|  |
| --- |
| Relatório do levantamento de requisitos |
|  |
|  |
| João Regueira Nº 50006 | Ruben Branco Nº 50013 | Gonçalo Santos Nº 50019 |

*Housotron | 16/10/2017 | IC017*

Índice

[Objetivo 2](#_Toc495942990)

[Levantamento de requisitos 2](#_Toc495942991)

[Métodos utilizados 2](#_Toc495942992)

[Resultados por Método 3](#_Toc495942993)

[Questionário 3](#_Toc495942994)

[Entrevistas 9](#_Toc495942995)

[Resumo dos resultados 9](#_Toc495942996)

[Caracterização dos utilizadores 9](#_Toc495942997)

[Tarefas e Contexto 10](#_Toc495942998)

[Tarefas que executam atualmente 10](#_Toc495942999)

[Tarefas desejáveis 10](#_Toc495943000)

[Onde são desempenhadas as tarefas 10](#_Toc495943001)

[Requisitos Funcionais 10](#_Toc495943002)

[Cenários de Utilização 11](#_Toc495943003)

|  |
| --- |
|  |

# Objetivo

Housotron é um dispositivo tipo tablet para a automatização doméstica. Com ele é possível controlar os vários dispositivos digitais na casa onde este está instalado, desde televisões, computadores, *drones*, relógios, eletrodomésticos, etc...

Tendo o objetivo principal de fazer a gestão de casa a partir de um dispositivo, a vida doméstica é simplificada ao dar acesso a uma automatização total das tarefas necessárias para a casa manter-se organizada e até outras de teor de lazer.

É apresentado neste relatório os resultados recolhidos na fase de recolha de dados, através de entrevistas e questionários. Os principais objetivos traçados para esta recolha são os seguintes.

*Quem vai utilizar o sistema?*

Conhecer os potenciais utilizadores do sistema, qual o seu sexo e faixa etária, quais os seus hábitos domésticos e de trabalho, características físicas, habilidades e como reagem em certas situações.

*Que tarefas executam atualmente e como as executam?*

Que tarefas são mais frequentes executarem em casa, quer sejam domésticas ou de outro tipo, como lazer, e como as executam.

*Que tarefas são desejáveis?*

Que tarefas gostam mais de fazer em casa.

*Como se aprendem as tarefas?*

Como os utilizadores aprendem as tarefas que executam.

*Onde são desempenhadas as tarefas?*

Embora o âmbito do sistema seja dentro de casa, é importante saber em que ambientes o utilizador se encontra quando desempenha as tarefas, pois este pode mudar mesmo dentro de casa.

# Levantamento de requisitos

## Métodos utilizados

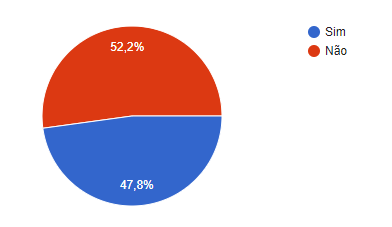
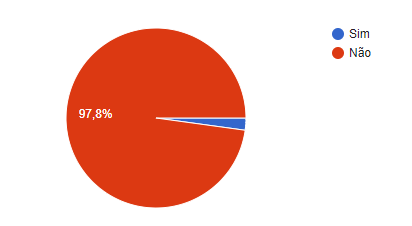
Como mencionado nos objetivos, foram realizados questionários e entrevistas para a recolha de dados de utilizadores. Através da recolha feita em *Google Forms* (questionário), com uma aderência de 46 pessoas no momento do relatório, e com pessoas que aceitaram entrevistas, podemos tirar conclusões de como desenvolver uma interface fácil de aprender e de usar. Analisando também as tarefas que são feitas pelos inquiridos antes da existência do nosso sistema, podemos perceber quais são necessárias integrar no sistema.

Os dados fornecidos abaixo incluem capturas de tela diretamente da interface de análise de dados da página de *Google Forms*, de modo a ser completamente transparente em termos da validade dos dados.

