

DOCUMENTO DE ANÁLISIS DEL SISTEMA



GENESIS GOURMET

Equipo de Trabajo

Cliente

Club Campestre Guaymaral

Responsables

Sergio David Camargo Hormaza

Rubén Darío Barbosa

Daniel Santiago Campos

Historia de revisiones

Fecha	Versión	Descripción	Autor
16/09/2016	1.0	Primera revisión (Sustentación)	Instructores ADSI

TABLA DE CONTENIDO

Contenido

1. INTRODUCCIÓN	3
1.1 Propósito	3
1.2 Referencias	3
1.3 Definición de términos, abreviaturas y siglas	3
2. DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA.....	4
3. MODULOS DEL SISTEMA	5
4. CASOS DE USO	6
4.1 Casos de uso del módulo.....	6
5. PROCESOS DEL SISTEMA	30
5.1 Diagramas de actividades del módulo.....	30
6. MODELO DE CONCEPTOS DEL SISTEMA	46
6.1 Diagrama de Clases.....	46
6.2 Modelado estructurado.....	47
6.2.1 Diagrama de contexto.....	47
6.2.2 Diagrama Entidad-Relación (Entidades y relaciones).....	49
7. DIAGRAMAS DE SECUENCIAS DEL SISTEMA.....	50
8. DIAGRAMAS DE ESTADOS.....	53
9. DIAGRAMAS DE COMUNICACIÓN	55
10. MAQUETACIÓN DEL SISTEMA.....	56

1. INTRODUCCIÓN

1.1 Propósito

El propósito de este documento hace referencia al análisis del sistema respecto a los diferentes diagramas donde se muestra las relaciones y funciones específicas del sistema de información, incluyendo descripción del sistema, los módulos que contendrá las diferentes funcionalidades y todo lo que tenga que ver con los procesos del sistema. También tiene como propósito definir las especificaciones funcionales y no funcionales para el desarrollo de un sistema de información web de servicio en mesa para disminuir los tiempos en la toma y marcha de pedidos en el Club Campestre Guaymaral. Será usado por capitanes, cajeros, clientes y administrador.

1.2 Referencias

Las referencias que se tienen para la elaboración de este documento, son en base en el documento IEEE830 y la plantilla formal del proyecto que se elaboraron en primera fase del programa en curso.

1.3 Definición de términos, abreviaturas y siglas

Genesis: Gestión en sistema de servicio

Marcha: Poner en proceso de elaboración pedidos de comida

Toma: Agendar o escribir en borrador el pedido deseado por el cliente a cargo del capitán

Comanda: Papel estructurado para anotar productos deseados por el cliente

SI: Sistema de información

2. DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA

GENESIS GOURMET

El sistema propuesto mejora los procesos de servicio respecto a la toma y marcha de pedidos, agilizando el tiempo de respuesta de servicio. Al agilizar los tiempos de respuesta da una notable satisfacción al cliente al recibir su producto en un tiempo menor al anterior que no contaba con el apoyo de un sistema de información.

Este sistema de información contendrá diferentes módulos los cuales serán:

Pedidos – Reservas – Calificación – Reportes y estadísticas

Sus restricciones serán:

- Interfaz para ser usada con internet.
- Lenguajes y tecnologías en uso: HTML, JAVA.
- Los servidores deben ser capaces de atender consultas concurrentemente.
- El sistema se diseñará según un modelo cliente/servidor.
- El sistema deberá tener un diseño e implementación sencilla, independiente de la plataforma o del lenguaje de programación

3. MODULOS DEL SISTEMA

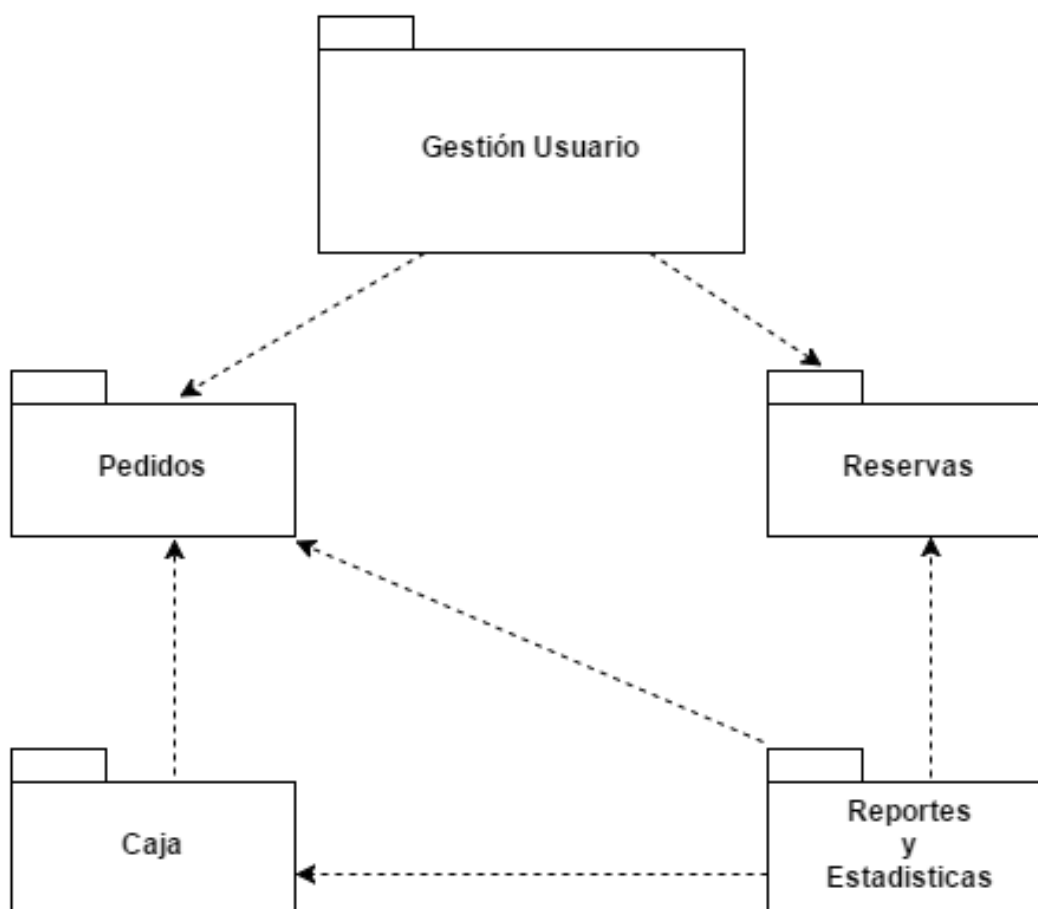


Ilustración 1 Diagrama de Paquetes

Gestión de usuarios: Este paquete representa el módulo encargado del administrador, donde registrará a los usuarios a laborar por primera vez en el club, también podrá gestionar los roles de cada uno de los usuarios.

Pedidos: En este módulo el capitán podrá gestionar lo referente a los pedidos, ingresar, modificar y eliminar.

Caja: El cajero será el encargado de este módulo donde podrá gestionar todo lo referente a las cuentas de los socios.

Reportes y estadísticas: Este paquete representa el módulo en donde se podrán consultar reportes y estadísticas importantes del club.

Reservas: Este módulo va enfocado en la creación de reservas por parte del cliente, igualmente podrá modificarlas y eliminarlas.

4. CASOS DE USO

4.1 Casos de uso del módulo

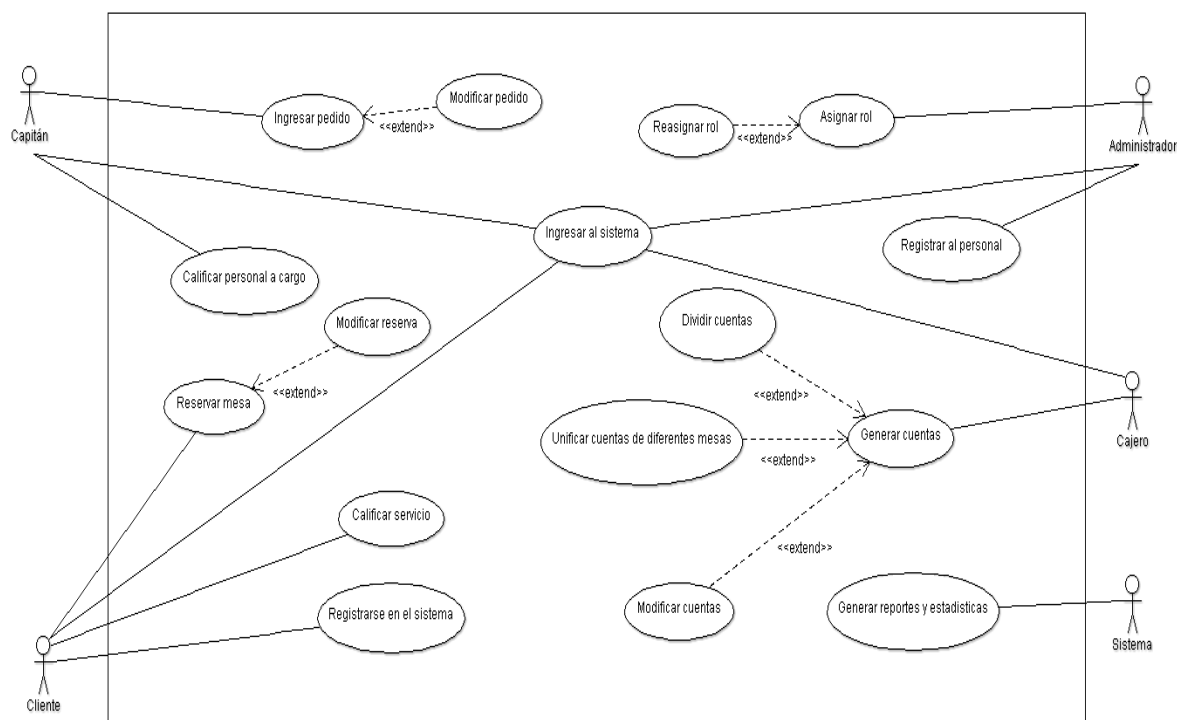


Ilustración 2 Diagrama de Casos de Uso



<GENESIS GOURMET>

RF1	El sistema debe permitir al usuario registrar: Cedula, Nombres, Apellidos, Teléfono, Dirección, E-mail.	
Versión	1 16-08-2016	
Autores	Rubén Barbosa	
Fuentes	<fuente de la versión actual>	
Objetivos asociados	<nombre del objetivo>	
Descripción	Este caso de uso permite al usuario registrarse en el sistema.	
Precondición	<ol style="list-style-type: none"> 1. El personal del club debe estar laborando. 2. El cliente debió haber firmado contrato con el club. 	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	Ingresar a la página principal del club.
	2	Hacer clic en la opción registrarse.
	3	Ingresar número de cédula.
	4	Ingresar nombres.
	5	Ingresar apellidos
	6	Ingresar correo electrónico.
	7	Ingresar dirección.
Escenario Alternativo	3.1	En caso de que el cliente haya registrado mal el número de cédula tendrá que ponerse en contacto con el administrador del sistema.
	4.1	En caso de que haya ingresado mal los nombres sin guardar, podrá ingresar nuevamente los datos y si ya guardó podrá modificarlos en opciones de perfil.
	5.1	En caso de que haya ingresado mal los apellidos sin guardar, podrá ingresar nuevamente los datos y si ya guardó podrá modificarlos en opciones de perfil.

	6.1	En caso de que haya ingresado mal el correo electrónico sin guardar, podrá ingresar nuevamente el dato y si ya guardó podrá modificarlo en opciones de perfil.
	7.1	En caso de que haya ingresado mal la dirección sin guardar, podrá ingresar nuevamente el dato y si ya guardó podrá modificarlo en opciones de perfil.
Postcondición	Registrarse en el sistema	
Excepciones	Paso	Acción
	1	Transcurridos 10 minutos de inactividad en el formulario de registro sin finalizar el proceso será devuelto a la pagina principal.
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo
	1	2 segundos
	2	2 segundos
	3	2 segundos
	4	2 segundos
	5	2 segundos
	6	2 segundos
	7	2 segundos
Frecuencia esperada	100 / 5 segundos	
Importancia	Importante	
Urgencia	Inmediatamente	
Comentarios	<comentarios adicionales>	

RF2	El sistema debe permitir al usuario ingresar al sistema con número de cédula y contraseña.	
Versión	1 16-08-2016	
Autores	Rubén Barbosa	
Fuentes	<fuente de la versión actual>	
Objetivos asociados	<nombre del objetivo>	
Descripción	Este caso de uso permite al usuario ingresar al sistema.	
Precondición	1. El usuario debe estar previamente registrado.	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	Ingresa al opción iniciar sesión
	2	Ingresa número de cédula
	3	Ingresa contraseña.
	4	Dar clic en ingresar.
Escenario Alternativo	2.1	En caso de que el usuario haya ingresado mal la cédula podrá volver a ingresar el dato.
	3.1	En caso de que el usuario haya ingresado mal la contraseña podrá volver a ingresar el dato.
Postcondición	Ingresar al sistema	
Excepciones	Paso	Acción
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo
	1	2 segundos
	2	2 segundos
	3	2 segundos
	4	2 segundos
Frecuencia esperada	100 / 5 segundos	
Importancia	Vital	
Urgencia	Inmediatamente	
Comentarios	<comentarios adicionales>	

RF4	El sistema debe permitir al administrador registrar personal del club al ingresar por primera vez a laborar.	
Versión	Versión 1 15/08/16	
Autores	Sergio Camargo	
Fuentes	<fuente de la versión actual>	
Objetivos asociados	<nombre del objetivo>	
Descripción	Este caso de uso permite al Administrador, dar de alta a los usuarios que necesitan hacer presencia en el sistema respecto al personal de servicios.	
Precondición	<ol style="list-style-type: none"> 1. El administrador debe encontrarse previamente registrado. 2. Haber estructurado los permisos pertinentes a cada usuario. 	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	Ingresar al módulo de Usuarios
	2	Dar clic en crear usuario
	3	Desplega el formulario con datos personales
	4	Completar el formulario con los respectivos datos
	5	Clic en guardar cambios
Escenario Alternativo	5.1	En caso de ingresar datos incorrectos, se tendrá la opción de descartar cambios y reajustar.
Postcondición	Usuarios creados en el sistema.	
Excepciones	Paso	Acción
	1	Transcurridos 10 minutos de inactividad la sesión expira.
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo
	1	2 segundos
	2	2 segundos
	3	2 segundos
	4	2 segundos
	5	2 segundos

Frecuencia esperada	10 / día
Importancia	Importante
Urgencia	Inmediatamente
Comentarios	<comentarios adicionales>

RF5	El sistema debe permitir al administrador asignar rol a cada personal (Capitán, Mesero y Cajero).	
Versión	Versión 1 15/08/16	
Autores	Sergio Camargo	
Fuentes	<fuente de la versión actual>	
Objetivos asociados	<nombre del objetivo>	
Descripción	Este caso de uso permite al Administrador, asignar roles pertinentes a usuarios del sistema	
Precondición	<ol style="list-style-type: none"> 1. El administrador debe encontrarse previamente registrado. 2. Haber usuarios registrados en el sistema. 3. Haber estructurado los permisos pertinentes a cada rol. 	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	Ingresar al módulo de Roles
	2	Desplegar la lista de usuarios
	3	Buscar por número de documento
	4	Clic en asignar rol
	5	Elegir entre las opciones: Capitán, Cajero, Usuario o Administrador
Escenario Alternativo	6	Clic en guardar cambios
	6.1	En caso de asignar rol inadecuado, se tendrá la opción de descartar cambios
Postcondición	Roles asignados a cada usuario del sistema.	
Excepciones	Paso	Acción
	1	Transcurridos 10 minutos de inactividad la sesión expira.
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo
	1	2 segundos
	2	2 segundos
	3	2 segundos
	4	2 segundos
	5	2 segundos

	6	2 segundos
Frecuencia esperada	5 / día	
Importancia	Importante	
Urgencia	Inmediatamente	
Comentarios	<comentarios adicionales>	

RF7	El sistema debe permitir al administrador modificar rol a cada personal (Capitán, Mesero y Cajero).	
Versión	Versión 1 15/08/16	
Autores	Sergio Camargo	
Fuentes	<fuente de la versión actual>	
Objetivos asociados	<nombre del objetivo>	
Descripción	Este caso de uso permite al Administrador, modificar roles pertinentes a usuarios del sistema	
Precondición	<ol style="list-style-type: none"> 1. El administrador debe encontrarse previamente registrado. 2. Haber usuarios registrados en el sistema. 3. Haber estructurado los permisos pertinentes a cada rol. 4. Haber asignado un rol previamente. 	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	Ingresar al módulo de Roles
	2	Desplegar la lista de usuarios
	3	Buscar por número de documento
	4	Clic en modificar rol
	5	Elegir entre las opciones: Capitán, Cajero, Usuario o Administrador
	6	Clic en guardar cambios
Escenario Alternativo	6.1	En caso de modificar un rol inadecuado, se tendrá la opción de descartar cambios
Postcondición	Roles modificados a cada usuario del sistema.	
	Paso	Acción

Excepciones	1	Transcurridos 10 minutos de inactividad la sesión expira.
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo
	1	2 segundos
	2	2 segundos
	3	2 segundos
	4	2 segundos
	5	2 segundos
	6	2 segundos
Frecuencia esperada	5 / día	
Importancia	Importante	
Urgencia	Inmediatamente	
Comentarios	<comentarios adicionales>	

RF7	El sistema debe permitir al administrador modificar rol a cada personal (Capitán, Mesero y Cajero).	
Versión	Versión 1 15/08/16	
Autores	Sergio Camargo	
Fuentes	<fuente de la versión actual>	
Objetivos asociados	<nombre del objetivo>	
Descripción	Este caso de uso permite al Administrador, modificar roles pertinentes a usuarios del sistema	
Precondición	5. El administrador debe encontrarse previamente registrado. 6. Haber usuarios registrados en el sistema. 7. Haber estructurado los permisos pertinentes a cada rol. 8. Haber asignado un rol previamente.	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	Ingresar al módulo de Roles
	2	Desplegar la lista de usuarios

	3	Buscar por número de documento
	4	Clic en modificar rol
	5	Elegir entre las opciones: Capitán, Cajero, Usuario o Administrador
	6	Clic en guardar cambios
Escenario Alternativo	6.1	En caso de modificar un rol inadecuado, se tendrá la opción de descartar cambios
Postcondición	Roles modificados a cada usuario del sistema.	
Excepciones	Paso	Acción
	1	Transcurridos 10 minutos de inactividad la sesión expira.
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo
	1	2 segundos
	2	2 segundos
	3	2 segundos
	4	2 segundos
	5	2 segundos
	6	2 segundos
Frecuencia esperada	5 / día	
Importancia	Importante	
Urgencia	Inmediatamente	
Comentarios	<comentarios adicionales>	

RF8	El sistema debe permitir al usuario reservar una mesa con anterioridad de mínimo 24 horas a la fecha deseada.	
Versión	1 15-08-2016	
Autores	Rubén Barbosa	
Fuentes	<fuente de la versión actual>	
Objetivos asociados	<nombre del objetivo>	
Descripción	Este caso de uso permite al cliente reservar una mesa,	
Precondición	<ol style="list-style-type: none"> 1. El cliente debe estar previamente registrado. 2. La mesa deseada se debe encontrar disponible 3. Debe haber una diferencia de 24 horas mínima a la fecha deseada al momento de la reserva. 	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	Ingresa al módulo de reservas
	2	Ingresa fecha de la reserva.
	3	Ingresa la hora de la reserva.
	4	Ingresa correo número de teléfono
	5	Ingresa correo electrónico.
	6	Hace clic en el botón reservar.
Escenario Alternativo	3.1	En caso de que el cliente ingrese una hora de reserva que se encuentre entre las próximas 24 horas, podrá ingresar nuevamente la hora correcta.
Postcondición	Realizar una reserva.	
Excepciones	Paso	Acción
	1	
	3	
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo
	1	2 segundos
	2	2 segundos
	3	2 segundos
	4	2 segundos
	5	2 segundos
	6	2 segundos

Frecuencia esperada	100 / 5 segundos
Importancia	Vital
Urgencia	Inmediatamente
Comentarios	<comentarios adicionales>

RF12	El sistema debe permitir al capitán ingresar un pedido de mesa generándole un código, si el producto ya no se encuentra disponible no podrá agregar el pedido a la lista.	
Versión	1 15-08-2016	
Autores	Rubén Barbosa	
Fuentes	<fuente de la versión actual>	
Objetivos asociados	<nombre del objetivo>	
Descripción	Este caso de uso permite al capitán ingresar un pedido de mesa indicado por el cliente.	
Precondición	1. El capitán debe estar previamente registrado.	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	Ingresa al módulo de pedidos
	2	Abre la mesa.
	3	Escoge, dependiendo de lo que quiera el usuario, fuertes, entradas, parrilla, postres, bebidas o desayunos.
	4	Selecciona el o los productos deseados por el cliente
Escenario Alternativo	3.1	En caso de que el capitán escoja el menú incorrecto podrá escoger nuevamente el menú correcto.
	4.1	En caso de que el capitán escoja el producto equivocado, podrá eliminarlo de la lista y escoger nuevamente

Postcondición	Ingresar pedido	
Excepciones	Paso	Acción
	1	
	3	
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo
	1	2 segundos
	2	2 segundos
	3	2 segundos
	4	2 segundos
Frecuencia esperada	100 / 5 segundos	
Importancia	Vital	
Urgencia	Inmediatamente	
Comentarios	<comentarios adicionales>	

RF13	El sistema debe permitir al capitán modificar un pedido de mesa; podrá modificar los productos pedidos por el cliente validando primero en qué estado está el pedido, si ya encuentra en cocina realizándolo por el chef el sistema no le permitirá modificar el pedido.	
Versión	1 15-08-2016	
Autores	Rubén Barbosa	
Fuentes	<fuente de la versión actual>	
Objetivos asociados	<nombre del objetivo>	
Descripción	Este caso de uso permite al capitán modificar un pedido de mesa indicado por el cliente.	
Precondición	<ol style="list-style-type: none"> 1. El capitán debe estar previamente registrado. 2. Se debió haber ingresado un pedido previamente. 3. Se debe verificar que el pedido no se encuentre realizándose en cocina, verificando el estado. 	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	Ingresa al módulo de pedidos

	2	Ingresa código del pedido
	3	Verifica estado del pedido.
	4	Modifica los ítems deseados por el cliente
Escenario Alternativo	3.1	En caso de que el estado del pedido sea en proceso no estará habilitada la opción de modificar y tendrá que devolverse.
Postcondición	modificar pedido	
Excepciones	Paso	Acción
	1	
	3	
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo
	1	2 segundos
	2	2 segundos
	3	2 segundos
	4	2 segundos
Frecuencia esperada	100 / 5 segundos	
Importancia	Vital	
Urgencia	Inmediatamente	
Comentarios	<comentarios adicionales>	

RF17	El sistema debería permitir al cajero modificar cuentas de si así lo desea el cliente o capitán.
Versión	Versión 1 15/08/16
Autores	Sergio Camargo

