

ALD APP - Programa de gestión de reparaciones de equipos

Tutorial

Desarrollado por:
Rubén Agra Casal

Marzo 2024

Sumario

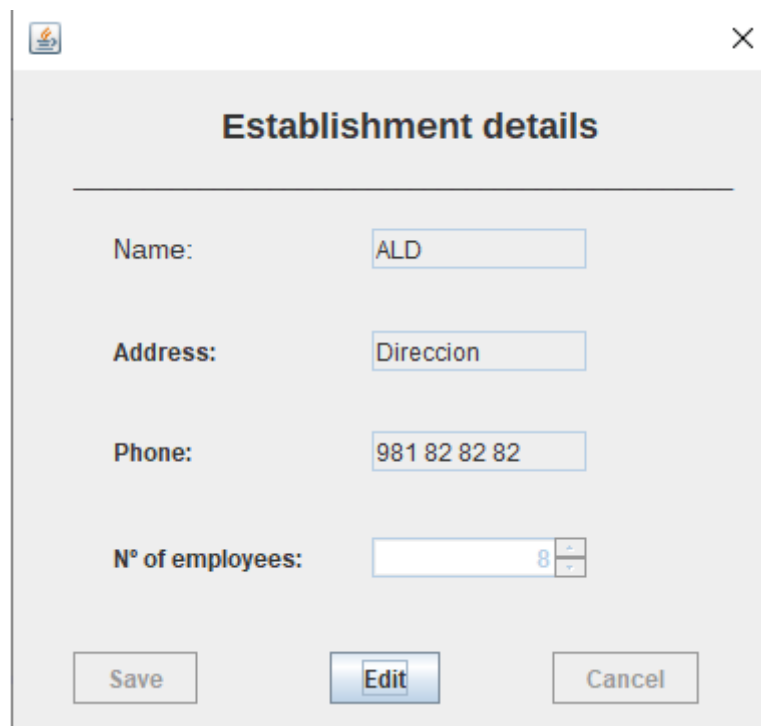
1. Editar información del establecimiento.....	2
2. Gestión de equipos.....	3
3. Gestión de servicios.....	9
4. Alarma y notificaciones.....	12
5. Generación de informes.....	14

Índice de figuras

Figura 1: Ventana de Establishment details.....	3
Figura 2: Submenú de Computer management.....	4
Figura 3: Ejemplo de añadir un equipo 1.....	5
Figura 4: Ejemplo de añadir un equipo 2.....	6
Figura 5: Ejemplo de equipo añadido.....	7
Figura 6: Ejemplo de eliminar un equipo 1.....	8
Figura 7: Ejemplo de eliminar un equipo 2.....	9
Figura 8: Ejemplo de añadir un servicio 1.....	10
Figura 9: Ejemplo de añadir un servicio 2.....	11
Figura 10: Ejemplo de servicio añadido.....	11
Figura 11: Ejemplo de eliminar un servicio 1.....	12
Figura 12: Ejemplo de eliminar un servicio 2.....	12
Figura 13: Submenú de Notifications.....	13
Figura 14: Ejemplo de programar alarma.....	13
Figura 15: Ejemplo de alarma.....	14
Figura 16: Submenú de Generate report.....	15
Figura 17: Ejemplo de generación de informe 1.....	15
Figura 18: Ejemplo de generación de informe 2.....	16
Figura 19: Ejemplo de informe generado.....	16

1. Editar información del establecimiento

Para editar la información del establecimiento debemos ir a Establishment details... → Edit → Editar la información → Save.



The image shows a software dialog box titled "Establishment details". It contains four input fields: "Name:" with the value "ALD", "Address:" with the value "Direccion", "Phone:" with the value "981 82 82 82", and "N° of employees:" with a numeric spinner set to "8". At the bottom, there are three buttons: "Save", "Edit" (which is highlighted with a blue border), and "Cancel". The dialog box has a standard window frame with a close button (X) in the top right corner.

Figura 1: Ventana de Establishment details.

2. Gestión de equipos

Deberemos ir a Computer Management... → Pulsar en Add → Rellenar los campos → Save

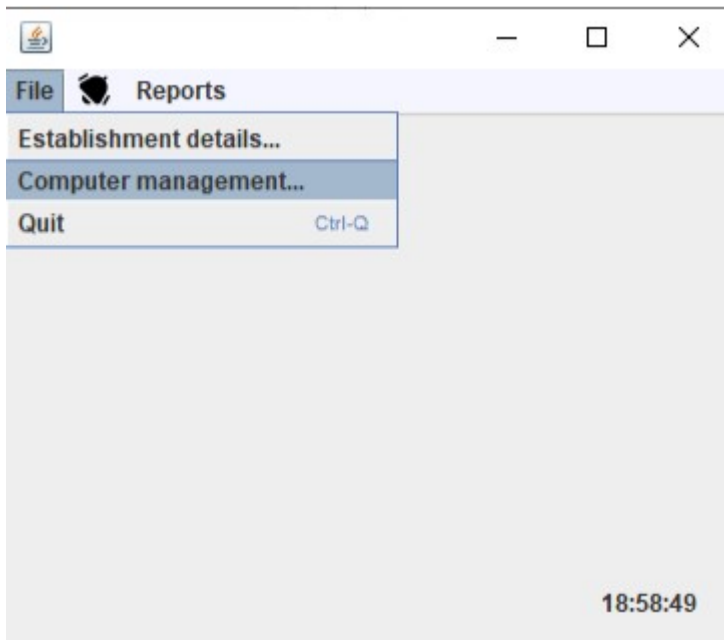


Figura 2: Submenú de Computer management.