## Resultados por Método

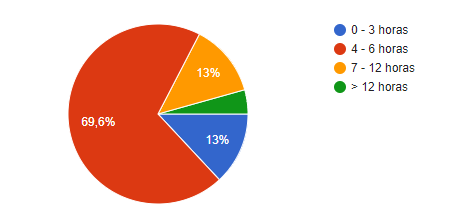
### Questionário

#### Dificuldades visuais e Deficiências motoras



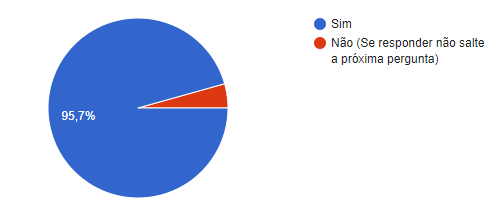
Apesar de nesta amostra não termos inquiridos com deficiências motoras, é necessário ter em conta a possibilidade de a aplicação se deparar com tais utilizadores, sendo por isso necessário a criação de funcionalidades que os ajudem na utilização da interface.

#### Horas ativas em casa



Em média, os inquiridos passam 4 a 6 horas ativas (sem estar a dormir) em casa. Isto é positivo pois é uma quantidade considerável de horas em que os inquiridos podem usufruir do sistema.

#### https://i.gyazo.com/a617de74142728dd3f0ea63b1656dde9.pngPosse e utilização de tablet/smartphone

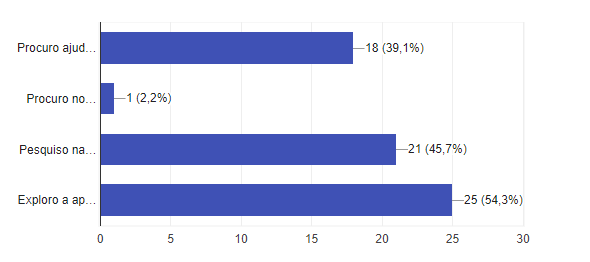


95,7% dos inquiridos possuem um *tablet* ou *smartphone*, que é bastante positivo pois ambos são dispositivos de interface táctil, onde o nosso sistema se vai basear.

Quando questionados acerca da sua utilização de *tablet* e/ou *smartphone*, em média semanalmente, os inquiridos responderam de forma dispersa, mas é possível verificar que em média passam bastantes horas por semana nos dispositivos, o que é indicativo de, pelo menos, saber navegar e ser familiarizado com dispositivos tácteis.

Estas perguntas eram importantes para perceber se os potenciais utilizadores estão familiarizados e sabem utilizar interfaces tácteis, tal como a interface a desenvolver.

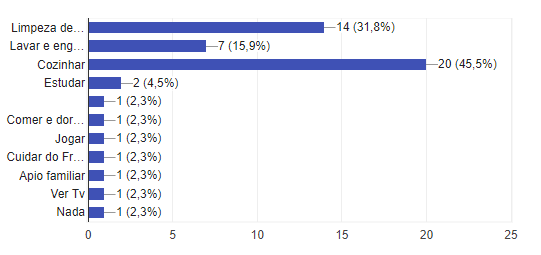
#### Procedimentos perante dificuldades em aplicações



De modo a perceber de que modo a documentação de suporte deve ser oferecida aos utilizadores, questionamos sobre como os inquiridos procedem quando têm dificuldades com aplicações. 54,3% dos utilizadores explora a aplicação até encontrar a solução e compreender, o que significa que a interface deve ser fácil de perceber e usar. 45,7% pesquisa na internet o problema, o que suporta uma vertente de fórum de apoio e 39,1% procura ajuda com conhecidos. Apenas 2,2% dos utilizadores procura no manual.