Fuentes	<fuente de la versión actual>	
Objetivos asociados	<nombre del objetivo>	
Descripción	Este caso de uso permite al cajero, modificar cuentas de cobro respecto al pedido del cliente.	
Precondición	<ol style="list-style-type: none"> 1. El cajero debe encontrarse previamente registrado. 2. El capitán debe encontrarse previamente registrado. 3. Haber ingresado el capitán que lo atendió. 4. Haber ingresado el id del cliente. 5. Haber ingresado pedidos en el sistema. 6. Haber chequeado la salida de todo el pedido. 	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	Ingresar al módulo de Caja
	2	Ingresar al ambiente de la mesa en cobro
	3	Ingresar al número de mesa
	4	Si desea anular, modificar o incluir la propina en la opción de propina
	5	Clic en modificar cuenta
	6	Clic en guardar cambios
	7	Clic en generar factura
Escenario Alternativo	7.1	En caso de mala modificación de factura, descartar los cambios realizados en el sistema.
Postcondición	Cuenta de cobro modificada de acuerdo a solicitud del cliente.	
Excepciones	Paso	Acción
	1	Transcurridos 10 minutos de inactividad la sesión expira.
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo
	1	2 segundos
	2	2 segundos
	3	2 segundos
	4	4 segundos
	5	15 segundos
	6	2 segundos

	7	2 segundos
Frecuencia esperada	1000 / día	
Importancia	Vital	
Urgencia	Inmediatamente	
Comentarios	<comentarios adicionales>	

RF20	El sistema debe permitir al cajero dividir cuentas de una misma mesa, generando una factura por cuenta a nombre el socio respectivo.	
Versión	Versión 1 15/08/16	
Autores	Sergio Camargo	
Fuentes	<fuente de la versión actual>	
Objetivos asociados	<nombre del objetivo>	
Descripción	Este caso de uso permite al cajero, dividir cuentas de cobro respecto al pedido del cliente.	
Precondición	<ol style="list-style-type: none"> 1. El cajero debe encontrarse previamente registrado. 2. El capitán debe encontrarse previamente registrado. 3. Haber ingresado el capitán que lo atendió. 4. Haber ingresado el id del cliente. 5. Haber ingresado pedidos en el sistema. 6. Haber chequeado la salida de todo el pedido. 	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	Ingresar al módulo de Caja
	2	Ingresar al ambiente de la mesa en cobro
	3	Ingresar al número de mesa
	4	Si desea anular, modificar o incluir la propina en la opción de propina
	5	Clic en dividir cuenta
	6	Ingresar cantidad de divisiones a generar
	7	Ingresar id de cada cliente a cada factura

	8	Ingresar consumos correspondientes a cada cliente
	9	Clic en guardar cambios
	10	Clic en generar factura
Escenario Alternativo	10.1	En caso de mal división de factura, descartar los cambios en el sistema.
Postcondición	Cuenta de cobro dividida de acuerdo a solicitud de los clientes.	
Excepciones	Paso	Acción
	1	Transcurridos 10 minutos de inactividad la sesión expira.
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo
	1	2 segundos
	2	2 segundos
	3	2 segundos
	4	4 segundos
	5	2 segundos
	6	2 segundos
	7	2 segundos
	8	20 segundos
	9	2 segundos
	10	2 segundos
Frecuencia esperada	1000 / día	
Importancia	Vital	
Urgencia	Inmediatamente	
Comentarios	<comentarios adicionales>	

RF21	El sistema debería permitir al cajero unificar cuentas de diferentes mesas, donde se mostrará la siguiente información: <ul style="list-style-type: none">Nombre de los socios que desearon unificar cuentas.Número de Cédula de cada uno de ellos.Forma de pago que en este caso será aceptada únicamente tarjeta o efectivo.Código del pedido de cada mesa.Lista de productos por mesa.Propina por mesa (Opcional).Total a pagar por mesa.Total a pagar unificando cuentas.	
Versión	Versión 1 15/08/16	
Autores	Sergio Camargo	
Fuentes	<fuente de la versión actual>	
Objetivos asociados	<nombre del objetivo>	
Descripción	Este caso de uso permite al cajero, unificar cuentas de cobro respecto al pedido del cliente.	
Precondición	<ol style="list-style-type: none">1. El cajero debe encontrarse previamente registrado.2. El capitán debe encontrarse previamente registrado.3. Haber ingresado el capitán que lo atendió.4. Haber ingresado el id del cliente.5. Haber ingresado pedidos en el sistema.6. Haber chequeado la salida de todo el pedido.	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	Ingresar al módulo de Caja
	2	Ingresar al ambiente de la mesa en cobro
	3	Ingresar al número de mesa
	4	Si desea anular, modificar o incluir la propina en la opción de propina
	5	Clic en unificar cuenta
	6	Seleccionar las cuentas a unificar
	7	Ingresar el id de cliente que va a cancelar

	8	Clic en guardar cambios
	9	Clic en generar factura
Escenario Alternativo	9.1	En caso de mal unificación factura, descartar los cambios en el sistema.
Postcondición	Cuenta de cobro unificada de acuerdo a solicitud de los clientes.	
Excepciones	Paso	Acción
	1	Transcurridos 10 minutos de inactividad la sesión expira.
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo
	1	2 segundos
	2	2 segundos
	3	2 segundos
	4	4 segundos
	5	2 segundos
	6	5 segundos
	7	2 segundos
	8	2 segundos
	9	2 segundos
Frecuencia esperada	1000 / día	
Importancia	Vital	
Urgencia	Inmediatamente	
Comentarios	<comentarios adicionales>	

RF22	El sistema debe permitir al capitán calificar al personal (Mesero) colocando Excelente, Bueno, Regular, Malo o Pésimo.	
Versión	1 16-08-2016	
Autores	Rubén Barbosa	
Fuentes	<fuente de la versión actual>	
Objetivos asociados	<nombre del objetivo>	
Descripción	Este caso de uso permite al capitán calificar al personal a cargo.	
Precondición	<ol style="list-style-type: none"> 1. El capitán debe estar previamente registrado. 2. El mesero debe estar previamente registrado. 3. El mesero debe estar laborando actualmente en el club. 	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	Ingresa al módulo de Calificaciones
	2	Ingresar a la opción calificación del personal.
	3	Ingresar nombre o cédula del mesero
	4	Seleccionar la calificación.
	5	Ingresar observaciones de ser necesario.
	6	Dar clic en guardar.
Escenario Alternativo	3.1	En caso de que el capitán ingrese mal el nombre o cédula del mesero, podrá ingresar nuevamente o buscar por lista.
	4.1	En caso de que el capitán de una calificación errónea antes de guardar podrá modificarla.
	4.2	En caso de que el capitán haya registrado mal una calificación y ya la haya guardado, no podrá modificarla, tendrá que generar una nueva con su respectiva observación
Postcondición	Calificar personal a cargo	
Excepciones	Paso	Acción
	1	Transcurridos 10 minutos de inactividad la sesión expirará.
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo

	1	2 segundos
	2	2 segundos
	3	2 segundos
	4	2 segundos
	5	2 segundos
	6	2 segundos
Frecuencia esperada	100 / 5 segundos	
Importancia	Importante	
Urgencia	Inmediatamente	
Comentarios	<comentarios adicionales>	

RF23	El sistema debe permitir al cliente calificar la atención del servicio colocando Excelente, Bueno, Regular, Malo o Pésimo.	
Versión	1 16-08-2016	
Autores	Rubén Barbosa	
Fuentes	<fuente de la versión actual>	
Objetivos asociados	<nombre del objetivo>	
Descripción	Este caso de uso permite al cliente calificar la atención recibida.	
Precondición	<ol style="list-style-type: none"> 1. El capitán debe estar previamente registrado. 2. El cliente debe estar previamente registrado. 	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	Ingresa al módulo de Calificaciones
	2	Ingresar a la opción calificación del servicio.
	3	Seleccionar la calificación.
Escenario Alternativo	2.1	En caso de que el cliente haya registrado mal la calificación podrá escoger nuevamente una opción.
Postcondición	Calificar servicio.	
	Paso	Acción

Excepciones		
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo
	1	2 segundos
	2	2 segundos
Frecuencia esperada	100 / 5 segundos	
Importancia	Importante	
Urgencia	Inmediatamente	
Comentarios	<comentarios adicionales>	

RF24	El sistema deberá generar reportes de calidad filtrados por fecha, cargo y/o ambiente.	
Versión	Versión 1 15/08/16	
Autores	Sergio Camargo	
Fuentes	<fuente de la versión actual>	
Objetivos asociados	<nombre del objetivo>	
Descripción	Este caso de uso permite al sistema, generar reportes y estadísticas de gestión de procesos quincenalmente.	
Precondición	<ol style="list-style-type: none"> 1. Todas las a bases de datos ser funcionalmente correctas. 2. Todas las bases de datos estar conectadas de acuerdo sus relaciones. 3. El usuario pertinente que solicite esta acción debe estar registrado en el sistema 	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	Ingresar al módulo de reportes y estadísticas
	2	Clic para el modulo deseado (Caja, reservas, etc.)
	3	Filtrar por búsqueda el reporte o estadística deseado
	4	Visualizar o descargar documento en su respectivo formato

Escenario Alternativo	4.1	En caso de reporte o estadística no deseado regresar a la pantalla anterior
Postcondición	Reportes y estadísticas de gestión generadas	
Excepciones	Paso	Acción
	1	Transcurridos 10 minutos de inactividad la sesión expira.
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo
	1	2 segundos
	2	2 segundos
	3	2 segundos
	4	4 segundos
Frecuencia esperada	50 / día	
Importancia	Vital	
Urgencia	Inmediatamente	
Comentarios	<comentarios adicionales>	