Computer Management

Computers **Services**

Serial Number	Brand	Model	maintenanceTypeLabel
---------------	-------	-------	----------------------

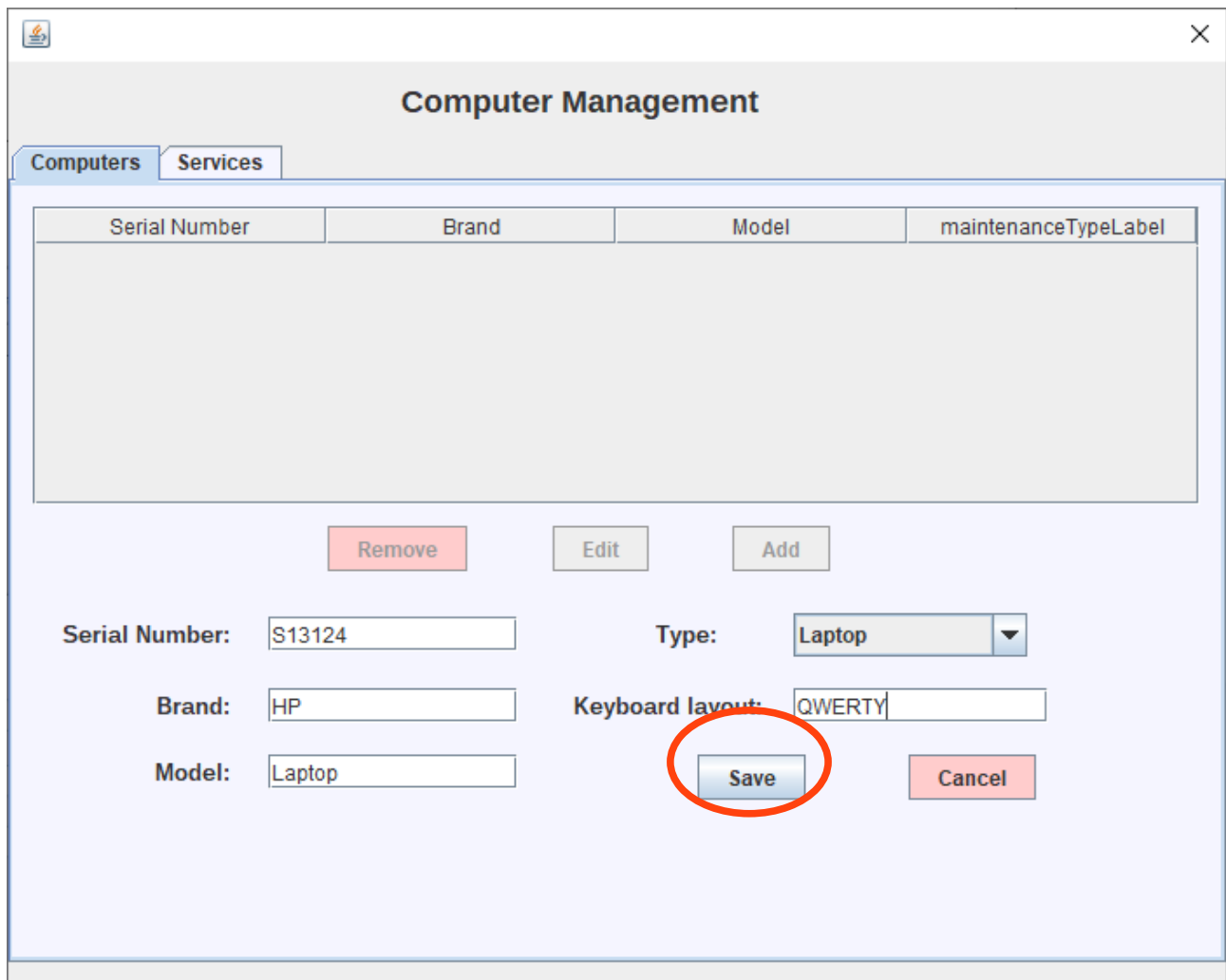
Remove **Edit** **Add**

Serial Number: **Type:**

Brand:

Model: **Save** **Cancel**

Figura 3: Ejemplo de añadir un equipo 1



Computer Management

Computers Services

Serial Number	Brand	Model	maintenanceTypeLabel
---------------	-------	-------	----------------------