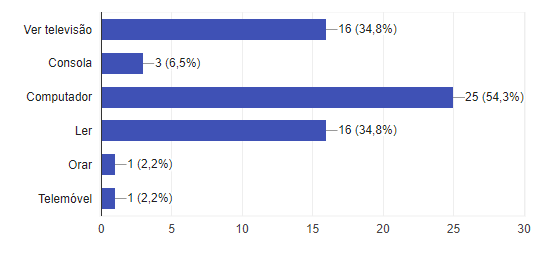
É então importante ter uma aplicação intuitiva e uma presença forte no apoio ao utilizador através da internet.

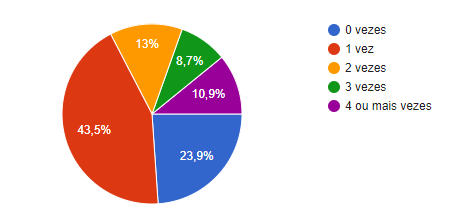
#### Tarefas desejáveis/frequentes



Quando inquiridos sobre as tarefas as quais dedicam mais tempo em casa, as tarefas elegidas com mais frequentes foram cozinhar, lavar e engomar roupa e limpeza de casa.

Uma das respostas foi retirada devido a ser imprópria.

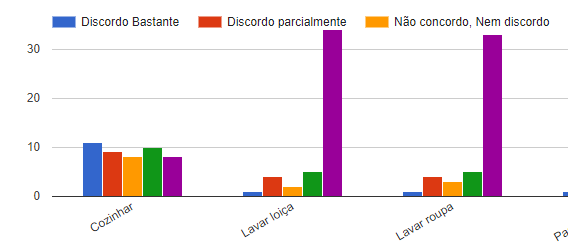
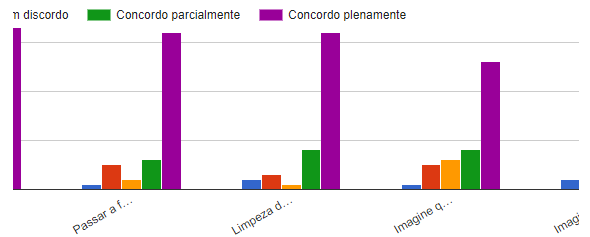


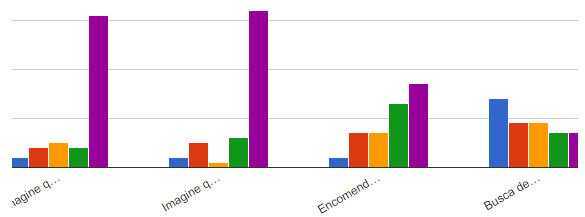
As tarefas que os inquiridos mais gostam de fazer, as desejáveis, são estar no computador, ler, ver televisão e jogar consola.

#### Encontros sociais

Os inquiridos, em média, têm 1 ou mais encontros sociais em casa por semana. Os ambientes em encontros sociais podem ser bastante exigentes, com múltiplas tarefas a serem feitas para acomodar os encontros, e até com níveis sonoros e de luz serem superiores aos normais.

#### Classificação de acordo com atividades desejadas para automatização





Através das respostas obtidas nesta pergunta, é possível verificar que: Lavar loiça e roupa; Passar a ferro; Limpeza de casa; Controlo de sistema de luzes, eletrodomésticos e as suas atividades, dispositivos como computadores e tablets; Encomendas automáticas pela internet – são bastante desejados para automatização.

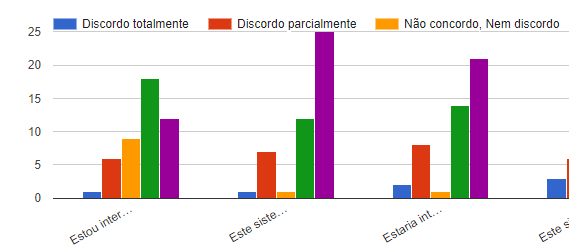
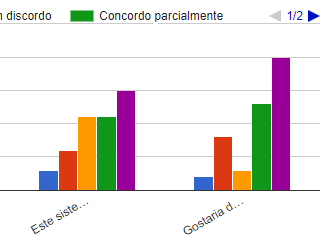
Já cozinhar teves respostas bastante variadas, havendo uma divisão entre quem está em desacordo com a sua automatização e quem está. Há uma ligeira tendência para não automatização.