5. PROCESOS DEL SISTEMA

5.1 Diagramas de actividades del módulo

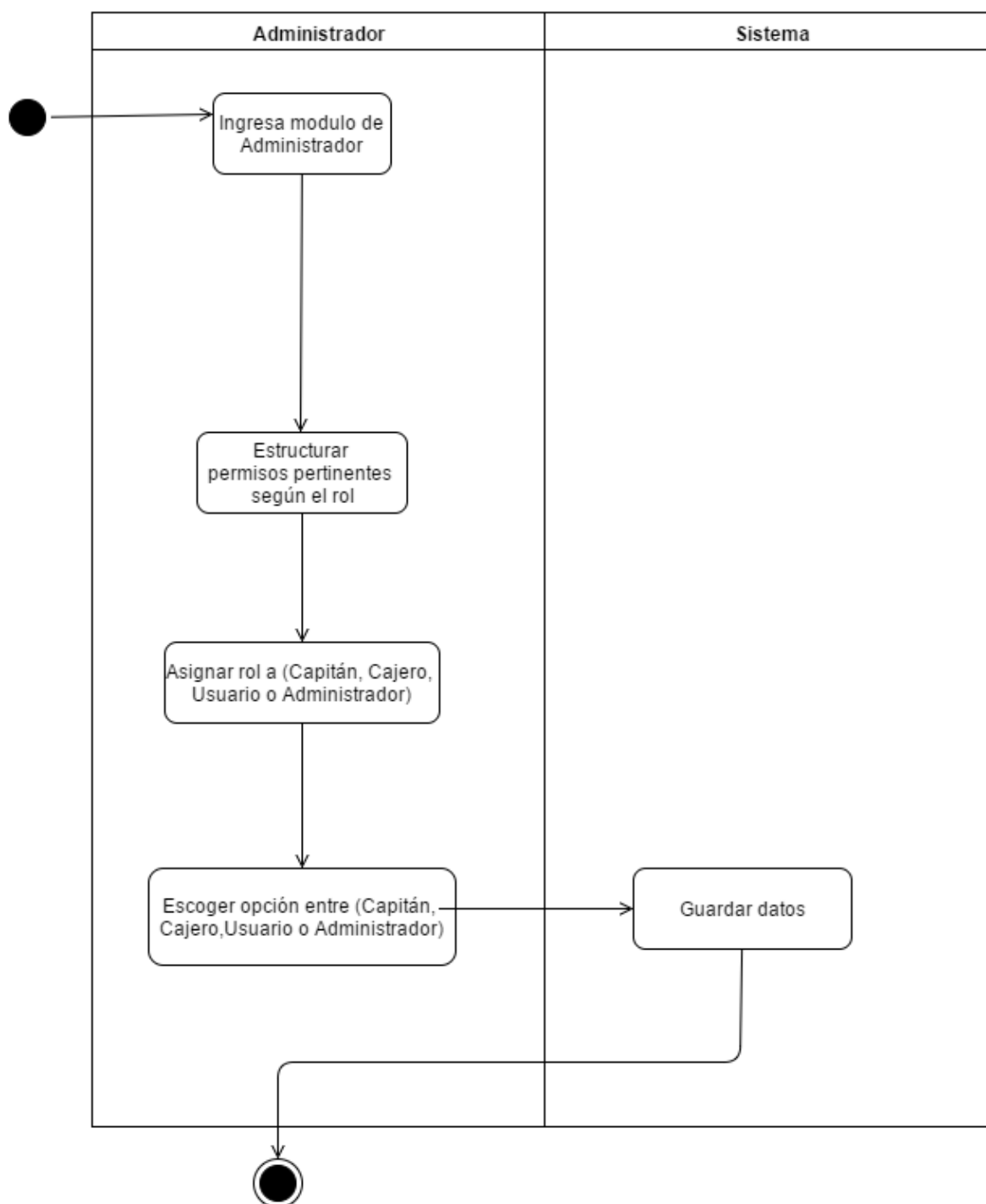


Ilustración 3 Asignar Rol

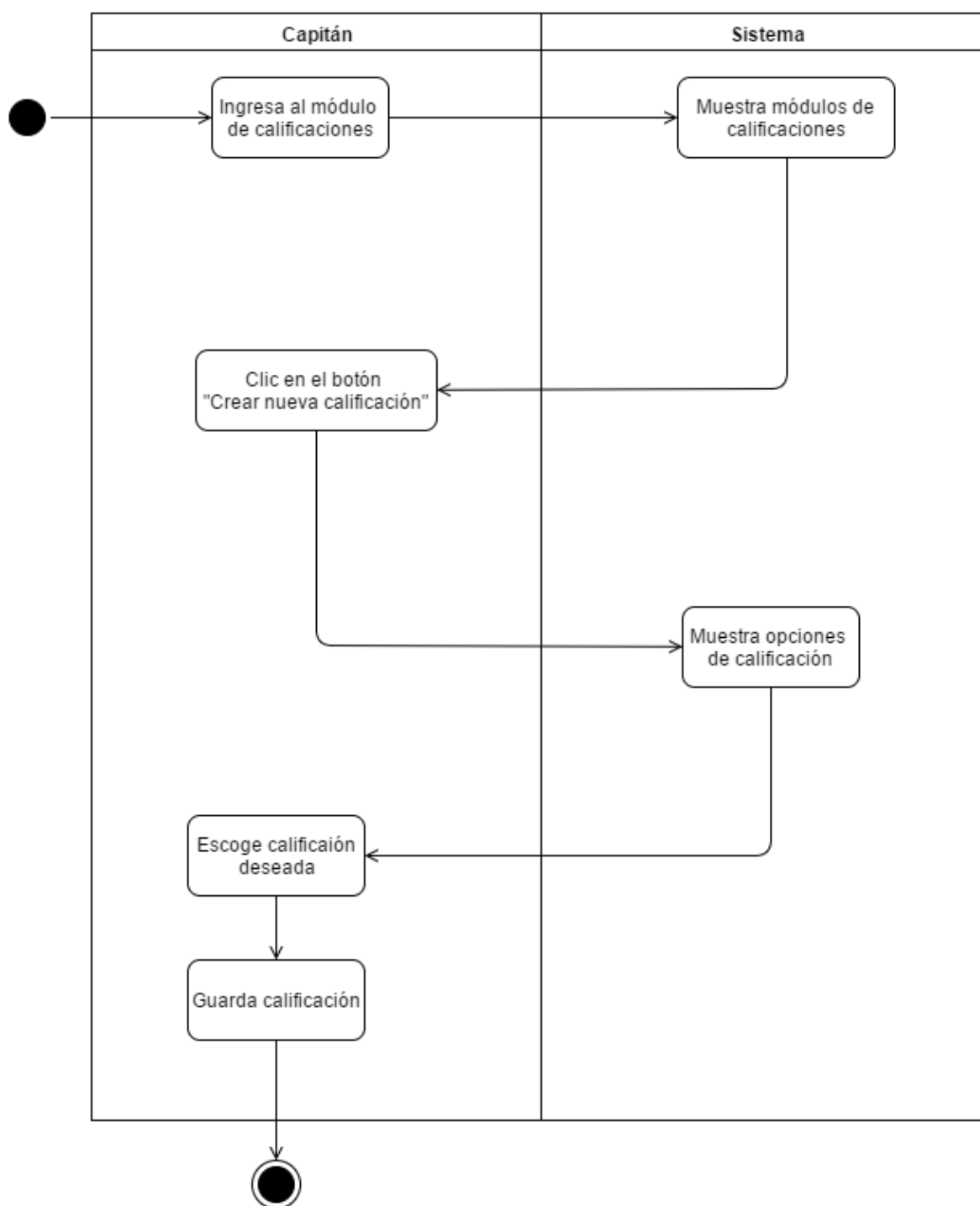


Ilustración 4 Calificar Mesero

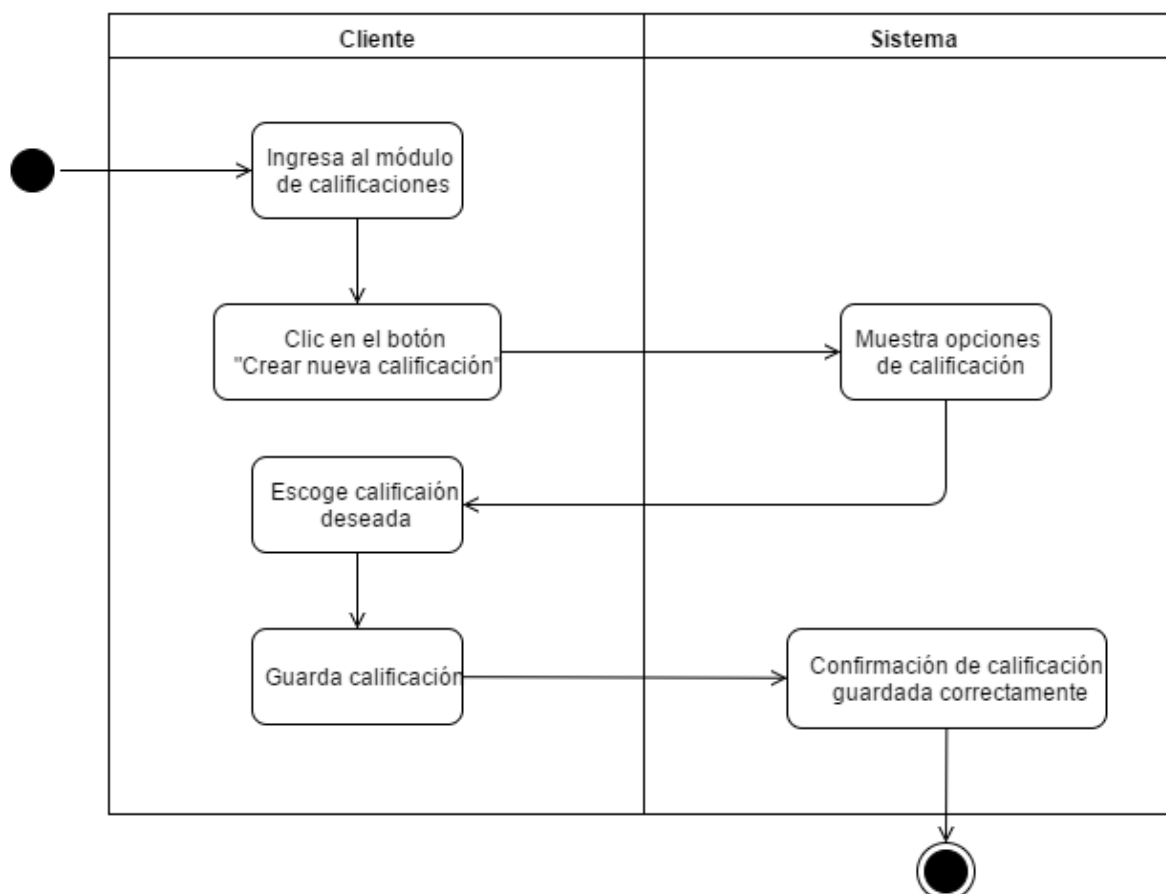


Ilustración 5 Calificar Servicio

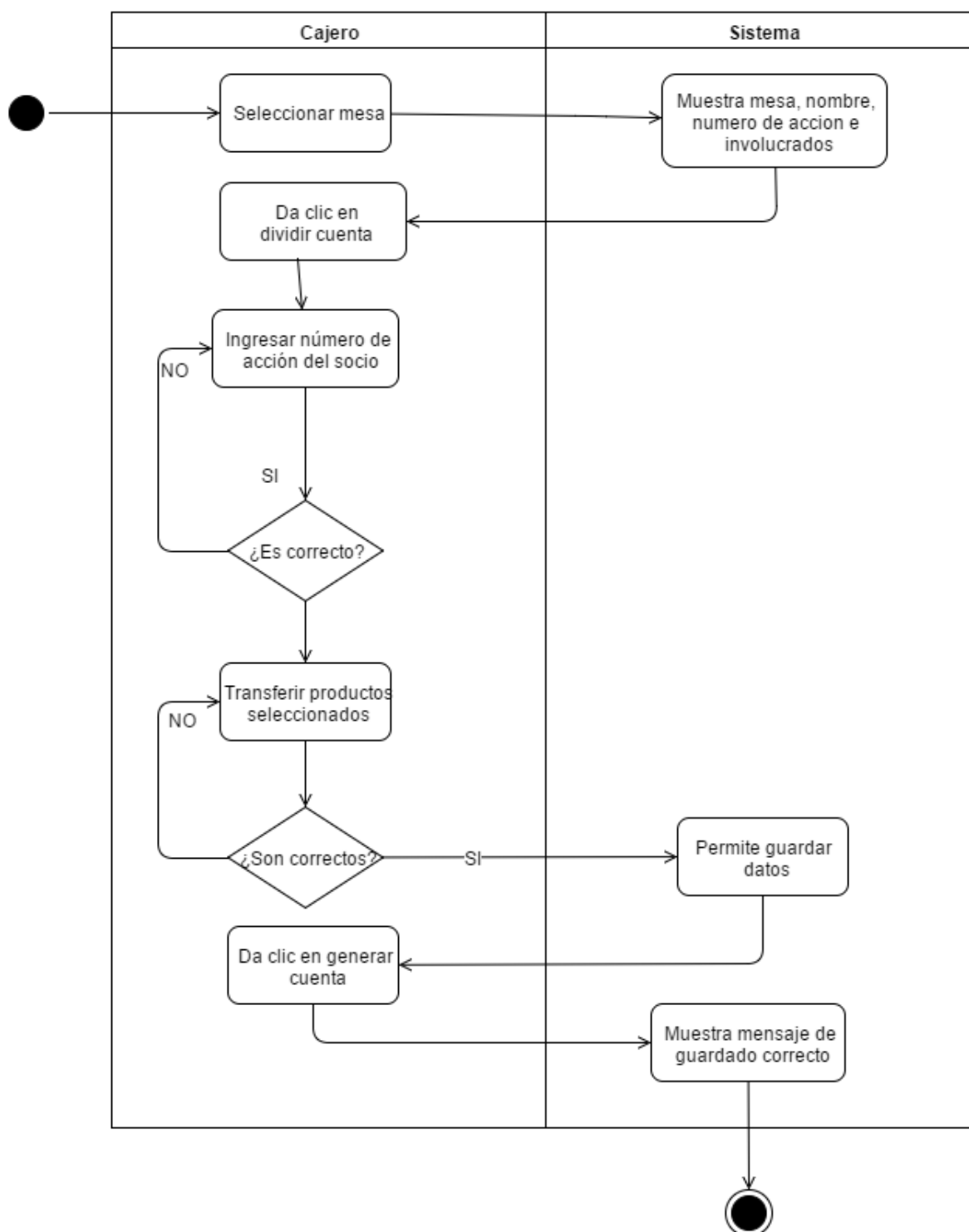


Ilustración 6 Dividir Cuenta

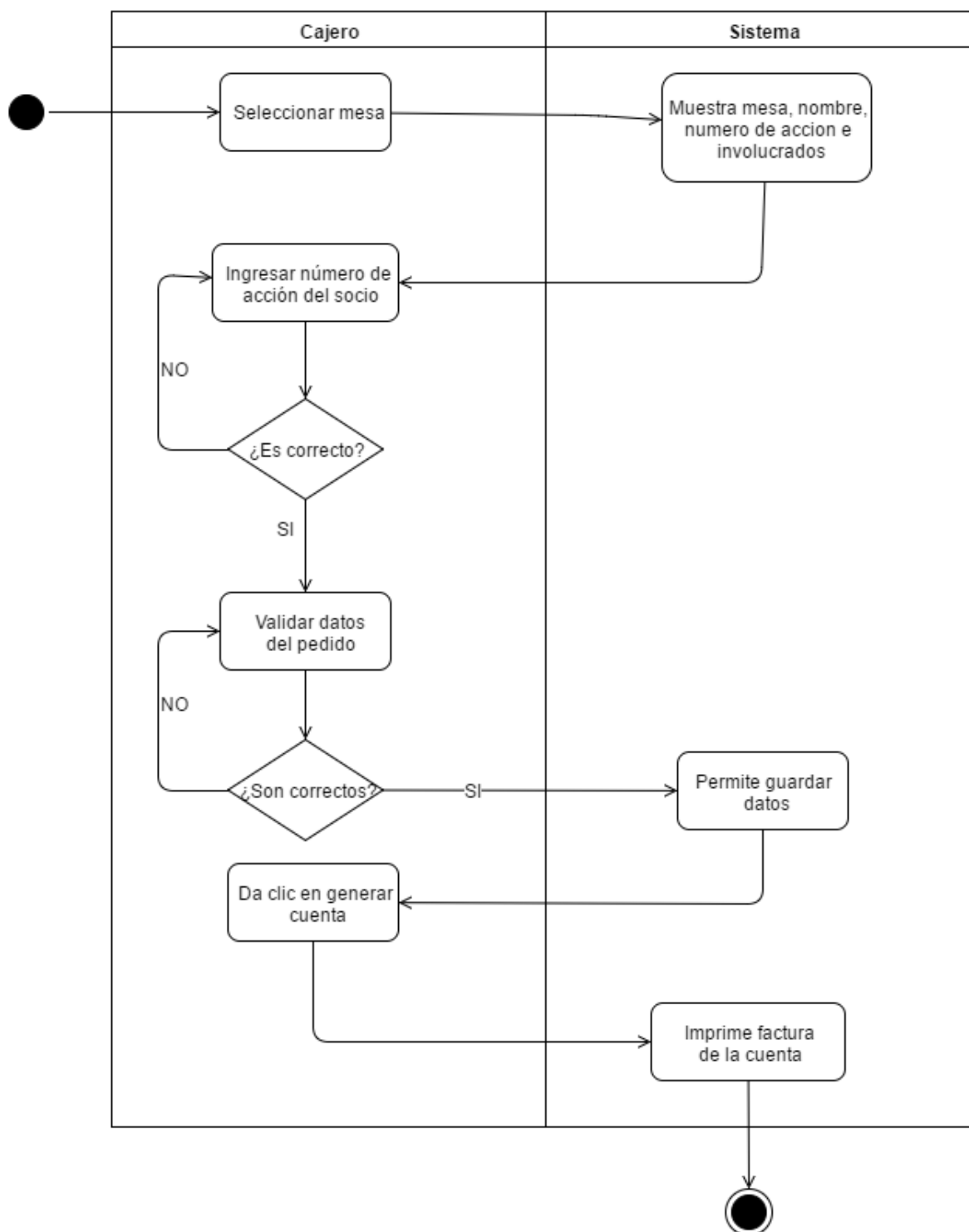


Ilustración 7 Generar Cuenta

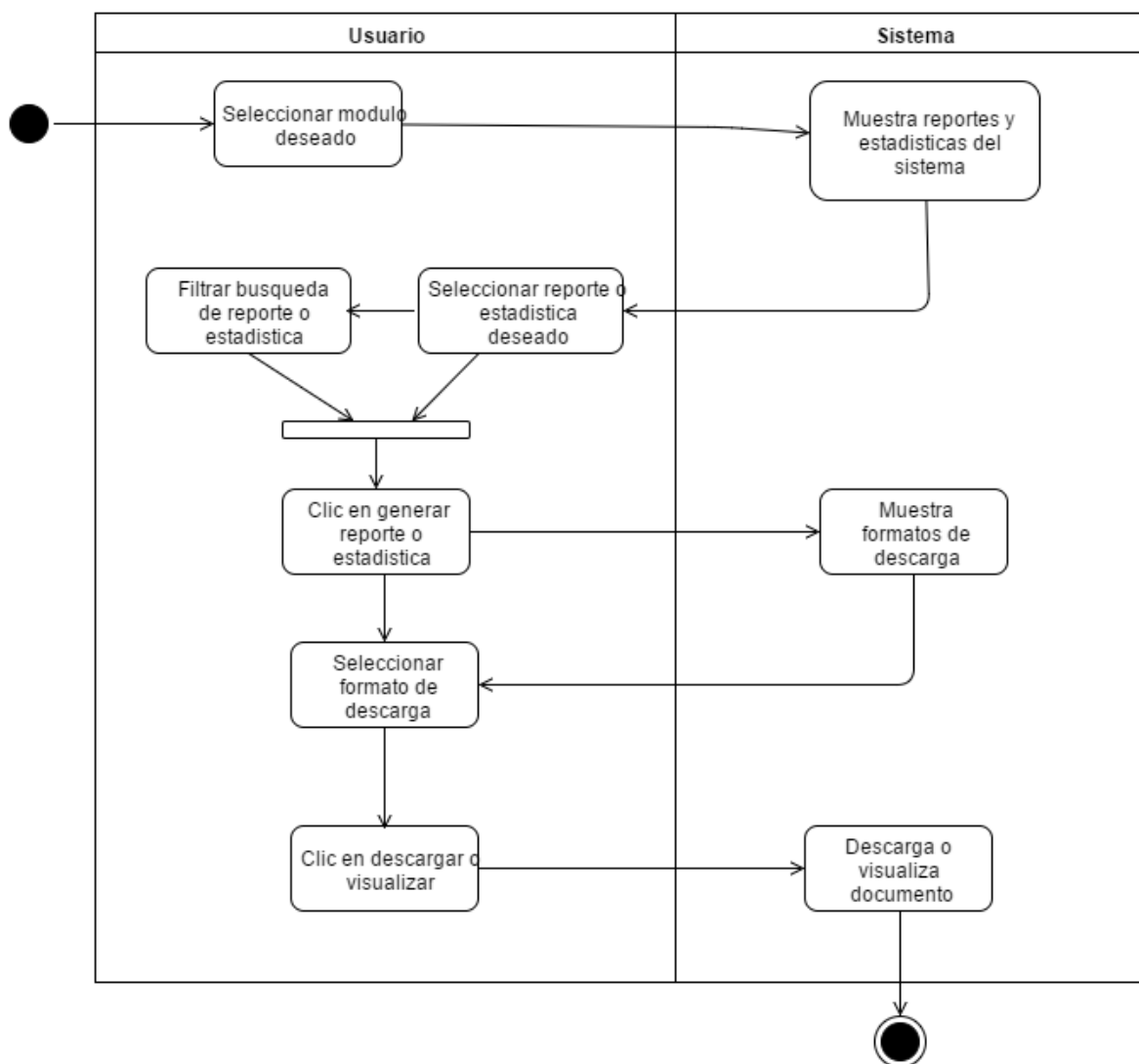


Ilustración 8 Generar Reportes y Estadísticas

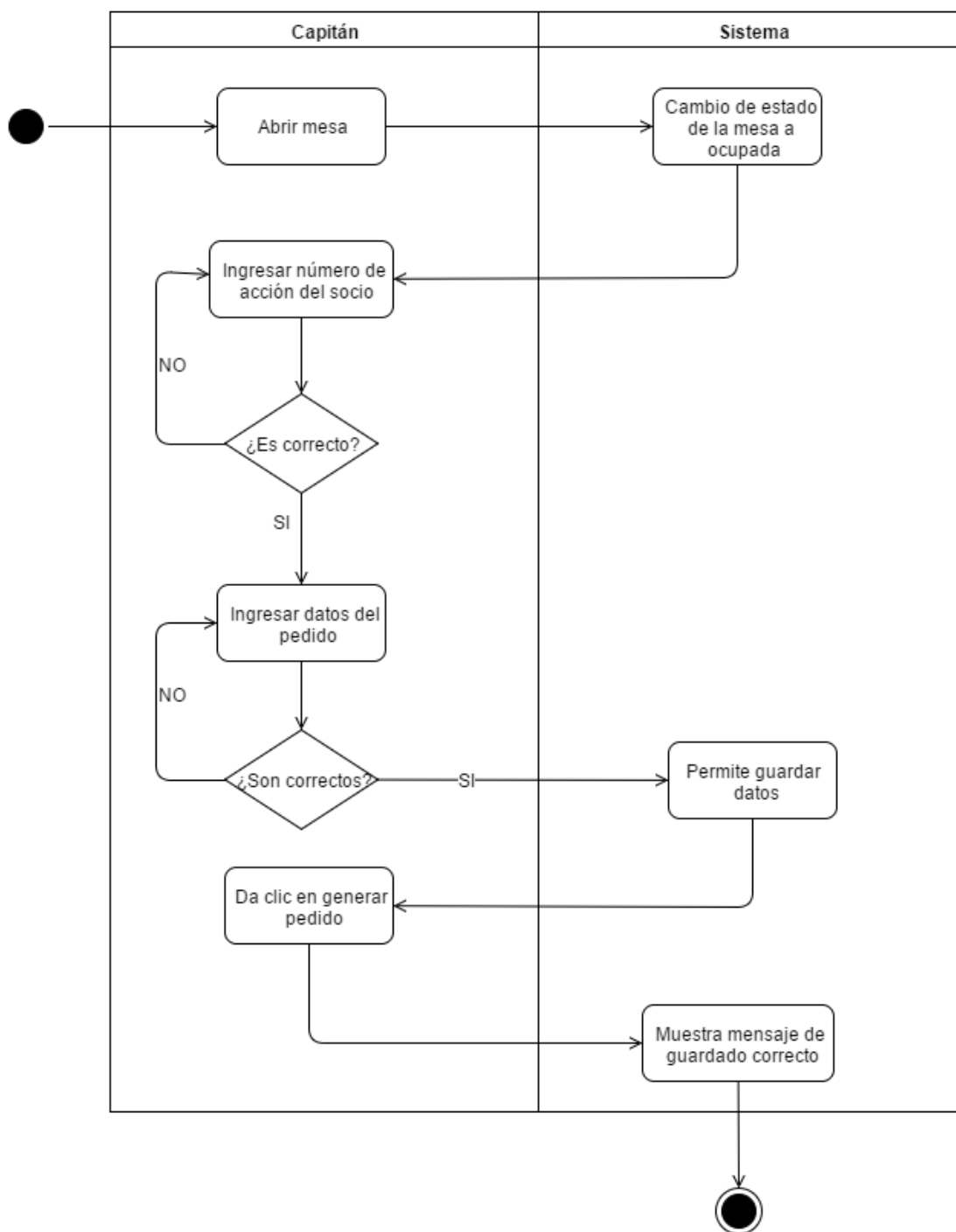


Ilustración 9 Ingresar Pedido

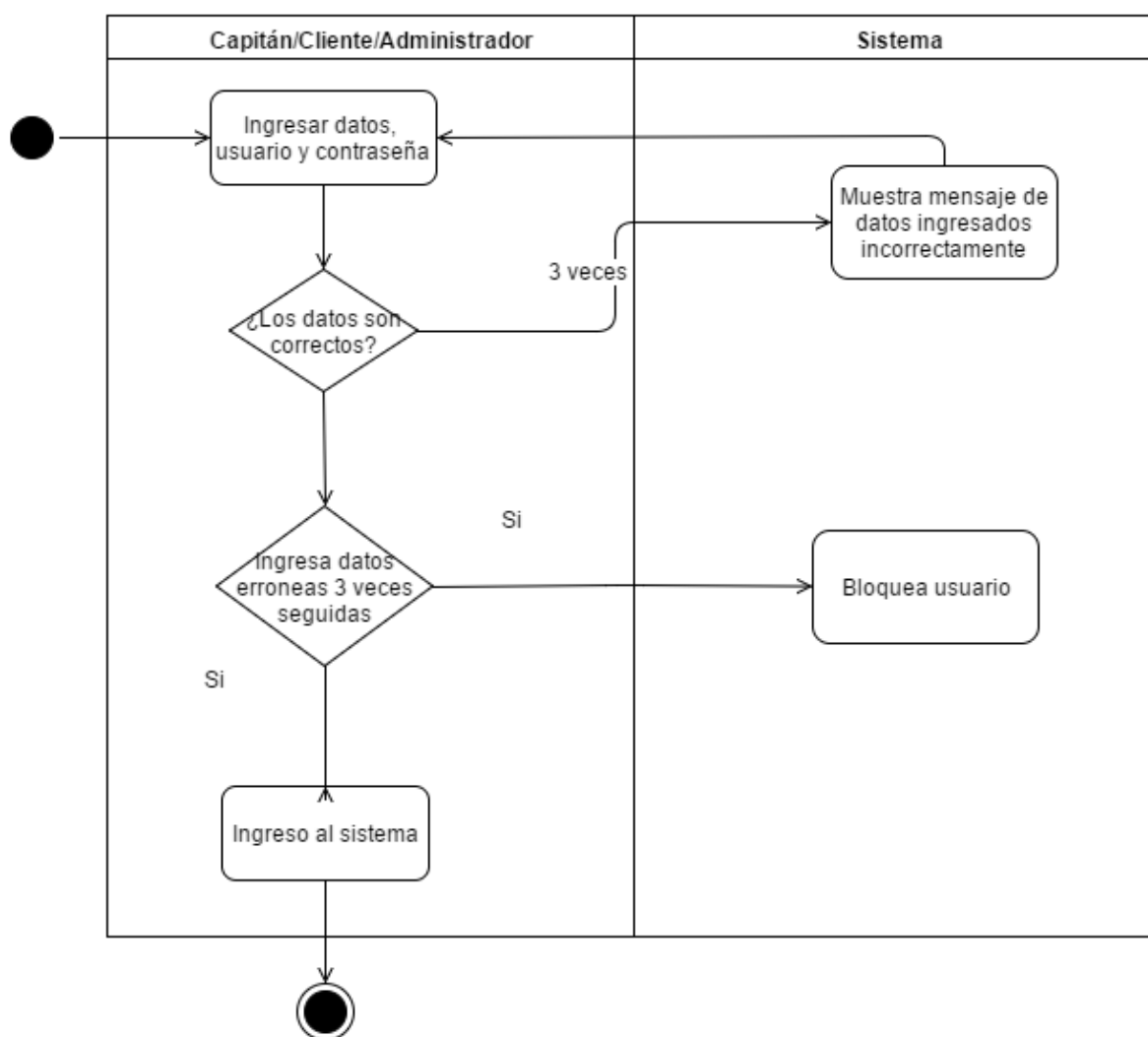