Remove Edit Add

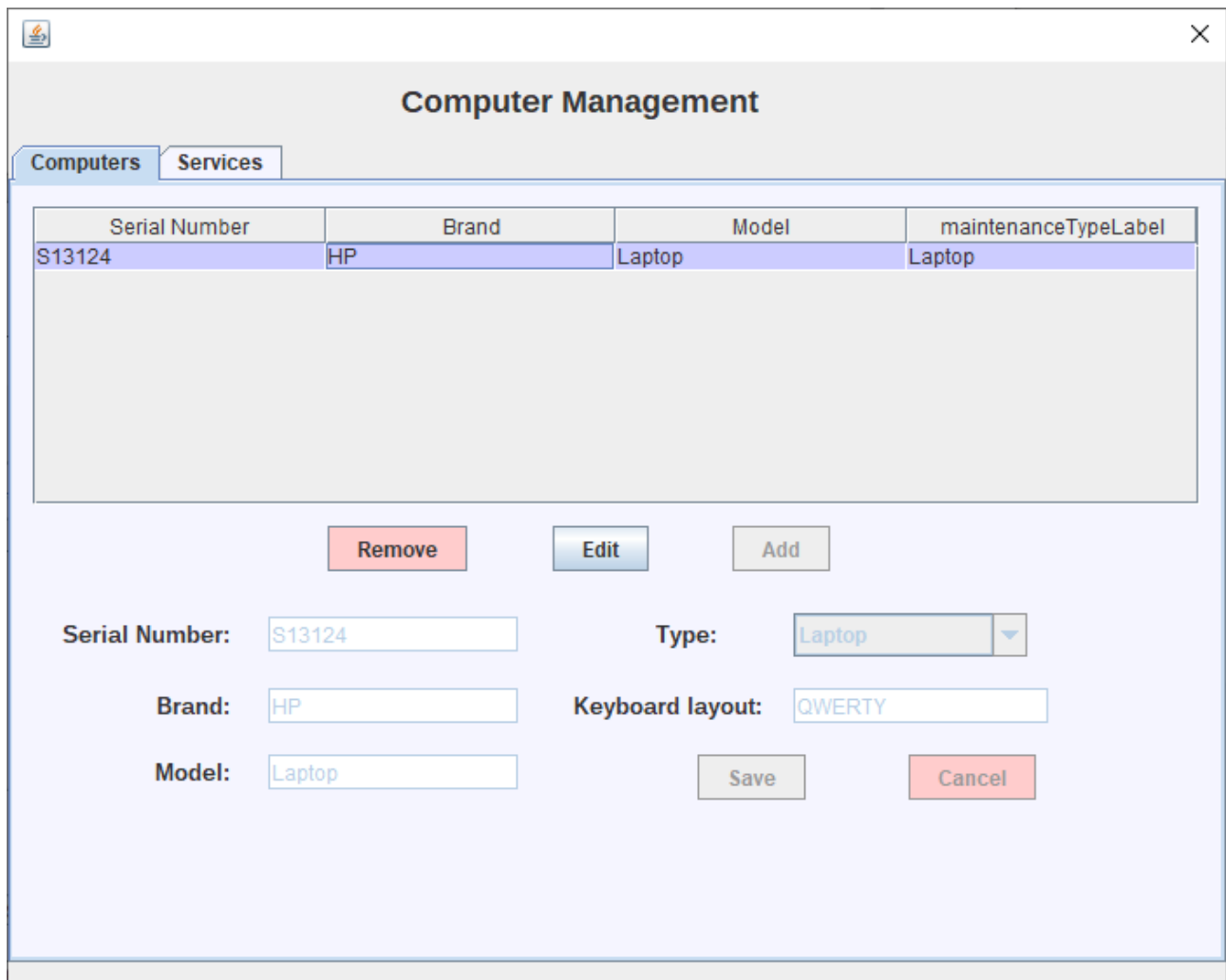
Serial Number: S13124 Type: Laptop

Brand: HP Keyboard layout: QWERTY

Model: Laptop

Save Cancel

Figura 4: Ejemplo de añadir un equipo 2



Serial Number	Brand	Model	maintenanceTypeLabel
S13124	HP	Laptop	Laptop

Remove Edit Add

Serial Number: S13124 Type: Laptop

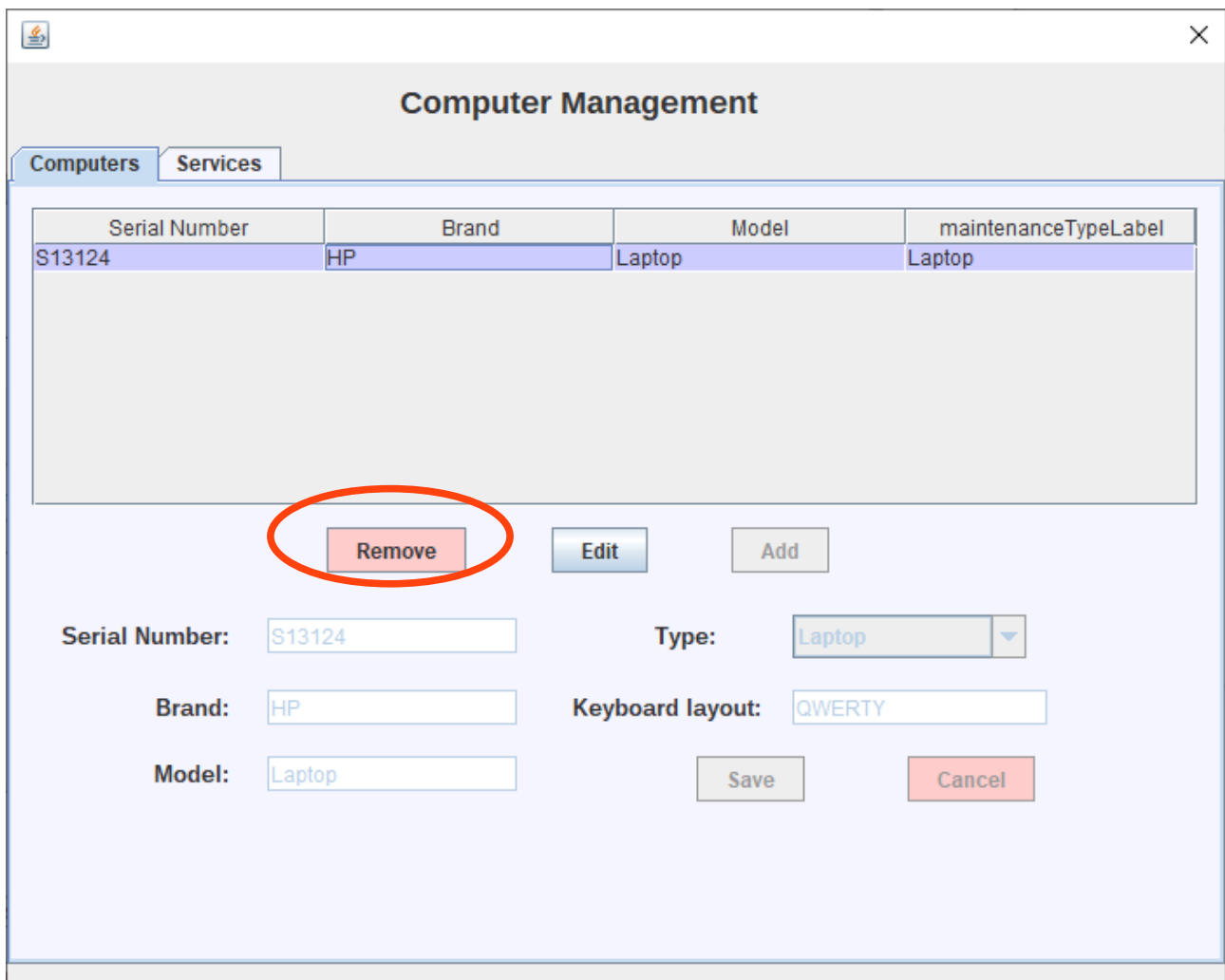
Brand: HP Keyboard layout: QWERTY

Model: Laptop Save Cancel

Figura 5: Ejemplo de equipo añadido

Para **editar un equipo** debemos elegir un equipo → Edit → Cambiar los campos que deseamos → Save.

Para **eliminar** un equipo debemos seleccionar un equipo → Remove → Pulsar en Sí



The screenshot shows a 'Computer Management' window with a 'Computers' tab selected. It contains a table with the following data:

Serial Number	Brand	Model	maintenanceTypeLabel
S13124	HP	Laptop	Laptop

Below the table, there are three buttons: 'Remove' (circled in red), 'Edit', and 'Add'. At the bottom, there are input fields for 'Serial Number' (S13124), 'Brand' (HP), and 'Model' (Laptop). There is also a 'Type' dropdown menu set to 'Laptop', a 'Keyboard layout' field set to 'QWERTY', and 'Save' and 'Cancel' buttons.

