

Desde hace un par de días, los usuarios con la aplicación WhatsApp instalada en sus teléfonos móviles han comenzado a recibir un mensaje para aceptar las nuevas políticas de privacidad y condiciones de servicio. El usuario tiene hasta el 8 de febrero para aceptar o denegar estas nuevas condiciones, pues es en esa fecha cuando entran en vigor, pero rechazarlas supondrá no poder usar la aplicación y su tecnología.

Aunque la lectura de las condiciones y políticas de las aplicaciones no suele ser muy común, en este caso ha causado cierto revuelo entre los usuarios. Tal y como Whatsapp avisó el julio, la plataforma comenzará a compartir datos con Facebook, como los contactos o los estados, tras recibir el consentimiento del usuario.

Pero tranquilidad en cuanto a esta tecnología, porque esto no afecta ni a la Unión Europea ni a Reino Unido. "No hay cambios en las prácticas de intercambio de datos en la tecnología de WhatsApp en la región europea (incluido el Reino Unido) que surjan de los Términos de servicio y la Política de privacidad actualizados. Para evitar cualquier duda, WhatsApp no comparte datos de sus usuarios en la región europea con Facebook con el fin de que Facebook utilice estos datos para mejorar sus productos o anuncios ", asegura un portavoz de WhatsApp.

¿Por qué en el resto del mundo estas nuevas políticas permitirán a Facebook beneficiarse de la tecnología e información de WhatsApp y en Europa no?

Gracias al Reglamento General de Protección de Datos que rige en Europa desde mayo de 2018, y que impide que estas dos empresas se lucren con información la una de la otra. Incumplir este reglamento esta penado con multas de hasta un 4% de los ingresos anuales de la compañía, lo que para Facebook tecnología sería un pellizco de unos 2.800 millones de dólares.

Asimismo, en Europa Whatsapp funciona mediante la empresa paralela Whatsapp Ireland Limited, y no WhatsApp LLC, como en el resto del mundo, lo que permite a la compañía aplicar en la Unión Europea unas condiciones de servicio y políticas de privacidad diferentes.

La polémica llevó a Niamh Sweeney, directora de Public Policy de WhatsApp en EMEA ha tuitear para aclarar a los usuarios el tema y la tecnología. La ejecutiva asegura que es totalmente que se vaya a cambiar la transferencia de datos para los usuarios europeos y aclara que lo que suponen las nuevas condiciones es "tratar de mejorar la forma en que las empresas utilizan WhatsApp para conectarse con los clientes y mejorar la tecnología. Las condiciones actualizadas proporcionan información sobre cómo las empresas que utilizan la API de WhatsApp para hablar con los clientes ahora pueden hacerlo mediante un servicio proporcionado por Facebook para ayudarles a gestionar sus chats con los clientes".