Ilustración 10 Ingresar al Sistema

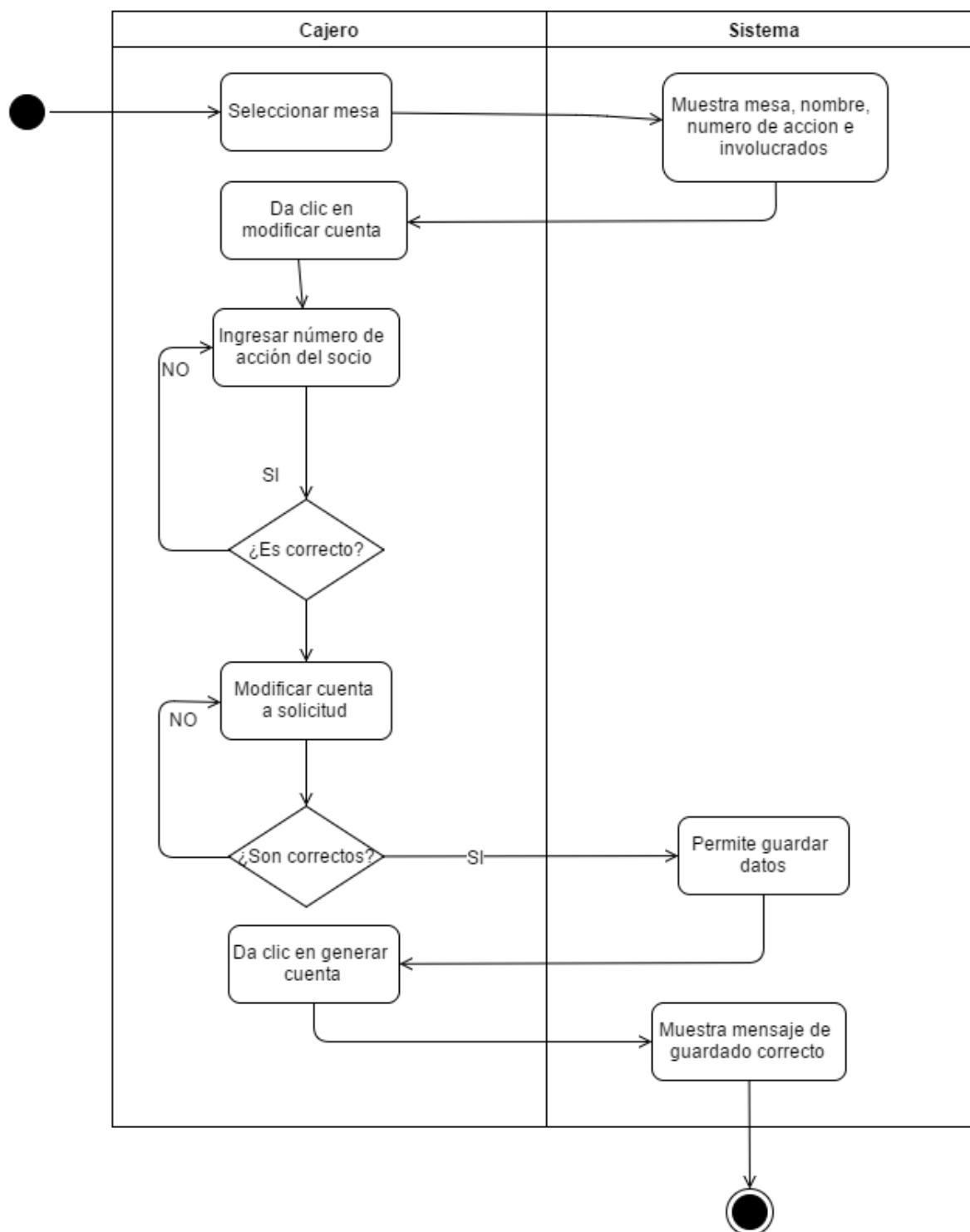


Ilustración 11 Modificar Cuenta

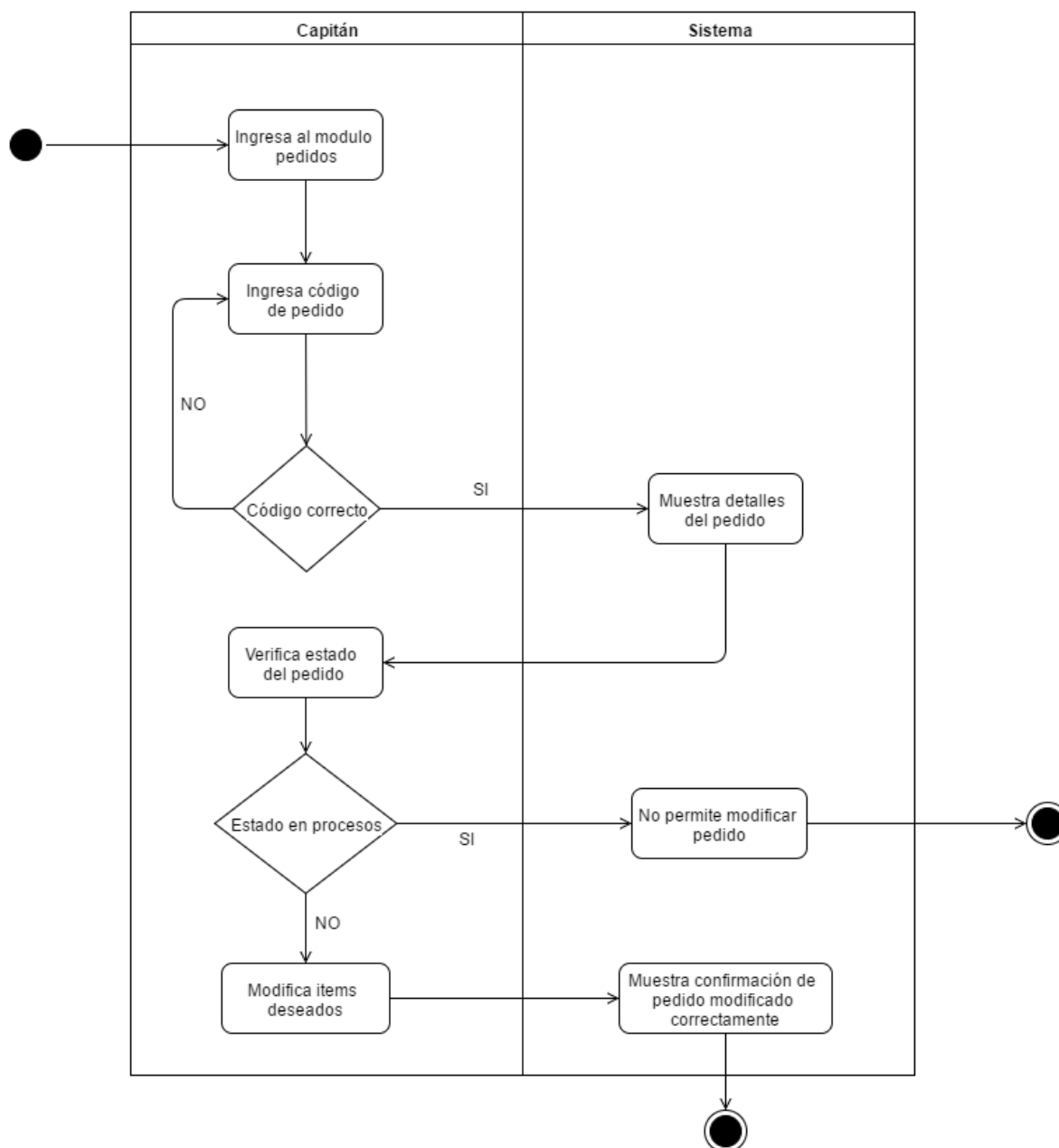


Ilustración 12 Modificar Pedido

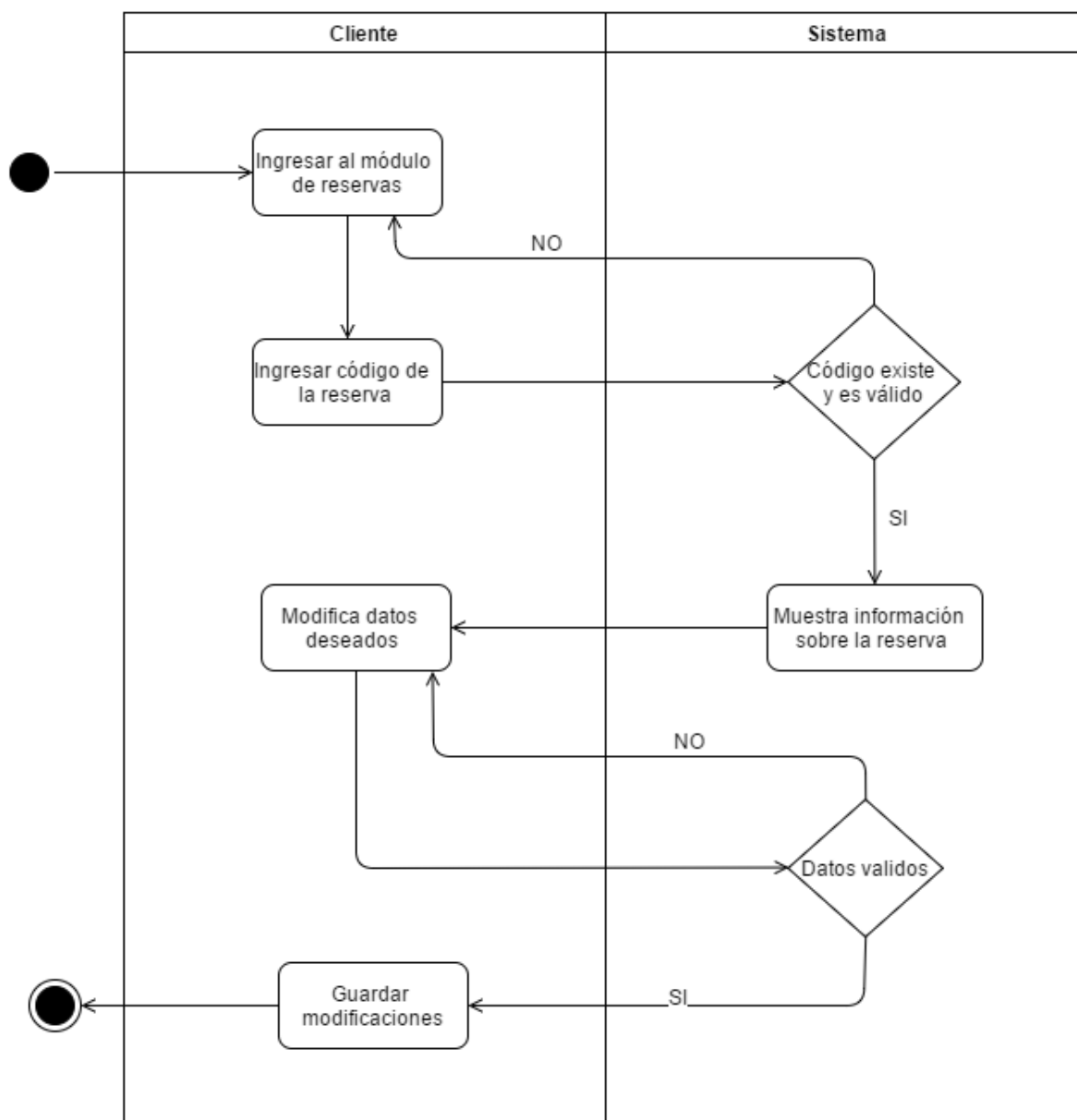


Ilustración 13 Modificar Reserva

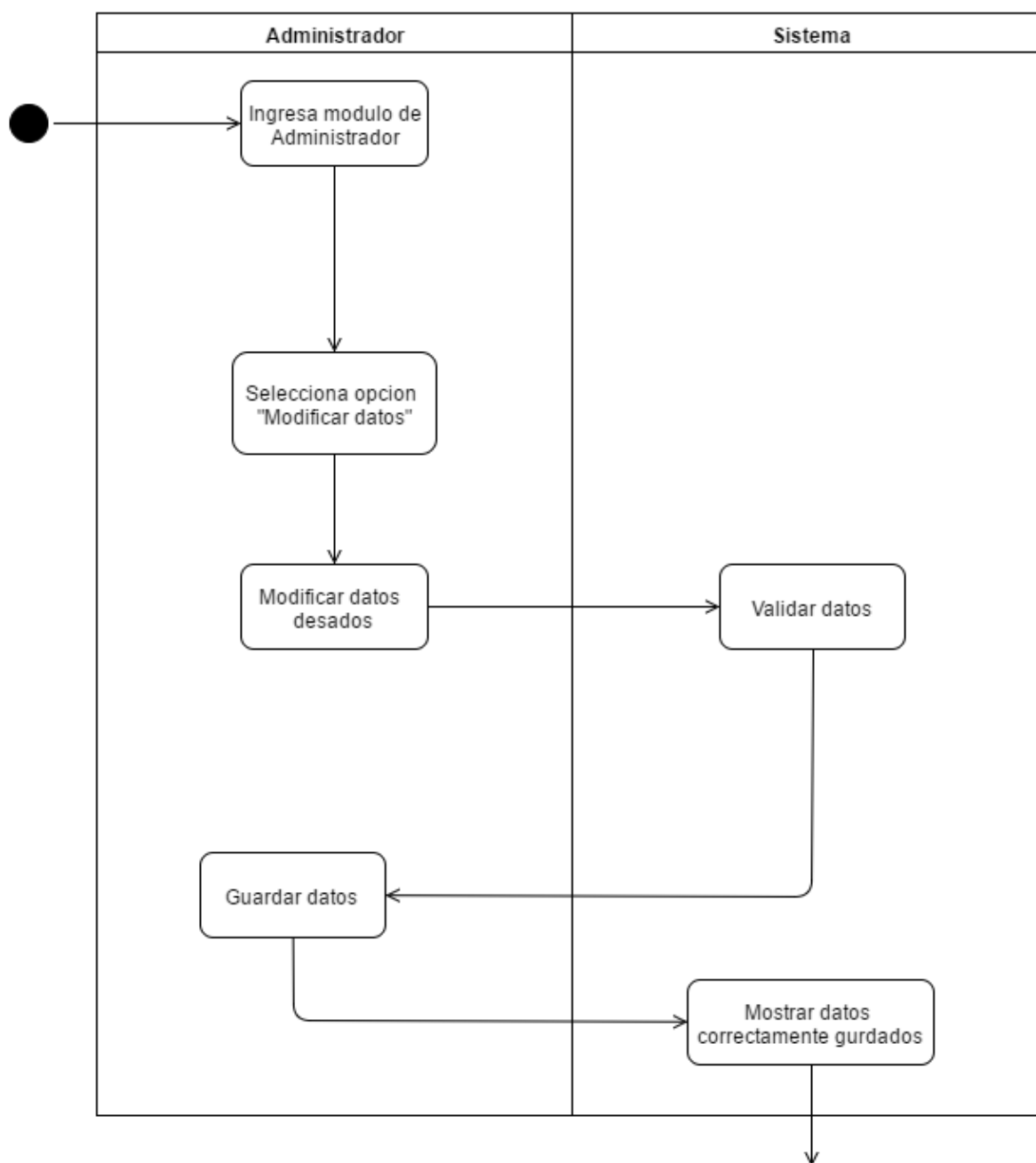


Ilustración 14 Modificar Rol

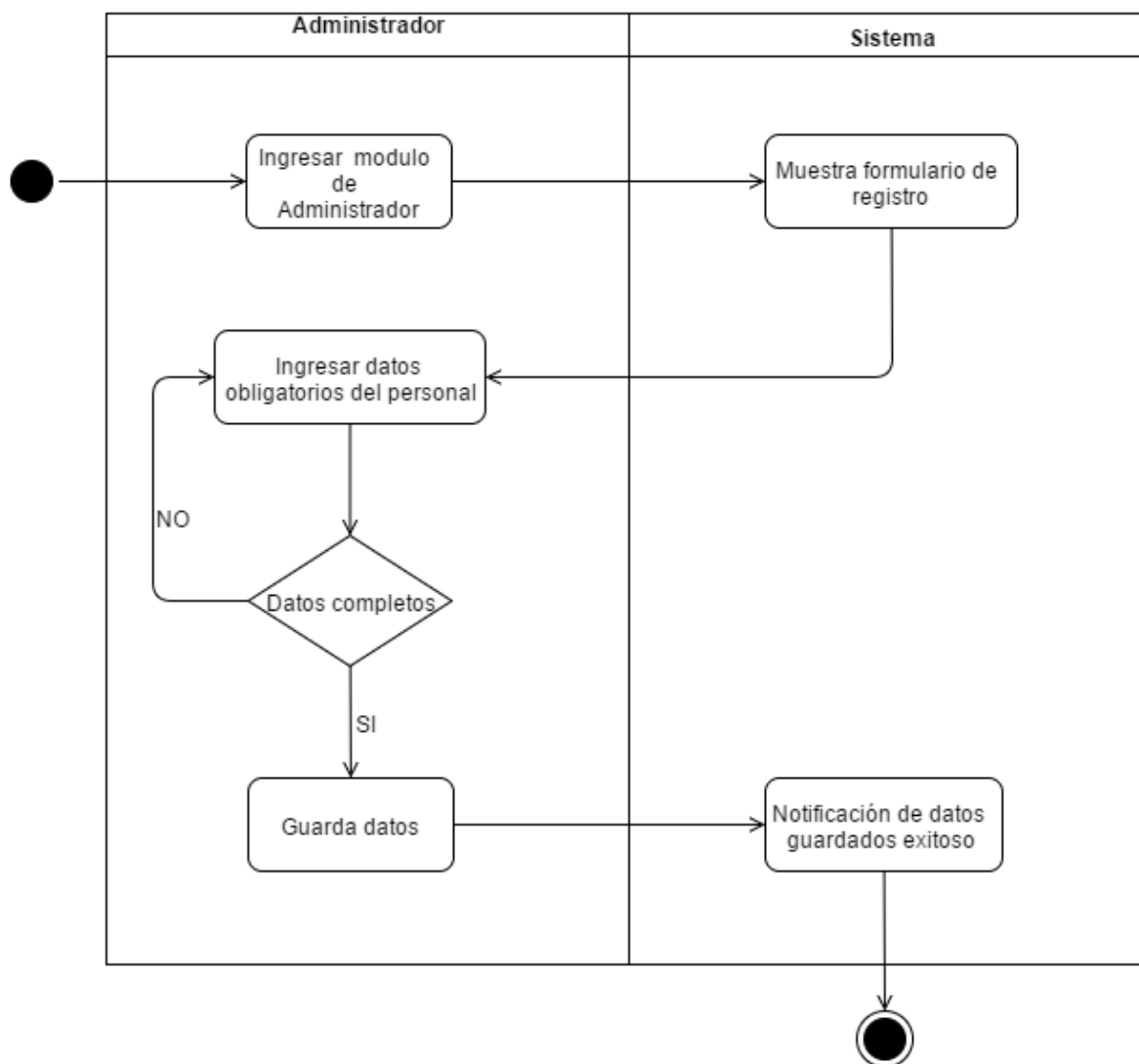


Ilustración 15 Registrar Personal

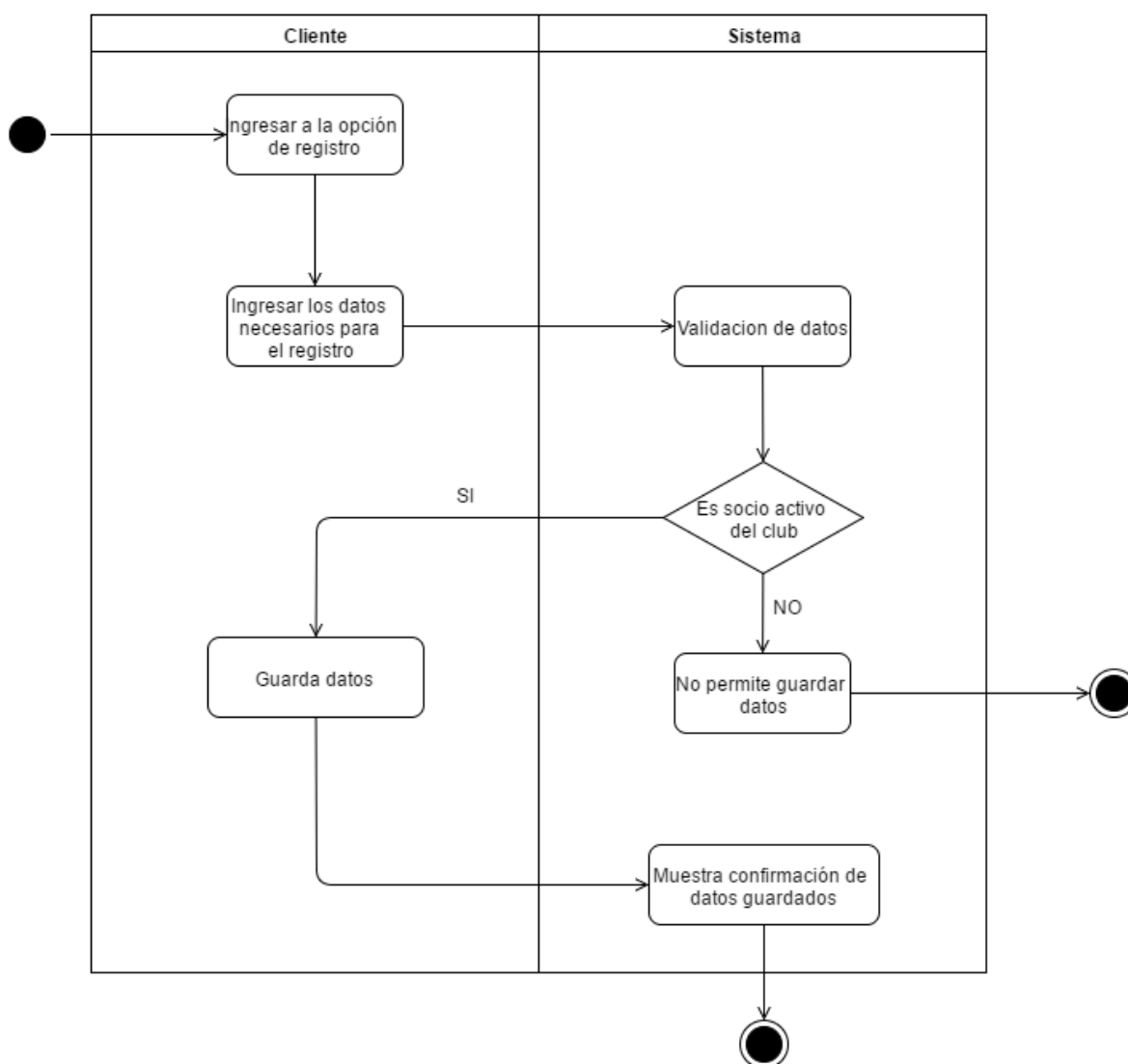


Ilustración 16 Registrar en Sistema

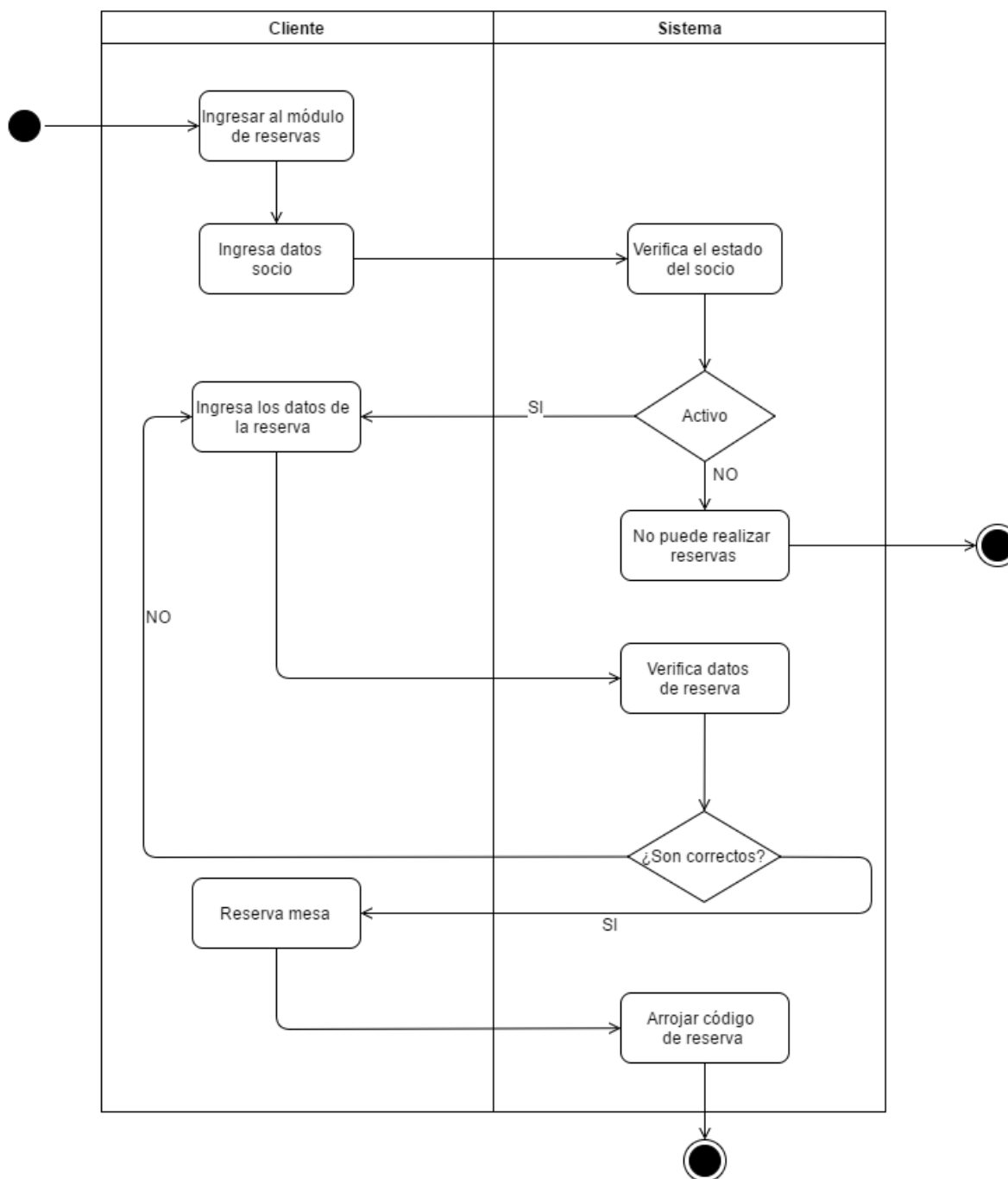


Ilustración 17 Reservar Mesa

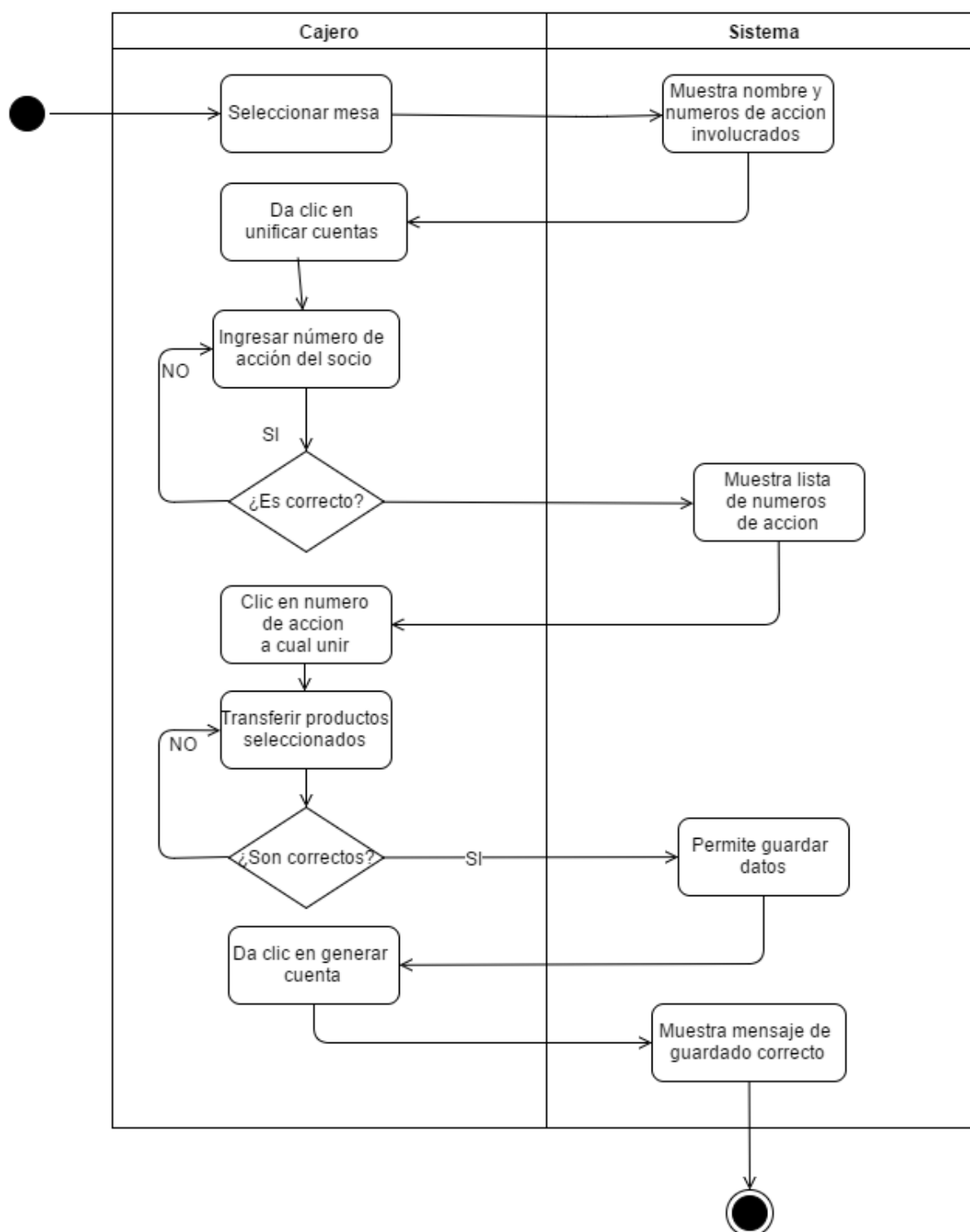
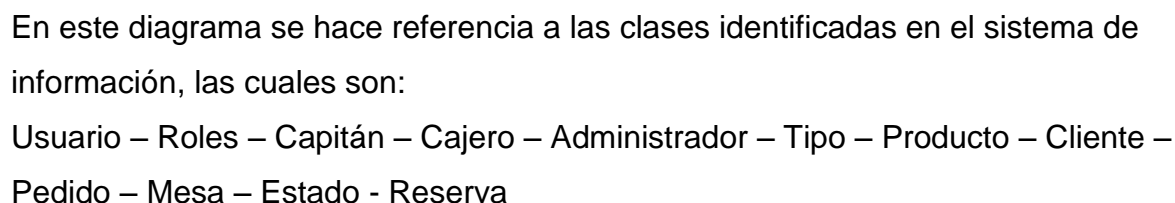