Figura 6: Ejemplo de eliminar un equipo 1

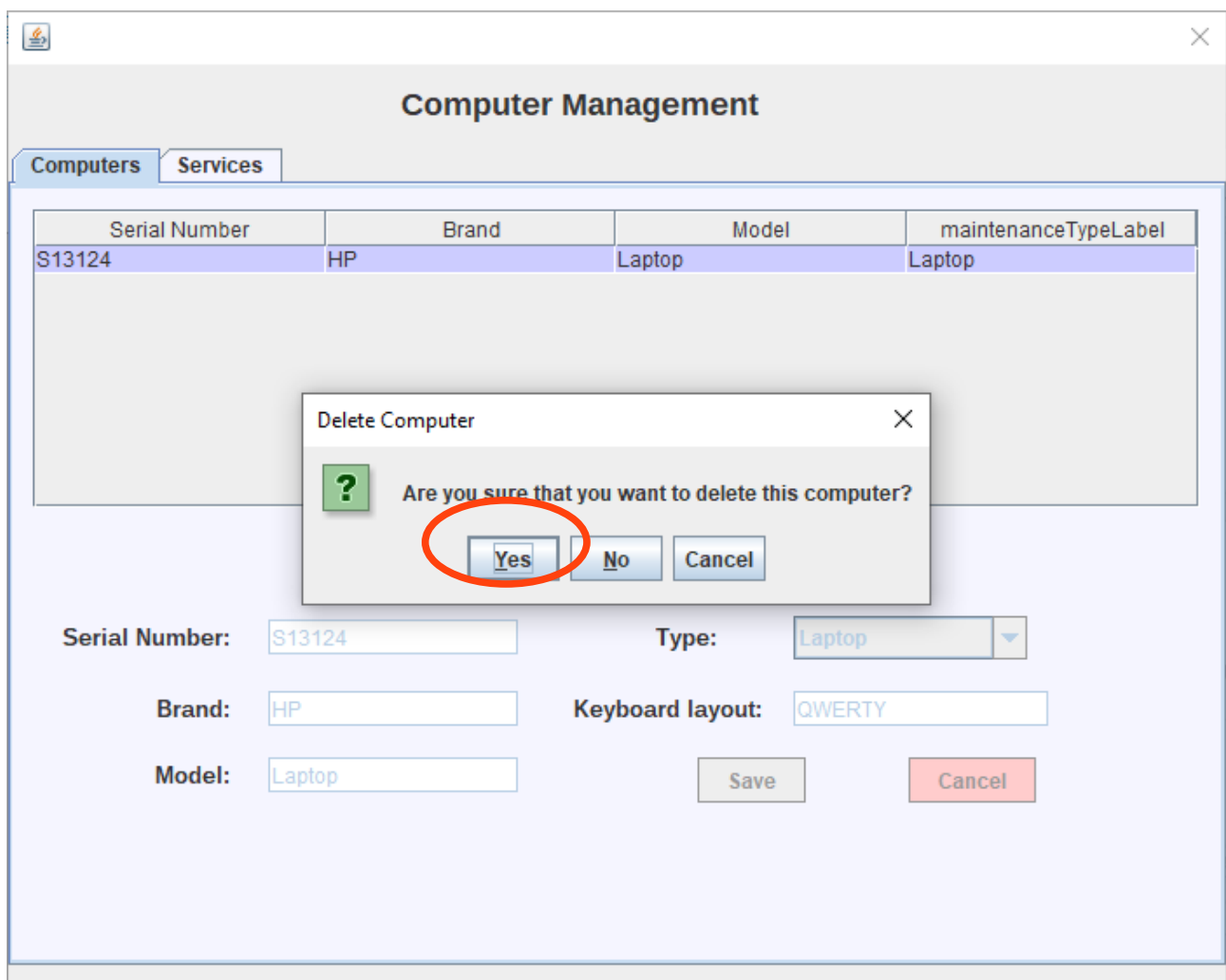
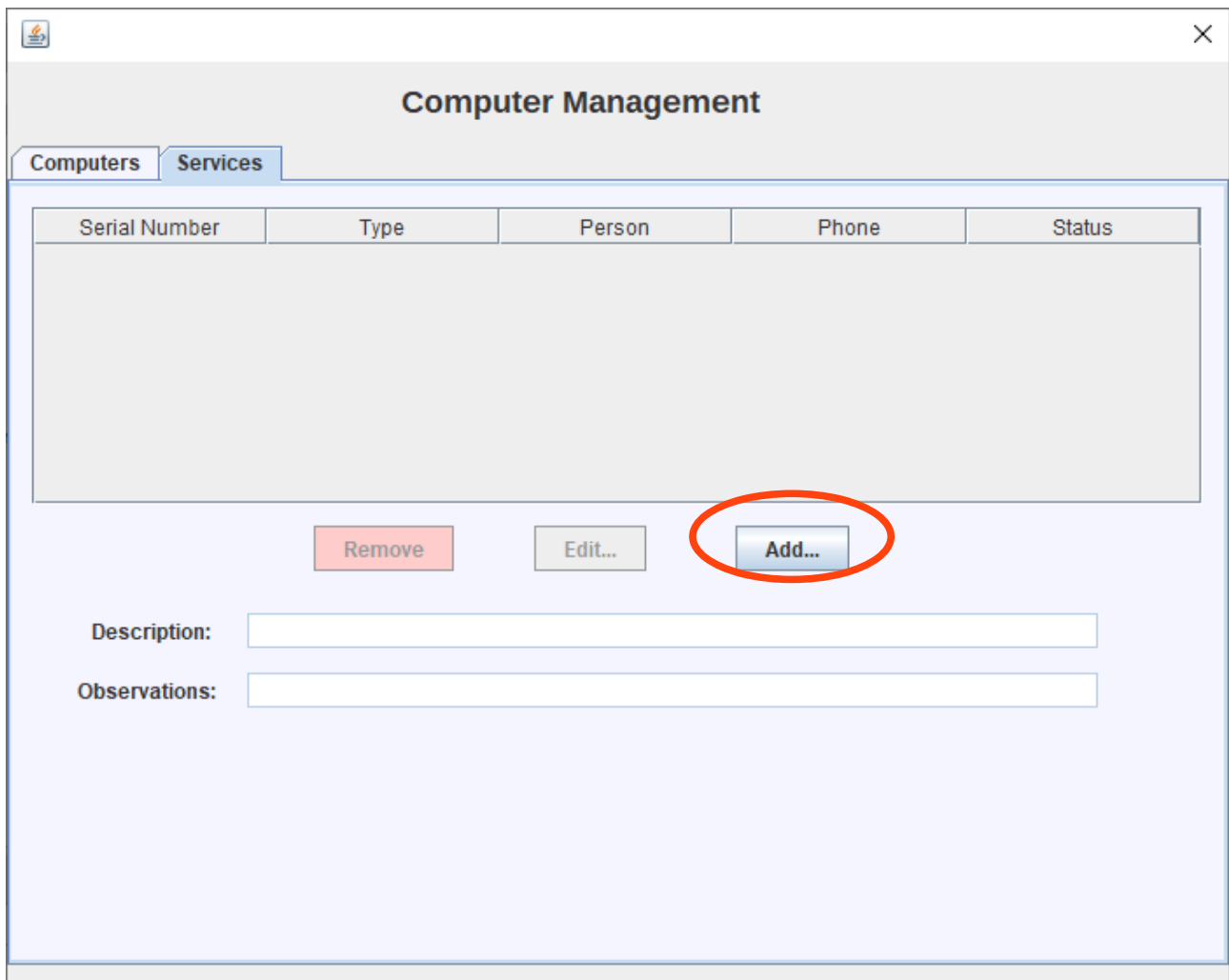


