

Informe de Usabilidad



Prototipo Web / Equipo:

[<https://luisgm420.github.io/index.html> / EquipoB]

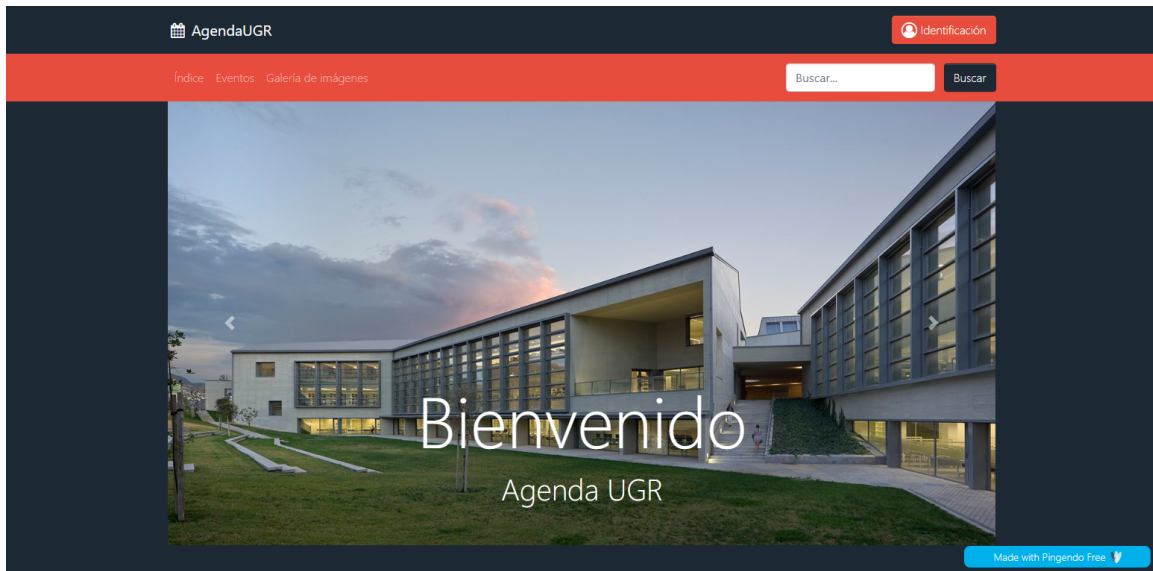
[BetterThanPRADO]

[20/05/2018]

Tabla de Contenidos

DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE.....	PÁG 3
RESUMEN EJECUTIVO	PÁG 4
METODOLOGÍA	PÁG 4
PERFIL DE USUARIOS.....	PÁG 5
RESULTADO.....	PÁG 5-8
CONCLUSIONES.....	PÁG 8

Adaptación del documento *Report template usability test* de usability.gob
<https://www.usability.gov/how-to-and-tools/resources/templates/report-template-usability-test.html>



[Imagen del homepage]

DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE

El propósito del producto es la gestión de una agenda de eventos de la UGR. En concreto, el prototipo analizado pretende cubrir las siguientes necesidades:

- Búsqueda de un evento por fecha.
- Posibilidad de inscripción en un evento concreto.
- Posibilidad de compartir un evento.
- Iniciar sesión en la plataforma web.
- Proporcionar una galería de imágenes a los usuarios.

Resumen ejecutivo

El equipo que ha desarrollado el prototipo objeto de este test de usabilidad es el equipo llamado "EquipoB". Los usuarios que han participado en dicho test de usabilidad son los siguientes:

- Una persona mayor, jubilada, con poca experiencia con Internet pero acostumbrada a usar un smartphone.
- Una mujer de mediana edad, secretaria, con bastante experiencia con Internet.
- Un estudiante de cuarto año de Ciencias. Nativo digital y con preferencia por realizar las tareas de forma telemática.
- Una profesora de Instituto joven, con experiencia en Internet para uso cotidiano.

Por otro lado, el contenido de este test de usabilidad pretende evaluar la usabilidad de un prototipo mediante un enfoque basado en aspectos emocionales. Es decir, pretendemos cuantificar lo agradable o molesto que puede llegar a ser el uso de un cierto prototipo de un producto. Todo esto estará apoyado por un cuestionario SUS (*System Usability Scale*) y un test A/B donde se usara un prototipo A como apoyo para la evaluación de un prototipo B.