Ilustración 18 Unificar Cuentas

6.1 Diagrama de Clases



6.2 Modelado estructurado

6.2.1 Diagrama de contexto

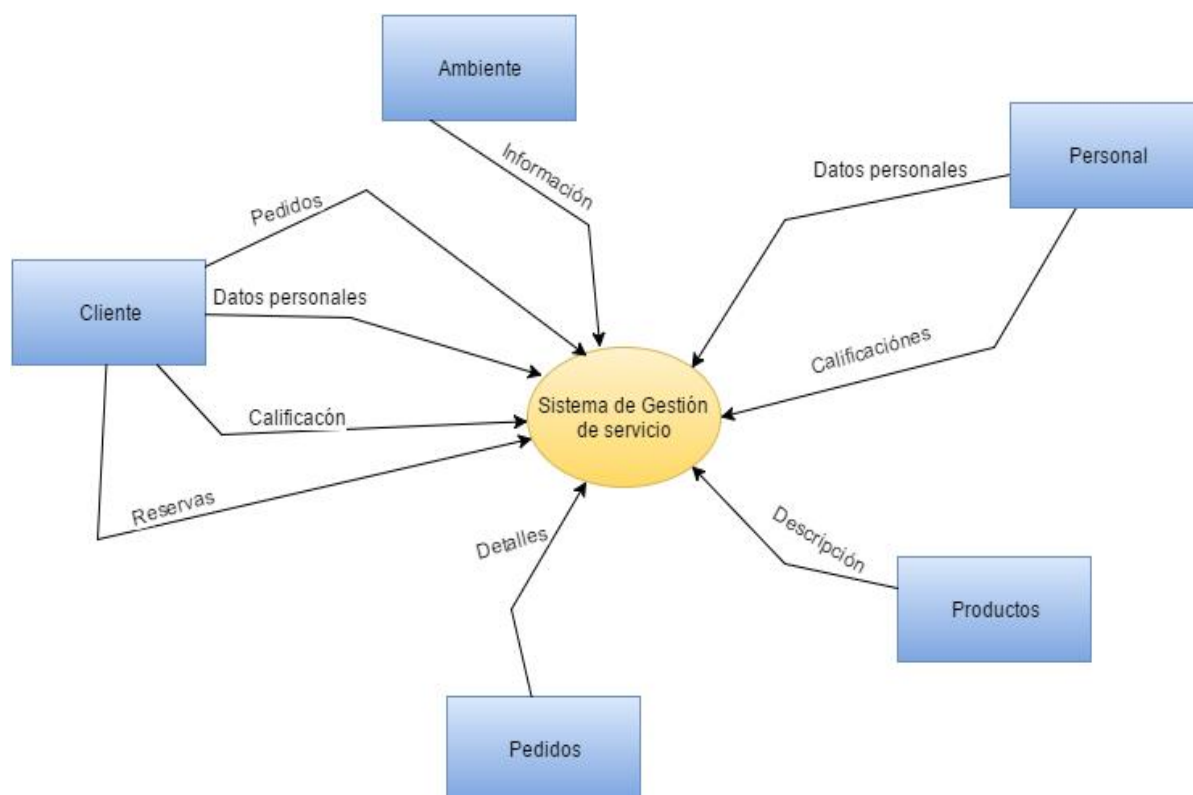


Ilustración 19 Diagrama de Contexto Nivel 0

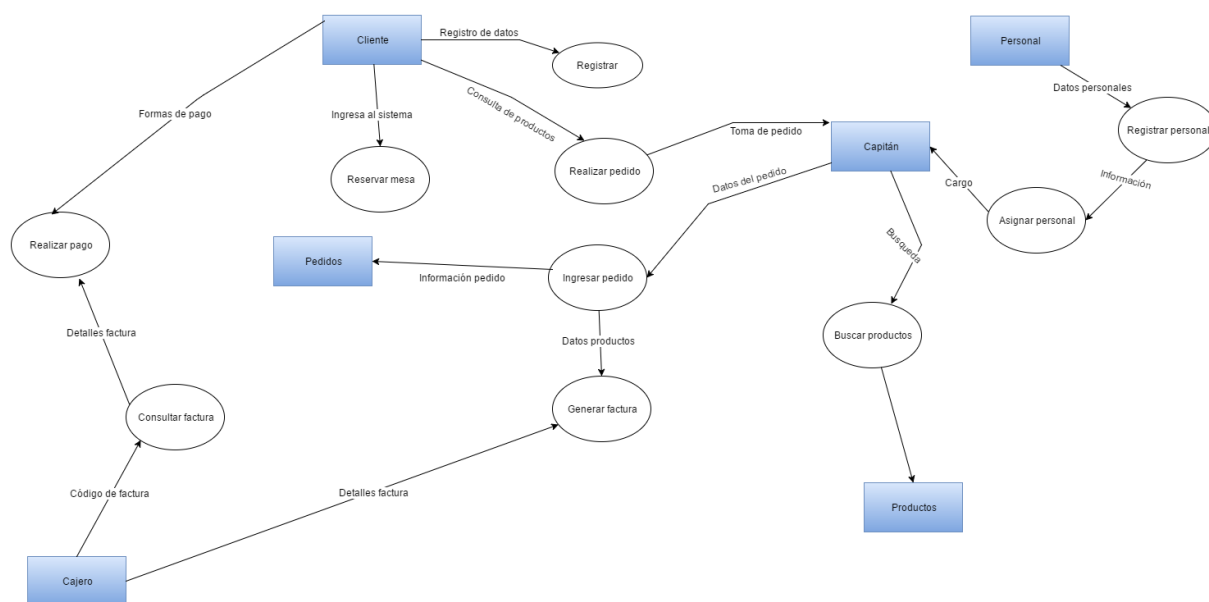
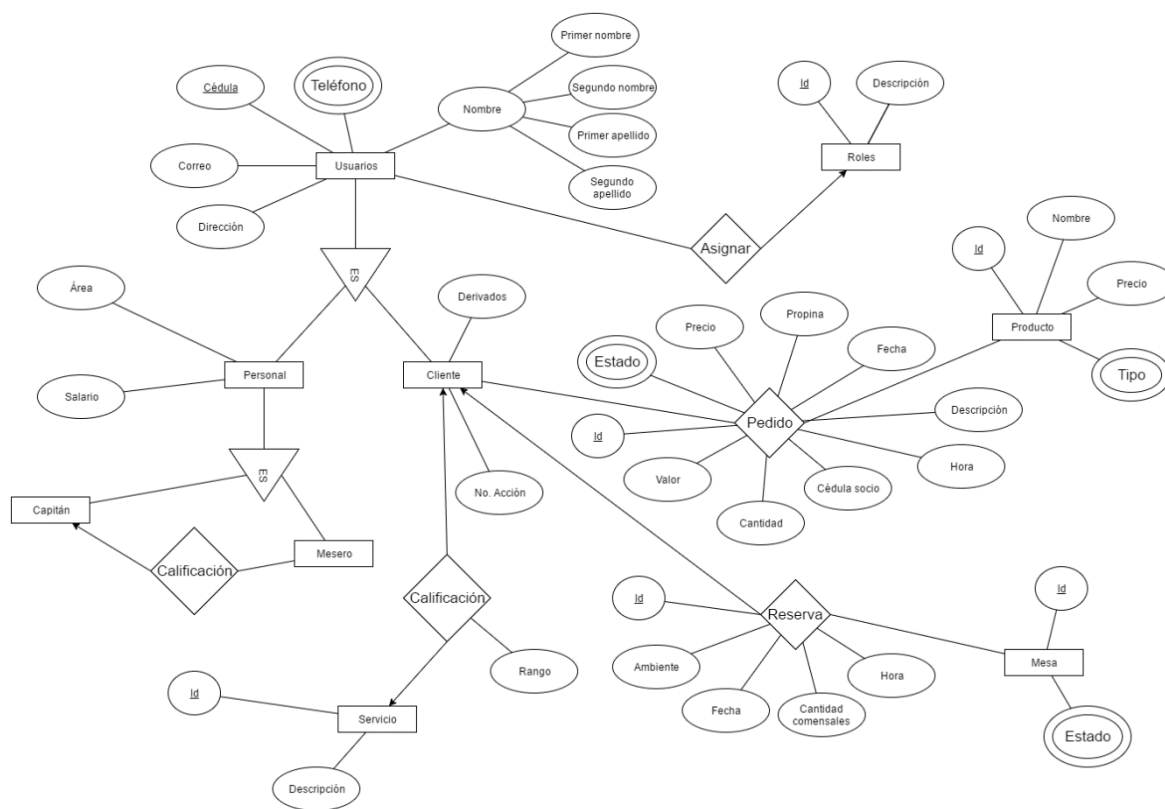