Busca de objetos por drones não é desejada.

#### https://i.gyazo.com/764b175c96f96839d8c0c6603f216e9a.pngAtividades não mencionadas desejadas

Obtemos algumas respostas bastante úteis sobre atividades que os inquiridos gostavam de ver ser automatizadas, que não tínhamos incluído no questionário.

#### Classificação de acordo a afirmações perante um cenário

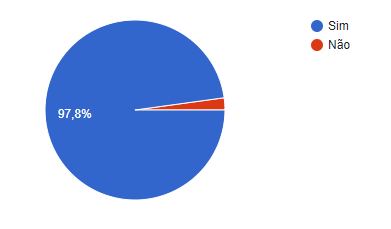


Não incluído na imagem: cor roxa representa concordo plenamente.

No geral, os inquiridos estão interessados no sistema e acreditam que facilitaria a sua vida doméstica.

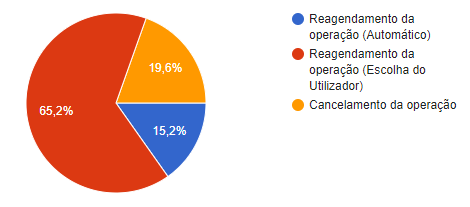
Demonstraram também preocupação a cerca de sua privacidade com o sistema descrito e desejam ter um relatório e resumo das atividades feitas em casa pelo sistema.

#### PIN de confirmação



Esta opção protege contra uso indevido, quer como controlo parental ou até de pessoas que não deveriam ter acesso ao sistema.

#### Procedimento perante erros/falhas



A maioria dos inquiridos, 65,2% gostaria que perante um erro de sistema ou falha de eletrodomésticos, o reagendamento seja feito por si. 15,2% quer que o sistema faça o reagendamento automaticamente e 19,6% quer o cancelamento da operação.

### Entrevistas

Foram entrevistadas três pessoas para que pudessem expressar a sua opinião acerca do novo sistema Housotron para as suas casas verificámos que em caso de erros em aplicações procuram ou a internet, pela rapidez de resposta, ou procuram pessoas que as ajudem. Esta diferença reflete-se principalmente na diferença de idades, pois entrevistados mais velhos recorrem a pessoas ou até manuais e os entrevistados mais novos procuram na internet a ajuda necessária. Assim pode-se deduzir a necessidade de uma abrangência maior devido ao raio vasto de idades que a aplicação pode atingir.

Em tarefas mais normais os entrevistados mostraram bastante interesse na envolvência da aplicação, refletindo um desejo de facilidade na sua execução. Sempre que envolveria algo mais pessoal mostraram-se desconfortáveis tendo em conta as capacidades de garantir a segurança informática.

Apesar disso houve uma grande aceitação no sistema que se refletiu no elevado interesse que mostraram. Todos sugeriram não só que o Housotron providenciasse um relatório de gastos da casa bem como confirmações antes de realizar qualquer tarefa.

## Resumo dos resultados

A combinação de questionários e entrevistas permitiram construir uma caracterização de utilizadores, mencionada abaixo, e a sua avaliação de um sistema tipo Housotron.

Em suma, é notório algum desconforto face à segurança informática do sistema e ainda os utilizadores quererem realizar algumas atividades por eles próprios quer o sistema funcione ou haja erros. Para além de ajudas físicas concordam que um relatório que dê ajudas para poupar em gastos domésticos exista. A adesão positiva face ao projeto é também algo a realçar, pois apesar de tudo os utilizadores gostariam de ver as suas atividades domésticas otimizidas e facilitadas.

