

Usability review

www.ilovebilbao.com



Hover over a guideline to more information, examples of good practice and importance to the overall user experience.

Score

Comments

N/A = not applicable
or can't be
assessed

Optional - Provide a short rationale for the score, such as a description of the issues found; examples of good practice and the likely impact for users.

Features & functionality

- 1 Features and functionality meet common user goals and objectives.
- 2 Features and functionality support users desired workflows.
- 3 Frequently-used tasks are readily available (e.g. easily accessible from the homepage) and well supported (e.g. short cuts are available).
- 4 Users are adequately supported according to their level of expertise (e.g. short cuts for expert users, help and instructions for novice users).
- 5 Call to actions (e.g. register, add to basket, submit) are clear, well labelled and appear clickable.

Moderate

Hay funcionalidades que sí cumplen los objetivos del usuario como la búsqueda de bares, conciertos u hoteles. Sin embargo, hay otros objetivos que no se pueden realizar, como la búsqueda de la cartelera de cine de Bilbao.

Good

El flujo de trabajo es bueno. Por ejemplo, si queremos comprar las entradas para un concierto, la plataforma web nos redirige a la página web de "ticketea" para realizar la compra.

Moderate

En la página principal se pueden escoger distintas actividades. Pero creo que se puede categorizar de mejor manera.

Poor

Creo que no se tiene en cuenta el nivel de experiencia del usuario. No hay nada distintivo para un tipo de usuario u otro.

Good

Algunos enlaces se encuentran sólo en las imágenes y otros tanto en las imágenes como en el título del evento. Por el contrario, los formularios usados para realizar una compra sí son medianamente claros y limpios.

Homepage / starting page

- 6 The Homepage / starting page provides a clear snapshot and overview of the content, features and functionality available.

Moderate

Más o menos si podemos saber la funcionalidad del portal web. Sin embargo, se echa de menos una pequeña descripción. Por otro lado, el diseño no es completamente limpio.

7 The home page / starting page is effective in orienting and directing users to their desired information and tasks.

Moderate

Podemos ver varias categorías que nos guían a la hora de buscar información o realizar tareas. Sin embargo, podrían ser mejores.

8 The homepage / starting page layout is clear and uncluttered with sufficient 'white space'.

Poor

Se ha comentado anteriormente, la página principal no se encuentra sobrecargada, al contrario, encontramos demasiados espacio en blanco.

Navigation

9 Users can easily access the site or application (e.g. the URL is predictable and is returned by search engines).

Good

La URL no es demasiado complicada de recordar. Por otro lado, aparece como el cuarto enlace en el motor de búsqueda, por lo que se encuentra bien indexada.

10 The navigational scheme (e.g. menu) is easy to find, intuitive and consistent.

Good

La barra de navegación es buena, siempre nos muestra dónde nos encontramos, es limpia, consistente y está a la vista.

11 The navigation has sufficient flexibility to allow users to navigate by their desired means (e.g. searching, browse by type, browse by name, most recent etc...).

Poor

A primera vista no hay ningún cuadro de búsqueda. Encontramos uno al final de la página, sin embargo tampoco nos deja muy claro qué podemos buscar.

12 The site or application structure is clear, easily understood and addresses common user goals.

Poor

La estructura no es del todo limpia, encontramos elementos típicos de un pie en lo alto de la página, un botón que sube a lo alto de la página completamente al fondo y una pequeña galería de imágenes de las redes sociales en el pie de la página

13 Links are clear, descriptive and and well labelled.

Moderate

La mayoría de los enlaces cambian el tipo de cursor por lo que se reconoce que son clicables, sin embargo, hay otros elementos (algunos títulos) que también cambian el tipo de cursor y que no son clicables, lo que puede inducir a error

14 Browser standard functions (e.g. 'back', 'forward', 'bookmark') are supported.

Good

Cuando vemos un producto o un evento, aparecen unos botones que nos permiten avanzar hacia el siguiente y el anterior de la lista.

15 The current location is clearly indicated (e.g. breadcrumb, highlighted menu item).

Good

Se ha mencionado anteriormente. La barra de navegación sobresalta el lugar donde nos encontramos.

16 Users can easily get back to the homepage or a relevant start point.

Moderate

Los usuarios pueden volver rápidamente a la página principal, pero no a puntos relevantes.

17 A clear and well structure site map or index is provided (where necessary).

Poor

Va asociado con el anterior. Cuando navegamos por la página no nos muestran puntos relevantes a los que podamos ir.

Search

18 A consitent, easy to find and easy to use search function is available throughout (where desirable).

Poor

Se ha comentado anteriormente, la barra de búsqueda se encuentra muy escondida y no es clara.

19 The search interface is appropriate to meet user goals (e.g. multi-parameter, prioritised results, filtering search results).

Very poor

No hay nada parecido, no existe ningún tipo de filtro.

20 The search facility deals well with common searches (e.g. showing most popular results), misspellings and abbreviations.

Poor

Los resultados que se muestran son los que hay, no hay modo de mostrar por preferencia.

21 Search results are relevant, comprehensive, precise, and well displayed.

Moderate

Los resultados obtenidos son claros (contienen una imagen y una pequeña descripción). Sin embargo, sólo se muestran 3 por página.