Ilustración 20 Diagrama de Contexto Nivel 1

6.2.2 Diagrama Entidad-Relación (entidades y relaciones)



7. DIAGRAMAS DE SECUENCIAS DEL SISTEMA

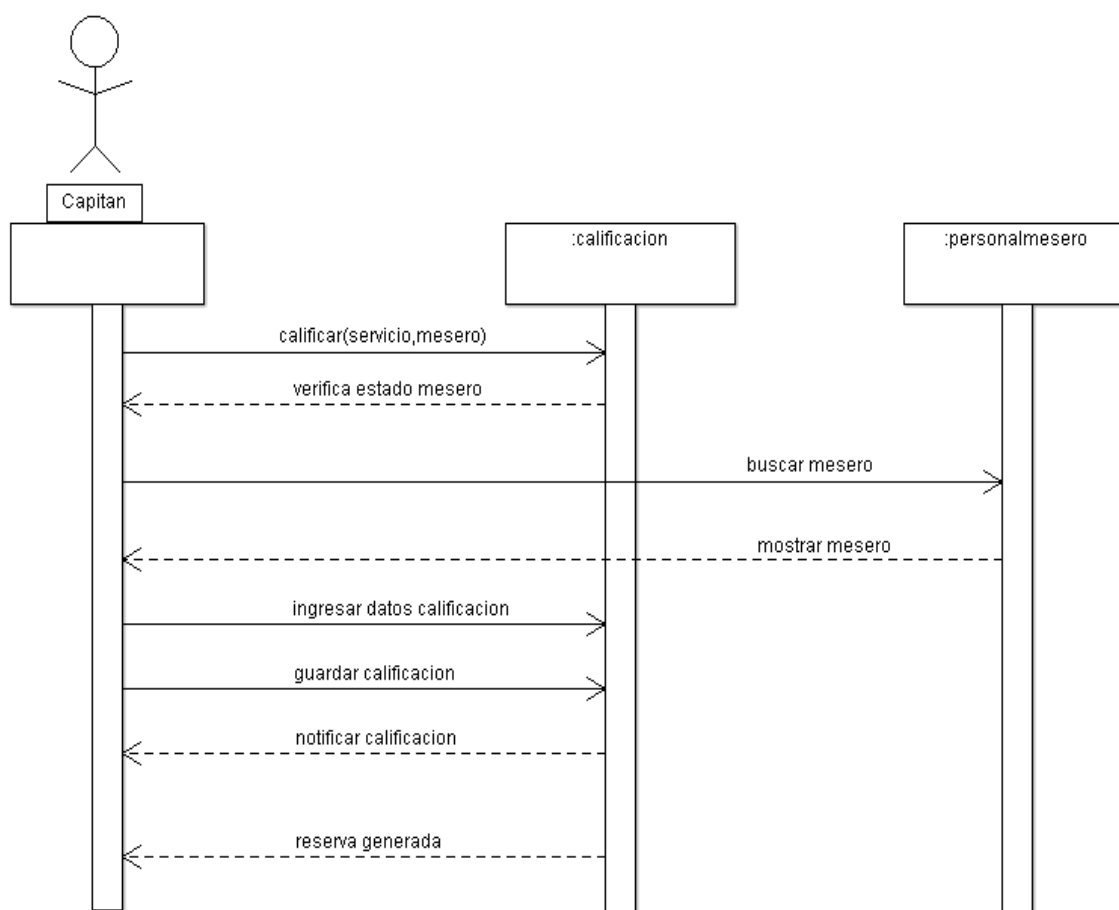


Ilustración 21 Diagrama de Secuencia - Calificar Personal

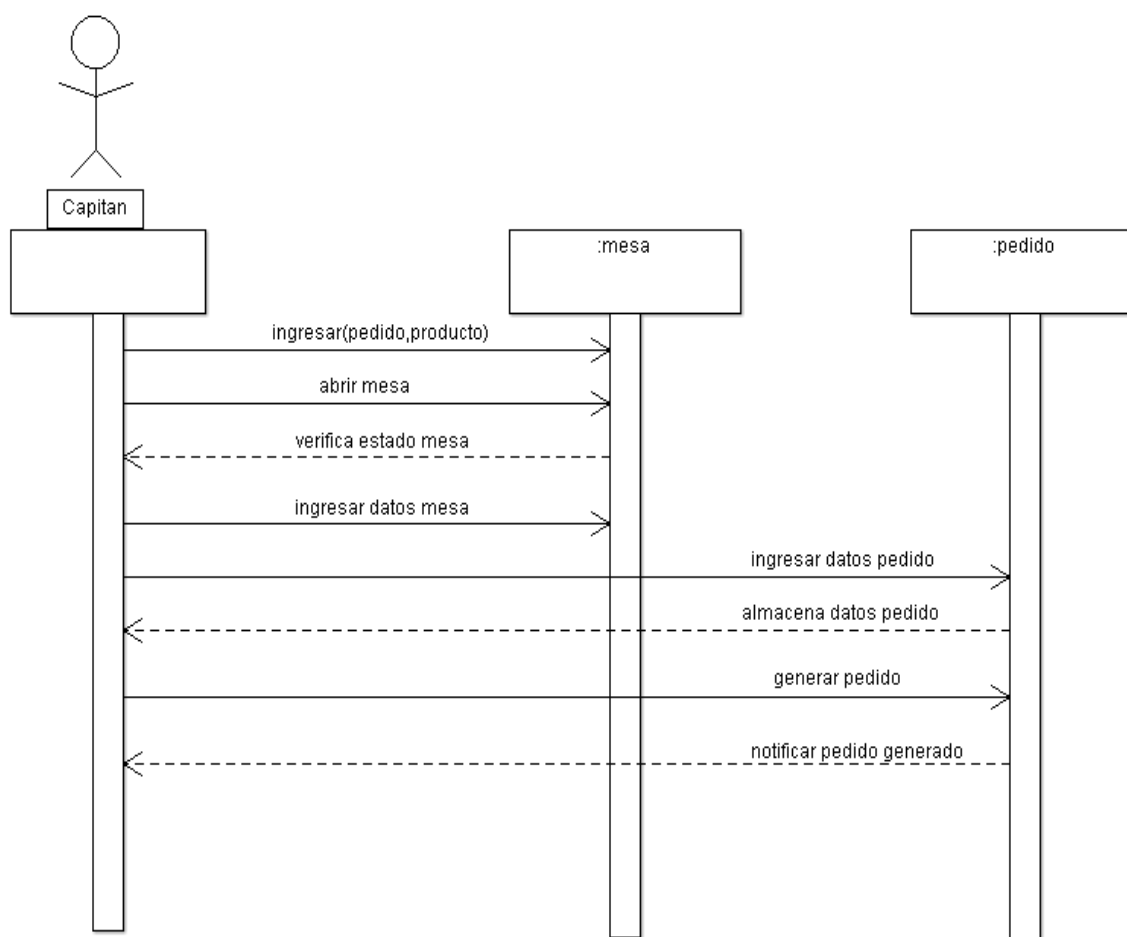


Ilustración 22 Diagrama de Secuencia - Ingresar Pedido

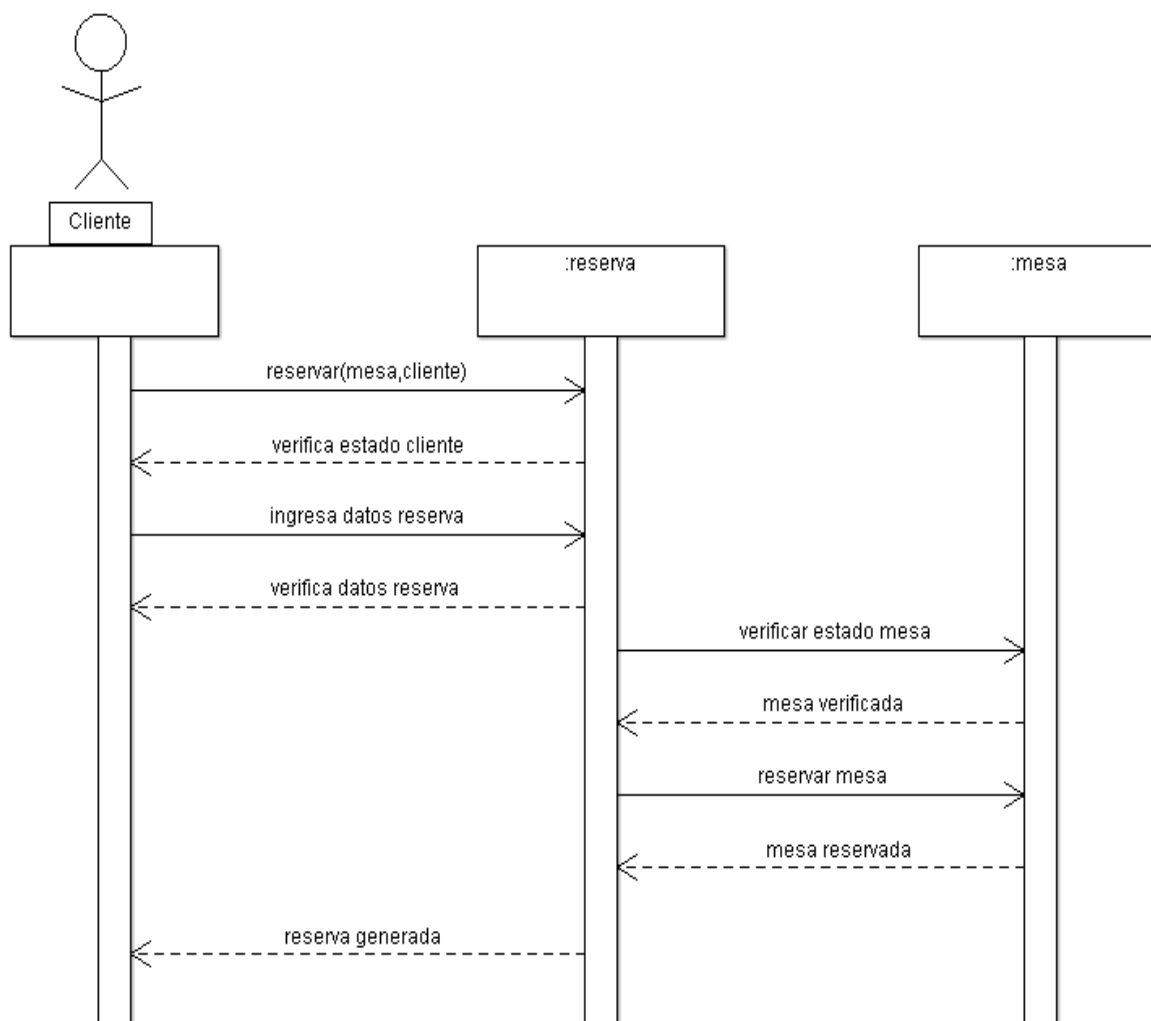


Ilustración 23 Diagrama de Secuencia - Generar Reserva

8. DIAGRAMAS DE ESTADOS

Diagrama de Estado de Mesa

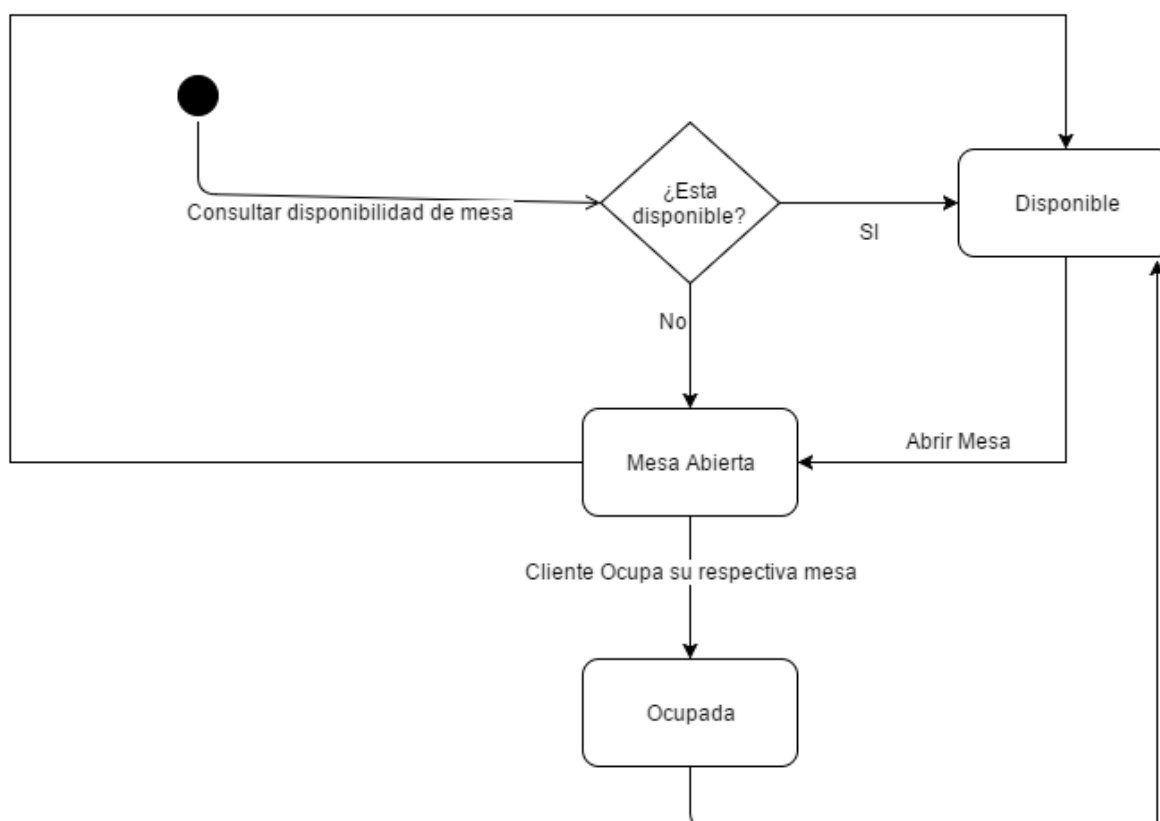


Diagrama de Estado Pedido

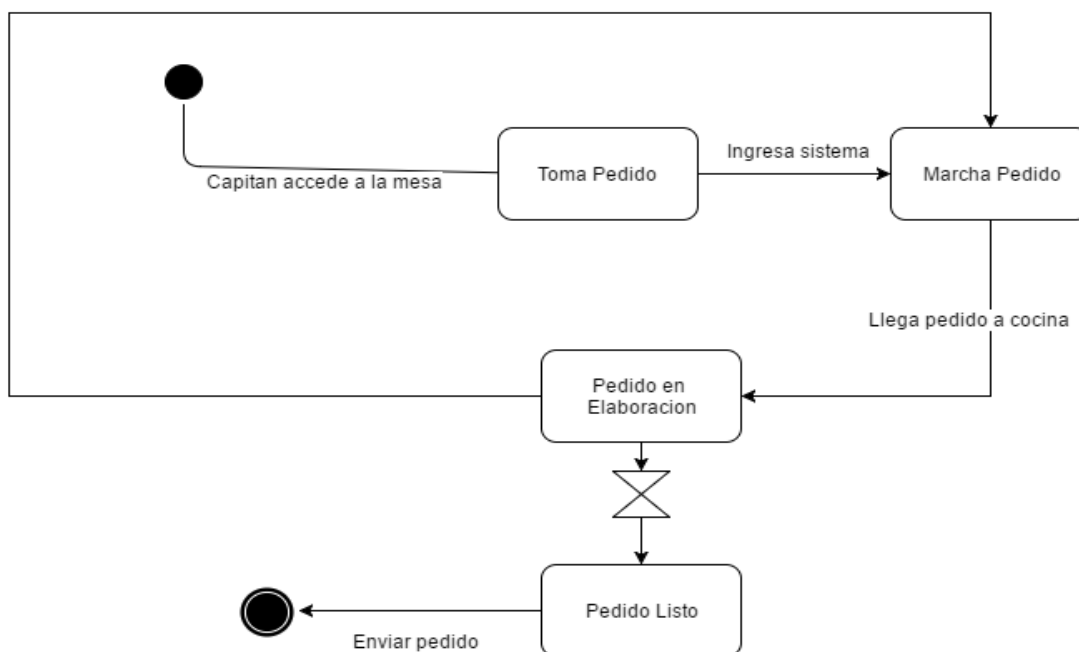
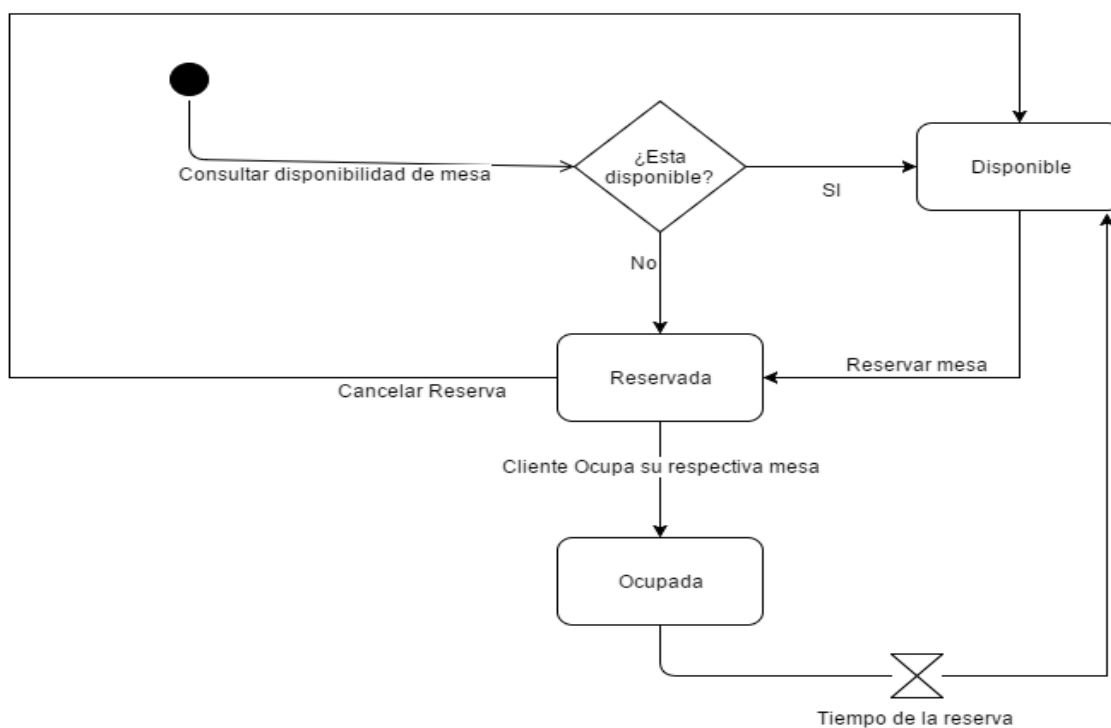


Diagrama de Estado de Reserva



9. DIAGRAMAS DE COMUNICACIÓN

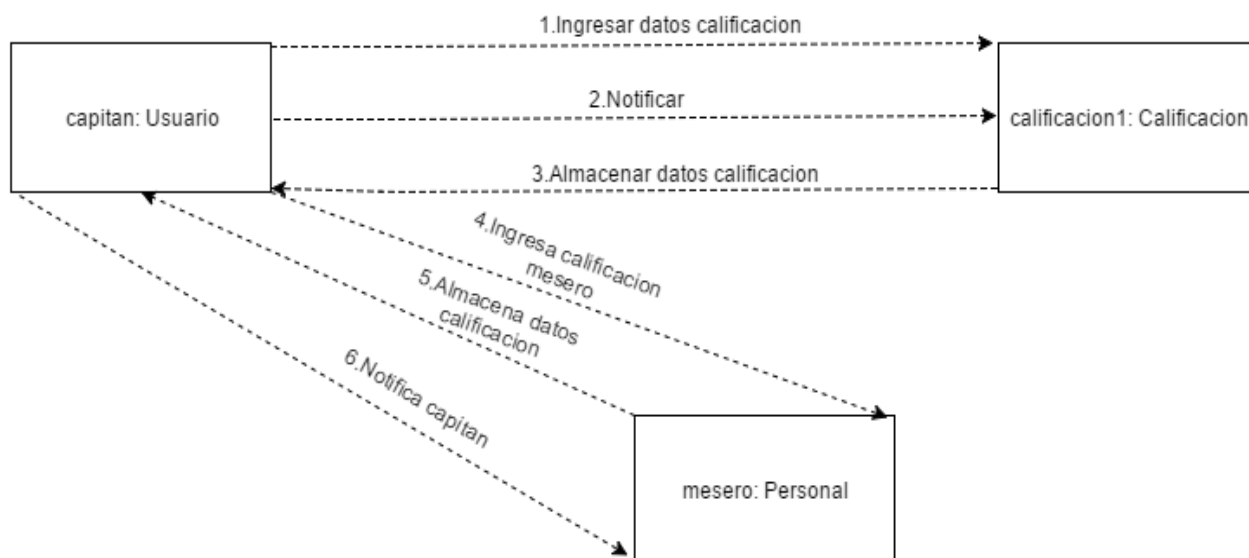


Ilustración 24 Calificar Personal

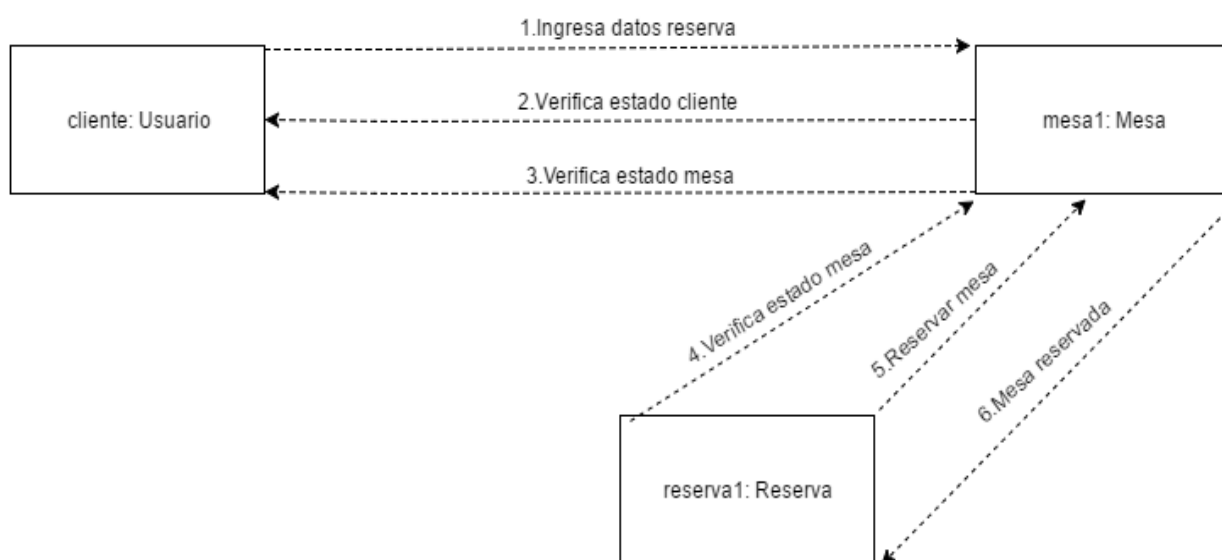


Ilustración 25 Generar Reserva

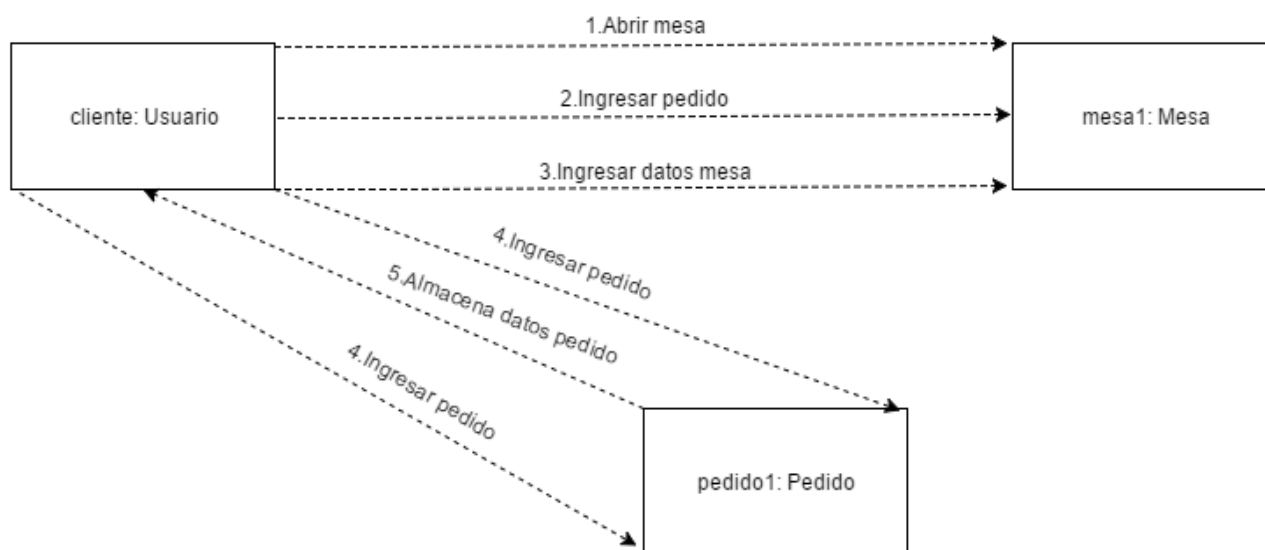


Ilustración 26 Ingresar Pedido

10. MAQUETACIÓN DEL SISTEMA

GENESIS GOURMET (Sistema en Gestión de Servicio)



Wireframes

Inicio



Ilustración 27 Inicio, Barra de navegación



Ilustración 28 Inicio GENESIS

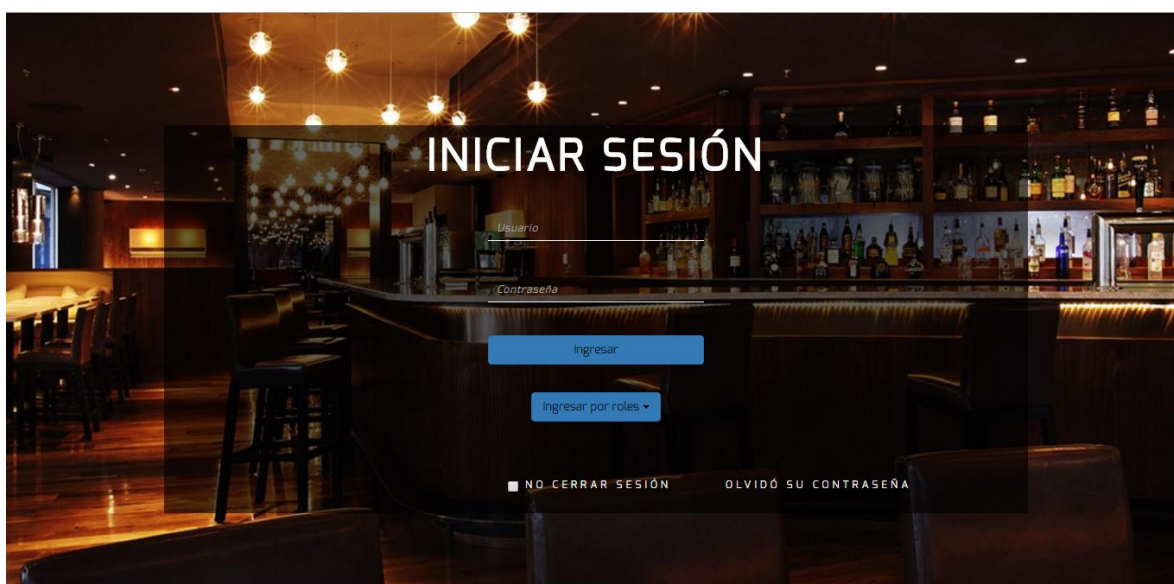


Ilustración 29 Iniciar sesión

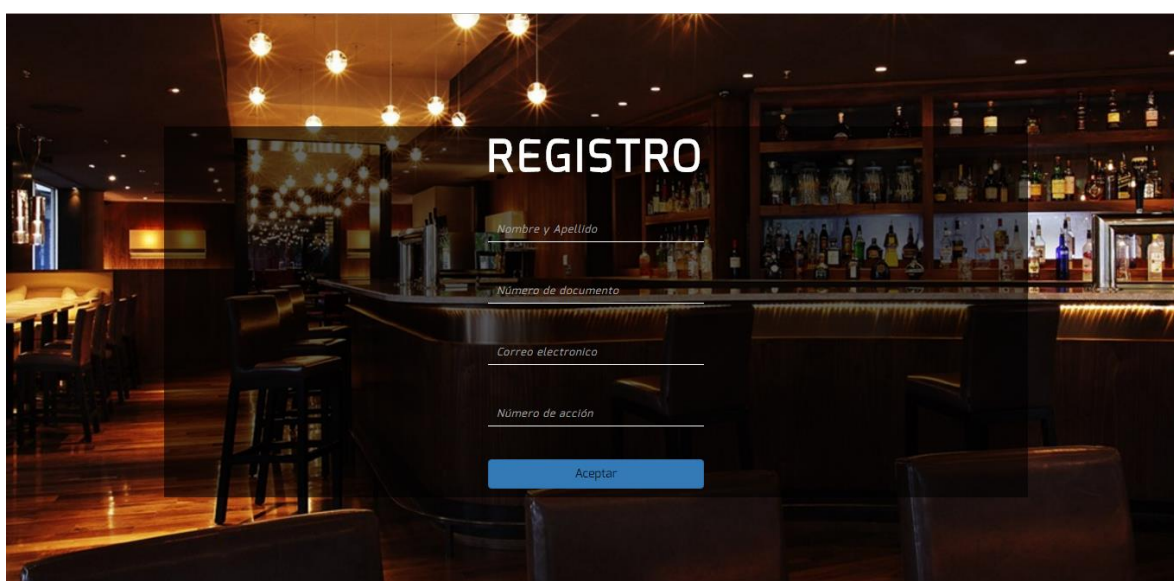


Ilustración 30 Registro

Administrador

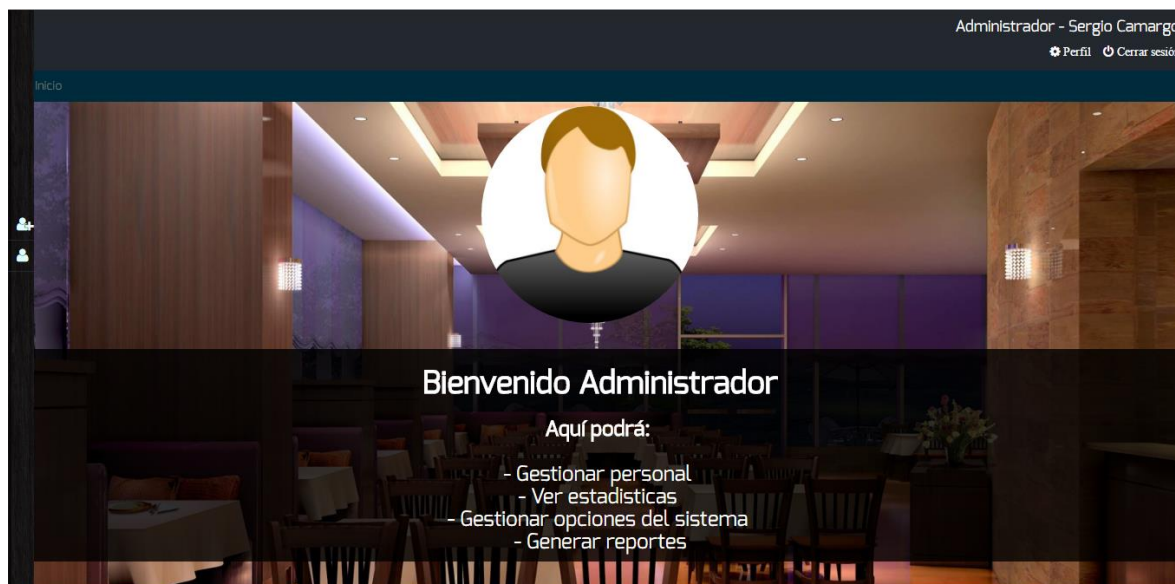


Ilustración 31 Inicio administrador

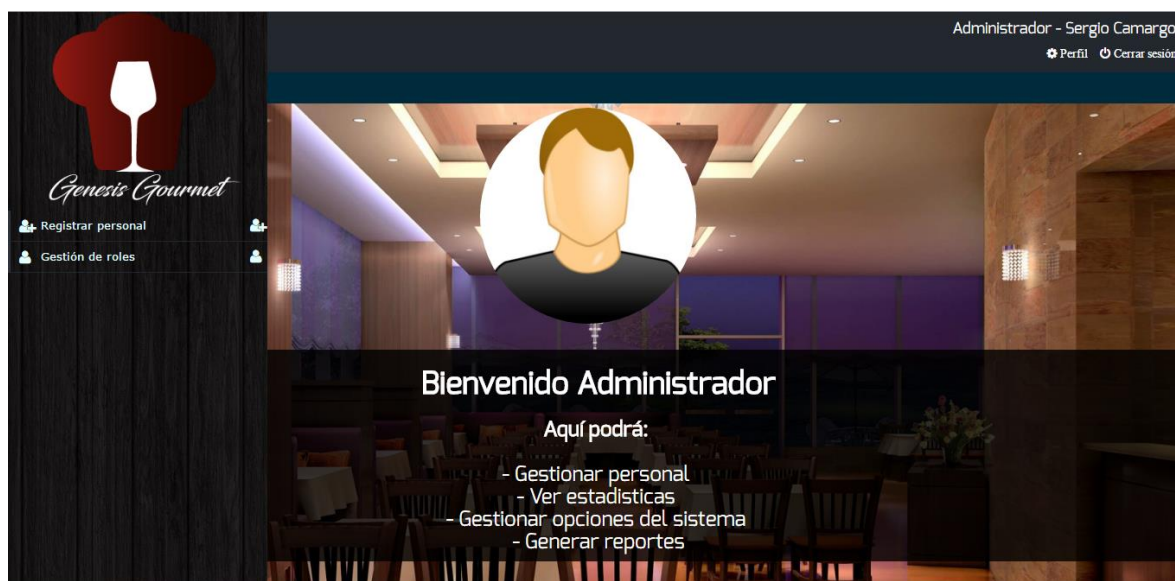
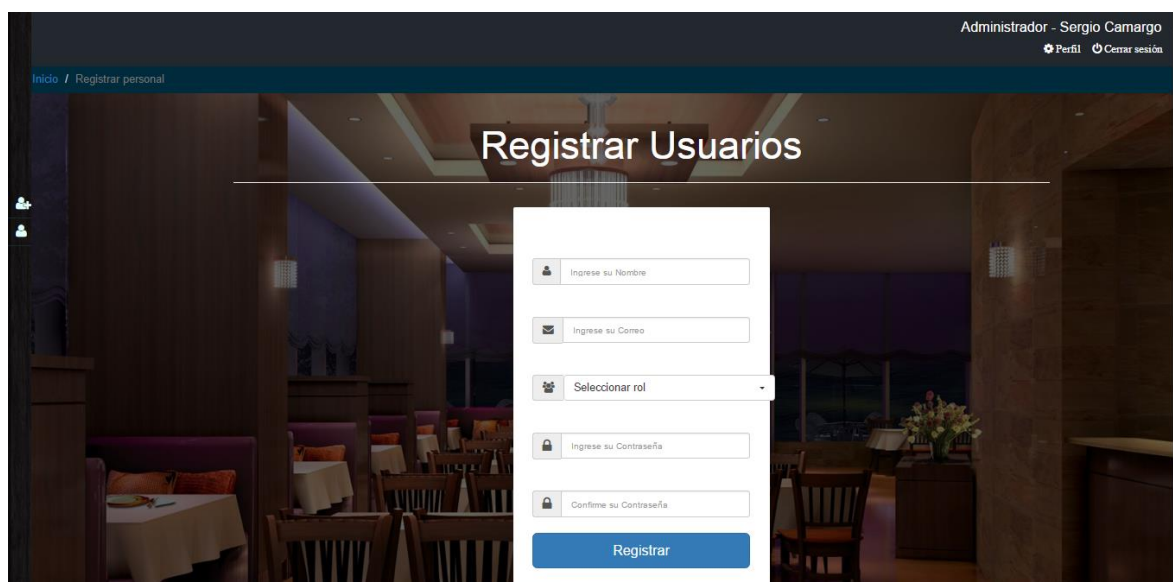
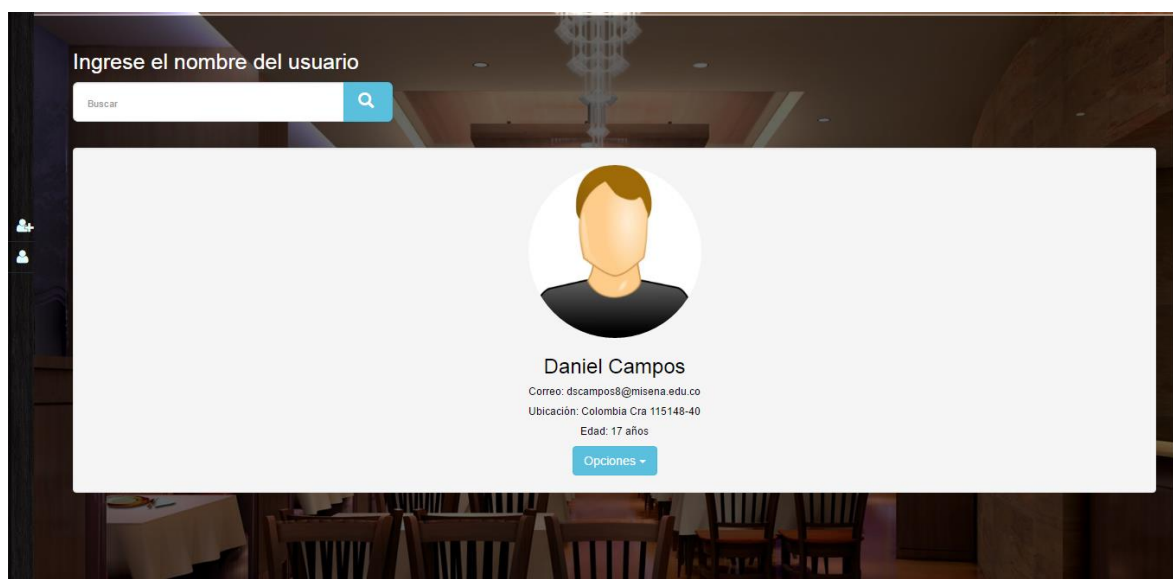


