorrar tiempo y costes.
- b) Adaptar mediante una solución genérica la aplicación a las necesidades de la empresa.
- c) Integrar sólo algunos procesos, solo los que nos hacen ahorrar tiempo.
- d) **Hacer corresponder cada área funcional de la empresa con un módulo ERP, utilizando cada uno de ellos un software específico.**



4. Una de las principales ventajas del uso de los ERP es que minimizan costes empresariales, en especial los relacionados con las tecnologías de la información.

- a) **Verdadero.**
- b) Falso.



5. (Respuesta múltiple) Los sistemas de CRM bajo demanda o software en línea se caracterizan por:

- a) **Disminuir los costes en los cliente.**
- b) **Aumenta la eficacia e eficiencia en la comunicación.**
- c) **Mejora el soporte técnico y las tareas de mantenimiento.**
- d) **Las aplicaciones software del cliente operan enteramente dentro de un explorador de Internet.**



6. Gracias a que todos los sistemas que integran CRM tienen su propia base de datos independiente, el sistema puede tomar información de cada una de las áreas para su toma de decisiones.

- a) Verdadero.
- b) **Falso.**



7. El análisis previo a la adquisición e implementación de un sistema ERP-CRM es sumamente importante para definir los objetivos que se quieren conseguir.

- a) **Verdadero.**
- b) Falso.



8. El módulo de CRM de un Sistema ERP permite:

- a) Realizar una gestión de recursos humanos.
- b) Gestionar los procesos financieros y contables de una empresa.
- c) Gestionar la manufactura, compras y gestión de inventario.
- d) **Averiguar a una empresa los servicios y productos que requieren sus clientes para poder proveerlos, optimizando y mejorando las estrategias en los canales de entrega.**



9. El PLM es una extensión al sistema ERP que intenta controlar la cadena de suministro de una empresa.

- a) Verdadero.
- b) **Falso.**



10. Microsoft después de la versión 2000 evolucionó y se convirtió en software libre.

- a) Verdadero.
- b) **Falso.**



11. La correcta integración de una base de datos nos permite distribuir de forma estandarizada la información introducida por todo el sistema.

- a) **Verdadero.**
- b) Falso.



12. (Respuesta múltiple) En la configuración de una plataforma para la instalación de un sistema ERP es imprescindible:

- a) Disponer de conexión a internet.
- b) Instalar nuestra base de datos y conectarla con nuestro ERP.**
- c) Disponer de un ordenador portátil.
- d) Configurar los clientes para acceder al servidor.**