Figura 7: Ejemplo de eliminar un equipo 2

3. Gestión de servicios

Para añadir un servicio nuevo, deberemos primero elegir el ordenador al que queremos añadir una reparación y luego en la pestaña de Services pulsar en Add... → Rellenar los campos → Save



The screenshot shows a window titled "Computer Management" with a close button (X) in the top right corner. Below the title bar, there are two tabs: "Computers" and "Services". The "Services" tab is currently selected. Below the tabs, there is a table with the following columns: "Serial Number", "Type", "Person", "Phone", and "Status". The table is currently empty. Below the table, there are three buttons: "Remove" (red), "Edit..." (grey), and "Add..." (blue). The "Add..." button is circled in red. Below the buttons, there are two text input fields: "Description:" and "Observations:".

Figura 8: Ejemplo de añadir un servicio 1

Service Details

Maintenance type: SOFTWARE_ACTUALIZATION

Contact person: María González

Phone: +34 612 345 678

Description: Pantalla LCD rota por caída accidental.

Observations: Se requiere reemplazo de pantalla

☒ Maintenance performed

Repairment Date: 15/10/2023

Total price: 180.0

Save

Figura 9: Ejemplo de añadir un servicio 2

Computer Management

Computers Services

Serial Number	Type	Person	Phone	Status
SN345678T15E15	HARDWARE_REPAR...	Ana López	+34 655 444 333	Not Repaired

Remove Edit... Add...

Description: Pantalla LCD rota por caída accidental.

Observations: Se requiere reemplazo de pantalla (modelo: LP156WF6-SPK1)

Repairment date: 15/10/2023

Total price: 180.0

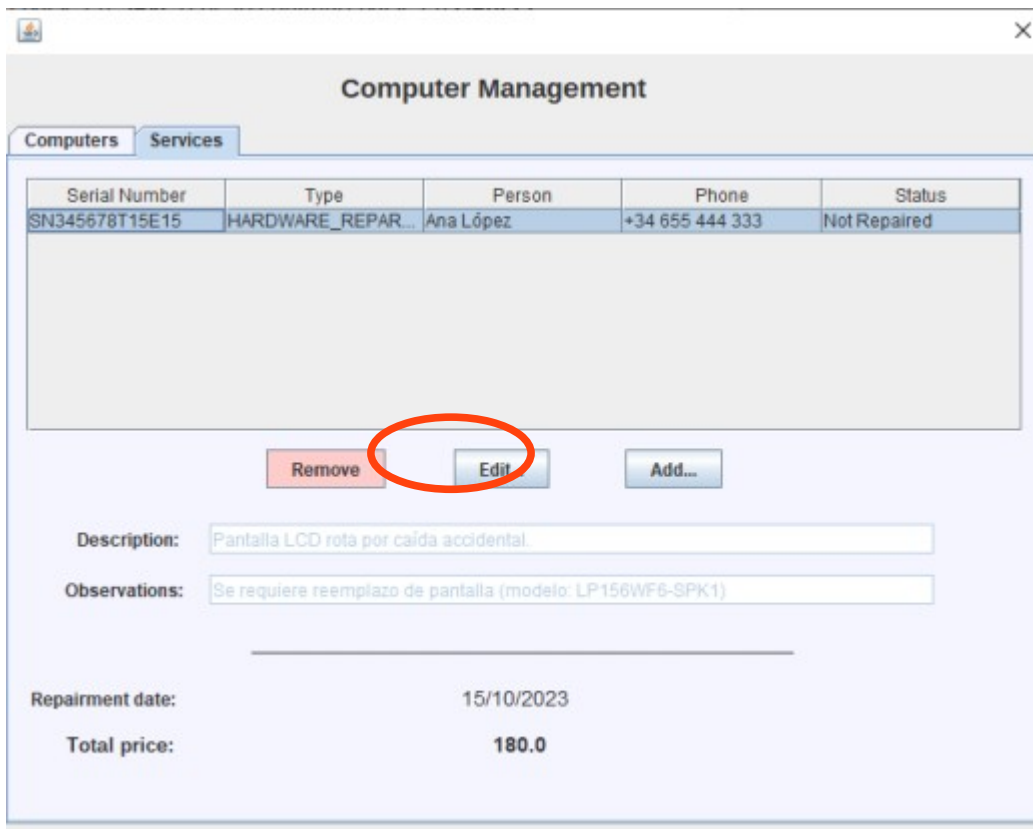
Figura 10: Ejemplo de servicio añadido

Para **editar un servicio** deberemos pulsar en la reparación que queremos editar