# 

# Caracterização dos utilizadores

A partir dos dados recolhidos nos questionários e entrevistas, fizemos a seguinte caracterização dos utilizadores:

A faixa etária, na sua maioria, insere-se nos 18 a 22 anos embora expanda-se até mais de 60 anos, sem uma tendência evidente em gênero.

A maioria dos utilizadores são estudantes. Há também uma grande percentagem de trabalhadores por contra própria e de outrem.

Os agregados familiares dos utilizadores situam-se, na maioria, entre 3 a 4.

São pessoas que estão já habituadas a dispositivos tácteis como *tablets* e *smartphones*, e o seu uso é bastante alto durante a semana, o que indica que têm um nível de entendimento dos sistemas móveis o suficiente para usarem a nossa interface.

Têm uma presença grande na internet na consulta quando se deparam com dificuldades nas aplicações, mas também têm iniciativa própria para explora-las até encontrar a solução.

As atividades de lazer que mais gostam são estar ao computador, o que pode indicar que se mantêm atualizadas com a evolução das tecnologias e serão recetíveis ao nosso sistema.

Têm encontros sociais em casa regularmente em casa.

No geral, há uma resposta positiva ao sistema, embora com algumas preocupações de privacidade e de segurança.

# Tarefas e Contexto

## Tarefas que executam atualmente

Os utilizadores no geral têm um leque variado de tarefas domésticas que fazem em casa, como lavagem de roupa, loiça, casa, atividades e apoio familiar, utilizar dispositivos como computadores e consolas e mais. Têm vários aparelhos digitais em casa. Foi possível observar através dos dados que há bastantes utilizadores que mostraram interesse em automatizar tarefas domésticas, onde o housotron pode ser útil.

## Tarefas desejáveis

Como mencionado, os utilizadores no geral fazem bastantes tarefas em casa. As tarefas mais regularmente feitas são cozinhar, passar e engomar roupa e limpeza de casa.

Lavagem da loiça e casa, engomagem e lavagem de roupa são das atividades que mais desejam sejam automatizadas.

Há interesse também no controlo de dispositivos e sistemas digitais em casa, como sistema de luzes, computadores, eletrodomésticos e mais, no interior e exterior de casa.

Para alem dos dispositivos e sistemas digitais, objetos como fechaduras de portas e janelas são desejados.

## Onde são desempenhadas as tarefas

Devido à natureza do conceito de Housotron em si, as tarefas são predominantemente feitas em casa.

Embora seja um ambiente que não apresenta grandes desafios em termos de distrações de ambiente, como ruido e nível de luz, na recolha de dados podemos perceber que os utilizadores têm encontros sociais em casa regularmente, o que pode afetar ao nível sonoro se houver música a tocar, portanto por vezes uma interface com interação áudio não é suficiente. Os níveis de luz podem também variar nessas ocasiões, o que pode afetar o design da interface.

# Requisitos Funcionais

* Criação e gestão de utilizador
* Login
* Gestão de sistemas e dispositivos eletrónicos e não eletrónicos domésticos, incluindo o agendamento de tarefas e eventos a desempenhar por eles
* Sistema de segurança PIN/e ou email para agendamento de tarefas
* Localização de objetos pessoais e o seu armazenamento em memória para consulta
* Sumários de relatórios atualizados das atividades feitas em casa.
* Encomendas automáticas de produtos domésticos/serviços
* Inventário de bens e produtos em casa