Ilustración 32 Módulos administrador

*Ilustración 33 Registrar usuarios**Ilustración 34 modificar usuarios*

Cajero

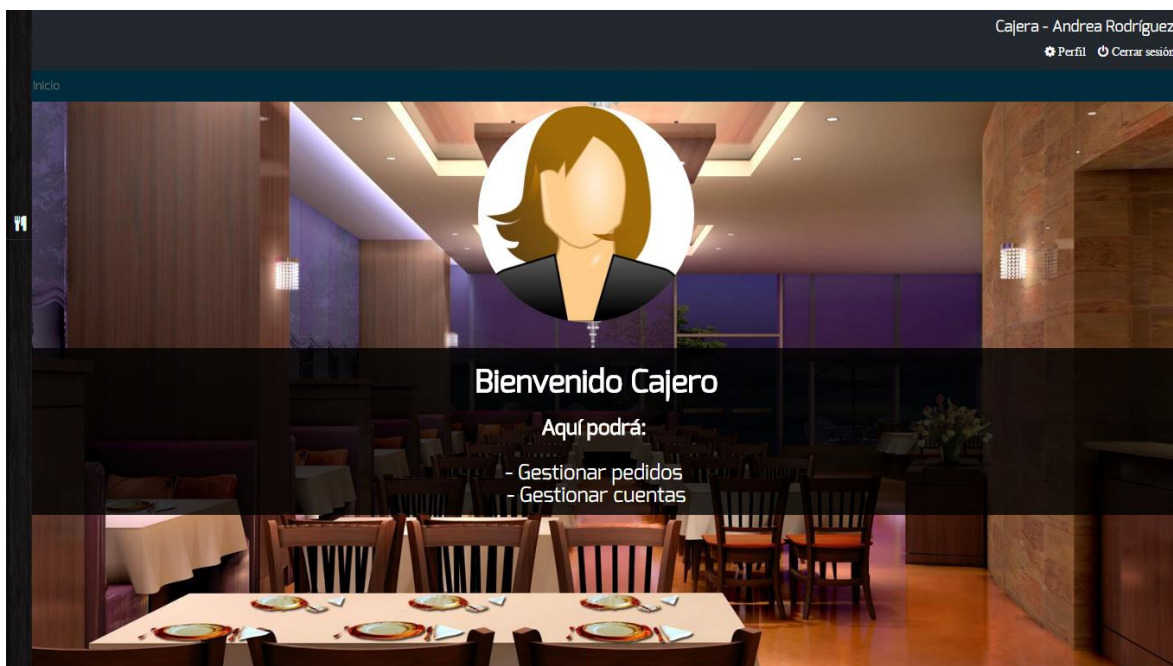


Ilustración 35 Inicio Cajero

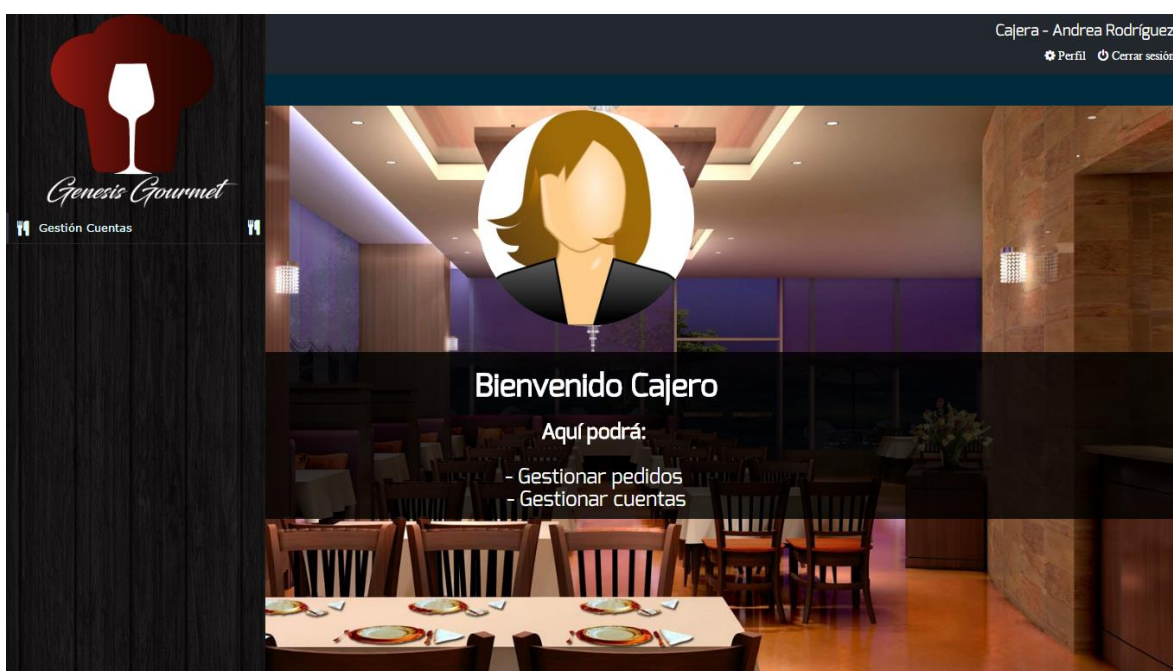


Ilustración 36 Módulos cajero

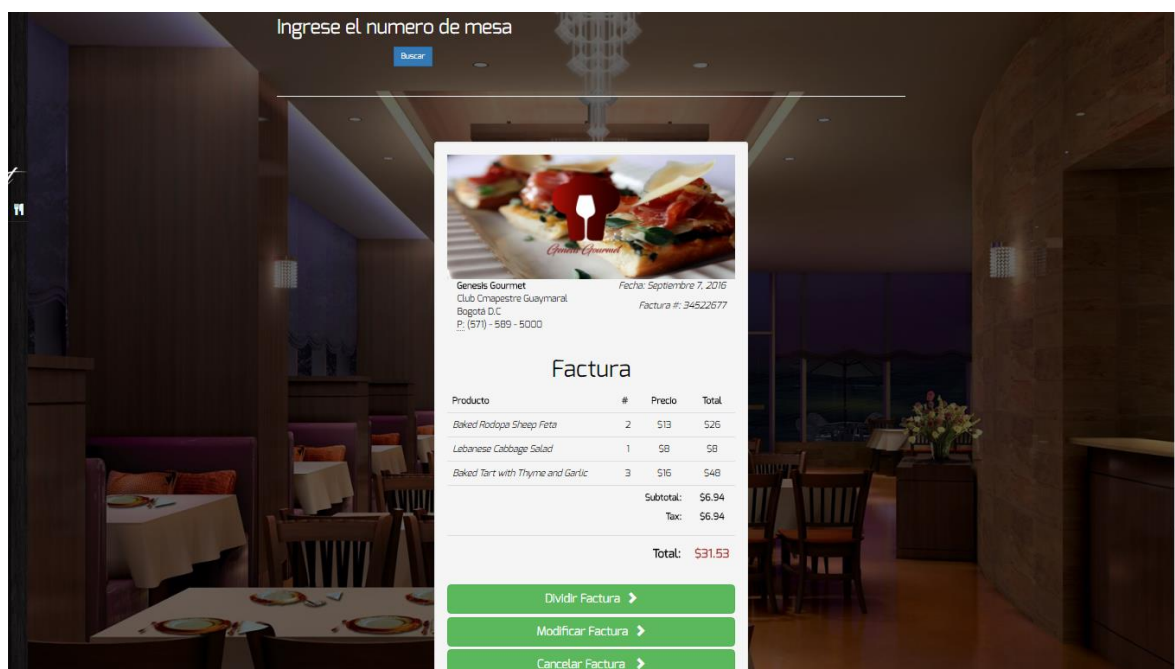


Ilustración 37 Factura

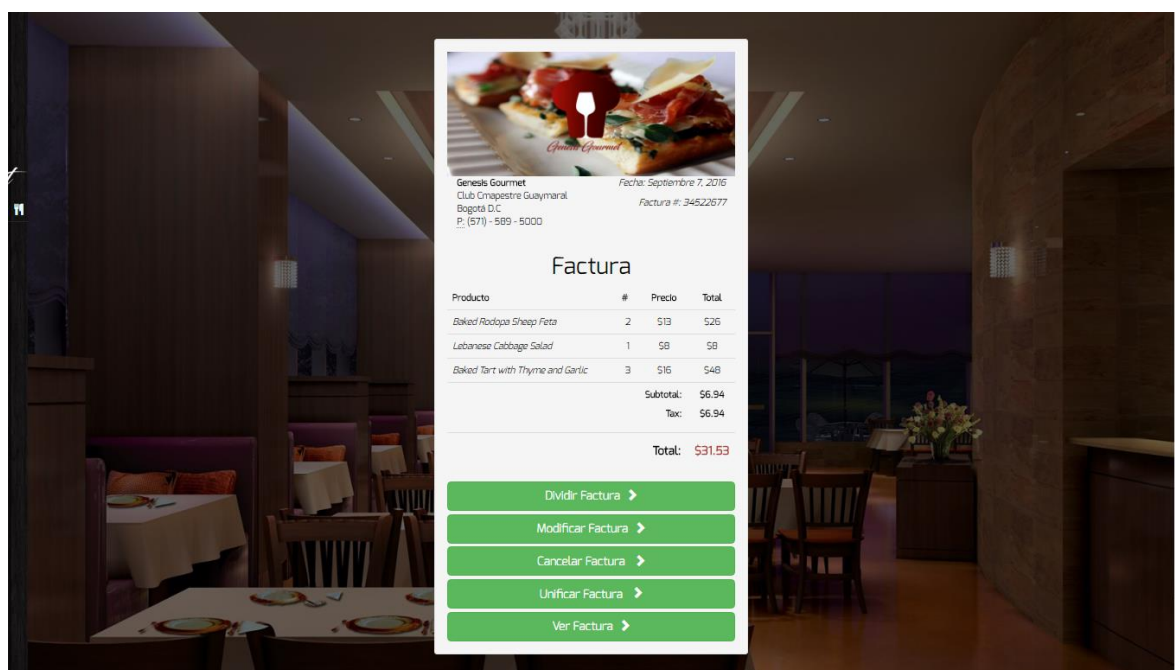


Ilustración 38 Opciones de factura

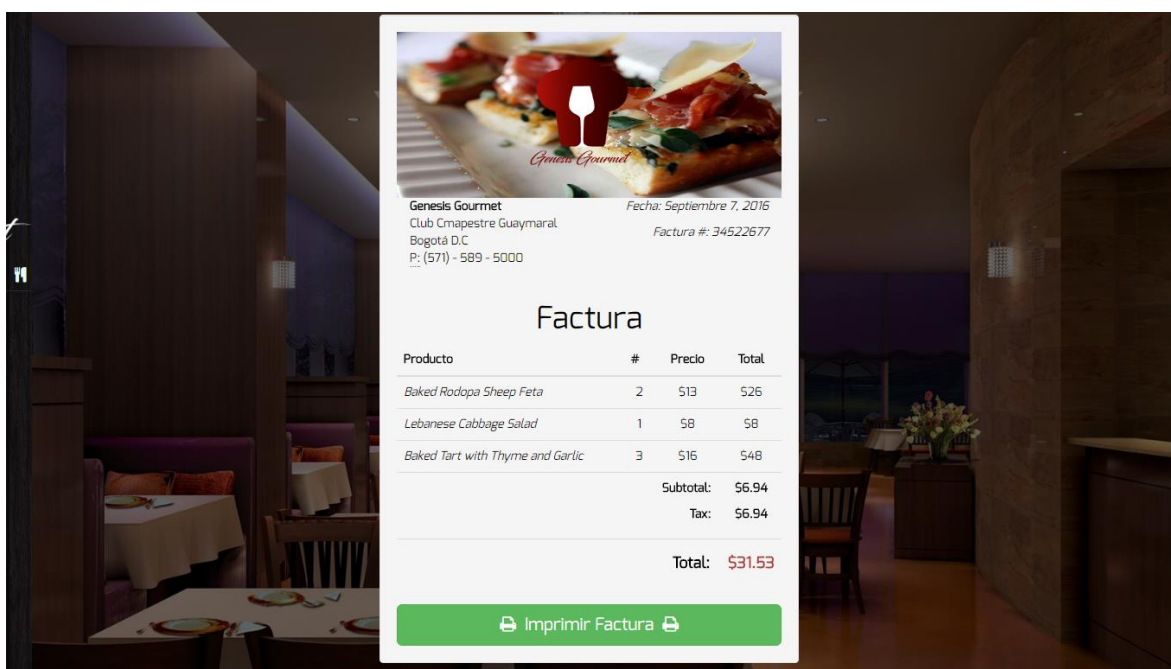


Ilustración 39 Imprimir factura

Capitán

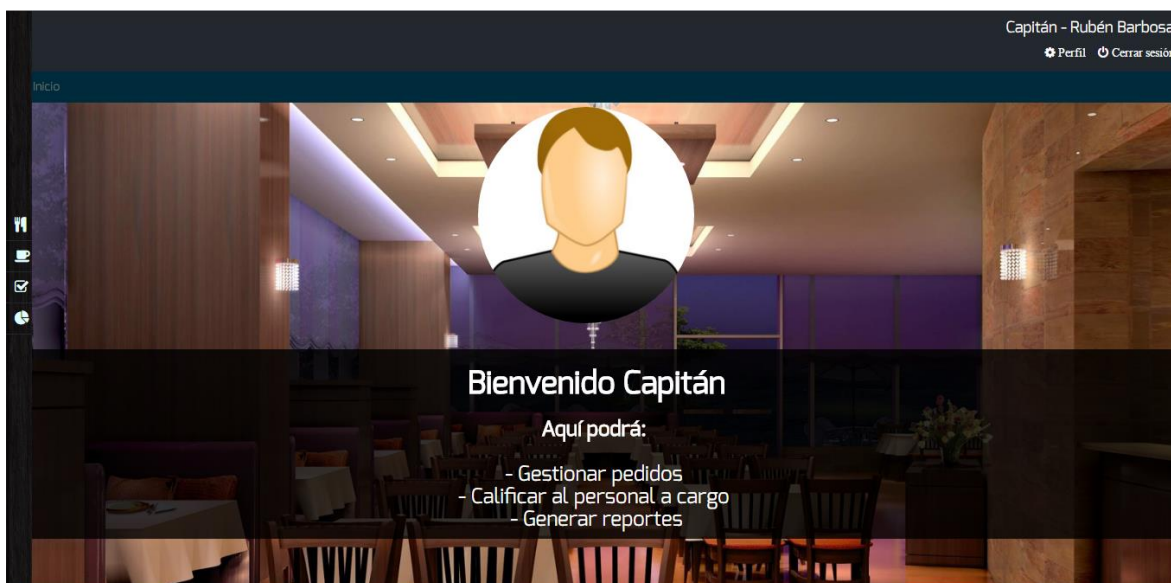


Ilustración 40 Inicio capitán

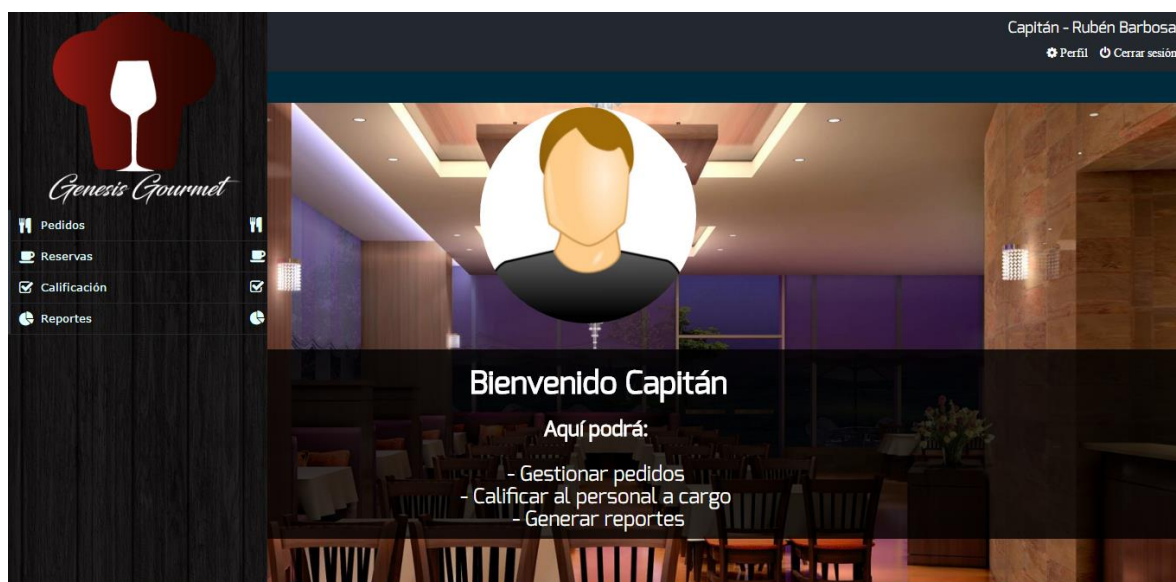


Ilustración 41 Módulos capitán

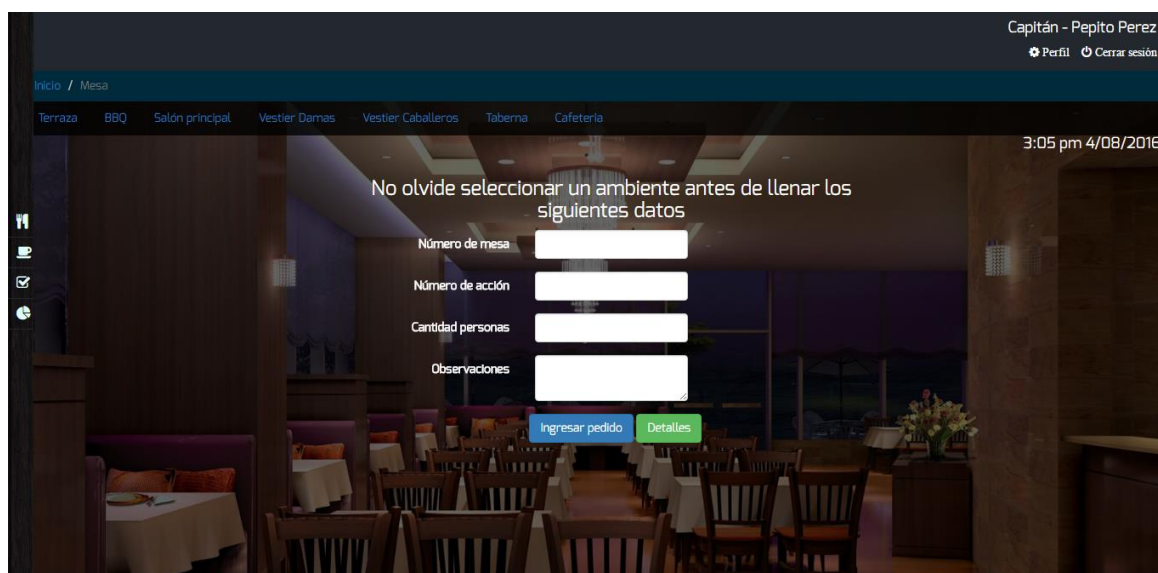


Ilustración 42 Datos de mesa

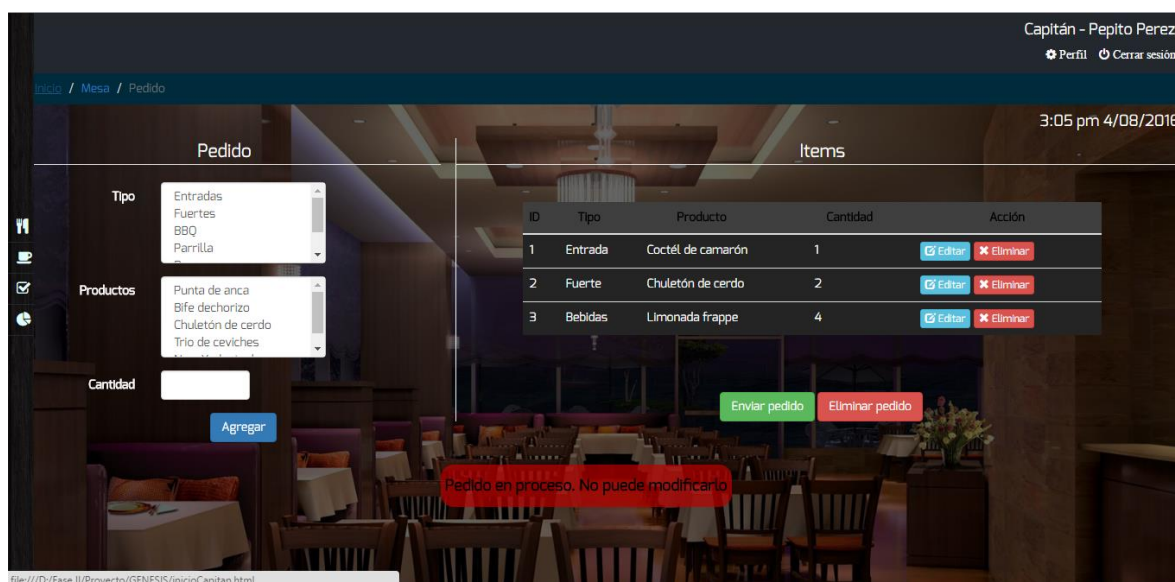


Ilustración 43 Ingresar pedido

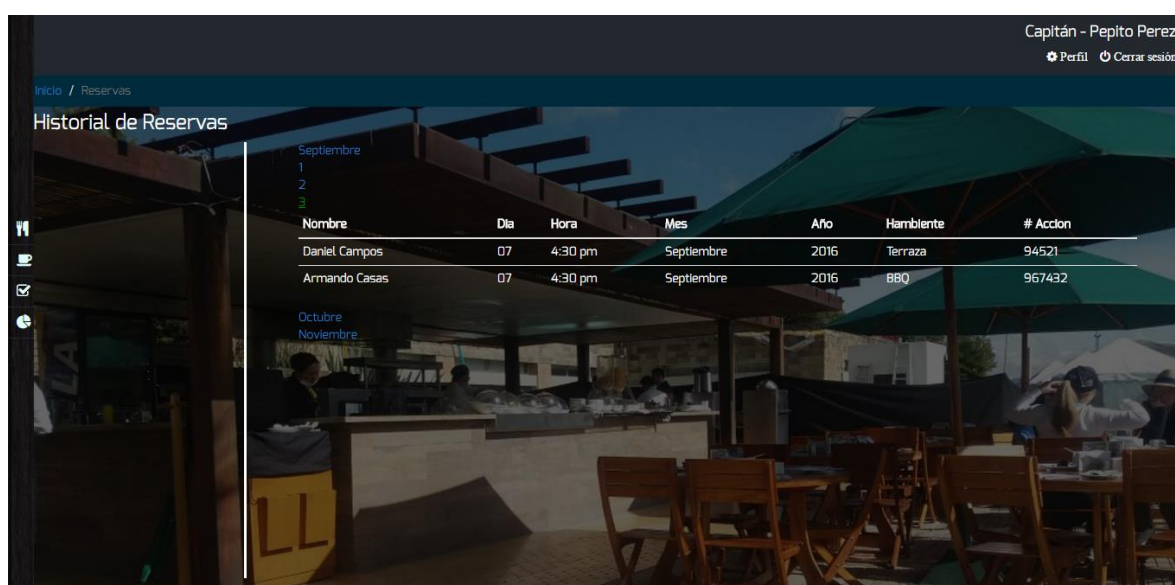


Ilustración 44 Verificar reservas

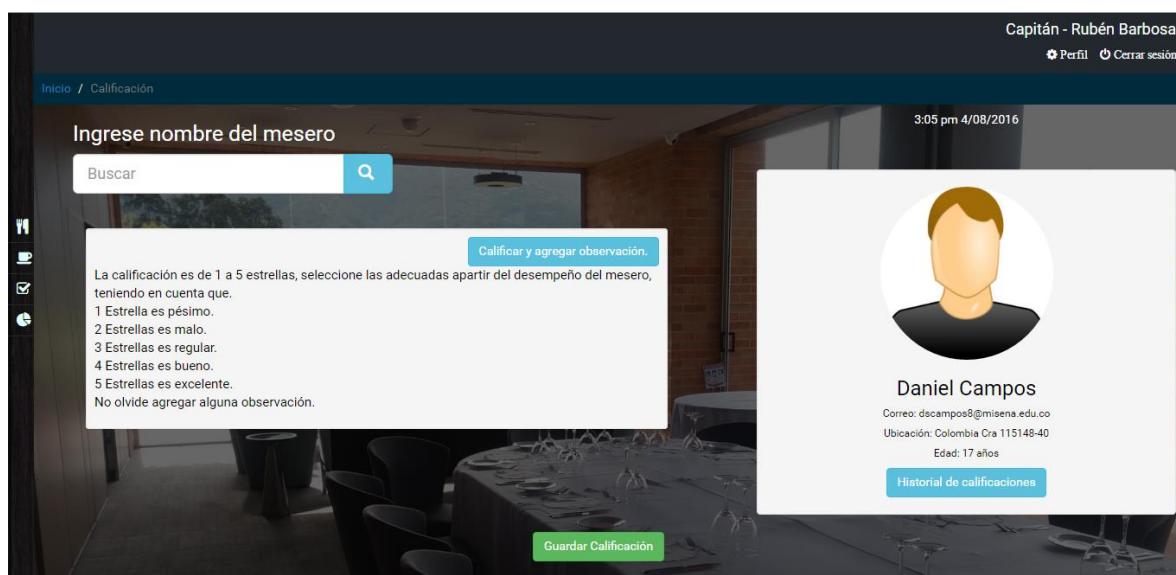


Ilustración 45 Calificar mesero

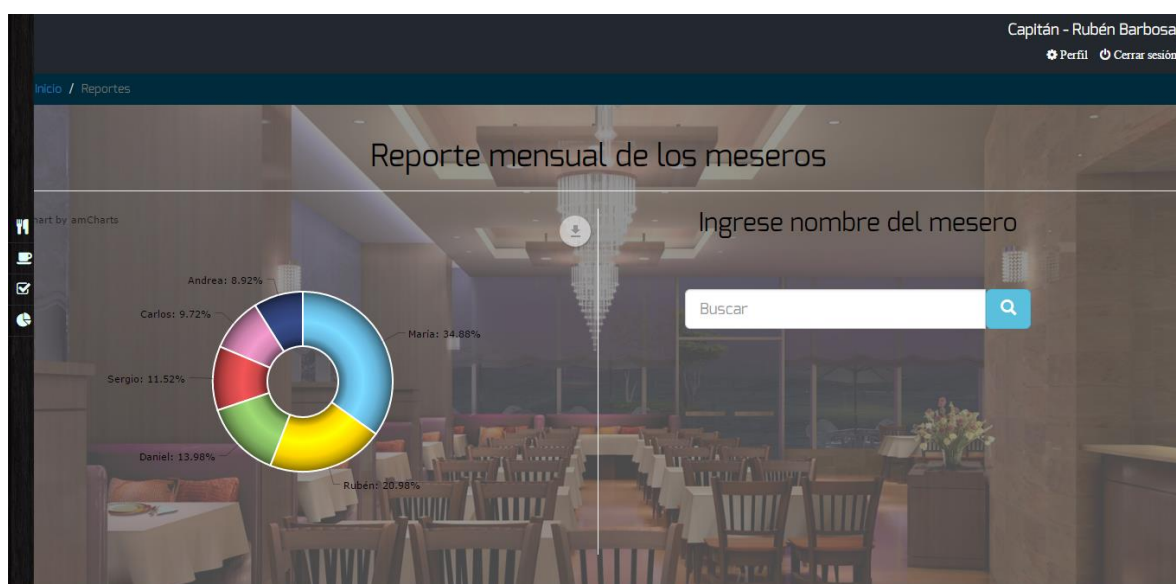


Ilustración 46 Reporte mensual

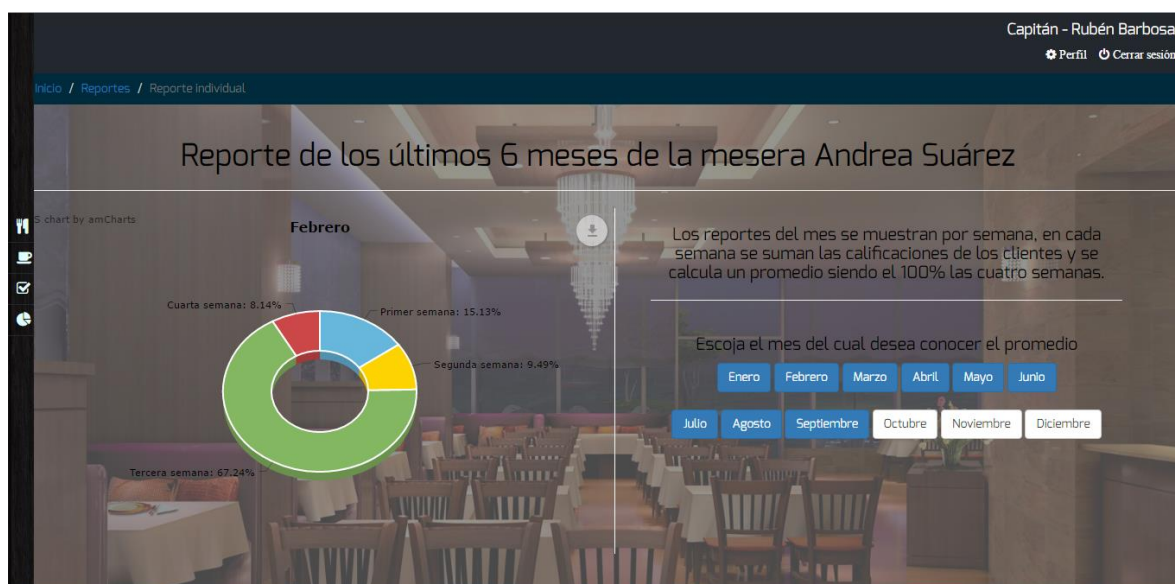


Ilustración 47 Reporte individual

Cliente

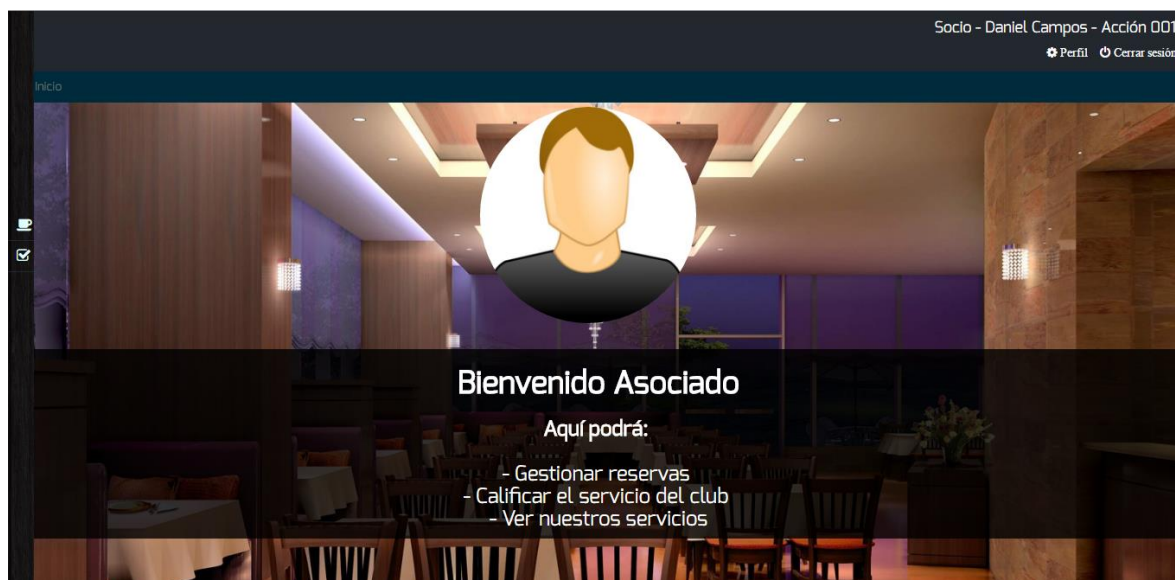


Ilustración 48 Inicio cliente

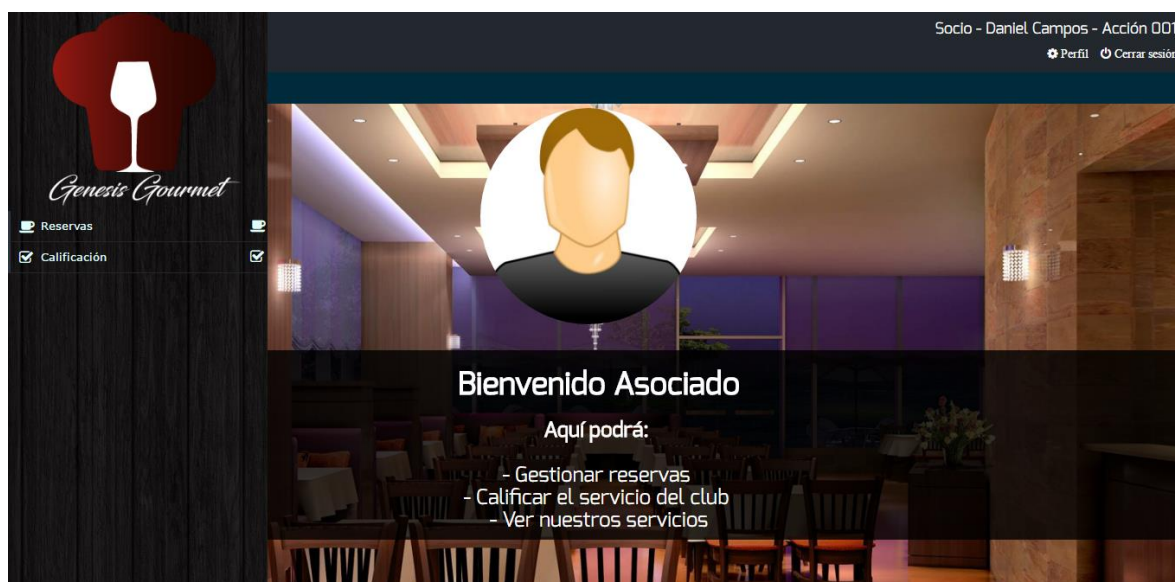
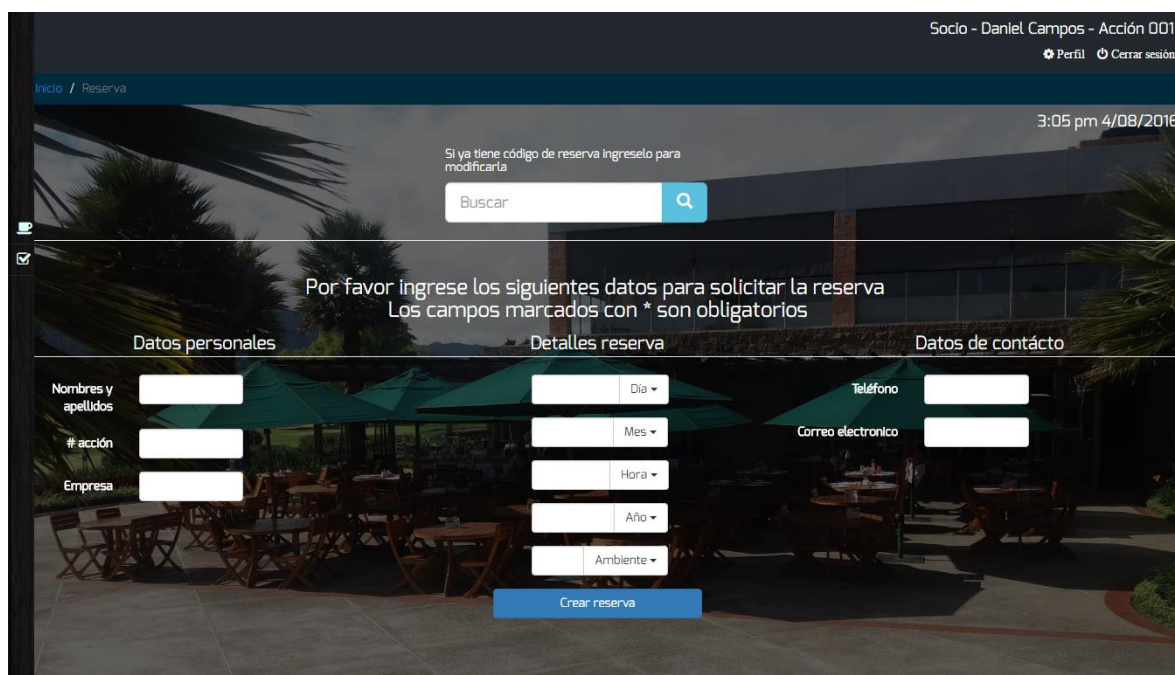


Ilustración 49 Módulos cliente



Socio - Daniel Campos - Acción 001

Perfil Cerrar sesión

Inicio / Reserva

3:05 pm 4/08/2016

Si ya tiene código de reserva Ingrese para modificarla

Buscar

Por favor ingrese los siguientes datos para solicitar la reserva
Los campos marcados con * son obligatorios

Datos personales	Detalles reserva	Datos de contacto
Nombres y apellidos	Día	Teléfono
# acción	Mes	Correo electrónico
Empresa	Hora	
	Año	
	Ambiente	

Crear reserva

Ilustración 50 Crear reserva

Socio - Daniel Campos - Acción 001

Perfil Cerrar sesión

Inicio / Reserva / Detalles reserva

3:05 pm 4/08/2016

Detalles de la reserva

Sr(a) Daniel Campos

✓ Su reserva está programada para la fecha 20/09/2016 a la hora 7:00 pm, en el ambiente Taberna con 3 comensales