- Edit
- Modificar los datos
- Save

Para **eliminar un servicio** deberemos seleccionar la reparación que queramos eliminar

- Remove
- Pulsar en sí



The screenshot shows a window titled "Computer Management" with two tabs: "Computers" and "Services". The "Services" tab is active, displaying a table with the following data:

Serial Number	Type	Person	Phone	Status
SN345678T15E15	HARDWARE_REPAR...	Ana López	+34 655 444 333	Not Repaired

Below the table, there are three buttons: "Remove", "Edit", and "Add...". The "Remove" button is circled in red. Below the buttons, there are two text input fields: "Description:" with the value "Pantalla LCD rota por caída accidental." and "Observations:" with the value "Se requiere reemplazo de pantalla (modelo: LP156WF6-SPK1)". At the bottom, there are two labels: "Repairment date:" with the value "15/10/2023" and "Total price:" with the value "180.0".

Figura 11: Ejemplo de eliminar un servicio 1



The screenshot shows a dialog box titled "Delete Service" with a close button (X) in the top right corner. The dialog contains a green question mark icon and the text "Are you sure that you want to delete this service?". Below the text are three buttons: "Yes", "No", and "Cancel". The "Cancel" button is circled in red.

Figura 12: Ejemplo de eliminar un servicio 2

4. Alarma y notificaciones

Para programar una alarma deberemos ir a Notifications

→ Poner una hora a la alarma y un mensaje

→ Pulsar en Enable Alarm.