# Cenários de Utilização

**1º Cenário**

O Samuel chegou a casa cansado depois de um dia de trabalho. Pegou no Housotron que estava guardado no armário da sala, abriu a funcionalidade de refeições e depois de consultar os ingredientes que tinha no frigorífico decidiu que queria comer arroz de lulas e beber um copo de vinho branco fresco. Enquanto esperava que a comida fosse preparada automaticamente na cozinha, o Samuel lembrou-se que estava quase a fazer anos e decidiu programar a festa do seu aniversário. Continuando a usar o Housotron, verificou que não havia nenhum evento programado para o dia 30 de maio, e agendou o seu aniversário para essa noite. Como sabia que ia chegar tarde nesse dia, por causa do trabalho, programou uma limpeza à casa para começar às 16 horas, que incluía uma lavagem dos vidros e a aspiração e lavagem do chão de todas as divisões. Em seguida, o Samuel escolheu o menu para a sua festa: frango assado com batatas fritas e cerveja para acompanhar. Para oferecer aos seus convidados um ambiente confortável durante a festa, programou a temperatura ambiente para os 23ºC, e escolheu uma playlist de blues, que tinha criado recentemente, para tocar durante a festa. Por fim, o Samuel usou o Housotron para enviar o convite com informação da hora e local da festa para alguns dos seus amigos e familiares que estavam na sua lista do Facebook e na sua lista de contactos do telefone. Depois de confirmar o envio dos convites, o Housotron alertou o Samuel que não havia cerveja suficiente para todas as pessoas convidadas. Finalmente, o Housotron avisou que o jantar estava pronto e servido na mesa.

**2º Cenário**

O António tinha um evento organizado, mas como estava com muito trabalho decidiu no dia antes agendar as coisas todas para o dia a seguir. Decidiu utilizar o Housotron e mandou pôr a mesa para o número de pessoas que disse que ia ao evento através do facebook e mandou confecionar a comida. Ao ver que o tempo total de execução das tarefas excederia a hora prevista de chegada dos convidados, foi enviado uma mensagem através do facebook para todos com a nova hora do evento.

**3º Cenário**

A Maria saiu para trabalhar e lembrou-se, já longe de casa, de que deixou a televisão ligada e esqueceu-se de colocar a máquina de lavar a trabalhar. Ligou à sua filha Patrícia para que desligasse a televisão e coloca-se a máquina a lavar. A Patrícia estava no segundo andar pegou no Housotron e decidiu desligar a televisão e colocar a máquina a lavar bem como após o programa de lavagem arrumar a loiça nos armários. Como a Maria era a administradora do Housotron foi enviado um email para a Maria para que confirmasse a ação e esta confirmou e os programas agendados foram efetuados.

**4º Cenário**

Para as bodas de ouro do casal Ferreira, estes decidiram organizar um grande barbecue onde convidaram todas as pessoas que tinham ido ao seu casamento, familia e amigos. Marcaram com 1 mês de antecedência no calendário da aplicação Housotron, que conectada com a sua conta de facebook também criou logo o evento e mandou os convites. O casal decidiu quais os tipos de carnes que iriam usar e o Housotron gerou uma lista de compras baseada nos talhos que eram mais visitados pelo casal e gerou também o preço total, após aviso do Housotron o casal confirmou o pedido e a encomenda começou a ser preparada. Para que houvesse diversidade de pratos decidiram fazer um bacalhau com natas e uma lasanha vegetariana e com acesso às suas receitas no seu perfil foi só dizer quantas doses seriam os pratos e o Housotron gerou as quantidades necessárias de ingredientes e viu que faltavam alguns, então também gerou a lista de supermercado. Agendaram para uma semana antes um serviço completo de embelezamento do jardim que incluia rega, corte e decoração. Agendaram também uma limpeza total da sua piscina que incluia esvaziamento da piscina, voltar a encher e colocar os produtos necessários, como a piscina já estava vazia viram que não era necessário o pacote completo e personalizaram o próprio pacote apenas para renovar os produtos da água. Preparam ainda no final um bolo de celebração e após confirmarem que tinham todos os ingredientes agendaram o confecionamento, pré aquecimento do forno e ainda decoração do bolo e colocar no frigorífico. Para terminar a festa em grande organizaram um momento de karaoke o Housotron sugeriu os vários pacotes de karaoke existentes e o casal escolheu e ainda controlar o sistema de luzes para que à hora de início do karaoke coloca-se uma pré definição de luzes definidas pelo casal.