Metodología

Para la realización de este test de usabilidad se han reunido a cuatro personas de diferentes edades, ocupaciones y nivel de experiencia con la tecnología.

Todas las pruebas de usabilidad se han llevado a cabo en una única sesión en una de las instalaciones mas céntricas de la UGR. Las pruebas que se han llevado a cabo son:

- Búsqueda avanzada de un evento (tarea 1).
- Búsqueda simple de un evento (tarea 2).
- Inicio de sesión en la plataforma (tarea 3).
- Recorrido por el contenido de la plataforma (tarea 4).
- Inscripción en un evento (tarea 5).

A todos los participantes se les ha remunerado de manera económica por su participación en el test.

Participantes

Usuarios

#id. usuario	Sexo/ edad	Ocupación	Experiencia Internet	Plataforma	Perfil cubierto	Test	SUS score
			Bajo Intermedio Avanzado	Windows/ Mac/ Linux/ Phone/App		[A, B]	Bajo Media Alta
1	Hombre / 65	Jubilado	Bajo	Phone	Anciano, planificar, enfadado	A	Media
2	Mujer /40	Secretaria	Intermedio	Windows	Mediana edad, extrovertida, miedosa	B	Alta
3	Hombre /22	Estudiante	Avanzado	Phone	Responsable ,Curiosidad, Ansioso	B	Media
4	Mujer/33	Profesora	Intermedio	Windows	Sociable, ocupado, alegre	A	Media

Evaluación de tareas /escenarios

Porcentaje de tareas realizadas

Participante	Tarea 1	Tarea 2	Tarea 3	Tarea 4	Tarea 5
1	✓	✓	✓	✓	-
2	-	✓	✓	✓	✓
3	✓	✓	✓	✓	✓
4	✓	✓	✓	✓	-
Completadas	3	4	4	4	2
Porcentaje de completadas	75	100	100	100	50

Cuestionario SUS

Usuario 1

	CUESTIONARIO SUS	Valor (entre 1-5)
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website	4
2	Encontré el website innecesariamente complejo	3
3	Pensé que era fácil utilizar este website	4
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	1
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas	4
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website	2
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website	4
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo	4
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website	3
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarme en el website	2

Usuario 2

	CUESTIONARIO SUS	Valor (entre 1-5)
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website	3
2	Encontré el website innecesariamente complejo	1
3	Pensé que era fácil utilizar este website	5
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	1
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas	3
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website	3
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website	5
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo	1
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website	4
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarlo en el website	1

Usuario 3

	CUESTIONARIO SUS	Valor (entre 1-5)
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website	2
2	Encontré el website innecesariamente complejo	3
3	Pensé que era fácil utilizar este website	4
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	1
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas	3
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website	1
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website	3
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo	4
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website	4
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarlo en el website	1
	VALORACION FINAL	65

Usuario 4

	CUESTIONARIO SUS	Valor (entre 1-5)
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website	2
2	Encontré el website innecesariamente complejo	3
3	Pensé que era fácil utilizar este website	3
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	2
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas	3
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website	1
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website	3
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo	2
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website	3
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejar en el website	1
	VALORACION FINAL	62,5

Conclusión

El prototipo B nos parece un prototipo muy sencillo, donde las funcionalidades están claramente marcadas. Además, presenta una gran facilidad para el usuario que lo utilice al no tener demasiadas categorías, zonas de navegación, etc...

Por otro lado, la estética es aceptable y agradable para el usuario (aunque la paleta de colores es mejorable).

Respecto a la información, se echa de menos un apartado "Conocemos" o "Sobre nosotros". Sin embargo, la información en los eventos si es completa.

Por ultimo, las funcionalidades son correctas aunque faltaría una búsqueda avanzada con filtros (al menos mínimos). Además, la búsqueda por mes y año que ofrece presenta un inconveniente y es que si el usuario desea buscar un evento que sea a final de mes debe pasar demasiados eventos antes de encontrar el deseado.

En líneas generales prototipo bueno, pero mejorable.