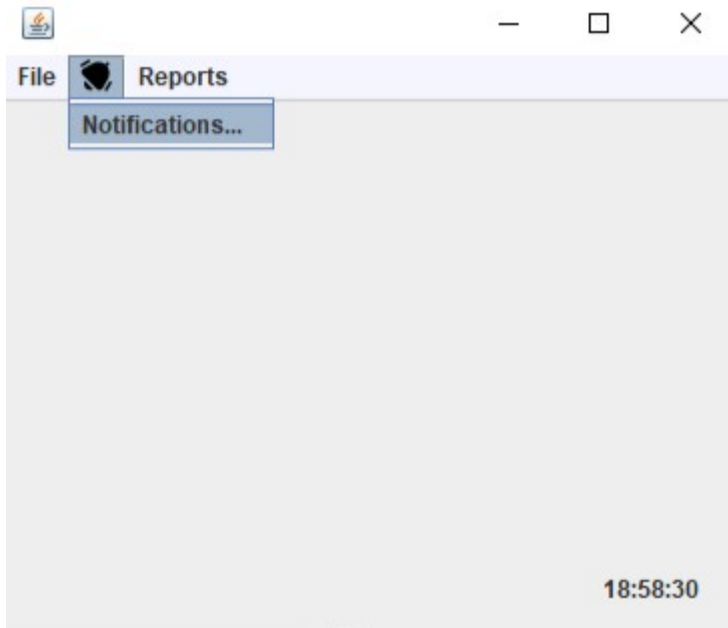


Figura 13: Submenú de Notifications

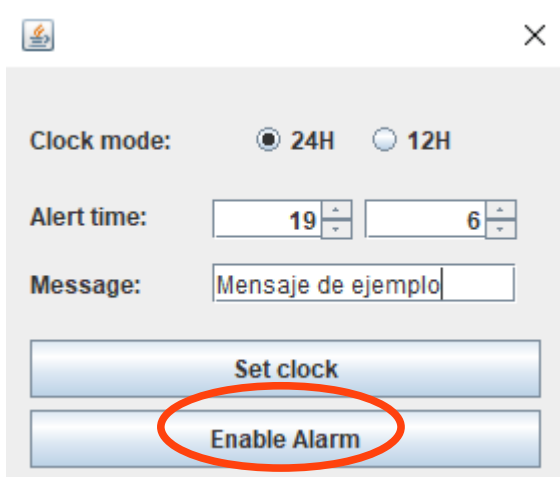


Figura 14: Ejemplo de programar alarma

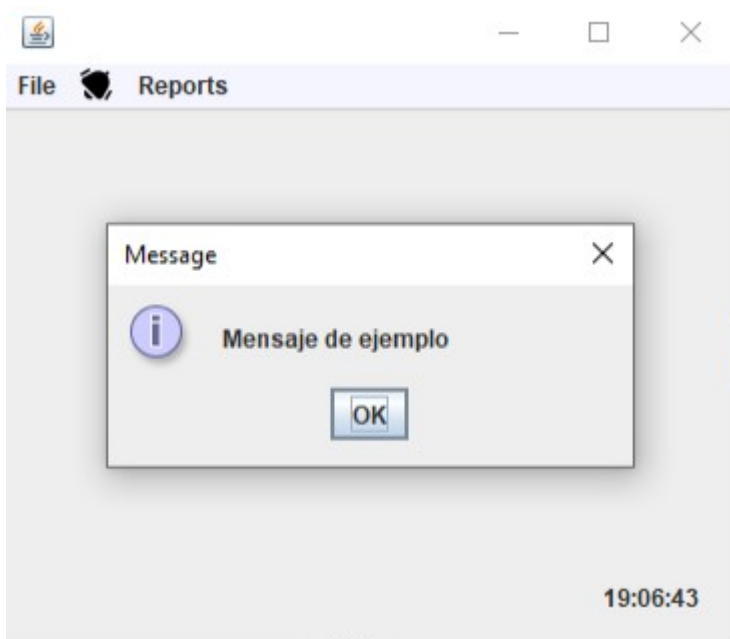


Figura 15: Ejemplo de alarma

Para **desactivar la alarma** deberemos ir a Notifications → Disable Alarm.

5. Generación de informes

Para generar un informe deberemos ir a Generate report

- rellenar los campos de la base de datos y colocar el nombre del reporte (tiene que estar ubicado en resources)
- pulsamos en test para comprobar que se conecta correctamente a la base de datos
- pulsamos en Generate

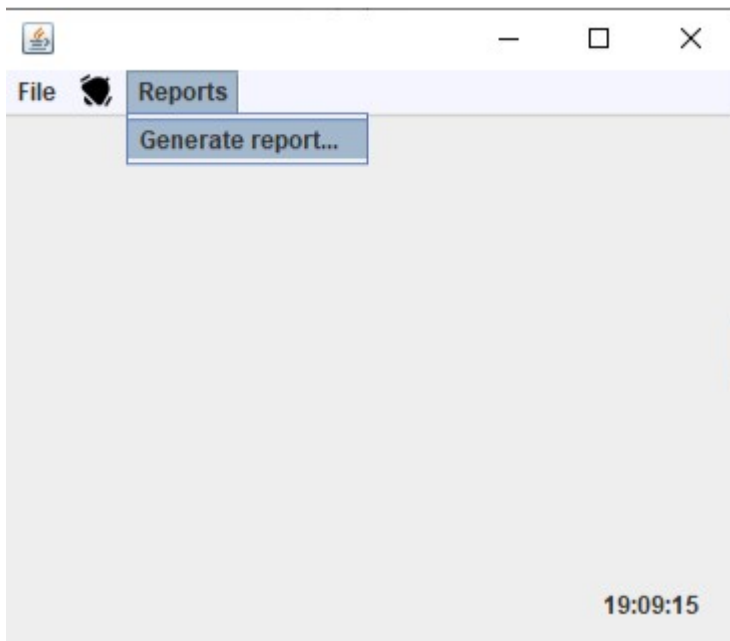


Figura 16: Submenú de Generate report

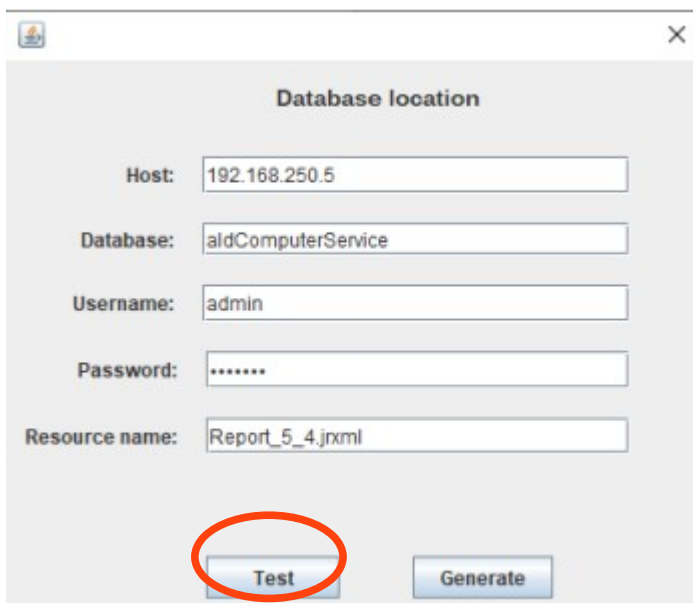
A screenshot of a dialog box titled 'Database location'. It contains several input fields: 'Host' with the value '192.168.250.5', 'Database' with 'aldComputerService', 'Username' with 'admin', 'Password' with masked characters '*****', and 'Resource name' with 'Report_5_4.jrxml'. At the bottom, there are two buttons: 'Test' and 'Generate'. The 'Test' button is circled in red.

Figura 17: Ejemplo de generación de informe 1

Database location

Host: 192.168.250.5

Database: aldComputerService

Username: admin

Password:

Resource name: Report_5_4.jrxml

Base de datos encontrada

Test Generate

Figura 18: Ejemplo de generación de informe 2

JasperViewer

Renewue Rubén Agra Casal

client_id	total_income
John Smith	340.00
Mary Johnson	350.00
Carlos Rodriguez	175.00
Laura Martin	355.00
Alexander Lopez	130.00
Anna Sanchez	190.00
Louis Ramirez	105.00

Página 1 de 2

Figura 19: Ejemplo de informe generado