Control & feedback

22 Prompt and appropriate feedback is given (e.g. following a successful or unsuccessful action).

Poor

No se presta demasiada atención. Por ejemplo, al añadir artículos al carrito no se ve ningún icono que nos muestre el número de artículos que hemos añadido ni ningún acceso directo al carro.

23 Users can easily undo, go back and change or cancel actions; or are at least given the chance to confirm an action before committing (e.g. before placing an order).

Moderate

Podemos añadir o quitar elementos del carrito o establecer la cantidad que queremos, pero no tenemos una visión del carrito en todo momento (las acciones sólo se pueden realizar cuando añadimos un producto al carrito y pulsamos en "ver carrito").

- 24 Users can easily give feedback (e.g. via email or an online feedback / contact us form).

Moderate

Lo primero que nos muestran es un número de teléfono y un correo electrónico para contactar con ellos. Sin embargo, carece de formulario de contacto.

Forms

- 25 Complex forms and processes are broken up into readily understood steps and sections. Where a process is used a progress indicator is present with clear numbers or named stages.

Moderate

La dirección está partida en 2, con la segunda parte opcional

- 26 A minimal amount of information is requested and where required justification is given for asking for information (e.g. date of birth, telephone number).

Excellent

Se pide la mínima información necesaria para un envío.

- 27 Required and optional form fields are clearly indicated.

Excellent

Las requeridas se muestran con un asterisco y las opcionales tienen esa información entre paréntesis

- 28 Appropriate input fields (e.g. calendar for date selection, drop down for selection) are used and required formats are indicated.

Excellent

Tiene un desplegable para las Provincias, que es la única información que admite desplegable

- 29 Help and instructions (e.g. examples, information required) are provided where necessary.

Good

Explicaciones cortas pero suficientes

Errors

- 30 Errors are clear, easily identifiable and appear in appropriate location (e.g. adjacent to data entry field, adjacent to form, etc.).

Moderate

La página falla al hacer scroll. Da tirones.

- 31 Error messages are concise, written in easy to understand language and describe what's occurred and what action is necessary.

Poor

Los errores se muestran pero no tienen instrucciones hasta que envías el formulario

32 Common user errors (e.g. missing fields, invalid formats, invalid selections) have been taken into consideration and where possible prevented.

Moderate

Se muestran pero sin información adicional hasta que se envía el formulario

33 Users are able to easily recover (i.e. not have to start again) from errors.

Good

Los datos son persistentes

Content & text

34 Content available (e.g. text, images, video) is appropriate and sufficiently relevant, and detailed to meet user goals.

Very poor

La página es pobre en recursos multimedia

35 Links to other useful and relevant content (e.g. related pages or external websites) are available and shown in context.

Moderate

Los enlaces se muestran con texto subrayado (La manera predefinida)

36 Language, terminology and tone used is appropriate and readily understood by the target audience.

Good

El texto está bien redactado para los eventos de manera que al lector le surjan ganas de acudir al evento

37 Terms, language and tone used are consistent (e.g. the same term is used throughout).

Excellent

La página siempre tiene el mismo estilo

38 Text and content is legible and scanable, with good typography and visual contrast.

Moderate

La página se lee bien pero es bastante monotonía y con ausencia de recursos multimedia en muchas ocasiones

Help

39 Online help is provided and is suitable for the user base (e.g. is written in easy to understand language and only uses recognised terms). Where appropriate contextual help is provided.

Very poor

No parece existir más ayuda online que los errores en los formularios. No existe un chat online ni nada parecido

40 Online help is concise, easy to read and written in easy to understand language.

Moderate

La ayuda es muy simple, aunque facil de entender

41 Accessing online help does not impede users (i.e. they can resume work where they left off after accessing help).

Good

La página se abre en otra pestaña. Tampoco es óptimo por el consumo de recursos.

42 Users can easily get further help (e.g. telephone or email address).

Moderate

El teléfono y el email están en la parte superior, y es la única ayuda que se encuentra en la página

Performance

43 Site or application performance doesn't inhibit the user experience (e.g. slow page downloads, long delays).

Moderate

La página es algo lenta y existen varias opciones que se abren en una pestaña nueva

44 Errors and reliability issues don't inhibit the user experience.

Moderate

La carga lenta y el error de scroll puede frustrar a usuarios algo impacientes

45 Possible user configurations (e.g. browsers, resolutions, computer specs) are supported.

Moderate

La página soporta distintas configuraciones, pero en algunas como Tablet el contenido se muestra con un margen mínimo

Overall usability score (out of 100) *

60

-

Moderate

* Very poor (less than 29) - Users are likely to experience very significant difficulties using this site or system and might not be able to complete a significant number of important tasks.

* Poor (between 29 and 49) - Users are likely to experience some difficulties using this site or system and might not be able to complete some important tasks.

* Moderate (between 49 and 69) - Users should be able to use this site or system and complete most important tasks, however the user experience could be significantly improved.

* Good (between 69 and 89) - Users should be able to use this site or system with relative ease and should be able to complete the vast majority of important tasks.

* Excellent (more than 89) - This site or system provides an excellent user experience for users. Users should be able to complete all important tasks on the site or system.