Datos de contacto	Detalles reserva
Teléfono <input type="text"/>	<input type="text"/> Día ▾
Correo electrónico <input type="text"/>	<input type="text"/> Mes ▾
	<input type="text"/> Hora ▾
	<input type="text"/> Año ▾
	<input type="text"/> Ambiente ▾

Crear reserva

Cancelar reserva

Ilustración 51 Modificar reserva

Socio - Daniel Campos - Acción 001

Perfil Cerrar sesión

Inicio / Calificar Servicio

Ingrese la calificación y una observación si lo desea, luego presione aceptar para guardarla.

Tenga en cuenta que las 5 estrellas son excelente, 4 bueno, 3 regular, 2 malo y 1 pésimo.

Ingresar calificación

Historial de calificaciones


 Andrea Suárez Septiembre 4,	★ ★ ★ ★ ★ Ambiente Taberna Muy servicial, todo el momento estuvo muy atenta a lo que necesitaba, no tengo ninguna queja al servicio prestado por parte de la señorita
---	--

Ilustración 52 Calificación servicio

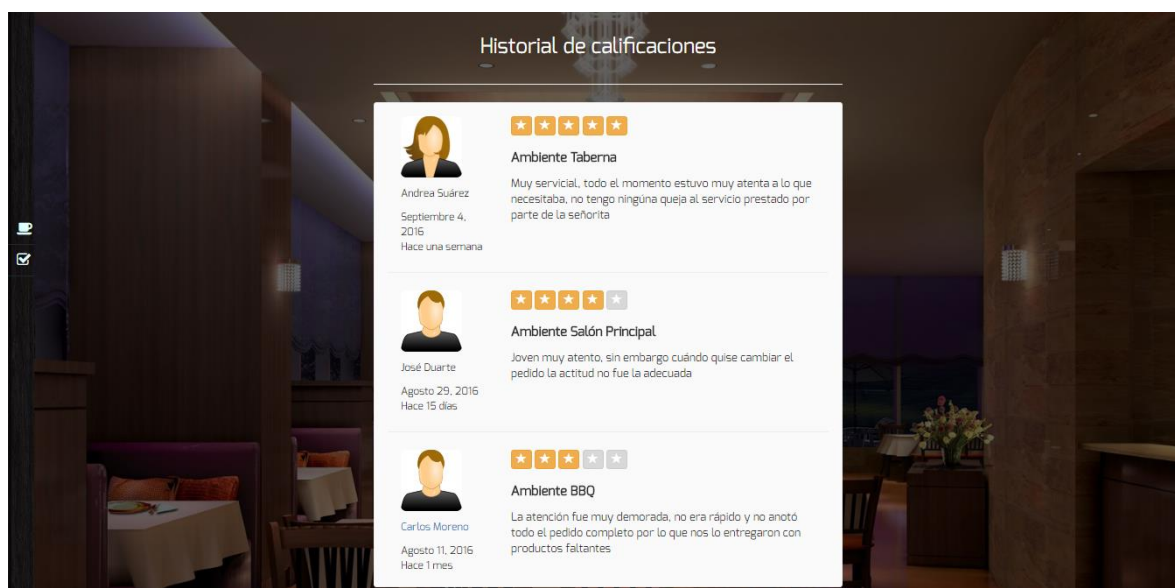


Ilustración 53 Historial calificaciones

TABLA DE FIGURAS

Ilustración 1 Diagrama de Paquetes	5
Ilustración 2 Diagrama de Casos de Uso.....	6
Ilustración 3 Asignar Rol	30
Ilustración 4 Calificar Mesero	31
Ilustración 5 Calificar Servicio	32
Ilustración 6 Dividir Cuenta	33
Ilustración 7 Generar Cuenta	34
Ilustración 8 Generar Reportes y Estadísticas	35
Ilustración 9 Ingresar Pedido.....	36
Ilustración 10 Ingresar al Sistema	37
Ilustración 11 Modificar Cuenta	38
Ilustración 12 Modificar Pedido	39
Ilustración 13 Modificar Reserva	40
Ilustración 14 Modificar Rol	41
Ilustración 15 Registrar Personal	42
Ilustración 16 Registrar en Sistema	43
Ilustración 17 Reservar Mesa.....	44
Ilustración 18 Unificar Cuentas	45
Ilustración 19 Diagrama de Contexto Nivel 0	47
Ilustración 20 Diagrama de Contexto Nivel 1	48
Ilustración 21 Diagrama de Secuencia - Calificar Personal	50
Ilustración 22 Diagrama de Secuencia - Ingresar Pedido.....	51
Ilustración 23 Diagrama de Secuencia - Generar Reserva	52
Ilustración 24 Calificar Personal.....	55
Ilustración 25 Generar Reserva	55
Ilustración 26 Ingresar Pedido.....	56



<GENESIS GOURMET>
